



MEMORIA 2024



CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO

COANIQUEM

MEMORIA 2024

www.coaniquem.cl



@coaniquemchile



@coaniquem



@coaniquem_oficial



COANIQUEM
OFICIAL



COANIQUEM
OFICIAL

ÍNDICE

Cap./Anexo	Contenido	Pág.
	Prólogo	5
Capítulo I	Antecedentes de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado	7
Capítulo II	Presidencia	13
Capítulo III	Gerencia General Corporativa	22
Capítulo IV	Dirección de Gestión Médica	26
Capítulo V	Centro de Rehabilitación de Santiago	39
Capítulo VI	Centro de Rehabilitación de Antofagasta	42
Capítulo VII	Centro de Rehabilitación de Puerto Montt	46
Capítulo VIII	Centro de Rehabilitación de Concepción	49
Capítulo IX	Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales	51
Capítulo X	Dirección de Relaciones Institucionales	72
Capítulo XI	Gerencia de Ética y Cumplimiento Normativo	74
Capítulo XII	Fiscalía	76
Capítulo XIII	Gerencia de Comunicaciones	77
Capítulo XIV	Comité de Ética Científica (CEC)	82
Capítulo XV	Comité de Ética Asistencial (CEA)	83
Anexo 1	Ingreso de Pacientes a COANIQUEM año 2024	85
Anexo 2	Tipo de Admisión de Pacientes Centro Rehabilitación Santiago	86
Anexo 3	Pacientes Totales Atendidos, Según Residencia Centro Rehabilitación de Santiago	87
Anexo 4	Principales Atenciones Realizadas Centro Rehabilitación Santiago	88

Anexo 5	Pacientes Atendidos Centro de Rehabilitación Antofagasta	89
Anexo 6	Principales Atenciones Realizadas Centro de Rehabilitación Antofagasta	90
Anexo 7	Pacientes Atendidos Centro de Rehabilitación Puerto Montt	91
Anexo 8	Principales Atenciones Realizadas Centro de Rehabilitación Puerto Montt	92
		93
Anexo 9	Pacientes Atendidos Centro de Rehabilitación San Pedro de La Paz, Concepción	94
Anexo 10	Principales Atenciones Realizadas Centro de Rehabilitación San Pedro de La Paz, Concepción	
Anexo 11	Comités y Grupos de Trabajo	95
Anexo 12	Cuadro Entidades COANIQUEM	99
Anexo 13	Memoria Fundación COANIQUEM	100
Anexo 14	Memoria Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM	142
Anexo 15	Memoria Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos	153
Anexo 16	Memoria Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Ltda. Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación Vertebral	155
Anexo 17	COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation COANIQUEM BCF	158
Anexo 18	Confraternidad de Cristo Flagelado de COANIQUEM	161
Anexo 19	Estados Financieros	167

PRÓLOGO

El 2024 significó un año de grandes desafíos y de importantes logros para COANIQUEM. De acuerdo a lo establecido en nuestro Plan de Desarrollo Institucional COANIQUEM Hacia los 50 años, nos concentraremos en el cumplimiento de los objetivos definidos y construidos en conjunto con nuestros equipos de trabajo, comités y directorios.

De manera consistente con estos objetivos de desarrollo y con las tareas permanentes que realizamos como institución, logramos importantes avances en nuestro primer gran desafío: avanzar en el camino que todos los niños, niñas y adolescentes que sufren quemaduras u otras cicatrices en Chile y así lo requieran, puedan atenderse en nuestros centros de rehabilitación. Fue así como el 2024 tuvimos un importante crecimiento en cuanto a pacientes atendidos y nuevos pacientes en todos los centros, recibiendo 8.116 pacientes provenientes de 298 comunas de todo el país, incluyendo 41 pacientes de diversos países de Latinoamérica y El Caribe, que fueron atendidos mediante nuestro programa internacional.

Durante el 2024 la prevención cumplió un rol muy importante. El equipo de COANIQUEM realizó 209 charlas y acciones de formación de monitores de prevención, alcanzando 6.159 beneficiarios a lo largo de todo el país, lo que da cuenta del mayor alcance en esta materia en la historia institucional. Junto con esto, se realizaron diversas campañas de prevención en medios y páginas web con un alcance total de 7.845.715 personas.

En materia de investigación y generación de conocimiento, el 2024 fue un año muy importante en cuanto a asistencia a congresos y creación y fortalecimiento de redes. Profesionales de COANIQUEM participaron de manera destacada en 5 congresos de Chile, Latinoamérica y el Caribe y Europa. A su vez, se profundizaron relaciones con relevantes centros afines, como Burn Center, Red Cross Hospital Beverwijk and Ámsterdam UMC, University of Manchester, University of Southern California, OSCARE y Antwerp University (Bélgica). En este ámbito también se destacan relevantes avances en el proyecto del Registro Latinoamericano de Quemaduras, creado el 2023. Durante el año 2024 se desarrolló la aplicación de la plataforma y se realizó la capacitación en su uso por parte de 32 profesionales de 5 países latinoamericanos junto a participantes y colaboradores de los 4 centros de COANIQUEM en Chile.

En cuanto al área de formación, el año 2024 también trajo importantes novedades. COANIQUEM a través de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales (DEDI) organizó en septiembre el curso “Evaluación y Tratamiento de Cicatrices” dictado por profesores miembros del programa “Scar Academy” liderado por OSCARE y la Universidad de Antwerp. Más de 60 profesionales de los cuatro Centros de Rehabilitación de COANIQUEM recibieron la formación y certificación en el programa.

En el ámbito de docencia se ejecutó la etapa presencial de la XVIII versión de nuestro Curso Internacional de Rehabilitación de Quemaduras con la estadía de capacitación por 3 semanas de 22 profesionales extranjeros de 7 países de Latinoamérica y el Caribe. Además se realizó la etapa teórica de la versión XIX del Programa, la cual fue aprobada por 34 profesionales de Bolivia, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Paraguay y Perú. Junto con esto, fortalecimos nuestras acciones de formación como campo clínico en todos nuestros centros de rehabilitación y continuamos con nuestro curso de Actualización de Quemaduras y Manejo Avanzado de Heridas alcanzando a 1792 técnicos y profesionales de la salud de todo el país incluso de zonas del país muy remotas como Cochrane. En esta misma línea, pudimos avanzar de manera importante en el trabajo conjunto de rehabilitación integrada a nuestros pacientes con diversos establecimientos públicos y privados del país, avanzando también en nuevos mecanismos que facilitan la derivación

a COANIQUEM de aquellos niños, niñas y adolescentes que requieren de rehabilitación y son atendidos en su fase aguda por los establecimientos del Sistema Nacional de Servicios de Salud del Ministerio de Salud. Gracias a este trabajo hemos podido seguir ampliando significativamente nuestras acciones de formación con los centros de salud acercándonos a ellos cada vez con mayor profundidad y alcance.

Junto con lo anterior, el 2024 continuamos con nuestra estrategia institucional de despliegue territorial en todo el país mediante planes macrozonales de capilaridad lo que se tradujo en la firma de 13 nuevos convenios de colaboración en beneficio de la comunidad con municipalidades a lo largo de Chile y con instituciones a nivel nacional como Bomberos de Chile y Cruz Roja.

En el 2024 COANIQUEM también continuó con su trabajo por la incidencia pública y fue así como convocamos a una mesa técnica intersectorial constituida por 16 entidades públicas, privadas, académicas y del tercer sector para abordar las necesidades de contar con una normativa chilena sobre prevención, detección y alarma de incendios en espacios habitables. El trabajo realizado durante 5 meses concluyó con la entrega de un informe a la Cámara de Diputados donde se expusieron los resultados en la Comisión de Emergencias, Desastres y Bomberos para avanzar en su implementación legislativa.

En materia de transparencia, compliance y gobierno corporativo, continuamos trabajando en nuestro Modelo de Prevención del Delito y profundizando en el análisis de los directorios de nuestras entidades. También se fortaleció nuestro sistema de control de gestión a través de la creación del área de Auditoría Médica cuyo objetivo mejorar la calidad y seguridad de la atención en salud mediante auditorías y supervisión de normas.

Junto con lo anterior, durante el año 2024 celebramos 3 hitos de gran relevancia para COANIQUEM que nos llenan de orgullo y queremos destacar. Durante el mes de abril, nuestro Fundador el Dr. Jorge Rojas Zegers recibió el Premio Nacional de Medicina 2024 por su destacada trayectoria en el ámbito del tratamiento de quemaduras infantjuveniles. En el mismo mes se celebró también el aniversario de los 45 años de la institución con una ceremonia simultánea en nuestros 4 centros, oportunidad en la que se destacó el trabajo colaborativo de COANIQUEM con el Ministerio de Salud y los distintos Servicios de Salud por más de 40 años. Por último en diciembre se llevó a cabo el lanzamiento del documental Legado Histórico COANIQUEM, una pieza audiovisual que retrata los inicios y primeros 10 años de nuestra institución en una función que reunió a más de 600 personas.

Quiero terminar felicitando al gran equipo de COANIQUEM por su trabajo y esfuerzo durante 2024 y agradecer a nuestros socios cooperadores, aportantes en nuestras diversas campañas y tiendas solidarias, alianzas del mundo público, del mundo privado, de la academia y de la sociedad civil organizada, establecimientos educacionales y amigos y amigas que, con su apoyo, nos permitieron servir a nuestros pacientes y conseguir los importantes logros destacados en esta memoria.

La invitación de COANIQUEM es a seguir sirviendo con amor y entrega, día a día, a los niños, niñas y adolescentes que nos necesitan, junto a sus familias, sin esperar nada a cambio. Los invitamos a leer esta memoria para conocer en profundidad este camino de amistad que juntos estamos construyendo.



Jorge Rojas Goldsack
Presidente Ejecutivo
COANIQUEM

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES DE LA CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO COANIQUEM

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado es una Institución de beneficencia sin fines de lucro, creada el 19 de abril de 1979 y dotada de personalidad jurídica por Decreto Supremo N°856 de 1980, del Ministerio de Justicia. Sus actividades las desarrolla en forma totalmente gratuita para sus beneficiarios.

Su finalidad puede extraerse del Artículo Segundo de sus estatutos que dice: "la Corporación mencionada tiene por objeto principal: proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.

Para el cumplimiento de dicho objetivo principal la Corporación podrá:

1. Realizar programas de acción social y educacional en todos sus niveles y modalidades en beneficio de niños y adolescentes que sufrieron quemaduras u otras patologías similares.
2. Proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.
3. Investigar, desarrollar, crear y difundir las ciencias médicas, sociales y de rehabilitación a fin de generar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y prácticos que permitan un adecuado tratamiento de quemaduras en niños y adolescentes y su posterior rehabilitación.

Para la consecución de estas finalidades, y sin que esta enumeración sea taxativa, la Corporación podrá:

- a. Prestar atención integral al niño y adolescente quemado propendiendo a su completa rehabilitación.
- b. Crear centros de investigación científica y de desarrollo tecnológico en relación con dichos enfermos y procurar el perfeccionamiento profesional de quienes en él laboran, principalmente a través de obtención de becas tanto en el país como en el extranjero.
- c. Crear y mantener un centro docente de adiestramiento y capacitación en los distintos niveles profesionales que concurren a la atención profesional de esta patología.
- d. Estimular la creación de grupos a nivel comunitario que estén capacitados para educar e integrar socialmente a aquellos que presenten esta patología, así como procurar la prevención de estos accidentes.
- e. Colaborar con la labor docente en la investigación y estudio de esta patología en las distintas escuelas de educación superior.
- f. Prestar asesoría técnica en estas materias a organismos públicos y privados que la requieran y en la medida de sus posibilidades.
- g. Patrocinar y participar aún en el financiamiento de campañas destinadas a prevenir accidentes y a divulgar el conocimiento relativo al tratamiento y consecuencias derivados de esta patología, y
- h. En general toda otra acción relacionada con los objetivos antes señalados.

Misión:

- Rehabilitar integralmente al niño y adolescente con quemaduras, prevenir, capacitar e investigar en lo referente a esta patología, actuando en conjunto con sus familias, nuestros benefactores, red de complementadores y la sociedad.
- Nuestro compromiso es ofrecer, en forma gratuita, un tratamiento de excelencia con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el futuro de nuestros pacientes.

Visión:

- Ser líderes a nivel nacional e internacional en prevención y rehabilitación integral de niños y adolescentes con quemaduras, procurando dar un sentido positivo al sufrimiento humano y mejorando sus expectativas de vida y futuro.

En esta memoria la expresión COANIQUEM refiere a las seis entidades relacionadas a la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM y a esta misma: Fundación COANIQUEM, Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada, Confraternidad de Cristo Flagelado y COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (BCF), además de la misma Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM. Estas organizaciones mediante su gobierno corporativo responden a la Corporación y son denominadas “Entidades COANIQUEM”.

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado está acreditada ante la *Civil Society Unit*, del Departamento de Comunicaciones Globales, Ex Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas NGO/DPI.

Directorio de la Corporación:

Presidente del Directorio y

Jorge Rojas Goldsack

Presidente Ejecutivo

José Miguel Irarrázaval Del Campo

Vicepresidente

Guillermo García Cornejo

Secretario

Dr. Ricardo Ayala Munizaga (Fundador)

Tesorero

Directores

Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca (hasta abril de 2024)

María del Carmen Coeymans Zabala (desde abril de 2024)

Dr. Juan Pablo Illanes

Francisco Javier Irarrázaval Alfonso

Magdalena Larraín Matte

Gonzalo Martino González

Gerente General Corporativo

Rodrigo Tagle Fernández

Director de Gestión Médica

Dr. Rolando Saavedra Opazo (hasta abril de 2024)

Dra. Pilar Troncoso Rey (desde mayo de 2024)

Director de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales

Dr. Jorge Rojas Zegers (hasta septiembre de 2024)

Orlando Flores Guerrero (desde octubre de 2024)

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes Comités Externos consultivos, integrados por Directores de las diferentes entidades y expertos invitados:

1. Comité de Selección y Compensaciones
2. Comité de Finanzas
3. Comité de Planificación Estratégica
4. Comité de Comunicaciones
5. Comité de Asuntos Internacionales
6. Comité de Gobierno Corporativo

La conformación de los comités y grupos de trabajo puede apreciarse en el anexo número 11.

Directores Consultores (ex directores de entidades COANIQUEM elegidos como directores consultores por su destacado aporte en sus respectivos directorios:

Rodrigo Alonso Gualda
Luis Bravo Garretón
Mons. Cristián Caro Cordero
Sergio Domínguez Rojas
Ricardo Evangelista Cavalcante
Luis Goldsack Jarpa
José Tomás Letelier Vial
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Nikolás Skoknic Sánchez
Fernando Torres Karmy
Bernardita Vial Lira

José Badía Arnaiz
Luis Hernán Bustos Greene
Francisco Cruz Quiroga
Hugo Donoso Palacios
Ricardo García Holtz
Alejandro Jiménez Evans
Matías Lira Avilés
Andrés Rivero Castro
Christian Storaker Molina
Carmen Velasco Cesari
Gerardo Zegers Domínguez

Los Socios Activos de la Corporación y Fundadores son los siguientes:

Dr. Jorge Rojas Zegers (Fundador)
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (Fundador)
Dr. Felipe Du Monceau de Bergendal Labarca
Hugo Donoso Palacios
Ramón Infante Infante
Pablo Cruz Olivos
Carlos Marín Varas
Patricio Melero Abaroa
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Demetrio Zañartu Bacarreza
Hernán Carvallo Jarpa
Guillermo García Cornejo
Luis Goldsack Jarpa
Magdalena Larraín Matte
Ximena Vial Lavín
Juan Pablo Badía Arnaiz
Verónica Méndez Montero
Matías Lagos Larraín
Carlos Abogabir

José Sergio Domínguez Lira (Fundador)
Carmen Velasco Cesari
Gonzalo Martino González
Francisco Javier Irarrázaval Alfonso
Rodrigo Rojas Goldsack
Matías Errázuriz Böhmer
Andrés Rivero Castro
Juan Pablo Illanes Leiva
José Miguel Irarrázaval Del Campo
Fernando Rojas Ochagavía
Alfredo Vilches Espinosa
Ramiro Morales Rojas
Jorge Rojas Goldsack
Francisco Cruz Quiroga
Fernando Valenzuela Velasco
María del Carmen Coeymans Zabala
Nicolás José Domínguez Rojas
Magdalena Martin Cuadrado
María Cecilia Vial Cox

Los Socios Honorarios de la Corporación son los siguientes:

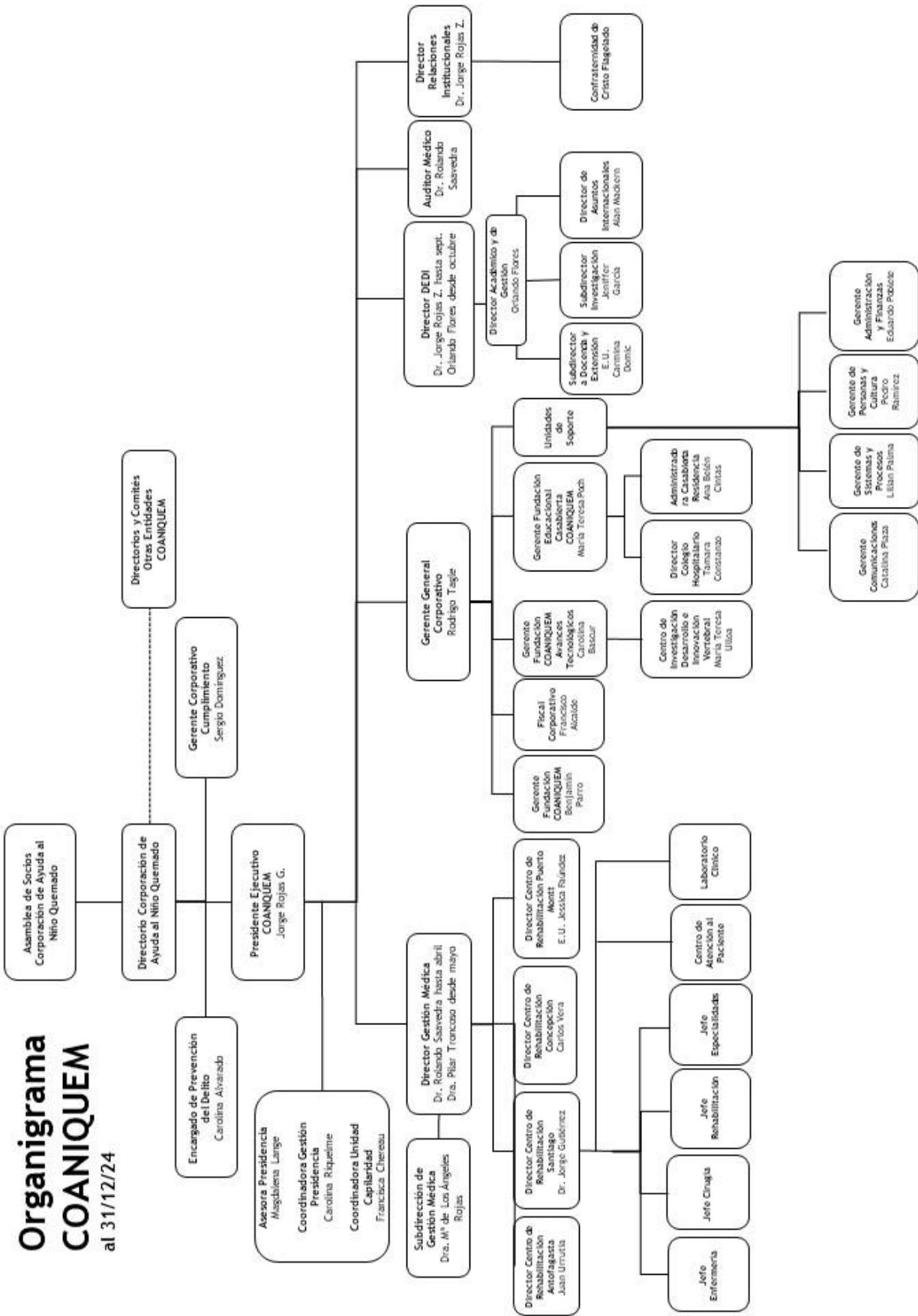
- † Dr. Rubén Acuña Riquelme
Dr. Gustavo Aldunate Noel
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Dr. Hernán Araya Tello
† Dr. René Artigas N.
D. Juan Pablo Badía Arnaiz
† Dr. Hernán Barahona Justiniano
† Dr. Augusto Bazán Altuna
D. Phillip Bradbury
D. Sergio Bravo Massaro
Mons. Cristián Caro Cordero
D. Sergio Carvacho Stine
Da. Margarita Castillo
† D. Ricardo Claro Valdés
D. Jorge Concha Varas
D. Robert Cowan
D. Patrick Coyle
D. Francisco Cruz Quiroga
D. Pablo Délano Thayer
D. Jesús Diez González
Da. Catalina Domínguez Rojas
D. Sergio Domínguez Rojas
Dr. Felipe Du Monceau De Bergental Labarca
† Dr. José Miguel Errázuriz Guzmán
Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa
Cardenal Ricardo Ezzati Ardrello
† D. Fernando O. Friedmann
D. Guillermo García Cornejo
† D. Ricardo García Rodríguez
Da. Eleonor L. Gill
D. Luis Goldsack Jarpa
D. Sebastián Goldsack Trebilcock
D. Daniel Gottlieb
D. Aliro Guarda Mundaca
Da. Stella Hernández
Dr. Roberto Hoppman Klestadt
D. Iván Hurtado Leal
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva
D. Francisco Javier Irarrázaval Alfonso
† Da. Elcira Jarpa Gana
† D. Eric Krumm Roepke
Da. María Pía Labarca
Da. María Teresa Larraín Ureta
† Dr. Christopher Lawrence
D. Matías Lira Avilés
D. Stephen Liston
D. Rodrigo López Barreda
D. Gonzalo Martino González
† D. Roberto Matthews Figueroa
D. Manuel Melero Abaroa
† D. Juan Carlos Méndez González
D. Ramiro Morales Rojas
D. Salvador Muzzo Correa
D. Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
† D. Eduardo Ormeño Toledo
† Cardenal Carlos Oviedo Cavada
- † Dr. Carlos Aguirre N.
† Dr. Emilio Aldunate Phillips
Da. Mariana Amatullo
D. Tomás Arredondo Vallejos
D. José Badía Arnaiz
D. Miroslav Bakovic
D. Lloyd Baysdorfer
† Da. María Bori Soucheiron
D. Luis Héctor Bravo Garretón
D. Luis Hernán Bustos Greene
Da. Bodil Carvacho
D. Hernán Carvallo Jarpa
Mons. Fernando Chomalí Garib
D. Ciro Colombara López
D. Gustavo Covacevich
Da. Kathy Coyle
D. Pablo Cruz Olivos
D. Ignacio Cueto Plaza
D. Jorge Díaz Araya
† D. Jesús Diez Martínez
Da. Irene María Domínguez Rojas
D. Hugo Donoso Palacios
D. Matías Errázuriz Böhmer
D. Ricardo H.C. Evangelista Cavalcante
† D. Marcelo Etcheverry O.
Da. Edna Frez Arancibia
Dr. Mario Garcés Salinas
D. Ricardo García Holtz
R.P. Pedro Pablo Garín Muñoz
D. Edward Glab
Dra. María Ester Goldsack Jarpa
D. Germán González Costabal
Dr. Hernán Grez Errázuriz
Hna. Antonia Halene Scharpenberg
Da. Penny Herscovitch
† R.P. Miguel Huguet Ameller
† D. Alfredo Guillermo Ibarra Guerra
D. Ramón Infante Infante
D. José Miguel Irarrázaval Del Campo
D. Alejandro Jiménez Evans
† D. René Labarca Bonnet
D. Matías Lagos Larraín
D. Patricio Latapiat Hormazábal
D. José Tomás Letelier Vial
D. Exequiel Lira Ibáñez
D. Stephen Lockhart
D. Carlos Marín Varas
D. Ramón A. Matos
Da. Jennifer May
D. Patricio Melero Abaroa
Da. Clara Montañez
† D. Jorge Mozó Grez
D. Joachim Neumann Holtmann
D. José Miguel Oportus Mateluna
D. Francisco Orrego Bauzá
D. Roberto Peralta Martínez

D. Carlos Pereira Jadue
D. Julio Pertuzé Rivera
D. Keith Reinhard
D. Andrés Rivero Castro
Dra. María de Los Ángeles Rojas Goldsack
Da. María Francisca Rojas Goldsack
Da. María Magdalena Rojas Goldsack
D. Fernando José Rojas Ochagavía
Dr. Rolando Saavedra Opazo
D. Gabriel Sarmiento Swennosen
Da. Carolyn Schuetz
D. José Miguel Sepúlveda
Dr. Alejandro Serani Merlo
D. Mario Silva Poblete
† D. Domingo Solar Cartagena
D. Christian Storaker Molina
Da. Paulina Taboada Rodríguez
D. Fernando Torres Karmy
D. Juan Valdés Edwards
Mons. Horacio Valenzuela Abarca
D. Fernando Valenzuela Velasco
Da. Carmen Velasco Cesari
Da. Ximena Vial Larraín
D. Max Vicuña Castillo
D. Alfredo Vilches Espinosa
D. Mark Wilson
D. Demetrio Zañartu Bacarreza
D. Gerardo Zegers Domínguez

† D. Armando R. Pérez
Da. Christiane Raczyński Von Oppen
† Da. Helma Riquelme Barrera
† D. Osvaldo Rojas Cuadra
Da. María Ester Rojas Goldsack
D. Jorge Rojas Goldsack
D. Rodrigo Rojas Goldsack
† D. Ernesto Rosenfeld L.
Da. Silvia Sandoval Salas
† Da. Helma Schlack Sievers
D. Patricio Schwerter Trujillo
D. Patricio Sepúlveda
D. Jorge Silva Oyarce
D. Nikolás Skoknic Sánchez
D. Arturo Storaker Molina
Hna. Paula Straub
D. Rodrigo Tagle Fernández
† Dr. Fernando Torres Kay
D. Alfredo Valdés Rodríguez
D. Marcelo Valenzuela Vargas
D. Fernando Varas Martínez
D. Benjamín Vial Inda
Da. Bernardita Vial Lira
D. Benjamín Vicuña Muñoz
R.P. Agustín Viñas Reixach
D. Luis Enrique Yarur Rey
† D. Francisco Zegers Domínguez

Organigrama COANIQUEM

al 31/12/24



CAPÍTULO II

PRESIDENCIA

Equipo de Gestión

La Presidencia Ejecutiva de COANIQUEM es liderada, desde el 1 de junio de 2022, por Jorge Rojas Goldsack, quien se desempeñó durante 8 años como Gerente de la Fundación COANIQUEM. En sus labores como Presidente Ejecutivo cuenta con la colaboración directa y permanente de un equipo conformado por: Magdalena Lange, Coordinadora de Planificación y Proyectos; Carolina Riquelme, Coordinadora de Gestión, Francisca Chereau, Encargada de la Unidad de Capilaridad y Trabajo en Red y Carolina Rodríguez, Comunicadora Audiovisual y Fotógrafa.

Además, cuenta con cooperación estable de los siguientes Comités Internos:

1. **Comité de Presidencia**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; Gerente General, Rodrigo Tagle; Fiscal, Francisco Alcalde; Director de Asuntos Institucionales, Dr. Jorge Rojas Zegers (desde octubre 2024); Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers (hasta septiembre 2024) y Orlando Flores (desde octubre 2024); Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra (hasta abril 2024) y Dra. Pilar Troncoso (desde mayo 2024); Auditor Médico, Dr. Rolando Saavedra (desde mayo 2024); Gerente Corporativo de Ética, Cumplimiento y Prevención del Delito, Sergio Domínguez; y coordinadora de planificación y proyectos, Magdalena Lange.
2. **Comité de Dirección**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; Gerente General, Rodrigo Tagle; Fiscal, Francisco Alcalde; Director de Asuntos Institucionales Dr. Jorge Rojas Zegers (desde octubre 2024); Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers (hasta septiembre 2024) y Orlando Flores (desde octubre 2024); Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra (hasta abril 2024) y Dra. Pilar Troncoso (desde mayo 2024); Auditor Médico, Dr. Rolando Saavedra (desde mayo 2024); Gerente Corporativo de Ética, Cumplimiento y Prevención del Delito Sergio Domínguez; Coordinadora de planificación y proyectos, Magdalena Lange; Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, María Teresa Poch; Gerente de Comunicaciones, Cataliza Plaza; Gerente de Sistemas y Procesos, Lilian Palma; Gerente de la Fundación COANIQUEM, Benjamín Parro; Gerente de Personas y Cultura, Pedro Ramírez; y Gerente de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Carolina Bascur.
3. **Comité de Gestión Médica**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; Gerente General, Rodrigo Tagle; Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra (hasta abril 2024) y Dra. Pilar Troncoso (desde mayo 2024); Auditor Médico, Dr. Rolando Saavedra (desde mayo 2024); Sub Directora de Gestión Médica, Dra. María de Los Ángeles Rojas; Coordinadora de planificación y proyectos, Magdalena Lange; Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, María Teresa Poch; Director del Centro de Antofagasta, Juan Urrutia; Directora del Centro de Puerto Montt, Jessica Faúndez; Director del Centro de Concepción, Carlos Vera; Director del Centro de Rehabilitación de Santiago, Dr. Jorge Gutiérrez; Jefe de la Unidad de Enfermería, E.U Marcela Vergara; Jefe de Unidad de Cirugía, Dra. Karol Gac; Jefe Unidad de Rehabilitación, Dra. Gabriela Hidalgo; Jefe Unidad de Poli Secuelas, Dra. Francisca Besio; Dr. Ricardo Ayala; y Jefa de Gestión Médica y Salud Digital, E.U. Karina Zalavari.
4. **Comité de Capilaridad**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; Gerente General, Rodrigo Tagle; Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers (hasta septiembre 2024) y Orlando Flores (desde octubre 2024); Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra (hasta abril 2024) y Dra. Pilar Troncoso (desde mayo 2024); Coordinadora de Planificación y Proyectos, Magdalena Lange; Gerente de Comunicaciones, Cataliza Plaza; Gerente de la Fundación

COANIQUEM, Benjamín Parro; Director del Centro de Antofagasta, Juan Urrutia; Directora del Centro de Puerto Montt, Jessica Faúndez; Director del Centro de Concepción, Carlos Vera; Miembros de los diversos equipos de COANIQUEM : Dra. María de Los Ángeles Rojas, Claudia Ramírez, Francisca Chereau, Carmina Domic, Angélica Campos y Karina Zalavari. Cada dos comités se incorporan las 4 enfermeras DEDI y las 24 Coordinadoras de Oficinas Regionales.

Comités Externos

Durante el año 2024 sesionaron los comités externos: planificación estratégica, finanzas, comunicaciones, asuntos internacionales y gobierno corporativo.

La conformación de los comités se encuentra reflejada en el anexo 11.

Grupos de Trabajo

Durante el año 2024 sesionaron 3 grupos de trabajo orientados a poder a desarrollar temas específicos de importancia estratégica para COANIQUEM. Estos grupos estaban conformados tanto por profesionales de COANIQUEM, como por directores de las distintas entidades de COANIQUEM y expertos externos, quienes aportaron de manera probono en este desafío. Los grupos fueron:

- Grupo de trabajo endowment (creado en 2023): planifica y ejecuta la creación de un fondo patrimonial a largo plazo para favorecer la sostenibilidad de la institución. Su función principal es diseñar estrategias financieras, llevar a cabo campañas de recaudación de fondos y establecer políticas para garantizar recursos sostenibles, fortaleciendo así la capacidad de COANIQUEM para cumplir su misión en el tiempo.
- Grupo de trabajo empresas (creado en 2023): se enfoca en crear alianzas con empresas a través del programa de valor compartido. Su tarea es diseñar estrategias, establecer alianzas y crear iniciativas que generen impacto social y, al mismo tiempo, apoyen financieramente la misión de COANIQUEM a largo plazo.
- Grupo de trabajo indicadores (creado en 2024): se enfoca en poder definir los principales indicadores para una adecuada gestión tanto clínica como educativa. Su objetivo es poder medir objetivamente el trabajo que se realiza a diario con nuestros pacientes.

Por otra parte el siguiente grupo de trabajo se encuentra vigente pero no sesionó el 2024:

- Grupo de trabajo Santi (creado en 2023): se enfoca en fortalecer la presencia y reconocimiento del personaje el Gato Santi, la mascota de CAONIQUEM que educa sobre prevención de quemaduras. Su labor incluye estrategias de marketing, colaboraciones creativas y la creación de material didáctico, maximizando así el impacto educativo y la conciencia sobre la prevención de quemaduras.

La conformación de los grupos de trabajo se encuentra reflejada en el anexo 11.

Proyectos

a) Ministerio de Desarrollo Social

Los proyectos de COANIQUEM inscritos en el Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social (MDS) tienen por objeto apoyar el financiamiento de los gastos operacionales y de infraestructura de distintos centros de rehabilitación. Las donaciones a los proyectos, tanto de personas naturales como de empresas, son susceptibles de ser acogidas a los beneficios tributarios que otorga la Ley 19.885 para las Donaciones Sociales.

Durante el año 2024, estuvieron vigentes los siguientes proyectos en el Banco de Proyectos del MDS:

- Proyecto N°3 para el Financiamiento de Gasto Operacional de Centro de Rehabilitación de Antofagasta de COANIQUEM" (Folio N° 2460) por un monto de \$83.792.380 por 36 meses (2021-2024).
- Proyecto N°3 para el Financiamiento de Gasto Operacional de Centro de Rehabilitación de Santiago de COANIQUEM" (Folio N° 2460) por un monto de \$990.849.744 por 36 meses (agosto 2022- agosto 2025).
- Proyecto N°3 para el Financiamiento de habilitación del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM en Concepción (Folio N°2733), por un monto de \$739.356.065 por 12 meses (finalizado en agosto 2023). Se autorizó aumento del plazo de ejecución por 12 meses adicionales (agosto 2024).
- Proyecto N°3 para el Financiamiento de Gasto Operacional de Centro de Rehabilitación de Puerto Montt de COANIQUEM" (Folio N° 2462) por un monto de \$ \$169.657.068 por 36 meses (2021-2024).

Fortalecimiento de Nueva Orgánica

Unidad de Capilaridad y Trabajo en Red

Durante el 2024 las cuatro macrozonas realizaron un excelente trabajo destacando los siguientes resultados:

- Se firmaron 13 convenios de colaboración en beneficio de la comunidad con municipalidades a lo largo de Chile, también con el SLEP Barrancas en región metropolitana y con 2 instituciones con presencia nacional, Bomberos de Chile y La Cruz Roja Chilena.
- Se realizaron 940 acciones de difusión para visibilizar el quehacer de COANIQUEM y educar en prevención de quemaduras, de las cuales 142 fueron participaciones en ferias y se realizaron 139 charlas institucionales, logrando informar a 17.596 personas, acercando nuestra institución a la comunidad en numerosos territorios.
- Se concretaron 558 actividades de prevención de quemaduras dirigidas al público infantil, adolescente y adulto gracias al trabajo conjunto de las enfermeras DEDI y las coordinadoras de oficina, donde se logró impactar a 20.956 personas.
- Se dictaron 24 capacitaciones a equipos médicos en actualización en manejo ambulatorio de heridas y quemaduras, adaptadas a la realidad de los centros participantes, logrando impactar a 1.521 personas.
- Se llevaron a cabo 79 acciones de coordinación con el área de la salud (Servicios de Salud, Hospitales, Departamento de salud municipales).
- Trabajamos colaborativamente con instituciones y organizaciones con presencia nacional como Bomberos de Chile, PDI, Rotary, Carabineros de Chile, AIEP, JUNJI, INJUV, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Instituto Nacional Migrante (INCAMI), Servicio Jesuita Migrante (SJM), Cruz Roja Chilena, Consulado de Bolivia en Chile, entre otros.

Además de estas acciones concretas, un gran logro dentro de la estrategia de capilaridad y trabajo en red desde el 2023 fue establecer una estructura interna, más coordinada y eficiente, la cual se ha ido fortaleciendo, así como también consolidar la información de las diferentes áreas lo que permitió que todas las personas que se involucraron en este plan contaran con los datos necesarios para favorecer y facilitar las gestiones. Esto se pudo reflejar en la actualización del mapa de capilaridad e informes comunales.

Otro importante logro para COANIQUEM durante el 2024 fue acercar nuestro servicio a las comunidades migrantes y para esto se realizó un trabajo colaborativo con el Consulado de Bolivia en Chile, facilitando información a la comunidad boliviana presente en nuestro país, además de ponernos a disposición de seguir apoyando a los pacientes con quemaduras de Bolivia, ofreciendo la posibilidad de acceder al programa internacional para facilitar los traslados, alojamiento y alimentación. Continuamos trabajando junto al Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI) y el Servicio Jesuita Migrante (SJM).

Durante el 2024, junto a la SEREMI de Desarrollo Social y Familia desarrollamos un plan de trabajo donde tuvimos la posibilidad de capacitar a los equipos de las Oficinas Locales de la Niñez en RM como Monitores en Prevención de Quemaduras, así como también, a encargados de Familia de FOSIS y representantes de las residencias del Servicio de Protección Especializada SPE. Al mismo tiempo generamos contenido de prevención y difusión de COANIQUEM para RRSS junto a representantes del Consejo Consultivo Regional de Niños, Niñas y Adolescentes, motivo por el cual COANIQUEM fue reconocido por el aporte al fortalecimiento de la participación vinculante de niños, niñas y adolescentes.

Auditoría Médica

En el mes de mayo asumió como Auditor Médico de COANIQUEM el Dr. Rolando Saavedra Opazo. Este nuevo cargo, dependiente de la Presidencia Ejecutiva de la Corporación, tiene como objetivos principales vigilar y reforzar la aplicación de las disposiciones que propendan a dar la mejor calidad y gestionar el menor riesgo para los pacientes, acompañantes y el personal, en las atenciones de salud que se otorguen en los establecimientos de la Corporación mediante el monitoreo y auditorías selectivas del cumplimiento de sus normativas, protocolos y guías clínicas.

Su labor se centra especialmente en:

- Supervisar que se efectúen los controles y se entreguen los informes de su cumplimiento según lo establecido en normas y protocolos.
- Promover las prácticas seguras y el autocontrol junto con la supervisión de las jefaturas directas en la actividad clínica.
- Efectuar auditorías aleatorias de los procesos clínicos realizados en la organización.
- Revisar fichas y registros clínicos para asegurar su correcta elaboración. En especial ingreso médico, consentimiento informado de cirugías, protocolos operatorios, anestésicos y de procedimientos, investigaciones con pacientes, evoluciones e informes de alta.
- Identificar oportunidades de mejoramiento en la calidad y seguridad de la atención médica y proponer acciones correctivas a la Dirección de Gestión Médica.
- Presentar a Presidencia, Gerencia General y Dirección de Gestión Médica aquellas situaciones de riesgo detectadas en el marco de su accionar que por su complejidad o importancia requieran análisis y solución a esos niveles. Hacer el seguimiento de las soluciones y recomendaciones que se determinen.
- Colaborar en la definición y actualización de una política institucional de gestión de riesgos referente a la atención de salud.
- Supervisar informes clínicos a tribunales sobre atención de pacientes y analizar en conjunto con Fiscalía y Dirección de Gestión Médica antecedentes de situaciones con potencial de judicialización.

- Colaborar con la Dirección de Gestión Médica, en la permanente actualización de buenas prácticas en los procedimientos clínicos y en la evaluación de sus resultados, y con el Presidente Ejecutivo en aspectos y actividades que éste le encomienda.

Eventos importantes

Premio Nacional de Medicina 2024: Un reconocimiento al legado del Dr. Jorge Rojas Zegers

El Dr. Jorge Rojas Zegers, fundador de COANIQUEM, fue distinguido en abril con el Premio Nacional de Medicina 2024, el más alto reconocimiento que se otorga en Chile a los profesionales de la salud. Este premio, entregado cada dos años, busca destacar a médicos que han sobresalido por su trayectoria en el ámbito clínico o de salud pública, representando un modelo de excelencia, creatividad y espíritu de servicio.

Especialista en Cirugía Plástica y Reconstructiva, el Dr. Jorge Rojas ha dedicado su vida a la rehabilitación de niños con quemaduras, dejando un legado imborrable en la medicina chilena e internacional. Entre sus principales hitos destacan la fundación de COANIQUEM en 1979, así como de diversas entidades al servicio de los niños y niñas con quemaduras, en Chile y Estados Unidos y la formación de más de 2.000 profesionales de la salud, la creación del Registro Latinoamericano de Quemaduras (RELAQ) y el impulso de la Ley 19.680, que prohíbe el uso particular de fuegos artificiales en Chile, reduciendo drásticamente las lesiones por quemaduras en el país.

El Premio Nacional de Medicina fue creado en el año 2002 y es otorgado por cuatro prestigiosas instituciones del ámbito médico en Chile:

- Academia Chilena de Medicina
- Asociación de Facultades de Medicina de Chile (ASOFAMECH)
- Asociación de Sociedades Científicas Médicas de Chile (ASOCIMED)
- Colegio Médico de Chile (COLMED)

Su propósito es visibilizar la labor de médicos que han realizado aportes significativos a la salud, el conocimiento y la formación de nuevas generaciones.

Este reconocimiento reafirma el impacto del trabajo del Dr. Jorge Rojas Zegers en la medicina y la rehabilitación infantil, consolidando su legado como un referente de innovación y vocación de servicio en el cuidado de niños, niñas y adolescentes con quemaduras en Chile y Latinoamérica.

Aniversario COANIQUEM 45 años

El 24 de abril se celebró el 45° aniversario de COANIQUEM, realizando por primera vez una conmemoración simultánea en nuestros cuatro centros: Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt.

Desde el Centro de Rehabilitación de Santiago, el Subsecretario de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, Dr. Osvaldo Salgado, dirigió unas palabras a través de una transmisión vía streaming a todos los centros de rehabilitación, en las que destacó el trabajo colaborativo entre el Ministerio de Salud, los distintos Servicios de Salud y COANIQUEM. Asimismo, el Presidente Ejecutivo de COANIQUEM, Jorge Rojas Goldsack, resaltó la fuerte vinculación que la institución ha mantenido con el Estado de Chile.

Como parte de la celebración, cada centro entregó la Distinción COANIQUEM 45 años a los diversos Servicios de Salud con los que colabora, en reconocimiento a su compromiso con la prevención y rehabilitación de niños, niñas y adolescentes con quemaduras y otras cicatrices.

Este reconocimiento también fue otorgado al Ministerio de Salud, destacando 40 años de trabajo conjunto.

Participaron en cada centro:

Santiago: La ceremonia reunió a aproximadamente 300 asistentes, entre ellos autoridades del Ministerio de Salud, FONASA, directores y representantes de Servicios de Salud, autoridades municipales (entre éstas el alcalde de la comuna de Pudahuel Sr. Ítalo Bravo), autoridades de establecimientos de salud públicos y privados representantes de alianzas estratégicas, Rotary (incluyendo al sr. Mike Borja Tovar, representante del Presidente de Rotary International), Fuerzas Armadas y organizaciones del tercer sector.

Antofagasta: Contó con la presencia de la SEREMI de Salud de la Región de Antofagasta, Jessica Bravo, junto a representantes de los servicios de salud, FONASA, otras autoridades del ámbito público y privado, el fundador de COANIQUEM, Dr. Ricardo Ayala, el director del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Antofagasta, Juan Urrutia y profesionales y colaboradores del centro.

Puerto Montt: Asistieron la SEREMI de Salud de la Región de Los Lagos, Karin Solís, representantes de los servicios de salud, autoridades del mundo público y privado, Sr. Javier Irarrázaval, representante del Directorio de COANIQUEM, la Directora del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Puerto Montt, Jessica Faúndez, y profesionales y colaboradores del centro.

Concepción: contó con la presencia del SEREMI de Salud de la Región de Biobío, Dr. Eduardo Barra Jofré, FONASA, Superintendencia de Salud, otras autoridades del ámbito público y privado, el Fundador de COANIQUEM, Sr. Sergio Domínguez, el Director del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Concepción, Sr. Carlos Vera y profesionales y colaboradores del centro.

Mesa Técnica para Prevención, Detección y Alarma Oportuna de Incendios en Espacios Habitables

En el mes de Agosto de 2024, la Presidencia Ejecutiva de COANIQUEM tomó la iniciativa de convocar a diversas entidades a una mesa técnica intersectorial destinada a abordar la normativa chilena para la prevención, detección y alarma oportuna de incendios en espacios habitables.

Su justificación radica en la información que mantienen Bomberos de Chile y el Servicio Médico Legal (SML), en cuanto a que durante los últimos 5 años se han producido un promedio de 280 muertes anuales durante incendios en espacios residenciales. A su vez, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) reporta el año 2020 un total de 276 muertes cuya causal de defunción son quemaduras, lo que confirma el orden de magnitud establecido en las cifras recopiladas por Bomberos y el SML. Sin embargo, los registros son obtenidos de certificados de defunción que pueden ser poco exactos y no dar cuenta de la totalidad de muertes producidas a consecuencia de la exposición a fuego, humo o calor durante los incendios.

Basado en lo anterior, COANIQUEM convocó a una Mesa Técnica para que examinara el problema de las muertes y lesiones graves por incendios en forma integral, y ofreciera recomendaciones que pudieran ser compartidas con el poder ejecutivo y legislativo. Para mejorar la capacidad técnica de COANIQUEM en la formulación de esta propuesta, la Presidencia Ejecutiva convocó al experto nacional Ivo Zuvic García, quien consecuentemente, se integró a la Mesa Técnica como asesor externo (ad-honorem) de COANIQUEM.

Participaron de la **Mesa Técnica para Prevención, Detección y Alarma Oportuna de Incendios en Espacios Habitables** las siguientes entidades y personas:

1. Ministerio de Salud
2. Ministerio de Vivienda y Urbanismo
3. Ministerio de Desarrollo Social y Familia
4. Bomberos de Chile
5. Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres
6. Asociación Chilena de Municipalidades
7. Asociación de Municipalidades de Chile
8. Instituto Nacional de Normalización
9. Superintendencia de Electricidad y Combustibles
10. Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios
11. Colegio de Arquitectos de Chile AG
12. Fundación Techo
13. IDIEM - Universidad de Chile
14. DICTUC - Pontificia Universidad Católica de Chile
15. Arquitecta Edith Pacci

Representaron a COANIQUEM en la Mesa Técnica, el Dr. Jorge Rojas Zegers, quien además presidió la instancia, y el Señor Ivo Zuvic García, asesor externo de COANIQUEM. Participó también como suplente en algunas sesiones de trabajo, el Dr. Rolando Saavedra Opazo.

COANIQUEM encabezó además la Secretaría Ejecutiva de la Mesa Técnica, encargada de asegurar el adecuado procesamiento de la información recabada, conducir la discusión en cada sesión, facilitar los acuerdos y redactar las recomendaciones finales.

Ofició como Secretario Ejecutivo de la Mesa Técnica, el Dr. Orlando Flores (DEDI). Formaron parte del equipo de la Mesa Técnica la EU Carmina Domic, Subdirectora Extensión y Docencia; Magdalena Lange, Coordinadora de Planificación y Proyectos; Francisco Alcalde, Fiscal Corporativo; y Carolina Alvarado, Encargada de Prevención de Delito y Abogado, todos de COANIQUEM.

Tras 8 sesiones y 14 semanas de trabajo, la Mesa Técnica generó un informe suscrito por las siguientes entidades: Bomberos de Chile , Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, Asociación de Municipalidades de Chile , Instituto Nacional de Normalización, Superintendencia de Electricidad y Combustibles , Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios, Colegio de Arquitectos de Chile AG, Fundación Techo, IDIEM - Universidad de Chile, DICTUC - Pontificia Universidad Católica de Chile y Arquitecta Edith Pacci

Debido al interés que generó este trabajo, el Dr. Jorge Rojas Zegers, el Dr. Orlando Flores, el Sr. Ivo Zuvic y el Sr. Francisco Alcalde, comparecieron en tres oportunidades a exponer a la Comisión de Emergencias, Desastres y Bomberos de la Cámara de Diputados.

El informe final de la Mesa Técnica concluyó que los incendios representan una amenaza significativa para la vida y los bienes, afectando especialmente a sectores de menores ingresos. En Chile, el informe del Ministerio de Salud reportó un promedio anual de 190 casos de quemaduras graves provocadas por incendios entre 2021 y 2023, con cerca de 4.000 egresos hospitalarios relacionados con quemaduras en general. Sin embargo, la ausencia de datos estadísticos confiables y normativas adecuadas dificulta la implementación de estrategias efectivas. Actualmente, las regulaciones sobre detectores de humo se limitan a edificios mayores a cinco pisos, dejando a gran parte de las viviendas sin protección. Además, la conciencia pública sobre riesgos y medidas de prevención es limitada, lo que agrava el problema.

La Mesa Técnica identificó barreras críticas, incluyendo la insuficiencia normativa, la falta de supervisión y sanciones en sistemas de detección de incendios, problemas estructurales en urbanización y servicios básicos, y la inexistencia de un sistema integral de información estadística sobre incendios. A partir de este diagnóstico, se priorizaron tres áreas clave: la mejora normativa respecto a la detección de incendios, la creación de un sistema de información y la educación para la prevención.

Entre las principales recomendaciones, se propone incorporar la obligatoriedad de detectores de humo en todas las viviendas nuevas, con modificaciones a la Ley General de Urbanismo y Construcción y la Ley de Copropiedad Inmobiliaria. También se plantea la creación de un Sistema Integral Nacional de Información Estadística sobre Incendios, gestionado por una plataforma estatal con datos aportados por instituciones públicas y privadas, para facilitar la investigación y la formulación de políticas públicas basadas en evidencia. En cuanto a educación, se sugiere incluir contenidos de prevención en currículums escolares, realizar simulacros en comunidades y promover actividades nacionales como el Día Internacional de la Prevención de Incendios. Finalmente, se proponen intervenciones específicas en campamentos y asentamientos precarios, como la instalación de detectores de humo y la mejora de la seguridad eléctrica.

El informe final de la Mesa Técnica fue entregado formalmente a la Cámara de Diputados el día 17 de Diciembre de 2024, y la delegación de COANIQUEM integrada por el Dr. Jorge Rojas Zegers, Dr. Orlando Flores y Sr. Ivo Zovic fue invitada a una sesión especial de la Comisión de Emergencias, Desastres y Bomberos, para exponer sus resultados y debatir sobre los pasos a seguir para su implementación en la legislación. También asistieron al congreso a los siguientes integrantes de la mesa técnica: Sr. Eduardo Prieto del Colegio de Arquitectos de Chile, Sr. Pietro Sbrighi de DICTUC-UC y Sr. Hernán Calderón de CONADECUS.

Avant Première “Legado Histórico COANIQUEM”

El pasado 4 de diciembre se llevó a cabo el lanzamiento del documental *Legado Histórico COANIQUEM*, una pieza audiovisual que retrata los inicios y primeros diez años de nuestra institución. El evento, realizado en el Teatro de Carabineros, contó con la presentación del Orfeón de Carabineros, que interpretó algunas piezas musicales al inicio de la ceremonia.

La jornada reunió a más de 600 personas, entre funcionarios y sus familias, directores de nuestras siete entidades, representantes de nuestras alianzas, el Presidente de Bomberos de Chile Sr. Juan Carlos Field y el Gobernador del Distrito 4230 de Rotary Sr. Jorge Carlos Serré. Durante la proyección del registro audiovisual, los asistentes se emocionaron con este valioso testimonio histórico y posteriormente compartieron un cóctel de camaradería.

Líder SolidarioTurbus y LATAM

En el marco de nuestro 45° Aniversario, el 19 de diciembre entregamos en el Centro de Rehabilitación de COANIQUEM el reconocimiento "Líder Solidario: Conectando Sueños" a LATAM y a TURBUS. Este homenaje destaca su valioso apoyo durante 28 y 29 años, respectivamente. La distinción se entrega a las dos empresas que con mayor decisión y relevancia han apoyado a COANIQUEM durante sus 45 años de historia.

Recibieron el reconocimiento en un almuerzo en nuestro Centro de Rehabilitación de Pudahuel, el Presidente de LATAM Sr. Ignacio Cueto y el Presidente de Turbus, Sr. Jesús Diez, en compañía del Director Fernando Fernández.

Su compromiso con nuestra misión ha sido fundamental para la rehabilitación de miles de niños, niñas y adolescentes con lesiones por quemaduras en Chile y el mundo.

Con el apoyo de LATAM durante este 2024 logramos:

- 334 pacientes y acompañantes nacionales atendidos.
- Capacitación de 16 profesionales clínicos de COANIQUEM.
- Formación de 19 expertos internacionales en rehabilitación de quemaduras infanto-juveniles.
- Participación de 8 profesionales en congresos internacionales para seguir aprendiendo.
- Fortalecimiento del trabajo institucional con el apoyo de 3 ejecutivos que representan a COANIQUEM ante distintas organizaciones.

Con el apoyo de TURBUS, el 2024 logramos:

- Más de 1.500 viajes coordinados para facilitar el acceso a nuestros centros de rehabilitación en Chile.
- Transporte de carga a través de Starken y el funcionamiento de nuestras 24 oficinas regionales.

Premio Dr. Jacinto Rojas Pizarro 2024

En el mes de diciembre, el Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción fue distinguido con este reconocimiento otorgado por la Sociedad de Pediatría de Concepción que destaca instituciones de la región que trabajen en favor de la infancia. En esta oportunidad el premio fue recibido por: Dr. Ricardo Ayala, médico cirujano y fundador de COANIQUEM; Sr. Carlos Vera, director del Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción y Dra. Mery Aqueveque, médico fisiatra y jefe de rehabilitación.

CAPÍTULO III

GERENCIA GENERAL CORPORATIVA

Antecedentes generales

En el año 2024, atendimos a un total de 8.116 pacientes en nuestros cuatro Centros de Rehabilitación, consolidando así nuestra labor asistencial. Esta cifra representa un aumento del 6,0% en comparación con el año anterior. Además, el número total de atenciones realizadas creció en un 14,2%, alcanzando las 87.690 atenciones. Este crecimiento refleja el esfuerzo de todo el equipo por ampliar y mejorar la cobertura y la profundidad de la atención. Asimismo, el promedio de atenciones por paciente aumentó, pasando de 8,94 en 2023 a 10,8 en 2024, evidenciando un mayor enfoque en la continuidad y profundidad de los tratamientos brindados.

En términos financieros, los ingresos totales de COANIQUEM durante el 2024 ascendieron a MM\$16.224, lo que representa un incremento del 9,5% respecto al año anterior. Del total de ingresos, el 66% provino de programas gestionados por la Fundación COANIQUEM, como el programa Diálogo Directo, Recaudación Domiciliaria, la venta en nuestras Tiendas Solidarias, la Colecta Nacional y el programa de Reciclaje de Vidrio, entre otros. Un 26% correspondió principalmente a la facturación a los Servicios de Salud (FONASA) a través del convenio asistencial con el Ministerio de Salud, que alcanzó los MM\$3.788, mostrando un crecimiento significativo respecto al año anterior, junto con el aporte de subvenciones municipales y otros fondos públicos por valor de MM\$430. El restante 9% provino de donaciones corporativas y otros recursos propios.

En promedio, la facturación anual por paciente a FONASA fue de \$466.794, reflejando un aumento del 5,1% en relación con 2023. Por su parte, el monto promedio facturado por atención fue de \$43.203, mostrando una ligera disminución frente al año pasado, debido al incremento en la cantidad de atenciones brindadas.

En cuanto a los gastos, el total ascendió a MM\$16.674. A pesar de este desfase de MM\$450, la organización logró mantener sus operaciones y continuar brindando atención de calidad a los pacientes.

Desde una perspectiva organizacional, uno de los hitos más relevantes de 2024 fue la implementación exitosa de un sistema institucional para agilizar y mejorar el control de gastos. Esta herramienta ha permitido optimizar los procesos financieros a nivel corporativo, brindando mayor transparencia, eficiencia y precisión en la gestión presupuestaria y administrativa. Actualmente, el sistema funciona sin inconvenientes y ha facilitado la toma de decisiones estratégicas al proporcionar información en tiempo real sobre el uso de los recursos, permitiendo un mejor control y planificación financiera a largo plazo.

Adicionalmente, avanzamos en la habilitación del segundo piso de nuestro Centro de Rehabilitación en San Pedro de la Paz, Concepción, un proyecto clave para seguir ampliando nuestra capacidad de atención en la región. Esta expansión nos ha permitido optimizar los espacios existentes y generar nuevas áreas diseñadas para ofrecer una mejor experiencia a nuestros pacientes y sus familias. La habilitación del segundo piso ha contemplado la incorporación de nuevas salas de atención, áreas de terapia especializadas y espacios de rehabilitación equipados con la mejor fortaleciendo así nuestra infraestructura y permitiéndonos brindar un servicio más integral y accesible para quienes requieren tratamiento en la zona sur del país.

Estos avances se enmarcan en nuestro compromiso de seguir fortaleciendo nuestra labor en beneficio de los pacientes y en línea con los objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2023-2027 – COANIQUEM hacia los 50 años.

Gerencia de Personas y Cultura.

El año 2024, la Sub Gerencia de Personas comenzó a funcionar como Gerencia de Personas y Cultura, cuya misión es cumplir con los objetivos establecidos en el Plan COANIQUEM hacia los 50 años.

Uno de los hitos más relevantes fue la creación de espacios de reunión entre distintos equipos, con el objetivo de fomentar el conocimiento y la colaboración entre personas de diversas áreas. Estas instancias fueron valoradas positivamente y se mantendrán durante 2025, con la expectativa de extenderlas a otras regiones del país, fuera de la Región Metropolitana.

Por segundo año consecutivo, se aplicó la Encuesta de Felicidad Happiness Index, alcanzando una puntuación promedio de 7,9, cifra similar al año anterior. Este año, la participación creció en un 2%, así como el nivel de finalización de la encuesta. Para 2025, se plantea como meta seguir incrementando tanto la participación como el indicador general de felicidad.

Uno de los desafíos clave fue posicionar el área y fortalecer su enfoque en el desarrollo y bienestar de todas las personas de COANIQUEM. Como resultado, se lanzó la Guía de Beneficios Corporativos, un documento entregado a cada colaborador con el fin de informar sobre los beneficios disponibles y cómo estos contribuyen a mejorar su calidad de vida. Entre los nuevos beneficios más destacados se incluyen:

- Día libre por el fallecimiento de una mascota.
- Permisos con goce de sueldo para acompañar a hijos(as) o cónyuges en situaciones de salud compleja.
- Incremento en algunos beneficios gubernamentales.
- Bono de vacaciones, destinado a fomentar el descanso de los colaboradores.

En línea con el compromiso por el bienestar, se desarrolló un Plan de Salud Mental, diseñado para acompañar a las personas no solo en el ámbito laboral, sino también en las diversas situaciones personales que puedan enfrentar en su día a día.

En cuanto al desarrollo profesional, se potenció la plataforma interna de capacitación, permitiendo llegar a cada colaborador con una oferta variada de cursos, avanzando hacia un plan de formación integral. Este proyecto contó con el apoyo de diversas organizaciones que donaron recursos SENCE. Gracias a la confianza y al trabajo colaborativo, este año se logró duplicar el monto de donaciones recibido, ampliando las oportunidades de formación para todos.

Gerencia Corporativa de Sistemas y Procesos

1. Departamento de sistemas

Área Clínica:

Durante 2024, se llevaron a cabo diversas actualizaciones en las plataformas clínicas. Entre las principales mejoras destacan:

- Implementación del sistema de altas de episodios.
- Registro de la escala ECOFQUEM.
- Nuevo modelo de atenciones múltiples por cita.

- Incorporación de citas grupales.
- Revisión y optimización del modelo de datos clínicos.
- Actualización de la plataforma INFOQUEM a la última versión de .NET, lo que ha mejorado significativamente la velocidad, el rendimiento, la estabilidad y la seguridad.
- Refuerzo de las medidas de ciberseguridad, permitiendo el cumplimiento de las normativas legales y garantizando la privacidad de la información de los pacientes.
- Consolidación del uso de la API-CLÍNICA, avanzando en la ejecución de la estrategia del ecosistema de aplicaciones clínicas.

BCS Web (software de gestión de socios cooperadores):

Se implementaron mejoras y desarrollos significativos en los sistemas asociados a BCS Web, entre ellos:

- Migración de reportes BCS.
- Implementación de una nueva cartola de donaciones para socios cooperadores.
- Desarrollo de nuevos procesos de rendición bancaria y módulos de pago para captadores.
- Creación de un módulo para la recuperación de fotos históricas de mandatos.
- Generación de reportes de socios inscritos por OneClick de Transbank, incluyendo la incorporación de códigos QR.
- Optimización de módulos críticos como mandatos, BackOffice, campañas, usuarios, y el sistema de cambio de montos de donaciones.
- Implementación de procesos de actualización de donaciones y validación de correos electrónicos de socios históricos.

Otros Proyectos:

En apoyo a la Colecta Digital 2024, se trabajó en áreas clave como donaciones digitales (Desafío CONIQUEM) y la inscripción de voluntarios.

Adicionalmente, se desarrollaron los Lineamientos de Desarrollo de Sistemas, que definen las directrices y requisitos para los proyectos internos y externos de la institución. Estos lineamientos regulan todas las etapas de desarrollo, asegurando el control sobre los ambientes de trabajo en desarrollo, pre-productivo y productivo, aplicándose a cualquier sistema de información creado o actualizado en COANIQUEM.

2. Departamento de Infraestructura

En 2024, la Gerencia de Sistemas y Procesos logró avances significativos en infraestructura, soporte, ingeniería de sistemas y seguridad de la información, fortaleciendo la estabilidad operativa, la protección de datos y la eficiencia de los servicios digitales. Estos logros sientan las bases para enfrentar los desafíos proyectados para 2025.

Seguridad de la Información:

- Identificación y mitigación de vulnerabilidades en sistemas web corporativos (BCS Web, Infoquem Web, Coaniqem.cl y Desafioocoaniqem.cl)
- Aplicación de políticas de seguridad para redes cableadas e inalámbricas.
- Implementación de filtrado de contenido para proteger la navegación en los Centros de Rehabilitación y la Fundación.

Infraestructura y Monitoreo:

- Optimización de la red en Casa Matriz y Centros Regionales.
- Implementación de un sistema de balanceo de carga WAN y failover.

- Integración de Pandora FMS para el monitoreo y gestión de infraestructura.
- Implementación de Suricata como sistema IDS/IPS para el análisis de tráfico en red.

Gestión de Soporte:

- Creación y automatización de un sistema de tickets para mejorar la gestión de incidencias.
- Optimización del uso de ESET Endpoint Security con políticas de seguridad reforzadas.
- Gestión de dominios de COANIQUEM y nuevos proyectos como Relaq.

3. Departamento de Procesos

En 2024, se implementaron diversas mejoras y optimizaciones en los procesos internos, con el objetivo de aumentar la eficiencia y la calidad del servicio:

- Gestión de inventario: Implementación de un formulario de ingreso para el inventario del Centro I+D+I Vertebral, incluyendo la asignación de códigos QR para la identificación única de insumos.
- Mejora de Programas de Atención Médica (PAM):
 - En el proyecto Paciente Isapre, se realizó un análisis detallado y homologación de las actividades de cada unidad con las prestaciones correspondientes de FONASA.
- Optimización de Procesos Clínicos:
 - Levantamiento detallado del proceso de atención al paciente en el Centro de Rehabilitación de Santiago, desde el ingreso a policuraciones hasta el alta de rehabilitación.
 - Revisión de los procesos de ingreso y atención de pacientes en todos los Centros Regionales y en el CR Santiago, en colaboración con los directores de cada centro.
 - Análisis y documentación del proceso de ingreso de pacientes desde oficinas regionales a COANIQUEM, estandarizando procedimientos en todos los centros.
- Repositorio de Información:
 - El repositorio institucional, activo desde 2022, continúa en producción y ha alcanzado a diciembre de 2024 más de 16.000 carpetas y alrededor de 180.000 documentos respaldados, consolidándose como una herramienta clave en la gestión documental de COANIQUEM.

CAPÍTULO IV

DIRECCIÓN DE GESTIÓN MÉDICA

Equipo de trabajo

Desde su creación, la Dirección de Gestión Médica estuvo liderada por el Dr. Rolando Saavedra, quien, con 25 años de trayectoria en COANIQUEM, se desempeñó como director del Centro de Rehabilitación (CR) Santiago y Director de Gestión Médica. El 1° de abril de 2024, deja el cargo de director de CR Santiago y el 1° de mayo deja el cargo de director de Gestión Médica para asumir como Auditor Médico, nuevo cargo dependiente de la Presidencia Ejecutiva.

El 1 de mayo, la Dra. Pilar Troncoso, cirujana infantil especializada en el manejo de pacientes con quemaduras y en gestión de salud, asumió el cargo de Directora de Gestión Médica. Antes de esta función, se desempeñaba como subdirectora del Hospital de La Florida y mantenía una estrecha relación con COANIQUEM, habiendo dirigido previamente nuestro Centro de Rehabilitación de Puerto Montt. Por su parte, el 1 de abril el Dr. Jorge Gutiérrez, fisiatra y subdirector Médico del CR Santiago, asumió la dirección del Centro de Santiago.

Como parte del equipo de Gestión Médica, la Dra. María de los Ángeles Rojas mantiene su cargo como Subdirectora de Gestión Médica, de quien depende la Enfermera Universitaria (EU) Karina Zalavari, cuyo cargo pasó a ser Jefa de Gestión Médica y Salud Digital.

Adicionalmente, se solicitó apoyo a la Gerencia de Sistemas y Procesos en el levantamiento de procesos de las áreas clínicas y administrativas de los centros de rehabilitación, análisis de datos y evaluación de satisfacción usuaria. Para esto, Alexandra Glaser destinó parte de su jornada laboral para el trabajo continuo con la Dirección de Gestión Médica para el logro de estos objetivos.

En relación con el equipo de Calidad, la EU Valeska Crisóstomo lideró este equipo a nivel nacional, manteniendo su cargo como Encargada de Calidad del CR de Santiago. A su vez, la kinesióloga Pamela Vargas, quien estaba a cargo de los centros regionales con dependencia de Gestión Médica, pasó a apoyar en calidad a todos los centros. La EU Paulina Altamirano, Encargada de Calidad y Enfermera Coordinadora del CR Concepción, asumió el cargo de Encargada de Calidad de los centros regionales, liderando en esta área a Alejandra Agüero, Encargada de Calidad y Enfermera Coordinadora del CR Antofagasta, y a Vianka Cárcamo, Encargada de Calidad y Enfermera Coordinadora del CR Puerto Montt.

En cuanto al Departamento de Medicina Basada en Evidencia (MBE), su jefatura la terapeuta ocupacional (TO) y PhD Jenniffer García, mantuvo un horario reducido hasta octubre de 2024, momento en que asumió como Subdirectora de Investigación de la DEDI.

Respecto al Departamento de Capacitación y Trabajo en Red, fue liderado por la EU Claudia Ramírez, de quien dependen la EU Andrea Henríquez y la EU Carola Paredes. Carola, a partir de marzo de 2024, destinó tiempo completo a este departamento.

La Sra. María B. Henríquez continuó colaborando como secretaria de ambas direcciones (CR Santiago y Gestión Médica), además de apoyar al Departamento de Capacitación y Trabajo en Red.

El área de Diseño Terapéutico fue liderada por la diseñadora María Magdalena Rojas, quien depende de EU Karina Zalavari.

Infraestructura

Sus dependencias se encuentran en el edificio de administración de las instalaciones de CR Santiago COANIQUEM en Pudahuel.

Actividades específicas

1. Dpto. de Capacitación y trabajo en red

El Dpto. de Capacitación y trabajo en red realizó cursos sobre manejo avanzado de heridas y atención inicial de quemaduras en diversas regiones del país y en el extranjero en coordinación con los centros regionales. Diversos profesionales y técnicos de los CR participaron en actividades de capacitación a personal de hospitales y atención primaria de la red pública de diversos establecimientos a lo largo del país como docentes de los cursos de capacitación.

El resumen de lo efectuado es el siguiente:

CAPACITACIONES 2024

Macrozona	Cursos	Asistentes
Norte	4	290
Centro	15	792
Sur	5	311
Austral	3	150
Internacional	1	249
TOTAL	28	1.792

Las capacitaciones estuvieron dirigidas especialmente al personal de salud incluyendo a enfermeras (409), técnicos de enfermería (444), médicos (76), kinesiólogos (4), odontólogos (9), matronas (17) y alumnos de pregrado (16). También hubo cursos dirigidos a bomberos, quienes demostraron mucho interés en el tema (495).

2. Dpto. de Medicina Basada en la Evidencias (DMBE)

El DMBE efectuó las siguientes actividades:

- a. Se realizaron 5 talleres grupales de búsqueda de literatura a profesionales de Enfermería, Kinesiología y Fisiatría.
- b. Se aprobó el anteproyecto de adhesión a tratamiento liderado por el equipo intercentros del Programa de Cuidado a la Familia. Se finalizó dicho proyecto y se encuentra en espera de la revisión por el Comité de Ética Científico.
- c. Se realizó la traducción oficial del POSAS 3.0 al español con los autores y en colaboración con Burn Center, Red Cross Hospital Beverwijk and Amsterdam UMC (Holanda).

3. Asesoría en Calidad

El Comité de Calidad está compuesto por la directora de Gestión Médica, el Auditor Médico, la Encargada Nacional de Calidad, la Encargada de Calidad de Regiones, las Encargadas de Calidad de cada centro, Pamela Vargas, la Subdirectora de Gestión Médica y la Jefa de Gestión Médica y Salud Digital. La finalidad de este comité es aumentar la efectividad y seguridad en la atención y lograr la máxima satisfacción de los pacientes y del personal en su quehacer. Su labor incluye la proposición y actualización de normativas y protocolos siguiendo las directivas de la Superintendencia de Salud. Durante este año, se trabajó de manera especial en la actualización de autorizaciones sanitarias y preparación para la acreditación de los centros. Este año se lograron las actualizaciones de las Autorizaciones Sanitarias (AS) del CR Puerto Montt, y CR Santiago.

4. Diseño terapéutico

En 2024, la especialidad de Diseño Terapéutico, liderada por María Magdalena Rojas y dirigida por la Dirección de Gestión Médica ha avanzado en la innovación del proceso de rehabilitación bajo la premisa de "el diseño rehabilita". Se destaca la renovación e implementación del Área de Rehabilitación Robles, que incluye boxes de atención, zona de realidad virtual, Rehactquem, co-work y un muro terapéutico. Este último, que fue desarrollado junto con un equipo interdisciplinario, busca integrar la rehabilitación y el juego, favoreciendo la recuperación física, emocional y la participación activa en el proceso de rehabilitación, fortaleciendo las habilidades necesarias para la vida diaria y una mayor independencia. Además, se incluyeron herramientas específicas para pacientes en el espectro autista y actividades que promueven la prevención de quemaduras. Al final del 2024, la primera etapa del mobiliario de esta área ya había sido instalada, y el muro se encontraba en etapa de producción para su inauguración en mayo de 2025.

5. Transformación Digital en Salud

Se conforma el Equipo de Transformación Digital en Salud, liderado por Karina Zalavari, Jefa de Salud Digital de COANIQUEM, y conformado por un equipo de profesionales de diversas áreas: Andrés Ruda (Gerencia de Sistemas y Procesos), quien asume el rol de Jefe de Tecnología de Salud Digital, Sebastián Rodríguez (Gerencia General), con el rol de Data Manager y Alexandra Glaser (Gerencia de Sistemas y Procesos), con el rol de Analista de Procesos de Sistemas de Información en Salud. El propósito del equipo es lograr una atención de excelencia a los pacientes de COANIQUEM a partir de la mejora continua y gradual de los procesos asistenciales de la organización, mediante la incorporación de herramientas tecnológicas y la generación de información para la gestión y apoyo en la toma de decisiones.

6. Capilaridad

Se participó activamente en la estrategia de Capilaridad de COANIQUEM, contando con el liderazgo de cada director de Centro y en el caso de CR Santiago, con el apoyo adicional de la Subdirección de Gestión Médica. Se realizó un trabajo colaborativo con las coordinadoras de oficinas regionales, enfermeras de la Dirección de Extensión Docencia e Investigación (DEDI), así como con la Unidad de Capilaridad para cumplir las metas establecidas para cada macrozona.

7. Indicadores de Gestión Médica

Se elaboran 9 indicadores de Gestión Médica y de manera adicional uno de Casabierta. Este trabajo fue liderado por el equipo de Gestión Médica, contando con el apoyo de Presidencia y de un grupo de trabajo externo compuesto por miembros de directorios de COANIQUEM y expertos. A su vez, Alexandra Glasser colaboró en la elaboración de estadísticas y el análisis de datos para este fin.

8. Experiencia Usuaria

Por primera vez, se llevó a cabo una medición de la experiencia usuaria a nivel nacional en colaboración con la consultora Beside. Para ello, se aplicó una encuesta NPS utilizando The Happiness Index, con dos preguntas diseñadas para evaluar la satisfacción de los usuarios de manera anónima.

La encuesta fue enviada por correo electrónico a todos los pacientes atendidos en los 4 Centros de Rehabilitación durante dos períodos, comprendidos entre el 12 de abril y el 10 de agosto de 2024. En total, se invitó a 3.800 pacientes, obteniendo una tasa de respuesta del 31,7%. Los resultados fueron altamente positivos, alcanzando un NPS de 98%

9. Descriptores de cargo

Se actualizaron las descripciones de cargo de Gestión Médica y sus respectivos centros y se realizaron aquellas que no existían. Este trabajo fue liderado por la Subdirección de Gestión Médica, contando con el apoyo de Gerencia de Personas y Cultura, secretaría, Calidad y de las distintas jefaturas y coordinadores.

Información general de las estadísticas clínicas de pacientes atendidos e ingresos de pacientes

En 2024 se atendieron 8.116 pacientes en los 4 Centros de Rehabilitación de COANIQUEM, observando un crecimiento de 5,9% respecto al 2023. A su vez, ingresaron 3.893 pacientes, lo que generó un crecimiento del 12,5% de los ingresos. 56,1% de los ingresos se realizaron en Santiago, 22,6% en Puerto Montt, 12,3% en Antofagasta y 9% en Concepción. La distribución por regiones y macrozonas de los episodios nuevos ingresados a COANIQUEM, se detallan en Anexo 1.

El 51,6% fueron varones y el 48,6% menores de 5 años. Ingresaron en etapa aguda de sus lesiones el 64,8% y por secuelas el 35,2%. El 75,1% lo hizo por una quemadura y el resto, 24,9%, por otro tipo de lesión o afección, grupo que ha ido en aumento en los últimos años. De los 969 pacientes que no tenían quemaduras, 408 pacientes (42,1%) tenían cicatrices como consecuencia de un trauma, incluyendo 109 con mordeduras de animales. Postquirúrgicos fueron 370 (38,2%) y 114 ingresaron para presoterapia con trajes compresivos por tener una patología neuromuscular, que corresponde a un 11,8% de los ingresos por no quemadura.

Según la previsión de salud, el 83,5% pertenecía a FONASA, 12,3% a ISAPRE, 1,5% a Fuerzas Armadas (FFAA) y el 2,6% correspondía a otros.

Atenciones

Actualmente se proporcionan las siguientes atenciones:

- Atención médica y de enfermería para pacientes con quemaduras en etapa aguda (heridas recientes) que también cuenta con el apoyo de musicoterapeutas y de un programa de Realidad Virtual en el CR Stgo.
- Atención de medicina física y rehabilitación en etapas de formación de cicatrices de cualquier origen (quemaduras, postquirúrgicas o traumáticas, por mordeduras de animales o arañas, etc.) y de sus secuelas tardías. Incluye control médico especializado, tratamiento de kinesiología, terapia ocupacional, psicología, musicoterapia (CR Stgo.), confección de órtesis y de prendas compresivas a medida y asistencia social en coordinación con entidades de las comunas de origen.

- En CR Santiago se realiza cirugía ambulatoria para quemaduras profundas en etapa aguda, que requieren injerto, o bien para cirugía de reconstrucción en cicatrices inadecuadas que provoquen trastornos funcionales o estéticos graves en la etapa de secuelas. A su vez en CR Concepción contamos con un convenio con Sanatorio Alemán donde nuestro equipo quirúrgico efectuó cirugías de secuelas de pacientes de la zona. Junto con lo anterior, se realizó un operativo quirúrgico en el Hospital de Puerto Montt en que se intervino a pacientes de esa macrozona.
- En CR Santiago se realizó aplicación de láser terapia para tratamiento de cicatrices con anestesia general y anestesia tópica.
- Atención de pediatría, nutrición, psiquiatría infanto-juvenil (por telemedicina), dermatología y cosmetología. Las dos últimas especialidades médicas se encuentran disponibles en el CR Santiago de manera presencial y por medio de Telemedicina para Centros Regionales.
- Durante el 2024 se firma convenio de colaboración con Clínica Témporta logrando realizar implante capilar en 6 pacientes de manera gratuita.
- Contamos con el apoyo de Casabierta, entidad que busca favorecer el tratamiento, adhesión y reinserción de los niños y adolescentes y sus familias. Ésta es parte integral del modelo asistencial de COANIQUEM y cuenta con las siguientes áreas de acompañamiento a los pacientes y familias:
 - Residencia: actualmente, COANIQUEM cuenta con dos residencias una está emplazada en el Centro de Rehabilitación Pudahuel y otra en el Centro de Rehabilitación de Antofagasta. A su vez, se cuenta con dos residencias externas, en Concepción y Puerto Montt, con el objeto de poder entregar el beneficio a los pacientes que lo requieran en los cuatro Centros de Rehabilitación, incluidos pacientes del extranjero.
 - Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM: ubicado en CR Santiago, ofrece educación compensatoria a los pacientes que lo requieren y apoyo en el retorno al colegio de origen a través del Programa de Inclusión y Reincisión Escolar "IR". Este último se realiza en todos los Centros de Rehabilitación.
 - Atención psicopedagógica en CR Santiago y Puerto Montt.
 - Talleres, capacitaciones y actividades en sala de espera -en colaboración con voluntarios- para los pacientes y cuidadores desde el área de Tiempo Libre y Familia en CR Santiago, Antofagasta y Puerto Montt.

Asimismo, se ofrece asistencia espiritual a los pacientes y familias que lo deseen, mediante la acción pastoral del Santuario de Cristo Flagelado, administrado por la Confraternidad de Cristo Flagelado. En CR Santiago se encuentra el Santuario y en cada Centro Regional contamos con una capilla para brindar este servicio tanto a los pacientes como al personal.

Para contar con más detalle de las actividades de Casabierta y del Santuario, consultar en esta memoria los apartados de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM y del Santuario de Cristo Flagelado.

Actividades Asistenciales

Los beneficiarios en su accionar acuden en forma espontánea o por derivación, desde distintos puntos de todo el territorio nacional y de Latinoamérica y El Caribe. La atención no tiene costo para los pacientes, es ambulatoria y se complementa con hospitalizaciones en establecimientos de la red pública y privada en caso de requerirse. Cuando los pacientes tienen quemaduras superficiales, son dados de alta del Centro después de haberse logrado su reepitelización con curaciones avanzadas de heridas. En el caso de CR Santiago cuando padecen lesiones profundas se les efectúan cirugías ambulatorias para lograr cerrar con rapidez la herida y luego continúan con un tratamiento de rehabilitación integral para evitar o atenuar la formación de cicatrices.

Su seguimiento terapéutico podrá extenderse por varios años según la edad de producción de la afección y localización de la lesión. Esto mismo sucede con aquellos casos con quemaduras extensas u otras lesiones similares que ingresan para tratar secuelas cicatriciales después de haber sido dados de alta de algún establecimiento hospitalario o luego de haber sido derivados por una secuela antigua que provoca algún problema funcional o estético durante el crecimiento del paciente.

Los 4 Centros de Rehabilitación de COANIQUEM trabajan de manera integrada. En el caso de pacientes que requieren cirugía ambulatoria de sus lesiones, son intervenidos en el CR de Santiago, o bien, en establecimientos médicos locales en convenio con personal de COANIQUEM en el contexto de operativos quirúrgicos. Además, Santiago posee oferta de algunas especialidades que en el resto de los centros no se cuenta presencialmente, por tanto, se realizan interconsultas presenciales o por telemedicina, para satisfacer la demanda de los pacientes de regiones.

A su vez, se realizan reuniones intercentros con el objetivo de uniformar criterios y aplicación de protocolos y visitas presenciales a los CR para promover un trabajo integrado y de calidad uniforme con los pacientes.

Policlínicos y programas multiespecializados:

- a) *Policlínico de Mano:* Se analizan casos de secuelas graves para definir el tipo de tratamiento a ofrecer por parte de cirujanos, fisiatras, terapeutas ocupacionales y kinesiólogos. La mano es la zona del cuerpo que se afecta con más frecuencia en las quemaduras en niños, especialmente si fueron originadas por objetos calientes o electricidad, y sus secuelas son difíciles de tratar por la complejidad anatómica y funcional de esa zona. Este policlínico se realiza en CR Santiago.
- b) *Policlínico de Queloides:* Se decide el tipo de tratamiento combinado en aquellas cicatrices que son muy proliferantes y que exceden los bordes de la lesión original. Éstas responden escasamente a los tratamientos habituales debiendo realizarse un manejo conjunto por cirujanos, fisiatras, dermatólogos y terapeutas ocupacionales para lograr mejores resultados. Este policlínico se realiza en CR Santiago.
- c) *Policlínico de Secuelas Mamarias:* Se analiza la evolución de pacientes y se programan las intervenciones quirúrgicas en conjunto con cirujanos, fisiatras y kinesiólogos. Este policlínico se realiza en CR Santiago.
- d) *Policlínico del Dolor Crónico:* este policlínico contó con la participación de profesionales de diversas especialidades, incluyendo fisiatría, pediatría, musicoterapia, psicología, terapia ocupacional, kinesiología y trabajo social. Su principal objetivo es mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes (NNA) con cicatrices que experimentan dolor crónico de difícil manejo mediante una atención integral e interdisciplinaria por un equipo especializado. Este policlínico se realiza en CR Santiago.

- e) *Policlínico de Adolescentes*: Se brinda una atención integral a los jóvenes tanto en los aspectos físicos de sus secuelas como en su situación socioemocional teniendo como meta su inclusión educacional, social y laboral. Se cuenta con un equipo interdisciplinario con participación de todos los centros de rehabilitación contando con fisiatra, pediatra, médico general, psicólogo, musicoterapeuta, enfermero, arteterapeuta y trabajador social. Se evalúan posibles limitaciones que interfieran en su calidad de vida actual y futura. Se abordan temas relacionados a la sexualidad, en un ambiente protegido y confidencial, entregando herramientas formativas e informativas. Asimismo, se activan redes de apoyo y se establecen metas acotadas, controladas en un tiempo definido según las prioridades establecidas en conjunto con el paciente. A su vez se realizan talleres para jóvenes y para padres.
- f) *Programa Rehactiquem*: Su objetivo es favorecer procesos de rehabilitación que tengan como enfoque la recuperación de la capacidad funcional y la condición física en diferentes estadios de la lesión, y que promueva la reinserción y participación social del paciente con quemaduras, usando como herramientas terapéuticas el ejercicio y la estimulación temprana. En este programa participa un gran equipo interdisciplinario compuesto por profesionales de diversas especialidades incluyendo médicos fisiatras, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, nutricionistas, pediatras, trabajadores sociales, musicoterapeutas y psicólogos. Este programa se realiza en todos los centros de rehabilitación adaptado a las distintas realidades.

Durante el 2024 se trabajó con 3 programas:

- 1. Menores de 5 años con secuela de quemaduras en mano.
 - 2. Pacientes prequirúrgicos >10 años.
 - 3. Actividad física y vida saludable
- g) *Laboratorio de cicatrices*: Busca medir de manera objetiva las cicatrices y cómo éstas afectan la calidad de vida. Compuesto por un equipo de trabajo interdisciplinario donde participan médico fisiatra, dermatólogos, cirujano infantil, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales y enfermera. Para esto se cuenta con un moderno equipo (Dermalab Combo) que mide de manera objetiva el color, la plegabilidad, el grosor y la capacidad de barrera de la piel con cicatriz. Además, se emplean distintas escalas de evaluación de cicatrices y de calidad de vida. En el laboratorio se midió el resultado en tres tipos de intervenciones:
 - 1. Laserterapia.
 - 2. Fisioterapia.
 - 3. Pacientes con queloides.

El laboratorio de cicatrices se encuentra en el CR Santiago, pero en los centros regionales también se emplean escalas de evaluación de cicatrices y calidad de vida durante las atenciones.

- h) *Programa Cuidado a la Familia*: Dirigido a fortalecer la incorporación de la familia en el proceso terapéutico de los pacientes y brindar un adecuado acompañamiento durante el proceso de rehabilitación, fomentando el cuidado de ésta y la adhesión al tratamiento. Para este fin se une un equipo clínico interdisciplinario, con la participación de todos los centros, Casabierta y Fundación COANIQUEM (Liliana Cabrera)

En 2024 se trabajó en el Programa de Alta Significativa, en un proyecto de investigación de adhesión a tratamiento, se capacitó a los equipos de trabajo en la atención centrada en el paciente y su familia, se realizó un Programa de Acompañamiento entre Pares y se reforzó el uso de la sala de espera para entretenecer a los niños en base a la colaboración de voluntarios y personal de Casabierta.

- i) *CIF/Core set mano*: Luego de una capacitación en CIF (Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud) realizada en 2021, con el fin de trabajar bajo esta mirada, se organizó un equipo interdisciplinario para realizar la adaptación del Core set existente a uno específico para quemaduras de mano en menores de 18 años. Se cuenta con un equipo de profesionales del CR Santiago y Concepción de la unidad de fisiatría, cirugía infantil, kinesiología, psicología y trabajo social.
- j) *Programa Espectro Autista*: Se creó el grupo de trabajo de pacientes en el espectro autista, conformado por 9 profesionales de distintas especialidades, con representación de todos los centros de rehabilitación, Calidad y Casabierta. Se realizó una capacitación dirigida a todos los profesionales del área clínica y administrativa de los 4 centros que fue impartida por la psicóloga Catalina Figueroa. Además, el equipo está trabajando en tres líneas de acción: generación de un protocolo; capacitación; desarrollo de herramientas para la atención.

Otras actividades clínicas:

- a) *Apoyo en mega incendio*: Se apoyó a Viña del Mar y Quilpué con ocasión del mega incendio con operativo de enfermería para realizar curaciones por 6 días (2 enfermeras y un Tens). Además, se realiza difusión en RRSS de WhatsApp SOS COANIQUEM 24/7 y de indicaciones para guiar a profesionales de salud en primeras atenciones de quemaduras, así como distribución de donación de insumos a establecimientos asistenciales de la zona.
- b) *Encuentros de Actualización*: Reuniones mensuales virtuales, con temas diversos, asistencia regular de profesionales y técnicos paramédicos, intercentros y abierto a otros estamentos de la institución. Las temáticas fueron las siguientes:
 - **Marzo**
"Centro de Rehabilitación de Concepción, a un año de su apertura".
Presentan: Carlos Vera, Paulina Altamirano.
 - **Abril**
"Dirección de Gestión Médica, puesta al día".
Presenta: Dra. Pilar Troncoso.
 - **Mayo**
Motivación para Colecta COANIQUEM 2024.
Presenta: Pedro Ramírez
(Se realizó como iniciativa del comité de eventos para motivar a los funcionarios a participar de la colecta)
 - **Julio**
"Dilemas Éticos en la Práctica Clínica: Análisis de caso clínico".
Presenta: Marjorie Vidal, Karen Pérez, Dolores Santander en representación del Comité de Ética Asistencial.
 - **Agosto**
"Actualización de estructura y proyectos DEDI 2024".
Presenta: Orlando Flores.
 - **Septiembre**
"PROGRAMA CUIDADO A LA FAMILIA: Avances y desafíos futuros".
Presenta: Equipo Cuidado a la Familia.

- **Octubre**
“Ley de delitos económicos”.
Presenta: Gerente de Ética y Cumplimiento y Encargada de Prevención de Delito.
 - **Noviembre**
“Gerencia de personas, beneficios COANIQUEM”.
Presenta: Pedro Ramírez.
 - **Diciembre**
“Humanización y Atención Centrada en el Paciente”.
Presentan: Paulina Altamirano y Alejandra Agüero.
- c) *Reuniones clínico administrativas de las distintas unidades:* se realizan en los distintos CR según cada realidad.
- d) *Reuniones de caso clínico:* Se realizan mensualmente con el objetivo de revisar protocolos de la atención clínica, se convoca a los profesionales clínicos de todos los centros.

Actividades de Prevención Secundaria

COANIQUEM ha desarrollado metodologías de apoyo emocional para los pacientes y sus padres o tutores, y de reinserción en el medio familiar y social, para prevenir complicaciones físicas, psíquicas y sociales derivadas de las lesiones de quemadura, de procedimientos dolorosos o molestos, y de la larga permanencia del paciente bajo control especializado.

Se han desarrollado los siguientes módulos de prevención de trastornos emocionales con explicaciones y elementos lúdicos que favorecen su comprensión:

- a) *Preparación Emocional para la Curación (PEC):* Dirigido a niños y niñas que van a ser sometidos a este procedimiento, oportunidad en que también los padres son instruidos acerca de la naturaleza de la enfermedad y de los tratamientos que serán necesarios realizar. En el caso de los niños, se lleva a cabo una actividad lúdica que les permite conocer de antemano en qué consistirá la curación, así como los elementos que se utilizarán para realizarla
- b) *Preparación Emocional para el Pabellón (PEP):* Tiene como propósito la preparación emocional del paciente y sus familiares para la Cirugía de Hospitalización Transitoria, disminuyendo el estrés del menor y sus padres ante ésta, y entregando a los padres los recursos o herramientas para asumir un rol activo de apoyo a su hijo o hija. En los más pequeños, se lleva a cabo una actividad lúdica que les permite conocer de antemano las acciones que se realizarán ese día en el pabellón, así como los elementos que se utilizarán.
Por su utilidad, esta actividad está incorporada como requisito obligatorio en el protocolo preoperatorio de pacientes para cirugía. La PEP se realiza en el Centro de Rehabilitación de Santiago.
- c) *Preparación para el Ingreso al proceso de Rehabilitación (PER):* Se aplica a los niños y niñas y a sus padres una vez que han terminado con el período agudo de sus lesiones y enfrentan una nueva etapa en la que se desarrollan cicatrices explicando en qué va a consistir el proceso de rehabilitación y las diversas etapas del tratamiento. Asimismo, se resalta la importancia del autocuidado y cumplimiento de las indicaciones a realizar en sus domicilios. Este período de larga duración, puede prolongarse desde 6 a 8 meses hasta 10 o 15 años, precisamente en el período de mayor importancia para el crecimiento y desarrollo del menor.

- d) *Preparación emocional para láser (PEL)*: es una actividad educativa diseñada para que el paciente y su familia comprendan el proceso de tratamiento láser, se sienta más confiado a través de una conversación interactiva que permite el esclarecimiento de las dudas y donde sea posible objetivar las expectativas del efecto del procedimiento en la zona de aplicación. Esta actividad se realiza antes de la primera sesión de procedimiento láser que recibe cada paciente.

Comités de apoyo

Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (CIAAS): Se encargó de la vigilancia epidemiológica de las infecciones en heridas operatorias, así como de la formulación y supervisión de todos los protocolos relacionados con la prevención de infecciones. Su objetivo fue detectar, registrar y prevenir infecciones en los Centros de Rehabilitación. El comité estuvo conformado por la EU Katherine Pino, la EU Daniela Urrutia y la Dra. Yeribel Briceño, quien asumió este rol durante el año 2024.

El Comité de Farmacia vigila el adecuado uso de medicamentos e insumos de uso médico para dar seguridad a nuestros pacientes y cuidar los importantes recursos que se emplean en la atención en este rubro. Participan en este comité el director del Centro de Santiago Dr. Jorge Gutiérrez, el Jefe de Adquisiciones Héctor González y la EU Daniela Urrutia, quien durante el 2024 asume como enfermera coordinadora de botiquín e insumos médicos.

Proyecto de Informatización y Telemedicina

A fines de 2013 se acordó desarrollar un proyecto para mejorar y ampliar la informatización del quehacer de la institución, incorporando en red a los tres centros de rehabilitación de ese entonces (Antofagasta, Santiago y Puerto Montt), comenzando por el levantamiento de procesos en las distintas áreas clínicas y administrativas que le daban apoyo. Sus principales objetivos fueron la creación de un *sistema informático* propio que pudiera integrar el modelo de atención de COANIQUEM en la estructura digital, con la mayor interoperabilidad posible.

Posteriormente, gracias al financiamiento de Rotary, a fines de 2015 se adquirieron elementos de alta tecnología que han permitido trabajar con Telemedicina en los diversos centros de atención de la institución. El sistema inició su funcionamiento en 2016 y ha permitido realizar interconsultas y reuniones clínicas a distancia, resolviendo de inmediato situaciones diagnósticas y terapéuticas que benefician a los pacientes de regiones, disminuyendo así sus necesidades de desplazamiento. Además, ha permitido aumentar el contacto entre el personal de los establecimientos favoreciendo su integración y sentido de equipo.

En un comienzo se trabajó en el diseño de un nuevo *sistema de agendamiento de horas* profesionales, lo que permitió desde 2019 reemplazar el antiguo programa SAAFIN, permitiendo una mejor coordinación de los recursos y una mejor adhesión de los pacientes a las citaciones. Asimismo, se creó el sistema de registro de ingreso clínico y evolución de los pacientes como primera etapa de la ficha computacional, con lo cual se han dejado de utilizar las fichas en papel. Este sistema, para uso en red interna de PC, se denominó INFOQUEM.

En 2017, se construyó y habilitó un centro de datos computacionales -*Data Center*- para toda la institución, lo que ha permitido respaldar este nuevo sistema computacional. Las modernas instalaciones se pudieron implementar gracias también a una donación rotaria, con participación de los Rotary Club de Santiago, Rotary Club Laguna Niguel de California y la Fundación Rotaria.

En 2019, se incorporó la posibilidad de traspasar a la ficha clínica de forma inmediata, las fotos de tipo clínico que se tomen con celulares institucionales que cuenten con el programa ad hoc. Esto facilitó la toma y registro de imágenes en los boxes de atención por los propios profesionales, lo que

es una gran ayuda para el seguimiento de la evolución tratándose de lesiones que afectan a la piel y que describe lo encontrado de mejor manera al incorporar este elemento de registro visual.

En 2020, se habilitó un *sistema de comunicación remota* entre los computadores personales y la red interna de COANIQUEM, conectándolos a los computadores de las unidades clínicas. Posteriormente, se desarrolló un sistema web que permitió conectarse directamente al servidor central tanto desde los computadores personales, como de teléfonos celulares que proporcionó la institución, agilizando el acceso a la ficha clínica de los pacientes desde cualquier lugar. Estos pasos fueron fundamentales para establecer las atenciones a distancia durante la pandemia por Covid y mantener el contacto en especial con pacientes de regiones. Esto ha permitido dar continuidad a la atención por mayores lapsos sin requerir el desplazamiento a los centros de rehabilitación de COANIQUEM manteniéndose esta opción como alternativa permanente a criterio de los tratantes.

En 2022, se agregó la funcionalidad de carga de documentos PDF a la ficha de los pacientes, con la alternativa de utilización de código QR. Durante 2023 se comenzó a diseñar CAPQUEM, sistema que modernizará la admisión, recepción y gestión de horas que efectúa el CAP. En el 2024, se desarrolla en INFOQUEM WEB el formulario de Alta de Episodios, se habilita la gestión de altas, se realiza cambio en el modelo de atenciones, actualización general y optimización del ecosistema y se reestructura INFOQUEM para mejorar la eficiencia y darle una estabilidad y sostenibilidad a futuro a la plataforma. Adicionalmente, se contrata el servicio de confirmación de horas CERO IA, el cual con apoyo de Inteligencia Artificial gestiona las reservas de los pacientes a través de WhatsApp, haciendo los procesos relativos a la atención más eficientes, reduciendo la pérdida de horas por inasistencia y mejorando la coordinación con los pacientes.

Participación en Sociedades Científicas

En el año 2024, distintos profesionales de COANIQUEM han tenido participación en sociedades científicas relacionadas con la atención de pacientes con quemaduras:

- Sociedad Chilena de Quemaduras (SOCHIQUEM): El Dr. Orlando Flores se desempeñó como director de la Sociedad y fue elegido vicepresidente de la sociedad para el período 2025-2026, y se incorporaron la T.O. Carolina Cubillos y la kinesióloga Cynthia Arancibia como directoras para el mismo periodo. Adicionalmente, las Dras. María Dora Espinosa y Beatriz Quezada continuaron su participación en el directorio en su calidad de Past-Presidents. La Dra. Gabriela Hidalgo y el Dr. Jorge Gutiérrez y Jorge Rojas G. se incorporaron como socios, logrando participación del área fisiática y de la Presidencia de COANIQUEM.
- Federación Latinoamericana de Quemaduras (FELAQ): La Dra. María Dora Espinosa y la E.U Carmina Domic son miembros del Comité de Prevención y Desastres de FELAQ. Asimismo, el Dr. Orlando Flores integra el comité científico de la misma entidad.

Actividades de docencia, investigación y extensión.

Profesionales del establecimiento participaron en diversas actividades que se detallan en la sección correspondiente a la DEDI.

En particular es destacable:

1. Docencia: Se realiza docencia con el apoyo de la Subdirección de Docencia en:

CR Santiago:

- Carreras de pregrado de enfermería, Terapia Ocupacional, Nutrición y Dietética y Kinesiología con distintas Universidades (Universidad del Desarrollo, Universidad de los Andes, Universidad Finis Terrae y Universidad Santo Tomás)

- Postgrado para las especialidades médicas de fisiatría, cirugía infantil, dermatología y medicina familiar; en contexto de convenios con la Universidad de Chile, Universidad del Desarrollo, Universidad de Los Andes, Universidad Mayor, Universidad de Valparaíso y Universidad Diego Portales.

CR Antofagasta: pregrado de Nutrición con Universidad de Antofagasta.

CR Puerto Montt: pregrado de terapia ocupacional, kinesiología y enfermería; en contexto de convenios con Universidad Austral de Chile y Universidad de los Lagos.

Además, se colaboró en el “Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación de Quemaduras Infanto-juveniles”. Se ejecuta la etapa presencial de 22 profesionales extranjeros en CR Stgo y CR Antofagasta.

2. Proyectos de investigación:

Durante 2024, se registró la participación de profesionales clínicos de diversas especialidades y centros en un total de 34 proyectos de investigación, los cuales se encontraban en distintas etapas de desarrollo. A su vez se logró la publicación de dos proyectos en revistas internacionales indexadas.

3. Participación en Congresos:

- XXII ISBI: presentan 2 profesionales del área clínica (simposio y presentación oral)
- XII SOCHIQUEM: exposición de 6 profesionales (presentaciones orales y mesas redondas) y 6 profesionales ejercieron como moderadores de mesas.
- También hubo participación en IV Congreso Internacional de Enfermería en Salud mental y Psiquiatría, I Congreso Regional de Quemaduras de Centroamérica y el Caribe y XX Congreso Argentino de Quemaduras.

4. Curso Scar Academy:

Adicionalmente, en el mes de octubre del 2024 se llevó a cabo el curso Scar Academy “Evaluación y Tratamiento de Cicatrices” (12 horas académicas), el cual certificó a 64 colaboradores de los 4 centros de COANIQUEM.

Programa internacional (PI) de tratamiento de pacientes

El año 2024 el equipo del programa internacional compuesto por un grupo interdisciplinario de profesionales del Centro de Rehabilitación de Santiago, vivió cambios en su estructura, por lo que implicó una reorganización de funciones para la adecuada gestión de las atenciones de pacientes que residen en el extranjero. Es por esto que ha solicitud del Dr. Jorge Gutiérrez, director de Centro de Santiago, la Dra. Karol Gac asume el liderazgo de este equipo. En base al plan COANIQUEM Hacia los 50 Años, se propuso como meta alcanzar la atención de 50 pacientes, meta que fue alcanzada en un 82% contando con 41 pacientes. De los 46 son pacientes extranjeros, hay 2 de ellos que no son parte del programa internacional. Las atenciones brindadas a los pacientes fueron de manera presencial y a distancia a través de telemedicina. Se otorgó el alta a 8 pacientes y 2 pacientes desertaron. En cuanto a los ingresos, durante este año se admitieron al programa 2 nuevos pacientes extranjeros provenientes de Bolivia y Guatemala.

El detalle de los pacientes atendidos por el PI, según país de residencia se presenta en la siguiente tabla:

PROGRAMA INTERNACIONAL DE PACIENTES

PAÍS	INGRESOS	ATENDIDOS
Perú	0	8
Bolivia	1	5
Argentina	1	15
Venezuela	0	1
El Salvador	0	2
Costa Rica	0	4
Ecuador	0	2
Guatemala	1	2
Paraguay	0	1
EE.UU.	0	1
TOTAL	3	41

Semana de la Rehabilitación y Vida Sana

Como es tradicional en octubre se realizó la Semana de la Rehabilitación en forma simultánea con las actividades de fomento de la Vida Sana. Hubo gran participación del personal de las diversas dependencias de los distintos CR.

Servicio de Orientación Telefónica de Urgencia “WhatsApp S.O.S. COANIQUEM 24/7”.

Con ocasión de las medidas de restricción de desplazamiento y confinamiento por la pandemia de Covid-19 el público tuvo más dificultad para concurrir a un servicio asistencial en caso de una quemadura reciente. Por este motivo, COANIQUEM dispuso un sistema de contacto vía WhatsApp +569 3431 9987 con respuesta telefónica inmediata de enfermeras de la institución, ofreciendo un servicio de orientación profesional al respecto. Para este fin se organizó un turno de enfermeras para cubrir las 24 horas de todos los días de la semana.

Debido a la demanda mantenida se decidió continuar con este servicio a permanencia. Participan enfermeras integrantes de los diversos centros de rehabilitación. En 2024 se efectuaron 1984 orientaciones, aumentando un 12,6 % respecto al año anterior.

Servicio de Orientación Telefónica “WhatsApp S.O.S. COANIQUEM Mentoría”.

Después de haber brindado apoyo a más de 8.500 usuarios en cuatro años a través del servicio de Orientación Telefónica de Urgencia "WhatsApp S.O.S. COANIQUEM 24/7", se identificó la necesidad de ofrecer un acompañamiento especializado al personal de salud que atiende a pacientes con quemaduras.

Así nació el "WhatsApp S.O.S. COANIQUEM Mentoría", utilizando el mismo número, con el propósito de orientar a los profesionales en la valoración, tratamiento y toma de decisiones en el manejo de estos pacientes. Este servicio fue difundido en las capacitaciones que se realizaron de manejo avanzado de heridas y atención inicial de quemaduras y en redes sociales. Durante el 2024 se logró orientar a 36 profesionales de la salud.

CAPÍTULO V

CENTRO DE REHABILITACIÓN COANIQUEM SANTIAGO

Equipo de trabajo

El Centro cuenta con una planta de 112 personas, y tiene el apoyo adicional de personal de departamentos administrativos para aseo, transporte de pacientes y mantenimiento.

El equipo directivo está constituido por el Director, Dr. Jorge Gutiérrez quien asume este cargo el 1° de abril. Contó con el apoyo de 3 profesionales para gestión clínica, calidad e infecciones asociadas a atención de salud y manejo de residuos sanitarios.

Las diversas dependencias del Centro de Santiago cuentan con el siguiente personal:

- Unidad de Rehabilitación: liderada por Dra. Gabriela Hidalgo que asume como jefa de rehabilitación el 1° de abril, cuenta con 7 médicos fisiatras, 8 kinesiólogos, 5 terapeutas ocupacionales, 4 psicólogos, 6 trabajadores sociales, 4 musicoterapeutas y el taller de confección de prendas compresivas con una encargada y 8 operarias. Además, 2 auxiliares apoyan a kinesiología y terapia ocupacional.
- Unidad de Cirugía liderada por el Jefe de Cirugía Dr. Ricardo Ayala, con el apoyo de la Dra. Karol Gac, cuenta con 9 cirujanos y 3 anestesistas.
- Unidad de Enfermería liderada por la Enfermera Jefe Marcela Vergara, dispone de 9 enfermeras y 15 técnicos de enfermería distribuidos en Policlínico de Curaciones, Pabellón Quirúrgico y Esterilización. Cada una de estas áreas fueron lideradas por un/a enfermero/a coordinador/a. Además, supervisa a 3 auxiliares de Lavandería.
- Policlínico de Secuelas, liderado por la Jefa del Policlínico de Secuelas Dra. Francisca Besio, cuenta con 4 dermatólogos, 3 médicos infantojuvenil, 1 psiquiatra infantojuvenil, 1 cosmetóloga y 1 nutricionista.
- Departamento de Coordinación de Atención al Paciente (CAP), liderado por la Jefa del CAP Norma Pizarro, cuenta con 1 jefatura y 11 administrativos.
- Botiquines de Farmacia fue liderado por Daniela Urrutia, cuenta con 1 enfermera y 2 técnicos de farmacia.
- Laboratorio Clínico liderado por Bárbara Ávila cuenta con 1 técnico laboratorista y 1 técnico de laboratorio.

A su vez forman parte del equipo de tratantes, en calidad de interconsultoras, las psicopedagogas del Colegio Hospitalario COANIQUEM.

Infraestructura

El Centro de Rehabilitación de Santiago corresponde al principal centro asistencial de la Corporación que inició su atención en junio de 1983. Está ubicado en la comuna de Pudahuel, Santiago de Chile, Av. San Francisco N°8586. Sus instalaciones, junto a las de Casabierta, el Laboratorio I+D+i Vertebral y el Santuario de Cristo Flagelado, forman un complejo arquitectónico de 6.300 m² construidos.

Las zonas de atención de pacientes en sus instalaciones, cuentan con un diseño ambiental creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través de su programa Design Matters que vincula cada área de atención con una mascota de la fauna local, relacionada con el quehacer de las unidades, lo que permite acercar al paciente a los diferentes espacios terapéuticos. Además, las mascotas transmiten valores que les ayudan a vivir de mejor manera su proceso de rehabilitación. Este modelo se ha ido incorporando a los otros centros regionales institucionales, siendo implementado por el área de Diseño Terapéutico.

Durante el año 2024, se realiza la renovación e implementación del Área de Terapéutica Robles, que incluye boxes de atención, una zona de realidad virtual y una zona de muro terapéutico. Además, se implementan un nuevo co-work, una bodega y un área destinada a las actividades de Rehactiquem.

Remodelación del Pabellón Quirúrgico

En virtud de la renovación y actualización de la Autorización Sanitaria del Centro de Pudahuel, se realizan ciertas modificaciones en la estructura del área de pabellón quirúrgico. Lo anterior cuenta con la asesoría técnica de una empresa externa especializada, y está basada en las exigencias de la normativa técnica. En el 2023 nuestro pabellón fue remodelado y modernizado tanto en su equipamiento de equipos médicos, como en su infraestructura de manera muy importante. Este año 2024 se suma una reestructuración de los espacios y flujos, separando adecuadamente las áreas restringidas y semi restringidas, eliminando la comunicación con la oficina de coordinación de Pabellón y mejorando aspectos en el almacenamiento de equipos y climatización. Esta remodelación tomó alrededor de 2 semanas, por lo que no se vio interrumpido de manera significativa nuestro desempeño en las cirugías y procedimientos láser.

Beneficiarios

Los pacientes principalmente corresponden a beneficiarios institucionales de FONASA (más del 80% del total).

Desde sus inicios y hasta el 31 de diciembre de 2024 se han admitido 124.299 niños y jóvenes con nuevos episodios de lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

En 2024, ingresaron 2.184 pacientes (Anexo 2). El 87,3% de los pacientes provino de la Región Metropolitana. Durante este año, tanto los ingresos agudos como secuelas aumentaron en un 7,9% y un 14,2% respectivamente.

Del total de 5.207 pacientes atendidos en el año el 28,8% provino de regiones y 46 fueron niños extranjeros, de los cuales 44 corresponden al Programa Internacional (Anexo 3) Los criterios para ingresar al programa internacional: 1- Pacientes entre los 0 y 20 años con secuelas de quemaduras, o con cicatrices de otro origen. 2- Pacientes que residen en el extranjero, o que cambian su domicilio al extranjero. 3- Cicatrices de difícil manejo, que no puedan ser resueltas favorablemente por su red de salud local, o que requieran complementar su abordaje con las prestaciones de COANIQUEM. (algunos pacientes extranjeros se atienden en COANIQUEM por un período acotado por ejemplo

porque estaban de vacaciones pero luego regresan a su lugar de origen y no requieren ingresar al programa).

Nuevamente se produce una disminución del porcentaje relativo de pacientes provenientes de regiones debido a que los centros regionales han ido aumentando su nivel de resolución y requieren derivar menos al centro de Santiago, influyendo también la oferta de atención del Centro de Rehabilitación en San Pedro de la Paz para los pacientes de la Macrozona Sur.

En 2024, se efectuaron 48.312 atenciones directas (Anexo 4) con un promedio de 9,3 por paciente. Incluyen consultas profesionales, curaciones, intervenciones quirúrgicas, aplicaciones de láser, exámenes de laboratorio y la confección de elementos de apoyo al tratamiento de rehabilitación como órtesis y prendas compresivas. Hubo un crecimiento de atenciones en el área de enfermería, asociado a un aumento de 7,9% de ingresos de pacientes en etapa aguda respecto al año 2023. También, se presentó un aumento en la complejidad de pacientes derivados desde otros establecimientos, post hospitalizaciones, tras quemaduras de gran magnitud.

Una mejora significativa fue el uso más frecuente del equipo de láser en el tratamiento de cicatrices por parte de los equipos de dermatología y cirugía, se contó con la participación de tres cirujanos y tres dermatólogos en la realización del procedimiento. Además de aplicar el láser bajo anestesia general, se comenzó a realizar el procedimiento con anestesia tópica en pacientes que cumplían con los criterios establecidos. A su vez, se realizaron intervenciones mixtas realizando láser y cirugía reconstructiva en el mismo acto quirúrgico.

Trabajo integrado con hospitales de la Macrozona.

Durante el año se efectuaron reuniones de coordinación para afianzar el trabajo colaborativo con el Hospital de la Florida para el tratamiento de pacientes con secuelas cicatriciales. A su vez, se realizaron reuniones con diversos hospitales de la macrozona para favorecer la derivación y el manejo integrado de los pacientes, logrando la firma de un convenio de colaboración con el Hospital de la Serena.

CAPÍTULO VI

CENTRO INTERNACIONAL DE REHABILITACIÓN COANIQUEM ANTOFAGASTA

Equipo de trabajo.

El director del Centro de Rehabilitación Antofagasta, el Sr. Juan Urrutia Reyes, Ingeniero Comercial con amplia experiencia en el área de la Salud, se desempeña en este cargo hace 3 años. En su labor, se ha destacado en el trabajo de vinculación e inserción en las redes asistenciales de salud en la Macrozona Norte del país.

El equipo profesional y técnico actualmente está integrado por dos médicos fisiatras (uno de los cuales actúa como Coordinador de Rehabilitación), dos enfermeras universitarias (una de ellas actúa como enfermera coordinadora y de calidad), dos cirujanos infantiles, un médico pediatra, tres kinesiólogas, dos terapeutas ocupacionales, una asistente social, una psicóloga, una nutricionista, un técnico de enfermería y dos modistas encargadas de la confección de prendas compresivas. Dado el aumento en la cantidad de pacientes atendidos, el equipo se consolidó con atención presencial con más horas en kinesiología y pediatría. En el área operativa colaboran dos administrativos, un encargado de servicios generales, dos encargadas de aseo y un técnico en informática por sistema de llamada.

Infraestructura

En mayo de 1991, se inician las actividades clínicas en Antofagasta, en una sede arrendada cerca del Hospital Base, en ese entonces en la zona céntrica de la ciudad.

En 1994 se realiza el primer cambio de sede en búsqueda de un lugar más amplio, instalándose en Salvador Reyes N°1261. Posteriormente, se establece un convenio de prestaciones con el Servicio de Salud (SS) Antofagasta.

En 2003, gracias a importantes aportes de la Fundación Minera Escondida, Rotary International, Esso Chile y COANIQUEM, se concreta la construcción del Centro de Rehabilitación Antofagasta - donde opera en la actualidad-, un establecimiento de 1.100 m² construidos en la avenida Pedro Aguirre Cerda 11.385 en terrenos transferidos a COANIQUEM por el Ministerio de Bienes Nacionales, ubicados la zona norte de la ciudad, mayor área de crecimiento actual de Antofagasta.

El edificio, el cual consta de una planta, se diseñó especialmente para la atención según el modelo de COANIQUEM, aprovechando la experiencia acumulada en la institución. Cuenta con una sala de estimulación pedagógica utilizada en coordinación con el colegio hospitalario y el ámbito de tiempo libre y familia de Casabierta. Además, tiene una Capilla con la imagen de Cristo Flagelado. A fines de 2019 fue inaugurada Casabierta Antofagasta en instalaciones anexas al establecimiento. Esto ha permitido ofrecer alojamiento a pacientes de fuera de la ciudad, cuando requieren permanecer varios días en tratamiento de rehabilitación, como asimismo cuando viajan de noche desde otras ciudades. Para este fin se dispone de módulos prefabricados de fácil accesibilidad. Las instalaciones cuentan con seis habitaciones dobles, sala de estar, comedor y casa para el cuidador. Estas instalaciones han servido de ejemplo alternativo para otros países que desean mejorar su atención en este campo.

Durante 2024, se efectuó un mejoramiento en la pintura exterior del establecimiento (aporte de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días) y de la entrada al recinto incluyendo, además, protección a la garita de acceso (aporte del Proveedor de Seguridad).

Por otro lado, producto del cumplimiento de normativas sanitarias y de infecciones asociadas a atenciones de salud, modificamos y habilitamos nuevos muebles de almacenaje en nuestro recinto de atención de pacientes y bodegas de almacenaje de insumos. Lo anterior, fue financiado a través de la Fundación Minera El Abra, por un valor de 4 millones de pesos aproximadamente.

Para efectos de tener en resguardo el suministro de servicios básicos de energía y agua potable para poder realizar nuestras atenciones a los pacientes, logramos contar con un equipo generador de luz y un estanque de almacenamiento de agua, ambos donados por la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

Igualmente, producto de la visita de la Seremi de Salud de la región, quienes efectuaron observaciones a la sala de REAS para residuos sanitarios, se realizaron las modificaciones a la estructura y otros para cumplir con las normativas y sus actualizaciones, cabalmente.

Beneficiarios

El Centro de Antofagasta atiende niños en su mayoría de la misma ciudad, capital regional que ha tenido un crecimiento progresivo. El establecimiento recibe también pacientes derivados y espontáneos de las regiones vecinas del Norte Grande, Argentina, Bolivia y Perú, quienes acuden espontáneamente a solicitar atención. Debido al aumento progresivo de la inmigración en los últimos años, las consultas de pacientes extranjeros residentes o de hijos de extranjeros nacidos en Chile han aumentado.

Desde la inauguración del Centro al 31 de diciembre de 2024, las admisiones alcanzaron a 17.742 pacientes, sin contar reingresos por un nuevo episodio. Durante 2024 ingresaron 478 nuevos episodios de pacientes de los cuales 434 fueron nuevos y 44 reingresos (anexo 5). Se observa un crecimiento del 27,7% de los pacientes que ingresan por secuelas, aumentando tanto en las lesiones por quemadura como en las de no quemaduras.

El total de pacientes atendidos en el centro de Antofagasta fueron 1.024 y las atenciones directas fueron 11.675, obteniendo un promedio de 11,4 por paciente (anexo 6).

Vinculación Comunitaria

En 2024 se profundizó la relación con Teletón Antofagasta, atendiendo de manera integrada cada vez más pacientes, permitiendo no solamente una atención de mayor calidad al tener un enfoque multidisciplinario entre ambas instituciones, sino que una mayor confianza y seguridad en los usuarios.

Durante el año se estableció un convenio de colaboración mutua con el Hospital Regional de Arica, cuya alianza se enfoca en el desarrollo de un plan integral de actividades basado en cuatro pilares: atención médica especializada, capacitación, prevención e investigación.

De igual forma se han incrementado las actividades con la Universidad de Antofagasta, Universidad Santo Tomás y Universidad El Alba, en actividades con los pacientes en el Día del Niño y Navidad.

Pasantías internacionales

El Centro de Rehabilitación participó por segunda vez en el Programa internacional COANIQUEM, recibiendo 4 grupos de profesionales pasantes provenientes de Uruguay, Perú, Guatemala, Bolivia, Colombia y Ecuador, siendo en total de 15 pasantes extranjeros. La oportunidad de impartir docencia

y desarrollar intercambio ha sido muy provechosa para el equipo, logrando discusiones de caso y jornadas de intercambio entre los profesionales con muy buena valoración de parte de todos.

Gestión General

- a) Se cumple nuevamente, como en años anteriores, la visita total a las 4 regiones con responsabilidad de cobertura en la Macrozona Norte, la cual incluye gestión de visitas y acuerdos con todos los hospitales de mayor complejidad, Directores de Servicios de Salud y Directores de Atención Primaria de Salud Municipal de la red pública de Salud para favorecer la derivación y el trabajo integrado en la red de salud. Además, se completaron las visitas a las clínicas privadas San José de Arica, Clínica Tarapacá, Redsalud Iquique y Clínica de Copiapó.
- b) Se continúa con las capacitaciones de Manejo Avanzado de Heridas, en sus versiones de 21 y 10 horas, según complejidad, logrando capacitar hospitales de mediana y baja complejidad, Cesfam, SAPU y postas rurales de la Macrozona Norte, desde Arica a Copiapó.
- c) Dentro de la integración del Centro de Rehabilitación de Antofagasta a la Red Asistencial de Salud de la II Región, a través del programa de derivación y registro denominado Apolo, se han recepcionado las derivaciones desde la red asistencial, en bajos números hasta ahora, principalmente por problemas técnicos de las Atención Primaria de Antofagasta. Se han realizado las reuniones de coordinación para ver cómo desde la red pública se mejoran estos inconvenientes.
- d) Se ha iniciado la estrategia de comenzar la vinculación con los países definidos dentro de nuestra responsabilidad geográfica, iniciando con Bolivia los contactos vía consular. Hemos sostenido reuniones con los Cónsules de Bolivia en Arica, Iquique y Antofagasta, de manera de hacerles la introducción de nuestros objetivos y solicitarles el apoyo para comunicarnos por las vías protocolares gubernamentales. Para estos efectos también hemos efectuado las coordinaciones con el Gobernador de Rotary Distrito 4320 y el Rotary Club Antofagasta para iniciar contactos también por esta vía.
- e) Apoyo a Oficina de Fundación COANIQUEM Antofagasta, en diversas actividades de charlas de prevención en Quemaduras en Niños, coordinado con Junji e Integra, participando en colegios públicos, y además en organizaciones privadas, destacando la participación en la Feria Internacional del libro Zicosur- Filzic 2024.
- f) Se fortalece la reactivación de Convenio con Universidad Santo Tomás en la carrera de Nutrición, evaluando una posible integración docente en Kinesiología para el año 2025.
- g) Participación en diversas capacitaciones internas destacando el curso de inglés, con importante participación de los profesionales.
- h) Se continuó este año 2024 con la celebración del Día del Niño, con un gran evento para nuestros pacientes realizando diversas actividades llevadas a cabo por el personal del Centro de Rehabilitación COANIQUEM Antofagasta, con aportes de varios colaboradores habituales, en especial del Movimiento Solidario Dios te Ama.
- i) Se potencia la participación en el programa Rehactiquem prequirúrgico de mano con quemadura en menores de 5 años, con participación de todos los miembros del equipo de Rehabilitación.

- j) En abril se celebró el 45° aniversario de COANIQUEM, con la asistencia de aproximadamente 40 personas, entre ellas autoridades de salud de las regiones de Arica, Antofagasta y Copiapó. Asimismo, en representación del Directorio de COANIQUEM, participó el Dr. Ricardo Ayala. Durante el evento, se entregó un reconocimiento a los distintos servicios de salud de la macro zona norte, destacando su compromiso y colaboración.
- k) Se realiza con gran éxito, el XV concurso de pintura de la Confraternidad de Cristo Flagelado, recibiendo dibujos de los pacientes en las tres categorías definidas.
- l) Dentro del futuro proyecto "Jardín Terapéutico" en conjunto con los Clubes de Rotary de Antofagasta, liderado por Rotary Club Caliche, se desarrollaron reuniones con ellos, en el levantamiento de especificaciones técnicas y valoración de la inversión. Para poder iniciar la búsqueda de financiamiento para su construcción y habilitación para actividades de cultivo, jardinería y ornamentación, que será un apoyo a nuestros pacientes, sus familias, nuestros trabajadores y toda la comunidad del sector.
- m) En relación a la Semana de la Rehabilitación, se llevaron a cabo actividades en conjunto con las universidades locales, celebrándose el Día Latinoamericano de la Prevención de Quemaduras y el Cumpleaños 11° de Santi con la participación de los niños y sus padres contando con aportes de proveedores locales.
- n) En diciembre se realizó, nuevamente, la Fiesta de Navidad para usuarios del Centro de Rehabilitación gracias a la colaboración de todos los funcionarios y las donaciones de entidades como Rotary Club Antofagasta, Petrobras, Minera el Abra, Empresa CDZ, Universidad Santo Tomás, Pastelería Masitas, Pastelería Macrys y una organización religiosa local, entre otros.
- o) Lanzamiento de la Campaña “no más Fuegos Artificiales”, la que se llevó a cabo, tanto en un hito en el sector público, como en el sector privado; contando en el primer grupo, con la presencia de autoridades públicas como Seremi de Salud de Antofagasta, el director del Hospital regional de Antofagasta y un Referente de Carabineros. El hito comunicacional, por primera vez en el área privada, fue en la Clínica Bupa Antofagasta, con la presencia de su Director Médico. Ambos eventos fueron cubiertos por la prensa local.
- p) Se participó, con nuestra coordinadora de rehabilitación, en ponencia y asistencia al Congreso Latinoamericano de Quemaduras en Perú, en octubre 2024. Además, participamos en asistencia al Congreso de SOCHIQUEM, junto con la participación de una de nuestras profesionales como ponente en un tema de nutrición.

CAPÍTULO VII

CENTRO DE REHABILITACIÓN COANIQUEM PUERTO MONTT

Equipo de trabajo

Su directora es la EU Jessica Faúndez Castro, quien ha realizado una amplia y fructífera labor de difusión de lo que ofrece COANIQUEM en la red pública de salud y en organizaciones comunitarias de la macro zona austral (Región de Los Ríos a Región de Magallanes).

El equipo lo integran además dos médicos fisiatras (uno de ellos como Coordinador de Rehabilitación), una médica cirujana pediátrica, dos médicos generales, dos kinesiólogas, dos terapeutas ocupacionales, una psicóloga, dos trabajadoras sociales, tres enfermeras universitarias (una de ellas como Enfermera de Calidad y Coordinadora de Enfermería), una nutricionista, dos técnicos de enfermería, una psicopedagoga, dos operarias para el taller de prendas compresivas, dos recepcionistas, una secretaria y tres auxiliares de aseo.

Infraestructura

Desde mayo de 2006 presta servicios en la ciudad de Puerto Montt para la población de la zona sur austral del país. Inicialmente se arrendaron dos casonas que se habilitaron como policlínicos, las que presentaban limitaciones en sus plantas físicas.

En el segundo semestre de 2017 se pactó el arrendamiento del tercer piso de un edificio en construcción ubicado en Luis Ross N°443, el que fue habilitado de acuerdo con los requerimientos funcionales necesarios.

En abril de 2018 se puso en funcionamiento este nuevo local. Su ubicación en el sector central de la ciudad ha hecho más accesible el Centro para la población usuaria y la funcionalidad de su planta física ha sido muy bien recibida por los pacientes y por el personal.

Considerando el aumento importante de la demanda en la atención, en 2019 se arrendó parte del segundo piso del mismo edificio, con lo cual se logró habilitar un gimnasio para rehabilitación, incorporar una sala para enseñar actividades de la vida diaria y disponer de una sala de estar para los pacientes y familias que deben permanecer toda la jornada en tratamiento. Durante 2020 se amplió el funcionamiento en el segundo piso incorporando nuevos espacios para desarrollar capacitación en actividades de la vida diaria y un taller lúdico a cargo de terapia ocupacional. Además, se agregaron boxes de hidroterapia, antes anexos al gimnasio.

En 2022 se inauguraron nuevas ampliaciones ocupando parte del primer piso para establecer ahí la recepción general de pacientes y redistribución de los espacios en los pisos superiores. En 2023 se amplía el primer piso para dar una oficina al equipo de la Fundación COANIQUEM y una sala de reuniones.

Actualmente la superficie ocupada alcanza los 980 m² y cuenta con áreas de recepción, tres boxes de atención médica, uno box de psicología y dos box de servicio social, dos boxes de curaciones, una sala de kinesioterapia, un área de terapia ocupacional y taller lúdico, un taller de órtesis, sala de hidroterapia, un taller de confección de prendas compresivas, una sala de videoconferencia, una sala de archivo (fichas clínicas), una capilla dedicada a Cristo Flagelado y oficinas de administración.

Además, se encuentra el diseño terapéutico en la sala de recepción de pacientes, creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través de su programa Design Matters, que relaciona cada área de atención con una mascota de la fauna chilena, relacionada con el quehacer de cada unidad, lo que permite acercar al paciente a su espacio terapéutico.

Beneficiarios

Al 31 de diciembre de 2024, han sido admitidos 9.516 pacientes, sin contar los reingresos por un nuevo episodio.

En 2024, ingresaron 880 pacientes con nuevos episodios de los cuales 799 fueron nuevos y 81 de segundo u otro episodio. En total se atendieron 1.435 pacientes (Anexo 7). Las atenciones directas efectuadas fueron 13.689 con un promedio de 9,5 atenciones por paciente (Anexo 8)

Consejo Interactivo de Desarrollo COANIQUEM Puerto Montt (CID)

Siguiendo la experiencia positiva de Antofagasta, se constituyó un Consejo Interactivo de Desarrollo (CID) con destacadas personalidades de la ciudad, quienes han colaborado en apoyar mejoras para equipamiento e insumos del establecimiento y en la difusión de sus actividades.

Gestión general

En abril se realizó la celebración del aniversario número 45 de COANIQUEM, asistiendo más de un centenar de autoridades de gobierno, de salud y de la Municipalidad de Puerto Montt; a su vez, como representante del Directorio de COANIQUEM participó Don Francisco Javier Irarrázaval. Se llevó a cabo una ceremonia emocionante con testimonios de familiares de pacientes, cerrando con la entrega de un reconocimiento a los distintos servicios de salud de la macro zona austral.

La EU Vianka Cárcamo asumió como Enfermera Coordinadora de Enfermería y Encargada de Calidad del establecimiento, incorporándose un tercer enfermero clínico al CR.

Se efectuó un operativo para pacientes del Hospital de Coyhaique gestionando y coordinando con el Dr. Claudio Salas (Jefe Cirugía Pediátrica) la atención de 8 niños de la región de Aysén en nuestro CR.

Se realizó una reunión de gestión para un operativo quirúrgico COANIQUEM/Servicio de Salud del Reloncaví (SSDR) con Bárbara Del Pino (Directora del SSDR), Dr. Balkenhol (Subdirector de Gestión Asistencial SSDR) y EU Vanessa Paz (Referente programa Gran Quemado (GQ) SSDR)

Se efectuó reunión con el Hospital de Puerto Montt (HPM), SS Del Reloncaví y COANIQUEM con la participación de Manuel González (Director HPM), Dr. Oropesa (Subdirector de Gestión Clínica), la Dra. Schwaner (Jefe GQ Pediátrico), Dr. Tagle (Jefe Cirugía Infantil), Dr. Saavedra y Dra. Troncoso de COANIQUEM, con el objetivo de presentar a la nueva Directora de Gestión Médica de COANIQUEM y al posible operativo quirúrgico en el segundo semestre.

En octubre de 2024, se llevó a cabo un operativo quirúrgico en el Hospital de Puerto Montt, liderado por la Dra. Andrea Schwaner y financiado por el SSDR. Desde el CR COANIQUEM Santiago, viajaron tres médicas especialistas: la Dra. Karol Gac, la Dra. Beatriz Quezada y la Dra. Silvya Chicago, quienes realizaron con éxito cirugías en siete pacientes de la región de Los Lagos.

Se habilitó e implementó la "Sala Tiempo Libre y Familia", gracias al financiamiento de AQUACHILE. Se logró el apoyo de CALETA BAY para realizar intervención gráfica con los diseños de Santi, Camila y Lucas para el primer piso (recepción, ventanas y puerta de ingreso al edificio).

El Padre Agustín Viñas, proveniente de Barcelona y voluntario del Santuario de Cristo Flagelado, visitó el Centro y celebró misa junto al Padre Nelson Pérez, culminando un encuentro sobre la contribución del Santuario de Cristo Flagelado en el apoyo de los pacientes y el personal.

Se participó en la Jornada de Rehabilitación del SSDR junto a todos los referentes de rehabilitación de la red. COANIQUEM fue invitado a realizar una presentación del modelo de trabajo, pudiendo dar a conocer las principales prestaciones y los criterios de derivación.

Se asistió de manera mensual a las reuniones con toda la red de Oficinas de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia OPD integrando a salud, educación y desarrollo social.

En cuanto a capacitación, cabe destacar que se realizó una jornada de capacitación de manejo ambulatorio del paciente con quemaduras en el Servicio de Salud Aysén, en la ciudad de Cochrane con participación de 68 profesionales de salud de zona sur de la región de Aysén, entre ellos profesionales de Cochrane, Chile Chico y localidades extremas como Puerto Tranquilo, Guadal, Murtas y Sánchez además de la participación especial de personal del Salud del Ejército de Chile.

A su vez, en noviembre de 2024 se realizó una capacitación para el Servicio de Salud de Chiloé en el manejo ambulatorio del paciente con quemaduras, con la participación de 42 funcionarios (médicos, enfermeras y TENS) de salud de la ciudad de Castro y comunas cercanas.

Se celebraron distintas actividades en el año con los usuarios y familiares: Pascua de Resurrección, Día del Niño, Semana de la Rehabilitación, Cumpleaños de Santi y Navidad. En estas se realizaron variadas actividades como taller de pintura, taller de galletas, cuentacuentos, yincana, etc. Además de la entrega de un pequeño presente donado por las empresas Scale y AquaChile; a su vez, empresas Alfasea y Fruna aportaron con los insumos de alimentación (tortas, golosinas y bebibles)

En el Hospital Regional de Valdivia se llevó a cabo una reunión entre el SS de Los Ríos, el Departamento de Salud Municipal (DESAM) de Valdivia, el Hospital de Valdivia y COANIQUEM con el objetivo de plantear estrategias que permitan la derivación oportuna de los usuarios de la región, así también se concretaron fechas para realizar una capacitación en mayo del 2025.

Después de varias gestiones estratégicas entre (Bienes Nacionales (BBNN), SSDR y COANIQUEM, se logró comprometer, que de las 5,5 hectáreas designadas al SSDR para su proyecto del Hospital Oncológico de la región de Los Lagos, 1 hectárea será para el Centro de Rehabilitación COANIQUEM Puerto Montt, quedando en acta de ceremonia de entrega en el Gobierno Regional de Los Lagos.

En agosto fuimos invitados a la ceremonia de aniversario de la Defensa Civil de Puerto Montt, donde COANIQUEM fue el encargado de entregar 2 premios a los funcionarios por años de servicio.

Como todos los años fuimos invitados a la entrega de distintas cuentas públicas a nivel regional, Municipios, Hospitales y Gobierno Regional Los Lagos.

En cuanto a docencia, el Centro de Rehabilitación recibió 7 internos de TO Universidad Austral de Chile con la cual se encuentra en convenio.

En noviembre se logra concretar proyecto de mejoramiento de box de psicología, el cual fue financiado por ACHS servicios, donde se entregó mueblería y baterías de juegos lúdicos para intervención de nuestros pacientes.

CAPÍTULO VIII

CENTRO DE REHABILITACIÓN COANIQUEM CONCEPCIÓN

Equipo de trabajo

El equipo está dirigido por el Ing. Sr. Carlos Vera Bugueño, profesional de amplia experiencia en administración de entidades de salud, a quien le correspondió coordinar todas las etapas de los arreglos de la infraestructura y selección del personal del centro. Lo acompañan un médico fisiatra como Coordinadora de Rehabilitación y director técnico, dos cirujanos infantiles, un médico general, dos enfermeras (una de ellas como enfermera coordinadora y encargada de calidad), dos técnicos de enfermería, dos kinesiólogas, una terapeuta ocupacional, una psicóloga, una asistente social, dos modistas a cargo de la confección de prendas compresivas, dos asistentes administrativos CAP, una asistente de dirección y tres auxiliares de aseo.

Infraestructura

Durante 2024 se remodeló y habilitó el 2do piso del inmueble ubicado en la comuna de San Pedro de la Paz, completando de esta forma el funcionamiento del Centro de Rehabilitación al servicio de la población de la macrozona sur del país. Se espera que este aumento de casi 500 m² sumados a los 550 m² ubicados en el primer piso del edificio entren en régimen de funcionamiento en el mes de abril del año 2025 y así poder aumentar la capacidad de resolución del Centro de Rehabilitación.

Beneficiarios

Al 31 de diciembre de 2024, han sido admitidos 703 pacientes, sin contar reingresos por un nuevo episodio.

En 2024, ingresaron 351 pacientes con nuevos episodios de los cuales 336 fueron nuevos y 15 de segundo u otro episodio. En total se atendieron 600 pacientes (Anexo 9). Las atenciones directas efectuadas fueron 7.073, con un promedio de 11,8 por paciente. (Anexo 10).

Gestión general

- a) Se continuó durante el año 2024 con intensas actividades de difusión en la macrozona dando a conocer la existencia de este cuarto establecimiento de COANIQUEM. Para este fin se desarrollaron múltiples reuniones con diferentes autoridades y jefaturas del ámbito público y privado, tanto del sector salud como municipal.

Asimismo, se ha divulgado la labor de COANIQUEM en los medios de comunicación locales radiales, televisivos, prensa escrita y en las redes sociales.

- b) Con los establecimientos del sector salud se han efectuado además actividades de capacitación en manejo de heridas y en prevención de quemaduras, en especial en las regiones de Biobío y Ñuble. También se han promovido visitas a las instalaciones del Centro a autoridades y directivos de salud para que conozcan directamente el aporte que puede brindarse a los pacientes en un trabajo integrado con la red de salud pública y privada.
- c) Se participa en el Consejo Integrado de la Red Asistencial en Salud (CIRA) del SS Concepción, la dirección de COANIQUEM de San Pedro de la Paz es parte del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la comuna.

- d) En el mes de abril, se celebró localmente el 45° aniversario de COANIQUEM en el segundo piso del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM en la comuna de San Pedro de la Paz. En esta ocasión, nos acompañó Sergio Domínguez, fundador de COANIQUEM. La actividad contó con la presencia de seis Directores de Servicios de Salud de la Macro Zona Sur, específicamente de las regiones de Concepción, Talcahuano, Ñuble, Biobío, Arauco y Araucanía Norte, quienes fueron reconocidos por el trabajo conjunto realizado con nuestra Corporación. Además, estuvieron presentes los Alcaldes de las comunas de San Pedro de la Paz, Concepción y Talcahuano, el SEREMI de Salud, la Agente Zonal de la Superintendencia de Salud, entre otras autoridades. También nos acompañaron directivos de las Direcciones de Salud de distintas comunas, pacientes, familias y miembros de la comunidad organizada de diversos establecimientos de salud y municipalidades de la Macro Zona. En total, participaron más de 80 personas, quienes se unieron para celebrar con COANIQUEM su 45° aniversario.
- e) Por primera vez, sesionó en nuestro Centro de Rehabilitación el directorio de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, quienes expresaron su alegría y satisfacción por haber tenido una estadía muy provechosa, además de estar muy contentos con el nuevo Centro de Rehabilitación y su proyección en el tiempo.
- f) Se concretó un convenio para la realización de cirugía mayor ambulatoria con el Hospital San José de Coronel, el cual depende del SS de Concepción. Durante el año 2024 se realizaron 6 cirugías en pabellones en convenio, en el Hospital indicado como en la Clínica del Sanatorio Alemán, estas actividades y/o operativos de cirugías se potenciarán el año 2025.
- g) Durante el año 2024 se siguió trabajando con el SS Concepción en su plataforma SINETSUR con el fin que el Centro de Rehabilitación quede instalado como parte de la Red Asistencial de Concepción. Se sigue a la espera de la validación por parte de FONASA.
- h) En mayo del año 2024, el SS Arauco, dado el convenio firmado con COANIQUEM, envió ordinario a toda su red asistencial, tanto a la Administración Delegada Municipal (DAS), como a los establecimientos dependientes, indicando que pueden derivar pacientes a las instalaciones de COANIQUEM, dando un paso importante en el trabajo integrado con la Red Asistencial del SS Arauco.
- i) COANIQUEM recibió el reconocimiento, de la Sociedad de Pediatría de Concepción, con el premio “Jacinto Rojas Pizarro 2024”, por la destacada contribución del CR Concepción a la salud y rehabilitación de niños y niñas de la región del Biobío. Este premio, que lleva el nombre de un prestigioso médico y docente de la casa de estudios de la Universidad de Concepción, reconoce la contribución gratuita que COANIQUEM ha entregado el año 2024 a la salud de la población de la macrozona sur de Chile. Asistió a recibir este reconocimiento uno de los fundadores de COANIQUEM, el Dr. Ricardo Ayala.
- j) Se siguieron realizando en nuestra capilla misas de marzo a diciembre el último jueves de cada mes a las 12:00 horas, esto con el apoyo de sacerdotes de la Diócesis de Concepción.

CAPÍTULO IX

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y ASUNTOS INTERNACIONALES - D.E.D.I.

Esta Dirección fue creada en marzo de 1992 con el propósito de programar, coordinar, controlar y supervisar las actividades de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales de las entidades de COANIQUEM, las que ejecuta directamente o en trabajo coordinado con cada entidad. En 2024, la DEDI renovó su estructura incorporando al Programa de Prevención del Gato Santi y sus Amigos a la Subdirección de Extensión. Asimismo, el Dr. Jorge Rojas Zegers, quien se había desempeñado como Director de la DEDI desde su creación en el año 1992, dejó su cargo para asumir como Director de Relaciones Institucionales de COANIQUEM. El nuevo Director de la DEDI es el Dr. Orlando Flores, quien asumió dicha responsabilidad en octubre de 2024.

La Subdirección de Extensión, continuó sus esfuerzos en prevención de quemaduras a través de diversas actividades, tales como campañas en redes sociales, educación comunitaria y vigilancia epidemiológica de quemaduras por fuegos artificiales. Se sumó un esfuerzo especial durante febrero de 2024, con el objetivo de desplegar una campaña comunicacional para incrementar las medidas de prevención de quemaduras después de incendios en la población de la zona central. En adición, se ejecutaron campañas en redes sociales incorporando nuevos mensajes de prevención, se formaron 1.450 nuevos monitores en prevención de quemaduras, y se realizaron actividades de prevención de quemaduras a través del Programa del Gato Santi a lo largo de todo el país, alcanzando a 5.885 niños.

La Subdirección de Docencia mantuvo la gestión de las actividades docente-asistenciales de pre y postgrado en los cuatro Centros de Rehabilitación de COANIQUEM, y se ejecutó la etapa presencial del “XVIII Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación de Quemaduras Infanto-juveniles”, favoreciendo a 22 profesionales provenientes de Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, Guatemala, Perú y Uruguay. Durante el segundo semestre de 2024, se inició el trabajo con una nueva plataforma de educación a distancia, que permitirá mejorar el estándar y alcance de las actividades docentes de COANIQUEM.

La Subdirección de Investigación de la DEDI en 2024 desarrolló investigación y colaboración internacional que han permitido a COANIQUEM mantener su liderazgo e influencia en el campo de la prevención, tratamiento y rehabilitación de quemaduras pediátricas. Estas actividades incluyeron la finalización de la traducción al idioma castellano de la herramienta de evaluación POSAS 3.0 desarrollada en conjunto con un grupo de expertos holandeses, el avance en la creación del Registro Latinoamericano de Quemaduras y la participación activa en sociedades científicas, ocupando roles destacados. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de la investigación en el área de quemaduras y a la promoción de la cooperación internacional en el ámbito de la salud.

Finalmente, el equipo de la DEDI organizó en el mes de septiembre el curso “Evaluación y Tratamiento de Cicatrices” dictado por los profesores Ulrike Van Daele, Jill Muerte y Peter Moortgat (Bélgica) y Paul van Zuijlen (Holanda), todos miembros estables del programa “Scar Academy” liderado por OSCARE y la Universidad de Antwerp (Bélgica). Más de 60 profesionales de los cuatro centros de rehabilitación de COANIQUEM recibieron su formación y certificación en el programa.

Equipo

Director de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales: Dr. Jorge Rojas Zegers (hasta septiembre de 2024).

Desde octubre de 2024, asume la Dirección de la DEDI Orlando Flores Guerrero, kinesiólogo y Doctor en Ciencias Médicas, que se desempeñaba previamente como Subdirector de Investigación.

Asesora: Angélica Campos Urzúa.

Subdirectora de Extensión: Carmina Domic Cárdenas, Enfermera Matrona, Magíster en Enfermería.

Subdirectora de Docencia: Carmina Domic Cárdenas, Enfermera Matrona, Magíster en Enfermería.

Subdirector de Investigación: Orlando Flores Guerrero, Kinesiólogo, PhD en Ciencias Médicas (hasta septiembre de 2024). Desde octubre de 2024, asume como Subdirectora de Investigación Jenniffer García Rojas, Terapeuta Ocupacional, MPhil en Terapia Ocupacional, PhD en Ciencias de la Rehabilitación.

Director de Asuntos Internacionales: Alan Mackern Hopkins.

Enfermeras DEDI Regiones:

- Margarita Garrido Escobar, Enfermera Universitaria (Antofagasta - Macrozona Norte)
- Catalina Vidaurre Waeger Enfermera Universitaria, se incorpora en abril (Santiago-Macrozona Centro).
- María Antonieta Reyes Meza, Enfermera Universitaria (Concepción-Macrozona Sur).
- Amanda Sáez Hope, Enfermera Universitaria (Puerto Montt-Macrozona Austral).

Epidemiólogo: Rodrigo Fuentes Bravo, Médico Veterinario, MSc Epidemiología.

Bioestadística: Johanna Díaz Miranda, Ingeniero Estadística, MSc Docencia para Educación Superior.

Encargada del Programa de Prevención el Gato Santi y sus Amigos: Carola Paredes Mayor, Enfermera Universitaria (hasta Marzo de 2024). En abril de 2024, asume como Coordinadora del Programa de Prevención el Gato Santi y sus Amigos Loreenna Rosso Villanelo, Relacionadora Pública.

Diseñadora Gráfica: Piera Elgarrista Ravera.

Secretaria: Rose Marie Prudant.

A. Subdirección de Docencia.

Actividades docente asistenciales:

1) Docencia universitaria:

Esta Subdirección ha sido responsable de responder a la demanda recibida desde instituciones de educación superior del país solicitando campo clínico de prácticas para sus carreras de salud, regulando mediante convenios docente asistenciales, establecidos de acuerdo a las prioridades

institucionales y coordinando las actividades docentes de pre y postgrado con las áreas clínicas de COANIQUEM.

- Centro de Rehabilitación Antofagasta: Dos Internos Carrera Nutrición Universidad de Antofagasta.
- Centro de Rehabilitación Santiago: Se realizó la coordinación para la docencia de:

Pregrado carreras de salud:

U. del Desarrollo	96 estudiantes Enfermería 4° año	3 días c/u
U. de los Andes	3 internos Terapia Ocupacional	2 meses c/u
U. Finis Terrae	3 internos Nutrición y Dietética	2 meses c/u
U. Santo Tomás	4 internos Kinesiología	2 meses c/u

Postgrado para las especialidades médicas de fisiatría, cirugía infantil, dermatología y medicina familiar; en contexto de convenios con la Universidad de Chile, la Universidad del Desarrollo, la Universidad de Los Andes, la Universidad Mayor, la Universidad de Valparaíso y la Universidad Diego Portales.

2) "Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación de Quemaduras Infanto-juveniles":

Dirigido a profesionales de países de América Latina y el Caribe que trabajan en centros de salud que atienden pacientes con quemaduras. Consta de dos etapas: Teórica a distancia y Práctica presencial en COANIQUEM.

Se ejecuta la etapa presencial de 22 profesionales extranjeros que cursaron y aprobaron la Etapa Teórica en 2023. Visitaron COANIQUEM por 3 semanas cada uno, actividad realizada y coordinada en el Centro de Santiago e incorporando en algunos grupos la visita al Centro de Antofagasta.

PAÍS	CANTIDAD	PROFESIÓN
Argentina	4	Enfermera y médico
Bolivia	2	Fisioterapeuta
Colombia	1	Médico
Ecuador	4	Enfermera, fisioterapeuta, médico e ingeniero
Guatemala	1	Fisioterapeuta
Perú	9	Médico, enfermera, TO y trabajadora social
Uruguay	1	Musicoterapeuta
TOTAL	22	

Se da inicio a la versión XIX del Programa en su Etapa Teórica (e-learning) con una duración de 8 semanas, implementada posterior a la revisión de su diseño curricular y a la actualización de contenidos con renovación de todas las clases. Esta versión fue aprobada por 34 profesionales de Bolivia, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Paraguay y Perú. Dichos profesionales realizarán su etapa presencial en 2025.

Este Programa teórico fue cursado también por 19 profesionales de COANIQUEM, de los distintos centros, quienes no lo habían cursado y forma parte de su inducción institucional.

3) Plataforma de educación a distancia: A partir del cuarto trimestre se inicia educación a distancia a través de plataforma propia como resultado de contrato con empresa Open Latinoamérica.

B) Subdirección de Extensión

Esta Subdirección concentra sus actividades en el desarrollo del área de prevención de quemaduras.

1) CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE QUEMADURAS EN REDES SOCIALES:

La realización de campañas de prevención de quemaduras para las redes sociales requiere una etapa inicial donde se identifican los contenidos a entregar en la campaña, los que deben tener un respaldo y estar vigentes. La información principal para ello es tomada por el equipo de enfermeras de la Subdirección de Extensión, desde el Informe Epidemiológico emitido por la Subdirección de Investigación basado en los registros de INFOQUEM (sistema de información y registro clínico de datos de COANIQUEM), de las publicaciones asociadas al tema y del trabajo directo en interacción con la comunidad.

En trabajo coordinado con el área de diseño y la Gerencia de Comunicaciones, se generó contenido y publicaciones para redes sociales de acuerdo a la siguiente distribución:

- Campaña de verano: Piezas gráficas con mecanismos específicos de la temporada durante 9 semanas (igual número de publicaciones). Se logró un alcance total de 177.137 personas siendo compartidos 1.522 veces por quienes los visibilizaron.
- Campaña territorial “uso de rejilla en estufas”: En relación a reporte sobre aumento de consultas por quemaduras de mano ocasionadas por contacto con estufas, reportado en el Centro de Rehabilitación Concepción, se realiza durante el mes de julio una campaña segmentada para la región del Biobío, fomentando el uso de rejillas frente a estufas para evitar el acceso de niños pequeños a ellas.
- Campaña Prevención de Quemaduras por Hervidores Eléctricos: “Contra el fuego transparente”. Se repitió esta campaña utilizando el material creado por DDB el año anterior, con mínimas modificaciones en diseño. Se publicó durante tres semanas en el mes de agosto logrando un alcance de 910.796 personas y aumentando considerablemente el tiempo de reproducción de los videos respecto a la misma publicación el año anterior.
- Campaña de prevención de quemaduras por “parrillas”: Realizada durante septiembre, con un nuevo sistema de publicaciones en Meta que define la gerencia de Comunicaciones y que permite aumentar el alcance de la campaña a 865.199 persona (en 2023 la misma campaña llegó a 144.000 personas).
- Campaña No Más Fuegos Artificiales: Durante el mes de diciembre se realizaron publicaciones con gráficas fijas y Reels, bajo el mismo formato que Meta ofrece para optimizar las campañas, logrando un alcance de 773.691 personas.
- Campaña para Adolescentes: Se mantiene la creación y publicación específica de mensajes para este grupo etario a través de Reels creados por pares. Campaña segmentada a público entre 18 y 21 años de edad, de todo Chile ubicada en Instagram. Se publicaron 6 Reels con un alcance de 279.657 personas.
- Campaña de prevención de quemaduras para adultos: Dirigida a personas a cargo de niños. Entre abril y noviembre se realizaron 23 publicaciones con frecuencia semanal en que a través de gráficas fijas se muestra un profesional del área clínica de COANIQUEM entregando un consejo de prevención. El alcance total fue de 657.735 personas.

2) EDUCACIÓN A LA COMUNIDAD:

Este trabajo es realizado por las 5 enfermeras que conforman el equipo y requiere la coordinación de las actividades (con las instituciones pertinentes o en colaboración con las oficinas regionales), preparación de material, ejecución y evaluación de ellas. Las actividades que se ejecutaron fueron en modalidad presencial y en modalidad virtual a través de Zoom, Meet o Teams.

Este trabajo se divide en diferentes categorías de actividades, algunas de las cuales reportan a las metas de la Unidad de Capilaridad de COANIQUEM, a lo largo del país.

Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras Infantiles:

NUEVOS MONITORES EN PREVENCIÓN DE QUEMADURAS INFANTILES		
	NÚMERO MONITORES	NÚMERO JORNADAS
MODALIDAD VIRTUAL	494	17
MODALIDAD PRESENCIAL		
Macrozona norte	160	8
Macrozona centro	193	10
Macrozona sur	407	11
Macrozona austral	196	7
TOTAL	1450	53

La modalidad habitual de “Charla de prevención de quemaduras infanto-juveniles” cambió el formato a “Encuentro de prevención de Quemaduras infanto-juveniles” tanto en su versión para adultos como adolescentes, con los contenidos correspondientes a cada grupo etario. Dicho cambio obedece a la decisión de mejorar la metodología educativa buscando mayor interacción con la población:

ENCUENTRO DE PREVENCIÓN PARA JÓVENES		
	NÚMERO PARTICIPANTES	NÚMERO CHARLAS
Macrozona norte	288	9
Macrozona centro	316	8
Macrozona sur	984	36
Macrozona austral	441	11
TOTAL	2.029	64

ENCUENTROS DE PREVENCIÓN PARA ADULTOS		
	NÚMERO PARTICIPANTES	NÚMERO ENCUENTROS
MODALIDAD VIRTUAL		
Macrozona norte	276	9
Macrozona centro	574	13
Macrozona sur	187	7
Macrozona austral	37	2
MODALIDAD PRESENCIAL		
Macrozona norte	368	11
Macrozona centro	301	14
Macrozona sur	471	29
Macrozona austral	466	7
TOTAL	2680	92

Actividades educativas de Santi en establecimientos educacionales (cuentacuentos, material didáctico):

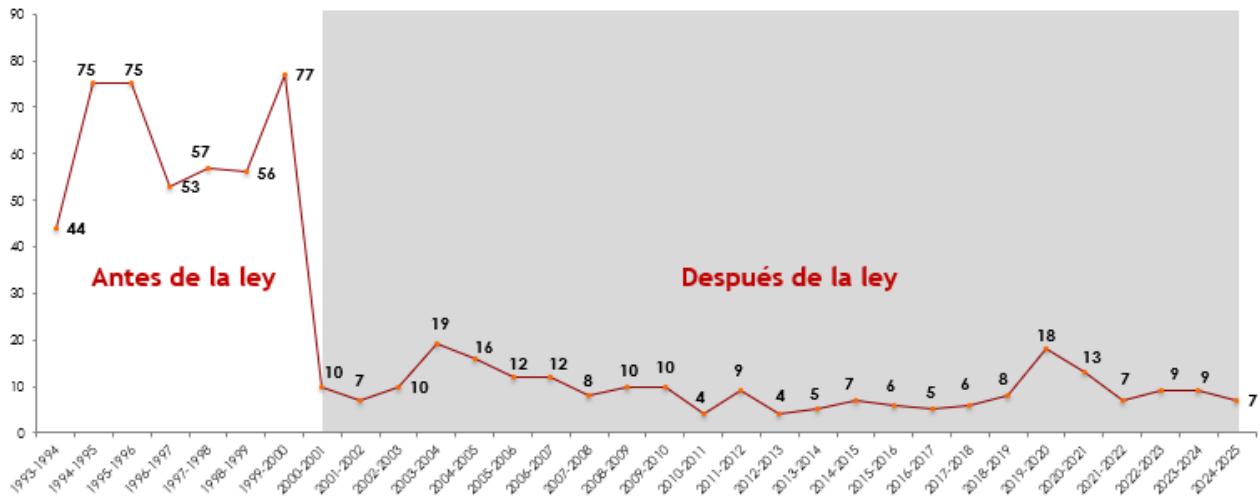
ACTIVIDADES SANTI EN COLEGIOS Y JARDINES INFANTILES		
	NÚMERO PARTICIPANTES	NÚMERO ACTIVIDADES
Macrozona norte	1542	28
Macrozona centro	1697	38
Macrozona sur	1200	40
Macrozona austral	1446	49
TOTAL	5885	155

3) VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE QUEMADURAS POR FUEGOS ARTIFICIALES:

Se realizó una nueva versión de la *Vigilancia Voluntaria de Notificación de Quemaduras por Fuegos Artificiales* en el país. Se invitó a participar a casi 1.200 centros de salud y se realizó seguimiento telefónico en los principales servicios de urgencia de cada región posterior a Año Nuevo.

Los resultados notificados disminuyeron respecto al año anterior: 7 casos entre el 6 de diciembre y el 6 de enero de 2025.

**Gráfico histórico de casos por fuegos artificiales Campaña Alto Al Fuego
Efecto de la Ley 19.680 promulgada el año 2000**



Fuente: COANIQUEM. Notificaciones de quemaduras infantiles por fuegos artificiales 1993-2024

Los casos notificados provienen de 6 distintas regiones del país, con predominio de género masculino, uso de petardos y fecha de ocurrencia en torno a celebración de año nuevo. Destaca el predominio de grupo etario en adolescentes.

4) PROGRAMA SANTI Y SUS AMIGOS:

Desde marzo 2024, el Programa del Club Santi comienza a ser liderado por Lorennna Rosso, profesional con gran experiencia en desarrollo de estrategias comerciales y posicionamiento de marcas de entretenimiento.

En este periodo, los principales logros alcanzados fueron:

- Desarrollo de “Manual de Marca y de Uso Santi y sus amigos”, incluyendo historia argumental y lineamientos de uso del personaje para gráficas, alianzas y corpóreo. Dicho Manual permite el cuidado del Programa en cuanto a calidad y homologar su uso de manera transversal en todo COANIQUEM.
- Adaptación del diseño de los tres personajes y desarrollo de guía de estilo para ellos.
- Actualización en diseño y contenidos de la página web clubsanti.cl y relanzamiento.
- Activaciones en espacios familiares masivos: Prevención de quemaduras en Farellones y cumpleaños de Santi en Mall Arauco Maipú.
- Alianza con Magia y Cartón para el desarrollo del juego de mesa del Club Santi.
- Participación en alianza con Salcobrand para el desarrollo de productos asociados al Club Santi y sus amigos (Protector solar, toallitas húmedas, cotonitos, jabón líquido, cepillo de dientes, pañuelitos), los cuales permitirán transmitir mensajes de prevención y a su vez, conseguir recursos económicos para COANIQUEM.
- Celebración de navidad con Santi en el centro de rehabilitación de Pudahuel.
- Inicio de alianza con el Club Ratón Pérez con el objetivo de realizar campañas de prevención integrales en conjunto y atención gratuita para derivaciones de pacientes de COANIQUEM.
- Desarrollo de la pre producción de 11 capítulos de 3 minutos de la serie del Club Santi, junto a la productora Audiovisual Punk Robot.
- Diversas publicaciones en redes sociales: Campaña de difusión del Club Santi, campaña anticipatoria a lanzamiento de Página web y publicaciones de adivinanzas de prevención de quemaduras.

5) ALIANZAS PARA EDUCACION COMUNITARIA:

- Fundación Integra (Red de Sala Cunas y Jardines Infantiles, Ministerio de Educación): Esta colaboración se enfoca en actividades de prevención directa para niños y niñas, equipos educativos y cuidadores. En trabajo coordinado con el Área de Familia y Comunidad se realizaron actividades presenciales en 7 regiones del país.
- JUNJI: Se coordina y concreta la firma de un convenio de colaboración entre COANIQUEM y la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI). Esta alianza estratégica busca combinar los esfuerzos y recursos de ambas instituciones para crear ambientes más seguros y saludables para los niños y niñas, promoviendo la educación y la sensibilización tanto de los menores como de sus familias y educadores. COANIQUEM realizó durante el año actividades educativas en modalidad a distancia en 14 regiones del país (7 Jornadas de Formación de Monitores y 8 Encuentros).
- Instituto Nacional de la Juventud (INJUV): Se realiza actividad de capacitación en prevención de quemaduras y primeros auxilios a 118 voluntarios del Programa Chile se Prepara de esta entidad.

C. Subdirección de Investigación

Profesionales

La Subdirección de Investigación, cuenta en el año 2024 con tres profesionales, dos de ellos con dedicación a jornada completa y uno con jornada parcial:

Subdirector de Investigación: Hasta Agosto del 2024 este cargo fue asumido por el Dr. Orlando Flores, PhD. Kinesiólogo (P. Universidad Católica de Valparaíso, 2002) y Doctor en Ciencias Médicas (The University of Queensland, Australia, 2019). En septiembre del 2024 asumió la subdirección de investigación la Dra. Jenniffer García, PhD. Terapeuta Ocupacional (Universidad de Chile, 2003), Master en investigación en Terapia Ocupacional (The University of Queensland, Australia, 2017) y Doctora en Ciencias de la Rehabilitación (The University of Queensland, Australia, 2022).

Bioestadística: Johanna Díaz, MSc. Ingeniero Estadístico (Universidad del Biobío, 2012) y Magíster en Educación Superior mención Pedagogía Universitaria (Universidad Católica de la Santísima Concepción, 2021).

Epidemiólogo: Rodrigo Fuentes, Médico Veterinario (U. de Chile, 2003), MSc. en Epidemiología (PUC, 2011) y MSc. en Estadística (PUC, 2022).

Ámbitos de acción

Los ámbitos de acción del equipo se describen a continuación.

Proyectos de investigación

En el transcurso del año 2024 se ha mantenido un constante impulso en el desarrollo de investigaciones, contabilizando un total de 36 trabajos en distintas fases de evaluación y ejecución. De esta cifra, 11 corresponden a anteproyectos, 16 son proyectos en etapa de revisión y aprobación por parte del comité de ética, mientras que 9 se encuentran en calidad de proyectos activos que están siendo ejecutados, o están en proceso de escritura de resultados y cierre. Es relevante destacar que la Subdirección de Investigación ha proporcionado un respaldo sistemático a cada uno de estos proyectos, consolidando así un ambiente propicio para el avance y la excelencia en la investigación.

El detalle de los proyectos se presenta en la siguiente tabla:

Nº	Fecha inicio	Autores	Título del proyecto	Etapa	Financiamiento	Estado
1	2018	Yáñez, V. Saavedra, R. Díaz, J. Flores, O.	Quemaduras por contacto con tubo de escape de motocicletas. Doble riesgo para niños.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Escritura de reporte. (90%)
2	2018	Gac, K. Vergara, M. Fuentes, R. Díaz, J. Flores, O.	Perfil epidemiológico y complicaciones postoperatorias en cirugías ambulatorias de pacientes menores de 20 años con quemaduras en etapa aguda y secuela en COANIQUEM: 5 años de revisión.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Escritura de reporte. (95%)
3	2018	Domic, C. Cubillos, C. Díaz, J. Flores, O.	Validación biométrica de la Escala de Evaluación de Complejidad Física para Pacientes con Secuela de Quemaduras.	Proyecto de investigación	FONIS	Escritura de reporte. (90%)

4	2019	Rojas, MA. Saavedra, R. Zalavari, K. Díaz, J. Flores, O.	Caracterización de una cohorte de pacientes pediátricos ambulatorios con quemaduras agudas: seguimiento a seis años plazo.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	En proceso de publicación en revista BURNS. (estatus: aceptado para revisión)
5	2019	González, M. Jara, D. Domic, C. García, J. Flores, O.	Significado que tiene para la enfermera la intervención musical realizada por musicoterapeuta, durante las curaciones de pacientes con quemaduras: estudio cualitativo.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	En proceso de envío a revista BURNS. (estatus: inicio del proceso)
6	2019	Espinosa, D. Quezada, B. Fuentes, R. Díaz, J. Flores, O.	Perfil epidemiológico de los niños con secuelas de quemaduras sometidos a cirugía reconstructiva: 8 años de experiencia".	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Recolección de datos. (80%)
7	2020	Santander D. Henríquez, A. Pérez, K. Cuevas, C. Díaz, J. Flores, O.	Efectividad del juego terapéutico para disminuir la ansiedad en pacientes sometidos a cirugía ambulatoria por lesiones agudas de quemaduras.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Recolección de datos. (0%) Reinicio del proceso.
8	2022	Fuentes, R. Flores, O. Bartholomew, P. Danziger, K.	Epidemiological characteristics of burn injuries of adolescent patients treated at COANIQUEM facilities in Chile.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Artículo por enviar a revista Burns. (95% completado)
9	2022	Fuentes, R. Flores, O. Danziger, K. Bartholomew, P.	Epidemiological characteristics of burn injuries of migrant and non-migrant patients presenting to COANIQUEM facilities for treatment.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Artículo por enviar a revista en área de Public Health. (95% completado)
10	2023	Salcedo, MJ. Muñoz, N. Del Rio, MJ. Gutiérrez, J.	Eficacia de la terapia compresiva, luego de una resección de queloide en la región auricular.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Recolección de datos. (10%)
11	2022	Guerrero, A. Araneda, L. Galán, ML. Ahumada, J. Avilés, M. Solari, T. Jiménez, N. Peralta, MB.	Determinantes sociales de salud en la ocurrencia y manejo inicial de quemaduras en niños, niñas y adolescentes migrantes o hijos de migrantes del centro COANIQUEM Antofagasta.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM- Concurso Investigación Centros Regionales	Redacción Proyecto de investigación. (50% avance)
12	2022	Gutiérrez, J. Salcedo, MJ. Hidalgo, MG. Valenzuela, F.	Efectividad del manejo de presoterapia asociado a centella asiática en queloides de región auricular.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Proyecto en etapa final de aprobación ética.
13	2022	Sánchez, J. Riveros, M. Arancibia, C.	Efectos de la Terapia con Oscilaciones Profundas (Deep Oscillation) en la estructura viscoelástica de las secuelas de quemaduras de 2 o más años de evolución en	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Revisión Proyecto de investigación.

			población adolescente residente en la Región Metropolitana y en tratamiento de rehabilitación en COANIQUEM Santiago. Ensayo clínico controlado paralelo aleatorizado (ECCA).			
14	2023	García, J. Machuca, MA. Poch, MT. Hidalgo, C. Yáñez, V. Cintas, MB. Santander D. Parraguez, A. Astudillo, P. Lange, M. Rojas, MA. Galán, L. Chubretovic, V. Faúndez, J. Vera, C. Fuentealba, L.	Adhesión a tratamiento en niños con secuelas de quemaduras o cicatrices de otras causas y sus familias que se atienden en centros de rehabilitación COANIQUEM.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación. (90% avance)
15	2023	Orias, J. Fuentealba, L. Reyes, MA. Blanco, V.	Sentimientos que experimentan los padres y madres de niños, niñas y adolescentes con lesión por quemaduras ingresados al Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Concepción.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Revisión DEDI Proyecto de investigación.
16	2023	Chubretovic, V. Hernández, J. Santander, D. Astudillo, P. García, J.	Características epidemiológicas de niños, niñas y adolescentes que sufren quemaduras y presentan riesgos suicidas atendidos en centros ambulatorios de rehabilitación de quemaduras infantiles y adolescentes entre 2019 y 2022: Estudio retrospectivo.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación. (50% avance)
17	2023	Vergara, M. Ibaceta, V. Díaz, J. García, J.	Satisfacción usuaria del servicio de atención remota de orientación con quemaduras: WSP SOS.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Proyecto en proceso de aprobación comité de ética.
18	2023	Rojas, J. Domic, C. Flores, O. Fuentes, R. Taboada, P. García, J.	Transformación de datos epidemiológicos en campañas de prevención: el modelo de COANIQUEM.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación. (50% avance)
19		Peña, F. Fuentealba, S. González, P. Paredes, C. García, J. Díaz, J.	Nivel de conocimientos de la población chilena respecto a la aplicación de primeros auxilios luego de una quemadura.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Anteproyecto en etapa de corrección. (investigadores)

20	2023	Ibaceta, V. Parraguez, A. Urrutia, D.	Quemaduras por uso de Guatero en pacientes menores de 20 años atendidos en COANIQUEM.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación. (30% avance)
21	2023	Saavedra, R. Cubillos, C. García, J. Paredes, C.	Caracterización de quemaduras por líquido caliente causadas por uso de hervidor eléctrico en población pediátrica entre los años 2019-2022: un estudio retrospectivo.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación. (50% avance)
22	2023	Quezada, B. Espinosa, D. Briceño, Y. Díaz, J.	Colgajo dorsal comisural más Injerto piel total digital. Nueva Técnica para neosindactilias cicatriciales complejas de mano. Descripción de la técnica y 11 años de seguimiento en COANIQUEM.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Proyecto en proceso de aprobación comité de ética.
23	2023	Hidalgo G. Quezada B. Arancibia C. Díaz J. Salcedo MJ. Martínez R. Malpu V. Hidalgo C. Godoy A. González P.	Adaptación de Core Set mano existente en secuela de quemadura en menores de 18 años.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Proyecto en proceso de aprobación comité de ética.
24	2024	Cuevas, C. Fuentealba, S. Castro, F.	Evaluación del comportamiento biomecánico de la tela adhesiva elástica LEUKOTAPE aplicada con 50 y 90% de elongación, en la piel sana del hombro y espalda de adultos.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación.
25	2024	Briceño, Y. Díaz, J.	Caracterización de quemaduras por Cianoacrilato en población pediátrica entre los años 2018-2022.	Proyecto previa aprobación CEC	COANIQUEM	Redacción proyecto.
26	2024	Reyes, A. Garrido, M. Vidaurre, C. Sáez, A. Domic, C.	Adaptación y validación del test “¿Es seguro nuestro hogar?” COANIQUEM.	Proyecto previa aprobación CEC	COANIQUEM	Revisión CEC.
27	2024	Salcedo, MJ. Vidal, M. Domic, C. Díaz, J. Vidaurre, C.	Características demográficas, epidemiológicas y clínicas de las mordeduras de perro en usuarios menores de 21 años a nivel nacional y en COANIQUEM durante un periodo de 5 años.	Proyecto previa aprobación CEC	COANIQUEM	Redacción proyecto.
28	2023	Peña, F. Fuentealba, S. González, P. Paredes, C. García, J. Díaz, J.	Nivel de conocimientos de la población chilena respecto a la aplicación de primeros auxilios luego de una quemadura.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.

29	2024	Besio, F. Chubretovic, V. Hidalgo, G.	Incidencia y características del dolor neuropático en niños, niñas y adolescentes con quemaduras profundas atendidos en centros ambulatorios de quemaduras durante el año 2024: Estudio prospectivo.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.
30	2024	Abarca, N. Díaz, J.	Estudio retrospectivo sobre las características epidemiológicas y clínicas de los pacientes con patologías neuromusculares o alteraciones del neurodesarrollo ingresados a COANIQUEM entre los años 2018 y 2023 para confección y uso de trajes compresivos.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.
31	2024	Rojas, M. Zalavari, K. Cubillos, C. Díaz, J.	Cambios epidemiológicos y clínicos en niños con quemaduras. Un estudio de 12 años de seguimiento.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.
32	2024	Santa María, P. Peirano, D. Kolbach, M. Navarrete, C. Uribe, P.	Evaluación con microscopía confocal de cambios en la arquitectura dermo epidérmica en cicatrices hipertróficas de pacientes quemados tratados con láser CO2.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.
33	2024	Santa María, P. Agouborde, J.	Efectividad del uso de Thiamidol tópico para reducir el índice melánico de injertos palmares y/o plantares hiperpigmentados, en comparación con la fórmula de Klingman.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.
	2024	Santa María, P. Meza, V.	Eficacia y tolerabilidad de un spray con un agonista de TRPM8 (Eucerin AtopiControl) para el prurito posterior al uso de láser CO2 en cicatrices hipertróficas por quemaduras en niños.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.
	2024	Cubillos, C. Castillo, C.	Percepción de los pacientes respecto de la experiencia en el Programa de láser CO2 fraccionado, del Centro de Rehabilitación COANIQUEM Santiago.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.
	2024	Santa María, P. Mori, A. Arancibia, C.	Efectividad del láser CO2 ablativo fraccionado en el tratamiento de cicatrices térmicas: experiencia en un centro pediátrico.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores.

Publicaciones

Durante el año 2024, los profesionales de COANIQUEM han logrado dos importantes hitos publicando en revistas indexadas los resultados de sus investigaciones desarrolladas en la institución:

Nº	Autores	Título de la publicación	Revista	Estado
1	Espinosa, MD. Flores, O.	Outpatient Management of Pediatric Burns in Chile.	Burn Care and Prevention	Publicado
2	Richards et al. Flores, O. (coautor)	The top ten research priorities in global burns care: Findings from the James Lind Alliance Global Burns Research Priority Setting Partnership.	Lancet Global Health	Publicado

Participación en Congresos Científicos

En el año 2024, los profesionales de COANIQUEM participaron en 2 congresos científicos de la especialidad y 3 congresos disciplinarios. Los resúmenes aceptados en congresos y presentaciones como invitados en simposios internacionales se detallan a continuación:

- i. **22nd Congress of the ISBI¹ and the 55th Annual Meeting of the BBA². "Exchanging Knowledge to Improve Burn Care Around the World - Facing the Future". Agosto 2024. Birmingham, United Kingdom.**

Nº	Autores	Titulo	Tipo
1	Cubillos, C. Díaz, J.	Physical complexity of burn sequelae in patients aged 0-20 years from COANIQUEM, Santiago Chile.	Presentación oral
2	Espinosa, MD.	Care system and reality of burns units in Chile.	Simposio
3	Rojas Goldsack, J.	Todo por el niño quemado: the impact of COANIQUEM in burn care and prevention in Chile and Latin America.	Simposio

- ii. **XII Congreso Chileno e Internacional de Quemaduras SOCHIQUEM. "TRABAJANDO JUNTOS SIN FRONTERAS". Octubre 2024. Vitacura, Santiago de Chile.**

Nº	Autores	Titulo	Tipo
1	Briceño, Y.	Quemaduras con Cianoacrilato en pacientes pediátricos en Chile: Un estudio retrospectivo.	Presentación oral
2	Cubillos, C.	a. Complejidad física de pacientes con quemaduras de 0-20 años de COANIQUEM Chile. b. Rehabilitación intercentros en pacientes con quemaduras.	Presentación oral Expositora mesa redonda rehabilitación

¹ International Society for Burns Injuries.

² British Burn Association.

3	Hidalgo, G.	a. Videojuegos y realidad virtual: Una propuesta de herramienta terapéutica coadyuvante en la rehabilitación de secuelas de quemaduras. b. REHACTIQUEM: Modelo de atención integral en rehabilitación centrado en poblaciones específicas.	Presentación oral
4	Mackern, A.	Aplicaciones de marketing social en la prevención de quemaduras.	Expositor Mesa Redonda
5	Sánchez, J.	“Laboratorio de cicatrices: evaluación integrada de cicatrices en COANIQUEM”.	Expositora en mesa redonda
6	Salcedo, MJ.	“Reinserción exitosa: aporte de la transdisciplina”.	Expositora en mesa redonda
7	Rojas Zegers, J.	“Todo por el niño quemado, rehabilitar para integrar”.	Expositor conferencia
8	Constanzo, T.	“Inclusión y reinserción escolar de NNA con quemaduras”.	Expositora en mesa redonda
9	Poch, MT.	“Apoyo integral, cómo y cuándo entregar soporte a niños post quemaduras”.	Expositora en mesa redonda
10	Peralta, B.	Consejería nutricional para la cicatrización y prevención de alergias cutáneas en niños, niñas y adolescentes con secuelas de quemaduras.	Expositora en mesa redonda

Adicionalmente, y en reconocimiento a la experticia de profesionales de COANIQUEM, participaron moderando sesiones, como presidente de sesiones de trabajos libres, o en roles directivos del congreso, las siguientes personas:

Nº	Nombre	Rol
1	Domic, C.	Moderadora Módulo “Prevención de quemaduras”.
2	Espinosa, MD.	Moderadora del módulo “Educación profesional de especialistas en cuidado de quemaduras”. Moderadora del módulo “Matrices dérmicas, resultados a largo plazo”.
3	Santander, D.	Moderadora módulo temático: "Humanización en la atención de salud del paciente con quemaduras".
4	Quezada, B.	Moderadora Módulo “Nuevas miradas en la evaluación de cicatrices post quemaduras”.
5	Flores, O.	Moderador de Ciclo de conferencia “Cuidado del paciente quemado en Chile: Pasado, presente y futuro”.
6	Quezada, B.	Presidenta de sesiones de trabajos libres n°2.
7	Vergara, M.	Presidenta de sesiones de trabajos libres n°3.
8	Flores, O.	Presidente Comité Científico Congreso.
9	Espinosa, MD.	Presidenta Comité Ejecutivo del Congreso.

Debido al liderazgo y la colaboración que COANIQUEM ha construido a lo largo de los años en SOCHIQUEM, la Subdirección de Investigación ofreció apoyo parcial a **24 profesionales provenientes de los destinos centros de rehabilitación de COANIQUEM, que participaron en calidad de asistentes**, pero no presentaron ningún trabajo científico.

iii. IV Congreso Internacional de Enfermería en Salud mental y Psiquiatría. Septiembre 2024. Santiago de Chile.

Nº	Autores	Titulo	Tipo
1	González, M. Domic, C. Jara, D. García, J. Flores, O.	Significado que tiene para la enfermera una intervención musical realizada por un musicoterapeuta durante las curaciones de pacientes pediátricos con quemaduras: un estudio cualitativo”.	Presentación oral

iv. I Congreso Regional de Quemaduras de Centroamérica y el Caribe. Octubre 2024, Ciudad de Guatemala, Guatemala.

Nº	Autores	Titulo	Tipo
1	Briceño, Y.	Cirugía mayor ambulatoria en quemaduras.	Presentación oral
2	Sánchez, J.	Laboratorio de evaluaciones en tegumentos. Taller de Fisioterapia.	Presentación oral Taller

v. XX Congreso Argentino de Quemaduras. Septiembre 2024, Córdoba, Argentina.

Nº	Autores	Titulo	Tipo
1	Pérez, K.	Importancia de la atención inicial del paciente pediátrico con quemaduras.	Presentación oral

Colaboraciones internacionales

Durante el año 2024, la Subdirección de Investigación impulsó las siguientes colaboraciones internacionales con participación de profesionales de COANIQUEM.

- i. **Burn Center, Red Cross Hospital Beverwijk and Amsterdam UMC (Holanda):** durante el año 2024 un equipo liderado por la Dra. Jenniffer García, y compuesto por el Dr. Orlando Flores, Klga. Jennifer Sánchez, Enf. Carola Paredes y T.O. Carolina Hidalgo llevaron a cabo la traducción oficial al idioma español del instrumento de evaluación POSAS 3.0.
- ii. **University of Manchester (UK):** Se inició un trabajo conjunto para llevar a cabo un proyecto de Investigación en el área de prevención de quemaduras. Esta colaboración está basada en alianzas establecidas con Professor Mamta Shah, Consultant Plastic Surgeon de the Royal Manchester Children's Hospital, Wythenshawe Hospital and the University of Manchester.
- iii. **University of Southern California (USA):** Visita de Professor Jane Steinberg en el marco de colaboración con la Escuela de Salud pública de la USC y supervisión conjunta de estudiantes del programa de Master en Public Health de la Keck School of Medicine.

- iv. **OSCARE & Antwerp University (Bélgica):** Se inició un trabajo conjunto para llevar a cabo un proyecto de Investigación en el área de prevención de quemaduras. Esta colaboración está basada en alianzas establecidas con Koen Maertens (Director de Oscare, centro de excelencia internacional para el manejo de quemaduras) y con Professor Ulrike Van Deale (Vicedecana de la Facultad de Ciencias de la salud) y Jill Mierte (académica Antwerp University).

Adicionalmente, en el mes de Octubre del 2024 se llevó a cabo el curso Scar Academy “Evaluación y Tratamiento de Cicatrices” (12 horas académicas), el cual certificó a 64 colaboradores de los 4 centros de COANIQUEM, y profesionales externos a la institución de la red de salud pública.

Informes epidemiológicos periódicos

Bajo la dirección y responsabilidad del epidemiólogo de la DEDI, Rodrigo Fuentes, durante 2024 se consolidó la elaboración y entrega de reportes epidemiológicos periódicos. Este programa tiene como objetivo dotar a distintas dependencias de COANIQUEM de herramientas de gestión que faciliten el acceso a la información y la toma de decisiones. Los informes epidemiológicos vigentes de acuerdo a su estado de avance son:

Informe Epidemiológico DEDI: Frecuencia mensual o a requerimiento (un informe para ingresos agudos y otro para ingresos de pacientes con secuelas), en régimen.

Prestación de servicios a entidades de COANIQUEM

La subdirección de investigación a través de sus investigadores Rodrigo Fuentes y Johanna Díaz, colaboró en las tareas de generación de bases de datos, análisis e interpretación de estas para otras entidades de COANIQUEM, apoyando los proyectos de las siguientes unidades y/o departamentos:

Centro de I+D+i Vertebral:

Análisis e interpretación de datos a los proyectos en curso.

Comunicaciones:

Generación de informes mensuales que reportan métricas para dar sustento a las campañas de prevención en redes sociales.

Departamento de calidad:

Cálculo de los tamaños muestrales para la obtención de datos sobre el cumplimiento de las normativas de calidad que desempeña la Institución para así fortalecer el proceso de acreditación.

Generación de plantillas para el ingreso de datos de pabellón y procedimientos quirúrgicos.

Elaboración de informes estandarizados en Excel para presentar de manera clara y detallada los resultados de las estadísticas de vigilancia, notificaciones de pabellón y supervisión del cumplimiento de calidad.

Capilaridad:

Cálculo de tasas (brutas y ajustadas) de ingreso de pacientes a COANIQUEM (nacional, regional y comunal) además de cálculo de indicadores epidemiológicos para egresos hospitalarios con los datos publicados por MINSAL, búsqueda de registros y generación de base de datos, análisis e interpretación de la información.

Desarrollo y actualización anual de la base madre, la cual abarca la consolidación de tasas, poblaciones, distancias y la implementación de actividades relacionadas con el programa de capilaridad para cada una de las comunas del país. Esta tarea implica la construcción de una base de datos centralizada que sirve como referencia fundamental para el programa, proporcionando una visión detallada y actualizada de los diversos involucrados.

Gestión Médica:

Cálculo de indicadores epidemiológicos de ingresos a COANIQUEM y estimación de población afectada por quemaduras para postulación a fondos de financiamiento externo.

Participación en el comité que está desarrollando el diccionario de datos del sistema INFOQUEM.

Registro Latinoamericano de Quemaduras

Durante el año 2024, se cumplieron satisfactoriamente todos los hitos y tareas programadas para la segunda y tercera etapa de este proyecto, que corresponden al lanzamiento de la plataforma RELAQ y el inicio del proceso de pilotaje.

RELAQ mantiene su estructura interna constituida por un consejo asesor y un equipo ejecutivo. El consejo asesor se ha mantenido sin modificaciones desde su conformación en mayo de 2022, contando con los siguientes miembros:

Dr. Jorge Rojas Zegers (COANIQUEM, Chile)
Dra. Fanny Rondón (CEPSI, Argentina)
Dr. Juan Poveda (Hospital del Niño, Costa Rica)
Dra. Marga Callupe (Instituto de Salud del Niño, Perú)
Dra. Lourdes Santiso (Hospital Roosevelt, Guatemala)
Dra. Patricia Quezada (Hospital Benjamín Bloom, El Salvador)
Dr. Ricardo Pérez-Núñez (OPS, Estados Unidos de América)
Dr. Jaime Cerdá (P. Universidad Católica de Chile, Chile)

De la misma forma, se ha mantenido desde el año 2022 el equipo ejecutivo encargado de la operatividad del proyecto, quienes son responsables de aspectos técnicos, de financiamiento y ético-legales. Debido a que RELAQ es un proyecto que responde a los objetivos estratégicos de la Subdirección de Investigación, y considerando los cambios ocurridos en sus cargos directivos, en Octubre del 2024 se incorporó al equipo ejecutivo la nueva Subdirectora de Investigación de la DEDI.

Consecuentemente, el equipo ejecutivo de RELAQ, a partir de Octubre del 2024 está compuesto por:

Director: Dr. Orlando Flores
Supervisor Datos y Estadísticas: Rodrigo Fuentes, MSc. Epidemiólogo
Administración de Proyecto: Angélica Campos, Dra. Jenniffer García

Entre los aspectos destacables de la gestión de 2024 se encuentran:

- **Postulación y Adjudicación de \$34.205.715** en proyectos de Cooperación Sur Sur de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), los cuales tuvieron el objetivo de financiar la capacitación de los miembros del equipo RELAQ de los 5 países participantes y la supervisión en terreno de los centros extranjeros participantes.
- **Lanzamiento de la plataforma RELAQ:** El día 07 de Noviembre del 2024, en el contexto de *World's Burn Week* se llevó a cabo el lanzamiento oficial de la plataforma RELAQ. A cargo del Instituto de Tecnología para la Innovación en Salud y Bienestar (ITISB) de la Universidad Nacional Andrés Bello, la plataforma se desarrolló con una versión de pilotaje y otra para el registro oficial.
- **Capacitación de profesionales de 5 países en el uso de la plataforma RELAQ,** financiada por Fondos AGCID y realizada en el edificio académico de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Esta capacitación tuvo dos etapas, que incluyó una capacitación online realizada la última semana de Octubre, y una capacitación presencial, llevada a cabo entre los días 04 y 08 de Noviembre del 2024. En esta capacitación participaron profesionales de los 5 países Latinoamericanos participantes y colaboradores de los 4 centros de COANIQUEM en Chile, el equipo desarrollador de la plataforma de ITISB, y el equipo de Salud Pública de la Universidad Católica de Chile. La capacitación tuvo el objetivo de instalar capacidades y competencias para asegurar el registro adecuado y eficiente de casos de quemaduras en la Plataforma RELAQ. Se incluye a continuación un listado con los participantes de este evento:

	Nombre	País	Rol en RELAQ
1.	Rondón Fanny	Argentina	Miembro Consejo Asesor y Administrador de país
2.	Zamboni Aldo	Argentina	Referente de centro
3.	Poveda Juan Ramón	Costa Rica	Miembro Consejo Asesor y Administrador de país
4.	Quezada Patricia	El Salvador	Miembro Consejo Asesor y Administrador de país
5.	Santiso Lourdes	Guatemala	Miembro Consejo Asesor y Administrador de país
6.	Callupe Marga	Perú	Miembro Consejo Asesor y Administrador de país
7.	Díaz Sara	Argentina	Digitador (a)
8.	Garita Marianela	Costa Rica	Digitador (a)
9.	Martínez Lourdes	El salvador	Digitador (a)
10.	Montenegro Alma	Guatemala	Digitador (a)
11.	Sánchez Edith	Perú	Digitador (a)
12.	Rojas Zegers Jorge	Chile	Miembro Consejo Asesor
13.	Vidaurre Catalina	Chile	Equipo apoyo
14.	Reyes María Antonieta	Chile	Equipo apoyo

15.	Sáez Amanda	Chile	Equipo apoyo
16.	Domic Carmina	Chile	Equipo apoyo
17.	García Jenniffer	Chile	Administrador de país & Equipo ejecutivo
18.	Díaz Johanna	Chile	Equipo apoyo y docente
19.	Ayala Ricardo	Chile	Equipo apoyo
20.	Zalavari Karina	Chile	Equipo apoyo
21.	Fuentes Rodrigo	Chile	Administrador general & Equipo ejecutivo
22.	Flores Orlando	Chile	Administrador general & Equipo ejecutivo
23.	Campos Angélica	Chile	Equipo ejecutivo
24.	Taramasco Carla	Chile	Equipo ITISB
25.	Figueroa Katherine	Chile	Equipo ITISB
26.	Penroz Paulina	Chile	Equipo ITISB
27.	Cerda Jaime	Chile	Miembro Consejo Asesor
28.	Césped Adolfo	Chile	Equipo Universidad Católica
29.	Urrutia Daniela	Chile	Referente de centro
30.	Guerrero Alejandra	Chile	Referente de centro
31.	Altamirano Paulina	Chile	Referente de centro
32.	Natalia Muñoz	Chile	Referente de centro

Participación en Sociedades Científicas (ISBI, FELAQ, SOCHIQUEM)

En el año 2024, los siguientes profesionales de COANIQUEM han tenido participación en sociedades científicas relacionadas con la atención de pacientes con quemaduras.

Sociedad Chilena de Quemaduras (SOCHIQUEM): El Dr. Orlando Flores (Director de la DEDI) se desempeña como Director de la Sociedad y fue elegido Vicepresidente de la sociedad para el período 2025-2026, y se incorporaron la T.O. Carolina Cubillos y la kinesióloga Cynthia Arancibia como Directoras para el mismo periodo. Adicionalmente, las Dras. María Dora Espinosa y Beatriz Quezada (Unidad de Cirugía) continuaron su participación en el directorio en su calidad de Past-Presidents.

Federación Latinoamericana de Quemaduras (FELAQ): La Dra. María Dora Espinosa (Unidad de Cirugía) y la E.U Carmina Domic (Subdirección de Extensión) son miembros del Comité de Prevención y Desastres de FELAQ. Asimismo, el Dr. Orlando Flores integra el comité científico de la misma entidad. Adicionalmente el Dr. Flores fue nombrado por FELAQ como representante latinoamericano del comité de gobernanza de la iniciativa “World’s Burn Week”, en donde realizó una presentación oral y lideró el día Jueves correspondiente a la sesión temática “Solutions”. Esta

actividad organizada por primera vez, y contó con la **participación online de más de 1.000 participantes de 95 países alrededor del mundo.**

International Society for Burn Injuries (ISBI): La E.U Carmina Domic participa durante el año 2024 en el Comité de Prevención de la ISBI.

World Burns Week initiative: El año 2024, se celebró por primera vez la “Semana Mundial de las Quemaduras” con la participación de COANIQUEM como colaborador oficial de la iniciativa. El Dr. Orlando Flores participa en el comité de gobernanza de la World Burns Week en representación de la Federación Latinoamericana de Quemaduras (FELAQ) y ha sido confirmado en su cargo para el año 2025.

D. Dirección de Asuntos Internacionales

Durante el año 2018, COANIQUEM creó la Dirección de Asuntos Internacionales para potenciar su trabajo a nivel internacional. En diciembre de 2021, la Dirección se incorporó a la DEDI con el nuevo nombre de Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales, dependiente directamente del director de la DEDI.

Los objetivos de la Dirección son: ordenar y canalizar las relaciones y las acciones internacionales de la institución y colaborar en la articulación y gestión internacional de COANIQUEM. El Director de Asuntos Internacionales desde su creación es el Sr. Alan Mackern Hopkins.

a) Certificación OPS/OMS

En marzo de 2019, COANIQUEM inició la vinculación con la OPS en miras de acreditarse como Centro Colaborador de la OPS/OMS. Durante el año 2024, la Dirección de Asuntos Internacionales promovió la firma de un Acuerdo Marco para la rehabilitación integral, capacitación, investigación y prevención en lesiones por quemaduras. Para lograrlo, se ha enviado el Framework of Engagement with Non-State Actors (FENSA), requisito indispensable para la firma del Acuerdo Marco. Al mismo tiempo, se negociaron las condiciones de dicho acuerdo para que se pueda proceder con su firma durante el año 2025.

b) Robustecimiento programa internacional de atención de pacientes

Esta dirección inició en 2024 el trabajo para construir un sistema de información que facilite la gestión de pacientes que son referidos a COANIQUEM desde centros extranjeros. La mantención de este sistema de información es crucial para lograr un adecuado seguimiento en el tiempo de los pacientes internacionales que recibe COANIQUEM, y para la gestión de los recursos financieros necesarios para su atención, traslado y alojamiento en Chile.

c) Análisis de largo plazo respecto a la presencia de COANIQUEM en el extranjero

De acuerdo al Plan de Desarrollo COANIQUEM Hacia los 50 años, durante el año 2024 esta Dirección, en conjunto con la Presidencia Ejecutiva y el Comité de Asuntos Internacionales de COANIQUEM, inició el trabajo de análisis para evaluar el potencial de desarrollo del programa internacional de COANIQUEM en el extranjero, más allá de América Latina y el Caribe.

d) Misión de trabajo en Miami, EEUU:

El Dr. Jorge Rojas Zegers, Director de la DEDI, el Dr. Orlando Flores, Subdirector de Investigación y el Sr Alan Mackern, Director de Asuntos Internacionales, sostuvieron reuniones con los cónsules de Argentina y Chile en Miami, con el fin de informar respecto del proyecto del Registro Latinoamericano de Quemaduras y explorar alternativas de financiamiento. Asimismo, se participó de un evento de recaudación de fondos de COANIQUEM BCF, fundación dedicada a la recaudación de fondos en USA, en dependencias de la empresa Global Health en Doral, FL, a la que asistieron 25 potenciales donantes.

e) Programa Internacional de Prevención ¡No Más Fuegos Artificiales!

¡No Más Fuegos Artificiales! Es el programa internacional liderado por COANIQUEM, enfocado en reducir las víctimas de la pirotecnia en el plano internacional.

El programa se organiza en cuatro bloques temáticos principales: Epidemiología, el cual busca fomentar la toma y recopilación de datos epidemiológicos sobre este agente causal en distintos países; creación de conciencia, el cual busca hacer visibles los riesgos de la pirotecnia; redacción de un instrumento jurídico, que recomienda la actualización de la legislación doméstica en materia de pirotecnia a todos los Estados parte de la OEA; y socialización con legisladores y autoridades en América Latina, el cual busca generar incidencia pública para un mundo libre de pirotecnia. Este año no se han registrado avances en las áreas mencionadas.

CAPÍTULO X

DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES

Esta Dirección fue creada el 1 de octubre de 2024 con el propósito de programar, coordinar, supervisar y dar seguimiento a las relaciones institucionales estratégicas de COANIQUEM, facilitando el trabajo de la Presidencia Ejecutiva, Gerencia General, Dirección de Gestión Médica, Dirección de Extensión Docencia e Investigación y Asuntos Internacionales de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, así como de las otras entidades de COANIQUEM: Fundación COANIQUEM, Confraternidad de Cristo Flagelado, COANIQUEM BCF, Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Vertebral, Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM y aquellas que se creen en el futuro.

Los principales espacios de acción de esta dirección son colaborar en las relaciones con los ministerios, el parlamento, sociedades científicas, representaciones diplomáticas, universidades, organizaciones de la sociedad civil, agrupaciones gremiales, entidades internacionales y organismos multilaterales tales como Naciones Unidas y la Organización de Estados Americanos.

Esta Dirección reporta directamente al Presidente Ejecutivo. El Director de esta nueva repartición es el Dr. Jorge Rojas Zegers, fundador de COANIQUEM y cuenta con los siguientes apoyos a tiempo parcial: Alan Mackern Hopkins, Angélica Campos Urzúa y Kari Fuentes.

Durante los tres primeros meses de funcionamiento (octubre a diciembre de 2024) las principales acciones han sido las siguientes:

1. Participación en el Comité de Presidencia y en Comité de Dirección.
2. Colaboración en el segundo volumen de la Memoria Histórica de COANIQUEM.
3. Colaboración con la Presidencia en la definición de un futuro Endowment para obtener nuevos recursos económicos en un mediano y largo plazo.
4. Participación como expositor en el Congreso Chileno de Quemaduras organizado por SOCHIQUEM.
5. Participación y Presidencia de la Mesa Técnica para Prevención, Detección y Alarma Oportuna de Incendios en Espacios Habitables, en coordinación con la DEDI, Fiscalía y Presidencia (ver más detalle en apartado de Presidencia en esta memoria).
6. Participación en la Capacitación de los participantes del piloto de RELAQ, Registro Latinoamericano de Quemaduras como Presidente del Consejo. (ver más detalle en apartado DEDI Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales de esta memoria).
7. Participación en reunión del COSOC de Agcid en Rancagua con una ponencia.
8. Representación de COANIQUEM en la celebración de los 60 años de Fundal, Fundación Alemana para el Desarrollo, entidad ligada a la Iglesia Católica, que contó con la participación del Arzobispo de Santiago, Mons. Fernando Chomalí. Esta organización financió varios

proyectos en los inicios de COANIQUEM y ofreció evaluar nuevas solicitudes para los programas de acompañamiento espiritual de la Confraternidad de Cristo Flagelado.

9. Colaboración con COANIQUEM BCF para la búsqueda de su Director de Desarrollo (Fundraiser) que iniciará funciones en 2025.
10. Participación en el homenaje en COANIQUEM a Juan José Edwards Guzmán, amigo y gran colaborador de COANIQUEM fallecido el año recién pasado, con la participación de su viuda y altas autoridades de Cristalerías Chile.
11. Participación en el Seminario Internacional de INN, Instituto Nacional de Normalización (sobre las normas ISO) representando a COANIQUEM.
12. Participación en la entrega del reconocimiento Líder Solidario COANIQUEM 45 años Conectando Sueños a los Sres. Ignacio Cueto y Jesús Díez, Presidentes de LATAM y Turbus respectivamente, por su decidido apoyo a COANIQUEM.

CAPÍTULO XI

GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

En coherencia con sus principios corporativos y su arraigada tradición ética de apoyo a niños, niñas y adolescentes afectados por quemaduras u otras cicatrices, así como a sus familias, COANIQUEM creó en 2021 la Gerencia de Ética y Cumplimiento Normativo. Su función principal es la implementación, supervisión y revisión del Modelo de Prevención de Delitos, establecido por la Ley N°20.393 y los diversos cuerpos legales que le han seguido.

Este compromiso se refleja en la constante monitorización y mejora continua del modelo, reafirmando nuestra dedicación a la transparencia y la legalidad, pilares fundamentales de nuestra labor en beneficio de la comunidad.

El equipo responsable de esta área está compuesto por:

Gerente de Ética y Cumplimiento Normativo: José Sergio Domínguez Lira

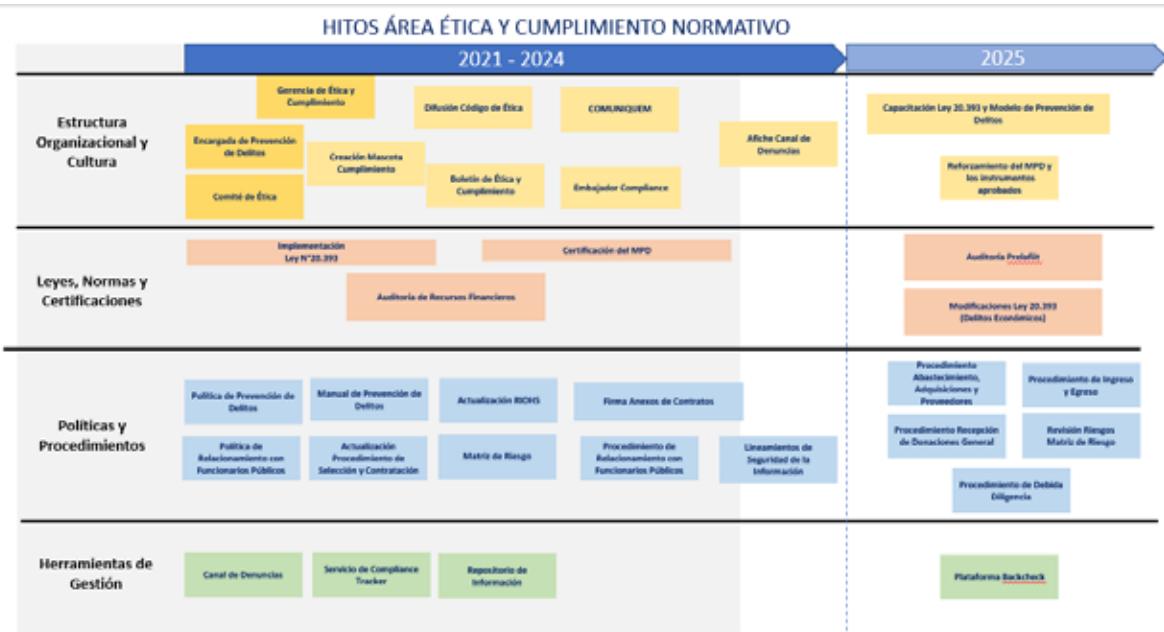
Encargada de Prevención de Delitos: Carolina Alvarado Toro-Mazote

Nuestro Modelo de Prevención de Delitos cuenta con la certificación de la empresa Prelafit, vigente hasta mayo de 2025, y aplica a las siguientes entidades de COANIQUEM:

- Corporación de Ayuda al Niño Quemado
- Fundación COANIQUEM
- Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM
- Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos
- Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Ltda.

Con la entrada en vigor de la Ley de Delitos Económicos, la acreditación ha pasado a ser una auditoría realizada por un tercero independiente, la cual se llevará a cabo este año. Confiamos en completar este proceso con éxito.

A continuación, se presenta una gráfica que detalla el trabajo realizado por el área desde su creación, así como nuestras metas y compromisos para el año 2025.



HITOS 2024

- Rendición de cuentas de Encargada de Prevención Del Delito a los distintos Directorios.
- Creación y aplicación de Procedimiento de Relacionamiento con Funcionarios Públicos.
- Creación de Protocolo de Firma y Procedimiento de Proveedores.
- Charlas de testimonio de cómo se implementó el Modelo de Prevención de Delitos en la entidad.
- Columnas en COMUNIQUEM que explican distinto conceptos importantes del Cumplimiento Normativo.
- Liderar la Auditoria de Recursos Financieros.
- Preparación de documentos y otros para auditoria 2025 de Prelafit.
- Apoyo en investigación de denuncias internas.
- Capacitación a todo el personal sobre la ley N°20.393
- Apoyo en distintas áreas del control interno y prevención de riesgos en la entidad.

CAPÍTULO XII

FISCALÍA

Durante el año 2024 estuvo a cargo del Fiscal Corporativo, abogado don Francisco Javier Alcalde Araya y contó con el apoyo de las abogadas doña Catalina Domínguez Rojas en jornada completa y de doña Carolina Alvarado Toro-Mazote en jornada parcial.

Dentro de las labores realizadas, se destacan particularmente las siguientes:

- Asesoría en lo concerniente a las relaciones entre la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y las demás Entidades COANIQUEM.
- Asesoría en presentaciones que la Corporación de Ayuda al Niño Quemado realiza ante entidades gubernamentales, a organismos y autoridades internacionales y/o extranjeras.
- Asesoría en la negociación de alianzas estratégicas y suscripción de contratos con empresas privadas.
- Asesoría en la negociación y suscripción de convenios con instituciones privadas sin fines de lucro.
- Otorgamiento de numerosas escrituras públicas e instrumentos privados y participación en la redacción de reglamentos y normas internas.
- Asesoría y participación permanente en los Directorios y Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y de las demás Entidades COANIQUEM.
- Redacción de informes de diversas materias legales.
- Seguimiento y materialización en el ámbito jurídico de acuerdos de Directorios y de Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y de las Entidades COANIQUEM.
- Supervisión de cumplimiento de normativa interna en ámbitos laborales y de normas de orden, seguridad e higiene de la Institución.
- Tramitación de investigaciones internas.
- Representación judicial en denuncias y asuntos litigiosos con terceros y asesoría en negociaciones extrajudiciales.
- Coordinación de apoyo legal entregado por estudios jurídicos para materias específicas, tales como registros marcas, asuntos tributarios y procesos judiciales. A este respecto, se continuó contando con el apoyo legal pro-bono de tres importantes oficinas de abogados de la plaza:
 - Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría.
 - Claro & Cía.
 - Domínguez & Cía.

CAPÍTULO XIII

GERENCIA DE COMUNICACIONES

Unidad de Prensa y Marketing

a) Principales cifras y acciones 2024

- Difusión de la campaña No más Fuegos Artificiales

La campaña No Más Fuegos Artificiales, dirigida por la DEDI, se difundió en nuestras RR. SS durante el período comprendido entre el 6 de diciembre de 2024 y 6 de enero del 2025. De la misma manera, tuvo cobertura mediática que alcanzó una valorización en medios de \$181.761.740 monto que fue conseguido de forma gratuita en prensa escrita, medios online, radio y TV a lo largo de todo Chile. (Fuente: Litoralpress).

- Campañas de prevención de quemaduras

Desde marzo 2024 a la primera semana de enero 2025, se realizaron campañas en las RR.SS. de la Corporación, realizadas por la DEDI: publicaciones pagadas en el feed, publicaciones de historias orgánicas y publicaciones de historias pagadas.

- Campaña Colecta

Bajo el slogan, “Los Chilenos somos de piel, porque ayudamos”, la campaña se volvió a realizar de manera híbrida. En las calles, con voluntarios presenciales, los días 31 de mayo, 1 y 2 de junio. La campaña se difundió a través de las RR SS, medios digitales, prensa, radio y vía pública entre Arica y Punta Arenas, alcanzando una valorización de \$46.613.856 en medios de comunicación conseguidos gratuitamente. (Fuente: Litoralpress). La campaña de RR SS tuvieron un alcance de 6.519.265 cuentas y 28.292.486 impresiones.

- Campaña WhatsApp SOS

Se realizó una campaña comunicacional que tuvo como objetivo difundir en todo el país el número de nuestro servicio de orientación de quemaduras WhatsApp SOS 24//7. La idea, desarrollada por nuestra agencia probono DDB, fue viralizar, por diferentes grupos de WhatsApp (chats de apoderados, de fútbol, de trabajo, de vecinos o de ex compañeros de colegio, etc.) una serie de videos en los que él o la protagonista de esta pieza audiovisual entrega un testimonio luego de haber usado el servicio e invita a guardar el número y a compartir el contenido para cuidar a nuestros niños y niñas. Dada la naturaleza de la campaña, continúa difundiéndose de forma orgánica.

- Cifras totales

Durante 2024 la valorización de las publicaciones en medios de comunicación alcanzó un total de \$1.102.664.997 pesos.

b) Premios, reconocimientos e hitos

- Doctor Jorge Rojas Zegers, Premio Nacional de Medicina
- Doctor Jorge Rojas Zegers, Premio Fundación Credicorp
- 45 años COANIQUEM

- COANIQUEM es la institución más querida dentro de la categoría Instituciones de Ayuda Social en el estudio realizado por el estudio CHILE 3D y obtiene el 7º lugar en el índice de confianza elaborado por ICREO Almabrands.
- Durante 2024, se concluyó el primer volumen del documental que recoge la Memoria Histórica de COANIQUEM y el 4 de diciembre se realizó un Avant Première en el Teatro Carabineros para exhibirlo a colaboradores y directores de la institución.

Unidad de Redes Sociales

COANIQUEM cuenta con cinco cuentas activas en redes sociales: Facebook, Instagram Institucional, Instagram Tiendas Solidarias, LinkedIn y YouTube.

Seguidores a diciembre 2024

- Facebook: 57.070
- Instagram: 30.756 (cuenta oficial de COANIQUEM)
- Instagram Tiendas Solidarias: 53.100
- LinkedIn: 11.152
- YouTube: 2.149

a) Principales cifras y acciones 2024

- Durante el año logramos -entre Facebook e Instagram- un alcance pagado de 7,6 millones de cuentas (personas únicas) con 39,3 millones de impresiones (veces que se ven nuestros anuncios en pantallas).
- El alcance total, entre contenido orgánico y pagado en Facebook fue de 7,1 millones y en Instagram de 3,4 millones de cuentas únicas.
- Durante el 2024, sumamos 7,5 mil nuevos seguidores en Facebook y 6,8 mil seguidores en Instagram.
- En la cuenta de LinkedIn tuvimos un aumento de 2.071 nuevos seguidores, 57.406 impresiones, y 7.166 visualizaciones de la página.
- En la cuenta de YouTube logramos 119.754 visualizaciones y 124 nuevos suscriptores. Los contenidos más vistos dentro de la cuenta fueron los videos de "Santi y los Fuegos Artificiales" y "Santi y el Té."
- Durante el año 2024 se realizaron 1.410 publicaciones distribuidas dentro de las siguientes categorías de contenidos: Prevención, Atención y Derivación, Qué es COANIQUEM, Institucional, Recaudación y otros.
- La inversión de redes sociales 2024, considerando campañas pagadas en Facebook e Instagram fue de \$16.518.306.
- En acuerdo con el comité de comunicaciones se decidió cerrar la cuenta de Twitter, dado que dado el plan de comunicaciones y la estrategia de marca de COANIQUEM, este es un medio menos adecuado en comparación las otras redes sociales, para el cumplimiento de los objetivos de comunicación de la institución.

b) Métricas de Campañas 2024

- **Campaña Prevención de Quemaduras 2024 Verano**

Comenzamos el año 2024 con una campaña de prevención de quemaduras por la temporada de verano que contó con 9 mensajes dirigidos a público general y difundida a través de nuestras redes sociales de forma orgánica y pagada (ads). Esta campaña tuvo un alcance de 177.137 cuentas, 27.150 interacciones, 203 comentarios, 497.705 impresiones y fue compartida en 1.522 oportunidades.

Inversión: \$450.000.

- **Campaña Incendios**

Ante los graves incendios que afectaron al país durante el verano de 2024, se decide hacer una campaña de prevención de quemaduras por brasas y cenizas, además de un llamado a utilizar el WhatsApp SOS de COANIQUEM en caso de quemaduras. La campaña logró un alcance de 4.291.984 cuentas y 10.209.347 impresiones.

Inversión: \$2.000.000

- **Campaña Prevención de Quemaduras 2024 Reel Adolescentes**

Se realizó una campaña de prevención de quemaduras dirigida a adolescentes. Estos videos fueron difundidos a través de nuestras redes sociales oficiales y contaron con campañas pagadas en Instagram dirigidas a un público segmentado de hombres y mujeres entre 18 a 21 años. Se realizaron 6 videos, logrando un alcance de 566.401 cuentas, con 526.446 interacciones, 446 comentarios, 1.281.131 impresiones. Los videos fueron compartidos 748 veces, el tiempo promedio de reproducción de estos videos fue de 9 segundos.

Inversión: \$500.000.

- **Campaña SOAP**

Entre el 12 de febrero y el 31 de marzo se realizó una campaña en RR SS para promocionar la venta del Seguro obligatorio en conjunto con HDI seguros, logrando un alcance de 483.952 cuentas, 794.948 impresiones y 7.491 clics en el enlace.

No se realizó inversión.

- **Colecta 2024**

En la Colecta 2024 tuvimos un alcance de 6.519.265 cuentas, 28.292.486 impresiones, 600 contenidos, un aumento de seguidores en Facebook e Instagram de 1.754 usuarios. En total se hizo una inversión de \$ 7.264.523 en publicidad dirigida para Facebook e Instagram. Se realizó, además, una campaña en Google Ads (con la Agencia Adity) con una inversión de \$1.927.168

- **Campaña Prevención de Quemaduras por Hervidores**

Durante agosto, junto a la agencia DDB, se realizó campaña de prevención de quemaduras por hervidores llamada "Contra el fuego transparente: el agua caliente también quema". Esta campaña estuvo activa durante todo el mes en nuestras redes sociales y se difundieron piezas gráficas y dos versiones del comercial. Esta campaña logró un alcance en redes sociales de 910.796 cuentas, 282.335 interacciones, 41 comentarios, 1.345.014 impresiones, fue compartida en 445 oportunidades y los videos se reprodujeron 285.799 veces.

Inversión: \$550.000

- **Campaña prevención de quemaduras por estufas macrozona sur**

Se realizó una campaña enfocada en la macrozona sur que tuvo un alcance de 269.867 cuentas, con 354 interacciones y 277.457 impresiones.

Inversión: \$50.000.

- **Campaña Club Santi**

La campaña invitaba a la inscripción en www.clubsanti.cl. Tuvo un alcance de 272.378 cuentas con 2018 interacciones con la página, 481.414 impresiones, 4 comentarios y fue compartida en 9 oportunidades.

Inversión: \$59.947.

- **Campaña Prevención de quemaduras por parillas**

Durante septiembre se realizó esta campaña que tuvo un alcance de 856.199 cuentas, 1598 interacciones, 1 comentario, 1.105.010 impresiones y fue compartida en 21 oportunidades.

Inversión: \$200.000.

- **Campaña nuevos seguidores RR SS**

Durante 2024 se decide implementar una estrategia para aumentar los seguidores en las RR SS institucionales y se decide invertir en campañas específicas.

Campaña nuevos seguidores Facebook: La campaña se activó el 6 de noviembre sin una fecha definida de finalización (sigue activa al 8 de enero) con una inversión de \$482.000, logrando 6.463 nuevos seguidores.

Campaña nuevos seguidores Instagram: La campaña se activó el 6 de noviembre sin una fecha definida de finalización (sigue activa al 8 de enero), logrando 1.400 nuevos seguidores.

Inversión: \$450.000

- **Campaña No Más Fuegos Artificiales 2024-2025**

La campaña estuvo dirigida a público general y alcanzó a 773.691 cuentas, con 159.273 interacciones, 72 comentarios. El contenido fue compartido en 585 oportunidades.

Inversión: \$300.000

Unidad de contenidos, diseño gráfico, web y audiovisual

Principales hitos y acciones 2024

- Se generan los contenidos (entrevistas, notas y testimonios) para los Newsletters Corporativo, para Voluntarios y para Socios Cooperadores.
- Se generan los contenidos (entrevistas, notas y testimonios) para Boletín Comuniquem, dirigido a colaboradores de COANIQUEM.
- Se generan contenidos (entrevistas, notas y testimonios) de cada Centro de Rehabilitación, gracias a viajes del equipo a Antofagasta, Concepción y Puerto Montt.
- Se diseñan los Newsletters Corporativo, para Voluntarios y para Socios Cooperadores.
- Diseño de Comuniquem, boletín informativo dirigido a colaboradores de COANIQUEM.
- Se diseñan piezas gráficas para las RR SS de COANIQUEM. Las gráficas para la cuenta de BCF quedan a cargo de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales.
- Colaboración en diseño de presentaciones para Presidencia y el área médica.
- Se entrega el Manual de Imagen Corporativa como parte de las metas del Plan Hacia los 50 años.
- Durante 2024 se continúa con el proceso de actualización de la página web institucional.

CAPÍTULO XIV

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°114 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.120 sobre la “Investigación Científica en el Ser Humano, su genoma y prohíbe la clonación humana”, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y demás entidades de COANIQUEM han instituido un Comité Ético Científico (CEC).

Este se encuentra integrado por un médico cirujano especialista en Bioética, un abogado, una representante de la comunidad, y una profesional asesora de gestión de COANIQUEM, las tres últimas con un Diplomado en Ética de la Investigación impartido por la Escuela de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile, un profesional experto en estadísticas y metodologías de investigación, y una enfermera universitaria especialista en quemados.

Los miembros deben velar por el cumplimiento de valores y principios éticos en proyectos de investigación institucionales, multicéntricos, tesis, seminarios de título o cualquier actividad de investigación a realizarse en seres humanos o en que se interactúe con información confidencial referente a personas sujetos de estudio de investigación, resguardando siempre el respeto por la dignidad de la persona humana.

El CEC estuvo integrado durante el año 2024 por las siguientes personas:

- Dr. Rodrigo López Barreda
- Catalina Domínguez Rojas
- Angélica Campos Urzúa
- EU Marcela Vergara Bustamante
- Soledad Mateluna Páez
- Alan Mackern Hopkins
- EU Valeska Crisóstomo

El Dr. López se desempeñó en el cargo de Presidente del CEC; Catalina Domínguez en el de Secretaria y EU Marcela Vergara Bustamante como Vicepresidente del mismo.

El trabajo llevado a cabo a lo largo del año consistió en continuar con el proceso de acreditación del presente Comité ante la Seremi de Salud de la Región Metropolitana y la revisión y autorización de tres casos de estudio a realizarse por la DEDI de COANIQUEM.

CAPÍTULO XV

COMITÉ ÉTICO ASISTENCIAL (CEA)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°62 del Ministerio de Salud del año 2012, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.584 sobre la Regulación de los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud y en particular en conformidad a lo establecido en el artículo 20 de dicha ley, con fecha 29 de Agosto de 2018 la Corporación de Ayuda al Niño Quemado constituye su Comité Ético Asistencial (CEA), en el interés de prestar la mejor atención a sus pacientes, con irrestricto respeto a su dignidad y en resguardo de sus derechos.

El CEA estuvo integrado durante el año 2024 por las siguientes personas:

- Dra. Beatriz Quezada Kerr
- Sra. Marjorie Vidal Varas
- Sra. Catalina Domínguez Rojas
- Sra. Dolores Santander Mestre
- Sra. Karen Pérez Quiroga
- Srta. Liliana Cabrera Baeza
- Dra. Francisca Besio Hernández

Durante el año, el cargo de Presidenta del CEA lo ocupó la Dra. Francisca Besio Hernández, y la Sra. Catalina Domínguez Rojas se desempeñó como Secretario del mismo.

En el curso del año este Comité realizó reuniones mensuales de modo híbrido; asimismo se reunió con el Equipo de Calidad del Centro de Rehabilitación, todo con la finalidad de difundir su actuar y elaborar recomendaciones con cada área. En este sentido, durante el año 2024 y por requerimiento de Calidad, el Comité Ético Científico realizó reuniones online con cada uno de los Centros de Rehabilitación, las que estuvieron a cargo de 1 o 2 integrantes del CEA, y tenían como objetivo la difusión del CEA, resolver dudas y dar un espacio para plantear solicitudes y requerimientos en cuanto aspectos éticos en la atención clínica de COANIQUEM.

En materias de capacitación y difusión, el CEA presentó en el Encuentro de Actualización de COANIQUEM del mes de julio el tema “Dilemas Éticos en la Práctica Clínica: Análisis de Caso Clínico”, con asistentes de los 4 Centros de Rehabilitación.

El presente Comité realizó actividades de difusión dentro del mismo Centro de Santiago, donde se destaca la renovación de carteles de difusión donde se informan los canales de comunicación del CEA. Del mismo modo se solicita a los Centro Regionales difundir material del CEA en los box de atención los que se gestionan a través de los miembros de la Dirección de Gestión Médica. Se actualizan los formularios de consulta al CEA y se suben al portal web de COANIQUEM y se crea un folleto informativo donde destacan las funciones de esta entidad el que se difunde en los distintos Centros de Rehabilitación.

El año 2024 la Presidente del presente Comité finalizó el Diplomado en Bioética Fundamental y Clínica de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Durante el año 2024 no se recibieron solicitudes de apoyo en casos clínicos.

Se da cumplimiento a la normativa del MINSAL y se envía la Memoria Anual del 2023 a la página web de la Seremi.

A N E X O S

A N E X O 1

INGRESO DE PACIENTES A COANIQUEM POR MACROZONAS

MACROZONA NORTE	Nº
ARICA Y PARINACOTA	32
TARAPACÁ	10
ANTOFAGASTA	439
ATACAMA	6
Subtotal	487
MACROZONA CENTRAL	Nº
COQUIMBO	22
VALPARAÍSO	119
METROPOLITANA	1.906
LIBERTADOR B. OHIGGINS	59
MAULE	47
Subtotal	2.153
MACROZONA SUR	Nº
ÑUBLE	38
BIO BIO	310
ARAUCANÍA	20
Subtotal	368
MACROZONA SURAustral	Nº
LOS RÍOS	18
LOS LAGOS	841
AYSÉN	11
MAGALLANES	5
Subtotal	875
TOTAL	3.883

A N E X O 2

TIPO DE ADMISIÓN DE PACIENTES CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

PACIENTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos Nuevos							
Agudos	2.264	2.060	1.471	1.674	1.516	1.348	1.454
Secuelas	523	677	468	477	551	638	730
Subtotal	2.787	2.737	1.939	2.151	2.067	1.986	2.184
En control de años anteriores	2.744	2.936	2.871	3.170	3.180	3.230	3.023
TOTAL ATENDIDOS	5.774	5.673	4.810	5.321	5.247	5.216	5.207

A N E X O 3

PACIENTES TOTALES ATENDIDOS, SEGÚN RESIDENCIA CENTRO REHABILITACION DE SANTIAGO

Regiones		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tarapacá	I	19	18	14	17	19	17	17
Antofagasta	II	19	23	28	58	52	31	19
Atacama	III	37	39	33	38	44	40	40
Coquimbo	IV	97	96	97	101	111	110	104
Valparaíso	V	408	445	398	432	442	475	476
Lib. Bernardo O'Higgins	VI	293	268	241	267	291	283	301
Maule	VII	295	281	215	245	247	253	238
Bío-Bío	VIII	199	177	107	102	122	109	91
La Araucanía	IX	72	76	69	67	77	61	53
Los Lagos	X	55	65	49	66	85	56	52
Aysén	XI	7	7	4	7	7	5	6
Magallanes	XII	6	9	9	11	11	12	14
De los Ríos	XIV	40	41	22	24	38	30	26
Arica-Parinacota	XV	19	18	19	25	28	18	18
Ñuble	XVI		73	59	74	82	45	45
Subtotal Regiones		1566	1650	1364	1.545	1.656	1.552	1500
% total país		27,1	29,0	28,9	29,5	31,8	30.0	28,8
Metropolitana	RM	4188	4031	3.350	3.688	3.553	3.620	3.661
Extranjero	EX	21	19	11	65	38	44	46
TOTAL	País	5.775	5.686	4.725	5.233	5.247	5.216	5.207

Nota: Se incluyen pacientes nuevos ingresados en el año, reintegros por otro episodio y pacientes que continúan tratamiento desde años anteriores.

A N E X O 4

PRINCIPALES ATENCIÓNES Y ACTIVIDADES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

ATENCIÓNES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Médicas	11.114	12.361	11.387	13.425	14.402	13.075	13.850
Enfermería	9.761	8.754	5.356	6.472	7.075	5.279	6.547
Kinesiología	11.087	11.247	8.476	9.503	8.561	7.609	8.135
Terapia Ocupacional	5.872	5.955	5.633	6.110	5.434	4.749	5.766
Psicología	1.879	1.839	2.552	2.590	2.466	2.185	2.165
Servicio Social	3.647	4.557	2.654	3.100	4.294	4.181	3.811
Nutricionista	1.567	1.554	1.508	1.298	1.544	1.466	1.513
Musicoterapia	2.263	1.995	1.278	2.200	2.317	2.031	1.718
TOTAL	47.190	48.262	38.844	44.698	46.093	40.575	43.505

OTRAS ACTIVIDADES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Exámenes de Laboratorio	3.032	3.734	1.322	1.948	2.578	2.383	2.958
Actos Quirúrgicos	364	368	146	195	268	250	424
Prendas Compresivas	4.301	4.473	2.451	3.510	3.882	4.010	3.965
Órtesis	1.156	650	342	473	634	790	976
Procedimientos láser					28	104	158
TOTAL	8.853	9.225	4.261	6.126	7.390	7.537	8.481

A N E X O 5

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN ANTOFAGASTA

PACIENTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos nuevos							
Agudos	446	419	328	245	301	341	335
Secuelas	57	85	63	83	78	112	143
Subtotal	503	504	391	328	379	453	478
Atendidos años anteriores	277	313	298	506	499	524	546
TOTAL ATENDIDOS	780	801	689	834	878	977	1.024

A N E X O 6

PRINCIPALES ATENCIÓNES Y ACTIVIDADES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN ANTOFAGASTA

ATENCIÓNES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Médica	1.292	1.437	1.096	1.304	1.489	2.102	2.371
Enfermería	1.881	1.520	1.548	956	1.042	1.094	1.329
Kinesiología	1.335	1.512	1.470	2.631	2.722	3.063	3.021
Terapia Ocupacional	575	590	919	955	825	1.018	1.175
Psicología	386	532	691	895	673	790	700
Servicio Social	608	754	654	878	922	900	791
Nutricionista				189	876	888	1.014
TOTAL	6.077	6.345	6.378	7.619	7.673	8.967	10.399

OTRAS ACTIVIDADES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prendas compresivas	822	1.237	1.069	1.298	1.451	1.416	1.032
Ortesis	34	33	31	38	54	89	151
TOTAL	856	1.270	1.100	1.336	1.505	1.505	1.183

A N E X O 7

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN PUERTO MONTT

PACIENTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ingresos nuevos							
Agudos	408	538	399	408	419	471	558
Secuelas	141	188	127	174	273	295	322
Subtotal	549	726	526	582	652	766	880
Atendidos años anteriores	325	437	502	485	508	506	555
TOTAL ATENDIDOS	907	1.163	1.028	1.067	1.160	1.272	1.435

A N E X O 8

PRINCIPALES ATENCIÓNES Y ACTIVIDADES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN PUERTO MONTT

ATENCIÓNES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Médicas	869	801	1.969	1.264	1.964	1.824	2.227
Enfermería	1.659	2.218	1.795	1.664	2.253	1.908	2.264
Kinesiología	1.330	2.449	2.162	2.491	2.929	2.904	3.268
Terapia Ocupacional	1.032	1.302	1.934	2.038	1.993	2.108	2.135
Psicología	531	791	852	799	738	623	590
Servicio Social	1.268	1.846	761	829	1.029	1.268	1.671
Nutricionista		129	394	208	354	299	332
TOTAL	6.689	9.536	9.867	9.293	11.260	10.934	12.487

ACTIVIDADES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Prendas compresivas	751	785	566	1.285	1.179	961	1.128
Órtesis	38	73	112	149	143	70	89
TOTAL	789	858	678	1.434	1.322	1.031	1.217

A N E X O 9

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN SAN PEDRO DE LA PAZ, CONCEPCIÓN

PACIENTES	2023	2024
Ingresos nuevos		
Agudos	90	176
Secuelas	165	175
Subtotal	255	351
Atendidos años anteriores	-	249
TOTAL ATENDIDOS	367	600

ANEXO 10

PRINCIPALES ATENCIÓNES Y ACTIVIDADES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN SAN PEDRO DE LA PAZ, CONCEPCIÓN

ATENCIÓNES	2023	2024
Médicas	908	729
Enfermería	437	860
Kinesiología	1.166	1.705
Terapia Ocupacional	559	973
Psicología	324	486
Servicio Social	484	622
TOTAL	3.878	5.375

ACTIVIDADES	2023	2024
Prendas compresivas	913	1.470
Órtesis	59	150
TOTAL	972	1.620

A N E X O 11

COMITÉS COANIQUEM

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes Comités permanentes:

1. Comité de Selección y Compensaciones

Jorge Rojas Goldsack (Directorio Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (Directorio Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Alfredo Vilches Espinosa (Directorio Fundación COANIQUEM)

2. Comité de Finanzas

Chairman: José Miguel Irarrázaval Del Campo (Directorio Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)

Jorge Rojas Goldsack (Directorio Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Gonzalo Martino González (Directorio Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Carmen Velasco Cesari (Socio Activo Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Matías Lagos Larraín (Directorio Fundación COANIQUEM)
Ximena Vial Lavín (Directora Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos)
Antonio Larraín Echeverría (Econsult)

3. Comité de Planificación Estratégica

Chairman: Nicolás José Domínguez Rojas (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)

Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Ramón Infante Infante (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Carlos Abogabir Ovalle (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Patricio Melero Abaroa (Director Fundación COANIQUEM)
Guillermo García Cornejo (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)

4. Comité de Comunicaciones

Chairman: Guillermo García Cornejo (Director Corporación)

Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Francisco Javier Irarrázaval Alfonso (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Magdalena Larraín Matte (Directora Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Laura Gordon (Altavoz)
José Ignacio Solari (Presidente DDB Group Chile)
Víctor Brevis (Asesor externo)

5. Comité de Asuntos Internacionales

Chairman: Dr. Juan Pablo Illanes Leiva (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)

Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Guillermo García Cornejo (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)

Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)

Mark Wilson (Director COANIQUEM BCF)

Patricio Latapiat Hormazábal (Socio Honorario)

6. Comité de Gobierno Corporativo

Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)

Dr. Juan Pablo Illanes Leiva (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)

Magdalena Larraín Matte (Directora Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)

GRUPOS DE TRABAJO

Grupos de trabajo orientados que se convocan para poder a desarrollar temas específicos de importancia estratégica para COANIQUEM. Una vez la temática se ha resuelto, estos se disuelven.

1. Grupo de Trabajo Endowment

Demetrio Zañartu Bacarreza (Director Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos)
Alfredo Vilches Espinosa (Director Fundación COANIQUEM)
José Miguel Irarrázaval del Campo (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Ximena Vial Lavín (Directora Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos)
Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Rodrigo Marín Larraín (Director Fundación COANIQUEM)
Antonio Larraín Echeverría (Econsult)
Rodrigo Tagle Fernández (Gerente General COANIQUEM)
Francisco Alcalde Araya (Fiscal COANIQUEM)
Magdalena Lange (Coordinadora de Planificación y Proyectos COANIQUEM)

2. Grupo de Trabajo Santi

Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Javier Irarrázaval Alfonso (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Magdalena Martín Cuadrado (Directora Fundación COANIQUEM)
Dra. María Florencia Álamos Grau (Directora Fundación COANIQUEM hasta abril 2024 y Directora de Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM desde abril 2024)
Pato Escala (Punk Robot)
Sofía Pérez (DDB Group Chile)
Alexey Boas (Tohoughtworks)
Catalina Plaza (Gerente de Comunicaciones COANIQUEM)
Piera Elgarrista Ravera (Diseñadora DEDI COANIQUEM)
Magdalena Lange (Coordinadora de Planificación y Proyectos COANIQUEM)
Carola Paredes (Enfermera DEDI COANIQUEM)

3. Grupo de Trabajo Empresas

Carlos Abogabir Ovalle (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Francisca Arias Escobar (Directora Fundación COANIQUEM)
Guillermo García Cornejo (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Magdalena Larraín Matte (Directora Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Matías Lagos Larraín (Director Fundación COANIQUEM)
Pablo Cruz Olivos (Director Fundación COANIQUEM)
Patricio Melero Abaroa (Director Fundación COANIQUEM)
Rodrigo Marín Larraín (Director Fundación COANIQUEM)
José Ignacio Solari (DDB Group Chile)
Benjamín Parro Moller (Gerente Fundación COANIQUEM)
Peggy Richter Silberstein (Jefa Alianzas Estratégicas y Empresas COANIQUEM)
Rodrigo Tagle Fernández (Gerente General COANIQUEM)
Magdalena Lange (Coordinadora de Planificación y Proyectos COANIQUEM)

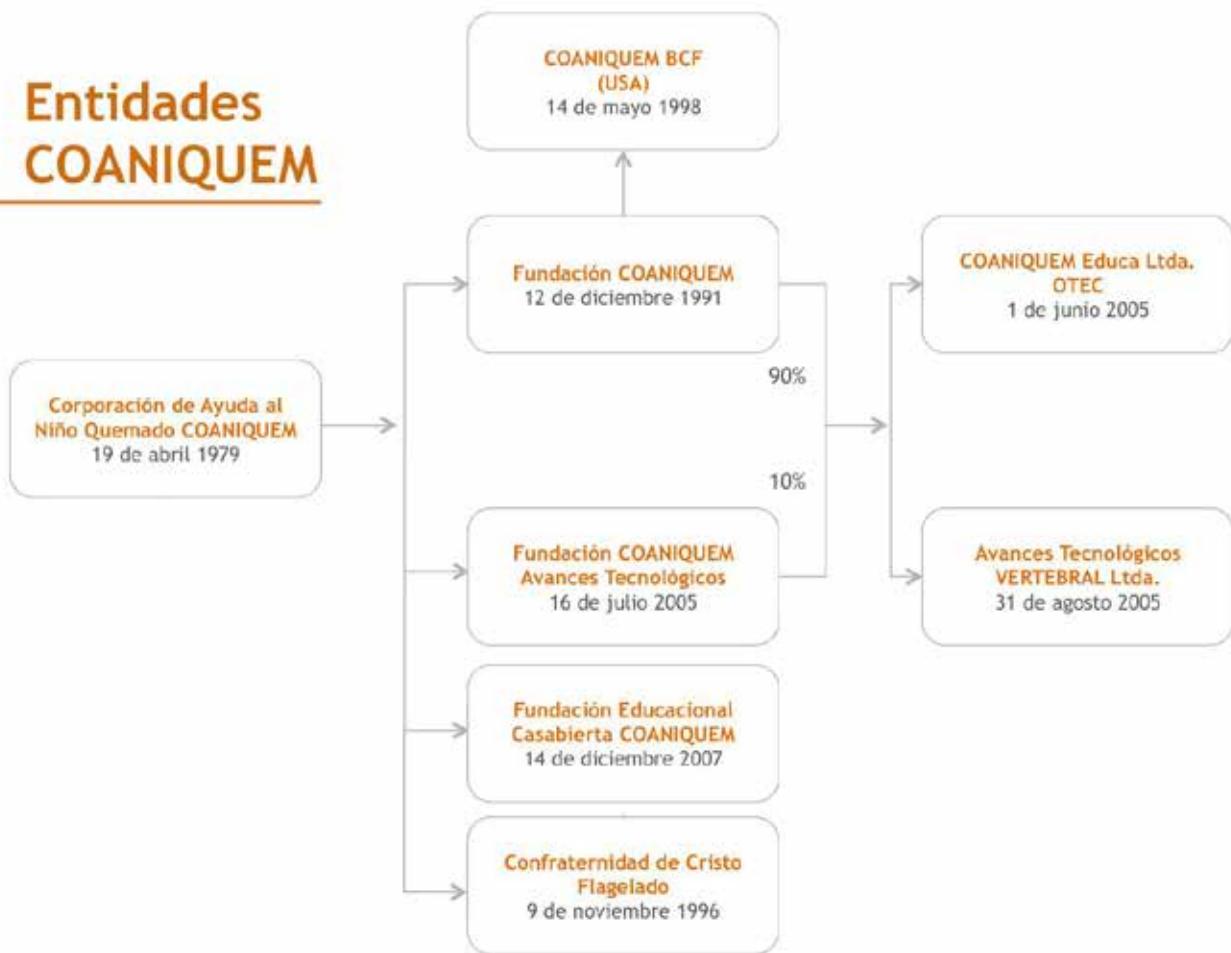
4. Grupo de Trabajo Indicadores

Dra. Melanie Paccot (Directora Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos)
Carlos Abogabir (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM)
Dra. Paula Daza (Experta externa)
Rodrigo Tagle (Gerente General COANIQUEM)
Dra. Pilar Troncoso (Directora de Gestión Médica COANIQUEM)
Dra. María de Los Ángeles Rojas (Subdirectora Gestión Médica COANIQUEM)
E.U. Karina Zalavari (Jefa Depto. Procesos y Proyectos Médicos COANIQUEM)
Magdalena Lange (Coordinadora de Planificación y Proyectos COANIQUEM)

A N E X O 12

La expresión COANIQUEM reúne a las siete organizaciones llamadas Entidades COANIQUEM, las cuales mediante sus gobiernos corporativos responden a la Corporación de Ayuda al Niño Quemado.

Entidades COANIQUEM



Nota: COANIQUEM Educa Ltda. se encuentra inactivo desde el año 2013.

A N E X O 13

MEMORIA FUNDACIÓN COANIQUEM

Entidad de presencia nacional a través de sus 23 oficinas regionales, creada el 12 de diciembre de 1991. Su objetivo es orientar, encauzar y distribuir los bienes y recursos que obtenga o produzca, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM. Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 12 de este documento.

Directorio

Hasta el de 2 de Mayo 2024

Sr. Jorge Francisco Rojas Goldsack	Presidente
Sr. Carlos Marín Varas	Vicepresidente
Sra. Magdalena Martín Cuadrado	Secretaria
Sr. Alfredo Vilches Espinosa	Tesorero
Dra. Florencia Álamos Grau	Directora.
Sr. Matías Lagos Larraín	Director
Dr. Jorge Francisco Rojas Zegers	Director
Sra. Francisca Arias Escobar	Director
Sr. Patricio Melero Abaroa	Director

Desde el 2 Mayo 2024

Sr. Jorge Francisco Rojas Goldsack	Presidente
Sr. Alfredo Vilches Espinosa	Vicepresidente
Sra. Magdalena Martín Cuadrado	Secretaria
Sra. Francisca Arias Escobar	Tesorera
Sr. Pablo Cruz Olivos	Director
Sr. Rodrigo Marín Larraín	Director
Sr. Patricio Melero Abaroa	Director
Dr. Jorge Francisco Rojas Zegers	Director
Sr. Matías Lagos Larraín	Director

Gerente: Benjamín Parro Moller

Presentación memoria 2024

El 2024 llegó con nuevos desafíos y con nuestro plan “COANIQUEM HACIA LOS 50 AÑOS” en marcha. Este camino nos ha llevado a fortalecer cada uno de nuestros programas, siempre con nuestros pilares en mente: Calidad, Austeridad e Integridad, Capilaridad y Trabajo en Red, y Personas.

Uno de los primeros grandes retos fue la Colecta Nacional 2024. Nos desplegamos como nunca antes en todo Chile, gracias al apoyo de nuestras 24 oficinas regionales y nuestros 4 centros de rehabilitación. Nos organizamos en cuatro macrozonas y logramos excelentes resultados en la recolección en la calle. Además, sumamos nuevas estrategias como los equipos POS en supermercados. Aún nos queda el desafío de potenciar la recaudación online y el apoyo de empresas, como todos los años, logramos mantener nuestros estándares de transparencia y publicamos lo recaudado por cada voluntario online, junto con el detalle de todas las donaciones recibidas.

Nuestro programa de Socios Cooperadores tuvo un año de mucho trabajo, con un gran despliegue en todo el país. Sabemos que ha sido un año difícil para muchas familias, pero seguimos emocionados y agradecidos por los miles de socios cooperadores que, mes a mes, nos entregan su apoyo para seguir rehabilitando a nuestros pacientes.

Las Tiendas Solidarias también tuvieron un año de crecimiento. Nos llena de orgullo ver cómo este proyecto nos ayuda a fomentar la reutilización y el cuidado del medio ambiente, al mismo tiempo que permite que más niños, niñas y adolescentes con quemaduras puedan acceder a su rehabilitación gratuita. Ya contamos con 24 Tiendas Solidarias en todo Chile y estamos listos para seguir creciendo en 2025.

Nuestros otros programas siguieron avanzando con éxito, gracias al apoyo de nuestras alianzas y la dedicación de nuestras recaudadoras domiciliarias. También queremos agradecer a los colegios y municipios que se sumaron a nuestras iniciativas y nos ayudaron a seguir llegando a más personas.

Además de recaudar fondos, nuestro equipo jugó un papel clave en la presencia territorial de COANIQUEM. Nuestras 24 oficinas regionales fueron fundamentales para impulsar campañas de prevención de quemaduras, capacitaciones, derivación de pacientes y programas de bien público como el WhatsApp SOS COANIQUEM. Con esto, seguimos fortaleciendo nuestro pilar de Capilaridad y acercándonos cada vez más a todos los rincones del país.

Para cerrar, quiero dar las gracias de corazón a todo el equipo de la Fundación COANIQUEM, nuestros voluntarios, donantes, aliados y amigos. Su esfuerzo y generosidad nos han permitido seguir cumpliendo nuestra misión. También mi reconocimiento a quienes trabajan en nuestros cuatro centros de rehabilitación y en las distintas áreas de COANIQUEM, quienes con su dedicación hacen crecer esta querida institución.

Seguiremos trabajando con amor, humildad y perseverancia para que todos los niños, niñas y adolescentes que lo necesiten reciban la rehabilitación que merecen.

Un gran abrazo,

**Benjamín Parro Möller
Gerente Fundación COANIQUEM**

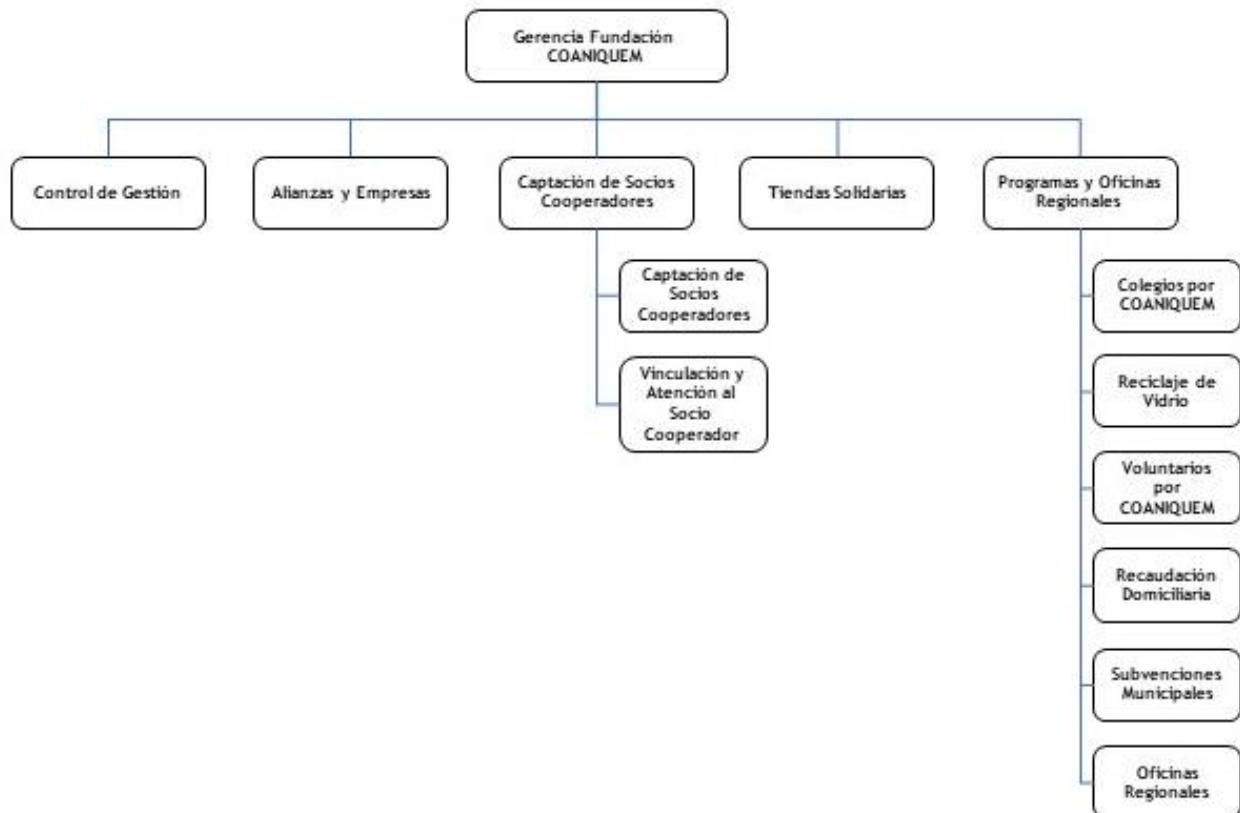
Historia

Creada por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, la Fundación COANIQUEM, es una organización que nace con la finalidad de recaudar recursos, para destinarlos a financiar la atención integral y gratuita que los Centros de Rehabilitación entregan año a año, a más de 8.000 niños, niñas y adolescentes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

Desde su establecimiento en el año 1991, la Fundación ha tenido sede en la Región Metropolitana, dirigiendo sus gestiones a través de diversos programas de recaudación de fondos, destacando entre ellos, los Programas de Socios Cooperadores, Reciclaje de vidrio, Colegios por COANIQUEM y el Programa de Tiendas Solidarias COANIQUEM Store.

Para cumplir con su misión y permitir que todos los usuarios a lo largo del país puedan ser atendidos, la Fundación cuenta con presencia en 24 ciudades, mediante un equipo de oficinas regionales que actúan como punto de contacto con los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt; permitiendo una comunicación efectiva y que ningún niño, niña o joven se quede sin su tratamiento.

Estructura organizativa de la Fundación



* Diciembre 2024.

1. Área de Alianzas estratégicas y empresas

A continuación, se detallan los resultados de las principales alianzas durante el 2024:

1.1. Salcobrand: Campaña del vuelto y productos sociales

En cuanto a los ingresos generados por la campaña del vuelto, en 2024 se registró un incremento del 134% en comparación con 2023. Este aumento se debió a una campaña interna llevada a cabo por Salcobrand de cara al personal de sus locales durante el periodo de la Colecta (17,8MM\$ en 2024 vs 7,6MM\$ en 2023).

Respecto a los productos comercializados en los locales Salcobrand (pañuelos desechables, parches curitas y participación por bolsas), se observó un incremento del 19,6 %.

Adicionalmente, se realizaron varias reuniones con Salcobrand, Medcell (laboratorio de productos de marcas propias de Salcobrand) y COANIQUEM para desarrollar nuevos productos con la imagen del Gato Santi, mascota de prevención de COANIQUEM, y comercializarlos en 2025 en los locales de Salcobrand.

1.2. Turbus / Starken / Samex

Se mantuvo el aporte de Turbus de 35MM\$ en pasajes para pacientes y acompañantes, así como el aporte de Starken, por 25MM\$ en transporte de carga hacia y desde las 24 oficinas regionales.

Se incorporó un nuevo convenio para transporte de carga con la empresa Samex, perteneciente al grupo Turbus y Starken, por un valor de 24MM\$.

1.3. Productos Torre

En cuanto a la contribución por venta de artículos escolares con el logo de COANIQUEM, el aporte aumentó de 23,2MM\$ a 28MM\$, lo que equivale a un crecimiento del 22%.

Adicionalmente, se realizó una donación de 3MM\$ en sobres para su uso en la campaña de Colegios por COANIQUEM.

1.4. Petrobras / ESMAX

El aporte por la campaña del vuelto en la red de locales Aramco Stop, anteriormente conocido como Spacio 1, disminuyó un 2% respecto al año anterior (23,4MM\$ vs 23,9MM\$).

Por otra parte, ESMAX ha donado excedentes en capacitación durante los últimos siete años. Este año, el aporte alcanzó los 22,8MM\$, representando un incremento del 14.2% respecto al 2023. Este aporte permite realizar capacitaciones y cursos destinados a las distintas áreas de COANIQUEM.

Además, se presentó un proyecto para la segunda etapa del Centro de Rehabilitación de Concepción, con un financiamiento especial que será evaluado por el comité global de Esmax para 2025.

1.5. Latam

Latam, a través de su programa "Avión Solidario", autorizó un incremento del 30% en la donación de pasajes, beneficiando a pacientes y acompañantes tanto de Chile como del extranjero. Asimismo,

esta donación se extendió a profesionales del área médica de COANIQUEM que asisten a congresos y a médicos extranjeros en pasantías para replicar el modelo de atención.

El convenio también incluyó la donación de transporte de carga, lo que ha permitido, entre otras cosas, la importación de telas desde Brasil para la confección de prendas compresivas.

Finalmente, se dio a conocer el impacto de esta alianza con la colaboración de la influencer Tita Ureta quién visitó el Centro de Pudahuel.

Por otra parte, Latam aplicó por primera vez la metodología SROI, (Social Return on Investment) con 5 aliados en distintos países y COANIQUEM fue elegido en Chile como parte activa del Avión Solidario. El proyecto, a cargo de una empresa consultora colombiana llamada "Proactivo Ambiental", se desarrollará entre octubre 2024 y febrero 2025, en 4 etapas que contemplan un análisis cualitativo y cuantitativo, construcción del indicador y un informe de cierre.

1.6. CIC

Se mantuvo la venta de la línea de muebles modulares CIC Kids. No obstante, dado que no corresponde a un producto masivo, CIC decidió aumentar su donación mensual a un piso fijo de \$500.000, logrando una recaudación total de 6MM\$.

1.7. Ambrosoli

Ambrosoli, al igual que en años anteriores, apoyó el lanzamiento de la campaña Colecta 2024, facilitando su difusión a través de canales de televisión y radio, incluyendo la producción de un comercial. El aporte total valorizado de la campaña, incluyendo producción, plan de medios e influencers, alcanzó los 120MM\$, además de una donación de 35MM\$ en caramelos para voluntarios y 2MM\$ en morrales.

Además, se entregó un aporte en pastas, postres y Candy Bar para la celebración del 45º aniversario de COANIQUEM.

1.8. Venta SOAP Compañía Aseguradora HDI

Los ingresos por la venta de pólizas del Seguro Obligatorio SOAP 2024 fueron menores a lo estimado (2,2MM\$), la contingencia de los incendios ocurridos en la V Región nos hizo priorizar nuestros esfuerzos aplazando la campaña debido a estos motivos.

En el último trimestre, tras reuniones con la aseguradora, se decidió continuar y renovar el contrato para 2025 con algunos ajustes, incluyendo un contrato con la plataforma "Compara Online", que facilitará la adquisición de pólizas.

1.9. Convenio Mercado Libre

Se suscribió un convenio con Mercado Libre para la donación de productos rezagados en las Aduanas de Punta Arenas y Coyhaique, con el objetivo de que las oficinas locales gestionen su comercialización. Dado que el listado incluye una gran variedad de artículos, entre ellos repuestos de automóviles, la comercialización presenta desafíos. En total, se recaudaron \$345.000 en Punta Arenas y \$1.428.000 en Coyhaique. Se espera ampliar el tipo de donación o establecer nuevas formas de alianza.

2. Área de Tiendas Solidarias

Las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store nacen en el año 2017 como un programa de Economía Circular, orientado a generar recursos para financiar la rehabilitación de los niños y niñas con quemaduras y a vincular a COANIQUEM de manera aún más activa con la comunidad. En las 24 Tiendas Solidarias ubicadas en Arica, La Serena, Valparaíso, Región Metropolitana, Chillán, Concepción y Valdivia, se puede encontrar ropa, zapatos y accesorios para mujer, hombre y niños, decoración, cuadros, menaje y enseres para el hogar, muebles, libros, música, juguetes, rodados, dispositivos electrónicos, electrodomésticos y otros artículos que son donados voluntariamente por la comunidad.

El concepto principal de las Tiendas Solidarias proviene de los Charity Shop y Thrift Stores presentes en Reino Unido, Estados Unidos, Australia y otros países. En estas tiendas por regla general se reciben donaciones de ropa y otros artículos, los cuales son posteriormente vendidos, lo que se traduce en ganancias que van en ayuda de las causas a las que cada institución benéfica apoya.

Además del componente solidario, este modelo de tiendas apoya también el cuidado del medioambiente, fomentando la reutilización, dándole una segunda vida a todo lo que vendemos en nuestras tiendas. En síntesis, esta iniciativa fomenta la conciencia por reutilizar.

2.1. COANIQUEM store en cifras de sustentabilidad

COANIQUEM Store recibió en 2024, 2.279.902 productos en donación. Al 89,3% de estas unidades (2.036.452 unid.) se logró darle como destino la reutilización, por lo tanto, no fue necesario incorporar ningún proceso de transformación en ellas para ser devueltas al mercado. En las tiendas solidarias COANIQUEM Store se comercializó el 52,4% (1.195.625 unid.) de estas donaciones y el 36,9,6% (804.827 unid.) fue comercializado a través del canal de venta mayorista de productos de segunda selección.

El 9% (204.200 unid.) de las donaciones recibidas correspondió a productos textiles con defectos que hacían imposible su venta. El destino final de estas unidades fue la valorización energética a través de la alianza con Coactiva de Polpaico. El 1,7% (39.250 unid.) de las donaciones recibidas correspondió a productos duros con defectos que hacían imposible su venta. El destino final de estas unidades fue el reciclaje en colaboración con los Puntos de Reciclaje de las Municipalidades donde tenemos nuestras Tiendas Solidarias.

- **Ventas:** COANIQUEM Store generó \$ 4.325.129.319 en ventas (IVA incluido).
- **Categorías vendidas:** Los 1.195.625 productos vendidos durante el 2024 en las Tiendas Solidarias a través del canal minorista, se descompone en la siguiente categoría:
 - 78,5% Textil: Ropa hombre, mujer y niños.
 - 21,5% Duro: Zapatos, accesorios, juguetes, rodados, libros, decoración, menaje, muebles, electrodomésticos, electrónica y computación.
- **Destino a vertederos:** Por año, las donaciones recibidas en las Tiendas Solidarias, evitaron que 433,97 toneladas de artículos no fueran a parar a los vertederos. Este total se descompone de la siguiente forma por categoría:
 - 1.955.969 unidades textil, asumiendo 6 prendas por kilo: 325,99 toneladas.
 - 323.933 unidades duro, asumiendo 3 unidades por kilo: 107,978 toneladas.
- **Consumo de litros de agua:** Se comercializaron 934.044 unidades textiles en las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store 812.725 unidades en el canal mayorista de segunda selección, lo que corresponde a un total de 1.751.769 unidades textiles. Asumiendo que se

consumen 2.000 litros de agua para producir una prenda de ropa, las tiendas solidarias COANIQUEM Store, evitaron el consumo de 3.503 millones de litros de agua.

2.2. Hitos relevantes

- A partir de enero de 2024 se implementó la recolección de textiles en buen estado en el Punto Limpio de la Municipalidad de Vitacura. Durante el 2024 se logró evitar el destino a vertederos de 17,55 toneladas de prendas textiles, mediante la reutilización en las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store.
- Durante el 2024 y de manera ininterrumpida, desde mayo de 2022 la Fundación Amigos por siempre en alianza con la Fundación COANIQUEM, incorpora practicantes de sus talleres laborales a COANIQUEM Store. Los practicantes realizaron labores de apoyo al equipo en tienda, tales como orden de sala de venta, así como también, selección y/o etiquetado de productos.
- Desde el 30 de agosto y hasta el 30 de septiembre se realizó por tercera vez la campaña “Dona tu camisa” en alianza con Brooks Brothers. Los clientes que donaron sus camisas en las tiendas Brooks Brothers, obtuvieron descuentos en sus compras en las tiendas Brooks Brothers. Gracias a esta campaña, se lograron recolectar 446 camisas, provenientes de las tiendas ubicadas en Casa Costanera, Alto Las Condes. Parque Arauco e Isidora Goyenechea. Estas camisas fueron distribuidas a todas las Tiendas Solidarias.
- En octubre se comenzó la primera etapa de implementación de un espacio que comunica la labor de COANIQUEM en las Tiendas Solidarias. Se trata de tótems de 2 caras, donde se informa a la comunidad el servicio gratuito WhatsApp SOS, así como también, dar respuesta a las preguntas frecuentes de quienes vistan como: ¿Qué es COANIQUEM? Y ¿Quiénes pueden atenderse? Las Tiendas Solidarias Las Condes, La Reina, Providencia y Apumanque forman parte de esta primera etapa.
- Por tercer año consecutivo, durante los meses de noviembre 2023 hasta febrero 2024, un grupo de 104 alumnos de Ingeniería Civil de la Universidad Católica, apoyaron a los equipos en tienda de COANIQUEM Store realizando sus horas de práctica obrera en la zona de bodega y sala de ventas.
- El programa “Rehabilitemos donando”, orientado a conseguir donaciones de productos para ser vendidos en las tiendas, contó con las siguientes entidades participantes durante el 2024:

Institución	Comuna
Colegio Alemán de Vitacura	Vitacura
Jardín Casita de Juguete	La florida
Colegio Manquecura	Ñuñoa
Colegio Trehelias	Providencia
Colegio Santa Úrsula	Vitacura
Colegio Everest	Lo Barnechea
Liceo Paulina	Providencia
Colegio Danés	La Florida
Colegio Alemán de Vitacura	Vitacura
Colegio San Gabriel	Providencia
Colegio Mackay	Viña del Mar
Colegio Alemán de Chicureo	Colina
Colegio Pedro de Valdivia Agustinas	Providencia
Colegio Coya	Rancagua
Colegio Grange	La Reina
Colegio San Andrés	Maipú
Universidad Santo Tomás	Santiago
Colegio Guillermo Labarca	Quinta Normal
Colegio Alemán de Vitacura	Vitacura
Colegio Santa Úrsula	Vitacura
Colegio Santiago College	Lo Barnechea
Colegio Highlands	Chicureo
Colegio Bradford	Vitacura
Colegio Cordillera	Las Condes
Inacap Apoquindo	Las Condes
Colegio Trebulco	Talagante
Colegio Cumbres	Las Condes
Colegio Lincoln College	Pudahuel
Instituto Alonso de Ercilla	Santiago
Colegio San Miguel Arcángel	San Miguel
Colegio Huelén	Vitacura
Colegio Compañía de María	Las Condes
Colegio San Diego	Conchalí
Municipalidad de Lo Espejo	Lo Espejo
Colegio Terra Austral del Sol	Maipú

- Durante el 2024 se realizaron diversas mejoras en infraestructura de las Tiendas Solidarias, con foco en el mantenimiento y seguridad de las instalaciones para los clientes, donantes, voluntarios y trabajadores.
- Durante el 2024 se comenzaron a recibir muestras mutiladas de Falabella y Ripley bajo una alianza con el programa de COANIQUEM Store “Ropa por Reparar”. La finalidad de este

programa es hacer parte a la comunidad de la reutilización, mediante la reparación de quienes adquirían estos productos. Con esto se evitó el destino a vertederos de 4.012 artículos.

2.3. Alianza Ripley

La alianza COANIQUEM Store y RIPLEY comenzó en noviembre de 2017 y se mantiene hasta la fecha. A continuación, están traducidos a cifras los resultados en cuanto a sustentabilidad que ha dejado esta valiosa relación en el año 2024.

- **Donación de muestras:** Esta fue la primera acción realizada en conjunto, consiste en la donación de muestras de sus colecciones, para ser vendidas en las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store. Durante 2024 se recibieron 9.669 muestras, completando un total de 73.391 muestras donadas desde el año 2018.
- **Curaciones financiadas:** El 2024, la alianza con Ripley logró financiar el equivalente a 222 curaciones para los niños que se rehabilitan de sus lesiones de quemaduras en COANIQUEM.
- **Kilos que no fueron a vertederos:** Se evitó el destino final en vertederos de 1.610 kilos como resultado de la donación de muestras recibidas el 2024.

2.4. Alianza Falabella

La alianza COANIQUEM Store y Falabella comenzó en julio de 2023 y se mantiene hasta la fecha. A continuación, están traducidos a cifras los resultados en cuanto a sustentabilidad que ha dejado esta valiosa relación en el año 2024.

- **Donación de muestras:** Durante 2024 se recibieron 8.739 muestras. Completando un total de 10.590 muestras donadas desde el año 2023.
- **Curaciones financiadas:** El 2024, la alianza con Falabella logró financiar el equivalente a 216 curaciones para los niños que se rehabilitan de sus lesiones de quemaduras en COANIQUEM.
- **Kilos que no fueron a vertederos:** Se evitó el destino final en vertederos de 2.739 kilos como resultado de la donación de muestras recibidas el 2024.

2.5. Grandes datos y cifras 2023

A diciembre de 2024 contamos con las siguientes Tiendas Solidarias COANIQUEM Store operando:

1. Apumanque
2. Arica
3. Chamisero (Colina)
4. Chillán
5. El Tranque
6. Estación Central
7. Estado
8. La Dehesa
9. La Florida
10. La Plaza
11. La Reina

12. La Serena
13. Las Condes
14. Mall Arauco Estación
15. Mall Plaza Biobío
16. Mall Plaza Oeste
17. Mall Plaza Vespucio
18. Ñuñoa
19. Vitacura
20. Providencia
21. San Bernardo
22. Tobalaba
23. Valdivia
24. Valparaíso

Las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store en su totalidad, generaron una venta anual el 2024 de \$4.325.129.319 (IVA incluido).

3. Área de Programas y Oficinas Regionales

La coordinación con las oficinas regionales ha sido de gran relevancia para potenciar y fortalecer el trabajo desplegado a nivel nacional, y lograr así, los resultados esperados de los distintos programas, dependiendo del contexto de cada zona.

3.1. Programa de Reciclaje de vidrio³

La Campaña de Reciclaje de Vidrio inició en el año 1994, con la alianza establecida entre COANIQUEM y CRISTALERÍAS CHILE, permitiendo así el desarrollo de una vía de financiamiento sustentable en el tiempo. El aporte de cada kilo de vidrio entregado por la comunidad, empresas y municipios ha permitido a COANIQUEM cumplir con su misión de rehabilitar integralmente a niños, niñas y jóvenes con lesiones de quemaduras, además de contribuir a la reducción de residuos que de otro modo terminarían en los vertederos.

Este programa ha estado enfocado en solventar los gastos de CASABIERTA, un espacio de acogida dentro de COANIQUEM, donde los niños provenientes de Chile y países vecinos pueden permanecer durante su proceso de rehabilitación y recibir asistencia en el Colegio Hospitalario, garantizando la continuidad escolar durante su tratamiento. A lo largo de la alianza, se han registrado más de 16.500 estadías.

A lo largo de Chile, se ha contado con 974 puntos de recolección distribuidos en las siguientes regiones:

- Tarapacá
- Atacama
- Coquimbo
- Valparaíso
- Región Metropolitana
- O'Higgins
- Biobío
- Los Lagos

³ Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

En el año 2024, se anunció el término de la campaña para adaptarse a los nuevos lineamientos del mercado, regulado por la Ley REP. No obstante, durante este proceso de transición, se reciclaron 2.986 toneladas de vidrio.

Hitos 2024:

- Se realizaron reuniones con municipios para informar sobre el término de la Campaña de Reciclaje a nivel nacional.
- Se desarrolló una nueva propuesta de campaña en conjunto con Cristalerías Chile, con el objetivo de mantener el apoyo de la compañía, propuesta que está siendo analizada por la empresa.

Cierre de la campaña

Tras 30 años COANIQUEM pone término a su campaña de reciclaje de vidrio

La iniciativa de la institución y Cristalerías Chile comenzó en 1994 y se implementó entre las regiones de Antofagasta y Magallanes, llegando a reciclar más de 275 mil toneladas de vidrio y generando importantes recursos para la rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes con quemaduras y otras cicatrices.

Debido el cambio de escenario producido por los cambios regulatorios que se han presentado en torno a la puesta en marcha de la Ley de Reciclaje y Responsabilidad Extendida del Productor, conocida como Ley REP, COANIQUEM y CCH han decidido cerrar el ciclo del programa de reciclaje de vidrio, desarrollado en conjunto por más de 30 años.

La nueva Ley REP ha impulsado que nuevos actores se aboquen al reciclaje de los residuos domiciliarios, lo que ha favorecido el desarrollo de sistemas de recolección multi materiales, en los cuales estos actores recolectan el vidrio y también otros residuos.

Ante este escenario, COANIQUEM en conjunto con Cristalerías Chile, han considerado que después de tres décadas de trabajo por los niños y niñas con quemaduras y el cuidado del medioambiente, esta iniciativa ha cumplido un ciclo y que el avance de los años ha llevado a la creación de una conciencia ambiental mucho más madura que hoy permite que el país siga reciclando el vidrio bajo estos nuevos sistemas.

“Esta campaña ha sido un emprendimiento emblemático para COANIQUEM. Fuimos pioneros al entender que lo que el vidrio, hasta entonces sólo considerado por la gente como residuo, podía ser una fuente de ingresos para financiar la atención a nuestros pacientes, aportando también a cuidar nuestro planeta.

Nos sentimos muy satisfechos después de tres décadas por lo hecho y agradecemos a todos quienes durante tanto tiempo creyeron en nosotros y día a día reciclaron vidrio por los niños y niñas con quemaduras. Es momento de agradecer a municipios, empresas y familias a lo largo de todo el país, así como a Cristalerías Chile, nuestro gran aliado en este desafío, por esta gran experiencia”, comenta Jorge Rojas G., Presidente Ejecutivo de COANIQUEM.

La iniciativa nació en 1994 y fue la primera campaña formal de reciclaje de vidrio. En sus 30 años de historia logró reciclar 275.677 toneladas, equivalentes a 689 millones de botellas (referencia 400gr por envase). Todo lo recaudado aportó a la atención integral y 100 por ciento gratuita de los niños, niñas y adolescentes con quemaduras y otras cicatrices que se atienden en los Centros de Rehabilitación de COANIQUEM en Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt.

En esta nueva etapa, COANIQUEM mantendrá y reforzará su compromiso con el medioambiente y la economía circular a través de sus Tiendas Solidarias, las que reciben donaciones de ropa, enseres, entre otros, que son vendidos en las 24 COANIQUEM Stores a lo largo del país, como una forma de financiar la rehabilitación de sus pacientes y además continuará vinculado a proyectos sociales y ambientales en beneficio de la comunidad, en conjunto con Cristalerías Chile.

3.2. Programa de Recaudación Domiciliaria

El Programa de Recaudación Domiciliaria de COANIQUEM es uno de los más antiguos de la Fundación. Recaudadoras domiciliarias visitan a miles de socios cooperadores en todo el país, quienes realizan aportes mensuales en efectivo para apoyar la labor de COANIQUEM.

El compromiso y profesionalismo del equipo de recaudación, junto con la fidelidad y confianza de los cooperadores, constituyen el sello de este programa. A pesar de la complejidad del entorno económico, en 2024 se logró un resultado final nacional de \$216.350.900, representando una disminución del 1,23% en comparación con el año anterior. Dado que el uso del efectivo ha disminuido, mantener un margen de crecimiento acotado, es reflejo de las buenas gestiones realizadas.

El desglose de resultados:

- Región Metropolitana: \$57.657.174
- Otras regiones: \$158.593.726

3.3. Programa Coronas de Caridad y Saludos con Sentido

Este programa ofrece distintos formatos de saludos y felicitaciones ante nacimientos, enfermedades, matrimonios, bautizos y defunciones. Este año permitió recaudar \$5.352.904, representando una disminución del 29,15% en comparación con el año anterior, debido a suspensiones temporales del servicio por mantención y seguridad en los servidores.

3.4. Programa Colegios por COANIQUEM

Este programa agrupa diversas actividades de vinculación con los establecimientos educacionales del país, tales como: campaña del sobre, campañas de prevención, derivación de pacientes, jornadas de formación de monitores en prevención de quemaduras y cuidado del medio ambiente con la campaña rehabilitemos donando.

En 2024, se actualizaron las bases de datos de establecimientos educacionales y se establecieron metas de trabajo para cada oficina, incluyendo la Región Metropolitana. Adicionalmente, se contó con apoyo de los diferentes equipos de programas para el conteo de dinero, así como para la entrega y retiro de materiales en región Metropolitana.

La campaña del sobre recaudó un total de \$228.545.654. Se contactaron 1.676 establecimientos en regiones y 351 Región Metropolitana.

- Región Metropolitana: \$ 44.605.505.
- Otras regiones: \$ 183.940.149.

En relación a las Jornadas de “Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras Infanto-Juveniles” dirigidas a educadores de nivel párvido, educación básica y media, se registraron 95 participantes, entre educadores y público en general a nivel nacional, asistieron a cuatro charlas y completaron la certificación de las jornadas, que contemplan seis horas de formación en prevención.

Por cada campaña entregada a los establecimientos, se proporcionó material gráfico alusivo a campaña del sobre y prevención, WhatsApp SOS 24/7, calendario anual con actividades de COANIQUEM y derivación de Pacientes.

3.5. Voluntarios por COANIQUEM

Los voluntarios representan un apoyo fundamental para el desarrollo de las actividades de COANIQUEM. Sin su ayuda, muchas de estas iniciativas no podrían llevarse a cabo, por lo que su permanencia es esencial para la organización.

En 2024, se realizó una revisión y evaluación del funcionamiento del programa con el objetivo de actualizar y fortalecer los protocolos de funcionamiento e inscripción de voluntarios. Se continuó el trabajo en red para mejorar estos procesos y garantizar que cada voluntario, sin importar la modalidad elegida, pase por los cinco pasos esenciales establecidos por COANIQUEM: inscripción, capacitación, acción de voluntariado, fidelización y evaluación.

Asimismo, se actualizaron y reorganizaron los formularios para la publicación de ofertas y oportunidades de voluntariado, con el fin de recopilar información más precisa de los interesados y continuar atrayendo nuevos voluntarios que deseen colaborar en distintas áreas de COANIQUEM.

Por otra parte, se desarrolló una planificación anual de publicaciones en conjunto con el equipo de comunicaciones, con el propósito de difundir todas las opciones de voluntariado disponibles en COANIQUEM. Esta estrategia incluyó la creación de contenido a través de videos, gráficos y testimonios, con el fin de transmitir de manera efectiva el impacto y la importancia del voluntariado dentro de la organización.

También, se trabajó en estrecha colaboración con el equipo de Tiendas Solidarias para desarrollar y difundir contenido específico que promoviera las oportunidades de voluntariado en este sector. El objetivo fue atraer a más voluntarios que pudieran apoyar las diversas actividades y tareas realizadas en las Tiendas Solidarias de COANIQUEM.

Además, durante el año se implementó un sistema de trazabilidad de la asistencia de voluntarios y las actividades en el Centro de Rehabilitación, logrando registrar la participación anual de 180 voluntarios, quienes contribuyeron con más de 1.800 horas en distintas áreas del centro.

Las nueve opciones de voluntariado siguen vigentes y disponibles en el sitio web oficial de COANIQUEM. Estas son:

- Voluntario Tiendas Solidarias
- Voluntario Colecta
- Voluntario Online de Prevención
- Voluntario Casabierta
- Voluntario Centro de Distribución TS
- Voluntario operativo salas de espera
- Servicio en el santuario de Cristo Flagelado
- Voluntario de Mantenimiento
- Otras opciones de voluntariado (creación de nuevos proyectos de voluntariado)

A la fecha, más de 25.800 voluntarios han sido inscritos, contactados, capacitados y activados en sus respectivos roles.

Por otra parte, se logró abrir nuevas alianzas y espacios de colaboración, sumándose a las ya establecidas en años anteriores, entidades como: Pastoral UC, Colegio San Nicolás de Myra, Bridgestone Chile, Ripley, Universidad Santo Tomás y FAHNEU, entre otras.

Finalmente, a lo largo del año se llevaron a cabo diversas actividades solidarias, las cuales representaron experiencias significativas tanto para los estudiantes como para los voluntarios participantes. Algunos de los establecimientos que formaron parte de estas iniciativas fueron los siguientes:

- Colegio Santa Cruz de Chicureo
- Colegio San Nicolas de Myra
- Premilitar Héroes de la Concepción
- Liceo Paula Jaraquemada
- Colegio Cordillera
- Colegio La Unión
- Centro Educacional La Florida
- Colegio Pedro de Valdivia
- Liceo José Toribio Medina
- Liceo Siete de Providencia
- Colegio San Isaac Jogues
- Colegio San Joaquín Astoreca

Hitos 2024:

- La Universidad Santo Tomás, Sede Ejército, con una alianza de 15 años, por primera vez realizó una visita al Centro de Rehabilitación con alumnos de 1° y 2° año de Terapia Ocupacional, quienes recibieron una charla sobre el modelo de atención en dicha área, dictada por Diego Hinojosa, Terapeuta Ocupacional de COANIQUEM.
- La Universidad Santo Tomás se incorporó al voluntariado en COANIQUEM, colaborando en el área de mantenimiento con trabajos de reparación y conservación en el frontis del centro de rehabilitación y en la organización de la biblioteca.
- La empresa Bridgestone apoyó la iniciativa llevando regalos a los pacientes del Centro de Rehabilitación y se sumó a la campaña "Rehabilitemos Donando".
- El Colegio Las Ursulinas participó con un grupo de estudiantes que residieron durante una semana en el Centro de Rehabilitación, ofreciendo su apoyo como voluntarias.
- La empresa DAFITI realizó dos visitas al Centro de Rehabilitación, brindando apoyo y compañía a los pacientes.
- Se estableció una colaboración con la Universidad de Washington, recibiendo a alumnas de intercambio que participaron como voluntarias en el Centro de Rehabilitación.
- La empresa argentina DLL Group visitó a los pacientes en el Centro de Rehabilitación y finalizó su participación como voluntarios con una jornada en el Centro de Distribución.
- Se participó en un desayuno de agradecimiento en el Colegio San Nicolás de Myra.
- Se asistió a la ceremonia "Sello Transforma 2024", donde se reconoció a todas las organizaciones con las que colabora la Fundación Proyecto B.
- Durante el verano, gracias al convenio con Pastoral UC, 143 practicantes participaron en las Tiendas Solidarias, acumulando más de 11.960 horas de trabajo. Este hito permitió generar mayor participación e integrar a más personas en una de las campañas clave de COANIQUEM.
- El voluntariado de prevención online se reactivó y mantuvo su estructura. A través de redes sociales, se difundieron los consejos de prevención enviados por la DEDI. Actualmente, más de 90 voluntarios participan activamente en esta iniciativa, recibiendo semanalmente un

mensaje vía WhatsApp para compartir en sus redes y contribuir a la misión de prevención de quemaduras.

- En los espacios de CASABIERTA y la Sala de Espera, diversos grupos de voluntariado corporativo brindaron su apoyo en el mantenimiento del Colegio Hospitalario. A través de estas actividades, se lograron hitos importantes de participación, fomentando valores fundamentales como el trabajo en equipo, la empatía, la proactividad, el respeto y el compañerismo. De este modo, los voluntarios profundizaron en la comprensión del funcionamiento y la misión de COANIQUEM, así como en el impacto positivo que tiene en los pacientes y sus familias.
- Finalmente, varios grupos de voluntarios participaron en los talleres de verano de CASABIERTA, organizando actividades como cuenta cuentos, clases de inglés, trabajo corporal, teatro y educación ambiental.

3.6. Colecta Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM ⁴

Como todos los años, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM realizó una nueva Colecta Nacional para lograr la importante misión de recaudar fondos que permitan continuar brindando una atención 100% gratuita, de calidad y con amor, a todos los pacientes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

Como todos los años, la realización de la colecta a nivel nacional fue autorizada por el Ministerio del Interior de acuerdo al decreto exento nº2864. Fecha Santiago 13 de Octubre de 2024.

Por tercer año consecutivo, COANIQUEM llevó a cabo una colecta híbrida (presencial/digital). La planificación necesaria para este desafío, involucró distintos equipos de trabajos detallados a continuación:

- Unidad de contenidos (comercial, televisión y radio, testimonios, piezas gráficas, cartas, script, y calendario).
- Plataforma de donaciones (plataforma web, botones de pagos, medios de pago y análisis jurídico).
- TV, radio y prensa escrita nacional (banners, medios digitales, tv-radio-prensa escrita y coordinación de entrevista).
- Influencers (coordinación de videos de apoyo y activaciones).
- Redes sociales (WhatsApp, Instagram, Twitter, entre otros).
- TV, radio y prensa local (regiones).
- Marketing digital (add words, sitios web y varias empresas).
- Captación online de voluntarios online y físicos (campaña en redes sociales y otros medios digitales para conseguir voluntarios).
- Captación de voluntarios en instituciones (universidades, IP, CFT, jardines infantiles, colegios, iglesias, scouts, bomberos, AIEP, Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días e INJUV).
- Grupos de WhatsApp voluntarios (comunicación por WhatsApp).
- Gestión telefónica con voluntarios.
- Donaciones de empresas con certificado de donaciones (conseguir aportes directos, 1+1, charlas de prevención y agradecimientos).
- Motivación interna (funcionarios COANIQUEM).
- Mailing.

⁴ Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

Paralelamente a estos equipos de trabajo, se distribuyeron las 24 oficinas regionales en cuatro macrozonas: zona norte, zona centro, zona sur y zona austral.

Resultados Colecta 2024

Gracias al gran trabajo que realizaron todos los equipos que formaron parte del #DESAFÍOCOANIQUEM2024 y el inmenso apoyo de todas las personas que se sumaron, se obtuvo el tercer mejor resultado de Colecta en la historia de la institución, logrando recaudar 463.1MM\$ vs 467MM\$ logrados en 2023, de los cuales 222.8MM\$ corresponden a la colecta digital (incluyendo donaciones de empresas y aportes por planilla de funcionarios de diversas entidades) y 240.3MM\$ entre alcancías físicas y equipos POS.

Hitos 2024:

- La colecta online dio la apertura a este periodo de colecta a partir del día viernes 17 de mayo. Por su parte la colecta física se llevó a cabo los días 30 de mayo, 1 y 2 de junio.
- Se distribuyó un total de 27.100 alcancías, de las cuales se entregaron 18.887 a voluntarios en todo Chile. De manera online se contó con la participación de 843 voluntarios.
- Previa a la colecta física se realizaron dos encuentros de voluntarios vía zoom, con una participación de más de 60 personas vs 50 en el año anterior. El objetivo detrás era inspirar y motivar a los voluntarios con la causa de COANIQUEM, generando sentido de pertenencia y mayor compromiso. Además, se les daba ciertos datos de seguridad e informaciones claves.
- Sumado a esto, desde el 6 de mayo al 30 de mayo se enviaron un total de 3.665 mensajes por correo electrónico, 565 mensajes vía SMS y 1.903 mensajes vía WhatsApp. Los mensajes fueron motivacionales e informativos, los cuales iban acompañados de distintas gráficas, imágenes y videos que los voluntarios podían compartir en sus RRSS.
- Se implementó un proceso de control que discerniera la viabilidad de los correos provistos por los voluntarios, se registró un total de 2.366 aperturas, equivalente a un 64,5%.
- La campaña de difusión incluyó distintos eventos como: partidos amistosos, día del pijama, jeans day y por primer año, colectas internas en empresas (con el uso de máquina Transbank).
- En relación a las apariciones en medios tradicionales, COANIQUEM estuvo presente en 62 diferentes medios desde el día 10 de mayo al 4 de junio versus 217 medios en 2023.
- Se permitió realizar la campaña en numerosos supermercados Líder a lo largo de Chile, los cuales, con el apoyo de los equipos de Captación de Socios Cooperadores, otros funcionarios de COANIQUEM y el uso de equipos Transbank, se obtuvieron resultados destacados, con gran potencial de mejora.

3.7. Programa de Subvenciones Municipales ⁵

Las subvenciones municipales o fondos concursables de los municipios son programas que entregan apoyo monetario desde los municipios a las organizaciones sin fines de lucro seleccionadas según el caso. Los proyectos que se presentan deben cumplir con los requisitos de cada convocatoria y apoyar en el cumplimiento de las funciones del municipio en áreas de cultura, protección del medio ambiente, educación y salud, entre otras.

⁵ Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

COANIQUEM postula, año a año, a un proyecto ligado al área de salud, donde se solicita a cada municipio un aporte para ayudar a la rehabilitación de niños y jóvenes de quemaduras en la comuna respectiva, que han sufrido lesiones de quemaduras o tienen cicatrices de otro tipo.

Durante el año 2024, COANIQUEM contó con el apoyo de 118 Municipalidades a lo largo de Chile (un 34% de los municipios del país), las cuales han sido parte fundamental y han contribuido significativamente a la continuidad de la rehabilitación de los niños con quemaduras y otras cicatrices. En esta oportunidad, se alcanzó un aporte total de \$297.057.077, lo que representa un crecimiento del 17% en relación al 2023 (253MM\$). Estos fondos fueron destinados a la adquisición de insumos médicos, clínicos y medicamentos, así como al pago de remuneraciones del equipo de profesionales de la salud en los cuatro centros de rehabilitación de la institución. El 100% de las subvenciones 2024 se encuentran rendidas con el detalle de los gastos y sus respaldos y con su proceso administrativo completado.

A continuación, se detalla el listado de municipios por región que durante 2024 otorgaron a COANIQUEM una subvención municipal, con los montos asociados:

Oficina	Municipalidad	Monto
Antofagasta	Mejillones	\$ 1.200.000
Antofagasta	Antofagasta	\$ 5.000.000
Arica	Arica	\$ 10.000.000
Calama	Calama	\$ 7.000.000
Calama	María Elena	\$ 3.000.000
Calama	Ollagüe	\$ 1.200.000
Calama	San Pedro de Atacama	\$ 1.700.000
Castro	Castro	\$ 715.000
Castro	Chonchi	\$ 500.000
Castro	Quemchi	\$ 660.000
Chillán	Chillán	\$ 5.000.000
Chillán	Coihueco	\$ 2.200.000
Chillán	El Carmen	\$ 400.000
Chillán	Pemuco	\$ 650.000
Chillán	Quillón	\$ 1.100.000
Chillán	San Carlos	\$ 1.100.000
Concepción	Concepción	\$ 1.500.000
Concepción	Curanilahue	\$ 500.000
Concepción	Lebu	\$ 700.000
Concepción	Talcahuano	\$ 3.000.000
Concepción	Tomé	\$ 479.000
Copiapó	Caldera	\$ 1.000.000
Copiapó	Chañaral	\$ 1.000.000
Copiapó	Copiapó	\$ 9.000.000
Copiapó	Tierra Amarilla	\$ 2.000.000
Copiapó	Vallenar	\$ 2.000.000
Coyhaique	Puerto Aysén	\$ 1.320.000
Coyhaique	Río Ibáñez	\$ 600.000
Curicó	Curicó	\$ 800.000
Curicó	Molina	\$ 1.000.000
Curicó	Romeral	\$ 700.000
La Serena	Canela	\$ 500.000
La Serena	La Serena	\$ 3.300.000
La Serena	Los Vilos	\$ 750.000
La Serena	Ovalle	\$ 5.000.000
La Serena	Paihuano	\$ 1.100.000

La Serena	Río Hurtado	\$ 300.000
La Serena	Vicuña	\$ 770.000
Los Ángeles	Cabrero	\$ 700.000
Los Ángeles	Laja	\$ 700.000
Los Ángeles	Los Ángeles	\$ 3.500.000
Los Ángeles	Mulchén	\$ 200.000
Los Ángeles	Nacimiento	\$ 320.000
Los Ángeles	Quilleco	\$ 500.000
Los Ángeles	Santa Barbara	\$ 1.000.000
Osorno	Osorno 1era Cuota	\$ 3.000.000
Osorno	Puerto Octay	\$ 1.000.000
Osorno	Purranque	\$ 2.000.000
Osorno	Río Negro	\$ 500.000
Osorno	San Juan de La Costa	\$ 500.000
Osorno	San Pablo	\$ 500.000
Puerto Montt	Hualaihué	\$ 880.000
Puerto Montt	Los Muermos	\$ 1.500.000
Puerto Montt	Maullín 2023	\$ 510.800
Puerto Montt	Maullín 2024	\$ 700.000
Punta Arenas	Punta Arenas	\$ 5.000.000
Rancagua	Coinco	\$ 700.000
Rancagua	Doñihue	\$ 400.000
Rancagua	Granero	\$ 500.000
Rancagua	Las Cabras	\$ 2.000.000
Rancagua	Malloa	\$ 1.000.000
Rancagua	Mostazal	\$ 1.000.000
Rancagua	Rancagua	\$ 9.000.000
Rancagua	Requínoa	\$ 2.500.000
Rancagua	San Vicente	\$ 500.000
San Felipe	Calle Larga	\$ 400.000
San Felipe	Catemu	\$ 1.320.000
San Felipe	Panquehue	\$ 533.097
San Felipe	Putaendo	\$ 1.000.000
San Felipe	San Esteban	\$ 1.650.000
San Felipe	Santa María	\$ 1.000.000
San Fernando	Chépica	\$ 400.000
San Fernando	Chimbarongo	\$ 1.650.000
San Fernando	San Fernando	\$ 4.300.010
San Fernando	Placilla	\$ 500.000
Santiago	Lampa	\$ 700.000
Santiago	Las Condes Fundación 2da cuota	\$ 32.000.000
Santiago	Maipú	\$ 5.000.000
Santiago	Ñuñoa	\$ 1.000.000
Santiago	Peñalolén	\$ 2.200.000
Santiago	Pudahuel	\$ 12.000.000
Santiago	Puente Alto	\$ 8.000.000
Santiago	Quilicura	\$ 2.700.000
Santiago	Renca	\$ 2.000.000
Santiago	Santiago	\$ 4.000.000
Santiago	Curacaví	\$ 1.000.000
Santiago	Las Condes Corporación	\$ 32.409.680
Santiago	Santiago	\$ 4.000.000
Talca	Chanco	\$ 500.000
Talca	Colbún	\$ 2.200.000
Talca	Constitución	\$ 1.000.000
Talca	Curepto	\$ 660.000

Talca	Empedrado	\$ 1.500.000
Talca	Linares	\$ 600.000
Talca	Longaví	\$ 1.000.000
Talca	Pelarco	\$ 1.100.000
Talca	Pelluhue	\$ 1.100.000
Talca	Pencahue	\$ 500.000
Talca	Retiro	\$ 1.100.000
Talca	San Clemente	\$ 1.500.000
Talca	San Rafael	\$ 500.000
Talca	Talca	\$ 2.000.000
Talca	Villa Alegre	\$ 1.000.000
Temuco	Freire	\$ 1.200.000
Temuco	Lautaro	\$ 445.000
Temuco	Padre Las Casas	\$ 1.500.000
Temuco	Pitrufquén	\$ 1.500.000
Temuco	Pucón	\$ 2.302.490
Temuco	Villarrica	\$ 1.100.000
Valdivia	La Unión	\$ 1.500.000
Valdivia	Lago Ranco	\$ 3.000.000
Valdivia	Mariquina	\$ 800.000
Valdivia	Río Bueno	\$ 8.232.000
Valdivia	Valdivia	\$ 8.000.000
Valdivia	Los Lagos	\$ 300.000
Viña del Mar	El Quisco	\$ 3.500.000
Viña del Mar	Hijuelas	\$ 1.500.000
Viña del Mar	La Ligua	\$ 600.000
Viña del Mar	Quintero	\$ 700.000
Viña del Mar	Villa Alemana	\$ 3.500.000
Viña del Mar	Zapallar	\$ 2.000.000

3.8. Rehabilitemos Donando

Durante el 2024, participaron en esta campaña de recolección de ropa y productos para ser vendidos en las Tiendas Solidarias, 40 instituciones, de las cuales 30 fueron colegios, 2 universidades, 6 empresas y 1 municipio y agrupación de scout. La suma de todas esas donaciones llegó a un total de 17.607 kilos, lo que se traduce en 1.478, 9 curaciones y 140.856.800 litros en ahorro de agua.

El colegio que más donaciones recaudó fue Santiago College llegando a un total de 7.381,4 kilos durante las alianzas, rompiendo un récord en donaciones (4.032 kilos en 2023).

Este año se dejó de trabajar con algunas alianzas con colegios que hicieron la campaña el 2023, pero se sumaron 8 nuevos colegios.

3.9. Oficinas Regionales

Dentro de las actividades de COANIQUEM, la capilaridad y la presencia en todo el territorio nacional son aspectos fundamentales. En este contexto, la Fundación COANIQUEM cuenta con 24 oficinas regionales, incluida la de Santiago, cuya labor se centra en desarrollar programas de recaudación de fondos, apoyar la difusión institucional y las campañas de prevención de la organización, así como recibir a los pacientes de diversas comunas del país para coordinar su acceso y traslado a los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt.

Durante 2024, las oficinas regionales de COANIQUEM mantuvieron una dinámica de trabajo basada en reuniones a través de métodos telemáticos. Esta estrategia permitió una mayor coordinación, facilitando la organización de las oficinas en cuatro macrozonas y la participación de las jefas de oficina en equipos combinados con representantes de las oficinas centrales de la fundación y los cuatro centros de rehabilitación.

Además de demostrar un alto compromiso en la implementación y adaptación de diversos programas de formación, las coordinadoras de oficina desempeñaron un papel clave en la relación con los medios de comunicación de cada zona, actuando como voceras de la institución en las distintas campañas de recaudación y prevención de quemaduras. Asimismo, surgieron nuevas iniciativas desde las propias oficinas regionales, como charlas y talleres online dirigidos a establecimientos e instituciones de sus respectivas regiones.

A continuación, se detallan algunos hitos de gestión y coordinación de los diferentes programas de recaudación, difusión, prevención y formación llevados a cabo por las 23 oficinas regionales durante 2024.

OFICINA ARICA

Hitos principales

- Se conformaron alianzas con la fiscalía regional y el Centro Clínico Militar.
- Se firmó convenio con Servicio Salud Arica.
- Se logró la obtención de fondo concursable para proyectos de prevención de quemaduras en el aula con Santi y sus amigos.
- Los medios Arica TV, radio Capssima y radio Vilas, brindaron a COANIQUEM diferentes espacios de difusión.
- Se desarrolló el programa de Rehabilitemos Donando que ayuda a la sostenibilidad de la Tienda Solidaria Arica con el apoyo de alianzas con la Fiscalía Regional y el Centro Clínico Militar y la aduana de Arica y Parinacota.

OFICINA IQUIQUE:

Hitos principales

- Realización Colecta 2024.

OFICINA ANTOFAGASTA

Hitos principales

- Colecta

- La Colecta Nacional contó con una amplia difusión en medios de comunicación de la región, que dieron cobertura a todo el proceso, con el apoyo del director del Centro de Rehabilitación de Antofagasta.
- Se llevó a cabo importante trabajo de vinculación con empresas de la comuna que, en periodo de colecta, permitieron realizar charlas institucionales y generar colecta interna de trabajadores.
- Por primera vez, en alianza con el Club de Deportes Antofagasta, se realizó la Colecta Nacional dentro del Estadio Calvo y Bascuñán durante un partido del Campeonato Nacional.

- Respecto al voluntariado, en el periodo de Colecta Nacional se obtuvo el apoyo de, Universidad Santo Tomás con 20 voluntarios e Instituto AIEP con más de 20 jóvenes. Además de voluntarios pertenecientes a Desafío Levantemos Chile y grupos de Scout de la ciudad.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Durante el año 2024 se mantuvo la alianza generada a nivel nacional con organizaciones como JUNJI e Integra, para fortalecer la prevención de quemaduras desde la primera infancia.
- En conjunto con enfermera DEDI de zona norte se realizaron 18 actividades de prevención con Santi, logrando impactar a 1.158 niños y niñas mediante el Cuenta Cuentos.
- Respecto a COANIQUEM en terreno y en coordinación con la enfermera DEDI participaron en 7 ferias ciudadanas, logrando presencia en la ciudad de Tocopilla a través de la participación en reuniones de coordinación y asistencia a feria del programa Chile Crece Más. Lo cual permitió entregar material de prevención y realizar una gran difusión en terreno logrando informar a más de 700 personas.
- Se realizaron 2 charlas institucionales a empresas de la comuna, impactando a 123 trabajadores.
- En conjunto con la enfermera DEDI se realizaron un total de 14 Encuentros de Quemaduras y/o Charlas de Prevención en las comunas de Antofagasta, Mejillones y Tocopilla, beneficiando a un total de 501 personas.
- Respecto a la Campaña “No Más Fuegos Artificiales”, se generaron acciones de coordinación con el Hospital Regional de Antofagasta y del mercado privado de salud con Clínica BUPA Antofagasta, de este modo ambos Directores Médicos de las reconocidas instituciones de salud reforzaron el mensaje junto a la enfermera DEDI y el director del CR Antofagasta.

- Campaña del Sobre

- Se logró reactivar, en el segundo semestre del año, la campaña del sobre en jardines infantiles, establecimientos públicos y colegios particulares de las comunas de Antofagasta, Mejillones y Tocopilla. Cabe destacar que las últimas dos comunas nunca habían participado de este programa, por lo cual es un avance importante en la gestión de la oficina Antofagasta.
- Cantidad total de establecimientos participantes: 74
- A cada establecimiento se entregó afiches WhatsApp SOS y afiche de Derivación de Pacientes para difusión de información.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se contó con presencia en medios de comunicación locales en conmemoración al aniversario de COANIQUEM.
- Se difundió la Colecta Nacional COANIQUEM mediante radio, prensa escrita y digital.
- Cobertura para la Campaña No Más Fuegos Artificiales.

OFICINA CALAMA

Hitos principales

- Colecta

- La difusión durante el periodo de colecta consideró apariciones en medios de comunicación radiales y digitales.

- Durante el 2024, además del recorrido por las calles de la comuna, se logró el ingreso a establecimientos educacionales, como Colegio Chuquicamata, San Ignacio, Colegio Licancabur y Escuela de Párvulos ANSCO.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- En el marco del Plan de Capilaridad, la Oficina Calama logró tres encuentros de prevención de quemaduras infanto-juveniles, para los establecimientos educacionales Liceo América b-1, Don Bosco y Jorge Alessandri Rodríguez.
- Se realizó dos Jornadas de Formación de Monitores en prevención de quemaduras infanto-juveniles para estudiantes de carreras de la salud y la educación con CFT y Educadoras de Párvulo y apoderados, encuentro desarrollado en noviembre, con sede Jardín Campanita.
- Se realizaron visitas de Santi a establecimientos educacionales, ya sea en su formato de cuenta cuentos o títeres, tuvo presencia en 9 establecimientos de educación pre escolar, tales como Jardín Campanita, Dream School, Rekreados, Gatito Con Botas, La Hormiguita, Esperanza de Niños, Ckapin Panni, Jesús de Nazareth y Desierto de Colores.
- Se participó de manera activa en Campaña Preventiva de Fiestas Patrias, convocados por la Delegación Presidencial de El Loa, junto a Carabineros.
- En diciembre de 2024, la oficina Calama trabajó con el Hospital Carlos Cisterna en la prevención de quemaduras, difusión de canales SOS de COANIQUEM, y en la captación de socios cooperadores.
- El compromiso desde el centro de salud, comprende la difusión permanente de COANIQUEM, y la participación en campañas preventivas como la realizada previo a fiestas de fin de año, llamando en conjunto a “No Más Fuegos Artificiales”.

- Campaña del Sobre

- Realización de la campaña en varios establecimientos educacionales en 2024.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se logró superar meta establecida respecto a presencia en medios de comunicación, tanto en diarios, medios televisivos y radiales.
- También, se logró una alianza colaborativa con el medio local Calama En Línea y Radio María Reina.

OFICINA COPIAPO

Hitos principales

-Colecta

- Por cuarto año consecutivo se logró aporte con la Minera Carola, Manto Verde, Minera Pucobre y Baalbek.

-Alianzas y Aportes Empresas

- Se renovó el convenio con Fiscalía para integrar a COANIQUEM en la lista de beneficiarios de Suspensiones Condicionales del Procedimiento correspondiente a las fiscalías de las comunas de Copiapó y Caldera.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se logró una alianza con Centro de Formación Técnica IPLACEX y con INACAP para la ejecución de talleres y charlas de prevención a educadoras en forma presencial y online.
- Se organizaron talleres de prevención de quemaduras infantiles por zoom con diferentes instituciones públicas y privadas (Scouts, Iglesia Jesucristo de los Santos de los Últimos días, Rotary y otras organizaciones sociales).
- Hubo participación en ferias organizadas por la Delegación Provincial, en distintos puntos de la comuna.
- Se recibió invitación por Dideco de Tierra Amarilla a dar charla de prevención adultos mayores de la comuna.
- Se realizaron actividades con la Municipalidad de Copiapó (Dideco), consistentes en talleres de formación de Monitores con organizaciones sociales, y junta de vecinos.
- Se dictaron charlas a hogares de acogida y rotarios.
- Se realizaron actividades con Santi en los jardines infantiles.
- Por segunda vez se realizó el cumpleaños de Santi en el colegio Paul Harris.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se generó vínculo, por cuarto año consecutivo, con editores del diario Tierramarillano para colocar un banner en su página web.
- Se difundió campaña WhatsApp SOS COANIQUEM en medios de comunicación en la Región de Atacama TV, radio, prensa escrita y municipalidades, incluyendo en la pantalla del estadio donde se dio el partido final de la copa chile (Colo Colo v/s Deportes Copiapó).

- Campaña del Sobre

- En la comuna de Copiapó se realiza la campaña del sobre, solamente en los jardines infantiles y colegios particulares.

- Otros Hitos

- Se logró beneficio de internet gratis para la oficina.

OFICINA LA SERENA

Hitos principales

- Colecta

- La oficina realizó diferentes charlas en instituciones educacionales (centros técnicos y universidades) para promocionar COANIQUEM y motivar a los alumnos a ser parte de esta iniciativa. También, se realizaron charlas en colegios donde se acordó dejar alcancías para realizar colectas internas en los establecimientos, además de solicitar apoyo a los scouts para ser voluntarios en calle.
- Se generó grupo WhatsApp que se mantiene con más de 120 voluntarios quienes apoyan en diferentes actividades de difusión.
- Por cuarto año consecutivo se logró el aporte de Minera Carola en empresas. En el marco de la colecta nacional de COANIQUEM.
- Se destacó la participación de voluntarios calle pertenecientes a Bomberos y a la Defensa Civil.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se gestionó con Carozzi la organización para el pasta móvil Carozzi por COANIQUEM 2025.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se generó una alianza colaborativa con la municipalidad de La Serena para el 2025 para Convenio de Capilaridad que permite capacitaciones, charlas y trabajo colaborativo entre ambas instituciones con el fin de prevenir quemaduras.
- Se reactivó el programa de Diálogo Directo.
- La oficina participó de la Feria de Salud en Vicuña y La Serena, con stand e información para la ciudadanía.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se generaron entrevistas, notas y noticias visibilizando la labor de la fundación y la importancia de colaborar con los niños, niñas y jóvenes de la región que han sufrido lesiones de quemaduras y otras cicatrices. Esto se llevó a cabo fuertemente en el contexto de la colecta nacional.
- Este año se logró una mayor visibilidad y cobertura de medios en diferentes actividades, la relación con los medios locales ha sido constante para los canales digitales, radiales y televisivos de la región.

- Campaña del Sobre

- Se inició el programa en el segundo semestre del año y logró comprometer a colegios de la región que aportaron solidariamente a la rehabilitación de niños, niñas y jóvenes que han sufrido lesiones de quemaduras.

OFICINA VIÑA DEL MAR

Hitos principales

- Colecta:

- Se llevó a cabo lanzamiento de la colecta en Tienda Solidaria Valparaíso con Santi e influencer y en la Universidad Santo Tomás con Santi.
- Se realizaron colectas internas en empresas tales como: Shoa, Universidad de Playa Ancha, Universidad Santo Tomás, Aduana y Armada.
- Se realizó colecta en partido de Everton de Viña del Mar.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se difundió material informativo de COANIQUEM y recolección de ropa y libros para la Tienda Solidaria Valparaíso en la feria “Museo de historia natural”, que contó con la visita de SEREMI de Cultura.
- Se realizó show de títeres en junta vecinal Plaza Margarita Viña del Mar.
- Se firmó convenio con Municipalidad de la Cruz y Municipalidad Viña del Mar.
- Se realizó jornada de Monitores Junji 17 y 18 de mayo en Curauma Language School.
- Se realizaron visitas de Santi y charlas preventivas, incluyendo charlas con la enfermera regional encargada del programa DEDI en diversos colegios.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se realizaron dos entrevistas, en programa Quinta Visión con el Dr. Jorge Rojas y Orlando Flores respecto a la campaña “No más Fuegos Artificiales” y en la radio Bio Bío V región con Benjamín Parro por colecta.

- Rehabilitemos Donando

- Se llevó a cabo la campaña en el colegio Mackay, donde se obtuvo una donación de más de 600 kilos de ropa.

- Campaña del Sobre

- Se realizó campaña en 28 colegios y 10 jardines nuevos, en total 38 instituciones donde nunca se había realizado esta campaña anteriormente.

OFICINA SAN FELIPE

Hitos principales

- Colecta

- Se realizó colecta superando los resultados del año anterior. Además, se recibe por cuarto año consecutivo donación de la empresa CMPC.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se realizaron reuniones con director de la Facultad de medicina de la Universidad de Valparaíso, con director de AIEP, sede San Felipe, logrando obtener apoyo de voluntarios para la colecta.
- Se llevó a cabo reuniones con los directores de Salud de las comunas de San Esteban y San Felipe, para fortalecer el programa de Capilaridad.
- Se realizó lanzamiento de la Campaña “No más Fuegos Artificiales”, junto a la delegación presidencial de San Felipe y Carabineros.
- El delegado Presidencial de San Felipe, se comprometió a apoyar todas las campañas, promoviéndolas en las RRSS de dicha delegación, y en medios de comunicación. Además, invitó a la oficina a participar en el programa “Gobierno en terreno”.
- En el marco del convenio firmado con la Municipalidad de San Esteban, se realizaron Charlas de Monitores en Prevención de Quemaduras con el área de Educación y Dideco. Y con el departamento de Salud, se realizó una capacitación en el manejo ambulatorio de Heridas por Quemaduras, con una gran convocatoria.
- Se participó en la feria Expo-Salud de San Esteban por segundo año.
- Se realiza reunión con la Alcaldesa de San Felipe, para fortalecimiento de campaña de Capilaridad y Subvención.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se registró presencia en los medios de comunicación de la zona, dando a conocer la labor de la Fundación y difundiendo las distintas campañas y actividades.

- Campaña del Sobre

- Se realizó campaña en los colegios de las provincias de San Felipe y Los Andes.

OFICINA RANCAGUA

Hitos principales

- Colecta

- Se realizó con la colaboración de la mayoría de las comunas y organizaciones comunitarias, algunos liceos, scout, mormones, defensa civil, rama juvenil de fútbol y población civil.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se ejecutaron actividades de prevención en el marco de convenio firmado con la Municipalidad de Requínoa.
- COANIQUEM participó en las comunas de Rancagua, San Vicente, Requínoa, entregando información institucional y difusión del servicio de WhatsApp SOS.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se participó en medios locales con información referida a la Colecta Nacional, así como también con otras informaciones, como la mesa técnica por los detectores de humo, campaña No más Fuegos Artificiales, entre otras.

- Campaña del Sobre

- Se logró abordar casi la totalidad de establecimientos de las 17 comunas, gracias a gestiones con los DAEM de cada municipio y al trabajo 1:1, lo que permitió superar la meta establecida para este año.

- Otros Hitos

- Se coordinó y desarrolló campaña de envoltura de regalos junto con Ripley para el período navideño, logrando cumplir con la meta de recaudación propuesta.

OFICINA SAN FERNANDO

Hitos principales

- Colecta

- Se contó con el apoyo conjunto de distintas instituciones de las provincias de Colchagua y Cardenal Caro, entre los que se encuentran municipalidades, colegios públicos y privados, jardines infantiles, población civil, Instituto Profesional AIEP, CFT, entre otros.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se firmó convenio de trabajo colaborativo, con la Ilustre Municipalidad de Pichilemu, junto al alcalde Cristián Pozo, para prevenir que más niños y niñas, sufran de lesiones por quemaduras. También, se firmó convenio con la municipalidad de San Fernando y Pichilemu.
- En el Instituto Profesional AIEP, se llevó a cabo por COANIQUEM, la ejecución de una jornada de formación de monitores en prevención de quemaduras. Gracias a esta jornada, se lograron certificar alrededor de 20 estudiantes de la carrera de enfermería.
- En el Centro de Formación Técnica Estatal de Pichilemu, se llevó a cabo una jornada de Formación de monitores en prevención de quemaduras online, certificando alrededor de 20 estudiantes de la carrera de párvulos.
- En el Centro Estudiantil de Chimbarongo CECH, se realizaron tres encuentros de prevención de quemaduras infantojuveniles.
- En la Corporación Municipal de Salud de San Fernando, se llevó a cabo la Capacitación “Actualización en el manejo ambulatorio de pacientes con quemaduras”, en modalidad online. Asimismo, se realizó la charla institucional, dirigida a equipos clínicos, en modalidad online.
- El equipo de diálogo directo, participó en ferias educativas, recreativas y artísticas, de las provincias de Colchagua y Cardenal Caro, entregando material de difusión y prevención a la población.
- Se realizaron más de 20 actividades de prevención en quemaduras, a través de los cuentos “Santi tiene frío” y “Santi tiene hambre”, en diferentes establecimientos educacionales, en las comunas de San Fernando, Chépica, Chimbarongo, Navidad, Nancagua y Santa Cruz.
- Con el objetivo de potencializar las derivaciones al centro de rehabilitación COANIQUEM, se realizaron charlas Institucionales en DAEM de Marchigüe, Colegio Instituto Cardenal Caro, Colegio San Fernando College, Programa de 4 a 7 de SernamEG y la escuela de verano de Placilla.
- Durante el año 2024, se realizaron más de 30 actividades de prevención de quemaduras infanto-juveniles, en establecimientos educacionales de diferentes comunas.
- Para el lanzamiento de la Campaña No Más Fuegos Artificiales, se logró realizar un trabajo colaborativo en conjunto con Bomberos, CONAF, Carabineros y Seguridad Pública.
- COANIQUEM participó como expositor en la feria de bienestar, realizada por la empresa NESTLÉ de San Fernando, en donde se entregó información sobre los servicios, medios de derivación y WhatsApp SOS a más de 100 funcionarios.
- COANIQUEM participó en la feria laboral online de AIEP San Fernando, en donde se entregó información institucional.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- La difusión de la Colecta Nacional COANIQUEM se llevó a cabo a través de la Radio SOMOS de Pichilemu, Radio Madrigal de Nancagua, redes sociales de la Municipalidad de San Fernando, Instituto de Formación Técnica de Pichilemu y diferentes establecimientos educacionales de las provincias de Colchagua y Cardenal Caro.
- Se dio a conocer la campaña WhatsApp SOS COANIQUEM mediante el apoyo de páginas web y redes sociales de diferentes establecimientos educacionales.
- COANIQUEM participó como expositor en EXPOCOL, y se realizaron cuatro presentaciones de títeres, a través de la obra Prevención Mágica, junto al apoyo del taller de teatro de la casa de la cultura.
- La campaña No Más Fuegos Artificiales, se dio a conocer a través de las radios MANÍA Y CAUTIVA, diario Sexta Región y redes sociales de la Municipalidad de San Fernando.

- Campaña del Sobre

- Gracias al apoyo de las autoridades comunales de educación y El Servicio Local de Educación Pública, se realizó la campaña en diferentes establecimientos educacionales.

OFICINA CURICÓ

Hitos principales

- Colecta

- Se contó con la colaboración de instituciones de educación superior como AIEP, Santo Tomás, San Agustín y Universidad Católica del Maule, así como instituciones emblemáticas: los diferentes grupos de Scout de la Provincia, el Club deportivo Curicó Unido y los medios de comunicación locales, se sumaron las Oficinas Local de la Niñez (OLN) de comunas con acuerdos firmados como: Romeral, Rauco y Molina, lo que significó que decenas de voluntarios estuvieran presentes en ciudades a las que antes no lográbamos llegar.
- También, se contó con apoyo en calle del Colegio Tecnológico Nuevo Horizonte, mientras los Colegios Manuel Larraín, Colegio Cristiano y Liceo Bicentenario HC realizaron campañas internas; todos estos establecimientos educacionales pertenecientes a la ciudad de Curicó.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se concretaron firmas de convenios colaborativos de oficina Curicó con Municipalidades de Rauco y Romeral (meses de marzo y abril respectivamente).
- Participación en Ferias de Curicó: Preventiva en Colegio Manuel Larraín, de Autocuidado en CFT San Agustín e informativa No Más Fuegos Artificiales en Plaza de Armas de la misma ciudad. En Romeral, se participó en la Feria Día del Niño y en Molina en la Feria de Seguridad Escolar.
- Pre Colecta 2024, motivación y difusión sobre Colecta Nacional COANIQUEM en distintos colegios, reunión con las autoridades de todas las instituciones de Educación Superior de Curicó: AIEP, INACAP, UCM, Santo Tomás y San Agustín. También, se reforzaron vínculos con Club Curicó Unido y grupos de Scout de la Provincia. Además, se creó por primera vez, vínculos con las Oficinas Locales de la Niñez (OLN) de las comunas de Rauco, Romeral y Molina con convenios de capilaridad firmados. También, se efectuaron reuniones informativas con Carabineros de Chile y gerencia de Mall Curicó para apoyo en Colecta 2024.
- Se realizaron por primera vez variadas actividades con Municipalidad de Romeral, como vinculación y trabajo colaborativo por el convenio recientemente firmado, entre las que destacan: Jornada Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras; reunión con DAEM y directores de los establecimientos educacionales, charla a dueñas de casas de dicha comuna.
- En la comuna de Rauco (nuevo convenio de capilaridad) se ejecutaron variadas actividades apoyadas por la Municipalidad y realizadas por enfermera DEDI; en Escuela de Rauco se realizó visita del Gato Santi y Charla de Prevención dirigida Adolescentes.
- Se realizó Jornada Preventiva presencial a los alumnos de TENS del Instituto Santo Tomás de Curicó (DEDI). Además de una charla online con alumnos del área de educación del CFT San Agustín Curicó (DEDI).
- Encuentro de prevención con SANTI en 2 jardines infantiles de Curicó.
- Lanzamiento en Plaza de Armas de Curicó Campaña No Más Fuegos Artificiales, con el apoyo de Carabineros de Chile.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se contó con el apoyo permanente durante todo el año 2024 de los medios de comunicación más importantes de la Provincia de Curicó.
- Previo y durante Colecta 2024, se contó con apoyo de los diferentes medios de comunicación: entrevistas en Canal de TV Molina, radio VLN, radio Inolvidable, radio RTL (despachos en vivo), radio Condell, también, con publicaciones de la Colecta en diario La Prensa de Curicó y en su sitio Web, así como publicaciones en diferentes RRSS de colegios, Municipios con convenios y Club Deportivo Curicó Unido.
- Se visibilizó la campaña de Hervidores Fuego Transparente en diario La Prensa.
- Se realizó entrevista al Dr. Rojas, Premio Nacional de Medicina en diario La Prensa.
- Campaña Prevención de Parrillas, aparición de gráfica en diario La Prensa y su sitio Web.
- Se firmó convenio de Capilaridad con la Municipalidad de Rauco con aparición en sus medios locales y RR.SS.
- Lanzamiento en Plaza de Armas de Curicó de Campaña No Más Fuegos Artificiales, con el apoyo de Carabineros de Chile. Se instaló un stand informativo y se contó con la presencia de Santi. Se publicó esta noticia en diario La Prensa de Curicó y su sitio Web, en radio VLN hubo despachos en vivo para 2 programas radiales.
- En radio VLN, se publicó diariamente seis veces al día por dos semanas (hasta el 31 de diciembre de 2024), las frases radiales de Campaña No Más Fuegos Artificiales, además de difundir las gráficas correspondientes en sus RRSS.

- Campaña del Sobre

- A partir de las gestiones y trabajo conjunto con las autoridades comunales de educación y Servicio Local de Educación Pública, se realizó la Campaña del Sobre 2024 en diversos establecimientos educacionales de la comuna de Curicó y sus alrededores. Se aumentó en 21 establecimientos visitados más que el año anterior.
- Se contó con el apoyo de DAEM Molina, Rauco y Romeral.

OFICINA TALCA

Hitos principales

- Colecta

- Se contó con más de 500 voluntarios, provenientes de institutos superiores y universidades, iglesias de diversas creencias, colegios, liceos, bomberos y scout entre otros, constatando que el compromiso con la institución sigue presente.
- Este año también se contó con el apoyo de oficinas y servicios públicos, tales como: FOSIS, SENSE, INDAP, MINVU, entre otros.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se continuó la alianza establecida con Clínica Socio Jurídica de la Universidad Santo Tomás, estudiantes de Trabajo Social realizaron su práctica intermedia en la oficina de Talca apoyando en diversas iniciativas del área de Capilaridad, este año se contó con un total de 3 alumnas.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se realizaron encuentros de prevención en las comunas de Talca, Maule, Constitución, Cauquenes y Linares. Participaron de estas charlas un total de 126 personas, pertenecientes a alumnos del Instituto Profesional Santo Tomás de Talca, apoderados del Jardín Conejín (JUNJI) de Maule, educadoras y apoderados de Constitución (JUNJI), también participó el Taller de Enfermería del Liceo Bicentenario de Cauquenes y el equipo técnico de la Residencia Caracola de Linares. Se logró de esta forma difundir y entregar información relevante en el área de prevención.
- Con el objetivo de difundir material de prevención de quemaduras y dar a conocer la labor que realiza COANIQUEM, se participó con stands informativos en la comuna de Talca, en Universidad Autónoma, Fiesta Costumbrista del Chanco y Mejor Niñez, Feria de Servicio de Protección al Menor; además de la comuna del Maule, en el Gobierno en Terreno. El alcance fue de más de 1.200 personas.
- Se realizaron varias actividades vinculadas a Santi, en las comunas de Talca, Maule y Cauquenes. Presencia en la Fiesta Costumbrista del Chanco en Talca y Feria de Servicios de protección al menor; visita y actividad cuenta cuentos en el Jardín Pasito a la Ilusión de Talca, en los Jardines Conejín de Maule (JUNJI), Escuela Niño Jesús de Cauquenes y la Escuela San Agustín de Talca.
- Se firmó convenio de colaboración con Municipalidad de Constitución.
- Tres alumnos desempeñaron sus prácticas en distintas áreas brindando apoyo en el área de capilaridad, dos alumnos pertenecientes a CFT San Agustín de Talca y una alumna de la Universidad Autónoma

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Durante este año, COANIQUEM contó con el apoyo de medios de comunicación de las comunas de Talca (Radio Paloma, Radio Amiga, Matinal en Línea Maule, Maule informa, UCM, UTAL, Diario Talca), Linares (Canal 30, radio Ancoa, El Heraldo), San Javier (Canal 30), Cauquenes (radio Géminis), San Clemente (Programa corporativo prevenir es salud y Radio Esperanza), Pencahue TV (matinal) y Curepto (radio Poesía)
- También participó de publicaciones en RRSS de colegios, corporaciones, medios de comunicación y oficinas estatales, entre otras.

- Campaña del Sobre

- Se realizó con éxito la Campaña del Sobre en establecimientos particulares y municipales de las provincias de Talca, Linares y Cauquenes. Se cuenta con el apoyo y colaboración de 19 Departamentos Municipales de Educación (DAEM) con un total de participación de más de 150 establecimientos Municipales y más de 50 establecimientos Particulares.

OFICINA CHILLÁN

Hitos principales

- Colecta

- Este año se logró tener mayor cantidad de voluntarios en calle que en año anteriores.
- Se contó con el aporte de los Socios cooperadores de Copelec

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se desarrollaron jornadas de formación de monitores en prevención de quemaduras en distintos establecimientos educacionales y de formación técnica de la región.
- Se realizó una capacitación al área de salud de la municipalidad de Chillán.
- Se participó en 2 ferias masivas, entregando información de COANIQUEM y WhatsApp SOS 24/7.
- Proceso de vinculación para firma de convenios colaborativos con la UNACH.
- Se dio continuidad de trabajo a los convenios de capilaridad realizados entre las municipalidades de Chillán, Bulnes y Coihueco.
- Se efectuaron charlas de prevención y formación de monitores en colegios y jardines también sumando universidades con alumnos y distintos DAEM, educando en Red de la Región de Ñuble con el apoyo de nuestra enfermera DEDI María Antonieta Reyes.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Presencia en medios de comunicación de la región, dando a conocer las distintas campañas de COANIQUEM: WhatsApp SOS COANIQUEM 24/7, No Más Fuegos Artificiales, apertura tienda solidaria y colecta nacional. Esto se llevó a cabo a través de todos los medios de comunicaciones locales (radio, televisión y prensa escrita), tanto en publicidad gratuita (frase radial y comercial tv) como en entrevistas en profundidad.

- Campaña del Sobre

- En la campaña del sobre se sumaron 115 establecimientos educacionales particulares y municipales, además se contó con el apoyo de 9 DAEM de las diferentes comunas de la región de Ñuble.

- Tienda Solidaria

- Difusión y campañas de la tienda sumando voluntarios.

OFICINA CONCEPCIÓN

Hitos principales

- Colecta

- Se contó con más de 800 voluntarios de las provincias de Arauco y Concepción, destacando voluntarios de colegio San Pedro Nolasco, Kingston College, Liceo A-27 Talcahuano, entre otros y grupos Scout de Lebu, Santa Juana, San Pedro de la Paz, Coronel, Grupo de Motoqueros Solidarios de Concepción y la participación activa del personal del Centro de Rehabilitación manteniendo el compromiso con nuestra institución.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se continuó con el aporte de la Segunda Zona Naval de Talcahuano.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se participó en 4 ferias durante el año, Feria Educativa Colegio Brasil de Concepción, Feria Preventiva Kingston College, Feria de Voluntariado en la Universidad Andrés Bello y Feria de la Universidad San Sebastián.
- Se logró realizar 20 encuentros de prevención, 4 de formación de monitores y 9 actividades de Santi y sus amigos, todas con la participación de nuestra enfermera DEDI María Antonieta Reyes.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se gestionaron junto al centro de rehabilitación 11 vocerías, 6 apariciones en prensa escrita, 22 publicaciones en RRSS por motivos de colecta, convenio de colaboración con Hospital de Coronel, campaña de prevención en fiestas patrias, difusión de campañas y actividades tales como la Colecta Nacional, No Más Fuegos Artificiales y la Campaña Contra el Fuego Transparente.

- Campaña del Sobre

- Se realizó con la colaboración de los DAEM y SLEP del territorio, además de la participación de escuelas de lenguajes, jardines infantiles, colegios subvencionados y particulares, logrando la vinculación con 252 instituciones de educación en las provincias de Arauco y Concepción.

- Otros hitos

- En diciembre, se celebró el segundo aniversario de la Tienda Solidaria Concepción.
- Centro de Rehabilitación Concepción celebra aniversario número dos en la comuna de San Pedro de la Paz.

OFICINA LOS ANGELES

Hitos principales

- Colecta

- Se mantuvieron las alianzas de grupos de voluntarios para apoyo en colecta logradas en 2023: Instituto Virginio Gómez, Universidad Santo Tomás, AIEP, Departamentos de Educación Municipal (comunas Los Ángeles, Mulchén y Laja), establecimientos educacionales, Iglesia Católica e Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días de las comunas de la provincia.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se dictaron charlas de prevención en 5 comunas de la provincia del Biobío: Los Ángeles, Laja, Nacimiento, Mulchén (Convenio de Capilaridad) y San Rosendo.
- Se participó en la Feria de la Seguridad Escolar, Polideportivo Municipalidad de Los Ángeles y en Feria de la Salud de empresa Nestlé. Así como también, en feria del reciclaje, Municipalidad de Los Ángeles, con la presencia del nuevo alcalde de la comuna.
- Se realizaron campañas de prevención de quemaduras, jornadas de formación de monitores en prevención de quemaduras infantiles y capacitaciones en los establecimientos educacionales y centros de salud, contando con el apoyo de María Antonieta Reyes, enfermera DEDI de COANIQUEM.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se dio entrevista del doctor Jorge Rojas Zegers en el diario La Tribuna Los Ángeles.
- Se realizó difusión de campaña WhatsApp SOS COANIQUEM y entrega de afiches con código QR en diferentes comunas de la Provincia del Biobío.
- Presencia en Instagram DAEM Nacimiento con prevención de quemaduras, Instagram Municipalidad de Los Ángeles con difusión colecta nacional y participación del alcalde.
- También, se registró una campaña de difusión WhatsApp SOS COANIQUEM 24/7 en Facebook de Radio Centinela de Yumbel.

- Campaña del Sobre

- Se realizó campaña en forma presencial, se abarcaron establecimientos educacionales históricos y nuevos, contando con el apoyo de DAEM en las comunas de Mulchén y Laja, para el envío y recepción de sobres a las familias.
- Este año COANIQUEM logró ser beneficiado nuevamente del Bingo realizado por el Liceo Alemán del Verbo Divino.

- Reciclaje de Vidrio

- Se finalizó convenio de campaña del Reciclaje del Vidrio, agradeciendo el apoyo que el municipio Angelino entregó todos estos años a COANIQUEM.

OFICINA ANGOL

Hitos principales

- Colecta

- Se realizó la colecta nacional obteniendo un excelente resultado en la colecta calle.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se mantuvieron los convenios de Capilaridad con las 4 comunas solicitadas: Angol, Victoria, Collipulli y Traiguén realizando las distintas actividades cumpliendo la meta anual.

Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se realiza difusión de campañas de COANIQUEM tales como SOAP, Prevención y Capilaridad en radio, tv y páginas de municipios con convenio vigente.

- Otros hitos

- Se llevó a cabo además la campaña del sobre en establecimientos educacionales de la zona, así como el programa de recaudación domiciliaria.

OFICINA TEMUCO

Hitos principales

- Colecta:

- Se llevó a cabo la colecta con la colaboración y coordinación de las siguientes instituciones: Liceo Politécnico Santa Cruz de Cunco, Dideco, Universidades, CFT, Iglesia Mormona, Pastoral de la Iglesia Jesús Obrero, Liceo Camilo Henríquez de Temuco, Instituto Claret, Colegio Bautista, Colegio Alemán de Temuco, Liceo Comercial de Carahue y Ripley.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se coordinó con Dideco de la Municipalidad de Villarrica, charlas de Prevención para funcionarios de los departamentos de Educación, Salud, Municipal y alumnos del Liceo Bicentenario de Villarrica, en el mes de mayo.
- Se dictó charla de Prevención dirigida a los alumnos y profesores del Colegio Alemán de Temuco.
- Se participó en feria de Acción Solidaria organizada por la Universidad Católica, durante 2 días en los distintos Campus (Campus San Francisco y Campus Norte).
- Se participó junto al Dr. Jorge Rojas en apertura de la Carrera de Medicina de la Universidad Autónoma.
- COANIQUEM participó en JOVENPALOZA 2024, invitados por la Municipalidad de Temuco.
- Presencia en la Feria Expo SOFO en el mes de noviembre por 4 días desde el 14 al 17 de noviembre con entrega de información de Prevención, WhatsApp SOS, entre otros.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se difundió Campaña No Más Fuego Artificiales en radio UFRO junto al periodista Martín González. Así como también, en Diario Austral impreso y digital.

- Subvenciones Municipales

- Se gestionó la subvención de 21 municipios, concretando el aporte de 7 municipalidades.

- Otros Hitos

- Por primera vez se realizó campaña navideña en tiendas Ripley, durante 12 días del mes de diciembre, con tres puntos de empaque, uno en Ripley Centro y dos en Portal Temuco.

OFICINA VALDIVIA

Hitos principales

- Colecta

- En la región de los Ríos apoyaron 182 establecimientos educacionales de nivel preescolar, básico, medio y Universitario.
- Como todos los años las siguientes empresas efectuaron aporte en productos, destinados a las colaciones de los voluntarios colecta calle: Colún, Fruna, Patagonia Donuts, Delisur, Puritan, Burguer King y Pacel.

- Primer año que Astillero ASENNAV se suma a la colecta nacional, realizando aporte a nivel empresa.

- Alianzas y Aportes Empresas

- COANIQUEM recibió reconocimiento en el mes de agosto por su labor hacia la comunidad, por parte de la Iglesia Evangélica Las Asambleas de Dios ICHTHUS Valdivia, en la actividad denominada “Visión Vida Sana, Tercer Encuentro Dios Te Bendiga”.
- Se llevó a cabo nuevamente el evento Pasta Móvil de Carozzi, en la ciudad de Valdivia, en el mes de enero 2024, siendo un excelente atractivo para la comunidad local y turistas. La actividad duró 3 días.
- Nuevamente este año, Fiscalía agregó a COANIQUEM en su listado de Instituciones beneficiarias para recepción del pago de multas, recibiendo una vez el beneficio.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se efectuaron reuniones con los 12 municipios que forman parte de la Región de los Ríos, con el objetivo de afianzar vínculos, presentar el trabajo de nuestra institución, generar directrices para derivación de paciente y solicitar apoyo en la entrega de una Subvención Municipal.
- Se efectuó trabajo con altos mandos del Ejército de Chile para generar vínculos y de apoyo mutuo que permitan, por un lado, contar con el aporte voluntario de los funcionarios en periodo de colecta, aporte que se concretó en el mes de diciembre. Como también, sumar un nuevo nicho para derivación de pacientes, así también, entregar apoyo mediante Charlas de Prevención de Quemaduras a los funcionarios y alumnos de las Escuelas de Suboficiales y Oficiales.
- Se llevaron a cabo gestiones para firma de convenio de colaboración para el año 2025 con el Liceo Técnico de Valdivia, Carrera Atención de Párvulos, llevando a cabo el año 2024 un piloto de Prevención Temprana, en establecimientos educacionales de enseñanza prebásica y básica en la comuna de Valdivia.
- En el mes de diciembre se firmó convenio entre Fundación Te Apoyamos y COANIQUEM, para recibir anualmente su apoyo, dentro del marco de la colecta nacional.
- Se generó nueva alianza de apoyo mutuo, con la Liga de Fútbol UCODEVAL, en donde se realizó charla informativa de COANIQUEM y se dio tips de prevención de quemaduras, con el objeto de contar con su apoyo en las campañas que realiza COANIQUEM durante el año, especialmente en la colecta anual. Dentro de los clubes que se sumaron a nuestra colecta están: Eladio Rojas, River Plate, Palestino, Laurel- Corvi.
- Se participó en Feria por conmemoración del día del Alumno en Universidad San Sebastián, en donde, además, se logró el apoyo de alumnos para la colecta nacional.
- También, se participó en Feria de la Manzana, en donde COANIQUEM estuvo con un stand entregando información de la institución, prevención de quemaduras, derivación de pacientes y WhatsApp SOS.
- Se consolida alianza de trabajo colaborativo con Universidad Santo Tomás de Valdivia, con la carrera de Servicio Social, para apoyaron difusión de prevención temprana de quemaduras y a la realización de la colecta nacional.
- Se concretó alianza de trabajo colaborativo entre el Liceo técnico de Valdivia y COANIQUEM, en donde el segundo semestre, se llevaron a cabo actividades de prevención temprana, entregando factores protectores a un total de 100 niños y niñas de la ciudad de Valdivia, mediante una metodología lúdica utilizando para ello Teatro de Títeres y Corpóreo de la Mascota de COANIQUEM.
- Se llevaron a cabo Encuentros de Prevención de Quemaduras Infanto-juveniles junto a la Enfermera DEDI, en la ciudad de Valdivia y Comuna de La Unión:

- Escuela México, 34 Asistentes de Aula
 - Liceo Santa María La Blanca, 20 alumnos
 - Colegio Helvecia: 26 Alumnos
 - Colegio Laico: 25 Alumnos
 - Colegio Ecológico San Felipe: 30 niños/as
 - Jardín infantil Universidad Austral de Chile: 25 niños/as
 - Escuela de Lenguaje Wordwise: 23 niños/as
 - Colegio Gandhi: 40 niños/as
 - Escuela México: 60 niños/as
 - Liceo Werner Grob: 35 Alumnos – comuna de La Unión
 - Liceo Ricardo Fenner: 24 Alumnos – comuna de la Unión
 - Colegio Garden College: 30 alumnos – comuna de la Unión
 - Jardín Infantil Los Alcaldes: 14 personas – actividad modalidad online.
 - Escuela Militar: 800 personas entre Alumnos y Docentes, actividad desarrollada por Carmina Domic, Subdirectora de Docencia y Extensión de COANIQUEM.
- Gracias al apoyo de la Enfermera DEDI, fue posible formar como Monitores en Prevención de Quemaduras Infanto-juveniles de 87 inscritos, finalmente participaron 54 alumnos del Liceo Técnico de Valdivia de las carreras de Atención de Párvulos y Atención de enfermería.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Las Radios que se adhirieron a la difusión de la Campaña No Mas Fuegos Artificiales, en el mes de diciembre, fueron Radio San José (Comuna Mariquina), Radio Acústica (comuna de Panguipulli), Radio Portal y Lanco.cl (comuna de Lanco), Radio Siempre (comuna de Valdivia). En tanto, el medio digital Soy Chile.cl, en su Programa Soy TV, entrevistó a la Dra. Pilar Troncoso directora de Gestión Médica de COANIQUEM, dentro del marco de esta campaña.

- Subvenciones Municipales

- Se logró obtener subvención municipal en las comunas de Valdivia, Mariquina, Los Lagos, Río Bueno, La Unión y Lago Ranco. Cabe destacar, que los Municipios de Valdivia y Río Bueno mantuvieron aporte. El Municipio de Panguipulli, aprobó subvención, pero por problemas de recursos no se pudo concretar el aporte comprometido para el año 2024.

- Campaña del Sobre

- La Campaña del Sobre se inició el mes de marzo y finalizó en el mes de diciembre, en donde participaron las comunas de Valdivia, Lago Ranco, Colonia Diumen, Ignao, Paillaco, Pichirropulli, sumando un total de 27 establecimientos educacionales. Por cada campaña entregada a los establecimientos se hizo entrega de material gráfico alusivo, prevención campaña WhatsApp SOS 24/7 y derivación de Pacientes.

- Rehabilitemos Donando

- En el mes de octubre, se realiza esta campaña de recolección de ropa y otras donaciones para ser vendidas en nuestras Tiendas Solidarias, con Policía de Investigaciones de Chile, ciudad de Valdivia, con los cuales se reunió 33 kilos de ropa, equivalentes a 264.000 litros de agua ahorrados y 3 Curaciones. Además, se hizo entrega de manera física y online de material gráfico de prevención, campaña WhatsApp S.O.S 24/7 y derivación de pacientes, para ser enviado de manera masiva a los funcionarios vía email y WhatsApp.

- Recaudación Domiciliaria

- Este programa lo integran 3 recaudadoras que llevan más de 20 años trabajando para COANIQUEM recorriendo diferentes sectores poblacionales y comunas de la región, como: Valdivia, Panguipulli, Malalhue, Lanco y Los Lagos.

- Otros Hitos

- Se realiza campaña navideña en tiendas Ripley.

OFICINA OSORNO

Hitos principales

- Colecta

- Este año se llevó a cabo importante trabajo de vinculación con 6 empresas en período de colecta.
- Se mantiene vínculo con Deportes Provincial Osorno a través de su Presidente en el contexto de la colecta. Entregan un aporte por porcentaje de venta de entradas de un partido a beneficio de COANIQUEM.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se concretó nuevamente aporte de Fundación Angelini para el financiamiento del Programa de Inclusión y Reinserción Escolar “IR”. Esta iniciativa busca entregar apoyo y refuerzo socio escolar y socioemocional a niños, niñas y adolescentes que presentan problemas de inclusión escolar, bullying, rezago escolar importante, repitencias, bajas calificaciones, deserción escolar, continuidad de estudios en modalidad de exámenes libres o 2x1 u otras dificultades en su proceso escolar, a causa fundamentalmente de sus secuelas de quemaduras y cicatrices, así como, las consecuencias personales y sociales que esto significa.
- La empresa Oxxone Spa continuó su aporte mensual durante este año.
- Continuó el convenio con el Poder Judicial para donación en dinero a través de las multas que ellos canalizan por tránsito, robo y otras faltas, además de campaña interna de colaboradores de la Defensoría Penal Pública.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se realizó un importante trabajo de capilaridad y trabajo en red en conjunto con Amanda Sáez, Enfermera DEDI de la zona. En total se logró impactar a más de 1.800 personas en diferentes actividades, tales como, charlas de prevención en colegios y jardines infantiles, ferias en diferentes comunas, entre otros espacios.
- Se realizaron reuniones permanentes por Ley de Lobby con alcaldes, integrantes de los concejos municipales y directores de diferentes áreas de las siete municipalidades de dependencia de esta oficina.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se participó activamente en los medios de comunicación de las siete comunas de la provincia, dando a conocer la colecta y diferentes campañas masivas de COANIQUEM, entre las que se destaca la campaña WhatsApp SOS COANIQUEM 24/7, “Campaña Contra el Fuego Transparente” y “Prevención con Santi” (difusión de nueva web).

- Campaña del Sobre

- Se vinculó y concretó la campaña del sobre con 64 establecimientos educacionales entre colegios y jardines infantiles de la Provincia.
- Se destacó como logro, la realización de campañas y actividades de prevención exitosas con dos establecimientos emblemáticos y grandes de la comuna de Osorno (Deutsche Schule Osorno y Alianza Francesa)

OFICINA PUERTO MONTT

Hitos principales

- Colecta

- Se contó con el apoyo de Fundación de la Familia de Puerto Montt, voluntarios de la Defensa Civil, el grupo de Scout de Llanquihue, 30 Voluntarios de la pastoral de la Universidad San Sebastián, 25 jóvenes de Instituto INACAP, además de 40 voluntarios de AIEP. Por otra parte, se contó con la colaboración de las trabajadoras del Centro de Rehabilitación de Puerto Montt.
- Se lograron aportes en colecta nacional, de tres empresas de la ciudad: SCALE AQ, Transmarko y Salmones Austral.

- Alianzas y Aportes Empresas

- En el año 2023, la empresa Caleta Bay aceptó colaborar con un proyecto de intervención gráfico, con modelo terapéutico en Centro de Rehabilitación Puerto Montt, enfocado en el bienestar de los niños. Dicho proyecto fue instalado el año 2024 por la Agencia de Marketing Lean, en el exterior e interior de COANIQUEM Puerto Montt.
- La empresa Isopanel realizó una donación de intervención terapéutica en muro y puerta de ingreso de Centro de Rehabilitación COANIQUEM Puerto Montt.
- Empresa Fruna de Puerto Montt, realizó donación de golosinas y bebestibles en diferentes actividades; Colecta nacional (voluntarios), Pascua de Resurrección (colaciones niños CR), Día del Niño (colaciones niños), Semana de la Rehabilitación (colaciones niños), Cumpleaños SANTI (colaciones niños), Navidad niños COANIQUEM.
- Para Navidad, la Empresa Aqua Chile, apadrinó a 10 niños con sus regalos, la empresa Scale AQ, apadrinó a 20 niños, Empresa Molino Viejo apadrinó a 10 niños, además de la donación de 10 regalos por la Empresa DIMARSA; por otra parte, la empresa ALFASEA donó tortas y bebestibles para niños, sus padres y trabajadores del Centro de Rehabilitación Puerto Montt.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- A través de trabajo colaborativo con la directora del Centro de Rehabilitación de Puerto Montt y profesionales del centro, se logró nuevamente la participación mensual en reuniones de OPD (Oficina de Protección de Derechos de Niños). En mayo se presentó el modelo integral de COANIQUEM en esta gran red conformada por más de 100 entidades regionales, en dicha oportunidad se presentó el trabajo del Centro de Rehabilitación, Fundación y la importancia de la comunicación y educación en materia de prevención en la comunidad.
- Se concretó reunión y firma de Convenio de Capilaridad con alcalde de Maullín, Nabih Soza.
- Se participó, junto con la directora del Centro de Rehabilitación, trabajadora social, y TENS en la feria de Salud Municipal, realizada en la plaza de Puerto Montt.

- Se participó en 16 ferias de salud, educacionales, y de promoción Institucional, entre ellas; Feria de Salud Universidad San Sebastián, Feria Universidad de Los Lagos, Feria Universidad Austral, Feria Fundación de la Familia, Feria Rural de Lenca, Feria organizada por empresa Ventisqueros y realizada en Hornopirén, en la cual participaron empresas de la región y COANIQUEM, la instancia fue abierta a la comunidad, Feria Alemana, Feria Colegio Puerto Varas, Feria Adventista, Feria Árabe Siria, Feria Colegio Miramar, Feria Liceos, entre otras, las cuales han sido muy importantes para dar a conocer a COANIQUEM.
- En conjunto con la directora del Centro de Rehabilitación y el Departamento de Discapacidad de la Municipalidad de Puerto Montt, se acordó por segundo año un trabajo colaborativo constante en la comunidad, gracias a esta instancia, se participó en ceremonias de discapacidad de la región, en diferentes ferias y charlas en el transcurso del año.
- En reunión con alcalde de la ciudad de Puerto Montt, se acordó nuevamente firmar convenio colaborativo de capilaridad, pero finalmente quedó solo en acuerdo dada la desvinculación del alcalde. Se reprograma visita para 2025.
- En conjunto con la directora del Centro de Rehabilitación, se participó en CIRA (Consejo integrado de la Red de Salud) por segunda vez; dicho consejo es fundamental para dar a conocer el trabajo de COANIQUEM y formar parte constante de la red.
- Se realizó la celebración del aniversario número 45 de COANIQUEM, en el Centro de Rehabilitación de Puerto Montt, en la cual participaron diferentes autoridades; alcalde de Puerto Montt, SEREMI Bienes Nacionales, SEREMI de Salud, SEREMI Desarrollo Social, director de DESAM, OPD, PDI, Carabineros, Bomberos, Representantes de servicios de salud de Puerto Montt, Chiloé, y Valdivia, además de empresas colaboradoras de la región.
- Se realizaron 15 actividades con Santi en las comunas de Puerto Montt, Puerto Varas, Maullín y Los Muermos.
- Se realizaron 19 charlas Institucionales, entre Puerto Montt, Llanquihue, Maullín y Puerto Varas.
- En noviembre, se realizó capacitación online a Bomberos de la Región de Los Lagos; participaron 138 voluntarios.
- Se lograron 6 reuniones con Departamentos de Salud.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- En redes sociales, fue publicado 24 veces COANIQUEM en la región, por otra parte, la prensa escrita y web, tuvo 12 publicaciones.

- Campaña del Sobre

- Se logró que 38 establecimientos realicen la campaña del sobre de COANIQUEM.

OFICINA CASTRO – CHILOÉ

Hitos principales

- Colecta

- Se contó con la participación del instituto de educación superior AIEP y por segundo año, la Universidad de Los Lagos Sede Castro. Ambas instituciones brindaron espacios para inscripción de voluntarios de manera presencial.
- La colecta en la provincia se abordó principalmente de manera física, para estar presente en las calles, sin dejar de lado la difusión de colecta online e invitando a donar a empresas principalmente dedicadas a la industria salmonera de manera física y a través de correo electrónico.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se realizaron actividades de prevención que nacieron desde la gestión con la Municipalidad de Castro, OMIL Municipalidad de Castro y un centro educacional privado. Entre ellas destacan: Formación de monitores a estudiantes de 3° y 4° medio de liceo Politécnico de Castro, encuentros de prevención para cuidadores y adultos mayores vinculados a programa municipal y actividades de Santi con establecimientos privados.
- Se participó en ferias de servicio, vocerías en medios locales principalmente TV municipal Castro. Además, hubo presencia en RRSS de municipalidad Dalcahue y Delegación Presidencial. Actividades de Santi en establecimientos públicos y privados.
- Se capacitó a equipos médicos en la Isla de Chiloé.

- Campaña del Sobre

- El programa se relacionó con establecimientos de educación básica y media, salas cunas, jardines infantiles, públicos y privados, urbanos y rurales. La mayor presencia fue de establecimientos de zonas rurales de Chiloé. Las comunas presentes fueron: Castro, Ancud, Dalcahue, Quemchi y Chonchi.
- El presente año se contó con el apoyo de una persona de la comuna de Quemchi, quien mostró compromiso hacia la labor, quien se desplazó en la mayoría de las zonas rurales de las comunas antes mencionadas.
- A cada establecimiento se le entregó afiches de Campaña del Sobre, WhatsApp SOS COANIQUEM 24/7, Derivación de Pacientes y Club Santi.

OFICINA COYHAIQUE

Hitos principales

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se realizó campaña del vuelto y 1+1 en supermercado regional, comprometiendo anualmente su ayuda en colecta anual.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se realizó reunión con los alcaldes de las comunas de Coyhaique, Puerto Aysén, Puerto Cisnes y Río Ibáñez, para comprometer apoyo en colecta y subvención municipal.
- Se llevó a cabo reunión con dirección de SLEP región de Aysén, para solicitar apoyo en proyectos de prevención con Santi y compromiso de los establecimientos en campaña del sobre y colecta.
- Se realizó reunión con directores del servicio de salud Aysén, para presentar y concretar en conjunto proyecto de capacitación en el hospital de Cochrane, con participación de las postas rurales de Chile Chico, Villa O'Higgins, Tortel, Puerto Tranquilo y Cerro Castillo.
- Por primera vez, se logró ser parte de la Mesa de Trabajo de la Niñez, junto a 23 instituciones públicas y privadas, participando en ferias de prevención, las cuales se realizaron en Coyhaique, Balmaceda, El Blanco y Valle Simpson.
- Se adjudicó un proyecto de prevención de quemaduras con Santi por parte del Gobierno Regional, con el cual se concretaron 97 presentaciones de función de títeres, con un alcance de 3.039 niños y niñas. El proyecto se encuentra finalizado y falta la rendición del Gobierno Regional que se concretará en el 2025.
- Se adjudicó un proyecto de capacitación al hospital de Cochrane y postas rurales de localidades cercanas, con el cual se llevó a cabo la capacitación con profesionales del centro

de rehabilitación de Santiago y Puerto Montt. El Gobierno Regional entregó los fondos y el proyecto ya está rendido y cerrado.

OFICINA PUNTA ARENAS

Hitos principales

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Gracias a un convenio con la empresa privada se logró llegar hasta Puerto Williams, para entregar capacitación de prevención de quemaduras a la comunidad educativa.
- Se firmó un convenio con la empresa AUSTRAL BROOM, para difusión de diferentes campañas en el circuito cerrado que tienen en los Ferris, así mantener un trabajo mancomunado llegando comunicacionalmente y entregando información a gran parte de la Región.
- En el mes de octubre se realizó en conjunto con la empresa privada DAP una formación de monitores en prevención presencial en Puerto Williams a los asistentes de educación y alumnos de los terceros medios del liceo de Puerto Williams.
- Se continuó con la derivación de pacientes, mediante gestiones con postas rurales, CEESFAM y hospitales de la región. Además de las derivaciones espontáneas que nacen de charlas de prevención realizadas en las diferentes obras.
- Se llegó a más establecimientos de educación parvulario, establecimientos de diferentes comunas de la Región, con prevención “EN EL HOGAR” con familias derivadas de la SEREMI de desarrollo social y el FOSIS.
- Se realizó prevención temprana en colegios de nivel preescolar de Punta Arenas y las comunas de Porvenir, San Gregorio, Laguna Blanca, Puerto Natales y Puerto Williams, con la presencia del Corpóreo de SANTI.
- Se participó en ferias, entregando material de prevención; algunas de ellas son Feria Laboral OMIL, Feria de FOSIS, Feria de Invierno, Feria SENCE, Feria Municipal (obteniendo un segundo reconocimiento por parte de la Municipalidad) y Feria de INACAP.
- Se ejecutó campaña de invierno en conjunto con el SEC y Bomberos y campaña No Más Fuegos Artificiales en conjunto con Carabineros, SEC, Aduanas, PDI, Servicio de Salud, Municipalidad de Punta Arenas y medios locales y regionales de comunicación en punto de prensa regional.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se logró por segundo año consecutivo, estar durante todo el año con un banner en el medio de comunicación diario “PINGÜINO MULTIMEDIA.” Se compromete mantener la difusión para el 2025.
- También se gestionó la presencia de un banner en Radio MAGALLANES durante todo el año.

4. Área de Socios Cooperadores

El área de Socios Cooperadores de la Fundación COANIQUEM administra el programa de mayor volumen de recursos de la fundación. Se encarga de la captación de nuevos socios cooperadores, y la difusión de los siguientes conceptos:

1. Prevención de quemaduras.
2. Qué hacer en caso de una quemadura.
3. Como contactar a COANIQUEM y ubicación de centros de rehabilitación.

El Área de Captación trabaja en conjunto con el Área de Vinculación y Atención al Socio Cooperador, que gestiona los mandatos y los confirman telefónicamente mediante un Call Center. En esta instancia de contacto se resuelven dudas, reclamos, cierres y retenciones de los socios cooperadores, manteniéndolos informados y conectados con la causa. Finalmente, el área de control de gestión apoya en la definición y análisis de KPI y en las tareas vinculadas a la cobranza mensual y gestión del programa. Además, organiza envíos masivos de mensajes y se profundiza en las razones por las que los socios cooperadores ingresan, se mantienen o renuncian.

El área de captación de socios cooperadores, trabaja en Santiago y en regiones en conjunto con los equipos regionales mediante esquemas de captación en calle y charlas de prevención de quemaduras a través de la modalidad “COANIQUEM TE CUIDA”. Este programa es realizado por un equipo aproximado de 150 personas repartido en 67% en Región metropolitana y un 33 % en Regiones.

Principales Hitos

- Plan verano 2024: Representó un 34,7% de los ingresos en mandatos brutos (enero a marzo) respecto al resto del año. Aumenta la cantidad de captadores en 24% en estos meses respecto de los meses restantes del año.
- Reestructuración de equipos de Región Metropolitana: se organizó una forma de trabajo especial en donde se privilegió premiar y ascender a los mejores de cada equipo para que a su vez, ellos generen nuevas unidades, obteniendo resultados muy positivos.
- La producción anual de mandatos brutos disminuyó en 37% respecto del 2023.
- Se hicieron esfuerzos importantes para variar las formas de captar, con pequeños pero importantes avances.

Cifras 2024

El 2024 fue un gran año para este programa, logrando generar ingresos por 6.083MM\$, fundamentales para la rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes con quemaduras.

5. Apoyos profesionales pro bono

Alianzas de pro bono estratégicas:

- **Agencia de publicidad DDB:** La agencia creativa DDB apoya a la institución con la creación de campañas publicitarias. El equipo de DDB genera y sugiere una idea creativa de acuerdo al objetivo o problemática que la institución expone. Una vez aprobada esta idea se generan las distintas piezas gráficas para finalmente difundir a través de los distintos medios, la nueva campaña.
- **OMD Chile:** La agencia de medios OMD busca espacios de exhibición en los distintos espacios publicitarios de medios con las distintas campañas que se realizan durante el año. Esto genera un aumento progresivo de difusión, llegando a más personas en menor tiempo.

A N E X O 14

MEMORIA FUNDACIÓN EDUCACIONAL CASABIERTA COANIQUEM

La Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM tiene la responsabilidad de brindar apoyo y atención educativa compensatoria a los pacientes de COANIQUEM, así como de ofrecer acogida, talleres y capacitaciones a aquellos que lo requieran, en los centros de rehabilitación de COANIQUEM.

Los primeros antecedentes de esta fundación datan del 26 de abril de 1996, momento en que se inaugura Casabierta como un espacio educativo de carácter mixto padres-hijos, integrado al quehacer del Centro de Rehabilitación de Pudahuel (posteriormente al Centro de Rehabilitación de Antofagasta desde el 2019 y con una sala de Tiempo Libre y Familia en Puerto Montt desde el 2022). Su propósito es albergar a pacientes con secuelas de quemaduras y otro tipo de cicatrices tanto de Chile como del extranjero, para dar igualdad de oportunidades a quienes requieran tratamiento, y promover su continuidad escolar, inclusión y reinserción social, en coordinación con el proceso de rehabilitación.

En la actualidad, Casabierta se comprende de tres ámbitos de intervención, estos son Residencia, Colegio Hospitalario y Tiempo Libre y Familia, cuyo accionar contribuye a la humanización en los procesos de atención sanitaria.

El 14 de diciembre de 2007 se creó la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, destinada a conducir estos ámbitos de acción y a administrar el colegio hospitalario, del cual la Fundación es sostenedora desde al año 2013. El Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM fue reconocido por el MINEDUC con fecha 21 de enero de 2013.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 13 de este documento.

Directorio

Presidente	Jorge Rojas Goldsack
Vicepresidente	Nicolás José Domínguez Rojas
Secretario	Ramón Infante Infante
Tesorero	Juan Pablo Badía Arnaiz

Directores

Hasta abril 2024	Liliana Cortes Rojas Dr. Jorge Rojas Zegers Carlos Abogabir Ovalle Verónica Méndez Montero Santiago Vicuña Fuenzalida
------------------	---

Directores

Desde abril 2024	Liliana Cortes Rojas Dr. Jorge Rojas Zegers Carlos Abogabir Ovalle Florencia Álamos Grau Magdalena Larraín Matte
------------------	--

Gerente María Teresa Poch Honorato

A. Equipo de trabajo Santiago

Durante el año 2024 el equipo de trabajo de Casabierta Santiago cuenta con 21 personas: Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, Directora del Colegio Hospitalario, Jefa de Casabierta quien tiene a su cargo la administración de la Residencia y el ámbito Tiempo Libre y Familia, una educadora de párvulos, cuatro profesoras, cinco monitoras, dos psicopedagogas, una administrativa, dos auxiliares de aseo y tres auxiliares de noche.

B. Novedades 2024

- a) Conforme al convenio de colaboración con Fundación Gantz y Teletón, se recibieron pacientes para efectuar reposo postquirúrgico en Casabierta Santiago, estos también recibieron educación compensatoria en el Colegio Hospitalario y participaron en talleres de Tiempo Libre y Familia. A su vez, se recibieron pacientes Teletón en Antofagasta.
- b) En el segundo semestre, el Colegio Hospitalario recibió una donación de la Fundación Angelini para fortalecer el trabajo del Programa de Inclusión y Reinserción escolar IR.
- c) Durante el 2024 el Colegio Hospitalario ejecutó el fondo de Mejor Niñez para trabajar con estudiantes en la importancia de los derechos de los infantes.
- d) En julio de 2024, el Centro de Estudiantes de la Universidad de los Andes, donó la grabación de 100 cápsulas de aprendizaje para apoyar las clases online de pacientes que recibieron apoyo pedagógico a través del Programa de Inclusión y Reinserción Escolar IR.
- e) A fines del 2024, se realizó una alianza de colaboración con Conectado Aprendo, organización educativa que nos ofreció apertura de cupos para clases online de las asignaturas de lenguaje y matemáticas, con el objetivo de reforzar áreas descendidas de nuestros estudiantes a través del Programa de Inclusión y Reinserción Escolar IR.
- f) Alianza con AIEP, para práctica de psicopedagogía y se realizó también proyecto en Sala de Espera de mayo a agosto, con estudiantes de psicopedagogía y educación parvularia.

C. Casabierta Residencia

Casabierta Residencia es un espacio de acogida gratuito para niños, niñas y adolescentes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices que se atienden en COANIQUEM. Los pacientes siempre acuden a COANIQUEM junto a un adulto responsable. Esta residencia que favorece la continuidad de los tratamientos que se realizan en los Centros de Rehabilitación. Casabierta Residencia entrega alojamiento y alimentación gratuita al paciente junto con un acompañante, según lo requieran.

Actualmente, COANIQUEM cuenta con dos residencias, una emplazada en el Centro de Rehabilitación Pudahuel en la ciudad de Santiago y otra está emplazada en el Centro de Rehabilitación de Antofagasta. A su vez, se cuenta con dos residencias externas en Concepción y Puerto Montt, con el objeto de poder entregar el beneficio a los pacientes que lo requieran en los cuatro Centros de Rehabilitación.

RESIDENCIA CASABIERTA SANTIAGO

a) Pacientes

Durante el año 2023, hubo 783 estadías en Casabierta Santiago, correspondiendo esto a 462 estadías con alojamiento, que benefició a 224 pacientes de COANIQUEM y 321 estadías por el día que benefició a 148 pacientes de COANIQUEM.

La estadía promedio de los pacientes de rehabilitación fue de 2 noches y los pacientes que tuvieron cirugía su estadía promedio fue de 11 noches.

El cuadro siguiente muestra las prestaciones anuales entregadas entre el 2020 y el 2024:

CASABIERTA SANTIAGO	2020	2021	2022	2023	2024
NUEVOS INGRESOS (*)	30	13	22	51	23
NOCHES DE ALOJAMIENTO	802	504	1640	1771	2502
ATENCIONES POR EL DÍA	162	33	223	316	321

RESIDENCIA CASABIERTA ANTOFAGASTA

Casabierta Antofagasta, inaugurada el 19 de noviembre del año 2019, acoge a pacientes procedentes del norte de Chile y de los países vecinos, favoreciendo la continuidad de sus tratamientos.

Al 31 de diciembre de 2024 el equipo de trabajo estaba integrado por dos monitores y una profesora, quien realizó clases y actividades para usuarios del Centro de Rehabilitación.

Pacientes

Durante el 2024, hubo 215 estadías en Casabierta Antofagasta, correspondiendo a 59 estadías con alojamiento, beneficiando a 48 pacientes y 156 estadías por el día, beneficiando a 85 pacientes.

El cuadro siguiente muestra las prestaciones anuales entregadas entre el 2019 y el 2024:

CASABIERTA ANTOFAGASTA	2020	2021	2022	2023	2024
NUEVOS INGRESOS	s/i	s/i	24	32	0
NOCHES DE ALOJAMIENTO (*)	18	9	41	107	124
ATENCIONES POR EL DÍA	68	73	88	152	156

(*) promedio 2 noches

ALOJAMIENTO EN PUERTO MONTT

Aun cuando no se cuenta con Casabierta Residencia en Puerto Montt, se otorga alojamiento y alimentación gratuita a los pacientes que así lo requieran, a través de un acuerdo con un hospedaje externo a COANIQUEM.

Durante el 2024, hubo 80 estadías con alojamiento las cuales corresponde a 49 pacientes beneficiados y se entregaron 117 almuerzos a 45 pacientes que asistieron por el día en distintas oportunidades durante el año. Cada atención por el día del año 2024, corresponde a almuerzos

entregados a los pacientes incluido el adulto responsable, es decir fue un total de 234 almuerzos los entregados.

El cuadro siguiente muestra las prestaciones entregadas el 2024:

ALOJAMIENTO PUERTO MONTT	2022	2023	2024
NOCHES DE ALOJAMIENTO (*)	45	55	227
ATENCIONES POR EL DÍA	3	23	117

(*) promedio 3 noches

ALOJAMIENTO CONCEPCIÓN

Aun cuando no se cuenta con Casabierta Residencia en Concepción, se otorga alojamiento y alimentación gratuita a los pacientes que así lo requieran, a través de un acuerdo con Casa Betania, hospedaje externo a COANIQUEM.

Durante el 2024 se registraron 8 estadías que beneficiaron a 6 pacientes de COANIQUEM, acumulando un total de 19 noches de alojamiento y un promedio de 2 noches por estadía.

ALOJAMIENTO CONCEPCIÓN	2023	2024
NOCHES DE ALOJAMIENTO (*)	9	19

(*) promedio 1 noche

E. Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM

El Colegio inició sus actividades el año 2002, oportunidad en que fue reconocido por el Ministerio de Educación como “Escuela Especial Nº1913”. En 2008 el Ministerio de Educación autorizó a impartir Pre Kínder y Enseñanza Media, dándole el nombre de Colegio Especial Casabierta COANIQUEM, cuyo sostenedor era la Corporación de Ayuda al Niño Quemado. En 2012, atendiendo a la normativa ministerial, se traspasa el Colegio a la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, sostenedor cuyo objeto único es el educacional. En enero de 2013 se reconoce la educación desde Pre Kínder hasta IV Medio y se le da el nombre de “Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM”.

a) Matrícula

La matrícula del colegio hospitalario es variable, depende de la ocupación de Casabierta Residencia y de la derivación de niños, niñas o adolescentes con problemas de adhesión escolar (entre otros) pesquisado por los tratantes del área de la salud.

	2020	2021	2022	2023	2024
	Nº Matrícula				
Preescolar	1	1	5	7	4
Básica	9	7	49	69	47
Media	6	3	23	24	29
Total	16	11	77	100	80

b) Programa de Inclusión y Reinscripción “IR”

El Programa de Inclusión y Reinserción “IR”, permitió acompañar en el regreso de los estudiantes a sus colegios de origen, realizar clases a estudiantes en exámenes libres, así como asesorar a apoderados en la búsqueda de matrícula en proyectos educativos adecuados a sus necesidades.

A través del Programa, sumados los pacientes que se mantuvieron en el programa por diferentes necesidades educativas se atendieron y fueron parte del programa 195 pacientes en el año 2024, de los cuales 37 tuvieron apoyo pedagógico online durante el año con un promedio de dos clases a la semana cada uno. Por otra parte, se capacitó de forma gratuita a 15 colegios a lo largo de Chile en herramientas de inclusión de pacientes con secuelas de quemaduras y otras cicatrices, participando de ellas 485 docentes, directivos y asistentes de la educación del sistema escolar chileno.

El acompañamiento es mediante el contacto realizado por una docente del colegio encargada del seguimiento de estudiantes de forma semanal, quincenal o mensual, según las necesidades de los estudiantes y sus familias

Los estudiantes se incorporaron al Programa “IR” por la derivación de distintos tratantes de los cuatro Centros de Rehabilitación y/o por las pesquisas que se realizaron mediante entrevistas con los apoderados en el Colegio Hospitalario.

PROGRAMA IR – Pacientes atendidos por año en todo Chile		
2022	2023	2024
44	61	90

PROGRAMA IR – Capacitaciones realizadas en diferentes regiones a docentes, equipos directivos y asistentes de la educación		
2022	2023	2024
1	3	15

PROGRAMA IR – Cantidad de docentes, equipos directivos y asistentes de la educación capacitados en todo Chile		
2022	2023	2024
50	65	485

c) Pedagogía Hospitalaria

Este año el colegio trabajó en Pedagogía Hospitalaria a través de la formación de docentes, educadores de párvulos y psicólogos desde la cátedra universitaria, pudiendo aportar con clases y talleres en su formación como futuros profesionales de la educación de Chile, en la Universidad de los Andes.

A su vez, la directora del Colegio participó en la grabación de 4 clases de Pedagogía Hospitalaria para el módulo de inclusión del Programa Internacional de formación para profesionales de COANIQUEM.

La directora del Colegio, participó en el Congreso Internacional de Pedagogía Hospitalaria organizado por la Universidad del Bío-Bío, donde expuso sobre el Programa de Inclusión y Reinserción Escolar IR. También, participó de la jornada de sostenedores y directivos para diseñar el “Modelo Pedagógico de Pedagogía Hospitalaria” a nivel nacional, jornada liderada por el Ministerio de Educación de Chile.

En conjunto con el área de rehabilitación, la Gerenta de la Fundación Educacional, la Directora del Colegio y una Terapeuta Ocupacional expusieron en el Congreso de la Sociedad Chilena de Quemaduras, SOCHIQUEM, organizado en Chile, donde abordaron la importancia del trabajo de la transdisciplina en la inclusión de pacientes con secuelas de quemaduras y otras cicatrices.

d) Programa Medio Ambiente

El Colegio Hospitalario cuenta con certificación medioambiental entregada por el Ministerio del Medio Ambiente. Actualmente se encuentra con certificación activa en el nivel de excelencia. Durante todo el año escolar el colegio planifica el trabajo en el huerto, con una visita semanal en la que los estudiantes tienen contacto con la naturaleza y trabajan directamente en plantaciones, riegos o bien alimentando lombrices de la compostera.

e) Godly Play

Se realizó por parte de las profesoras del colegio dos talleres semanales de Godly Play y tres sesiones de 45 minutos, ambas insertas en el Programa de Convivencia escolar y las asignaturas de Religión y Orientación del Currículum Nacional. Este taller permite a los estudiantes vivir una experiencia lúdica y de aprendizaje, que estimula el desarrollo espiritual de niños y adultos.

f) Apoyo Pedagógico en Centro de Rehabilitación Antofagasta.

Se ofreció apoyo pedagógico presencial y online a estudiantes que se hospedaron en Casabierta o que asistían por el día a sus sesiones de rehabilitación.

Junto con ello se ofreció asesoría de matrícula y búsqueda de colegio a estudiantes que se encontraban desescolarizados en la región y regiones circundantes, en coordinación con la profesional de apoyo docente que trabaja en el centro de rehabilitación de Antofagasta y el Colegio Hospitalario de Santiago. Además, se realizaron contactos entre profesionales del centro y el colegio para apoyar a estudiantes y familias que lo requirieron.

g) Apoyo Centro de Rehabilitación Puerto Montt

Se derivaron pacientes al programa IR y se realizaron capacitaciones en conjunto con el área de rehabilitación a colegios de las macro zona. Se ofreció asesoría de matrícula y búsqueda de colegio

a estudiantes que se encontraban desescolarizados en la región y regiones circundantes, en coordinación con la psicopedagoga y el Colegio Hospitalario de Santiago. Además, se realizaron contactos entre profesionales del centro y el colegio de origen para apoyar a estudiantes y familias que lo requirieron.

D. Hilo Conductor

Casabierta se sustenta en un eje valórico denominado Hilo Conductor y se implementa a través de actividades lúdico-pedagógicas con las que se profundiza y reflexiona sobre distintos valores elegidos por el equipo de trabajo en unas jornadas dedicadas a ello a fin de año. Estas actividades se realizan junto a los usuarios y participa todo el personal presente. El lema del 2024 fue “Jugando hacemos casa” y la metodología fueron juegos y dinámicas grupales, que ayudaron a conocer más en profundidad los animales destinados a cada unidad de trabajo de COANIQUEM y sus valores o actitudes.

Lo trabajado el 2024 se refleja en el siguiente cuadro:

Mes	Tema	Animal/Unidad	Valor/Actitud
Marzo	Vuelta a Clases	Paloma (Santuario)	Espiritualidad
Abril	Mes del Libro	Caballo (Residencia) Búho (Colegio)	Acogida Sabiduría
Mayo	Mes de la Familia	Pingüino (Trabajo Social) Ballena (Psiquiatría)	Ser Unidos
Junio	Mes del Medio Ambiente	Puma (Cirugía) Pudú (Taller de Prendas)	Ser Valiente Ser Único
Julio	Mes de la Caseidad (Acogida)	Loica (Pediatría) Ratón (Sicología)	Ser Cuidadoso Escucha Activa
Agosto	Mes de la Infancia y Juventud	Perro (Terapia Ocupacional) Chinita (Tiempo Libre y Familia)	Curiosidad Diviértete
Septiembre	Mes de la Patria	Alpaca (Dermatología) Mariposa (Aula de Adultos)	Tranquilidad Transformación
Octubre	Mes de La Fiesta de la Luz	Liebre (Kinesiología) Flamenco (Nutrición)	Se Activo Se Saludable
Noviembre	Mes de la Rehabilitación (Recordar todo lo trabajado)	Colibrí (Musicoterapia) Tortuga (Fisiatría)	Exprésate Paciencia
Diciembre	Navidad	Pavo Real (Curaciones)	Confía

Además, es importante comentar que las temáticas del mes y valores se tienen en cuenta en las actividades realizadas en las salas de espera a nivel nacional.

F. Tiempo Libre y Familia

Tiempo Libre y Familia fue conformado como el tercer ámbito de Casabierta en el 2018, ordenando de este modo todo lo que tenía que ver con las actividades que se realizan en el tiempo libre de los usuarios, niños, cuidadores y comunidad, entregando espacios de recreación y educación no formal en tiempos de vacaciones, después del horario lectivo o durante el día cuando no tienen horas clínicas.

Forman parte de este ámbito el Aula de Adultos, el programa IOCARI⁶, los Talleres de verano y de invierno, las actividades en sala de espera a nivel nacional y el voluntariado de Casabierta.

i. Aula de adultos de Santiago

El aula de adultos recibe a los cuidadores y usuarios jóvenes que ya no están en edad escolar. En el 2024 se realizaron talleres semanales guiados por psicopedagogas, profesoras, monitoras y talleristas.

Se implementaron talleres de manualidades. Se hicieron talleres de bienestar emocional, también talleres vinculares padres-hijos, talleres de cocina, talleres de emociones y talleres de habilidades parentales, tipos de crianza y de herramienta para apoyar a la reinserción de los niños y sus familias con cicatrices a la sociedad.

El espacio cuenta con la posibilidad de tomar té o café, y tiene materiales para poder entretenerte aun cuando no hay talleres guiados. Una de las fortalezas de ese espacio es que se promueve el encuentro entre pares y los cuidadores pueden encontrar y conocer otros cuidadores.

ii. Talleres de verano y de invierno Santiago

Los talleres de verano e invierno son un servicio que se presta en temporada de vacaciones escolares a los pacientes, hijos de colaboradores y niños del barrio de COANIQUEM. En verano fueron 7 semanas, desde el 2 de enero al 16 de febrero y en invierno 12 días, desde el 19 de junio al 5 de julio.

Las dos psicopedagogas a cargo de las actividades tuvieron el apoyo en el verano de practicantes de AIEP, 4 de técnico en trabajo social, 2 de profesional de trabajo social y una de técnico en asistente de párvulos. Además, se contó con la presencia de 11 voluntarias que, en distintos días y horarios, colaboraron con la realización de los talleres. Se contó con la visita de un camión de Bomberos, con un show de palomas adiestradas realizado por el seleccionado nacional de Rugby Augusto Sarmiento y además, conocimos más en profundidad varias unidades de COANIQUEM, que quisieron colaborar con los talleres: Casino, Terapia Ocupacional y Taller de Prendas, entre otros.

Hubo un total de 99 niños matriculados (79 hijos de colaboradores y 20 niños de la comunidad), además de aproximadamente 20 pacientes del Centro de Rehabilitación. Cabe destacar que fueron 50 funcionarios de COANIQUEM los beneficiados de los Talleres de verano 2024.

Los talleres de invierno se llevaron a cabo durante el período de vacaciones escolares. El equipo estuvo compuesto por dos psicopedagogas a cargo y 11 voluntarios, entre los que destacó “El Russo Cherkashyn”, boxeador profesional chileno con varios títulos latinoamericanos.

Participaron de los talleres 39 hijos de funcionarios y 3 niños de la comunidad y pacientes que se encontraban en la residencia. Cabe destacar que fueron 23 funcionarios de COANIQUEM los beneficiados de los Talleres de invierno.

iii. Programa IOCARI Santiago

El programa IOCARI engloba todas las actividades de tiempo libre destinadas a los niños y niñas después del horario de clases o cuando están en reposo en habitación. Durante el 2024 se continuó con: Manualidades, juego guiado, juego libre, talleres de cocina, talleres de emociones, lectura, disfraces, entre otros.

Se continuó también con el préstamo de juegos y materiales manuales, además, de promover la lectura y los juegos de letras y números como bachillerato, sudokus y crucigramas.

El equipo de trabajo estuvo conformado por dos psicopedagogas, con apoyo de un tallerista de bienestar emocional y voluntarias. La metodología de trabajo, sobre todo en sala, se centra en jugar con los niños, para de este modo poder crear mayor vínculo y poder apoyar la rehabilitación trabajando habilidades para la vida, respeto de las normas y valores, entre otros.

iv. Sala de espera

En Sala de espera durante el 2024 se siguió trabajando, con voluntariado y el equipo de psicopedagogas, ofreciendo actividades de recreación previas a las atenciones médicas.

Desde abril a diciembre los jueves fueron intervenidos por las Doctoras Arcoíris, grupo de voluntarias que nos apoyan desde el 2016, con actividades atingentes a la temática del mes.

Durante el año se contó con presencia de voluntarios permanentes de los colegios Cordillera y Cumbres y de alumnas de psicopedagogía y de asistente de párvulos de AIEP, quienes fueron las ejecutoras junto a dos profesoras, de un proyecto de Vinculación con el medio de su instituto profesional que se llamó: “Esperando mi atención con educación entretenida”. Éste fue un proyecto de AIEP que se construyó en conjunto y que se ganó un fondo interno del Instituto.

También hubo presencia de otros voluntarios esporádicos, como alumnos de distintos colegios y voluntariados de empresas y un cuenta cuentos.

Se implementaron a nivel nacional dos cuadernos por sala de espera, uno con la pregunta: ¿qué le dirías a otros pacientes? Y otro, ¿qué le dirías a otros cuidadores? Han tenido muy buena acogida, y es otra forma de propiciar el acompañamiento entre pares.

A mediados de año se implementó un rincón en el espacio de espera de pabellón, con libros, sopas de letras y un cuaderno con la pregunta: ¿Qué les dirías a otros cuidadores?, donde los acompañantes han dejado mensajes de ánimo o historias de vida como apoyo a otros.

v. Acompañamiento entre pares

Se inició proyecto piloto de acompañamiento entre pares los días jueves con la participación de Liliana Cabrera, trabajadora y ex paciente de COANIQUEM. Este ha permitido generar un espacio de confianza donde poder compartir experiencias, dudas, dolores y aprensiones.

Se realizaron talleres para cuidadores y niños en relación a herramientas para apoyar a la reinserción de los niños y sus familias con cicatrices a la sociedad.

vi. Psicopedagogía

Tiempo Libre y Familia cuenta con 3 psicopedagogas, dos en Santiago y una en Puerto Montt. En el 2024 hubo un total de 21 derivaciones a psicopedagogía en Santiago, en las que se realizaron 1.815 informes psicopedagógico para ser presentados en sus colegios de origen y el resto fueron intervenciones de apoyo en hábitos de estudio o despeje de situaciones complejas en sus colegios de origen. Se contó también durante el segundo semestre con 6 estudiantes en práctica de AIEP de Psicopedagogía.

vii. Voluntariado Casabierta

Durante el año se contó con los siguientes voluntariados: i) grupo EPE dos sábados al mes; ii) Grupo Miradas, un par de sábados; iii) Colegio Cumbres, un par de sábados; iv) dos norteamericanas periodo abril a junio; v) una Nutricionista los días miércoles en sala de espera; Colegio Villa María y Santa Úrsula, semana de servicio; vi) don Carlos Coll, quien además, fue voluntario en Puerto Montt; vii) ocho voluntarios de la Universidad Santo Tomás.

A su vez, se contó con un voluntariado de las empresas Dafiti y ECOTERRA.

También se contó con voluntariados esporádicos que realizaron actividades en la Sala de Espera de Antofagasta, Puerto Montt y Concepción.

viii. Tiempo Libre y Familia Antofagasta

El trabajo de tiempo libre y familia en Antofagasta es liderado por una profesora quien contó con el apoyo esporádico de voluntarios.

En sala de espera se trabaja mayoritariamente con manualidades y cuentos, además de celebrar días especiales del calendario como el día de la niñez o la semana de la rehabilitación.

Se realizaron talleres para cuidadores, replicando el taller emociones y de herramientas para apoyar a la reinserción de los niños y sus familias con cicatrices a la sociedad

Además, se realizaron actividades de autocuidado del equipo de tratantes.

ix. Tiempo Libre y Familia Puerto Montt

Tiempo Libre y Familia de Puerto Montt es liderada por una psicopedagoga, quién durante el 2024 realizó su práctica de arteterapia con los usuarios y sus familias.

Se realizaron durante el año, talleres grupales para niños que viven cerca del Centro de Rehabilitación, talleres vinculares padres-hijos y cuenta cuentos, taller de arte y otras actividades recreativas.

A su vez, se realizaron actividades de autocuidado de arte para el equipo de tratantes.

Se contó con estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Parvulario de la Universidad Austral de Chile, que desde su voluntariado *Regalando Sonrisas* acompañaron a los niños y niñas durante 6 sesiones entre octubre y noviembre.

x. Tiempo Libre y Familia Concepción

En Concepción se inició el proceso de búsqueda de una psicopedagoga para la nueva sala de Tiempo Libre y Familia año 2025. Desde septiembre se cuenta con un voluntario fijo uno o dos días a la semana en sala de espera, que acompaña a las familias antes de sus atenciones clínicas. Se le hizo llegar material, la guía del voluntariado y pechera blanca para seguir la línea de todos los centros. Tuvo muy buena acogida por parte del equipo y de las familias.

G. Espacios de Extensión y Formación

Capacitación y formación 2024:

- i. Taller educación emocional (4 sesiones): Residencia y Tiempo Libre y Familia.
- ii. Capacitación en uso de DEA y RCP (equipo Casabierta)
- iii. Curso Ley Karin:(equipo Casabierta)
- iv. Curso IAAS: (Personal de aseo)
- v. Seminario de Aprendizaje Socioemocional Fundación Trabün (Tiempo Libre y Familia)
- vi. Curso de Inglés: Equipo de Gestión Curso Educación Inclusiva, Teletón (Colegio Hospitalario)
- vii. Curso Espacio Lector, Fundación La Fuente (Colegio Hospitalario)
- viii. Participación en el Congreso Internacional de Pedagogía Hospitalaria, Universidad del Bío-Bío (Directora Colegio Hospitalario y Docente del Colegio)
- ix. Seminario “Construyendo Puentes, Pedagogía Hospitalaria y Reinscripción Escolar”, Fundación Nuestros Hijos (Docente del Colegio Hospitalario)
- x. Seminario Fortalezas en Acción, Universidad de los Andes (Gerente de la Fundación Educacional y Directora del Colegio Hospitalario)
- xi. Seminario ¿Cómo reforzar la calidad de vida de los pacientes y utilizar nuestra empatía?, (Equipo Gestión Casabierta)
- xii. Congreso Nacional de Educación Católica, (Directora del Colegio, Docente del Colegio y Diácono del Santuario de Cristo Flagelado).
- xiii. Diálogo Interreligioso, COANIQUEM (Equipo Gestión Casabierta)
- xiv. Curso “Ley Karin”, (equipo Casabierta)
- xv. Sesión de Autocuidado “Cuidar al que cuida”, Santuario Cristo Flagelado COANIQUEM (Colegio Hospitalario)
- xvi. Seminario de Ausentismo Crónico, Fundación Presente (Directora del Colegio Hospitalario)
- xvii. Curso formativo “Escuela Plus”, DIRECTV (Docente Colegio Hospitalario)
- xviii. Capacitación GodlyPlay, Santuario de Cristo Flagelado (Colegio Hospitalario)

A N E X O 15

MEMORIA FUNDACIÓN COANIQUEM AVANCES TECNOLÓGICOS

Dentro del modelo de gestión de COANIQUEM, la investigación y la innovación son pilares fundamentales. Desde el enfoque integral e interdisciplinario de atención a los pacientes y sus familias, hasta las formas de conseguir los recursos necesarios para entregar un servicio 100% gratuito. La investigación y la innovación están en el ADN de COANIQUEM.

Dada la importancia y la necesidad de fortalecer el pilar de la Investigación en COANIQUEM, en julio del 2005, se crea la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos con el fin de promover la investigación, desarrollar proyectos de investigación científica y tecnológica en las diversas áreas del conocimiento universal, realizar estudios, análisis, seminarios, simposios, generar y administrar licencias, patentes, marcas y todo otro derecho relativo a la propiedad industrial o intelectual, cursos y otros, relativas a investigación científica y tecnológica y sus aplicaciones, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en sus actividades nacionales e internacionales.

La Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, partió investigando sobre soluciones para prevenir y tratar infecciones en la piel y tejido blandos de los niños con quemaduras, a través del uso de bacteriófagos; y cuando se visualizó el potencial de crecimiento y el desarrollo que este tipo de tecnología podía tener, no sólo para encontrar mejores soluciones para el manejo de las heridas de los pacientes de COANIQUEM, sino que también para el desarrollo de soluciones en otros ámbitos de la salud, que además pudieran generar recursos económicos para financiar la atención 100% gratuita que se entrega a los pacientes, se creó la Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Ltda., conocido como el Centro de Investigación, Desarrollo e innovación Vertebral, la cual funciona como entidad responsable de estos desarrollos, por encargo de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.

Propósito

1. Promover un ambiente de innovación en todas las entidades de COANIQUEM.
2. Desarrollar investigaciones para dar solución a problemáticas asociadas principalmente a salud humana, animal y medioambiental (one health) en los diferentes sectores productivos.
3. Crear y transformar servicios y/o productos que generan valor para la misión de COANIQUEM y para la sociedad.
4. Establecer alianzas públicas y privadas que potencien el accionar de COANIQUEM.

Directorio:

Presidente: Jorge Rojas Goldsack
Vicepresidente: Demetrio Zañartu Bacarreza
Secretario: Fernando Valenzuela Velasco
Tesorero: Matías Errázuriz Böhmer

Directores: María del Carmen Coeymans Zabala
Rodrigo Rojas Goldsack
Ximena Vial Lavín
María Cecilia Vial Cox
Melanie Paccot Burnens

Gerente: Carolina Bascur Carvajal

Las actividades realizadas más destacadas para promover la innovación en COANIQUEM fueron:

- Inicio del trabajo conjunto con Industrialnano Ltda. y el equipo del Taller de Prendas de COANIQUEM, para mejorar las telas usadas en la actualidad, a través de la aplicación de nanopartículas de cobre y un revestimiento repelente al agua. Durante el 2024, se hicieron las aplicaciones de las sustancias en las telas y el desafío para el 2025, es hacer la evaluación técnica de su impacto.

COANIQUEM siempre está explorando nuevas formas de entregar la mejor atención a sus pacientes, por lo tanto, la investigación y la innovación están en su ADN. Es por esto que la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos valida las actividades de Investigación, Desarrollo e innovación de Vertebral.

- Apoyo constante a las actividades de Vertebral, el Centro de I+D+i de COANIQUEM, a través de la participación activa de su Directorio, el cual sesiona de forma mensual.
- Validación de las líneas de investigación principales que se están desarrollando en Vertebral:
 - Bioproducto para prevenir la mastitis en bovinos.
 - Dipping para prevenir la mastitis bovina en período de lactancia.
 - Bioproducto para tratar la otitis de perros.
 - Suero de limpieza para heridas de animales.
 - Sérum Biocosmético Skin Care.

ANEXO 16

MEMORIA SOCIEDAD AVANCES TECNOLÓGICOS VERTEBRAL LIMITADA CENTRO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN VERTEBRAL

Vertebral es el Centro de Investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.

Desarrolla soluciones para diferentes industrias o sectores productivos, a través de bacteriófagos, para prevenir y tratar infecciones causadas por bacterias que afectan al ser humano, a los animales y que contaminan al medio ambiente, con el propósito de ser un aporte para el país y el mundo; y generar conocimientos y recursos para la sustentabilidad de COANIQUEM.

Se constituyó el 30 de agosto de 2005. En sus inicios el foco de trabajo de Vertebral fue la investigación sobre el tratamiento de las infecciones bacterianas de piel y tejidos blandos, principalmente a través del uso de bacteriófagos, dada la relación existente con COANIQUEM y los niños con quemaduras. Sin embargo, la urgencia declarada por la Organización Mundial de la Salud– OMS, sobre el aumento y propagación de bacterias resistentes a los antibióticos, amplió el alcance de Vertebral, puesto que la tecnología desarrollada en base a cócteles de fagos, podía aplicarse a otros tipos de infecciones bacterianas.

Entonces, a partir del año 2020, el objeto y alcance de Vertebral se amplió a buscar el desarrollo de nuevos productos para tratar infecciones que presentan resistencia a los antibióticos, de forma holística, con un enfoque multidisciplinario, dentro del concepto “One Health” y de aplicación en diferentes sectores productivos. Esto, con el propósito de ser un aporte para el país y el mundo y generar conocimientos y recursos para la sustentabilidad futura de COANIQUEM.

Propósito

Desarrollar soluciones para diferentes industrias o sectores productivos, principalmente a través de bacteriófagos o fagos, para prevenir y tratar infecciones causadas por bacterias que afectan al ser humano, a los animales, y que contaminan al medio ambiente, con el propósito de ser un aporte para el país y el mundo; y generar conocimientos y recursos para la sustentabilidad de COANIQUEM.

Directorio:

Presidente: Jorge Rojas Goldsack

Directores: Matías Errázuriz Böhmer
Rodrigo Rojas Goldsack
Ximena Vial Lavín
Demetrio Zañartu Bacarreza

Gerente: Carolina Bascur Carvajal

Durante el 2024 se priorizaron líneas de trabajo, de acuerdo a las necesidades de las diferentes industrias, factibilidad técnica, factibilidad legal, mercado potencial, inversión adicional necesaria para realizar el trabajo y los compromisos adquiridos en el “Plan COANIQUEM hacia los 50 años”.

Las líneas de trabajo y los resultados obtenidos durante el 2024 son:

- **Bioproducto para prevenir la mastitis en bovinos:** Esta línea de trabajo se realiza en conjunto con INIA Remehue y COOPRINSEM. Es un proyecto cofinanciado a través de un Concurso de la Fundación de Innovación Agraria – FIA. Durante el 2024, se logró el avance de acuerdo a lo planificado, llegando a tener los primeros lotes del producto a escala de laboratorio.
- **Bioproducto para prevenir y tratar la *Piscirickettsia salmonis* o SRS en salmones:** Después de 7 años de trabajo, el análisis de 348 muestras de agua, 58 muestras de órganos de peces, 18 muestras de biofiltros, 4 muestras de algas, no se encontraron fagos para SRS, por lo que se decidió cerrar el proyecto y dejarlo Stand by, hasta que se logren ingresos por otras vías y/o modificar el foco de la investigación, buscando prevenir y tratar otro tipo de infecciones que afectan a los salmones y a la industria.
- **Bioproducto para tratar la otitis de perros:** En mayo del 2024, en alianza con LIVA Company, se puso en el mercado OTIC CLEANER, un limpiador de oídos para perros y gatos. Se licenció la tecnología, lo que se traduce en que LIVA Co. usa un cóctel especialmente preparado para prevenir las infecciones en los oídos de los perros y le suma sus probióticos para potenciarlo. Esta licencia es exclusiva por 2 años y genera los primeros ingresos para Vertebral.
- **Dipping para prevenir la mastitis bovina en período de lactancia:** Se generaron 2 alianzas importantes en torno a este proyecto: Quimilab e Industrialnano. Ambas empresas con vasta experiencia en investigación y desarrollo. Al cierre del año 2024, se estaba en la fase de validar los desarrollos a escala de laboratorio.
- **Suero de limpieza para heridas de animales:** Se generó una importante alianza con Santepharma para la maquila de este producto, el cual ya se encuentra validado a escala de laboratorio. Durante el 2025 se realizarán los primeros lotes para las pruebas de campo.
- **Sérum Biocosmético Skin Care:** Se hizo una postulación conjunta con LIVA Co., a un Concurso de CORFO, con el fin de cofinanciar parte de este proyecto y acelerar algunos procesos. Después de esperar varios meses, la postulación fue rechazada, por lo tanto, se decidió trabajar en forma independiente y empezar con la recolección de muestras, la cual se realizó en diciembre en el Centro de Rehabilitación de Pudahuel, donde a los funcionarios voluntarios, que quisieron participar en este proyecto, se les tomó una muestra facial. El fin último de este Sérum Skin Care, es prevenir y tratar el acné.

Además, durante el 2024 se realizaron las siguientes actividades:

- En abril, en Osorno, se hizo el lanzamiento del proyecto cofinanciado por FIA para la prevención y el tratamiento de la mastitis en bovinos. Participaron cerca de 60 personas, todas ligadas a la industria ganadera.
- En mayo se realizó el lanzamiento de OTIC CLEANER en la Feria de Mascotas de Espacio Riesco.

- En el Directorio de octubre de 2024, se decidió dar un nuevo paso dentro de Vertebral, aprobando la creación de una nueva área: Producto y Producción; y un nuevo cargo: Director de Producto y Producción, el cual tendrá como propósito, lograr que los cócteles de fagos se conviertan, de la manera más eficiente posible, en productos listos para ponerlos en el mercado y satisfacer la demanda de los clientes.
- En noviembre en la ciudad de Santiago, se presentó el proyecto FIA en el Congreso de SOCHIPA (Sociedad Chilena de Producción Animal).
- Durante el año, investigadores del Centro I+D+i Vertebral, participaron de una mesa técnica liderada por UNAB, con el propósito de incidir sobre las políticas públicas y la regulación del uso de bacteriófagos en Chile.

A N E X O 17

MEMORIA COANIQUEM BURN CENTER AID FOR CHILDREN FOUNDATION (INDISTINTAMENTE COANIQUEM BCF)

Fundación creada el 14 de mayo de 1998 en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América, acogida a los beneficios tributarios de IRS (501) © (3). Su objetivo principal es proveer de recursos para el Programa Internacional de COANIQUEM, con principal énfasis en el apoyo a los niños y niñas con quemaduras y otras cicatrices de América Latina y el Caribe.

Su domicilio se ubica en la Ciudad de Washington D.C. y la Tesorería en Livermore, California.

La Fundación COANIQUEM BCF no cuenta con personal contratado en USA. Todas sus gestiones son llevadas a cabo por los miembros del Directorio, los cuales ejercen sus tareas de manera *pro bono*, con el apoyo del equipo de COANIQUEM en Chile. Como una manera de potenciar la recaudación, se ha planificado para 2025 el poder contratar a una persona para que desde Estados Unidos se dedique a potenciar los diversos programas de fundraising.

La Fundación está organizada y opera con el fin de financiar el tratamiento integral de niños que sufren quemaduras y otras cicatrices y su completa rehabilitación física, psicológica, social y espiritual, buscando además promover la investigación científica, prevención y capacitación en rehabilitación de quemaduras infantiles.

Steve Liston, Clara Montañez y Pablo Cruz no continuarán en el directorio y se incorporan dos nuevos miembros:

- Laura Gordon, quien vive en Miami y en Chile.
- Eleanor Gill, quien fue directora suplente de Clara Montañez y reside en Washington DC.
-

Además, asume el nuevo director suplente de Mark Wilson. Rodrigo Contreras Huerta, quien reside en Washington DC.

El directorio queda conformado de la siguiente manera:

Directorio

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (Santiago, Chile)
Vicepresidente: Mark Dunlop-Wilson (Washington DC, USA)
Secretario: José Sergio Domínguez Lira (Santiago, Chile)
Tesorero: Robert Cowan (Livermore, California, USA)

Directores

Francisco Cruz (hasta junio 2024)
Bodil Carvacho (San Ramón, California, USA)
Gustavo Covacevich Ruiz (Miami, Florida, USA)
Kathy Coyle (Livermore, California, USA)
Eleanor Gill (Washington DC, USA)
Laura Gordon (Miami, Florida, USA)
José Miguel Irarrázaval del Campo (Santiago, Chile)
Carolyn Schuetz (Alameda, California, USA)
Patricio Sepúlveda (Miami, Florida, USA)

Directores Suplentes/Alternate Directors

Enrique Álvarez (Atlanta, USA)
Rodrigo Contreras (Washington DC, USA)
María Catalina Domínguez Rojas (Santiago, Chile)
Lizzie Jeremy (San Francisco, California, USA)
Jorge Rojas Goldsack (Santiago, Chile)
Ximena Ulloa (Miami, Florida, USA)
Don Wentz (Livermore, California, USA)
Andrea Zapata (Miami, Florida, USA)

Liaison: Angélica Campos / Alan Mackern

Durante el año 2024, el directorio de COANIQUEM BCF se reunió en tres sesiones vía Zoom.

COANIQUEM BCF recaudó un total de US\$65,000 durante el año. De este monto, US\$48,303 se destinaron al financiamiento del tratamiento de pacientes chilenos y extranjeros (Proyecto Sponsorship) y a la capacitación de profesionales internacionales (Proyecto Scholarship). Como contraparte, COANIQUEM Chile aportó el 10% de este monto. Los US\$16,697 restantes corresponden a un aporte de la compañía Microsoft para el proyecto de Registro Latinoamericano de Quemaduras (RELAQ).

Además, la organización obtuvo un grant de US\$5,000 por parte de la fundación Innovating Worthy Project Foundation, destinado a la adquisición de insumos de alto costo. Asimismo, se renovó el servicio de redacción de propuestas (grant writing) con la empresa norteamericana Just Write Grants para sistematizar la postulación a fondos de financiamiento.

Por otra parte, gracias a la gestión del Directorio de COANIQUEM BCF, se consiguió un Grant de US\$5,000 del Club Rotario WDC para equipamiento.

A continuación, se destacan aspectos relevantes de cada proyecto:

Scholarships

En 2024, COANIQUEM BCF continuó fortaleciendo el tratamiento de niños con lesiones por quemaduras en América Latina y el Caribe mediante el apoyo financiero al programa internacional de capacitación en rehabilitación de quemaduras infantiles de COANIQUEM.

El programa contó con la participación de 35 profesionales internacionales, quienes se involucraron tanto en la etapa teórica a través de e-learning como en la fase presencial en las instalaciones de COANIQUEM. Entre los beneficiados se encuentran médicos de diversas especialidades, enfermeros, psicólogos, terapeutas ocupacionales y físicos, y nutricionistas. Los participantes provinieron de países como Bolivia, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Paraguay y Perú.

Cada Scholarship tiene un costo promedio de US\$4,000 por profesional, cubriendo el curso teórico de e-learning y la práctica en los centros de COANIQUEM. Para los profesionales participantes el curso es gratuito.

(Ver actividades de la Subdirección de Docencia de la DEDI en el capítulo VIII de la Memoria de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado)

Sponsorships

Cada Sponsorship tiene un costo promedio de US\$4,000 anuales y cubre los costos asociados a cirugías, tratamientos, estadía en Casabierta, colegio y alimentación. Este apoyo está dirigido a pacientes con quemaduras extensas que requieren un tratamiento prolongado. El tratamiento es completamente gratuito para los pacientes.

Proyecto RELAQ

COANIQUEM BCF continuó respaldando la etapa piloto del Registro Latinoamericano de Quemaduras (RELAQ) a través de Grants, contribuciones de personas naturales y aportes empresariales.

(Ver actividades de la Subdirección de Investigación de la DEDI en el capítulo VIII de la Memoria de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado)

ANEXO 18

MEMORIA CONFRATERNIDAD DE CRISTO FLAGELADO DEDICADA AL SENTIDO REDENTOR DEL SUFRIMIENTO

En la preocupación de proporcionar una atención integral a los niños con quemaduras, se ha considerado también una ayuda espiritual para las familias afectadas que lo deseen. Por esto, en abril de 1995 fue inaugurado por el entonces Arzobispo de Santiago, Cardenal Carlos Oviedo Cavada el **Santuario de Cristo Flagelado**, que acoge al mundo del dolor, estando dedicado al sentido redentor del sufrimiento. Una bella imagen del Señor atado a la columna preside el templo. Esta figura es una réplica de la que se venera en el Santuario de Wies en Baviera, al cual COANIQUEM está ligado espiritualmente. Además, la Santísima Virgen está representada por una imagen como María Causa de Nuestra Alegría.

El Santuario cuenta con el apoyo de una confraternidad de fieles para su labor pastoral y financiamiento. La **Confraternidad de Cristo Flagelado**, creada el 9 de noviembre de 1996, goza de personalidad jurídica canónica y tiene como misión conducir este accionar integrando el quehacer de COANIQUEM a la comunidad nacional e internacional expresando la visión trascendente de la institución y creando un espacio religioso de acogida a quienes sufren alguna necesidad. Desde su creación, han ingresado 122 miembros personales e institucionales, de los cuales 11 han fallecido.

Cuenta con una junta directiva y un grupo de consejeros que, de manera pro bono, conducen y apoyan la labor de la Confraternidad.

Junta Directiva:

Primer Presidente de Honor	: Cardenal Fernando Chomalí Garib, Arzobispo de Santiago.
Segundo Presidente de Honor:	Msgr Florian Geis, Präses de Wies, Alemania :
Presidente	: Obispo Auxiliar de Santiago, Mons. Julio Larrondo Yáñez
	: Padre Juan Pablo García Huidobro Rivas (desde 21 junio 2024)
Vicepresidente	: Dr. Jorge Rojas Zegers
Secretario	: José Sergio Domínguez Lira
Tesorero	: María Ignacia Zapata Romero (hasta 14 noviembre 2024)
	: Tomás Valenzuela Dueñas (desde 14 noviembre 2024)

Consejeros:

Padre Patricio Sagredo Sanhueza, Rector del Santuario de Cristo Flagelado
América Benítez Moyano (hasta 14 noviembre 2024).
Pilar Monreal Palma (desde 14 noviembre 2024)
Joaquín Moreno Santa María
María Ester Rojas Goldsack (hasta 14 noviembre 2024)
Tamara Constanzo Jara (desde 14 noviembre 2024)
Silvia Sandoval Salas

Equipo de trabajo:

La Confraternidad cuenta con un equipo de trabajo que realiza y coordina las actividades de la confraternidad en beneficio de los pacientes y familias de COANIQUEM. Componen este equipo el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario, el Diácono Fernando Varas, la Coordinadora de Pastoral Soledad Mateluna y los Auxiliares Marta Araya y Atanasio Muñoz (Este último hasta el 31 de diciembre de 2024).

Las actividades realizadas se mencionan a continuación.

A. Celebraciones litúrgicas

Liturgias de la Palabra: Los días lunes, miércoles y viernes a las 13.00 horas se celebró la Liturgia de la Palabra por parte del Diácono Fernando Varas.

A contar del lunes 26 de noviembre el horario de los días lunes, de las Liturgias de la Palabra y o Misas se cambió a las 8,30 horas.

Misas Diarias sacerdotes voluntarios provenientes de España (21 de marzo al 12 de abril - 30 de julio al 13 de agosto – 28 de agosto al 14 de septiembre – 1 de noviembre al 21 de noviembre): En el mes de marzo y abril, cada lunes, miércoles y viernes a las 13.00 horas, y los jueves a las 16.00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado, se celebró la Eucaristía, presidida por el Padre Domingo Legua, sacerdote de la Arquidiócesis de Santo Domingo. En el mes de agosto, se celebró la Eucaristía los días lunes, miércoles y viernes a las 13.00 horas y los días jueves a las 16.00 horas, presidida por el Padre Jordi Cussó, sacerdote de la Arquidiócesis de Barcelona, España. En el mes de agosto y septiembre, cada lunes, miércoles y viernes a las 13.00 horas, y los jueves a las 16.00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado, se celebró la Eucaristía, presidida por el Padre Jaume Aymar, sacerdote de la Arquidiócesis de Barcelona, España. En el mes de noviembre, cada lunes, miércoles y viernes a las 13.00 horas, y los jueves a las 16.00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado, se celebró la Eucaristía, presidida por el Padre Agustín Viñas.

Misas Diarias Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado, celebradas los días martes a las 13.00 horas y jueves a las 16.00 horas durante el año.

Miércoles de Cenizas (14 de febrero): Al comienzo de la Cuaresma, en la Celebración del Miércoles de Cenizas, Celebración de la Palabra presidida por el Diácono Fernando Varas, en la cual se impusieron las Cenizas.

Domingo de Ramos (21 de marzo): Liturgia correspondiente al Domingo de Ramos con la Bendición de los Ramos, presidida por el Diácono Fernando Varas, con la participación de alumnos, profesoras y funcionarias del Colegio y de la Residencia CASABIERTA y vecinos de COANIQUEM.

Misa Aniversario 45 años de COANIQUEM y XXIX Aniversario de la Dedicación del Santuario de Cristo Flagelado (11 de abril): Para estas fiestas, se celebró la Misa presidida por Monseñor Cristián Castro, Obispo Electo de la Diócesis de Los Ángeles.

Misa de los Bailes Religiosos (14 de abril), que fue presidida por el Padre Juan Manuel Alcaíno y en ella participaron grupos de Bailes Religiosos de la Parroquia María Misionera de Maipú y de las Parroquias Nuestra Señora de los Dolores y San Vicente Pallotti de Quinta Normal.

Misa y Retiro 45 Aniversario GOA (Grupos de Oración y Amistad). Presidió la Misa y el Retiro Monseñor Cristián Caro Cordero, Arzobispo Emérito de la Arquidiócesis de Puerto Montt.

Mes del Sagrado Corazón de Jesús (del 1 de junio al 30 de junio): Tras las Misas, y tras las liturgias diarias, se rezó la oración del Mes del Sagrado Corazón de Jesús.

Fiesta de María Causa de Nuestra Alegría (11 de julio): Se celebró esta fiesta con una Misa presidida por el Padre Juan Pablo García Huidobro Rivas, Presidente de la Confraternidad, y al igual que todos los años, se ofreció en agradecimiento por los resultados de la colecta anual de COANIQUEM realizada en el mes de junio. Además, se efectuó, en el Centro COANIQUEM de Pudahuel, la premiación del Decimoquinto Concurso de Pinturas de la Confraternidad “María Causa de Nuestra Alegría, Protege a Nuestras Familias”.

Misa en el Santuario de Cristo Flagelado (12 de agosto), presidida por el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado, por el eterno descanso de Patricio Rojas Zegers (Q.E.P.D.), Director de Vinculación Comunitaria de COANIQUEM.

Celebración de la Palabra (13 de agosto), presidida por el Diácono Fernando Varas, por el eterno descanso del Diácono Mario Vega (Q.E.P.D.), quien sirvió alrededor de 10 años en el Santuario de Cristo Flagelado.

Mes de María (del 8 de noviembre al 8 de diciembre): Tras las Misas, y tras las liturgias diarias, se rezó la oración del Mes de María.

XXVIII Aniversario de la Confraternidad (14 de noviembre): Misa presidida por el Padre Juan Pablo García Huidobro Rivas, Presidente de la Confraternidad, el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado y el Diácono Fernando Varas Martínez. En esta Celebración se incorporó a la Confraternidad de Cristo Flagelado a Tamara Constanza Jara, Directora del Colegio CASABIERTA COANIQUEM.

Misa de los Bailes Religiosos (17 de noviembre), que fue presidida por el Padre Francisco Jensen Escudero, Vicario de la Parroquia Nuestra Señora de los Dolores de Quinta Normal y en ella participaron grupos de Bailes Religiosos de la Parroquia María Misionera de Maipú y de las Parroquias Nuestra Señora de los Dolores y San Vicente Pallotti de Quinta Normal.

Bautizo de Dominga Margarita, (7 de diciembre) nieta de una funcionaria del área de salud del Centro COANIQUEM Pudahuel, Santiago. Efectuó la Catequesis Prebautismal y presidió el Bautizo el Diácono Fernando Varas Martínez.

Misa y bendición de la Placa Recordatoria en el Jardín de los Olivos (10 de diciembre), presidida por el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado, por el eterno descanso del señor Juan José Edwards Guzmán, ex Gerente de Cristalerías Chile, gestor de la campaña “Reciclando el Vidrio Ayuda” realizada por 25 años por COANIQUEM y Cristalerías Chile y amigo de COANIQUEM por 30 años.

B. Actividades Pastorales

Visita del Padre Domingo Legua, sacerdote diocesano República Dominicana (21 de marzo-12 de abril).

Realizó apoyo pastoral en actividades del Santuario: misas diarias, atención al personal.

Talleres online acerca de la Doctrina Social de la Iglesia los días 14 de junio, 26 de julio y 23 de agosto de 2024.

Creó una novena para la fiesta de Cristo Flagelado.

Encuentros con Jesús I (17 de mayo): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Servicio al Personal realizó un encuentro abierto a los colaboradores y miembros de la Confraternidad de Cristo Flagelado. (remoto)

Encuentros en la Palabra I (31 de mayo): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área Interreligiosa realizó un encuentro abierto a colaboradores y miembros de la Confraternidad de distintos credos, en los que se compartió una oración y se reflexionó en torno a dos pasajes del Antiguo Testamento de la Sagrada Escritura. (remoto).

Taller de Doctrina Social I (14 de junio), realizado desde República Dominicana, por el Padre Domingo Legua y contó con la participación con la participación de colaboradores y amigos de COANIQUEM. (remoto)

Encuentros en la Palabra II (19 de julio): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área Interreligiosa realizó un encuentro abierto a colaboradores y miembros de la Confraternidad de distintos credos, en los que se compartió una oración y se reflexionó en torno a un pasaje del Antiguo Testamento de la Sagrada Escritura. (remoto)

Taller de Doctrina Social II (26 de julio), realizado desde República Dominicana, por el Padre Domingo Legua y contó con la participación con la participación de colaboradores y amigos de COANIQUEM. (remoto).

Visita del Padre Jordi Cussó, (30 de julio – 13 de agosto), sacerdote diocesano de Barcelona, España

Realizó apoyo pastoral en actividades del Santuario de Cristo Flagelado: Misas diarias y atención al personal de COANIQUEM.

Participó en el Encuentro y Oración Interreligiosos.

Visita del Padre Jaume Aymar (20 de agosto – 14 de septiembre), sacerdote diocesano de Barcelona, España.

Realizó apoyo pastoral en actividades del Santuario: Misas diarias, atención al personal de COANIQUEM y Bendición de distintos espacios del Centro COANIQUEM Pudahuel (Casino del Personal y Residencia CASABIERTA).

Vino acompañado por el profesor de filosofía Marco Antonio Villalobos, con quien realizó 10 conferencias acerca del Sentido Redentor del Sufrimiento, iluminado desde la Encíclica Salvifici Doloris, del Papa Juan Pablo II y que en 2024 cumple 40 años de su publicación.

El 7 de septiembre, realizó una peregrinación desde el Santuario de Cristo Flagelado hasta la Catedral de Santiago, pasando por el Santuario de Lourdes en Quinta Normal, junto a funcionarios y amigos del Santuario de Cristo Flagelado. En la Catedral presidió un momento de oración, cantos y entrega de flores ante la imagen de Santiago Apóstol. En la Misa principal de 12,30 horas, concelebró junto al Director de la Radio María, que trasmite en directo esa Misa a sus auditores.

Taller de Doctrina Social III (26 de septiembre), realizado desde República Dominicana, por el Padre Domingo Legua y contó con la participación con la participación de colaboradores y amigos de COANIQUEM. (remoto).

Encuentros con Jesús II (18 de octubre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Servicio al Personal realizó un encuentro abierto a los colaboradores y miembros de la Confraternidad de Cristo Flagelado. (remoto).

Catequesis Prebautismal (diciembre 2024) efectuada por el Diácono Fernando Varas Martínez a 2 familias, como preparación a la Celebración del sacramento del Bautismo de dos niñas que se efectuarán en diciembre 2024 y enero 2025.

C. Otras Actividades

Bendiciones mensuales (8 de marzo – 4 de abril – 2 de mayo – 6 de junio – 5 de julio – 2 de agosto – 5 de septiembre – 3 de octubre – 7 de noviembre – 5 de diciembre) Bendiciones efectuadas en la Residencia Casabierta a pacientes, a los acompañantes, personal COANIQUEM que atiende y las instalaciones; efectuadas por el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado, el Padre Jaume Aymar, sacerdote de Barcelona y el Diácono Permanente Fernando Varas Martínez del Santuario de Cristo Flagelado.

Retiro (23 de marzo) Participaron 70 personas, entre padres y niños de la Pastoral de Catequesis de Primera Comunión Parroquia San Luis Beltrán. El retiro fue presidido por el Padre Juan Ignacio Ovalle, Párroco de la Parroquia San Luis Beltrán.

Reunión (8 de abril) revisión del plan COANIQUEM hacia los 50 años.

(11 de abril) Inicio Concurso de Pintura de la Confraternidad de Cristo Flagelado “María Causa de Nuestra Alegría, Protege a Nuestras Familias”.

Junta Directiva de la Confraternidad (22 de abril): Preside la Junta Directiva de la Confraternidad, Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Obispo Auxiliar de Santiago, Presidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado. (9 de julio – 14 de noviembre) Preside la Junta Directiva de la Confraternidad, el Padre Juan Pablo García Huidobro Rivas, Presidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado. En las reuniones se dio cuenta de las actividades realizadas, especialmente en torno al Plan “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado”, el XV Concurso de Pinturas “María Causa de Nuestra Alegría, Protege a Nuestras Familias”, plan de Actividades del año, plan de acción de cada Director de Área Pastoral y la búsqueda de recursos para financiar y desarrollar en todos los centros COANIQUEM el programa GODLY PLAY, por medio de la Pastoral de la Infancia; como también financiar un programa que abarque la atención pastoral y deportiva de jóvenes en los días sábados, por medio de la Pastoral de los Jóvenes. En la Reunión del 14 de noviembre se produjo la renovación de la Directiva de la Confraternidad (remoto).

Premiación Concurso de Pinturas (11 de Julio - 4 de septiembre - 9 de octubre -29 de octubre). La premiación de los ganadores del Decimoquinto Concurso de Pinturas de la Confraternidad “María Causa de Nuestra Alegría, Protege a Nuestras Familias”, se efectuó en los Centro COANIQUEM, de acuerdo al siguiente calendario: Centro Pudahuel, en la Misa de María Causa de Nuestra Alegría, el 11 de julio. Centro Antofagasta el 4 de septiembre, Centro de Concepción, el 9 de octubre, Centro Puerto Montt, el 29 de octubre. (presencial).

Encuentro interreligioso (6 de agosto): Celebramos en el Aula Magna José Miguel Irarrázaval de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el Diálogo interreligioso el que fue organizado por la Fundación Pontificia Ayuda a la Iglesia que sufre ACN, la Universitas Albertiana de Barcelona UA y nuestra Confraternidad de Cristo Flagelado al cual asistieron 45 personas. En esta oportunidad recibimos los conceptos y miradas del Arcipreste Georges Abed de la Iglesia Ortodoxa, Héctor Zavala, Arzobispo Anglicano, el Rabino Daniel Zang y el Sacerdote católico Jordi Cussó. También compartimos un testimonio de la Vicerrectora de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Magdalena Amenábar. El Padre Jordi Cussó de la Universitas Albertiana de Barcelona UA, abrió y cerró el encuentro después de compartir el diálogo que se realizó en las diversas mesas de los asistentes (presencial).

(8 de agosto), en el Santuario de Cristo Flagelado, dedicado al Sentido Redentor del Sufrimiento, ubicada en el interior de nuestro centro COANIQUEM Santiago, se celebró por primera vez, la Oración Interreligiosa, que fue presidida por el Padre Juan Pablo García-Huidobro Rivas, Presidente

de la Confraternidad de Cristo Flagelado, acompañado por el arzobispo anglicano Héctor Zavala y el rabino Daniel Zang; Asistieron también el padre Jordi Cussó, Presidente de la Universitas Albertiana y el Sr. Fernando Varas, Diácono Permanente de nuestro Santuario. En la ocasión nos reunimos en oración tanto personal de COANIQUEM, pacientes del Centro de Rehabilitación y sus familias, así como amigos de nuestra Institución para pedir por la paz personal, de nuestro país y del mundo entero. (Híbrido).

Concierto (14 y 20 de octubre). Se realizó en el Santuario de Cristo Flagelado, la grabación del Oratorio “Subida al Monte Carmelo”, cuyo autor es el Dr. Jorge Rojas Zegers y dirigido por la Directora Silvia Sandoval, con la participación de los guitarristas: Guillermo Ibarra y Luis Soto y del coro Arcis XXI.

Retiro (8 al 10 noviembre). El Retiro de los Grupos de Oración y Amistad GOA y la Confraternidad de Cristo Flagelado “Vitalizar nuestra Fe con el Evangelio según San Marcos” se efectuó los viernes 8, sábado 9 y domingo 10 de noviembre, en el Santuario Santa Teresa de los Andes, en Auco. Fue predicado por el Cardenal Ricardo Ezzati Andrello SDB, Arzobispo emérito de la Arquidiócesis de Santiago, el Padre Agustín Viñas y asistido por el Diácono Fernando Varas. Participaron 19 personas que pertenecían a los Grupos de Oración y Amistad, a la Confraternidad de Cristo Flagelado y colaboradores de COANIQUEM.

Retiro (23 de noviembre). para 30 personas, entre padres y niños de la Pastoral de Catequesis de Primera Comunión, pertenecientes a la Comunidad de la Capilla San Francisco de la Parroquia San Luis Beltrán.

Reunión (12 de diciembre). Se efectuó una reunión con el objetivo de conseguir recursos para implementar el programa GODLY PLAY, por medio de la Pastoral de la Infancia, en todos los Centro COANIQUEM. Presidió esta reunión el Dr. Jorge Rojas Zegers, Fundador de COANIQUEM y Vicepresidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado y participaron Max Lemaitre y Francisca Vergara, Encargada de Proyectos de la Fundación Alemana para el Desarrollo, Orlando Flores, Director DEDI COANIQUEM, Diácono Fernando Varas del Santuario de Cristo Flagelado y Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral.

(16 de diciembre) Comienza la preparación del proyecto para instalar un Oratorio en las oficinas de la Fundación COANIQUEM, ubicadas en Providencia. En ese lugar, se mantendrá un altar y elementos litúrgicos para poder destinarlo a la oración y la celebración de la Eucaristía. Participan en este proyecto: Benjamín Parro, Gerente de la Fundación COANIQUEM, Fernando Varas, Diácono del Santuario de Cristo Flagelado, Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral, Soledad Cuadra, Secretaria de la Fundación COANIQUEM, Pilar Monreal, Comunicaciones COANIQUEM y Magdalena Rojas Goldsack, quien diseñará este ámbito de oración.

**A N E X O 19
ESTADOS FINANCIEROS
ENTIDADES COANIQUEM**

Auditados por Deloitte

ENTIDADES DE COANIQUEM

ESTADOS COMBINADOS DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	539.395	329.209
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	853.287	1.119.349
Activos por impuestos corrientes	8.727	7.439
Inventarios	184.806	125.881
Otros activos no financieros	-	111.346
Total activos corrientes	<u>1.586.215</u>	<u>1.693.224</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos financieros	415.044	367.857
Propiedades de inversión	1.977.526	957.201
Propiedades, planta y equipo	9.248.946	9.532.217
Otros activos no financieros	116.073	250
Total activos no corrientes	<u>11.757.589</u>	<u>10.857.525</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>13.343.804</u>	<u>12.550.749</u>

Estados financieros Auditados por Deloitte

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
Otros pasivos financieros	-	38.407
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	642.801	544.224
Provisiones por beneficios a los empleados	972.228	871.804
Pasivos por impuestos corrientes	105.747	97.147
Total pasivos corrientes	1.720.776	1.551.582
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros pasivos financieros	-	-
Total pasivos no corrientes	-	-
PATRIMONIO NETO		
Capital pagado	1.078.793	1.078.793
Otras reservas	5.920.712	5.920.712
Superávit acumulados	4.623.523	3.999.662
Total patrimonio neto	11.623.028	10.999.167
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	13.343.804	12.550.749

Estados financieros Auditados por Deloitte

ENTIDADES DE COANIQUEM

ESTADOS COMBINADOS DE RESULTADOS POR FUNCION
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	16.205.664	14.612.483
Costo de ventas	<u>(13.826.988)</u>	<u>(12.661.265)</u>
SUPERÁVIT BRUTO	<u>2.378.676</u>	<u>1.951.218</u>
Gastos de administración	(2.656.942)	(2.669.562)
Ingresos financieros	43.432	96.568
Costos financieros	(14.933)	(25.814)
Otros (pérdidas) ganancias	865.652	52.860
Diferencia de cambio	<u>7.976</u>	<u>32.620</u>
SUPERÁVIT (DÉFICIT) DEL AÑO	<u>623.861</u>	<u>(562.110)</u>

Estados financieros Auditados por Deloitte