



COANIQUEM
todo por el niño quemado

Memoria Ejecutiva

COANIQUEM 2024





El 2024 significó un año de grandes desafíos y de importantes logros para COANIQUEM. De acuerdo a lo establecido en nuestro Plan de Desarrollo Institucional COANIQUEM hacia los 50 años, nos concentramos en el cumplimiento de los objetivos definidos en nuestro plan estratégico.

Fue así como el 2024 tuvimos un importante crecimiento en cuanto a pacientes atendidos y nuevos pacientes en todos los centros, recibiendo 8.116 pacientes provenientes de 298 comunas de todo el país, incluyendo 41 pacientes de diversos países de Latinoamérica, El Caribe y Norte América, que fueron atendidos mediante nuestro programa internacional.

Durante el 2024 la prevención cumplió un rol muy importante. El equipo de COANIQUEM realizó 209 charlas y acciones de formación de monitores de prevención, alcanzando 6.159 beneficiarios a lo largo de todo el país, lo que da cuenta del mayor alcance en esta materia en la historia institucional. Junto con esto, se realizaron diversas campañas de prevención en medios y páginas web con un alcance total de 7.845.715 personas. En materia de investigación y generación de conocimiento, el 2024 profesionales de COANIQUEM participaron de manera destacada en cinco congresos de Chile, Latinoamérica y el Caribe y Europa. A su vez, se profundizaron relaciones con relevantes centros europeos afines. En este ámbito también se destacan relevantes avances en el proyecto del Registro Latinoamericano de Quemaduras. Durante el año 2024 se desarrolló la aplicación de la plataforma y se realizó la capacitación en su uso por profesionales de cinco países latinoamericanos.

En cuanto al área de formación, el año 2024 COANIQUEM a través de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales (DEDI), organizó el curso “Evaluación y Tratamiento de Cicatrices” dictado por profesores miembros del programa “Scar Academy” liderado por OSCARE y la Universidad de Antwerp. Más de 60 profesionales de los cuatro Centros de Rehabilitación de COANIQUEM recibieron la formación y certificación en el programa.

En el ámbito de docencia se realizó la etapa teórica de la versión XIX del programa, la cual fue aprobada por 34 profesionales de siete países de Latinoamérica y el Caribe. Junto con esto, fortalecimos nuestras acciones de formación como campo clínico en todos nuestros centros de rehabilitación y continuamos con nuestro curso de Actualización de Quemaduras y Manejo Avanzado de Heridas alcanzando a 1792 técnicos y profesionales de la salud de todo el país. En esta misma línea, avanzamos en el trabajo conjunto de rehabilitación integrada a nuestros pacientes con diversos establecimientos públicos y privados del país. Gracias a este trabajo hemos podido seguir ampliando significativamente nuestras acciones de formación con los centros de salud acercándonos a ellos cada vez con mayor profundidad y alcance.

Junto con lo anterior, el 2024 continuamos con nuestra estrategia institucional de despliegue territorial en todo el país mediante planes macrozonales de capilaridad, lo que se tradujo en la firma de 13 nuevos convenios de colaboración.

COANIQUEM también continuó con su trabajo de incidencia pública y fue así como se convocó a una mesa técnica intersectorial constituida por 16 entidades públicas, privadas, académicas y del tercer sector, para abordar las necesidades de contar con una normativa chilena sobre Prevención, Detección y Alarma de Incendios en Espacios Habitables. El trabajo concluyó con la entrega de un informe a la Cámara de Diputados donde se expuso los resultados en la Comisión de Emergencias, Desastres y Bomberos para avanzar en su implementación legislativa.

En materia de transparencia, compliance y gobierno corporativo, continuamos trabajando en nuestro Modelo de Prevención del Delito y profundizando en el análisis de los directorios de nuestras entidades. También se fortaleció nuestro sistema de control de gestión a través de la creación del área de Auditoría Médica, cuyo objetivo es mejorar la calidad y seguridad de la atención en salud mediante auditorías y supervisión de normas.

Por último, celebramos tres hitos para COANIQUEM que queremos destacar. Nuestro Fundador el Dr. Jorge Rojas Zegers recibió el Premio Nacional de Medicina 2024 por su destacada trayectoria en el ámbito del tratamiento de quemaduras infantiles. COANIQUEM celebró sus 45 años en sus cuatro centros, destacando su trabajo conjunto con el Ministerio y Servicios de Salud. Además, en diciembre se estrenó el documental *Legado Histórico COANIQUEM*, con más de 600 asistentes.

Quiero agradecer a todo el equipo y a quienes han colaborado desde distintos ámbitos para los logros alcanzados en 2024, juntos estamos construyendo por los niños, niñas y adolescentes con quemaduras.

Los invitamos a leer esta memoria en formato ejecutivo para conocer en profundidad este camino de amistad que juntos estamos construyendo.

JORGE ROJAS GOLDSACK
Presidente Ejecutivo COANIQUEM

La siguiente presentación es un resumen ejecutivo de la Memoria 2024 la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y las entidades relacionadas, disponibles en la sección de Transparencia del sitio web www.coaniquem.cl

Índice

1. Rehabilitación
2. Investigación
3. Formación
4. Prevención
5. Capilaridad
6. Programa Internacional
7. Financiamiento
8. Hitos 2024



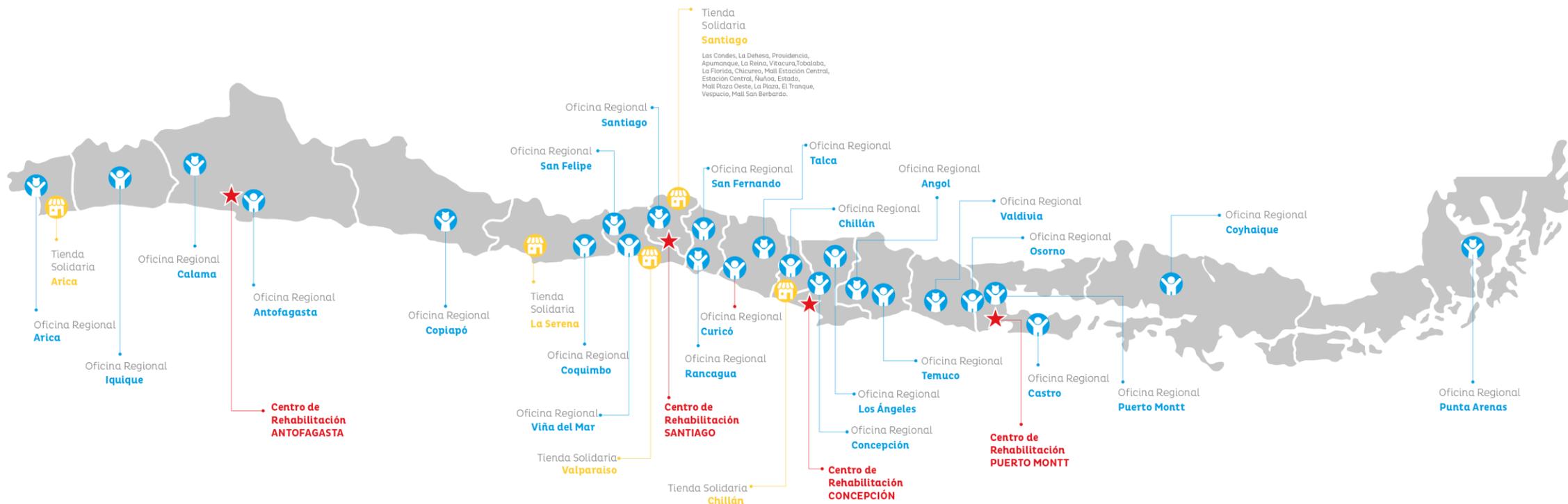
La realidad de los niños con quemaduras

Las quemaduras son un problema relevante de salud pública en Chile porque más de 80.000 niños, niñas y adolescentes se queman cada año. En muchos casos, esta experiencia dolorosa y sus cicatrices, estarán presentes acompañándolos a ellos y sus familias durante toda sus vidas.

Por ello, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado a través de sus diversas iniciativas en materia de rehabilitación, investigación, formación y prevención trabaja día a día para que las quemaduras y cicatrices no limiten la vida de ningún niño.

Presencia de COANIQUEM en Chile

4 centros de rehabilitación / 24 tiendas solidarias / 24 oficinas regionales



Rehabilitación

COANIQUEM ha generado un modelo biopsicosocial y espiritual de atención integral dentro del que se cuentan diversas especialidades que apoyan a los pacientes y sus familias en las distintas etapas de su rehabilitación. Los niños son acogidos en los cuatro centros de rehabilitación con un alto estándar de calidad, de manera totalmente gratuita y con amor.

En el marco de este modelo, se encuentran la residencia CASABIERTA y el Colegio Hospitalario, lo que permite que los niños puedan hospedarse en los mismos centros de rehabilitación y no interrumpir sus estudios durante su tratamiento. Se suma también la Confraternidad de Cristo Flagelado, la que se dedica al apoyo espiritual a los pacientes y familias que lo requieren en el proceso de rehabilitación.

Cifras Nacionales



Pacientes atendidos:
8.116 (+6%)



Atenciones:
87.690 (+14%)



Total de cirugías:
424 (+69,6%)



Total de sesiones de láser:
158 (+51,9%)

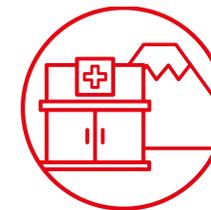
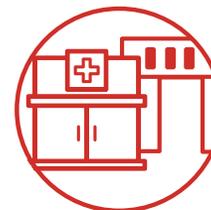
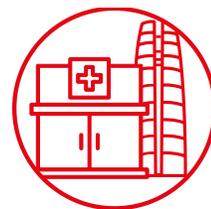
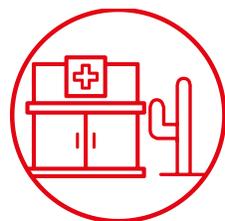


Total de ortesis:
1.366 (+35,9%)



Total de prendas compresivas:
7.595 (+3,6%)

Cifras Nacionales



Antofagasta

Santiago

Concepción

Puerto Montt

Nacional

Pacientes nuevos

478 (+5,5%)

2.184 (+10%)

351 (+39,8%)

880 (+14,9%)

3.893 (+12,6%)

Total pacientes atendidos

1.024 (+4,8%)

5.207 (-0,2%)

600 (+64,4%)

1.435 (+12,8%)

8.116 (+6%)

Total de atenciones

12.694 (+8%)

52.902 (+10%)

7.436 (+62%)

14.658 (+19%)

87.690 (+14%)

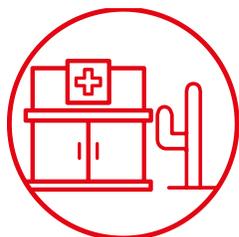
Casabierta Colegio Hospitalario



80 (-20%)

Matrículas en
el Colegio Hospitalario

Casabierta Residencia

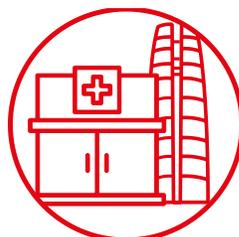


Antofagasta

215 (+6%)

Estadías en Casabierta Antofagasta, beneficiando a

85 (-14%)
pacientes

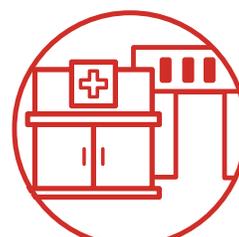


Santiago

783 (+17%)

Estadías en Casabierta Santiago, beneficiando a

372 (+11%)
pacientes

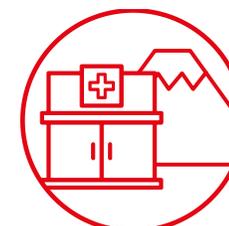


Concepción

8 (+14%)

Estadías en Casabierta Santiago, beneficiando a

6 (+50%)
pacientes



Puerto Montt

80 (+67%)

Estadías en Casabierta Puerto Montt, beneficiando a

49 (+88%)
pacientes



Nacional

1086 (+17%)

512 (+11%)
pacientes

Casabierta Programa IR



90 (+48%)

Pacientes atendidos

15 (+400%)

Capacitaciones

485 (+646%)

Docentes, equipos directivos y asistentes de educación capacitados



WhatsApp
SOS 24/7

1.983 (+14%)

Orientaciones telefónicas
realizadas por enfermeras de
COANIQUEM



Investigación

COANIQUEM fomenta, guía y apoya el desarrollo de investigaciones por parte de los profesionales que trabajan en la institución, con el fin de generar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y prácticos. Lo anterior permite prevenir quemaduras en población infantil y juvenil, desarrollar tratamientos con evidencia científica en niños, niñas y adolescentes, en su etapa aguda y de rehabilitación y estudiar el entorno familiar y comunitario en que se produce este fenómeno, considerando el marco ético y legal del país.



Participación en dos congresos científicos de la especialidad y tres congresos disciplinares

- 22nd Congress of the ISBI and the 55th Annual Meeting of the BBA. "Exchanging Knowledge to Improve Burn Care Around the World - Facing the Future". Agosto 2024. Birmingham, Reino Unido.
- XII Congreso Chileno e Internacional de Quemaduras SOCHIQUEM. "TRABAJANDO JUNTOS SIN FRONTERAS". Octubre 2024. Santiago, Chile.
- IV Congreso Internacional de Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría. Septiembre 2024. Santiago, Chile.
- I Congreso Regional de Quemaduras de Centroamérica y el Caribe. Octubre 2024. Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- XX Congreso Argentino de Quemaduras. Septiembre 2024. Córdoba, Argentina.



Acuerdos de colaboración y trabajo con centros y universidades nacionales y extranjeras

- Burn Center, Red Cross Hospital Beverwijk and Amsterdam UMC (Países Bajos).
- University of Manchester (Reino Unido).
- University of Southern California (Estados Unidos).
- OSCARE & Antwerp University (Bélgica).

Fundación avances tecnológicos COANIQUEM - Centro I+D+I Vertebral



- **Bioproducto para tratar la otitis de perros:** En mayo del 2024, en alianza con LIVA Company, se puso en el mercado OTIC CLEANER, un limpiador de oídos para perros y gatos.
- **Dipping para prevenir la mastitis bovina en período de lactancia:** Se generaron dos alianzas importantes con Quimilab e Industrialnano. Al cierre del año 2024, se estaba en la fase de validar los desarrollos a escala de laboratorio.
- **Suero de limpieza para heridas de animales:** Se generó una importante alianza con Santepharm para la maquila de este producto, el cual ya se encuentra validado a escala de laboratorio.
- **Inicio del trabajo conjunto con Industrialnano Ltda. y el equipo del Taller de Prendas de COANIQUEM:** Para mejorar las telas usadas en la actualidad, a través de la aplicación de nanopartículas de cobre y un revestimiento repelente al agua. Durante el 2024, se hicieron las aplicaciones de las sustancias en las telas.

Capilaridad

Su principal objetivo es llegar a todos los rincones y personas acercando el servicio integral, de calidad y 100% gratuito a todos los niños, niñas y adolescentes que lo necesiten, educar en prevención de quemaduras y fortalecer la vinculación con el territorio a través de sus actores clave (sector público, privado y sociedad civil).

Parte fundamental de esta estrategia es la colaboración con establecimientos y servicios de salud, con quienes trabajamos para fortalecer las derivaciones y ofrecer capacitaciones en manejo de quemaduras a los equipos profesionales. Así, aseguramos que, sin importar el lugar del país donde un paciente sea atendido, reciba la atención adecuada, promoviendo un trabajo integrado y una red de apoyo sólida en todo el territorio.



Vinculación con la Comunidad



COANIQUEM en Terreno

142 (-11%)

Ferias
Informando a

12.422 (205%)

Personas



Charlas Institucionales

139

Charlas institucionales
Informando a

5.174

Personas



Difusión medios de comunicación locales

199

Vocerías de TV
y Radio

165

Publicaciones en
prensa escrita y web



Convenios y Acuerdos de Colaboración



Convenios

10 (-72%)

Municipalidades

1

Servicios locales de educación pública

2

Instituciones con presencia nacional.

(Bomberos de Chile y Cruz Roja)



4 (+ 33%)

Acuerdos de colaboración en Salud

Hospital de Arica

Hospital de la Serena

Hospital de Coronel

Servicio de Salud Arauco



Actividades de Prevención

558 (+6%)

Actividades de educación en prevención de quemaduras

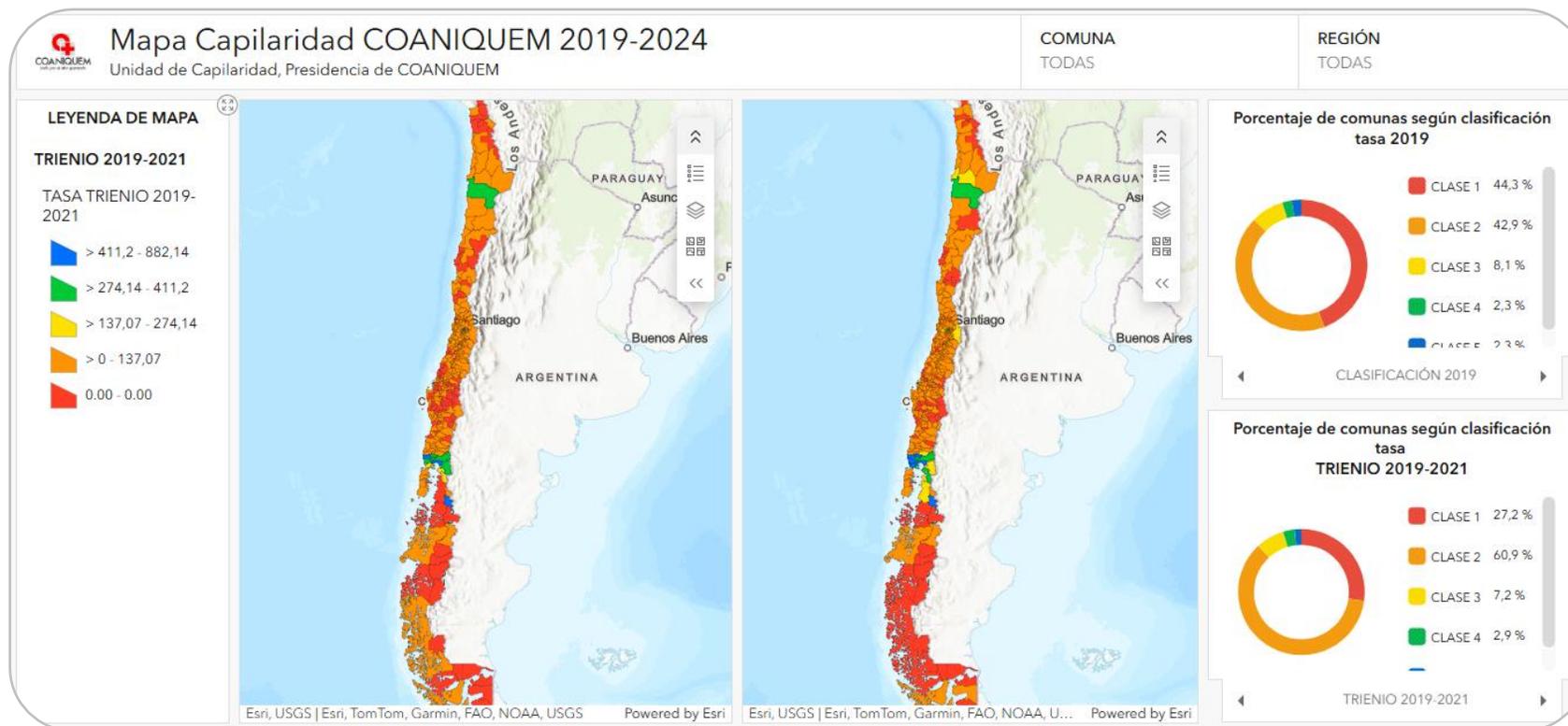
Impactando a

21.896 (-10%)

personas

Actualización Mapa de Capilaridad

Comparación Trienios



<https://www.arcgis.com/apps/dashboards/f9b53b9abdce47b4ae0b01f4b92479b1>

Formación

Como una manera de ampliar el alcance, COANIQUEM comparte de manera gratuita sus conocimientos y experiencia con profesionales y técnicos de la salud enfocados en acompañar a niños, niñas y adolescentes con quemaduras.

A través de convenios con instituciones de educación superior, COANIQUEM satisface las demandas de campo clínico y prácticas profesionales de pre y post grado nacionales. Además, gestiona y coordina capacitaciones a nivel nacional para equipos de salud y administra y coordina los programas de capacitación internacional.



Docencia Clínica

106 (+33%)

profesionales de la salud en
práctica clínica en COANIQUEM



Cursos de capacitación en actualización de quemaduras y manejo avanzado de heridas

Durante el año se efectuaron

28 (+0%)

cursos que beneficiaron a

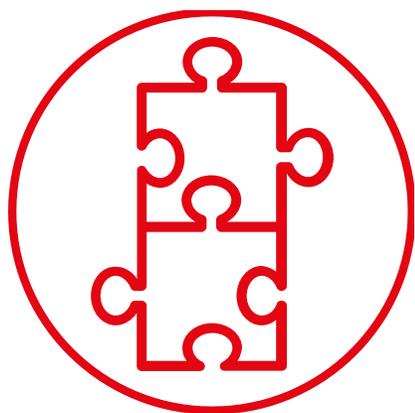
1792 (-6,8%)

personas de establecimientos y
agrupaciones asistenciales

Prevención

Con el objetivo de evitar que los niños, niñas y adolescentes sufran lesiones por quemaduras, COANIQUEM realiza campañas de prevención y charlas educativas para concientizar a la comunidad, así como incidencia pública para regularización de agentes de quemaduras.

Durante 2024



53 (+279%)

Jornadas de Formación
de Monitores en
prevención a

1450 (+205%)

Personas



156 (+359%)

Charlas de
Prevención de
quemaduras con

4709 (+183%)

Asistentes

Durante 2024



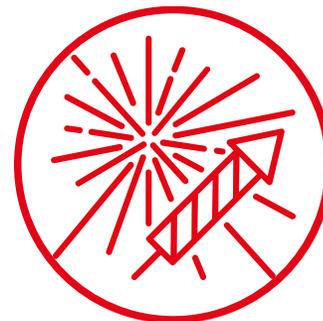
Campañas de prevención
en redes sociales:

7.845.715 (+70%)

Personas alcanzadas

17.988.294 (-18%)

Impresiones



Campañas No más Fuegos
Artificiales:

(6 de diciembre 2024- 6 de enero 2025)

Vigilancia epidemiológica en

1.200 (+0%)

centros de salud

7 (-22%)

Casos de niños o niñas con lesiones de
quemaduras por fuegos artificiales

Programa Internacional

La creación del programa internacional de COANIQUEM ha permitido que pacientes de Latinoamérica y el Caribe hayan podido recuperarse en los Centros de Rehabilitación de COANIQUEM de Chile. Esta misma iniciativa, ha hecho posible que una gran cantidad de profesionales extranjeros se hayan especializado, impactando de esta forma, en la rehabilitación de los niños con quemaduras de sus países de origen.



35 (+0%)

Profesionales extranjeros capacitados

Durante el 2024 se invitó a participar en el Programa de Capacitación Internacional de Rehabilitación de Quemaduras Infantiles a profesionales de equipos médicos de Bolivia, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Paraguay y Perú.

41 (+14%)

Pacientes internacionales atendidos.

15 (-44%)

De forma presencial.

26 (+189%)

Online.

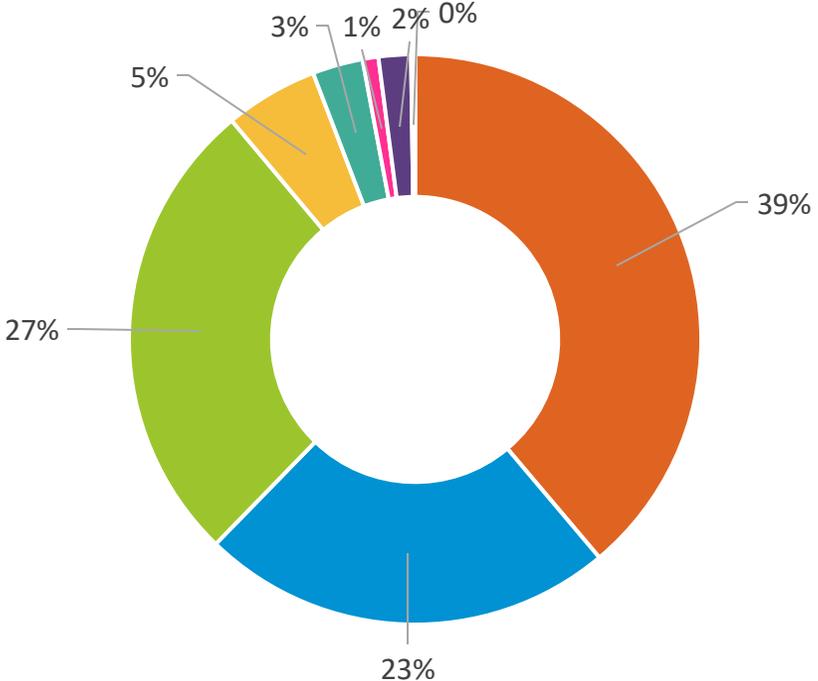




Financiamiento

Mediante un convenio con el Ministerio de Salud, programas de recaudación y alianzas con diversas organizaciones privadas y públicas, COANIQUEM financia su operación, lo que le permite realizar año a año su labor.

Ingresos



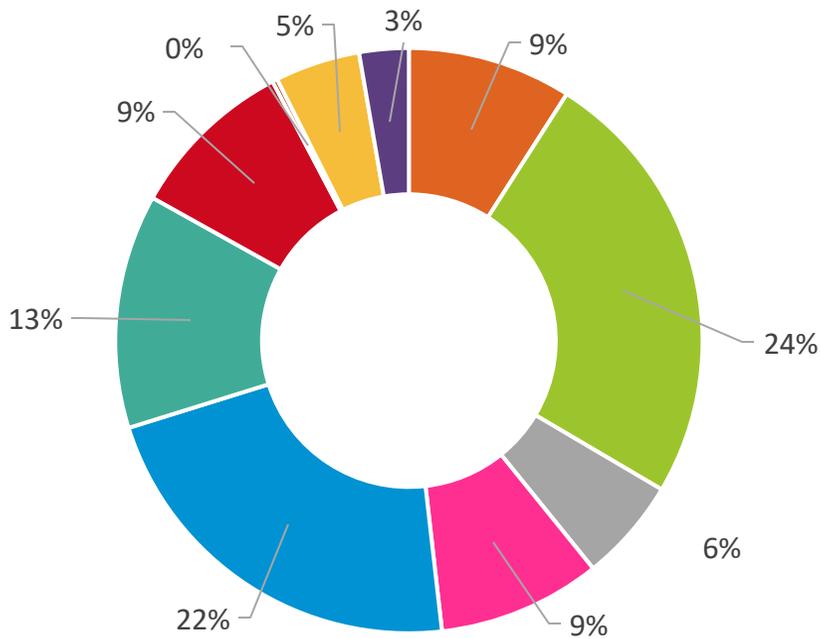
- Aporte socios cooperadores
- Convenio Ministerio de salud (FONASA)
- Tiendas solidarias
- Reciclaje de vidrio y Alianzas
- Colecta
- Donaciones y otros aportes
- Subvenciones Municipales
- BCF

TOTAL INGRESOS 2024 (En \$MM)

\$16.224

Estados financieros auditados por Deloitte disponibles en www.coaniquem.cl

Egresos



- Centro de Rehabilitación Antofagasta
- Centro de Rehabilitación Santiago
- Centro de Rehabilitación Concepción
- Centro de Rehabilitación Puerto Montt
- Oficinas regionales COANIQUEM
- Gastos de Administración
- Gastos recaudación
- BCF
- Investigación, prevención, Docencia, Programa Internacional
- Residencia Colegio Hospitalario CASABIERTA

TOTAL EGRESOS 2024 (En \$MM)

\$ 16.673

Estados financieros auditados por Deloitte disponibles en www.coaniquem.cl



Programas de Financiamiento



Socios Cooperadores

158.879 (+1%)

Socios Cooperadores Activos

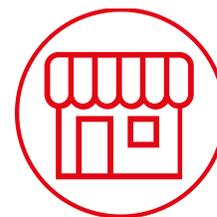
36.971 (-30%)

Socios Cooperadores nuevos



Programa recaudación domiciliaria

\$216.350.900 (-2%)



24 tiendas solidarias COANIQUEM STORE

2.279.902 (+21%)

unidades en donaciones

433,97 (+30%)

toneladas de artículos se evitaron que no fueran a los vertederos

1.751.769 (+52%)

unidades textiles comercializadas

3.503 (+52%)

millones de litros de ahorro de agua

Programas de Financiamiento



Subvenciones municipales

Durante el año 2024, COANIQUEM contó con el apoyo de municipalidades.

118 (-9%)



COLEGIOSXCOANIQUEM

Bajo los ejes de trabajo de solidaridad, medio ambiente y prevención de quemaduras se realizaron diversas actividades con establecimientos educacionales y de salud de todo el país.

Durante 2024

Trabajo con

1.676 (+27%) colegios.



Vidrio reciclado

974 (+0%)

puntos de recolección en las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Región Metropolitana, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, Los Lagos.

2.986 (-75%)

toneladas recicladas en 2024

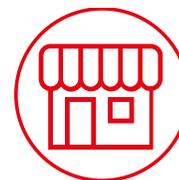
En 29 años, en promedio, se han recuperado más de 10.000 toneladas anuales de vidrio.

VoluntariosxCOANIQUEM



Durante 2024

Programa creado con el fin de registrar y dar continuidad a nuestros voluntarios/as, quienes son un apoyo fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y sin su ayuda en nuestras actividades no podríamos existir.



522 (+47%)

Voluntarios
tiendas



93 (+79%)

Voluntarios de
prevención



180 (+718%)

Voluntarios Casabierta
y sala de espera Centro
de Rehabilitación de
Santiago

COLECTA

#desafiocoaniquem2024



Colecta online y aportes de empresas y otras entidades:

\$222.364.715 (-3%)

843 (-78%)
voluntarios online



Colecta Calle:

\$240.774.440 (+1%)

18.887 (+35%)
voluntarios presenciales

Total:

\$463.138.615 (-1%)



Alianzas

turbus



starken



Ambrofoli





Hitos 2024



Premio Nacional de Medicina a Dr. Jorge Rojas Zegers

Resultados Índice de Capital de Marca



CHILE 3D 2024



ICM 2024 Instituciones De Ayuda Social

Puntaje Máximo 2024	786
Puntaje de Corte marcas de Excelencia 2024	689
Puntaje promedio 2024	564
Puntaje promedio Categoría 2024	578
Puntaje mínimo 2024	305



Resultados Índice de Confianza

Top 10 Ranking ICREO 2024



alma brands

Ranking TOP 30 Marcas ICREO Almagrandes 2024

MARCA	LUGAR 2023	LUGAR 2024	ICREO 2024	MARCA	LUGAR 2023	LUGAR 2024	ICREO 2024
Bomberos	1	1	6,3	CasalIdeas	34	16	5,3
Samsung	3	2	5,6	Skechers	-	17	5,3
Google	2	3	5,6	LG	12	18	5,3
Netflix	16	4	5,6	Spotify	20	19	5,3
Mercado Libre	7	5	5,5	BancoEstado	-	20	5,3
Adidas	4	6	5,5	Puma	15	21	5,3
Coaniquem	9	7	5,5	WhatsApp	32	22	5,2
Sony	6	8	5,4	Teletón	42	23	5,2
Colun	28	9	5,4	Webpay	17	24	5,2
Nike	5	10	5,4	Lider	94	25	5,2
Dr. Simi	25	11	5,4	MAX (HBO)	40	26	5,2
Sodimac	24	12	5,4	HP	13	27	5,2
Microsoft	-	13	5,4	Easy	57	28	5,2
Chilexpress	39	14	5,3	Servipag	-	29	5,2
Correos Chile	54	15	5,3	Apple	18	30	5,2

Posición relativa de las marcas en el ranking total, en función de su desempeño en las 5 dimensiones de confianza.

Base Total 2024: 4.850 casos | Total marcas medidas: 346 | Base cada marca: 539 casos | Fecha de campo: 25 abril al 23 de mayo).

alma brands



Aniversario 45 años

Evento realizado en nuestros cuatro centros de rehabilitación, se entregó un reconocimiento al MINSAL y Servicio de Salud.



Curso “Evaluación y tratamiento de cicatrices dictado por Scar Academy” liderado OSCARE (Bélgica)

Mas de 60 profesionales de los cuatro centros de rehabilitación fueron capacitados.



Mesa técnica para la Prevención, Detección y Alarma Oportuna de Incendios en Espacios Habitables
Trabajo intersectorial y entrega de informe final en el Congreso Nacional.





Capacitación de RELAQ
11 profesionales de cinco países de Latinoamérica y El Caribe fueron capacitados en el uso de la plataforma.





**Líder Solidario:
Conectando Sueños**
Reconocimiento a alianza con
LATAM y Turbus.



Premio Dr. Jacinto Rojas al Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción:

Reconocimiento otorgado por la Sociedad de Pediatría de Concepción como institución destacada en el trabajo a favor de la infancia.



Avant Premiere Documental
Legado Histórico COANIQUEM
Primera década de COANIQUEM - Santiago.



WWW.COANIQUEM.CL

