



COANIQUEM
todo por el niño quemado

MEMORIA 2023



www.coaniquem.cl



CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO

COANIQUEM

MEMORIA 2023

www.coaniquem.cl



@coaniquemchile



@coaniquem



@coaniquem_oficial



COANIQUEM
OFICIAL



COANIQUEM
OFICIAL

INDICE

Cap./Anexo	Contenido	Pág.
	Prólogo	5
Capítulo I	Antecedentes de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado	8
Capítulo II	Presidencia	14
Capítulo III	Gerencia General Corporativa	19
Capítulo IV	Dirección de Gestión Médica	23
Capítulo V	Centro de Rehabilitación de Santiago	27
Capítulo VI	Centro de Rehabilitación de Antofagasta	37
Capítulo VII	Centro de Rehabilitación de Puerto Montt	41
Capítulo VIII	Centro de Rehabilitación de Concepción	44
Capítulo IX	Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales	46
Capítulo X	Gerencia de Ética y Cumplimiento Normativo	64
Capítulo XI	Fiscalía	66
Capítulo XII	Gerencia de Comunicaciones	67
Capítulo XIII	Comité de Ética Científica (CEC)	71
Capítulo XIV	Comité de Ética Asistencial (CEA)	72
Capítulo XV	Instituciones Relacionadas (Entidades COANIQUEM) Fundación COANIQUEM Casabierta y Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (BCF) Confraternidad de Cristo Flagelado	73

Anexo 1	Plano Centro de Rehabilitación de Santiago	80
Anexo 2	Ingreso de Pacientes a COANIQUEM año 2023	81
Anexo 3	Tipo de Admisión de Pacientes Centro Rehabilitación Santiago	82
Anexo 4	Pacientes Totales Atendidos, Según Residencia Centro Rehabilitación de Santiago	83
Anexo 5	Principales Atenciones Realizadas Centro Rehabilitación Santiago	84
Anexo 6	Pacientes Atendidos Centro Rehabilitación Antofagasta	85
Anexo 7	Principales Atenciones Realizadas Centro Rehabilitación Antofagasta	86
Anexo 8	Pacientes Atendidos Centro Rehabilitación Puerto Montt	87
Anexo 9	Principales Atenciones Realizadas Centro Rehabilitación Puerto Montt	88
Anexo 10	Cuadro Entidades COANIQUEM	89
Anexo 11	Comités y Grupos de Trabajo	90
Anexo 12	Memoria Fundación COANIQUEM	94
Anexo 13	Memoria Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM	133
Anexo 14	Memoria Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos	143
Anexo 15	Memoria Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Ltda. Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación Vertebral	144
Anexo 16	COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation COANIQUEM BCF	146
Anexo 17	Confraternidad de Cristo Flagelado de COANIQUEM	148
	Estados Financieros	154

PRÓLOGO

El 2023 significó para COANIQUEM un año de grandes desafíos. De acuerdo a lo definido en nuestro Plan de Desarrollo Institucional COANIQUEM Hacia los 50 años, nos concentramos en el cumplimiento de los objetivos definidos en el plan y construidos en conjunto con nuestros equipos de trabajo, comités y directorios.

De manera consistente con estos objetivos de desarrollo y con las tareas permanentes que realizamos como institución, logramos importantes avances en materia de prevención de quemaduras, nuestro primer gran desafío: lograr disminuir la cantidad de niños, niñas y adolescentes que sufren quemaduras en Chile. Durante 2023, 184 charlas y acciones de formación de monitores de prevención fueron ejecutadas por COANIQUEM, alcanzando 6,333 beneficiarios a lo largo de todo el país, lo que da cuenta del mayor alcance en esta materia en la historia institucional.

Junto con esto, la realización de diversas campañas en medios y páginas web con un alcance total de 2,907,982 personas, la celebración de los 10 años de nuestra mascota el gato Santi y la creación del Club Santi como estrategia de prevención de quemaduras y espacio de entretenimiento y encuentro para los niños y niñas, son iniciativas a destacar.

En materia de investigación y generación de conocimiento, 2023 fue un año muy importante en materia de asistencia a congresos y de creación de nuevas redes. Profesionales de COANIQUEM participaron de manera destacada en los Congresos de la International Society for Burn Injuries (ISBI) dedicado especialmente al cuidado de cicatrices (Birmingham, UK), en el Congreso Europeo de Quemaduras (Nantes, Francia) y el Congreso de la Federación Latinoamericana de Quemaduras (Punta del Este, Uruguay). A su vez, se profundizaron relaciones con relevantes centros afines a COANIQUEM, como la Universidad de Antwerp y el Centro Oscare, en Antwerp, Bélgica y el Centro de Investigación de Traumas y Quemaduras en niños de Queensland, Australia.

Por otra parte, se abrieron nuevas líneas de investigación en materia de prevención, práctica centrada en el paciente y la familia, manejo de cicatrices y epidemiología de grupos especiales como migrantes y adolescentes. Todas estas áreas son de gran importancia para la innovación y el constante desarrollo de nuestro modelo de atención integral. Destacan también en este ámbito relevantes avances en el proyecto de crear un Registro Latinoamericano de Quemaduras, que entregue los datos necesarios para mejorar las políticas públicas en Latinoamérica en materia de quemaduras infanto-juveniles, proyecto que se adjudicó un fondo concursable de la Lucile and David Packard Foundation (USA) por USD 257,000 y que cuenta con un grupo de trabajo conjunto en el que participan la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Pontificia Universidad Católica de Chile, y centros especializados en el manejo de quemaduras de Chile, Costa Rica, Argentina, El Salvador, Guatemala y Perú.

En cuanto a nuestra área de formación, el año 2023 también trajo importantes novedades. Realizamos la XVIII versión de nuestro Curso Internacional de Rehabilitación de Quemaduras alcanzando la mayor cantidad de participantes anuales, beneficiando a 30 profesionales de El Salvador, Guatemala, Costa Rica, Honduras, Perú, y Argentina. Todos ellos aprobaron primero el programa formación en modalidad online, y luego finalizaron su formación con una estadía presencial en nuestros Centros de Rehabilitación en Chile.

Junto con esto, realizamos por primera vez, este curso a nivel nacional, mantuvimos nuestras acciones de formación como campo clínico en todos nuestros centros de rehabilitación y profundizamos en nuestro curso de Actualización de Quemaduras y Manejo Avanzado de Heridas alcanzando a 1922 técnicos y profesionales de la salud de todo el país, llegando con un gran esfuerzo no sólo a los establecimientos de salud pública de las principales ciudades, sino también a lugares apartados como la posta rural de Caleta Toro de Puerto Cisne, Melinka y Villa O'Higgins en la zona más austral de Chile, entre otros.

Con respecto a la atención entregada a nuestros pacientes, durante 2023 tuvimos un importante crecimiento en cuanto a atendidos y nuevos pacientes en todos los centros, recibiendo 7.660 pacientes provenientes de 299 comunas de todo el país, incluyendo además 36 que vinieron desde diversos países de Latinoamérica mediante nuestro programa internacional.

Comenzamos la atención en nuestro nuevo Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción con una gran recepción por toda la comunidad de la macro zona sur del país, renovamos nuestro pabellón de cirugía en nuestro Centro de Rehabilitación de Santiago e incorporamos nuevas especialidades en nuestros centros regionales. Destacó también un aumento de pacientes no sólo con lesiones de quemaduras, sino también con cicatrices de otro origen.

En esta misma línea, pudimos avanzar de manera importante en el trabajo conjunto de rehabilitación integrada a nuestros pacientes con diversos hospitales públicos del país, avanzando también en nuevos mecanismos que facilitan la derivación a COANIQUEM de aquellos niños, niñas y adolescentes que requieren de rehabilitación y son atendidos en su fase aguda por los establecimientos del Sistema Nacional de Servicios de Salud del Ministerio de Salud.

En materia de transparencia, *compliance* y gobierno corporativo, definimos con la participación de todos nuestros directorios un Manual de Gobierno Corporativo. Junto con esto, obtuvimos una acreditación externa por 3 años de nuestro Modelo de Prevención del Delito, de acuerdo a la Ley 20.393 y seguimos profundizando el contenido de nuestra sección de transparencia disponible en nuestra web institucional.

Junto a todo lo anterior, 2023 estuvo marcado por una nueva estrategia institucional de despliegue territorial en todo el país mediante planes macrozonales de capilaridad, los cuales fueron desarrollados en equipo por diversas áreas de COANIQUEM y se tradujeron en la firma de convenios de colaboración con 38 municipios e instituciones de nivel nacional tales como Junji y Bomberos de Chile.

Gracias al trabajo realizado con estas entidades y al tremendo esfuerzo de nuestros centros de rehabilitación, oficinas regionales y equipo de nivel central, hoy hemos podido ampliar significativamente nuestras acciones de formación con los centros de salud primaria, acercándonos a su vez con mayor profundidad y alcance a la ciudadanía.

De este modo estamos haciendo llegar nuestro mensaje de prevención de quemaduras con mayor amplitud y dando a conocer en todos los rincones del país que todos los niños, niñas o adolescentes con quemaduras u otra cicatriz que lo requieran, encontrarán en COANIQUEM un lugar de acogida amorosa y un tratamiento gratuito y de calidad.

Para terminar, quiero felicitar al gran equipo de COANIQUEM por su trabajo y esfuerzo durante 2023 y agradecer a nuestros socios cooperadores, aportantes en nuestras diversas campañas y tiendas solidarias, alianzas del mundo público, del mundo privado, de la academia y de la sociedad civil organizada, establecimientos educacionales y amigos y amigas que, en un año complejo económicamente, con su apoyo nos permitieron servir a nuestros pacientes y conseguir los importantes logros destacados en esta memoria.

Esta es la invitación de COANIQUEM, servir juntos, día a día, con amor y sin esperar nada a cambio, a los niños, niñas y adolescentes que junto a sus familias acuden a nosotros.

Presentamos esta memoria con orgullo y la dedicamos a la memoria de Patricio Rojas Zegers (1955-2023), quien durante años se entregó a COANIQUEM con pasión y alegría y ahora nos acompaña desde el cielo.



Jorge Rojas Goldsack
Presidente Ejecutivo
COANIQUEM

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES DE LA CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO COANIQUEM

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado es una Institución de beneficencia sin fines de lucro, creada el 19 de abril de 1979 y dotada de personalidad jurídica por Decreto Supremo N°856 de 1980, del Ministerio de Justicia. Sus actividades las desarrolla en forma totalmente gratuita para sus beneficiarios.

Su finalidad puede extraerse del Artículo Segundo de sus estatutos que dice: "la Corporación mencionada tiene por objeto principal: proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.

Para el cumplimiento de dicho objetivo principal la Corporación podrá:

1. Realizar programas de acción social y educacional en todos sus niveles y modalidades en beneficio de niños y adolescentes que sufrieron quemaduras u otras patologías similares.
2. Proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.
3. Investigar, desarrollar, crear y difundir las ciencias médicas, sociales y de rehabilitación a fin de generar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y prácticos que permitan un adecuado tratamiento de quemaduras en niños y adolescentes y su posterior rehabilitación.

Para la consecución de estas finalidades, y sin que esta enumeración sea taxativa, la Corporación podrá:

- a. Prestar atención integral al niño y adolescente quemado propendiendo a su completa rehabilitación.
- b. Crear centros de investigación científica y de desarrollo tecnológico en relación con dichos enfermos y procurar el perfeccionamiento profesional de quienes en él laboran, principalmente a través de obtención de becas tanto en el país como en el extranjero.
- c. Crear y mantener un centro docente de adiestramiento y capacitación en los distintos niveles profesionales que concurran a la atención profesional de esta patología.
- d. Estimular la creación de grupos a nivel comunitario que estén capacitados para educar e integrar socialmente a aquellos que presenten esta patología, así como procurar la prevención de estos accidentes.
- e. Colaborar con la labor docente en la investigación y estudio de esta patología en las distintas escuelas de educación superior.
- f. Prestar asesoría técnica en estas materias a organismos públicos y privados que la requieran y en la medida de sus posibilidades.
- g. Patrocinar y participar aún en el financiamiento de campañas destinadas a prevenir accidentes y a divulgar el conocimiento relativo al tratamiento y consecuencias derivadas de esta patología, y
- h. En general toda otra acción relacionada con los objetivos antes señalados.

Misión:

- Rehabilitar integralmente al niño y adolescente con quemaduras, prevenir, capacitar e investigar en lo referente a esta patología, actuando en conjunto con sus familias, nuestros benefactores, red de complementadores y la sociedad.

- Nuestro compromiso es ofrecer, en forma gratuita, un tratamiento de excelencia con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el futuro de nuestros pacientes.

Visión:

- Ser líderes a nivel nacional e internacional en prevención y rehabilitación integral de niños y adolescentes con quemaduras, procurando dar un sentido positivo al sufrimiento humano y mejorando sus expectativas de vida y futuro.

En esta memoria la expresión COANIQUEM refiere a las siete instituciones relacionadas a la Corporación de Ayuda al Niño Quemado -Fundación COANIQUEM, Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada, Confraternidad de Cristo Flagelado y COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (BCF)- organizaciones que mediante su gobierno corporativo responden a la Corporación y son denominadas “Entidades COANIQUEM”.

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado está acreditada ante la *Civil Society Unit*, del Departamento de Comunicaciones Globales, Ex Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas NGO/DPI.

Directorio de la Corporación:

Presidente del Directorio y
Presidente Ejecutivo
Vicepresidente
Secretario
Tesorero

Jorge Rojas Goldsack
José Miguel Irrázaval Del Campo
Guillermo García Cornejo
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (F)

Directores

Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca
Dr. Juan Pablo Illanes
Francisco Javier Irrázaval Alfonso
Magdalena Larraín Matte
Gonzalo Martino González

Gerente General Corporativo

Rodrigo Tagle Fernández

Director de Gestión Médica

Dr. Rolando Saavedra Opazo

Director de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales

Dr. Jorge Rojas Zegers

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes Comités Externos consultivos, integrados por Directores de las diferentes entidades y expertos invitados:

1. Comité de Selección y Compensaciones
2. Comité de Finanzas
3. Comité de Planificación Estratégica
4. Comité de Comunicaciones
5. Comité de Asuntos Internacionales
6. Comité de Gobierno Corporativo

La conformación de los comités y grupos de trabajo puede apreciarse en el anexo número 11.

Directores Consultores (ex directores de entidades COANIQUEM elegidos como directores consultores por su destacado aporte en sus respectivos directorios):

Rodrigo Alonso Gualda
Luis Bravo Garretón
Mons. Cristián Caro Cordero
Sergio Domínguez Rojas
Ricardo Evangelista Cavalcante
Luis Goldsack Jarpa
José Tomás Letelier Vial
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Nicolás Skoknic Sánchez
Fernando Torres Karmy
Bernardita Vial Lira

José Badía Arnaiz
Luis Hernán Bustos Greene
Francisco Cruz Quiroga
Hugo Donoso Palacios
Ricardo García Holtz
Alejandro Jiménez Evans
Matías Lira Avilés
Andrés Rivero Castro
Christian Storker Molina
Carmen Velasco Cesari
Gerardo Zegers Domínguez

Los Socios Activos de la Corporación y Fundadores (F) son los siguientes:

Dr. Jorge Rojas Zegers (F)
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (F)
Dr. Felipe Du Monceau de Bergendal Labarca
Hugo Donoso Palacios
Ramón Infante Infante
Pablo Cruz Olivos
Carlos Marín Varas
Patricio Melero Abaroa
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Demetrio Zañartu Bacarreza
Hernán Carvallo Jarpa
Guillermo García Cornejo
Luis Goldsack Jarpa
Magdalena Larraín Matte
Ximena Vial Lavín
Juan Pablo Badía Arnaiz
Verónica Méndez Montero
Matías Lagos Larraín
Carlos Abogabir

José Sergio Domínguez Lira (F)
Carmen Velasco Cesari
Gonzalo Martino González
Francisco Javier Irrázaval Alfonso
Rodrigo Rojas Goldsack
Matías Errázuriz Bohmer
Andrés Rivero Castro
Juan Pablo Illanes Leiva
José Miguel Irrázaval Del Campo
Fernando Rojas Ochagavía
Alfredo Vilches Espinosa
Ramiro Morales Rojas
Jorge Rojas Goldsack
Francisco Cruz Quiroga
Fernando Valenzuela Velasco
María del Carmen Coeymans Zabala
Nicolás José Domínguez Rojas
Magdalena Martín Cuadrado
María Cecilia Vial Cox

Los Socios Honorarios de la Corporación son los siguientes:

† Dr. Rubén Acuña Riquelme
Dr. Gustavo Aldunate Noel
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Dr. Hernán Araya Tello
† Dr. René Artigas N.
D. Juan Pablo Badía Arnaiz
† Dr. Hernán Barahona Justiniano
† Dr. Augusto Bazán Altuna
D. Phillip Bradbury
D. Sergio Bravo Massaro
Mons. Cristián Caro Cordero
D. Sergio Carvacho Stine
Da. Margarita Castillo
† D. Ricardo Claro Valdés
D. Jorge Concha Varas
D. Robert Cowan
D. Patrick Coyle
D. Francisco Cruz Quiroga
D. Pablo Délano Thayer
D. Jesús Diez González
Da. Catalina Domínguez Rojas
D. Sergio Domínguez Rojas
Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca
† Dr. José Miguel Errázuriz Guzmán
Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa
Cardenal Ricardo Ezzati Ardrello
† D. Fernando O. Friedmann
D. Guillermo García Cornejo
† D. Ricardo García Rodríguez
Da. Eleonor L. Gill
D. Luis Goldsack Jarpa
D. Sebastián Goldsack Trebilcock
D. Daniel Gottlieb
D. Aliro Guarda Mundaca
Da. Stella Hernández
Dr. Roberto Hoppman Klestadt
D. Iván Hurtado Leal
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva
D. Francisco Javier Irrázaval Alfonso
† Da. Elcira Jarpa Gana
† D. Eric Krumm Roepke
Da. María Pía Labarca
Da. María Teresa Larraín Ureta
† Dr. Christopher Lawrence
D. Matías Lira Avilés
D. Stephen Liston
D. Rodrigo López Barreda
D. Gonzalo Martino González
† D. Roberto Matthews Figueroa
D. Manuel Melero Abaroa
† D. Juan Carlos Méndez González
D. Ramiro Morales Rojas
D. Salvador Muzzo Correa
D. Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
† D. Eduardo Ormeño Toledo
† Cardenal Carlos Oviedo Cavada

† Dr. Carlos Aguirre N.
† Dr. Emilio Aldunate Phillips
Da. Mariana Amatullo
D. Tomás Arredondo Vallejos
D. José Badía Arnaiz
D. Miroslav Bakovic
D. Lloyd Baysdorfer
† Da. María Bori Soucheiron
D. Luis Héctor Bravo Garretón
D. Luis Hernán Bustos Greene
Da. Bodil Carvacho
D. Hernán Carvallo Jarpa
Mons. Fernando Chomalí Garib
D. Ciro Colombara López
D. Gustavo Covacevich
Da. Kathy Coyle
D. Pablo Cruz Olivos
D. Ignacio Cueto Plaza
D. Jorge Díaz Araya
† D. Jesús Diez Martínez
Da. Irene María Domínguez Rojas
D. Hugo Donoso Palacios
D. Matías Errázuriz Böhmer
D. Ricardo H.C. Evangelista Cavalcante
† D. Marcelo Etcheverry O.
Da. Edna Frez Arancibia
Dr. Mario Garcés Salinas
D. Ricardo García Holtz
R.P. Pedro Pablo Garín Muñoz
D. Edward Glab
Dra. María Ester Goldsack Jarpa
D. Germán González Costabal
Dr. Hernán Grez Errázuriz
Hna. Antonia Halene Scharpenberg
Da. Penny Herscovitch
† R.P. Miguel Huguet Ameller
† D. Alfredo Guillermo Ibarra Guerra
D. Ramón Infante Infante
D. José Miguel Irrázaval Del Campo
D. Alejandro Jiménez Evans
† D. René Labarca Bonnet
D. Matías Lagos Larraín
D. Patricio Latapiat Hormazábal
D. José Tomás Letelier Vial
D. Exequiel Lira Ibáñez
D. Stephen Lockhart
D. Carlos Marín Varas
D. Ramón A. Matos
Da. Jennifer May
D. Patricio Melero Abaroa
Da. Clara Montañez
† D. Jorge Mozó Grez
D. Joachim Neumann Holtmann
D. José Miguel Oportus Mateluna
D. Francisco Orrego Bauzá
D. Roberto Peralta Martínez

D. Carlos Pereira Jadue
D. Julio Pertuzé Rivera
D. Keith Reinhard
D. Andrés Rivero Castro
Dra. María de Los Ángeles Rojas Goldsack
Da. María Francisca Rojas Goldsack
Da. María Magdalena Rojas Goldsack
D. Fernando José Rojas Ochagavía
Dr. Rolando Saavedra Opazo
D. Gabriel Sarmiento Swennosen
Da. Carolyn Schuetz
D. José Miguel Sepúlveda
Dr. Alejandro Serani Merlo
D. Mario Silva Poblete
† D. Domingo Solar Cartagena
D. Christian Storaker Molina
Da. Paulina Taboada Rodríguez
D. Fernando Torres Karmy
D. Juan Valdés Edwards
Mons. Horacio Valenzuela Abarca
D. Fernando Valenzuela Velasco
Da. Carmen Velasco Cesari
Da. Ximena Vial Larraín
D. Max Vicuña Castillo
D. Alfredo Vilches Espinosa
D. Mark Wilson
D. Demetrio Zañartu Bacarreza
D. Gerardo Zegers Domínguez

† D. Armando R. Pérez
Da. Christiane Raczynski Von Oppen
† Da. Helma Riquelme Barrera
† D. Osvaldo Rojas Cuadra
Da. María Ester Rojas Goldsack
D. Jorge Rojas Goldsack
D. Rodrigo Rojas Goldsack
† D. Ernesto Rosenfeld L.
Da. Silvia Sandoval Salas
† Da. Helma Schlack Sievers
D. Patricio Schwerter Trujillo
D. Patricio Sepúlveda
D. Jorge Silva Oyarce
D. Nicolás Skoknic Sánchez
D. Arturo Storaker Molina
Hna. Paula Straub
D. Rodrigo Tagle Fernández
† Dr. Fernando Torres Kay
D. Alfredo Valdés Rodríguez
D. Marcelo Valenzuela Vargas
D. Fernando Varas Martínez
D. Benjamín Vial Inda
Da. Bernardita Vial Lira
D. Benjamín Vicuña Muñoz
R.P. Agustín Viñas Reixach
D. Luis Enrique Yarur Rey
† D. Francisco Zegers Domínguez

CAPÍTULO II

PRESIDENCIA

A. Equipo de Gestión

La Presidencia Ejecutiva de COANIQUEM es liderada desde el 1 de junio de 2022 por Jorge Rojas Goldsack, Psicólogo de profesión, quien se desempeñó durante 8 años como Gerente de la Fundación COANIQUEM. En sus labores como Presidente Ejecutivo cuenta con la colaboración directa y permanente de un equipo conformado por: Magdalena Lange, Coordinadora de planificación y proyectos, quien sucedió a Elvira Correa en el cargo; Carolina Riquelme, Coordinadora de Gestión, Francisca Chereau, Encargada de la Unidad de Capilaridad y Trabajo en Red y Carolina Rodríguez, Comunicadora Audiovisual y Fotógrafa.

Además, cuenta con cooperación estable de los siguientes Comités Internos:

1. **Comité de Presidencia**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; el Gerente General, Rodrigo Tagle; el Fiscal, Francisco Alcalde; el Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers; el Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra; el Gerente Corporativo de Ética, Cumplimiento y Prevención del Delito, Sergio Domínguez y la coordinadora de planificación y proyectos, Magdalena Lange.
2. **Comité de Dirección**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; el Gerente General, Rodrigo Tagle; el Fiscal, Francisco Alcalde; el Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers, el Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra; el Gerente Corporativo de Ética, Cumplimiento y Prevención del Delito Sergio Domínguez; la Coordinadora de planificación y proyectos, Magdalena Lange; la Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, María Teresa Poch; la Gerente de Comunicaciones, Cataliza Plaza; la Gerente de Sistemas y Procesos, Lilian Palma; el Gerente de la Fundación COANIQUEM, Benjamín Parro; el Director Académico y de Gestión de la DEDI, Dr. Orlando Flores; el Gerente de Personas y Cultura, Pedro Ramírez y la Gerente de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Carolina Bascur.
3. **Comité de Gestión Médica**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; el Gerente General, Rodrigo Tagle; el Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra; la Dra. María de Los Ángeles Rojas, Sub Directora de Gestión Médica; la Coordinadora de planificación y proyectos, Magdalena Lange; la Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, María Teresa Poch; el Director del Centro de Antofagasta, Juan Urrutia; la Directora del Centro de Puerto Montt, Jessica Faúndez; el Director del Centro de Concepción, Carlos Vera; El Sub Director del Centro de Rehabilitación de Santiago Dr. Jorge Gutiérrez; los Jefes de Unidad y miembros del equipo de Gestión Médica, Dr. Ricardo Ayala, E.U. Marcela Vergara y E.U. Karina Zalavari.
4. **Comité de Capilaridad**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; el Gerente General, Rodrigo Tagle; el Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers, el Director Académico y de Gestión de la DEDI, Dr. Orlando Flores, el Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra; Coordinadora de planificación y proyectos, Magdalena Lange; la Gerente de Comunicaciones, Cataliza Plaza; el Gerente de la Fundación COANIQUEM, Benjamín Parro; el Director del Centro de Antofagasta, Juan Urrutia; la Directora del Centro de Puerto Montt, Jessica Faúndez; el Director del Centro de Concepción, Carlos Vera; Miembros de los diversos equipos de COANIQUEM Dra. María de Los Ángeles Rojas, Claudia Ramírez, Francisca Chereau, Carmina Domic, Angélica Campos y Karina Zalavari.

B. Comités Externos

Durante el año 2023 sesionaron los comités externos: planificación estratégica, finanzas, comunicaciones, cumplimiento y asuntos internacionales. En el año 2023 se conformó el comité de gobierno corporativo cuyo rol es establecer prácticas de gobierno efectivas y transparentes, diseñar políticas que optimicen la toma de decisiones estratégicas, promoviendo así una gestión eficiente y alineada con los objetivos institucionales.

La conformación de los comités se encuentra reflejada en el anexo 11.

C. Grupos de Trabajo

Durante el año 2023 se crearon 3 grupos de trabajo orientados a poder a desarrollar temas específicos de importancia estratégica para COANIQUEM. Estos grupos se conformaron tanto por profesionales de COANIQUEM, como por directores de las distintas entidades de COANIQUEM y expertos externos quienes aportaron de manera probono en este desafío. Los grupos fueron:

- Grupo de trabajo endowment: planifica y ejecuta la creación de un fondo patrimonial a largo plazo para favorecer la sostenibilidad de la institución. Su función principal es diseñar estrategias financieras, llevar a cabo campañas de recaudación de fondos y establecer políticas para garantizar recursos sostenibles, fortaleciendo así la capacidad de COANIQUEM para cumplir su misión en el tiempo.
- Grupo de trabajo empresas: se enfoca en crear alianzas con empresas a través del programa de valor compartido. Su tarea es diseñar estrategias, establecer alianzas y crear iniciativas que generen impacto social y, al mismo tiempo, apoyen financieramente la misión de COANIQUEM a largo plazo.
- Grupo de trabajo Santi: se enfoca en fortalecer la presencia y reconocimiento del personaje el Gato Santi, la mascota de CAONIQUEM que educa sobre prevención de quemaduras. Su labor incluye estrategias de marketing, colaboraciones creativas y la creación de material didáctico, maximizando así el impacto educativo y la conciencia sobre la prevención de quemaduras.

La conformación de los grupos de trabajo se encuentra reflejada en el anexo 11.

D. Proyectos

a) Plan COANIQUEM hacia los 50 años

Este año fue el primero de la implementación del plan de desarrollo institucional a cinco años (2023-2027) llamado *Plan COANIQUEM Hacia los 50 años*. Su propósito de estructurar y priorizar los objetivos institucionales, de manera de focalizar los esfuerzos y aunar a toda la organización en un desafío común.

Los pilares que sustentan el plan de desarrollo, aportando una mirada común y transversal, son (1)Calidad, que significa hacer las cosas bien, de la mejor manera que mis capacidades me lo permitan, con amor y en el momento oportuno, (2)Capilaridad y trabajo en red, que refiere a coordinar esfuerzos con servicios de salud públicos y privados, así como con otras entidades relacionadas, para el cumplimiento de la misión de COANIQUEM a nivel nacional e internacional, (3)Austeridad e Integridad, que enfatiza el cuidado de los recursos en todo lo que hacemos por respeto a nuestros pacientes y donantes, manteniéndonos humildes pese a los logros que podamos

conseguir y (4) Personas que hace hincapié en seguir cuidando a COANIQUEM como un espacio de acogida y amor para nuestros pacientes y sus familias, y como un lugar donde sus funcionarios pueden crecer y ser felices.

b) Ministerio de Desarrollo Social

Los proyectos de COANIQUEM inscritos en el Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social (MDS) tienen por objeto apoyar el financiamiento de los gastos operacionales y de infraestructura de distintos centros de rehabilitación. Las donaciones a los proyectos, tanto de personas naturales como de empresas, son susceptibles de ser acogidas a los beneficios tributarios que otorga la Ley 19.885 para las Donaciones Sociales.

Durante el año 2023, estuvieron vigentes los proyectos en Banco de Proyectos del MDS, estos son:

- Proyecto N°3 para el Financiamiento de Gasto Operacional de Centro de Rehabilitación de Antofagasta de COANIQUEM" (Folio N° 2460) por un monto de \$83.792.380 por 36 meses (2021-2024).
- Proyecto N°3 para el Financiamiento de Gasto Operacional de Centro de Rehabilitación de Santiago de COANIQUEM" (Folio N° 2460) por un monto de \$990.849.744 por 36 meses (agosto 2022- agosto 2025).
- Proyecto N°3 para el Financiamiento de habilitación del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM en Concepción (Folio N°2733), por un monto de \$739.356.065 por 12 meses (finalizado en agosto 2023). Se autorizó aumento del plazo de ejecución por 12 meses adicionales
- Proyecto N°3 para el Financiamiento de Gasto Operacional de Centro de Rehabilitación de Puerto Montt de COANIQUEM" (Folio N° 2462) por un monto de \$ \$169.657.068 por 36 meses (2021-2024).

Fortalecimiento de Nueva Orgánica

Unidad de Capilaridad y Trabajo en Red

En abril del año 2023 se dio a conocer el resultado de un trabajo participativo donde todas las áreas de nuestra institución aportaron en la construcción del Plan de Desarrollo Institucional COANIQUEM hacia los 50 años. De esta forma se definieron 4 pilares, de los cuales se desprenden los desafíos y objetivos que abordaremos en equipo en los próximos años.

Uno de los cuatros pilares es el de "Capilaridad y Trabajo en Red". Con el propósito de gestionar este pilar, se creó durante el segundo semestre del 2022 una unidad dependiente de la Presidencia Ejecutiva de COANIQUEM, enfocada en esta área con el propósito de la coordinación y articulación interna y externa para aportar en los objetivos comunes.

Es así como la Unidad de Capilaridad y Trabajo en Red junto a la Fundación COANIQUEM y sus 24 oficinas regionales, los centros de rehabilitación de Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt, la Dirección Médica, la DEDI, Comunicaciones y Gerencia General, trabajamos coordinadamente para que la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM) sea conocida en todos los rincones de Chile para que cualquier niño, niña o adolescente que requiera rehabilitación pueda optar a nuestra atención integral, de calidad y 100% gratuita.

Al mismo tiempo buscamos apoyar la labor de la DEDI y la Gerencia de Comunicaciones de COANIQUEM, en su tarea de lograr un mayor alcance con nuestros mensajes de prevención para que se quemen menos personas, así como también potenciar el trabajo integrado con los centros de salud, facilitando la derivación para la rehabilitación de los pacientes y a la vez capacitando a los equipos médicos con los conocimientos y experiencia que hemos adquirido desde 1979 en manejo avanzado de heridas y quemaduras, para que cualquier persona que acuda al centro de salud más cercano, reciba la mejor atención posible.

Para llevar a cabo estos objetivos se creó el Comité de Capilaridad, el cual se reunió durante el 2023, todos los cuartos lunes de cada mes y donde participaron representante de las áreas anteriormente mencionadas, quienes aportaron desde su especialidad y experiencia.

El trabajo conjunto tuvo como resultado la definición de una metodología y estructura de coordinación que se basa en la creación de quipos por macrozonas: Norte, Centro, Sur y Austral. Cada una está compuesta por las oficinas regionales, el centro de rehabilitación y la enfermera DEDI perteneciente a cada territorio. A comienzos del 2023 se conformaron los equipos, se definió la estrategia, los indicadores y metas a realizar durante el año y en adelante se llevaron a cabo con gran éxito variadas acciones vinculadas a los principales componentes del plan de capilaridad:

- a. Componente municipios y otras organizaciones
- b. Componente establecimientos de salud
- c. Alianzas nacionales

Es así como durante el 2023 las cuatro macrozonas realizaron un excelente trabajo destacando los siguientes resultados:

- Se firmaron 36 convenios de colaboración con municipalidades a lo largo de Chile con el fin de cumplir con un plan anual con los departamentos de salud, educación, Dideco y Comunicaciones.
- Se realizaron 416 acciones de difusión, de las cuales 157 fueron participaciones en ferias, acercando nuestra institución a la comunidad en numerosos territorios.
- Se concretaron 512 actividades de prevención de quemaduras dirigidas al público infantil, adolescente y adulto gracias al trabajo conjunto de las enfermeras DEDI y las coordinadoras de oficina.
- Se dictaron 29 capacitaciones a equipos médicos en actualización en manejo ambulatorio de heridas y quemaduras, adaptadas a la realidad de los centros participantes.
- Se llevaron a cabo 99 acciones de coordinación con el área de la salud (Servicios de Salud, Hospitales, Departamento de salud municipales).
- Trabajamos colaborativamente con instituciones y organizaciones con presencia nacional como Bomberos de Chile, PDI, Rotary, Carabineros de Chile, AIEP, JUNJI, INJUV, Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Instituto Nacional Migrante (INCAMI) y Servicio Jesuita Migrante (SJM).

Además de estas acciones concretas, un gran logro dentro de la estrategia de capilaridad y trabajo en red para el 2023 fue establecer una estructura interna, más coordinada y eficiente, así como también consolidar la información de las diferentes áreas lo que permitió que todas las personas que se involucraron en este plan contaran con los datos necesarios para favorecer y facilitar las gestiones.

Otro importante desafío para COANIQUEM durante el 2023 fue acercar nuestro servicio a las comunidades migrantes y para esto se realizó un trabajo colaborativo con el Servicio Jesuita Migrante (SJM) y el Instituto Católico Migrante (INCAMI), con quienes realizamos algunas actividades significativas como por ejemplo el Operativo de Asesoría a Migrantes en nuestro centro de rehabilitación de Pudahuel. Durante el 2024 continuaremos participando junto a estas instituciones y generando espacios enriquecedores.

CAPÍTULO III

GERENCIA GENERAL CORPORATIVA

A. Antecedentes generales

En el año 2023, atendimos a un total de 7.660 pacientes en nuestros cuatro Centros de Rehabilitación, celebrando el hecho de que a partir de febrero se puso en funcionamiento nuestro nuevo Centro de Rehabilitación de Concepción. Con esta cifra hemos aumentado en un 7,6% la cantidad de pacientes atendidos en comparación con el mismo período del año anterior. A su vez, el número total de atenciones aumentó en un 1,6% durante este período llegando a un total de 71.138, mientras el número de atenciones por paciente disminuye respecto del 2022 pasando de 9,62 a 8,94 atenciones anuales.

Cabe destacar que el año 2022 fue el primero después del confinamiento obligatorio por la pandemia, lo que hizo que nuestros esfuerzos para brindar atención médica de alta calidad fueran aún más desafiantes, volver a atender normalmente, recuperar a algunos pacientes después de meses e incluso años sin atención, fue un desafío que tuvimos dentro de nuestros objetivos.

Los ingresos totales de COANIQUEM ascendieron a MM\$14.820, mostrando un aumento del 14,8% con respecto al año anterior, equivalente a MM\$1.911. Del total de ingresos, el 64,7% proviene de programas autogestionados por la Fundación COANIQUEM tales como el programa Diálogo Directo, Recaudación Domiciliaria, la venta en nuestras Tiendas Solidarias, nuestra Colecta Nacional y el Reciclaje de Vidrio, entre otros. El 30% provino de fondos estatales, incluyendo subvenciones de entidades públicas y la facturación a los Servicios de Salud (FONASA) a través de nuestro convenio asistencial con el Ministerio de Salud, que registró un crecimiento interanual de MM\$281,91, equivalente al 8,7%. El resto del financiamiento proviene de donaciones corporativas y la generación de recursos propios.

La facturación anual a FONASA por cada paciente fue de \$444.169, reflejando un aumento del 3,4% con respecto a 2022. El ingreso por cada atención prestada a un paciente fue de \$49.439, lo que representa un incremento del 1% en comparación con el año anterior.

Los gastos del año 2023 ascienden a MM\$15.469, estos fueron mayores que los ingresos generados en el mismo periodo, lo que no permitió que se cumpliera el presupuesto 2023.

Respecto a la estructura organizacional dependiente de la Gerencia General Corporativa y con el propósito de unificar la visión y la gestión de todas las áreas dedicadas a brindar servicios y apoyo en la rehabilitación de los pacientes, se ha establecido la creación del área de Operaciones Corporativa. En esta área se integrarán los departamentos de Servicios Generales, el Casino Institucional, Mantenimiento y Seguridad. Esta reorganización permitirá que estas unidades reporten directamente al Jefe de Operaciones, quien se encargará de proporcionar directrices generales y supervisar su cumplimiento reportando directamente al Gerente General. En esta área, dentro de los principales hitos del 2023 están:

- Instalación de tótem con tecnología biométrica en el casino del centro de rehabilitación de Santiago, el cual permite el conteo preciso de todos quienes utilizan el servicio de alimentación.
- Remodelación Sala REAS con Certificación eléctrica SEC con miras a la resolución sanitaria.
- Remodelación y adecuación del pabellón de cirugía del Centro de Rehabilitación de Santiago.
- Cambio y mejoramiento en el cableado eléctrico del laboratorio de investigación de Vertebral.

Además, en el ámbito de la Gerencia General, se ha creado el área de Planificación y Control Presupuestario, cuyo principal objetivo será supervisar la gestión financiera de COANIQUEM y garantizar el cumplimiento del presupuesto para el año 2024, el cual fue elaborado de manera colaborativa entre todas las áreas. Se espera que cada responsable desempeñe un papel fundamental en el logro de los objetivos presupuestarios para el año en curso.

Adicionalmente la Gerencia de Comunicaciones pasa, a partir del segundo semestre de 2023, a reportar directamente a la Gerencia General, ya que para el cambio de presidencia estuvo temporalmente dependiendo del Presidente Ejecutivo.

Todos estos cambios tienen por objetivo principal el poder estar más preparados para dar mejor cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional 2023-2027, *COANIQUEM Hacia los 50 años*, el cual fue oficializado en abril de este año.

B. Gerencia de Personas y Cultura.

Nuestro Plan de Desarrollo Institucional se fundamenta en 4 pilares definidos como énfasis transversales para la gestión de COANIQUEM, siendo uno de estos pilares el de las Personas. Este pilar nos plantea el desafío de continuar cuidando a COANIQUEM como un espacio de acogida y amor para nuestros pacientes y sus familias, así como un entorno donde todos los que trabajan aquí puedan desarrollarse y encontrar la felicidad. Por ello, hemos comenzado a trabajar en este aspecto, en junio del 2023, aplicamos un instrumento que nos permitió medir 2 dimensiones, que son estratégicas dentro de nuestro plan de desarrollo institucional. El instrumento aplicado es "The Happiness Index" que a través de 22 preguntas identifica el "Compromiso" y la "Felicidad" de las personas que son parte de COANIQUEM.

Este año, participaron el 79% de las personas llamadas a contestar y el resultado obtenido fue de 8 puntos promedio en una escala del 1 al 10. El resultado por categoría fue, de 8 puntos en compromiso y de 8,1 en felicidad. Se obtuvo 0,2 puntos por sobre el benchmark global y el análisis por unidad ha permitido trabajar y desarrollar estrategias de mejoras, para poder seguir favoreciendo el compromiso y que todos sientan que COANIQUEM es un buen lugar para trabajar.

Para continuar fortaleciendo el eje de Personas, identificado como una prioridad por el Directorio, la Presidencia y la Gerencia General, en la última reunión del Directorio se aprobó la creación de la nueva "Gerencia de Personas y Cultura" en COANIQUEM. Esta nueva área entrará en funcionamiento a partir del 1 de enero de 2024.

C. Gerencia Corporativa de Sistemas y Procesos

Para la organización de la Gerencia se definieron tres departamentos: Sistemas, Infraestructura y Procesos.

1. Departamento de sistemas

Área Clínica:

Durante el 2023, se implementaron mejoras significativas en varios aspectos clave de la organización. Esto incluyó la unificación de la gestión de usuarios y profesionales en la plataforma INFOQUEM, la integración con una nueva API clínica, así como la optimización de agendas médicas en CAPQUEM. Se logró la integración con una plataforma de confirmación de reservas (CEROAI) y se desarrolló una nueva plataforma para la gestión de parámetros clínicos (MASTERQUEM). Además, se creó una API clínica para centralizar el almacenamiento de datos clínicos. Por último, se avanzó en proyectos de TI para las áreas de Pabellón y Casabierta.

BCS Web:

Se llevaron a cabo una serie de desarrollos y mejoras significativas en diversos aspectos operativos y tecnológicos. Se construyeron módulos clave para el control de mandatos y comisiones, así como para la gestión de seguridad en la plataforma, incluyendo controles de roles y cambios en el inicio de sesión. Además, se implementaron procesos bancarios para rendiciones de mandatos, centralización automática de ingresos y un nuevo sistema de honorarios que agiliza los procesos de pago.

Otros Proyectos:

En términos de proyectos específicos, se realizó una renovación completa del sitio para la página web de la colecta online de la institución, Desafío COANIQUEM, con mejoras en las integraciones de medios de pago, y se implementaron cambios en el sitio de Voluntarios, incluyendo un módulo de inscripción. También se llevó a cabo la migración de la plataforma Saludos con Sentido a Docker. Finalmente, se adoptó una metodología ágil híbrida para el desarrollo, facilitando la comunicación con los usuarios y entregas continuas parciales, con el respaldo de herramientas como Bitbucket, Jira y Confluence, y utilizando una variedad de lenguajes y tecnologías como C#, .NET Core, NodeJS y Django, junto con bases de datos SQLServer y MySQL.

2. Departamento de infraestructura

Durante el 2023 en infraestructura se llevaron a cabo diversas iniciativas para fortalecer la seguridad de TI tanto en los sitios web internos como externos, así como en la red interna. Se realizaron mejoras y optimizaciones en el Firewall Perimetral en múltiples ubicaciones, incluyendo Pudahuel, Antofagasta, Concepción, Puerto Montt y la Fundación (oficina de Providencia). También se implementaron medidas de fortalecimiento en la red VPN y en la red Wifi de Pudahuel, junto con mejoras en la seguridad de los equipos informáticos de los usuarios. Además, se publicaron lineamientos de seguridad de la información para establecer pautas claras y protocolos de seguridad en toda la organización.

3. Departamento de procesos

Durante el período mencionado, se implementaron una serie de mejoras y optimizaciones en diversos procesos internos:

Se llevó a cabo la creación e implementación de un formulario de solicitud de pasajes, acompañado de capacitaciones según las necesidades de los usuarios. En el proceso de canales de atención, se realizó un levantamiento exhaustivo, seguido de un monitoreo de correos activos e inactivos para identificar áreas de mejora y proponer soluciones. Se realizaron levantamientos detallados en los procesos CAP, incluyendo flujos de ingreso de pacientes y Programas de Atención Médica (PAM), lo que permitió identificar puntos de mejora y proponer soluciones como la automatización y digitalización de documentos. Además, se llevó a cabo un análisis numérico y estadístico de las atenciones a pacientes ISAPRE 2023, seguido del inicio de la implementación de propuestas aprobadas.

En los procesos de inventario clínico en la farmacia, policlínico y esterilización, se identificaron áreas de mejora y se propusieron soluciones, incluyendo la automatización del flujo de inventario clínico mediante la integración de Softland e Infoquem web. Se inició la implementación de propuestas aprobadas. En el proceso de la Residencia Casabierta, se llevó a cabo un levantamiento para gestionar la reserva de habitaciones, se identificaron áreas de mejora y se propusieron soluciones, incluyendo la automatización del proceso de reserva mediante la creación de un flujo automatizado.

El Repositorio de información de COANIQUEM con la documentación relevante de toda la institución, se encuentra en producción desde el año 2022, está conformado a diciembre 2023 por más de 13.000 carpetas que incluyen aproximadamente más 144.000 documentos ya respaldados. Se realiza un monitoreo continuo al Repositorio de información de COANIQUEM.

CAPÍTULO IV

DIRECCIÓN DE GESTIÓN MÉDICA

A. Equipo de trabajo

Desde la incorporación del tercer centro de rehabilitación en Puerto Montt se requirió que el Director del Centro de Rehabilitación de Santiago, con el apoyo de las jefaturas de sus unidades y departamentos, ejerciera una supervisión del quehacer de los establecimientos y participara de sus planes de desarrollo. Por este motivo posteriormente esa dirección asumió en forma simultánea el cargo de Director de Gestión Médica y se fue reforzando el equipo directivo con profesionales de colaboración técnica y de gestión clínica.

A fines de 2022 ante la puesta en funciones del Centro de Rehabilitación Concepción, se decidió separar con mayor nitidez las funciones entre las dos direcciones antes mencionadas. Por este motivo la Dra. María de los Ángeles Rojas cambió su cargo de Subdirectora del Centro de Rehabilitación Santiago por el de Subdirectora de Gestión Médica colaborando en la relación con los centros regionales institucionales. Asimismo, los apoyos en asesoría interna que tenía el Centro de Rehabilitación de Santiago pasaron también a la Dirección de Gestión Médica. De este modo Fñ Magdalena Lange asumió como jefe del Dpto. de Planificación, Proyectos clínicos y Diseño de Espacios con la participación de Magdalena Rojas que anteriormente estaba en Gerencia General. EU Karina Zalavari, Coordinadora de Gestión, quedó con la labor de nexo con establecimientos externos, apoyo en coordinación interna y como referente clínico del sistema informático y ficha electrónica de COANIQUEM. Por otra parte, Kn Pamela Vargas se trasladó desde el Dpto. de Calidad del Centro de Stgo. a la Dirección de Gestión Médica para apoyar a los centros regionales en este ámbito En el Centro de Stgo. permaneció en Calidad la EU Valeska Crisóstomo.

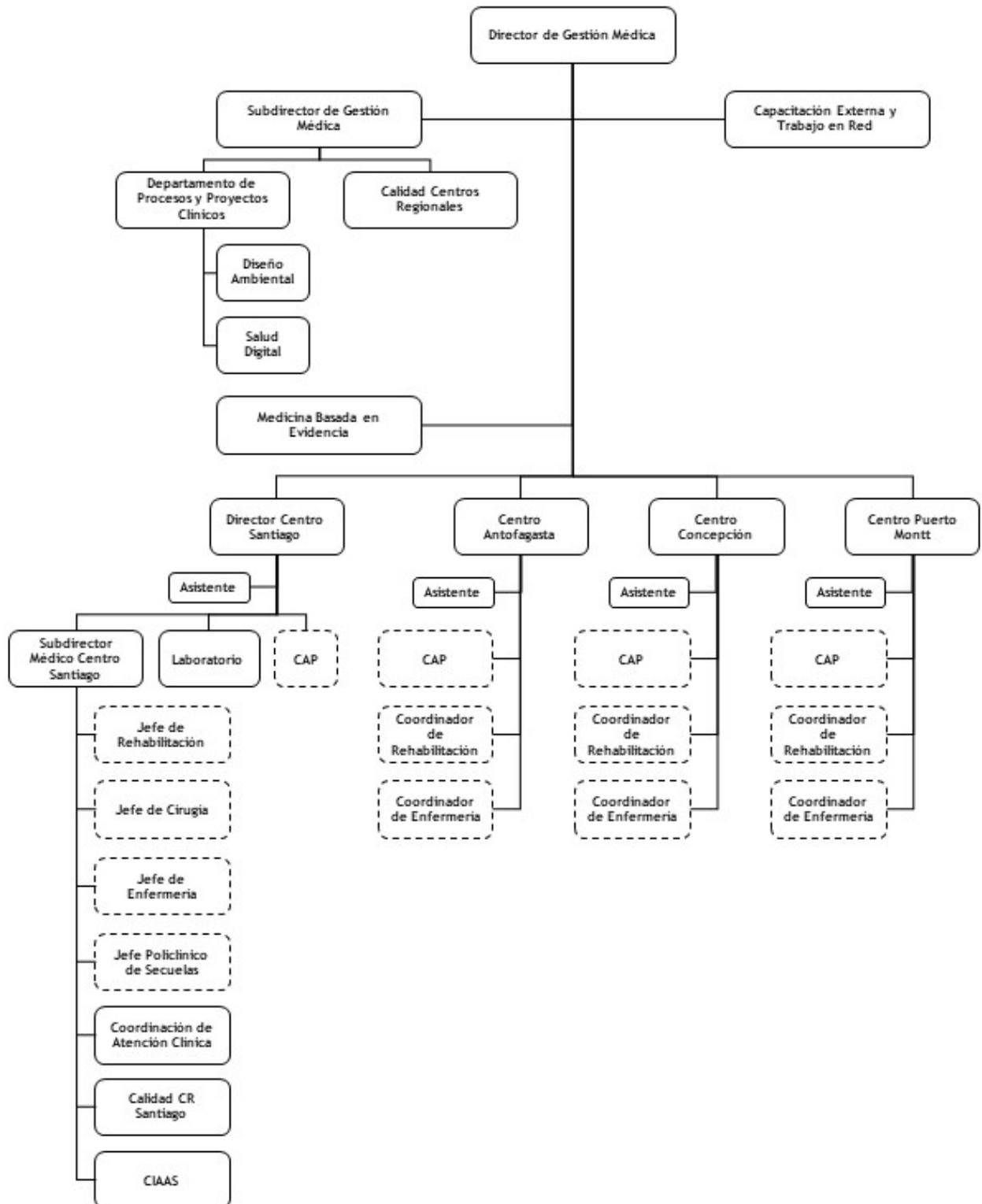
Se crearon los departamentos de Medicina Basada en Evidencia MBE a cargo de TO PhD Jenniffer García y de Capacitación externa y Trabajo en Red bajo la coordinación de EU Claudia Ramírez.

Sigue colaborando como secretaria de ambas direcciones la Sra. María B. Henríquez.

En el segundo semestre renunció Jenniffer García a MBE manteniendo un horario reducido a honorarios. Por otra parte, se incorporó a Capacitación externa y Trabajo en red la EU Andrea Henríquez para reforzar el efecto de capilaridad que también se busca con su quehacer.

Debido al alejamiento de Magdalena Lange, que pasó a desempeñar labores bajo la presidencia, se fusionó Planificación y Coordinación de gestión en el Dpto. de Procesos y Proyectos Clínicos bajo la jefatura de EU Karina Zalavari. Incorpora las secciones de Salud digital y Diseño de espacios. En este Dpto. colabora con horario parcial y dependencia funcional, Alexandra Glaser quien pertenece a la Gerencia de Sistemas y Procesos.

ORGANIGRAMA



B. Infraestructura

Sus dependencias se encuentran en el edificio de administración de las instalaciones de COANIQUEM en Pudahuel.

C. Actividades específicas

a) Dpto. de Capacitación externa y trabajo en red:

Realizó numerosos cursos sobre manejo avanzado de heridas y atención inicial de quemaduras en diversas regiones del país en coordinación con los centros regionales.

El resumen de lo efectuado es el siguiente:

CAPACITACION 2023

Macrozona	Cursos	Asistentes
Norte	5	367
Centro	8	525
Sur	4	319
Austral	11	711
TOTAL	28	1922

En especial la capacitación estuvo dirigida al personal de salud incluyendo a enfermeras (567), técnicos de enfermería (471), médicos (77) y otros profesionales y alumnos de carreras de la salud. También hubo cursos especialmente dirigidos a bomberos quienes demostraron mucho interés en el tema (400).

b) Dpto. de Medicina Basado en Evidencias:

- Elaboración y publicación de 4 boletines de revisión de literatura sobre temas clínicos para análisis con profesionales de COANIQUEM.
- Talleres de Estrategias avanzadas de búsqueda de literatura con 6 equipos clínicos en 3 centros.
- 2° Curso de Práctica basada en evidencia y manejo de datos a profesionales de COANIQUEM que no habían sido capacitados el 2022. Curso elaborado en conjunto con la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales (DEDI).
- Apoyo en Programa de Cuidado a la familia colaborando en organización de Jornadas de la Familia y en anteproyecto sobre adhesión al tratamiento.
- Jornada de capacitación de "investigación cualitativa", realizada por dos académicas australianas de University of Queensland, en COANIQUEM Santiago.
- Desarrollo de 8 pre-proyectos de investigación con equipos de unidades clínicas
- Liderar equipo de investigación en traducción y validación transcultural de la escala de evaluación POSAS 3.0. en conjunto con equipo neerlandés creador del instrumento.
- Participación en charlas de capacitación y en jornadas regionales en Coyhaique.
- Colaboración en desarrollo de proyecto presentado a GORE Puerto Montt para optar a donación de terreno para construcción de nuevo centro.

c) Asesoría en Calidad

El Comité de Calidad se ha ampliado a todos los centros de rehabilitación y la encargada de calidad Pamela Vargas coordina la gestión a este nivel con el apoyo de la enfermera coordinadora de cada Centro, la cual asume como encargada de calidad en su respectivo Centro. La finalidad de este comité es aumentar la seguridad en la atención y lograr la máxima satisfacción de los pacientes y del personal en su quehacer. Su labor incluye la proposición y actualización de normativas y protocolos siguiendo las directivas de la Superintendencia de Salud.

d) Visita a centro internacional de diseño

Como parte del trabajo que se desarrolla con el Art Center College of Design de Pasadena, California, viajaron a ese centro Magdalena Rojas y Karina Zalavari quienes intercambiaron opiniones sobre los nuevos proyectos de diseño ambiental especialmente de Concepción. Aprovecharon de conocer hospitales de niños para evaluar el abordaje de sus diseños de espacios para hacer más gratas sus experiencias terapéuticas y potenciar la adhesión al tratamiento.

e) Encuentro de jefaturas

En noviembre se efectuó en Santiago un encuentro de 2 días con las principales jefaturas de los centros de rehabilitación, la Dirección de Gestión Médica y la Subgerencia de Personas. Sirvió para integrar al grupo a aquellos profesionales que se han incorporado recientemente en estas funciones, potenciar las habilidades de liderazgo y analizar la participación de cada centro en el plan institucional hacia los 50 años.

D. Información general de las estadísticas clínicas de los ingresos de pacientes

En 2023 ingresaron 3414 pacientes residentes en Chile a los 4 centros de rehabilitación de COANIQUEM. 57,6% lo hizo en Santiago, 22,1% en Puerto Montt, 13,1% en Antofagasta y 7,2% en el nuevo centro Concepción. La distribución por regiones y macrozonas, que está muy relacionada a la ubicación de los establecimientos, se detalla en tabla 2.

El 52% fueron varones y el 47% menores de 5 años concentrando la mayor frecuencia entre los 12 y 36 meses (30,9% del total).

Ingresaron en etapa aguda de sus lesiones el 65,1% y por secuelas el 34,9%.

El 76,8% lo hizo por una quemadura y el resto, 23,2%, por otro tipo de lesión o afección, grupo que ha ido en aumento en los últimos años. De los 791 pacientes que no tenían quemaduras el 43,6% tenía cicatrices como consecuencia de un trauma incluyendo 91 con mordeduras (11,5%). Postquirúrgicos fueron 295 (37,3%) y 106 ingresaron para presoterapia con trajes compresivos por tener una patología neuromuscular.

Según su previsión el 82,6% era FONASA, 12,8% ISAPRE, 1,2% FFAA y el 3,4% quedó pendiente de verificar su calidad.

Al 31 de diciembre se han atendido en COANIQUEM 148.547 pacientes, cifra que no considera a quienes han consultado adicionalmente por episodios patológicos diferentes al iniciar.

El total de pacientes atendidos en el año fue de 7.660, un 7,6% de aumento respecto al año anterior. Este aumento fue debido a la incorporación del Centro de Rehabilitación Concepción y a que los centros de Antofagasta y Puerto Montt han vuelto a los niveles de ingresos previos a la pandemia superando ambos sus máximos históricos.

CAPÍTULO V

CENTRO DE REHABILITACIÓN COANIQUEM SANTIAGO

A. Equipo de trabajo

El Centro cuenta con una planta de 110 personas (Anexo 2), y tiene el apoyo adicional de personal de departamentos administrativos para aseo, transporte de pacientes y mantenimiento.

El equipo directivo está constituido por el director, Dr. Rolando Saavedra y el subdirector médico, Dr. Jorge Gutiérrez. Contó con el apoyo de 3 profesionales para gestión clínica, calidad e infecciones asociadas a atención de salud y manejo de residuos sanitarios.

Las diversas dependencias del Centro de Santiago cuentan con el siguiente personal:

- Unidad de Rehabilitación; 6 médicos fisiatras, 7 kinesiólogos, 5 terapeutas ocupacionales, 4 psicólogos, 4 trabajadores sociales, 4 musicoterapeutas y el taller de confección de prendas compresivas con una encargada y 6 operarias. Además, apoyan 2 auxiliares a kinesiología y terapia ocupacional.
- Unidad de Cirugía; 7 cirujanos y 2 anestesiistas.
- Unidad de Enfermería dispone de 9 enfermeras y 16 técnicos de enfermería distribuidos en Policlínico de Curaciones, Pabellón Quirúrgico y Esterilización. Además, supervisa a 3 auxiliares de Lavandería.
- Policlínico de Secuelas; 4 dermatólogos, 3 médicos infantojuvenil, 1 psiquiatra infantojuvenil y 1 nutricionista.
- Departamento de Coordinación de Atención al Paciente CAP: 1 jefatura y 11 administrativos.
- Botiquines de Farmacia: 1 enfermera (a jornada parcial) y 2 técnicos de farmacia.
- Laboratorio Clínico: 1 técnico laboratorista y 1 técnico de laboratorio.

A su vez durante el año se incorporaron como parte del equipo de tratantes, en calidad de interconsultoras, las psicopedagogas del Colegio Hospitalario COANIQUEM.

B. Infraestructura

El Centro de Rehabilitación de Santiago corresponde al principal centro asistencial de la Corporación que inició su atención en junio de 1983. Está ubicado en la comuna de Pudahuel, Santiago de Chile, Av. San Francisco N°8586. Sus instalaciones, junto a las de Casabierta, el Laboratorio I+D+i Vertebral y el Santuario de Cristo Flagelado, forman un complejo arquitectónico de 6.300 m² (Anexo 1).

Las zonas de atención de pacientes en sus instalaciones, cuentan con un diseño ambiental creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través de su programa Designmatters que vincula cada área de atención con una mascota de la fauna local, relacionada con el quehacer de las unidades, lo que permite acercar al paciente a los diferentes espacios terapéuticos. Además, las mascotas transmiten valores que les ayudan a vivir de mejor manera su proceso de rehabilitación.

Este modelo se ha ido incorporando a los otros centros regionales institucionales, siendo implementado por la sección de Diseño de Espacios.

C. Beneficiarios

Los pacientes principalmente corresponden a beneficiarios institucionales de FONASA (más del 80% del total).

Desde sus inicios y hasta el 31 de diciembre de 2023 se han admitido 122.263 niños y jóvenes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

En 2023, ingresaron 1.986 pacientes (Anexo 3). El 87,3% de los pacientes provino de la Región Metropolitana. Por segundo año consecutivo se produjo una disminución de ingresos de pacientes agudos por quemaduras y un aumento de pacientes a rehabilitación, esto principalmente por lesiones diferentes a las quemaduras.

Del total de 5.216 pacientes atendidos en el año el 30,0% provino de regiones y 44 fueron niños extranjeros, de los cuales 36 correspondieron al Programa Internacional. (Anexo 4). Disminuyó el porcentaje relativo de personas provenientes de regiones debido a que los centros regionales han ido aumentando su nivel de resolución y requieren derivar menos a Santiago. En este mismo sentido influyó la apertura del Centro de Rehabilitación en San Pedro de la Paz hacia donde se trasladaron varios pacientes de la macrozona sur que se atendían en Santiago. Gracias al esfuerzo realizado para recuperar pacientes que estaban desertores de sus tratamientos de secuelas cicatriciales se compensó parcialmente la disminución de atendidos en total.

Hay una diferencia significativa en el porcentaje de pacientes de regiones en pacientes atendidos e ingresados. Esto se debe a aquellos que tienen lesiones agudas superficiales se tratan preferentemente en sus lugares de residencia y sus tratamientos no sobrepasan a un par de meses. A su vez los que tienen una secuela por lesiones de mayor profundidad y extensión requieren su tratamiento en un establecimiento especializado donde permanecen por varios años antes de ser dados de alta.

En 2023, se efectuaron 48.429 atenciones (Anexo 5) con un promedio de 9,3 por paciente. Incluyen consultas profesionales, curaciones, intervenciones quirúrgicas, aplicaciones de láser, exámenes de laboratorio y la confección de elementos de apoyo al tratamiento de rehabilitación como órtesis y prendas compresivas. Hubo una disminución de varios tipos de atenciones en este año debido principalmente a dos factores. Por una parte, han bajado los ingresos por quemaduras en etapa aguda por lo que se han requerido menos curaciones afectando los controles por cirujanos y enfermeras. Además, fue necesario remodelar y refaccionar el recinto de pabellón quirúrgico lo que disminuyó el número de operaciones de injertos de agudos, los que se derivaron a otros establecimientos, reduciéndose el ingreso a rehabilitación y los controles de kinesiología y terapia ocupacional principalmente.

Una situación positiva fue el uso más frecuente del equipo de láser en el tratamiento de cicatrices por parte del equipo de dermatología. A final de año se incorporó también el equipo de Cirugía con Dorita Espinosa.

D. Atenciones

Actualmente se proporcionan las siguientes atenciones:

- Atención médica y de enfermería para pacientes con quemaduras en etapa aguda (heridas recientes), que cuenta con el apoyo de musicoterapia.

- Atención de medicina física y rehabilitación en etapas de formación de cicatrices de cualquier origen (quemaduras, postquirúrgicas o traumáticas, por mordeduras de animales o arañas, etc.) y de sus secuelas tardías. Incluye control médico especializado, tratamiento de kinesiología, terapia ocupacional, psicología, musicoterapia, confección de órtesis y de prendas compresivas a medida, maquillaje terapéutico, y asistencia social en coordinación con instituciones de las comunas de origen.
- Cirugía ambulatoria para quemaduras profundas en etapa aguda, que requieren injerto, o bien para cirugía de reconstrucción en cicatrices inadecuadas que provoquen trastornos funcionales o estéticos graves en la etapa de secuelas.
- Aplicación de láser terapia para tratamiento de cicatrices.
- Atención de dermatología, pediatría, psiquiatría infanto-juvenil, nutrición, fomento y enseñanza de ejercicios físicos.

El Centro cuenta con la residencia Casabierta para brindar apoyo en el tratamiento de niños de todo Chile, incluida la Región Metropolitana, así como de aquellos provenientes del extranjero que, debido a circunstancias particulares, necesitan alojamiento.

Asimismo, se ofrece asistencia espiritual mediante la acción pastoral del Santuario de Cristo Flagelado, administrado por la Confraternidad de Cristo Flagelado, ubicado también en los terrenos de la Corporación.

E. Actividades Asistenciales

Los beneficiarios en su accionar acuden en forma espontánea o por derivación, desde distintos puntos de todo el territorio nacional y de Latinoamérica y El Caribe. La atención es ambulatoria complementándose con hospitalizaciones en establecimientos de la red pública y privada, y no tiene costo para los pacientes.

Cuando los pacientes tienen quemaduras superficiales, son dados de alta del Centro después de haberse logrado su reepitelización con curaciones avanzadas de heridas. Cuando padecen lesiones profundas se les efectúan cirugías ambulatorias para lograr cerrar con rapidez la herida y luego continúan con un tratamiento de rehabilitación integral para evitar o atenuar la formación de cicatrices. Su seguimiento terapéutico podrá extenderse por varios años según la edad de producción de la afección y localización de la lesión. Esto mismo sucede con aquellos casos con quemaduras extensas u otras lesiones similares que ingresan para tratar secuelas cicatriciales después de haber sido dados de alta de algún establecimiento hospitalario o por haber sido derivados por una secuela antigua que provoca algún problema funcional o estético durante el crecimiento del paciente.

Complementa su quehacer con los Centros de Rehabilitación regionales ubicados en Antofagasta, San Pedro de la Paz en Concepción y en Puerto Montt, con los que trabaja en red, tratando los casos de mayor gravedad en su etapa inicial de rehabilitación, practicando las cirugías de reconstrucción en las secuelas y realizando interconsultas presenciales o a distancia en diversas especialidades. Sus jefaturas de unidades y departamentos coordinan reuniones de equipos con los profesionales de todos los centros y efectúan visitas de supervisión para garantizar un trabajo integrado y de calidad uniforme con los pacientes.

Policlínicos y programas multiespecializados:

- a) *Policlínico de Mano*: Se analizan casos de secuelas graves para definir el tipo de tratamiento a ofrecer por parte de cirujanos, fisiatras, terapeutas ocupacionales y kinesiólogos. La mano es la zona del cuerpo que se afecta con más frecuencia en las quemaduras en niños, especialmente si fueron originadas por objetos calientes o electricidad, y sus secuelas son difíciles de tratar por la complejidad anatómica y funcional de esa zona.
- b) *Policlínico de Queloides*: Se decide el tipo de tratamiento combinado en aquellas cicatrices que son muy proliferantes y que exceden los bordes de la lesión original. Éstas responden escasamente a los tratamientos habituales debiendo realizarse un manejo conjunto por cirujanos, fisiatras y dermatólogos para lograr mejores resultados.
- c) *Policlínico de Secuelas Mamarias*: Se analiza la evolución de pacientes y se programan las intervenciones quirúrgicas en conjunto con cirujanos y fisiatras.
- d) *Policlínico del Dolor Crónico*: Dirigido por los médicos fisiatras y pediatra, con la finalidad de identificar mejor los casos de dolor neuropático y comprobar las alternativas terapéuticas más efectivas.
- e) *Policlínico de Adolescentes*: Se brinda una atención integral a los jóvenes tanto en los aspectos físicos de sus secuelas como en su situación socioemocional teniendo como meta su inclusión educacional, social y laboral. La atención se realiza en equipo interdisciplinario con participación de fisiatra, kinesiólogo, psicólogo y asistente social, evaluando posibles limitaciones que interfieran en su calidad de vida actual y futura. Se evalúa también su sexualidad, en un ambiente protegido y confidencial, entregando herramientas formativas e informativas. Asimismo, se activan redes de apoyo y se establecen metas acotadas, controladas en un tiempo definido según las prioridades establecidas en conjunto con el paciente.
- f) *Programa Rehactiquem*: Su objetivo es favorecer procesos de rehabilitación que tengan como enfoque la recuperación de la capacidad funcional y la condición física en diferentes estadios de la lesión, y que promueva la reinserción y participación social del paciente con quemaduras, usando como herramientas terapéuticas el ejercicio y la estimulación temprana. En este programa participa un gran equipo interdisciplinario compuesto por profesionales (médicos fisiatras, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, nutricionistas, pediatras, trabajadores sociales y psicólogos).
En 2022 se inició un programa de pilotaje con dos grupos de pacientes:
1. Menores de 5 años con secuela de quemaduras en mano.
 2. Pacientes quirúrgicos >10 años.
- g) *Laboratorio de cicatrices*: Busca medir de manera objetiva las cicatrices y como éstas afectan la calidad de vida. Compuesto por un equipo de trabajo interdisciplinario donde participan médico fisiatra, dermatólogos, cirujano infantil, kinesiólogo, terapeuta ocupacional y enfermera. Para esto se cuenta con un moderno equipo (Dermalab Combo) que mide de manera objetiva el color, la plegabilidad, el grosor y la capacidad de barrera de la piel con cicatriz. Además, se emplean distintas escalas de evaluación de cicatrices y de calidad de vida. Se inició plan piloto, también en 2022, en que se mide el resultado en tres tipos de intervenciones:
1. Láserterapia.
 2. Fisioterapia.
 3. Pacientes con queloides que se tratan adicionalmente con centella asiática.
- h) *Programa Cuidado a la familia*: Dirigido a fortalecer la incorporación de la familia en el proceso terapéutico de los pacientes y brindarle un adecuado acompañamiento durante el proceso de

rehabilitación, fomentando el cuidado de ésta y la adhesión al tratamiento. Para este fin se une un equipo clínico interdisciplinario y Casabierta.

En 2023 se reforzó el uso de la sala de espera como momentos útiles para entretener a los niños en base a la colaboración de voluntarios y personal de Casabierta. A su vez, se realizó una jornada de capacitación a los 4 Centros de Rehabilitación sobre practica centrada en el paciente y la familia. Además, se comenzó con el programa de altas con sentido.

- i) *CIF/Core set mano*: Luego de una capacitación en CIF (Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud) realizada en 2021, con el fin de trabajar bajo esta mirada, se organizó un equipo interdisciplinario de trabajo para desarrollar estudio de validación del Core Set en Mano Quemada. Posteriormente se desea crear un core set para quemaduras generales en pacientes pediátricos y adolescentes.

Otras actividades clínicas fueron las siguientes:

- a) *Encuentros de Actualización*: Reuniones mensuales virtuales, con temas diversos, asistencia regular de profesionales y técnicos paramédicos y abierto a otros establecimientos y estamentos de la institución:

Marzo

Dirección de Extensión, Docencia e Investigación DEDI "Novedades 2023"
Presentan: Carmina Domic y Orlando Flores

Abril

Exposición de Presidencia de COANIQUEM sobre Desarrollo institucional en los próximos 5 años.
Presenta: Jorge Rojas Goldsack

Mayo

Intervención con terapia Láser CO2 fraccionado en COANIQUEM
Presentan: Cynthia Arancibia y Dr. Jorge Gutiérrez

Junio

Programa Cuidado a la Familia: "Resultados de la encuesta a los colaboradores y nuevos desafíos".
Presenta: Equipo del Programa.

Julio

Capacitación en Ética y Cumplimiento Normativo
Presenta: Sergio Domínguez y Carolina Alvarado

Agosto

Programa Rehactiquem. Avances.
Presenta: Equipo Rehactiquem

Septiembre

Capacitación sobre prevención y acción frente a situaciones de maltrato y/o abuso a NNA
Presentan: Magdalena Lange - María Teresa Poch

Octubre

Fundamentos del uso de telas adhesivas para el manejo de cicatrices
Presenta: Equipo Kinesiología

Noviembre

El peso de las palabras. A propósito de la obesidad y otras patologías.

Presenta: Dra. María José Figueroa. Creadora de la campaña “No se habla del cuerpo de otros”

Diciembre

Estrategia de capilaridad COANIQUEM

Presentan: Francisca Chereau y Carmina Domic

Reuniones Médicas: Sesiones de periodicidad variable realizadas fuera del establecimiento, sea en forma presencial o virtual, en las que se revisaron temas de interés común tanto clínicos como organizativos.

b) *Reuniones clínico administrativas de la Unidad de Rehabilitación:* de periodicidad quincenal.

c) *Reuniones de revisión y análisis bibliográfico:* Se realiza actualización de temas de interés con el apoyo del Departamento de medicina basada en la evidencia, de manera mensual con los distintos equipos del área clínica.

Actividades de Prevención Secundaria

COANIQUEM ha desarrollado metodologías de apoyo emocional para los pacientes y sus padres o tutores, y de reinserción en el medio familiar y social, para prevenir complicaciones físicas, psíquicas y sociales derivadas de las lesiones de quemadura, de procedimientos dolorosos o molestos, y de la larga permanencia del paciente bajo control especializado.

Se han desarrollado los siguientes módulos de prevención de trastornos emocionales con explicaciones y elementos lúdicos que favorecen su comprensión:

- a) *Preparación Emocional para la Curación:* Dirigido a niños y niñas que van a ser sometidos a este procedimiento, oportunidad en que también los padres son instruidos acerca de la naturaleza de la enfermedad y de los tratamientos que serán necesarios realizar.
- b) *Preparación Emocional para la Cirugía:* Tiene como propósito la preparación emocional del paciente y sus familiares para la Cirugía de Hospitalización Transitoria, disminuyendo el estrés del menor y sus padres ante ésta, y entregando a los padres los recursos o herramientas para asumir un rol activo de apoyo a su hijo o hija. Por su utilidad, esta actividad está incorporada como requisito obligatorio en el protocolo preoperatorio de pacientes para cirugía.
- c) *Preparación para el Ingreso al proceso de Rehabilitación:* Se aplica a los niños y niñas y a sus padres una vez que han terminado con el período agudo de sus lesiones y enfrentan una nueva etapa en la que se desarrollan cicatrices explicando en qué va a consistir el proceso de rehabilitación y las diversas etapas del tratamiento. Asimismo, se resalta la importancia del autocuidado y cumplimiento de las indicaciones a realizar en sus domicilios. Este período de larga duración, puede prolongarse desde 6 a 8 meses hasta 10 o 15 años, precisamente en el período de mayor importancia para el crecimiento y desarrollo del menor.

F. Comités de apoyo

El *Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (CIAAS)* hace seguimiento de los formularios respectivos que se emplean en la totalidad de los pacientes atendidos en Policlínico de Curaciones y Pabellón Quirúrgico, con el fin de pesquisar, registrar y prevenir infecciones producidas en los Centros de Rehabilitación. Lo integran la EU Katherine Pino, EU Daniela Urrutia y la Dra. Karol Gac, Cirujano.

El *Comité de Farmacia* vigila el adecuado uso de medicamentos e insumos de uso médico para dar seguridad a nuestros pacientes y cuidar los importantes recursos que se emplean en la atención en este rubro. Participan en este comité el Director del Centro Dr. Rolando Saavedra, el Jefe de Adquisiciones Héctor González y la EU Paulina González, supervisora técnica del Botiquín de Farmacia.

G. Proyecto de Informatización y Telemedicina

A fines de 2013 se acordó desarrollar un proyecto para mejorar y ampliar la informatización del quehacer de la institución, incorporando en red a los tres centros de rehabilitación de ese entonces, comenzando por el levantamiento de procesos en las distintas áreas clínicas y administrativas que le daban apoyo. Sus principales objetivos fueron la creación de un *sistema informático* propio que pudiera integrar el modelo de atención de COANIQUEM en la estructura digital, con la mayor interoperabilidad posible.

Posteriormente, gracias al financiamiento de Rotary, a fines de 2015 se adquirieron elementos de alta tecnología que han permitido trabajar con Telemedicina en los diversos centros de atención de la institución. El sistema inició su funcionamiento en 2016 y ha permitido realizar interconsultas y reuniones clínicas a distancia, resolviendo de inmediato situaciones diagnósticas y terapéuticas que benefician a los pacientes de regiones, disminuyendo así sus necesidades de desplazamiento. Además, ha permitido aumentar el contacto entre el personal de los establecimientos favoreciendo su integración y sentido de equipo.

En un comienzo se trabajó en el diseño de un nuevo *sistema de agendamiento de horas* profesionales, lo que permitió desde 2019 reemplazar el antiguo programa SAAFIN, permitiendo una mejor coordinación de los recursos y una mejor adhesión de los pacientes a las citaciones. Asimismo, se creó el sistema de registro de ingreso clínico y evolución de los pacientes como primera etapa de la ficha computacional, con lo cual se han dejado de utilizar las fichas en papel. Este sistema, para uso en red interna de PC, se denominó INFOQUEM.

En 2017 se construyó y habilitó un centro de datos computacionales *-Data Center-* para toda la institución, lo que ha permitido respaldar este nuevo sistema computacional. Las modernas instalaciones se pudieron llevar a cabo gracias también a una donación rotaria, con participación de los Rotary Club de Santiago, Rotary Club Laguna Niguel de California y la Fundación Rotaria.

En 2019 se incorporó la posibilidad de traspasar a la ficha clínica en forma inmediata las fotos de tipo clínico que se tomen con celulares institucionales que cuenten con el programa ad hoc. Esto facilitó la toma y registro de imágenes en los boxes de atención por los propios profesionales, lo que es una gran ayuda para el seguimiento de la evolución tratándose de lesiones que afectan a la piel y que describe lo encontrado mejor que muchas palabras.

En 2020 se habilitó un *sistema de comunicación remota* entre los computadores personales y la red interna de COANIQUEM, conectándolos a los computadores de las unidades clínicas. Posteriormente, se desarrolló un sistema web que permitió conectarse directamente al servidor central tanto desde los computadores personales, como de teléfonos celulares que proporcionó la institución, agilizando el acceso a la ficha clínica de los pacientes desde cualquier lugar. Estos pasos fueron fundamentales para establecer las atenciones a distancia durante la pandemia por Covid y mantener el contacto en especial con pacientes de regiones. Esto ha permitido dar continuidad a la atención por mayores lapsos sin requerir el desplazamiento a los centros de rehabilitación de COANIQUEM manteniéndose esta opción como alternativa permanente a criterio de los tratantes.

En 2022, se agregó la funcionalidad de carga de documentos PDF a la ficha de los pacientes, con la alternativa de utilización de código QR.

Durante 2023 se comenzó a diseñar CAPQUEM, sistema que modernizará la admisión, recepción y gestión de horas que efectúa el CAP.

H. Participación en Sociedades Científicas

Desde 2021 a 2022 presidió la Sociedad Chilena de Quemaduras la Dra. M. Dora Espinosa, cirujano del establecimiento. En 2023 continuó en su directorio como Past-President. A su vez, El Dr. Orlando Flores (Subdirección de Investigación DEDI COANIQUEM) se desempeña como Director de la Sociedad y la Dra. Beatriz Quezada (Unidad de Cirugía COANIQUEM) participa en el directorio en su calidad de Past-President la sociedad.

I. Actividades de docencia, investigación y extensión

Profesionales del establecimiento participaron en diversas actividades que se detallan en la sección correspondiente a la DEDI. En particular es destacable:

Experiencia recogida por la delegación de 3 profesionales del establecimiento que viajaron a Inglaterra a evento de la ISBI en Birmingham y luego visitaron hospitales que atienden quemados en Londres.

Participación en delegación que asistió a Congreso Europeo de Quemaduras y visitas a centros en Francia, Bélgica y Países Bajos.

Concurrencia a Congreso de la FELAQ en Uruguay.

Se acordó con Universidad Mayor el financiamiento anual de una beca en Medicina Física y Rehabilitación con destino posterior en establecimientos de COANIQUEM.

En el Centro se efectuó un curso de Reanimación Cardiopulmonar Básica para quienes no lo habían efectuado y actualización de otros.

En agosto se realizó una jornada sobre abordaje integral a la familia del paciente quedando varias inquietudes para mejorar la atención en estos aspectos.

Diversos profesionales y técnicos del Centro han participado en actividades de capacitación a personal de hospitales y atención primaria de la red pública de diversos establecimientos a lo largo del país como docentes de los cursos de capacitación que coordina la Dirección de Gestión Médica y los centros regionales.

A su vez las jefaturas de unidades y departamentos efectuaron reuniones virtuales por plataformas en línea y visitas de capacitación interna y coordinación a los centros regionales con el objetivo de uniformar criterios y aplicación de protocolos para lograr una calidad uniforme entre todos los centros de rehabilitación de la institución.

J. Remodelación del Pabellón Quirúrgico

Con la intención de mejorar la funcionalidad del recinto y adaptarlo a las normativas de calidad actuales de este tipo de recintos, se efectuaron diversos arreglos en la planta física del quirófano y de las dependencias vecinas aprovechando de refaccionar aspectos que se habían deteriorado con

el tiempo. Se mejoraron los flujos internos de personal y materiales incorporando un botiquín farmacéutico anexo al quirófano.

Los arreglos provocaron la suspensión de su uso por 7 meses, período en el cual se pudo operar pacientes en otros lugares para lo cual se contó inicialmente con la colaboración de la Fundación Gantz y luego con el Hospital Militar de Santiago con el cual se estableció un convenio asistencial y de capacitación de mutuo apoyo. Mediante este, se dispuso de algunos días de la semana para programar las intervenciones quirúrgicas según los criterios de los cirujanos de COANIQUEM. Esto fue una invaluable ayuda para poder intervenir a pacientes con secuelas que no convenía postergar. Además, fue una experiencia muy interesante para nuestro personal que pudo comparar los sistemas de atención de ambos establecimientos. En este período se logró operar a 75 pacientes.

Es digno de destacar la buena disposición que tuvo todo el personal para trasladarse a operar lejos de nuestro establecimiento adaptando su vida familiar a los cambios horarios que esto significó.

K. Programa internacional de tratamiento de pacientes

Este año ha habido un intenso trabajo de coordinación con diversos centros latinoamericanos de quemados para recibir nuevos pacientes derivados por especialistas para el tratamiento de secuelas complejas. Esta actividad ha contado con el auspicio de la Fundación COANIQUEM BCF Burned Children Foundation de EEUU y el apoyo de LATAM para el traslado de varios de los pacientes y sus acompañantes. Asimismo, se han retomado controles de quienes los habían interrumpido como consecuencia de la pandemia. La estadística del año es la siguiente:

País	Ingresos	Atendidos
PERÚ	0	10
BOLIVIA	0	2
ARGENTINA	5	14
VENEZUELA	0	1
EL SALVADOR	0	2
COSTA RICA	4	4
ECUADOR	1	2
COLOMBIA	0	1
TOTAL	10	36

L. Labor de apoyo por incendio forestal en Viña del Mar

Durante el mes de enero se organizó un equipo de intervención del Policlínico de Curaciones del centro compuesto por tres enfermeras y dos técnicos de enfermería. Se trasladaron los días 27 y 28 a los sectores de Huracán y Colina trabajando en conjunto con la Corporación de Salud de Viña del Mar y líderes de equipo de salud en cada zona.

Se realizaron curaciones y pesquisa de otras necesidades de salud. Además, se gestionó una donación en conjunto con laboratorio Urgo, de 300 litros de solución para realizar limpieza de lesiones cutáneas.

M. Convenios de atención

Se terminaron de suscribir 2 convenios de apoyo asistencial:

- a) Con Clínica Dávila para recepción de pacientes que pudieran tener una complicación en las cirugías ambulatorias que se efectúan en el establecimiento.

b) Con la Unidad Coronaria Móvil para asistencia y traslado en caso de una emergencia por parte de un consultante, acompañante o personal durante el horario de atención

N. Trabajo integrado con Hospital de La Florida

Durante el año se efectuaron reuniones de coordinación para afianzar el trabajo colaborativo entre los dos establecimientos para el tratamiento de pacientes con secuelas cicatriciales.

O. Semana de la Rehabilitación y Vida Sana

Como es tradicional en octubre se realizó la Semana de la Rehabilitación en forma simultánea con las actividades de fomento de la Vida Sana. Hubo gran participación del personal de las diversas dependencias. Finalizó con la celebración del Cumpleaños 10° del Gato Santi, mascota de COANIQUEM, en contexto del Día Latinoamericano de la Prevención de Quemaduras con la participación de corpóreos de distintas instituciones.

P. Servicio de Orientación Telefónica de Urgencia WhatsApp “S.O.S. COANIQUEM”

Con ocasión de las medidas de restricción de desplazamiento y confinamiento por la pandemia de Covid-19 el público tuvo más dificultad para concurrir a un servicio asistencial en caso de una quemadura reciente. Por este motivo, COANIQUEM dispuso un sistema de contacto vía WhatsApp +569 3431 9987 con respuesta telefónica inmediata de enfermeras de la institución, ofreciendo un servicio de orientación profesional al respecto. Para este fin se organizó un turno de enfermeras para cubrir las 24 horas de todos los días de la semana.

Debido a la demanda mantenida se decidió continuar con este servicio a permanencia. Participan enfermeras integrantes de los diversos centros de rehabilitación. En 2023 se efectuaron 1734 orientaciones, aumentando un 7,5% respecto al año anterior.

Q. Descanso complementario x atención en pandemia COVID

De acuerdo a la ley respectiva se comenzó a utilizar el descanso complementario para el personal que mantuvo la atención clínica durante el período más complejo de la pandemia. Esto ha beneficiado principalmente a quienes trabajaban en ese período en el Centro de Santiago.

R. Movimientos en cargos y funciones de jefaturas

La Dra. Francisca Besio asumió la jefatura del Policlínico de Secuelas.

La EU Andrea Henríquez dejó su cargo de Enfermera Coordinadora de Pabellón Quirúrgico, en el cual permaneció por muchos años, para colaborar en el Dpto. de Capacitación Externa y Trabajo en Red de la Dirección de Gestión Médica. En su reemplazo ingresó la EU Tania Vergara mediante selección por concurso abierto.

En diciembre presentó su renuncia a la institución el Dr. Matías Orellana a quien le correspondió ejercer la jefatura de la Unidad de Rehabilitación también por un largo período.

Varias de las descripciones de actividades y programas señalados en este capítulo se han ido extendiendo a los centros de rehabilitación regionales. A continuación, se detallan algunos aspectos propios de estos establecimientos.

CAPÍTULO VI

CENTRO DE REHABILITACIÓN COANIQUEM ANTOFAGASTA

A. Equipo de trabajo.

A comienzos de año, luego de un proceso de selección abierto, asume como Director el Sr. Juan Urrutia Reyes, Ingeniero Comercial, con amplia experiencia en administración de establecimientos de salud.

El equipo profesional y técnico que había aumentado en 2022, integrado por dos médicos fisiatras, uno de los cuales actúa como Coordinador de Rehabilitación, dos enfermeras universitarias, una de las cuales ejerce como Enfermera Coordinadora, dos cirujanos infantiles, un médico pediatra, dos kinesiólogas, dos terapeutas ocupacionales, una asistente social, una psicóloga, una nutricionista, un técnico de enfermería, una modista como encargada de la confección de prendas compresivas se consolidó con atención presencial con más horas en pediatría y nutrición y la incorporación de ayudante en el Taller de Prendas. En el área operativa colaboran dos administrativos, un encargado de servicios generales, dos encargadas de aseo y un técnico en informática de llamado.

B. Infraestructura

En mayo de 1991 se inician las actividades clínicas en Antofagasta, en una sede arrendada cerca del Hospital Base, en ese entonces en la zona céntrica de la ciudad.

En 1994 se realiza el primer cambio de sede en búsqueda de un lugar más amplio, instalándose en Salvador Reyes N°1261. Posteriormente se establece un convenio de prestaciones con el Servicio de Salud Antofagasta.

En 2003, gracias a importantes aportes de la Fundación Minera Escondida, Rotary International, Esso Chile y COANIQUEM, se concreta la construcción del Centro de Rehabilitación Antofagasta - donde opera en la actualidad-, un establecimiento de 1.100 m² construidos en la avenida Pedro Aguirre Cerda 11.385 en terrenos transferidos por el Ministerio de Bienes Nacionales, ubicados al norte de la ciudad, su mayor área de crecimiento actual.

El edificio, de una planta, se diseñó especialmente para la atención según el modelo de COANIQUEM, aprovechando la experiencia acumulada en la institución.

Como parte de su infraestructura cuenta también con Casabierta para acoger al paciente de fuera de la ciudad durante sus controles y tratamientos, una sala de Tiempo Libre y estimulación pedagógica, además de la Capilla de Cristo Flagelado.

A fines de 2019 fue inaugurada Casabierta Antofagasta en instalaciones anexas al establecimiento. Esto ha permitido ofrecer alojamiento a pacientes de fuera de la ciudad, cuando requieren permanecer varios días en tratamiento de rehabilitación, como asimismo cuando viajan de noche desde otras ciudades. Para este fin se dispone de módulos prefabricados de fácil accesibilidad. Las instalaciones cuentan con seis habitaciones dobles, sala de estar y comedor.

Estas instalaciones han servido de ejemplo alternativo para otros países que desean mejorar su atención en este campo de la medicina.

Durante 2021 se efectuó un mejoramiento en la planta física incluyendo aire acondicionado en la recepción de pacientes, gimnasio y taller de prendas, además de reparación y mantenimiento de la red eléctrica, baños y otros. Asimismo, se habilitó una sala de REAS para residuos sanitarios, y se firmó un convenio con una empresa externa para su retiro periódico.

En 2023, producto de la obtención de financiamiento del Gobierno Regional a fines del año anterior, se adquirió importante equipamiento clínico principalmente para uso en Kinesiología. 23 equipos, cuyo valor total fue de \$108.927.804.

Nombre del Equipamiento	Cantidad	Nombre del Equipamiento	Cantidad
Láser para fisioterapia	1	Bicicleta Estática Vertical	1
Magnetoterapia	1	Bicicleta Estática Horizontal	1
Onda Corta Inductiva	1	Mesa Taburete Abatible	1
Terapia de Vacío	1	Mesa de Trabajo Cuadriceps	1
Equipo TENS	1	Set de Pesas Autoadhesivas	1
Cicloergómetro	1	Mesa Motricidad Fina	1
Oscilación Profunda	1	Mesa Trabajo Extremidad Superior	1
Camilla Eléctrica	1	Set de Psicomotricidad 18 piezas	1
Baño de Parafina de 7 litros	1	Set de Pesas Autoadhesivas	1
Baño de Parafina Estacionario	1	Rack de Mancuernas	1
Trotadora	1	Fonendoscopios Master/Pediatrico	2

Nota: Se agregan gastos de Difusión como condición del financiamiento por la suma de \$ 3.347.540.- alcanzando la rendición final al GORE Antofagasta, la suma de \$ 112.275.344.-

En el segundo semestre de 2023, se ampliaron las dependencias destinadas a gimnasio kinésico terapéutico. La Iniciativa “Rehabilitación, el sueño de un niño” fue concretada gracias al Programa El Abra en Acción impulsado por Minera El Abra, facilitado por Corporación Simón de Cirene. En el lugar se pudo instalar parte importante del equipamiento financiado por GORE Antofagasta. El financiamiento ascendió a \$3.898.440.-

C. Beneficiarios

El Centro de Antofagasta atiende niños en su mayoría de la misma ciudad, capital regional que ha tenido un crecimiento progresivo. El establecimiento recibe también pacientes derivados y espontáneos de las regiones vecinas del Norte Grande y de Argentina, Bolivia y Perú, quienes acuden espontáneamente a solicitar atención. Debido al aumento progresivo de la inmigración en los últimos años, las consultas de pacientes extranjeros residentes o de hijos de extranjeros nacidos en Chile han aumentado.

Desde la inauguración del Centro al 31 de diciembre de 2023, las admisiones alcanzaron a 17.308 pacientes. Durante 2023 ingresaron 453 pacientes de los cuales 427 fueron nuevos y 26 que tuvieron una segunda o tercera lesión. Se ha ido recuperando parcialmente el nivel de pacientes agudos pre-pandemia y se superaron aquellos derivados por secuelas cicatriciales de cualquier tipo gracias a la difusión efectuada en la red asistencial zonal. Por otra parte, ha habido un esfuerzo de 2 años en recuperar pacientes atendidos anteriormente y que habían desertado. Estos factores permitieron por primera vez alcanzar 977 pacientes atendidos en total. (Anexo 6).

Las atenciones fueron 11.360, promedio de 11,6 por paciente, aumentando un 13 % en relación a 2022 completando 3 años de significativo incremento. Esto está relacionado a un aumento de horas profesionales, especialmente médicas, a una diversificación de las especialidades y a una mejor distribución de los horarios de atención (Anexo 7).

D. Vinculación Comunitaria

Para apoyar la labor del Centro de Rehabilitación y conseguir recursos de la comunidad, se contó con un Consejo Interactivo de Desarrollo (CID), integrado por destacadas personalidades de la zona que actúan ad honorem. El CID tuvo una actuación relevante apoyando las gestiones destinadas a construir el Centro Internacional de Rehabilitación del Niño Quemado. Además, el CID contribuyó a la realización de eventos, y a postular a empresas de la zona proyectos para mejorar el equipamiento.

En 2021 se estableció un convenio con Teletón, ofreciendo la posibilidad de alojamiento para sus pacientes en etapa de postoperatorio cuando vivieran fuera de la ciudad.

Durante el año se estableció un convenio de colaboración mutua con Clínica Redsalud Iquique, cuya alianza se enfoca en el desarrollo de un plan integral de actividades basado en cuatro pilares: atención médica especializada; capacitación; prevención e investigación. De igual forma, está en desarrollo la firma de convenios de colaboración con el Hospital Regional de Arica y el Hospital Militar de Antofagasta.

E. Pasantías internacionales

El Centro de Rehabilitación participó por primera vez en el Programa internacional COANIQUEM, recibiendo 7 grupos de profesionales pasantes provenientes de Guatemala, el Salvador, Honduras, Costa Rica y Argentina. La oportunidad de impartir docencia y desarrollar intercambio ha sido muy provechosa para el equipo, logrando discusiones de caso y jornadas de intercambio entre los profesionales con muy buena valoración de parte de todos.

F. Gestión General

- a) Se complementa la visita total a las 4 regiones con responsabilidad de cobertura en la Macrozona Norte, la cual incluye gestión de visitas y acuerdos con todos los Hospitales de Mayor Complejidad, Directores de Servicios de Salud y Directores de Atención Primaria de Salud Municipal de la red pública de Salud para favorecer la derivación y el trabajo integrado en la red de salud. Además, se completó las visitas a las clínicas privadas de la misma zona geográfica.
- b) Se continúa con las capacitaciones de Manejo Avanzado de Heridas, en sus versiones de 21 y 10 horas, según complejidad, logrando capacitar hospitales de mediana y baja complejidad, Cesfam, SAPU y postas rurales de la Macrozona Norte, desde Arica a Copiapó.
- c) Se completó la integración del Centro de Rehabilitación de Antofagasta a la Red Asistencial de Salud de la II Región, a través del programa de derivación y registro denominado Apolo. Una vez instalado y capacitado nuestro personal sobre uso del software, comenzó la recepción de las derivaciones desde la red asistencial. Este logro, constituye un avance trascendental en la integración de COANIQUEM a la Red Asistencial Pública con posibilidad de replicarse en el resto de la Macrozona Norte y también en el resto del país.
- d) Apoyo a Oficina de Fundación COANIQUEM Antofagasta, en diversas actividades de charlas de prevención en Quemaduras en Niños en colegios y organizaciones privadas,

destacando la participación en la Feria Internacional del libro Zicosur- Filzic 2023.

- e) Se fortalece la reactivación de Convenio con Universidad Santo Tomás en la carrera de Nutrición, evaluando una posible integración docente en Kinesiología.
- f) Participación en diversas capacitaciones internas destacando el curso de investigación, nutrición e inglés, con importante participación de los profesionales.
- g) Se continuó este año la celebración del Día del Niño, con un gran evento para nuestros pacientes realizando diversas actividades llevadas a cabo por el personal del Centro de Rehabilitación COANIQUEM Antofagasta, con la asistencia de la Oficina de Protección de los Derechos de la infancia OPD y aportes de colaboradores habituales, en especial del Movimiento Solidario Dios te Ama.
- h) En cuanto a los programas institucionales se incorpora el trabajo de dupla Psicóloga y Fisiatra al Programa del Poli Adolescente. Además, se da inicio al Programa Rehactiquem pre-quirúrgico de mano con quemadura en menor de 5 años, con participación de todos los miembros de Rehabilitación.
- i) Se realiza con gran éxito, el XIV el concurso de pintura de la Confraternidad de Cristo Flagelado, recibiendo aproximadamente 300 dibujos de los menores en las tres categorías definidas.
- j) Se realiza actividad “Flores para el mundo” en conjunto con todos los Clubes Rotarios de la región de Antofagasta. Esta actividad, de carácter internacional, contó con la presencia de la Gobernadora del Distrito 4320, los presidentes de los clubes y rotarios de la ciudad. Se desarrollaron en nuestras dependencias actividades de cultivo, jardinería y ornamentación del futuro proyecto "Jardín Terapéutico", que será un apoyo a nuestros pacientes, sus familias, nuestros trabajadores y toda la comunidad del sector.
- k) En relación a la Semana de la Rehabilitación, se llevaron a cabo actividades en conjunto con la Universidad Antofagasta, Universidad Santo Tomas, celebrándose el Día Latinoamericano de la Prevención de Quemaduras y la celebración del Cumpleaños 10° de Santi con la participación de corpóreos de Aguas Antofagasta, Teletón, Conaf y OID (Oficina para la inclusión de personas con Discapacidad) contando con aportes de diversas empresas.
- l) El 15 de diciembre se realizó Fiesta de Navidad para usuarios del centro de Rehabilitación gracias a la colaboración de todos los funcionarios y las donaciones de instituciones como Rotary Club Antofagasta, Petrobras, Minera el Abra, Empresa CDZ, Universidad Santo Tomas, Pastelería Masitas, Pastelería Macrys, entre otros.
- m) Lanzamiento de la Campaña “no más Fuegos Artificiales”, la que se llevó a cabo el 12 de diciembre con la asistencia del Director de Gestión Médica de COANIQUEM Dr. Rolando Saavedra. Contó con la presencia de autoridades públicas como Seremi de Salud de Antofagasta, agente regional de la Superintendencia de Salud, representantes de Delegación Presidencial Regional y de Dirección Zonal Norte de FONASA, referentes de la Comandancia de Bomberos Antofagasta y representantes de Organizaciones Territoriales (Junta Vecinales) de Antofagasta.
- n) Se participó en ponencias en Congresos Internacionales, en Perú, Colombia y Bolivia, además de asistencia en Congreso Chileno de Kinesiología.

CAPÍTULO VII

CENTRO DE REHABILITACIÓN COANIQUEM PUERTO MONTT

A. Equipo de trabajo

Su directora es la EU Jessica Faúndez Castro, quien ha realizado una amplia y fructífera labor de difusión de lo que ofrece COANIQUEM en la red pública de salud y en organizaciones comunitarias de la comuna.

El equipo lo integran además dos médicos fisiatras, uno de ellos como Coordinador de Rehabilitación, un médico general, dos kinesiólogas, dos terapeutas ocupacionales, una psicóloga, dos trabajadoras sociales, tres enfermeras universitarias, una de ellas como Enfermera Coordinadora, una nutricionista, dos técnicos de enfermería, dos operarias para el taller de prendas compresivas, dos recepcionistas, una secretaria y tres auxiliares de aseo. Durante el año hubo una disminución de horas de médico fisiatra de profesional que cumplió su estada de postbeca.

B. Infraestructura

Desde mayo de 2006 presta servicios en la ciudad de Puerto Montt para la población de la zona sur austral del país desde el sur de la Araucanía. Inicialmente se arrendaron casonas que se habilitaron como policlínicos, las que presentaban limitaciones en sus plantas físicas.

En el segundo semestre de 2017 se pactó el arrendamiento del tercer piso de un edificio en construcción ubicado en Luis Ross N°443, el que fue habilitado de acuerdo con los requerimientos funcionales necesarios.

En abril de 2018 se puso en funcionamiento este nuevo local. Su ubicación en el sector central de la ciudad ha hecho más accesible el Centro para la población usuaria, y la funcionalidad de su planta física ha sido muy bien recibida por los pacientes y por el personal.

Considerando el aumento importante de la demanda en la atención, en 2019 se arrendó parte del segundo piso del mismo edificio, con lo cual se logró habilitar un gimnasio para rehabilitación, incorporar una sala para enseñar actividades de la vida diaria y disponer de una sala de estar para los pacientes que deben permanecer toda la jornada en tratamiento. Durante 2020 se amplió el funcionamiento en el segundo piso incorporando nuevos espacios para desarrollar capacitación en actividades de la vida diaria y un taller lúdico a cargo de terapia ocupacional. Además, se agregaron boxes de hidroterapia, antes anexos al gimnasio.

En 2022 se inauguraron nuevas ampliaciones ocupando parte del primer piso para establecer ahí la recepción general de pacientes y redistribución de los espacios en los pisos superiores. Actualmente la superficie ocupada alcanza a 920 m² contando con áreas de recepción, boxes de atención médica, psicología y servicio social, dos boxes de curaciones, una sala de kinesioterapia, un área de terapia ocupacional y taller lúdico, un taller de órtesis, sala de hidroterapia, un taller de confección de prendas compresivas, una sala de videoconferencia y archivos, una capilla dedicada a Cristo Flagelado, oficinas de administración y lo detallado anteriormente.

Al igual que el Centro de Rehabilitación de Santiago y Antofagasta, las instalaciones cuentan con un diseño ambiental creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través

de su programa Designmatters que relaciona cada área de atención con una mascota de la fauna austral, relacionada con el quehacer de cada unidad, lo que permite acercar al paciente a su espacio terapéutico.

C. Beneficiarios

Al 31 de diciembre de 2023, han sido admitidos 8.717 pacientes.

En 2023, ingresaron 766 pacientes de los cuales 696 fueron nuevos y 70 de segundo u otro episodio. En total se atendieron 1.272 sobrepasando el máximo pre pandemia (Anexo 8).

Las atenciones efectuadas fueron 11.965, promedio 9,4 por paciente. (Anexo 9).

D. Consejo Interactivo de Desarrollo COANIQUEM Puerto Montt (CID)

Siguiendo la experiencia positiva de Antofagasta, se constituyó un Consejo Interactivo de Desarrollo (CID) con destacadas personalidades de la ciudad, quienes colaboraron en apoyar mejoras para equipamiento e insumos del establecimiento y en la difusión de sus actividades.

E. Gestión general

La EU Vianka Cárcamo asumió como Enfermera Coordinadora del establecimiento incorporándose una tercera enfermera al establecimiento.

Se efectuó operativo para pacientes del Hospital de Coyhaique gestionando y coordinando con Dr. Claudio Salas (jefe cirugía pediátrica) la atención de 12 niños de la región de Aysén en nuestro CR.

Se realiza primera reunión de gestión para posible convenio quirúrgico COANIQUEM/SS del Reloncaví con Bárbara Del Pino (Directora del SSSDR), Dr. Balkenhol (Subdirector de Gestión Asistencial SSSDR), EU Vanessa Paz (Referente programa GQ SSSDR).

Se retoman reuniones presenciales en jornadas del Consejo Integrado de la Red Asistencial CIRA.

Reunión HPM/COANIQUEM con la participación de la Dra. Schwaner (jefe GQ Pediátrico), Dr. Tagle (Jefe cirugía infantil). Dr. Ayala y Dra. Gac, con el objetivo de un posible operativo quirúrgico.

Se ejecuta proyecto financiado por AQUA CHILE para habilitación de "Sala Tiempo libre y familia", permitiendo su implementación completa.

Se logra el apoyo de CALETA BAY para realizar intervención gráfica con los diseños de Santi, Camila y Lucas para el piso 1 (recepción, ventanas y puerta de ingreso al edificio), proyecto que se ejecutará en primer trimestre de 2024.

Por primera vez se realizó un Directorio COANIQUEM en Puerto Montt oportunidad en que sus miembros realizaron un recorrido para conocer las dependencias de nuestro CR. Posteriormente se compartió un almuerzo con la totalidad del personal culminando con un conversatorio que tuvo una excelente recepción por parte de éste.

El Padre Agustín Viñas, de Barcelona, visitó el Centro y, celebró misa junto a Padre Nelson Pérez, culminando un encuentro sobre la contribución del Santuario de Cristo Flagelado en apoyo de los pacientes y el personal.

Participación en la jornada de rehabilitación SDR junto a todos los referentes de rehabilitación de la red. COANIQUEM es invitado a realizar presentación del modelo de trabajo, dar a conocer las principales prestaciones y los criterios de derivación.

Asistencia mensual de reuniones con toda la red de Oficinas de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia OPD integrando a salud, educación y desarrollo social.

Se participó en jornada de capacitación en el Servicio de Salud Aysén con participación de 118 profesionales de salud de toda la región además del equipo de cirugía infantil del hospital regional de Coyhaique.

Colaboración en organización y realización de Primera Jornada de Redes y Planificación de Prevención de Quemaduras Infanto-Juveniles y la importancia de Rehabilitación en precoz y Oportuna en pacientes quemados en las regiones de Aysén, Magallanes y de los Ríos.

Se participó en la organización y realización de capacitación en el Servicio de Salud del Reloncaví sobre tratamiento de quemaduras que incluyó a toda la provincia de Llanquihue. Asistieron 133 funcionarios de las comunas de Fresia, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas, Cochamó, Calbuco, Maullín y Los Muermos. Contó con la importante participación del equipo de cirujanos pediátricos a cargo de Gran Quemado del Hospital Puerto Montt.

En conjunto con Gestión Médica de COAIQUEM y el Centro de Rehabilitación Santiago se dictó curso en Servicio de Salud Osorno con 115 profesionales de la provincia de Osorno, que incluye las comunas de San Pablo, Puyehue, Puerto Octay, Río Negro y San Juan de la Costa, además de la participación del equipo de cirugía pediátrica del Hospital base.

- Ancud, Hospital de Ancud y red APS.
- Futaleufú y Palena.

CAPÍTULO VIII

CENTRO DE REHABILITACIÓN COANIQUEM CONCEPCIÓN

A. Equipo de trabajo

El equipo está dirigido el Sr. Carlos Vera Bugueño, profesional de amplia experiencia en administración de instituciones de salud, a quien le correspondió coordinar todas las etapas de los arreglos de la infraestructura y selección del personal. Lo acompañan una médico fisiatra como Coordinadora de Rehabilitación y director técnico ante la SEREMI, dos cirujanos infantiles, una médico pediatra, dos enfermeras, una de ellas actúa como Enfermera Coordinadora, una técnico de enfermería, una kinesióloga, una terapeuta ocupacional, una psicóloga, una asistente social, una modista a cargo de la confección de prendas compresivas, dos asistentes administrativos y dos auxiliares de aseo.

B. Infraestructura

Durante 2022 se remodeló y habilitó el inmueble arrendado ubicado en San Pedro de la Paz, para su funcionamiento como Centro de Rehabilitación Concepción al servicio de la población de la macrozona sur del país. En esta primera etapa las obras que comprendieron una superficie de 550 m² ubicadas en el primer piso del edificio.

El 28 de octubre se inaugura este establecimiento con participación de autoridades nacionales, regionales, provinciales y comunales.

El apoyo del GORE del Biobío fue de gran importancia para la puesta en marcha del establecimiento entregando un aporte que permitió adquirir gran parte del equipamiento necesario para su funcionamiento. Asimismo, la Iglesia de Jesucristo de los Santos de Los Últimos Días, empresas y personas hicieron donaciones que contribuyeron a financiar parte de las múltiples necesidades del local.

C. Beneficiarios

Una vez obtenida la autorización sanitaria de la SEREMI de Salud regional en enero se inició la actividad clínica oficial en febrero habiéndose atendido 365 pacientes en este primer año de funcionamiento. De éstos 114 se atendían en COANIQUEM Santiago y se trasladaron para seguir su tratamiento en el Centro Concepción más cerca de sus residencias, representando el 31% del total de atendidos en este primer año. De los 251 ingresos 34% fueron pacientes en etapa aguda de sus lesiones y 66% ingresaron para rehabilitación de secuelas. En estos primeros 11 meses se entregaron un total de 4.377 prestaciones,

D. Gestión general

- a) Se ha continuado con intensas actividades de difusión en la macrozona dando a conocer la existencia de este cuarto establecimiento de COANIQUEM. Para este fin se desarrollaron múltiples reuniones con diferentes autoridades y jefaturas del ámbito público y privado, tanto del sector salud como municipal.

Asimismo, se ha divulgado la labor de COANIQUEM en los medios de comunicación locales radiales, televisivos y prensa escrita, y en las redes sociales.

- b) Con los establecimientos del sector salud se han efectuado además actividades de capacitación en manejo de heridas y en prevención de quemaduras, en especial en las regiones de Biobío y Ñuble. También se han promovido visitas a las instalaciones del Centro a autoridades y directivos de salud para que conozcan directamente el aporte que puede brindarse a los pacientes en un trabajo integrado con la red de salud pública y privada.
- c) Se logró, dentro del convenio que se tiene a nivel nacional con TURBUS, incluir el traslado local de pacientes a través de Buses Biobío y Buses JAC favoreciendo a pacientes de la Macrozona Sur.
- d) Durante los incendios que afectaron a la región del Biobío a comienzos del año, un grupo de funcionarios del Centro de Rehabilitación de Concepción se hicieron presente en algunas localidades afectadas para apoyar en curaciones y en acciones preventivas y de comunicación de riesgo para la población en general.
- e) En marzo se recibió la visita del directorio de la Fundación COANIQUEM BCF Burned Children Foundation, Fundación norteamericana hermana de COANIQUEM, quienes expresaron haber tenido una estadía muy provechosa, además de estar muy contentos con el nuevo Centro de Rehabilitación.
- f) Se concretó un convenio con el Arzobispado de Concepción para alojar y recibir alimentación de pacientes acompañantes y personal de COANIQUEM en el Centro Betania en Concepción. Así se permite que pacientes de lugares alejados o de áreas rurales mantengan la regularidad de los controles y la adherencia al tratamiento.
- g) Durante el 2do semestre se ha estado trabajando con el SS Concepción en su plataforma SINETSUR con el fin que el Centro de Rehabilitación quede instalado como parte de la Red Asistencial de Concepción.
- h) En septiembre del año 2023 el SS Ñuble envió ordinario a toda su red asistencial tanto de la administración delegada municipal (DAS), como a los establecimientos dependientes, indicando que pueden derivar pacientes a las instalaciones de COANIQUEM integrándose a la Red Asistencial del servicio de salud.
- i) En Julio se firmó convenio docente asistencial con la Universidad San Sebastián, con la cual ya había un convenio de cooperación mutua en investigación y desarrollo.
- j) En el mes de octubre del año 2023 se firmó convenio con la Clínica Sanatorio Alemán de Concepción que permitirá que cirujanos de COANIQUEM de Concepción y de Santiago realicen cirugías ambulatorias para algunos pacientes evitando así que se trasladen a Santiago. Se comenzará con un plan piloto en enero 2024.

CAPÍTULO IX

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y ASUNTOS INTERNACIONALES - D.E.D.I.

Esta Dirección fue creada en marzo de 1992 con el propósito de programar, coordinar, controlar y supervisar las actividades de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales de las entidades de COANIQUEM, las que ejecuta directamente o en trabajo coordinado con cada entidad. En 2023, la Subdirección de Docencia continuó con la coordinación de actividades docentes y de capacitación en rehabilitación de quemaduras infanto-juveniles. Esto incluyó prácticas clínicas para estudiantes de salud, programas de pregrado y postgrado de diversas universidades, así como capacitación internacional. Además, este año se llevó a cabo un programa especial de capacitación en Presoterapia para Costa Rica, en colaboración con instituciones locales.

La Subdirección de Extensión, continuó sus esfuerzos en prevención de quemaduras a través de diversas actividades, tales como campañas en redes sociales, educación comunitaria y vigilancia epidemiológica de quemaduras por fuegos artificiales. Destacan campañas exitosas en redes sociales, formación de monitores en prevención de quemaduras, charlas educativas a lo largo de todo el país.

La Subdirección de Investigación de la DEDI en 2023 se enfocó en llevar a cabo diversas actividades relacionadas con la investigación y la colaboración internacional en el campo de las quemaduras. Estas actividades incluyeron el desarrollo de proyectos de investigación, la publicación de artículos científicos, la participación en congresos internacionales, la organización de visitas y pasantías internacionales, el establecimiento de colaboraciones con instituciones extranjeras, la elaboración de informes epidemiológicos, la prestación de servicios de análisis de datos a otras dependencias de COANIQUEM, el avance en la creación del Registro Latinoamericano de Quemaduras y la participación activa en sociedades científicas, ocupando roles destacados. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de la investigación en el área de quemaduras y a la promoción de la cooperación internacional en el ámbito de la salud.

Equipo

Director de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales: Dr. Jorge Rojas Zegers.

Asesoras Angélica Campos Urzúa y Mónica Berg Aldoney (hasta abril 2023).

Subdirectora de Extensión: Carmina Domic Cárdenas, Enfermera Matrona, Magíster en Enfermería.

Subdirectora de Docencia: Carmina Domic Cárdenas, Enfermera Matrona, Magíster en Enfermería.

Subdirector de Investigación: Orlando Flores Guerrero, Kinesiólogo, PhD en Ciencias Médicas.

Director de Asuntos Internacionales: Alan Mackern Hopkins.

Enfermeras DEDI Regiones:

- Margarita Garrido Escobar, Enfermera Universitaria (Antofagasta - Macrozona Norte)
- Catalina Vidurre Waeger Enfermera Universitaria, se incorpora en abril (Santiago-Macrozona Centro).
- María Antonieta Reyes Meza, Enfermera Universitaria (Concepción-Macrozona Sur).

- Amanda Sáez Hope, Enfermera Universitaria (Puerto Montt-Macrozona Austral).

Epidemiólogo: Rodrigo Fuentes Bravo, Médico Veterinario, MSc Epidemiología.

Bioestadística: Johanna Díaz Miranda, Ingeniero Estadística, MSc Docencia para Educación Superior.

Encargada del Programa de Prevención el Gato Santi y sus Amigos: Carola Paredes Mayor, Enfermera Universitaria

Diseñadora Gráfica: Piera Elgarrista Ravera

Secretaria: Rose Marie Prudent.

A. Programa de Prevención “Santi y sus Amigos”

Profesionales: el Programa de Prevención “Santi y sus Amigos”, cuenta en el año 2023 con una profesional de dedicación a jornada completa: Carola Paredes, Enfermera (P. Universidad Católica de Chile, 2015), diploma académico en Enfermería Comunitaria.

Ámbitos de Acción: los ámbitos de acción del programa se describen a continuación.

- a) **Creación de material para actividades de prevención:** durante el año 2023 se creó material de Santi y sus amigos para llevar a cabo intervenciones de prevención con público preescolar y escolar. Se crearon dos guiones para presentaciones de títeres en conjunto con la Compañía de Teatro Infantil 60 Deditos de la región del Biobío y la institución OCARÍN de la Región Metropolitana. Además de esto, se desarrollaron los siguientes materiales: guion para actividad de cuentacuentos, actividad en aula para alumnos de nivel preescolar, actividad en aula para alumnos de nivel escolar, material digital coloreable.
- b) **Publicación de Campañas de Prevención:** durante el año 2023, se realizaron dos campañas pequeñas de prevención, realizadas en conjunto con la Gerencia de Comunicaciones y el Área de Diseño de COANIQUEM.
 - Campaña de Interacción: entre los meses de enero y junio del 2023, se realizaron 9 publicaciones de gráficas estáticas en las redes sociales de COANIQUEM con contenido de prevención de quemaduras en formato de adivinanzas y links a material descargable y videos de Santi. Esta campaña tuvo un alcance de aproximadamente 747 mil personas individuales y 21.515 interacciones.
 - Campaña de Dibujos con Mega 2: entre los meses de octubre del 2023 y enero 2024, se realizó una campaña de prevención en conjunto con el canal de televisión nacional Mega señal 2, en donde se invitaba a nuestros seguidores que vieran los videos de Santi y sus Amigos y enviaran dibujos con lo aprendido. Se recibieron 340 dibujos en total. Se publicaron 5 gráficas estáticas y 4 videos de respuesta con los dibujos recibidos. Esta campaña tuvo un alcance total de aproximadamente 665 mil personas y 159.105 interacciones.
- c) **Postulación a financiamiento del programa:** durante el año 2023, se realizó la postulación a las siguientes entidades para conseguir financiamiento del programa de Santi y sus Amigos: GORE Aysén (proyecto aprobado), GORE Biobío (postulación enviada, a la espera de respuesta), GORE Ñuble (proyecto aprobado), Programa Elije Vivir Sano Los Lagos (postulación enviada, a la espera de respuesta), Rotary International (proyecto rechazado).

- d) **Desarrollo de proyectos a gran escala de Programa Santi y sus Amigos:** durante el año 2023, se han desarrollado los siguientes proyectos en conjunto con el Área de Presidencia, Gerencia de Comunicaciones y otras subdirecciones de la DEDI.
- Celebración de Aniversario de creación de Santi: se celebró el aniversario número 10 de la creación de Santi y sus Amigos el día 26 de octubre del 2023, durante el Día Latinoamericano de la Prevención de Quemaduras.
 - Lanzamiento de página web Club Santi: durante la celebración del aniversario de Santi y sus Amigos, se realizó la publicación de la página web www.clubsanti.com, desarrollada en conjunto con la consultora ThoughtWorks Chile quien apoyó esta iniciativa de manera *pro bono*.
 - Alianza con Productora PunkRobot: durante el año 2023 se estableció una alianza con la productora de animación PunkRobot para adaptación de material audiovisual existente de Santi y un eventual desarrollo de una serie con arco narrativo con estos personajes. Además, se realizó el desarrollo de una nueva imagen de Santi y sus Amigos.

B. Subdirección de Docencia.

Actividades docente asistenciales:

Esta Subdirección ha sido responsable de responder a la demanda recibida desde instituciones de educación superior del país solicitando campo clínico de prácticas para sus carreras de salud, regulando mediante convenios de acuerdo a las prioridades institucionales y coordinando las actividades docentes de pre y postgrado con las áreas clínicas.

1) Docencia universitaria en Centro de Rehabilitación Santiago:

Se realizó la coordinación para la docencia de:

Pregrado carreras de salud:

U. del Desarrollo	44 estudiantes Enfermería 4° año	3 días c/u
U. de los Andes	3 internos Terapia Ocupacional	2 meses c/u
U. Finis Terrae	2 internos Nutrición y Dietética	2 meses c/u
U. Santo Tomás	4 internos Kinesiología	2 meses c/u

Como retribución por actividades docentes en Enfermería se gestiona becas en Diplomados para dos enfermeras del Centro de Rehabilitación Santiago, que los cursan y aprueban durante el año: Paulina González: Diplomado en Docencia (UDD) y Karen Pérez: Diplomado en Manejo de Heridas (U. Andes).

Postgrado para las siguientes especialidades médicas y universidades:

U. de Chile	8 becados de fisiatría / 9 de dermatología	1 mes c/u
U. del Desarrollo	4 becados de fisiatría / 1 de dermatología	1 mes c/u
U. de Valparaíso	2 becados de dermatología	1 mes c/u
U. Mayor	1 becado de fisiatría	1 mes c/u
U. de los Andes	2 becados de dermatología	1 mes c/u

2) “Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación Física de Quemaduras Infanto-juveniles”: Dirigido a profesionales de países del continente que trabajan en centros de salud que atienden pacientes con quemaduras. Consta de dos etapas: Teórica a distancia y Práctica presencial en COANIQUEM.

Se ejecuta la etapa presencial de 32 profesionales extranjeros que cursaron y aprobaron la Etapa Teórica en 2022. Visitaron COANIQUEM por 4 semanas cada uno, actividad realizada y coordinada en el Centro de Santiago pero con visitas al Centro de Antofagasta o al Centro de Concepción.

Se ejecuta una nueva versión del Programa en su Etapa Teórica (e-learning) con una duración de 8 semanas que fue aprobada por 41 profesionales de Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, Guatemala, Perú, República Dominicana y Uruguay. Dichos profesionales realizarán su etapa presencial en 2024.

Se ejecuta una versión teórica del Programa para profesionales chilenos en el contexto del trabajo en redes que realiza la Dirección de Gestión Médica. Participaron 20 profesionales de COANIQUEM que no lo habían cursado y 14 profesionales externos de Copiapó, Iquique y Punta Arenas.

3) Capacitación en Presoterapia para Costa Rica:

En el contexto de nuestro Programa Internacional se recibe una invitación de contactos en Costa Rica para compartir nuestra forma de trabajo en esta disciplina. Se realiza un curso para preparar técnicos en la fabricación de prendas compresivas para pacientes con cicatrices, de dos hospitales de San José-Costa Rica.

La actividad fue coordinada por el INA (Instituto Nacional de Aprendizaje) y ASOQUEM (Asociación de Sobrevivientes de Quemaduras), ambas entidades ubicadas en San José de Costa Rica, y entregada por profesionales de COANIQUEM con clases virtuales y luego talleres presenciales durante una semana del mes de agosto, ejecutados por la Jefe de Taller de Prendas Compresivas Sra. Rosana Roa.

La experiencia fue valorada positivamente por las instituciones participantes y es un paso más que permite consolidar la relación que durante años COANIQUEM ha mantenido con ese país para apoyar el manejo de los pacientes con quemaduras.

C. Subdirección de Extensión

Esta Subdirección concentra sus actividades en el desarrollo del área de prevención de quemaduras.

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE QUEMADURAS EN REDES SOCIALES:

La realización de campañas de prevención de quemaduras para las redes sociales requiere una etapa inicial donde se identifican los contenidos a entregar en la campaña, los que deben tener un respaldo y estar vigentes. La información principal para ello es tomada, por el equipo de enfermeras de la Subdirección de Extensión, desde el Informe Epidemiológico emitido por la Subdirección de Investigación basado en los registros de Infoquem.

En trabajo coordinado con las áreas de diseño y marketing se generó contenido y publicaciones para redes sociales con frecuencia semanal de acuerdo a la siguiente distribución:

Campaña de verano: Piezas gráficas con mecanismos específicos de la temporada durante 9 semanas (igual número de publicaciones). Se logró un alcance total de 95.000 personas y recibió 96.000 interacciones de los seguidores.

Campaña Derribando Mitos: Dando continuidad a la campaña de 2022 donde, de forma interactiva, se identificaron algunos mitos o conceptos erróneos presentes en los seguidores de redes sociales, se decidió dar respuesta a ellos con contenidos educativos. La campaña tuvo 22 publicaciones promocionadas (en Facebook e Instagram), desde marzo a diciembre y fue dirigida a un público

objetivo amplio de hombres y mujeres mayores de 18 años. Los resultados indican un alcance en total de 1.484.327 personas con 206.741 interacciones de seguidores.

Campaña para Adolescentes: Por primera vez se decide abordar este grupo objetivo con material específico para ellos, principalmente debido a que la forma y los mecanismos a través de los cuales se queman los jóvenes es muy distinta de lo que ocurre en la población infantil. Se definió alternar la publicación de la Campaña Derribando Mitos con la de Adolescentes, fue una campaña segmentada a público entre 18 y 21 años de edad, de todo Chile y la ubicación elegida para esta segmentación fue Instagram. Se publicaron 11 Reels con un alcance de 566.401 personas y logrando en total 1.198.680 reproducciones de los videos.

Campaña de prevención de quemaduras por “parrillas”: se realizó durante el mes de septiembre, con 5 publicaciones específicas logrando un alcance de 144.747 personas y 13.459 interacciones.

Campaña No Más Fuegos Artificiales: Durante el mes de diciembre se realizaron 4 publicaciones de gráficas fijas, 1 frase radial, 2 videos y 1 Reel. En redes sociales la campaña duró 4 semanas con un alcance de 617.507 personas y 100.618 interacciones.

Campaña Prevención de Quemaduras por Hervidores Eléctricos: “Contra el fuego transparente”. Desde esta Subdirección se colaboró con la Gerencia de Comunicaciones y la Agencia de Publicidad DDB, a cargo de la campaña.

EDUCACIÓN A LA COMUNIDAD:

Este trabajo es realizado por las 5 enfermeras que conforman el equipo y requiere la coordinación de las actividades (con las instituciones pertinentes o en colaboración con las oficinas regionales), preparación de material, ejecución y evaluación de ellas. Las actividades que se ejecutaron fueron en modalidad presencial y en modalidad virtual a través de Zoom.

Este trabajo y el equipo aportó directamente al desarrollo de la Unidad de Capilaridad y cumplimiento de sus metas realizando las siguientes actividades a lo largo del país.

Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras Infantiles:

NUEVOS MONITORES EN PREVENCIÓN DE QUEMADURAS INFANTILES		
	NÚMERO MONITORES	NÚMERO JORNADAS
MODALIDAD VIRTUAL	476	14
MODALIDAD PRESENCIAL		
Macrozona norte	209	8
Macrozona centro	393	12
Macrozona sur	472	13
Macrozona austral	408	18
TOTAL	1958	65

Charlas de Prevención de Quemaduras:

CHARLAS DE PREVENCIÓN PARA JÓVENES		
	NÚMERO PARTICIPANTES	NÚMERO CHARLAS
MODALIDAD VIRTUAL		
Macrozona norte	130	1
Macrozona centro	19	1
Macrozona sur	0	0
Macrozona austral	0	0
MODALIDAD PRESENCIAL		
Macrozona norte	501	9
Macrozona centro	408	9
Macrozona sur	231	7
Macrozona austral	374	7
TOTAL	1663	34

CHARLAS DE PREVENCIÓN PARA ADULTOS		
	NÚMERO PARTICIPANTES	NÚMERO CHARLAS
MODALIDAD VIRTUAL		
Macrozona norte	43	3
Macrozona centro	1122	19
Macrozona sur	276	12
Macrozona austral	179	7
MODALIDAD PRESENCIAL		
Macrozona norte	79	4
Macrozona centro	497	10
Macrozona sur	431	23
Macrozona austral	85	7
TOTAL	2712	85

Actividades educativas de Santi en establecimientos educacionales (cuentacuentos, material didáctico):

ACTIVIDADES SANTI EN COLEGIOS Y JARDINES INFANTILES		
	NÚMERO PARTICIPANTES	NÚMERO ACTIVIDADES
Macrozona norte	2276	45
Macrozona centro	1174	22
Macrozona sur	795	30
Macrozona austral	417	12
TOTAL	4662	109

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE QUEMADURAS POR FUEGOS ARTIFICIALES:

Se realizó una nueva versión de la *Vigilancia Voluntaria de Notificación de Quemaduras por Fuegos Artificiales* en el país. Se invitó a participar a casi 1.200 centros de salud y se realizó seguimiento en la mayoría de ellos posterior a Navidad y a Año Nuevo.

Los resultados arrojaron, al igual que el año anterior, 9 casos entre el 6 de diciembre y el 6 de enero de 2024.

Gráfico histórico de casos por fuegos artificiales Campaña Alto Al Fuego Efecto de la Ley 19.680 promulgada el año 2000



Fuente: COANIQUEM. Notificaciones de quemaduras infantiles por fuegos artificiales 1993-2023

Aunque el número de casos se mantiene respecto al año anterior se aprecia un aumento en las notificaciones de casos de varones, manipuladores del fuego artificial y predominancia del artefacto “petardo”.

VARIOS:

Fundación Integra: Se mantiene contacto permanente con contraparte en reuniones mensuales coordinando contactos y ejecución de actividades de prevención.

Incorporación al Comité de Prevención de Quemaduras de la Federación Latinoamericana de Quemaduras (FELAQ) para el periodo 2023-2025 en la persona de Carmina Domic, Subdirectora de Docencia y Extensión.

D. Subdirección de Investigación

Profesionales

La Subdirección de Investigación, cuenta en el año 2023 con tres profesionales, dos de ellos con dedicación a jornada completa y uno con jornada parcial:

Subdirector de Investigación: Dr. Orlando Flores, PhD. Kinesiólogo (P. Universidad Católica de Valparaíso, 2002) y Doctor en Ciencias Médicas (The University of Queensland, 2019).

Epidemiólogo: Rodrigo Fuentes, Médico Veterinario (U. de Chile, 2003), MSc. en Epidemiología (PUC, 2011) y MSc. en Estadística (PUC, 2022).

Bioestadística: Johanna Díaz, MSc. Ingeniero Estadístico (Universidad del Biobío, 2012) y Magíster en Educación Superior mención Pedagogía Universitaria (Universidad Católica de la Santísima Concepción, 2021).

Ámbitos de acción

Los ámbitos de acción del equipo se describen a continuación.

Proyectos de investigación

En el transcurso del año 2023, se ha mantenido un constante impulso en el desarrollo de investigaciones, contabilizando un total de 23 trabajos en distintas fases de evaluación y ejecución. De esta cifra, 14 corresponden a anteproyectos, mientras que 9 se encuentran en calidad de proyectos activos. Es relevante destacar que la Subdirección de Investigación ha proporcionado un respaldo sistemático a cada uno de estos proyectos, consolidando así un ambiente propicio para el avance y la excelencia en la investigación.

El detalle de los proyectos se presenta en la siguiente tabla:

N°	Fecha inicio	Autores	Título del proyecto	Etapa	Financiamiento	Estado
1	2018	Yáñez V. Saavedra R. Díaz J. Flores O.	Quemaduras por contacto con tubo de escape de motocicletas. Doble riesgo para niños.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Escritura de reporte (80%)
2	2018	Gac K. Vergara M. Fuentes R. Díaz J. Flores O.	Perfil epidemiológico y complicaciones postoperatorias en cirugías ambulatorias de pacientes menores de 20 años con quemaduras en etapa aguda y secuela en COANIQUEM: 5 años de revisión.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Escritura de reporte (80%)
3	2018	Domic C. Cubillos C. Díaz J. Flores O.	Validación biométrica de la Escala de Evaluación de Complejidad Física para Pacientes con Secuela de Quemaduras.	Proyecto de investigación	FONIS	Escritura de reporte (80%)
4	2019	Rojas MA. Saavedra R. Zalavari K. Díaz J. Flores O.	Caracterización de una cohorte de pacientes pediátricos ambulatorios con quemaduras agudas: seguimiento a seis años plazo.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Escritura de reporte (95%)
5	2019	González M. Jara D. Domic C. García J. Flores O.	Significado que tiene para la enfermera la intervención musical realizada por musicoterapeuta, durante las curaciones de pacientes con quemaduras: estudio cualitativo.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Escritura de reporte (100%)
6	2019	Espinosa D. Quezada B. Fuentes R.	Perfil epidemiológico de los niños con secuelas de quemaduras sometidos a	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Recolección de datos (80%)

		Díaz J. Flores O.	cirugía reconstructiva: 8 años de experiencia”.			
7	2020	Santander D. Henríquez A. Pérez K. Cuevas C. Díaz J. Flores O.	Efectividad del juego terapéutico para disminuir la ansiedad en pacientes sometidos a cirugía ambulatoria por lesiones agudas de quemaduras.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Recolección de datos (0%) En pausa.
8	2022	Fuentes R. Flores O. Bartholomew P. Danziger K.	Epidemiological characteristics of burn injuries of adolescent patients treated at COANIQUEM facilities in Chile.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Escritura de reporte (50%)
9	2022	Fuentes R. Flores O. Danziger K. Bartholomew P.	Epidemiological characteristics of burn injuries of migrant and non-migrant patients presenting to COANIQUEM facilities for treatment.	Proyecto de investigación	COANIQUEM	Escritura de reporte (50%)
10	2022	Guerrero A. Araneda L. Galán ML. Ahumada J. Avilés M. Solari T. Jiménez N. Peralta MB.	Determinantes sociales de salud en la ocurrencia y manejo inicial de quemaduras en niños, niñas y adolescentes migrantes o hijos de migrantes del centro COANIQUEM Antofagasta.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM- Concurso Investigación Centros Regionales	Redacción Proyecto de investigación
11	2022	Gutiérrez J. Salcedo MJ. Hidalgo MG. Valenzuela F.	Efectividad del manejo de presoterapia asociado a centella asiática en queloides de región auricular.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación
12	2022	Salcedo MJ. Muñoz N. Del Río MJ. Hidalgo C. Gutiérrez J. Díaz J.	Eficacia de la terapia compresiva, luego de una resección de queloide en la región auricular.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Revisión Proyecto de investigación
13	2022	Sánchez J. Riveros M. Arancibia C.	Efectos de la Terapia con Oscilaciones Profundas (Deep Oscillation) en la estructura viscoelástica de las secuelas de quemaduras de 2 o más años de evolución en población adolescente residente en la Región Metropolitana y en tratamiento de rehabilitación en COANIQUEM Santiago. Ensayo clínico controlado paralelo aleatorizado (ECCA).	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Revisión Proyecto de investigación

14	2023	García J. Machuca MA. Poch MT. Hidalgo C. Yáñez V. Cintas MB. Santander D. Parraguez A. Astudillo P. Lange M. Rojas MA. Galán L. Chubretovic V. Faundez J. Vera C. Fuentealba L.	Adhesión a tratamiento en niños con secuelas de quemaduras o cicatrices de otras causas y sus familias que se atienden en centros de rehabilitación COANIQUEM.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación
15		Peña F. Fuentealba S. González P. Paredes C. García J. Díaz J.	Nivel de conocimientos de la población chilena respecto a la aplicación de primeros auxilios luego de una quemadura.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores
16	2023	Orias J. Fuentealba L. Reyes MA. Blanco V.	Sentimientos que experimentan los padres y madres de niños, niñas y adolescentes con lesión por quemaduras ingresados al Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Concepción.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Revisión DEDI Proyecto de investigación
17	2023	Chubretovic V. Hernández J. Santander D. Astudillo P. García J.	Características epidemiológicas de niños, niñas y adolescentes que sufren quemaduras y presentan riesgos suicidas atendidos en centros ambulatorios de rehabilitación de quemaduras infantiles y adolescentes entre 2019 y 2022: Estudio retrospectivo.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación
18	2023	Vergara M. Ibaceta V. Díaz J. García J.	Satisfacción usuaria del servicio de atención remota de orientación con quemaduras: WSP SOS.	Anteproyecto	COANIQUEM	Revisión DEDI
19	2023	Rojas J. Domic C. Flores O. Fuentes R. Taboada P. García J.	Transformación de datos epidemiológicos en campañas de prevención: el modelo de COANIQUEM.	Anteproyecto aprobado	COANIQUEM	Redacción Proyecto de investigación
20	2023	Ibaceta V. Parraguez A. Urrutia D.	Quemaduras por uso de Guatero en pacientes menores de 20 años atendidos en COANIQUEM.	Anteproyecto	COANIQUEM	Revisión DEDI

21	2023	Saavedra R. Cubillos C. García J. Paredes C.	Caracterización de quemaduras por líquido caliente causadas por uso de hervidor eléctrico en población pediátrica entre los años 2019-2022: un estudio retrospectivo.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores
22	2023	Quezada B. Espinosa D. Briceño Y. Díaz J.	Colgajo dorsal comisural más Injerto piel total digital. Nueva Técnica para neosindactilias cicatriciales complejas de mano. Descripción de la técnica y 11 años de seguimiento en COANIQUEM	Anteproyecto	COANIQUEM	Revisión DEDI
23	2023	Hidalgo G. Quezada B. Arancibia C. Díaz J. Salcedo MJ. Martínez R. Malpu V. Hidalgo C. Godoy A. González P.	Adaptación de Core Set mano existente en secuela de quemadura en menores de 18 años.	Anteproyecto	COANIQUEM	Corrección investigadores

Publicaciones

Durante el año 2023, los profesionales de COANIQUEM han publicado dos trabajos de investigación en revistas indexadas. Los detalles de las publicaciones pueden ser observados en la siguiente tabla.

N°	Año	Autores	Título de la Publicación	Revista
1	2023	Blukacz A, Fuentes R, Cabieses B, Obach A, Domic C, Paredes C, Saavedra R, Rojas-Zegers J	Quemaduras: ¿por qué prestarles especial atención a los adolescentes en América Latina y El Caribe desde un enfoque de prevención primaria en salud?	Medwave 2023; 23 (5):e2679
2	2023	Domic C, Paredes C	Prevention of childhood burns in times of pandemic: a virtual and interactive campaign.	International Journal of Health Sciences 3: 10, 1-7 (2023)

Participación en Congresos Científicos

Durante el año 2023, los profesionales de COANIQUEM participaron en 3 congresos científicos de la especialidad, 3 congresos disciplinares y un simposio internacional.

Los resúmenes aceptados en congresos y presentaciones como invitados en simposios internacionales se detallan a continuación:

International Society for Burn Injuries (ISBI) SCARS A-Z Conference. Birmingham, UK. Febrero 2023

N°	Año	Autores	Título de la Publicación	Tipo
1	2023	Cubillos C, Saavedra R, Arancibia C, Cuevas C, Salcedo MJ, Díaz J, Flores O, Domic C.	Development and validation of ECOFQUEM: A new tool for assessing the complexity of burn sequelae	Presentación Oral

XX European Burn Congress. Nantes, Francia. Septiembre 2023

N°	Año	Autores	Título de la Presentación	Tipo
1	2023	Sánchez J, Rivero M, Arancibia C, Meirte J, Van Daele U.	The use of deep oscillation therapy for the treatment of mature scars: a pilot study	Presentación Oral
2	2023	Rojas-Zegers J, Domic C, Fuentes R, Flores O, García J	Transforming epidemiological data into prevention campaigns: the COANIQUEM model	Presentación Oral
3	2023	Bartholomew P, Danziger K, Fuentes R, Flores O	Epidemiological characteristics of burn injuries in Chilean adolescent patients	Presentación Oral
4	2023	Danziger K, Bartholomew P,	Epidemiology of burn injuries in pediatric patients with and without migrant backgrounds in Chile	Presentación Oral

XVII International Society of Physical Medicine and Rehabilitation Congress. Cartagena de Indias, Colombia. Junio 2023

N°	Año	Autores	Título de la Presentación	Tipo
1	2023	Guerrero A	New perspectives on the rehabilitation of adolescents with burns	Poster

XV Congreso Federación Latinoamericana de Quemaduras (FELAQ). Punta del Este, Uruguay. Octubre de 2023

N°	Año	Autores	Título de la Presentación	Tipo
1	2023	Ayala R	Colaboración en Latinoamérica: 20 años de experiencia del programa internacional de COANIQUEM	Plenaria
2	2023	Domic C	Transformación de datos epidemiológicos en campañas de prevención	Plenaria

3	2023	Espinosa MD	Manejo de secuelas de quemaduras de mano en niños	Mesa Redonda
4	2023	Flores O	Registro Latinoamericano de Quemaduras. Proyecto Piloto	Plenaria
5	2023	Salcedo MJ	Reinserción del paciente con quemaduras	Mesa Redonda
6	2023	Arancibia C	Tratamiento de secuelas de quemaduras en pacientes pediátricos	Plenaria
7	2023	Gac K, Vergara M, Díaz J, Fuentes R, Flores O	Complicaciones en cirugías ambulatorias por quemaduras: un estudio retrospectivo	Trabajos libres
8	2023	Sánchez J, Rivero M, Arancibia C, Muerte J, Van Daele U	Uso de oscilación profunda para el tratamiento de cicatrices maduras: un estudio piloto	Trabajos libres
9	2023	Yañez V, Saavedra R, Diaz J, Flores O	Quemaduras por contacto con tubo de escape de motocicletas. Doble riesgo para niños	Trabajos libres
10	2023	Briceño Y	Quemaduras por cianocrilato en pacientes pediátricos chilenos	Trabajos libres

XVII World Congress Music Therapy. Vancouver, Canadá. Julio 2023

N°	Año	Autores	Título de la Presentación	Tipo
1	2023	González M, Jara D, García J, Flores O	Live Music for Pediatric Burn Clients and Its Meaning for the Nurses	Presentación Oral

Asia Pacific Burn Association Webinar on Pediatric Burns. Noviembre 2023

N°	Año	Autores	Título de la Presentación	Tipo
1	2023	Flores O	Pediatrics burns and aftercare	Presentación Oral

Visitas y pasantías internacionales

Durante el año 2023, la Subdirección de Investigación organizó las siguientes visitas de expertos internacionales y pasantías para profesionales de los centros de rehabilitación COANIQUEM.

Queen Elizabeth Hospital, Birmingham (UK): pasantía de observación Dra. Karol Gac (Jefe de Pabellón Quirúrgico), Dr. Matías Orellana (Jefe de Rehabilitación), Sra. Carolina Cubillos (Coordinadora Rehabilitación).

Chelsea and Westminster Hospital, Londres (UK): pasantía de observación Dra. Karol Gac (Jefe de Pabellón Quirúrgico), Dr. Matías Orellana (Jefe de Rehabilitación), Sra. Carolina Cubillos (Coordinadora Rehabilitación).

St Andrews Centre for Plastic Surgery and Burns, Essex (UK): pasantía de observación Dra. Karol Gac (Jefe de Pabellón Quirúrgico), Dr. Matías Orellana (Jefe de Rehabilitación), Sra. Carolina Cubillos (Coordinadora Rehabilitación).

Oscare, Amberes (Bélgica): Pasantía profesional de una semana de duración Jeniffer Sánchez (Kinesióloga Centro de Rehabilitación Santiago).

Visita Profesor Roy Kimble, Director Cirugía Pediátrica Queensland Children's Hospital, Director Centre for Children's Burns and Trauma Research, Brisbane (Australia): Visita de dos días de duración con actividades académicas, de investigación y clínicas (participación en cirugía y discusión de casos con equipo de cirujanos).

Visita E.U Raquel Pan (Brasil), Delegada ISBI para las Américas: Visita de un día para establecer posibilidades de colaboración y trabajo conjunto en investigación e intercambio profesional.

Colaboraciones internacionales

Durante el año 2023, la Subdirección de Investigación impulsó las siguientes colaboraciones internacionales con participación de profesionales de COANIQUEM.

Memorándum de Entendimiento COANIQUEM-University of Antwerp-Oscare (Bélgica): durante el mes de agosto, se hizo oficial la firma de un documento que fomenta la colaboración de las tres instituciones en ámbitos como la investigación colaborativa, búsqueda conjunta de fondos para financiamiento de investigación, organización de actividades académicas en conjunto y fomento del intercambio profesional. El Dr. Orlando Flores, Subdirector de Investigación, ha sido mandatado para coordinar todas las actividades que se deriven de este convenio.

University of Bristol (UK): Proyecto de Investigación conjunto de la Universidad de Bristol y la James Lind Alliance para definir las 10 prioridades mundiales en investigación en quemaduras para los próximos 10 años. El Dr. Orlando Flores participó del equipo de investigación y colaboró en las mesas de trabajo donde se definieron las prioridades.

University of Southern California (USA): Supervisión de dos estudiantes del programa de Master en Public Health de la Keck School of Medicine. Las estudiantes desarrollaron su proyecto analizando datos de pacientes con antecedentes de migración y pacientes adolescentes que se atienden en centros COANIQUEM. Participaron en calidad de supervisores Orlando Flores y Rodrigo Fuentes, ambos de la Subdirección de Investigación.

Informes epidemiológicos periódicos

Bajo la dirección y responsabilidad del epidemiólogo de la DEDI, Rodrigo Fuentes, durante 2023 se consolidó la elaboración y entrega de reportes epidemiológicos periódicos. Este programa tiene como objetivo dotar a distintas dependencias de COANIQUEM de herramientas de gestión que faciliten el acceso a la información y la toma de decisiones. Los informes epidemiológicos vigentes de acuerdo a su estado de avance son:

Informe Epidemiológico DEDI: Frecuencia mensual o a requerimiento (un informe para ingresos agudos y otro para ingresos secuestrados), en régimen.

Prestación de servicios a entidades de COANIQUEM

La subdirección de investigación a través de sus investigadores Rodrigo Fuentes y Johanna Díaz, colaboró en las tareas de generación de bases de datos, análisis e interpretación de estas para otras entidades de COANIQUEM, como también el desarrollo.

Estos incluyen el análisis estadístico de datos como apoyo a los proyectos en curso:

Centro de I+D+i Vertebral:

Análisis e interpretación de datos a los proyectos en curso.

Comunicaciones:

Generación de informes mensuales que engloban las métricas de las campañas de prevención en redes sociales.

Departamento de calidad:

Participación activa en la elaboración de encuestas de satisfacción usuaria y derechos de los pacientes, así como en el análisis exhaustivo de los resultados obtenidos.

Cálculo de los tamaños muestrales para la obtención de datos sobre el cumplimiento de las normativas de calidad que desempeña la Institución para así fortalecer el proceso de acreditación.

Generación de plantillas para el ingreso de datos de pabellón y procedimientos quirúrgicos.

Elaboración de informes estandarizados en Excel para presentar de manera clara y detallada los resultados de las estadísticas de vigilancia, notificaciones de pabellón y supervisión del cumplimiento de calidad.

Capilaridad:

Cálculo de tasas (brutas y ajustadas) de ingreso de pacientes a COANIQUEM (nacional, regional y comunal) además de cálculo de indicadores epidemiológicos para egresos hospitalarios con los datos publicados por MINSAL, búsqueda de registros y generación de base de datos, análisis e interpretación de la información.

Desarrollo y actualización anual de la base madre, la cual abarca la consolidación de tasas, poblaciones, distancias y la implementación de actividades relacionadas con el programa de capilaridad para cada una de las comunas del país. Esta tarea implica la construcción de una base de datos centralizada que sirve como referencia fundamental para el programa, proporcionando una visión detallada y actualizada de los diversos elementos involucrados.

Gestión Médica:

Cálculo de indicadores epidemiológicos de ingresos a COANIQUEM y estimación de población afectada por quemaduras para postulación a fondos de financiamiento externo.

Colaboración en la elaboración de encuestas sobre la percepción de las salas de espera de los cuatro centros de COANIQUEM, así como en el análisis exhaustivo de los resultados obtenidos.

Generación de plantillas para el ingreso de datos sobre la prestación de servicios del laboratorio clínico, además de la elaboración de informes estandarizados en Excel para presentar de manera clara y detallada los resultados.

Registro Latinoamericano de Quemaduras

Durante el año 2023, el proyecto para crear el Registro Latinoamericano de Quemaduras ha hecho significativos avances, de acuerdo a la planificación vigente.

RELAQ mantiene su estructura interna constituida por un consejo asesor y un equipo ejecutivo.

El consejo asesor de RELAQ fue constituido en mayo de 2022, y estuvo integrado durante el año 2023 por:

Dr. Jorge Rojas Zegers (COANIQUEM, Chile)
Dra. Fanny Rondón (CEPSI, Argentina)
Dr. Juan Poveda (Hospital del Niño, Costa Rica)
Dra. Marga Callupe (Instituto de Salud del Niño, Perú)
Dra. Lourdes Santiso (Hospital Roosevelt, Guatemala)
Dra. Patricia Quezada (Hospital Benjamín Bloom, El Salvador)
Dr. Ricardo Perez-Núñez (OPS, Estados Unidos de América)
Dr. Jaime Cerda (P. Universidad Católica de Chile, Chile)

Por otra parte, RELAQ cuenta también desde 2022 con un equipo ejecutivo encargado de la operatividad del proyecto en sus distintas etapas, incluyendo aspectos técnicos, de financiamiento y ético-legales.

El equipo ejecutivo de RELAQ está compuesto por:

Director: Dr. Orlando Flores, PhD
Supervisor Datos y Estadísticas: Rodrigo Fuentes, MSc. Epidemiólogo
Administración de Proyecto: Angélica Campos

Entre los aspectos destacables de la gestión de 2023 se encuentran:

En junio de 2023, se aprobó el diccionario de datos de RELAQ por parte del consejo asesor. Las variables incluidas y su descripción serán incorporadas a la plataforma del registro durante la fase de desarrollo y pilotaje.

En noviembre de 2023, el equipo RELAQ se adjudicó un grant por USD 257,000 para el financiamiento de los dos primeros años del proyecto, lo que incluye el desarrollo de la plataforma y el pilotaje. El financiamiento fue otorgado a través de un fondo concursable de la Fundación Lucile and David Packard (USA).

En diciembre de 2023, se adjudicó el desarrollo de la plataforma RELAQ al equipo del Instituto de Tecnología para la Innovación en Salud y Bienestar (ITISB) de la Universidad Nacional Andrés Bello.

Participación en Sociedades Científicas (ISBI, FELAQ, SOCHIQUEM)

En el año 2023, los siguientes profesionales de COANIQUEM han tenido participación en sociedades científicas relacionadas con la atención de pacientes con quemaduras.

Sociedad Chilena de Quemaduras (SOCHIQUEM): El Dr. Orlando Flores (Subdirección de Investigación) se desempeña como Director de la Sociedad. Las Dras. María Dora Espinosa y Beatriz Quezada (Unidad de Cirugía) participan en el directorio en su calidad de Past-President.

Federación Latinoamericana de Quemaduras (FELAQ): La Dra. María Dora Espinosa (Unidad de Cirugía) y la E.U Carmina Domic (Subdirección de Extensión) han sido incorporadas como miembros del Comité de Prevención y Desastres de FELAQ. Asimismo, El Dr. Orlando Flores (Subdirección de Investigación) se integró al comité científico de la misma entidad. Adicionalmente el Dr. Orlando Flores fue nombrado por FELAQ como representante latinoamericano del comité de gobernanza de la iniciativa “World’s Burn Week”.

International Society for Burn Injuries (ISBI): La E.U Carmina Domic se integró durante el año 2023 al Comité de Prevención de la ISBI.

Dirección de Asuntos Internacionales

Durante el año 2018, COANIQUEM creó la Dirección de Asuntos Internacionales para potenciar su trabajo a nivel internacional. En diciembre de 2021, la Dirección se incorporó a la DEDI con el nuevo nombre de Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales, dependiente directamente del director de la DEDI. Los objetivos de la Dirección son: ordenar y canalizar las relaciones y las acciones internacionales de la institución y colaborar en la articulación y gestión internacional de COANIQUEM.

a) Civil Society Unit de la ONU

COANIQUEM se encuentra acreditado ante el Civil Society Unit (CSU) dependiente del Department of Global Communications (DGC) de la ONU desde el 2015. Durante este año se envió el reporte bianual requerido, que fue aprobado. Este procedimiento significa que COANIQUEM renueva su acreditación hasta el 2025.

La membresía a este grupo selecto de organizaciones de la sociedad civil de todo el mundo, amplifica la presencia internacional y favorece el intercambio con otras organizaciones del mismo sector. A su vez, permite la participación en la Conferencia Anual del CSU, cuyos informes son tenidos en cuenta por la ONU como una “voz” que representa a la Sociedad Civil. COANIQUEM ha participado de las Conferencias Anuales del 2018 y 2019. Desde entonces, el DGC no ha realizado estas conferencias.

b) Certificación OPS/OMS

En marzo de 2019, COANIQUEM inició la vinculación con la OPS en miras de acreditarse como Centro Colaborador de la OPS/OMS. La firma de un Acuerdo Marco es el siguiente requisito en el proceso de acreditación. El proceso se ha demorado, pero continúa en marcha. COANIQUEM busca conseguir esa suscripción en un plazo máximo de 5 años.

c) Convenio con University of Southern California

Esta dirección hizo las gestiones requeridas para la suscripción de un convenio marco de colaboración con la University of Southern California (USC), que se renovó en 2022 por un plazo de 5 años, para permitir la postulación de estudiantes en prácticas de la carrera de Salud Pública a proyectos ofrecidos por COANIQUEM.

d) Memorando de Entendimiento con Oscare (Bélgica) y Universiteit Antwerpen (Bélgica):

Esta dirección colaboró en las gestiones requeridas para la suscripción de un Memorando de Entendimiento con estas organizaciones, cuyo objetivo es la colaboración en ámbitos de investigación, financiamiento de proyectos de investigación y actividades de intercambio académico/profesional.

e) Trabajo con organizaciones externas:

Jornadas de intercambio con Sunshine Welfare Foundation de Taiwán. Se llevaron a cabo dos jornadas de intercambio de experiencias en vistas de compartir buenas prácticas y fortalecer los vínculos institucionales. Las jornadas estuvieron orientadas al ámbito del tratamiento de rehabilitación, con la participación de profesionales del equipo de Gestión Médica, y al ámbito de la prevención, con la participación de la Subdirección de Extensión.

f) Misión de trabajo en San Francisco, EEUU:

El Dr. Jorge Rojas Zegers, Director de la DEDI, y el Sr Alan Mackern, Director de Asuntos Internacionales, sostuvieron reuniones con los cónsules de Guatemala, Perú, El Salvador y Chile en San Francisco, con el fin de informar y actualizar sobre el Programa Internacional de Capacitación de COANIQUEM a profesionales de esos países. Asimismo, se participó de un evento de recaudación de fondos de COANIQUEM BCF y se estableció contacto con potenciales donantes.

g) Programa Internacional de Prevención ¡No Más Fuegos Artificiales!

¡No Más Fuegos Artificiales! Es el programa internacional liderado por COANIQUEM, enfocado en reducir las víctimas de la pirotecnia en el plano internacional. El programa se organiza en cuatro bloques temáticos principales: Epidemiología, el cual busca fomentar la toma y recopilación de datos epidemiológicos sobre este agente causal en distintos países; creación de conciencia, el cual busca hacer visibles los riesgos de la pirotecnia; redacción de un instrumento jurídico, que recomiende la actualización de la legislación doméstica en materia de pirotecnia a todos los Estados parte de la OEA; y socialización con legisladores y autoridades en América Latina, el cual busca generar incidencia pública para un mundo libre de pirotecnia. Este año no se han registrado avances en las áreas mencionadas.

CAPÍTULO X

GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

COANIQUEM, en coherencia con sus principios corporativos arraigados en la tradición ética de respaldo a niños, niñas y adolescentes afectados por quemaduras u otras cicatrices, así como a sus familias a lo largo de los años, ha decidido dar un paso significativo en el fortalecimiento de la integridad institucional. Este nuevo hito se materializa a través de la creación de esta área el año 2021, cuya función principal ha sido la implementación y actualmente la revisión del Modelo de Prevención de Delitos establecido por la Ley N°20.393.

En aras de asegurar que nuestra Organización se ajuste coherentemente a las normas éticas y legales, este espacio se enfoca en la supervisión y monitorización constante de la ejecución de dicho modelo. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la legalidad, pilares fundamentales de nuestra labor en pro de la comunidad.

El equipo responsable de esta área está compuesto por:

Gerente de Ética y Cumplimiento Normativo: José Sergio Domínguez Lira

Encargada de Prevención de Delitos: Carolina Alvarado Toro-Mazote

En el transcurso del último año, nos enorgullece destacar que nuestro Modelo de Prevención de Delitos ha obtenido la certificación otorgada por la prestigiosa Certificadora Prelafit, extendiéndose a las siguientes Entidades COANIQUEM: Corporación de Ayuda al Niño Quemado, Fundación COANIQUEM, Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos y Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Ltda.

Este logro no solo valida nuestro compromiso con las mejores prácticas, sino que también refuerza nuestra posición como referentes en el cuidado y protección de quienes más lo necesitan.

A continuación, se presenta una gráfica que detalla el trabajo realizado por el área desde sus inicios y establece nuestras metas y compromisos para el año 2024. Este camino trazado refleja nuestro firme propósito de continuar fortaleciendo los estándares éticos y legales en cada acción que emprendemos en beneficio de la sociedad.

Hitos área ética y cumplimiento normativo

2024

2021-2023

Estructura Organizacional y Cultura

Gerencia de Ética y Cumplimiento	Capacitación Ley 20.393 y Modelo de Prevención de Delitos	COMUNIQUEM
Encargada de Prevención de Delitos	Difusión Código de Ética	Reforzamiento del MPD y los Instrumentos aprobados
Comité de Ética	Boletín de Ética y Cumplimiento	Embajador Compliance

Leyes, Normas y Certificaciones

Implementación Ley 20.393	Certificación del MPD	Auditoría de Recursos Financieros
Delitos Nuevos: Tala de árboles, Delitos Informáticos, Trata de personas		Modificaciones Ley 20.393 (Delitos Económicos)

Políticas y Certificaciones

Política de Prevención de Delitos	Manual de Prevención de Delitos	Firma Anexos de Contratos	Procedimiento de Ingreso y Egreso
Política de Relacionamento con Funcionarios Públicos	Actualización Procedimiento de Selección y Contratación	Procedimiento de Relacionamento con Funcionarios Públicos	Revisión Riesgos Matriz de Riesgo
		Lineamiento de Seguridad de la Información	Procedimiento de Debita Diligencia

Herramientas de Gestión

Canal de Denuncias	Servicio de Compliance Tracker	Repositorio de Información
--------------------	--------------------------------	----------------------------

CAPÍTULO XI

FISCALÍA

Durante el año 2023 estuvo a cargo del Fiscal Corporativo, abogado don Francisco Javier Alcalde Araya y contó con el apoyo de las abogadas doña Catalina Domínguez Rojas en jornada completa y de doña Carolina Alvarado Toro-Mazote en jornada parcial.

Dentro de las labores realizadas, se destacan particularmente las siguientes:

1. Asesoría en lo concerniente a las relaciones entre la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y las demás Entidades COANIQUEM.
2. Asesoría en presentaciones que la Corporación de Ayuda al Niño Quemado realiza ante entidades gubernamentales, a organismos y autoridades internacionales y/o extranjeras.
3. Asesoría en la negociación de alianzas estratégicas y suscripción de contratos con empresas privadas.
4. Asesoría en la negociación y suscripción de convenios con instituciones privadas sin fines de lucro.
5. Otorgamiento de numerosas escrituras públicas e instrumentos privados y participación en la redacción de reglamentos y normas internas.
6. Asesoría y participación permanente en los Directorios y Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y de las demás Entidades COANIQUEM.
7. Redacción de informes de diversas materias legales.
8. Seguimiento y materialización en el ámbito jurídico de acuerdos de Directorios y de Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y de las Entidades COANIQUEM.
9. Supervisión de cumplimiento de normativa interna en ámbitos laborales y de normas de orden, seguridad e higiene de la Institución.
10. Tramitación de investigaciones internas.
11. Representación judicial en denuncias y asuntos litigiosos con terceros y asesoría en negociaciones extrajudiciales.
12. Coordinación de apoyo legal entregado por estudios jurídicos para materias específicas, tales como registros marcarios, asuntos tributarios y procesos judiciales. A este respecto, se continuó contando con el apoyo legal pro-bono de tres importantes oficinas de abogados de la plaza:
 - Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
 - Claro & Cía
 - Pareira Jano Abogados

CAPÍTULO XII

GERENCIA DE COMUNICACIONES

Unidad de Prensa y Marketing

a) Principales cifras y acciones 2023

- **Difusión de la campaña No más Fuegos Artificiales**

La campaña No Más Fuegos Artificiales, dirigida por la DEDI, se difundió en nuestras RR. SS durante el período comprendido entre el 6 de diciembre de 2023 y 6 de enero del 2024. De la misma manera, tuvo cobertura mediática durante esta misma etapa alcanzando una valorización en medios de \$181.761.740, monto que fue conseguido de forma gratuita en prensa escrita, medios online, radio y TV a lo largo de todo Chile. (Fuente: Litoralpress).

- **Campañas de prevención de quemaduras**

Desde marzo 2023 a la primera semana de enero 2024, se realizaron campañas en las RR.SS. de la Corporación, realizadas por la DEDI: publicaciones pagadas en el feed, publicaciones de historias orgánicas y publicaciones de historias pagadas.

- **Campaña Colecta**

Esta campaña se volvió a realizar de manera híbrida. En las calles, con voluntarios presenciales, los días 2, 3 y 4 de junio. La campaña se difundió a través de las RRSS, medios digitales, prensa, radio y vía pública entre Arica y Punta Arenas, alcanzando una valorización de \$230.140.328 conseguidos gratuitamente. (Fuente: Litoralpress).

b) Premios y reconocimientos

- **Doctor Ricardo Ayala Munizaga, entre los 100 Líderes Mayores**

El fundador y Jefe de la Unidad de Cirugía en Santiago de COANIQUEM, Doctor Ricardo Ayala Munizaga recibió el reconocimiento que pone en valor el liderazgo, entrega y dedicación de personas mayores en cinco categorías cruciales para el país. Este es entregado por la Fundación Conecta Mayor, El Mercurio y la Universidad Católica. El Doctor Ayala fue reconocido en la categoría de Ciencias y Humanidades, gracias a su talento y experiencia en las cirugías plásticas reconstructivas realizadas en niños, niñas y adolescentes con quemaduras.

Unidad de Redes Sociales

COANIQUEM cuenta con cinco redes sociales activas: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y YouTube.

Seguidores a diciembre 2023

- Facebook: 47.850
- Instagram: 27.076 (cuenta oficial de COANIQUEM).
- Twitter: 4.332
- LinkedIn: 9.000
- YouTube: 2.000

a) Principales cifras y acciones 2023:

- Durante el año logramos -entre Facebook e Instagram- un alcance pagado de 7,6 millones de cuentas (personas únicas) con 39,3 millones de impresiones (veces que se ven nuestros anuncios en pantallas).
- El alcance total, entre contenido orgánico y pagado en Facebook fue de 6,1 millones y en Instagram 2,3 millones de cuentas únicas.
- Durante el 2023, sumamos 1.300 nuevos seguidores en Facebook y 5.600 seguidores en Instagram.
- En Twitter tuvimos un aumento de 69 seguidores, 62.000 impresiones en la cuenta, con un porcentaje de interacción del 5,39%.
- En la cuenta de LinkedIn tuvimos un aumento de 865 seguidores, con 29.000 cuentas alcanzadas, 50.000 impresiones y un porcentaje de interacción de 5,53%.
- En la cuenta de YouTube logramos 184.235 visualizaciones y 160 nuevos suscriptores. Los contenidos más vistos dentro de la cuenta fueron los videos de prevención de quemaduras del Gato Santi.
- Durante el año 2023 se realizaron 798 publicaciones distribuidas dentro de las siguientes categorías de contenidos: Prevención, Atención y Derivación, Qué es COANIQUEM, Institucional, Recaudación y otros.
- La inversión de redes sociales 2023, considerando campañas pagadas en Facebook e Instagram fue de \$11.811.056.

b) Métricas de Campañas 2023

• Campaña Prevención de Quemaduras 2023 Verano

Comenzamos el año 2023 con una campaña de prevención de quemaduras por la temporada de verano que contó con 9 mensajes dirigidos a público general y difundida a través de nuestras redes sociales de forma orgánica y pagada (ads). Esta campaña tuvo un alcance de 657.945 cuentas, 289.990 interacciones, 183 comentarios, 1.323.406 impresiones, 1.137 veces compartida, con una inversión de \$450.000.

• Campaña Prevención de Quemaduras 2023 Derribando Mitos

Durante el año, se realizaron 22 mensajes en la campaña de prevención de quemaduras Derribando Mitos, los cuales fueron difundidos a través de nuestras redes sociales oficiales. Estos mensajes llegaron a 1.484.327 de cuentas únicas, 5.685.143 de impresiones, un total de 206.741 interacciones, 674 comentarios, fueron compartidos 4.443 veces. La inversión fue de \$1.093.300.

- **Campaña Prevención de Quemaduras 2023 Reel Adolescentes**

Se realizó una campaña de prevención de quemaduras dirigida a adolescentes. Estos videos fueron difundidos a través de nuestras redes sociales oficiales y contaron con campañas pagadas en Instagram dirigidas a un público segmentado de hombres y mujeres entre 18 a 21 años. Se realizaron 11 videos, logrando un alcance de 566.401 cuentas, con 526.446 interacciones, 446 comentarios, 1.281.131 impresiones. Los videos fueron compartidos fue 748 veces, el tiempo promedio de reproducción de estos videos fue de 9 segundos, con una inversión de \$500.000.

- **Campaña Prevención de Quemaduras por Hervidores**

Durante agosto, junto a nuestra agencia *pro bono* DDB, se realizó campaña de prevención de quemaduras por hervidores llamada “Contra el fuego transparente: el agua caliente también quema”. Esta campaña estuvo activa durante todo el mes en nuestras redes sociales y se difundieron piezas gráficas y dos versiones del comercial. Esta campaña logró un alcance en redes sociales de 1.113.641 cuentas, 810.723 interacciones, 300 comentarios, 2.273.422 impresiones, fue compartida en 3.371 oportunidades y los videos se reprodujeron 1.734.153 veces. La inversión fue de \$400.000.

- **Campaña Santi 2023**

Desde enero a julio 2023 se realizó una campaña de Santi que consistía en actividades, link a YouTube a los videos de prevención y mensajes con adivinanzas de Santi. Esta campaña tuvo 9 contenidos que fueron difundidos a través de nuestras redes sociales, donde seis de estas gráficas fue contenido promocionado a público general. Los que tuvieron como resultado 747.347 cuentas alcanzadas, 21.515 interacciones, 2.501 comentarios y 1.551.347 impresiones. Inversión \$300.000.

También se realizó una campaña de Santi + MegaMedia con 9 contenidos entre gráficas y videos de dibujos que enviaban los niños de lo aprendido con Santi. Estos contenidos fueron difundidos a través de nuestras redes sociales en campaña pagada, con un alcance de 665.379 cuentas, 159.105 interacciones, 58 comentarios, 1.771.648 impresiones, 299 compartido. Inversión \$500.000. MegaMedia, a través de su señal MEGA 2, invitó a ver los contenidos.

En el marco de la campaña se lanzó la plataforma Club Santi, en la que se encuentra alojado todo el contenido vinculado al Gato Santi. Esta cuenta con videos, actividades y fotografías de las visitas de Santi a jardines infantiles, colegios, etc.

- **Colecta 2023**

En la Colecta 2023 tuvimos un alcance de 5.221.385 cuentas, 15.399.721 impresiones, 142 publicaciones, un aumento de seguidores en Facebook e Instagram de 1.958 usuarios. En total se hizo una inversión de \$ 7.685.942 en publicidad dirigida para Facebook e Instagram.

- **Campaña No Más Fuegos Artificiales 2023-2024**

Para la Campaña No Más Fuegos Artificiales contamos con seis gráficas que se publicaron en nuestras redes sociales de forma orgánica y, a su vez, cinco campañas pagadas con estas mismas gráficas, las que tuvieron un presupuesto de \$50.000 cada una.

Estas gráficas fueron dirigidas a público general y alcanzaron a 617.507 de cuentas, con 100.618 interacciones, 20 comentarios. El contenido fue compartido 83 veces con un gasto total de \$250.000.

Unidad de contenidos, diseño gráfico, web y audiovisual

Principales hitos y acciones 2023

- Se generan los contenidos (entrevistas, notas y testimonios) para los Newsletters Corporativo, para Voluntarios y para Socios Cooperadores.
- Se generan los contenidos (entrevistas, notas y testimonios) para Boletín Comuniquem, dirigido a colaboradores de COANIQUEM.
- Se diseñan los Newsletters Corporativo, para Voluntarios y para Socios Cooperadores.
- Diseño de Comuniquem, boletín informativo dirigido a colaboradores de COANIQUEM.
- Se diseñan piezas gráficas para las RR SS de COANIQUEM y también la cuenta de la Fundación BCF.
- Colaboración en diseño de presentaciones para Presidencia y el área médica.
- Durante 2023 se continúa con el proceso de actualización de la página web institucional.
- El área web diseña, en conjunto con la empresa Thoughtworks, quien apoyó esta iniciativa de manera *pro bono*, la plataforma www.clubsanti.cl.

CAPÍTULO XIII

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°114 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.120 sobre la “Investigación Científica en el Ser Humano, su genoma y prohíbe la clonación humana”, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y demás entidades de COANIQUEM han instituido un Comité Ético Científico (CEC).

Éste se encuentra integrado por un médico cirujano especialista en Bioética, un abogado con un Diplomado en Ética de la Investigación impartido por la Escuela de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile, un profesional experto en estadísticas y metodologías de investigación, una enfermera universitaria especialista en quemados, una profesional asesora de gestión de COANIQUEM y una profesional representante de la comunidad.

Los miembros deben velar por el cumplimiento de valores y principios éticos en proyectos de investigación institucionales, multicéntricos, tesis, seminarios de título o cualquier actividad de investigación a realizarse en seres humanos o en que se interactúe con información confidencial referente a personas sujetos de estudio de investigación, resguardando siempre el respeto por la dignidad de la persona humana.

El CEC estuvo integrado durante el año 2023 por las siguientes personas:

- Dr. Rodrigo López Barreda
- Catalina Domínguez Rojas
- Angélica Campos Urzúa
- EU Marcela Vergara Bustamante
- Soledad Mateluna Páez
- Alan Mackern Hopkins
- EU Valeska Crisóstomo

El Dr. López se desempeñó en el cargo de Presidente del CEC y Catalina Domínguez en el de Secretaria del mismo.

El trabajo llevado a cabo a lo largo del año consistió en continuar con el proceso de acreditación del presente Comité ante la Seremi de Salud de la Región Metropolitana y la revisión y autorización de un caso de estudio a realizarse por la DEDI de COANIQUEM.

CAPÍTULO XIV

COMITÉ ÉTICO ASISTENCIAL (CEA)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°62 del Ministerio de Salud del año 2012, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.584 sobre la Regulación de los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud y en particular en conformidad a lo establecido en el artículo 20 de dicha Ley; con fecha 29 de Agosto de 2018 la Corporación de Ayuda al Niño Quemado constituye su Comité Ético Asistencial (CEA), en el interés de prestar la mejor atención posible a sus pacientes, con irrestricto respeto a su dignidad y en resguardo de sus derechos.

El CEA estuvo integrado durante el año 2023 por las siguientes personas:

Durante el período del mes de enero al mes de diciembre inclusive:

- Dra. Beatriz Quezada Kerr
- Sra. Marjorie Vidal Varas
- Sra. Catalina Domínguez Rojas
- Sra. Dolores Santander Mestre
- EU Karen Pérez Quiroga
- Srta. Liliana Cabrera Baeza
- Dra. Francisca Besio Hernández

Durante el año, el cargo de Presidenta del CEA, lo ocupó la Dra. Francisca Besio Hernández, y la Sra. Catalina Domínguez Rojas se desempeñó como Secretaria del mismo.

En el curso del año, este Comité realizó reuniones mensuales de modo híbrido; asimismo se reunió con Presidencia, Ética y Cumplimiento, y Calidad, todo con la finalidad de difundir su actuar y elaborar recomendaciones con cada área. Durante el año 2023 no se recibieron solicitudes de apoyo en casos clínicos.

En el año 2023 integrantes del presente Comité participaron en el XVIII Curso Intensivo Internacional de Bioética de la Universidad del Desarrollo; de la VIII Jornadas de Comités de Ética Asistencial en la Pontificia Universidad Católica; y la Presidente del presente Comité se encuentra realizando el Diplomado en Bioética Fundamental y Clínica de la Pontificia Universidad Católica.

El presente Comité realizó actividades de difusión dentro del mismo Centro de Santiago, donde se destaca la renovación de carteles de difusión donde se informan los canales de comunicación del CEA. Asimismo, se destaca la revisión de diversos protocolos internos del Centro de Santiago como la preparación y redacción de recomendaciones enviadas al Director del Centro, con el objeto de su actualización y mirada desde la ética y asistencia al paciente para una mejor atención asistencial.

CAPÍTULO XV

INSTITUCIONES RELACIONADAS (ENTIDADES COANIQUEM)

La expresión COANIQUEM reúne a las siete organizaciones llamadas Entidades COANIQUEM, las cuales mediante sus gobiernos corporativos responden a la Corporación de Ayuda al Niño Quemado. Forman parte de COANIQUEM, además de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, las siguientes:

1. Fundación COANIQUEM

Entidad de presencia nacional a través de sus 23 oficinas regionales, creada el 12 de diciembre de 1991. Su objetivo es orientar, encauzar y distribuir los bienes y recursos que obtenga o produzca, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM. Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 12 de este documento.

Directorio

Hasta el 4 de mayo de 2023

Presidente:	Sr. Jorge Francisco Rojas Goldsack
Vicepresidente:	Sr. Carlos Marín Varas
Secretario:	Sra. Magdalena Larraín Mate
Tesorero:	Sr. Alfredo Vilches Espinoza
Director:	Sr. Patricio Melero Abaroa
Director:	Dr. Jorge Francisco Rojas Zegers
Director:	Sr. Ramiro Morales Rojas (Deja el directorio)
Director:	Sra. Magdalena Martín Cuadrado
Director:	Sr. Francisco Cruz Quiroga

Sra. Magdalena Larraín Mate y Sr. Francisco Cruz Quiroga dejan el directorio para respectivamente sumarse al Directorio de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM y seguir como director de la Fundación COANIQUEM BCF en USA.

Desde el 4 de mayo de 2023

Presidente:	Sr. Jorge Francisco Rojas Goldsack
Vicepresidente:	Sr. Carlos Marín Varas
Secretario:	Sra. Magdalena Martín Cuadrado
Tesorero:	Sr. Alfredo Vilches Espinoza
Director:	Sr. Patricio Melero Abaroa
Director:	Dr. Jorge Francisco Rojas Zegers
Director:	Sra. Francisca Arias Escobar
Director:	Dra. Florencia Álamos
Director:	Sr. Matías Lagos Larraín

Junto con la toma de rol de secretaria del directorio de Sra. Magdalena Martín Cuadrado, se suman al directorio la Sra. Francisca Arias Escobar, la Dra. Florencia Álamos y el Sr. Matías Lagos Larraín, participe del Directorio de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.

Gerente: Benjamín Parro Moller

2. Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM

La Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM tiene la responsabilidad de brindar apoyo educativo a los pacientes de COANIQUEM, así como de ofrecer acogida a aquellos que requieran atención en los centros de rehabilitación de COANIQUEM.

Los primeros antecedentes de esta fundación datan del 26 de abril de 1996, momento en que se inaugura Casabierta como un espacio educativo de carácter mixto padres-hijos, integrado al quehacer del Centro de Rehabilitación de Pudahuel (posteriormente al Centro de Rehabilitación de Antofagasta desde el 2019 y con una sala de Tiempo Libre y Familia en Puerto Montt desde el 2022). Su propósito es albergar a pacientes con secuelas de quemaduras y otro tipo de cicatrices tanto de Chile como del extranjero, para dar igualdad de oportunidades a quienes requieran tratamiento, y promover su continuidad escolar y reinserción social, en coordinación con el proceso de rehabilitación.

En la actualidad, Casabierta se comprende de tres ámbitos de intervención, estos son Residencia, Colegio Hospitalario y Tiempo Libre y Familia, cuyo accionar contribuye a la humanización en los procesos de atención sanitaria.

El 14 de diciembre de 2007 se creó la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, destinada a conducir estos ámbitos de acción y a administrar el colegio hospitalario, del cual la Fundación es sostenedora desde al año 2013. El Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM fue reconocido por el MINEDUC con fecha 21 de enero de 2013.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 13 de este documento.

Directorio

Presidente	Jorge Rojas Goldsack
Vicepresidente	Nicolás José Domínguez Rojas (Fundador)
Secretario	Ramón Infante Infante (Fundador)
Tesorero	Juan Pablo Badía Arnaiz (Fundador)

Directores	Liliana Cortes Rojas
	Dr. Jorge Rojas Zegers
	Carlos Abogabir Ovalle
	Verónica Méndez Montero
	Santiago Vicuña Fuenzalida

El 4 de mayo de 2023 la Sra. Ángela Cousiño Vicuña deja el directorio y se suma la Sra. Liliana Cortés Rojas.

Gerente	María Teresa Poch Honorato
----------------	----------------------------

3. Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos

Dentro del modelo de gestión de COANIQUEM, la investigación y la innovación son pilares fundamentales. Desde el enfoque integral e interdisciplinario de atención a los pacientes y sus familias, hasta las formas de conseguir los recursos necesarios para entregar un servicio 100% gratuito. La investigación y la innovación están en el ADN de COANIQUEM.

Dada la importancia y la necesidad de fortalecer el pilar de la Investigación en COANIQUEM, en julio del 2005, se crea la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos con el fin de promover la investigación, desarrollar proyectos de investigación científica y tecnológica en las diversas áreas del conocimiento universal, realizar estudios, análisis, seminarios, simposios, generar y administrar licencias, patentes, marcas y todo otro derecho relativo a la propiedad industrial o intelectual, cursos y otros, relativas a investigación científica y tecnológica y sus aplicaciones, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en sus actividades nacionales e internacionales.

La Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, partió investigando sobre soluciones para prevenir y tratar infecciones en la piel y tejido blandos de los niños con quemaduras, a través del uso de bacteriófagos; y cuando se visualizó el potencial de crecimiento y el desarrollo que este tipo de tecnología podía tener, no sólo para encontrar mejores soluciones para el manejo de las heridas de los pacientes de COANIQUEM, sino que también para el desarrollo de soluciones en otros ámbitos de la salud, que además pudieran generar recursos económicos para financiar la atención 100% gratuita que se entrega a los pacientes, se creó la Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Ltda., conocido como el Centro de Investigación, Desarrollo e innovación Vertebral, la cual funciona como entidad responsable de estos desarrollos, por encargo de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.

Propósito

1. Promover un ambiente de innovación en todas las entidades de COANIQUEM.
2. Desarrollar investigaciones para dar solución a problemáticas asociadas principalmente a salud humana, animal y medioambiental (one health) en los diferentes sectores productivos.
3. Crear y transformar servicios y/o productos que generan valor para la misión de COANIQUEM y para la sociedad.
4. Establecer alianzas públicas y privadas que potencien el accionar de COANIQUEM.

Directorio:

Presidente: Jorge Rojas Goldsack
Vicepresidente: Demetrio Zañartu Bacarreza (F)
Secretario: Fernando Valenzuela Velasco
Tesorero: Matías Errázuriz Böhmer (F)

Directores: María del Carmen Coeymans Zabala
Rodrigo Rojas Goldsack
Ximena Vial Lavín
María Cecilia Vial Cox
Melanie Paccot Burnens

El 4 de mayo de 2023 deja el directorio el Sr. Matías Lagos Larraín para sumarse al directorio de la Fundación COANIQUEM y se suma la Sra. Melanie Paccot Burnens.

Gerente: Carolina Bascur Carvajal

4. Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada – Centro de Investigación, Desarrollo e innovación VERTEBRAL

Vertebral es el Centro de Investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.

Desarrolla soluciones para diferentes industrias o sectores productivos, a través de bacteriófagos, para prevenir y tratar infecciones causadas por bacterias que afectan al ser humano, a los animales, y que contaminan al medio ambiente, con el propósito de ser un aporte para el país y el mundo; y generar conocimientos y recursos para la sustentabilidad de COANIQUEM.

Se constituyó el 30 de agosto de 2005. En sus inicios el foco de trabajo de Vertebral fue la investigación sobre el tratamiento de las infecciones bacterianas de piel y tejidos blandos, principalmente a través del uso de bacteriófagos, dada la relación existente con COANIQUEM y los niños con quemaduras. Sin embargo, la urgencia declarada por la Organización Mundial de la Salud – OMS, sobre el aumento y propagación de bacterias resistentes a los antibióticos, amplió el alcance de Vertebral, puesto que la tecnología desarrollada en base a cócteles de fagos, podía aplicarse a otros tipos de infecciones bacterianas.

Entonces, a partir del año 2020, el objeto y alcance de Vertebral se amplió a buscar el desarrollo de nuevos productos para tratar infecciones que presentan resistencia a los antibióticos, de forma holística, con un enfoque multidisciplinario, dentro del concepto “One Health” y de aplicación en diferentes sectores productivos.

Esto, con el propósito de ser un aporte para el país y el mundo y generar conocimientos y recursos para la sustentabilidad futura de COANIQUEM.

Propósito

Desarrollar soluciones para diferentes industrias o sectores productivos, principalmente a través de bacteriófagos o fagos, para prevenir y tratar infecciones causadas por bacterias que afectan al ser humano, a los animales, y que contaminan al medio ambiente, con el propósito de ser un aporte para el país y el mundo; y generar conocimientos y recursos para la sustentabilidad de COANIQUEM.

Directorio:

Presidente: Jorge Rojas Goldsack

Directores: Matías Errázuriz Böhmer
Rodrigo Rojas Goldsack
Ximena Vial Lavín
Demetrio Zañartu Bacarreza

Gerente: Carolina Bascur Carvajal

5. COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (Indistintamente COANIQUEM BCF)

Fundación creada el 14 de mayo de 1998 en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América, acogida a los beneficios tributarios de IRS (501) © (3). Su objetivo principal es proveer de recursos para el Programa Internacional de COANIQUEM, con principal énfasis en el apoyo a los niños y niñas con quemaduras y otras cicatrices de América Latina y el Caribe.

Su domicilio se ubica en la Ciudad de Washington D.C. y la Tesorería en Livermore, California.

La Fundación COANIQUEM BCF no cuenta con personal contratado en USA. Todas sus gestiones son llevadas a cabo por los miembros del Directorio, los cuales ejercen sus tareas de manera *pro bono*, con el apoyo del equipo de COANIQUEM en Chile.

La Fundación está organizada y opera con el fin de financiar el tratamiento integral de niños que sufren quemaduras y otras cicatrices y su completa rehabilitación física, psicológica, social y espiritual, buscando además promover la investigación científica, prevención y capacitación en rehabilitación de quemaduras infantiles.

Directorio

Presidente Dr. Jorge Rojas Zegers (Santiago, Chile)
Vicepresidente Mark Dunlop-Wilson (Washington DC, USA)
Secretario José Sergio Domínguez Lira (Santiago, Chile)
Tesorero Robert Cowan (Livermore, California, USA)

Directores

Bodil Carvacho (San Ramón, California, USA)
Gustavo Covacevich Ruiz (Miami, Florida, USA)
Kathy Coyle (Livermore, California, USA)
Pablo Cruz Olivos (Santiago, Chile)
Francisco José Cruz Quiroga (Santiago, Chile)
José Miguel Irrarrázaval del Campo (Santiago, Chile) – desde 2022
Clara Montañez (Washington DC, USA)
Carolyn Schuetz (Alameda, California, USA)
Patricio Sepúlveda (Miami, Florida, USA)

Directores Suplentes/Alternate Directors

Enrique Álvarez (Atlanta, USA)
María Catalina Domínguez Rojas (Santiago, Chile)
Eleanor Gill (Washington DC, USA)
Stephen Liston (Washington DC, USA)
Jorge Francisco Rojas Goldsack (Santiago, Chile)
Ximena Ulloa (Miami, Florida, USA)
Andrea Zapata (Miami, Florida, USA)

Liaison Angélica Campos Urzúa, Alan Mackern Hopkins

6. Confraternidad de Cristo Flagelado, Dedicada al Sentido Redentor del Sufrimiento

En la preocupación de proporcionar una atención integral a los niños con quemaduras, se ha considerado también una ayuda espiritual para las familias afectadas que lo deseen. Por esto, en abril de 1995 fue inaugurado por el entonces Arzobispo de Santiago, Cardenal Carlos Oviedo Cavada el **Santuario de Cristo Flagelado**, que acoge al mundo del dolor, estando dedicado al sentido redentor del sufrimiento. Una bella imagen del Señor atado a la columna preside el templo. Esta figura es una réplica de la que se venera en el Santuario de Wies en Baviera, al cual COANIQUEM está ligado espiritualmente. Además, la Santísima Virgen está representada por una imagen como María Causa de Nuestra Alegría.

El Santuario cuenta con el apoyo de una confraternidad de fieles para su labor pastoral. La **Confraternidad de Cristo Flagelado**, creada el 9 de noviembre de 1996, goza de personalidad jurídica canónica y tiene como misión conducir este accionar integrando el quehacer de COANIQUEM a la comunidad nacional e internacional expresando la visión trascendente de la institución y creando un espacio religioso de acogida a quienes sufren alguna necesidad. Desde su creación, han ingresado 120 miembros personales e institucionales, de los cuales 11 han fallecido.

Junta Directiva:

Primer Presidente de Honor	: Cardenal Celestino Aós Braco, Arzobispo de Santiago.
Segundo Presidente de Honor	: Msgr Florian Geis, Präsés de Wies, Alemania
Presidente Ejecutivo	: Obispo Auxiliar de Santiago, Mons. Julio Larrondo Yáñez
Vicepresidente	: Dr. Jorge Rojas Zegers
Secretario	: José Sergio Domínguez Lira
Tesorero	: María Ignacia Zapata Romero

Consejeros:

Padre Patricio Sagredo Sanhueza, Rector del Santuario de Cristo Flagelado
América Benítez Moyano
Joaquín Moreno Santa María
María Ester Rojas Goldsack
Silvia Sandoval Salas

Diácono: Fernando Varas

ANEXOS

ANEXO 2

INGRESO DE PACIENTES A COANIQUEM 2023

MACROZONA NORTE	n°
ARICA Y PARINACOTA	28
TARAPACA	8
ANTOFAGASTA	408
ATACAMA	10
Subtotal	454
MACROZONA CENTRAL	n°
COQUIMBO	25
VALPARAISO	97
METROPOLITANA	1722
LIBERTADOR B. OHIGGINS	54
MAULE	48
Subtotal	1946
MACROZONA SUR	n°
ÑUBLE	19
BIO BIO	230
ARAUCANIA *	11
Subtotal	260
MACROZONA SUR AUSTRAL	n°
LOS RIOS	29
LOS LAGOS	700
AYSEN	12
MAGALLANES	4
Subtotal	745
TOTAL	3405

Nota: Araucanía se comparte entre macrozona Sur y Sur Austral

ANEXO 3

TIPO DE ADMISIÓN DE PACIENTES CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

PACIENTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Admisiones						
Agudos	2.264	2.060	1.471	1.674	1.516	1.348
Secuelas	523	677	468	477	551	638
Subtotal Admisiones	2.787	2.737	1.939	2.151	2.067	1.986
Derivación Interna desde Agudos a Rehabilitación	1.133	1.027	455	503	695	514
Admisiones Rehabilitación	1.737	1.704	923	981	1.246	1.152
En control de años anteriores	2.744	2.936	2.871	3.170	3.180	3.230
TOTAL ATENDIDOS	5.774	5.673	4.810	5.321	5.247	5.216

ANEXO 4

PACIENTES TOTALES ATENDIDOS, SEGÚN RESIDENCIA CENTRO REHABILITACION DE SANTIAGO

Regiones		2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tarapacá	I	19	18	14	17	19	17
Antofagasta	II	19	23	28	58	52	31
Atacama	III	37	39	33	38	44	40
Coquimbo	IV	97	96	97	101	111	110
Valparaíso	V	408	445	398	432	442	475
Lib. Bernardo O'Higgins	VI	293	268	241	267	291	283
Maule	VII	295	281	215	245	247	253
Bío-Bío	VIII	199	177	107	102	122	109
La Araucanía	IX	72	76	69	67	77	61
Los Lagos	X	55	65	49	66	85	56
Aysén	XI	7	7	4	7	7	5
Magallanes	XII	6	9	9	11	11	12
De los Ríos	XIV	40	41	22	24	38	30
Arica-Parinacota	XV	19	18	19	25	28	18
Ñuble	XVI		73	59	74	82	45
Subtotal Regiones		1566	1650	1364	1.545	1.656	1.552
% total país		27,1	29,0	28,9	29,5	31,8	30,0
Metropolitana	RM	4188	4031	3.350	3.688	3.553	3.620
Extranjero	EX	21	19	11	65	38	44
TOTAL	País	5.775	5.686	4.725	5.233	5.247	5216

Nota: Se incluyen pacientes nuevos ingresados en el año, reingresos por otro episodio y pacientes que continúan tratamiento desde años anteriores.

ANEXO 5

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

ATENCIONES	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Médicas	11.114	12.361	11.387	13.425	14.402	13.075
Enfermería	9.761	8.754	5.356	6.472	7.075	5.279
Kinesiología	11.087	11.247	8.476	9.503	8.561	7.609
Terapia Ocupacional	5.872	5.955	5.633	6.110	5.434	4.749
Psicología	1.879	1.839	2.552	2.590	2.466	2.185
Servicio Social	3.647	4.557	2.654	3.100	4.294	4.181
Nutricionista	1.567	1.554	1.508	1.298	1.544	1.466
Musicoterapia	2.263	1.995	1.278	2.200	2.317	2.031
Acciones Educativas en Grupo	457	410	150	89	323	426
Exámenes de Laboratorio	3.032	3.734	1.322	1.948	2.578	2.383
Actos Quirúrgicos	364	368	146	195	268	141
Prendas Compresivas	4.301	4.473	2.451	3.510	3.882	4.010
Órtesis	1.156	650	342	473	634	790
Láserterapia					28	104
TOTAL	56.500	57.917	43.255	50.949	53.806	48.429

ANEXO 6

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN ANTOFAGASTA

PACIENTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos nuevos						
Agudos	446	419	328	245	301	341
Secuelas	57	85	63	83	78	112
Subtotal	503	504	391	328	379	453
Atendidos años anteriores	277	313	298	506	499	524
TOTAL ATENDIDOS	780	801	689	834	878	977

ANEXO 7

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN ANTOFAGASTA

ATENCIONES	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Médica	1.292	1.437	1.096	1.304	1.489	2.102
Enfermería	1.881	1.520	1.548	956	1.042	1.094
Kinesiología	1.335	1.512	1.470	2.631	2.722	3.063
Terapia Ocupacional	575	590	919	955	825	1.018
Psicología	386	532	691	895	673	790
Servicio Social	608	754	654	878	922	900
Prendas compresivas	822	1.237	1.069	1.298	1.451	1.416
Ortesis	34	33	31	38	54	89
Nutricionista				189	876	888
TOTAL	6.933	7.615	7.478	9.144	10.054	11.360

ANEXO 8

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN PUERTO MONTT

PACIENTES	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos nuevos						
Agudos	408	538	399	408	419	471
Secuelas	141	188	127	174	273	295
Subtotal	549	726	526	582	652	766
Atendidos años anteriores	325	437	502	485	508	506
TOTAL ATENDIDOS	907	1.163	1.028	1.067	1.160	1.272

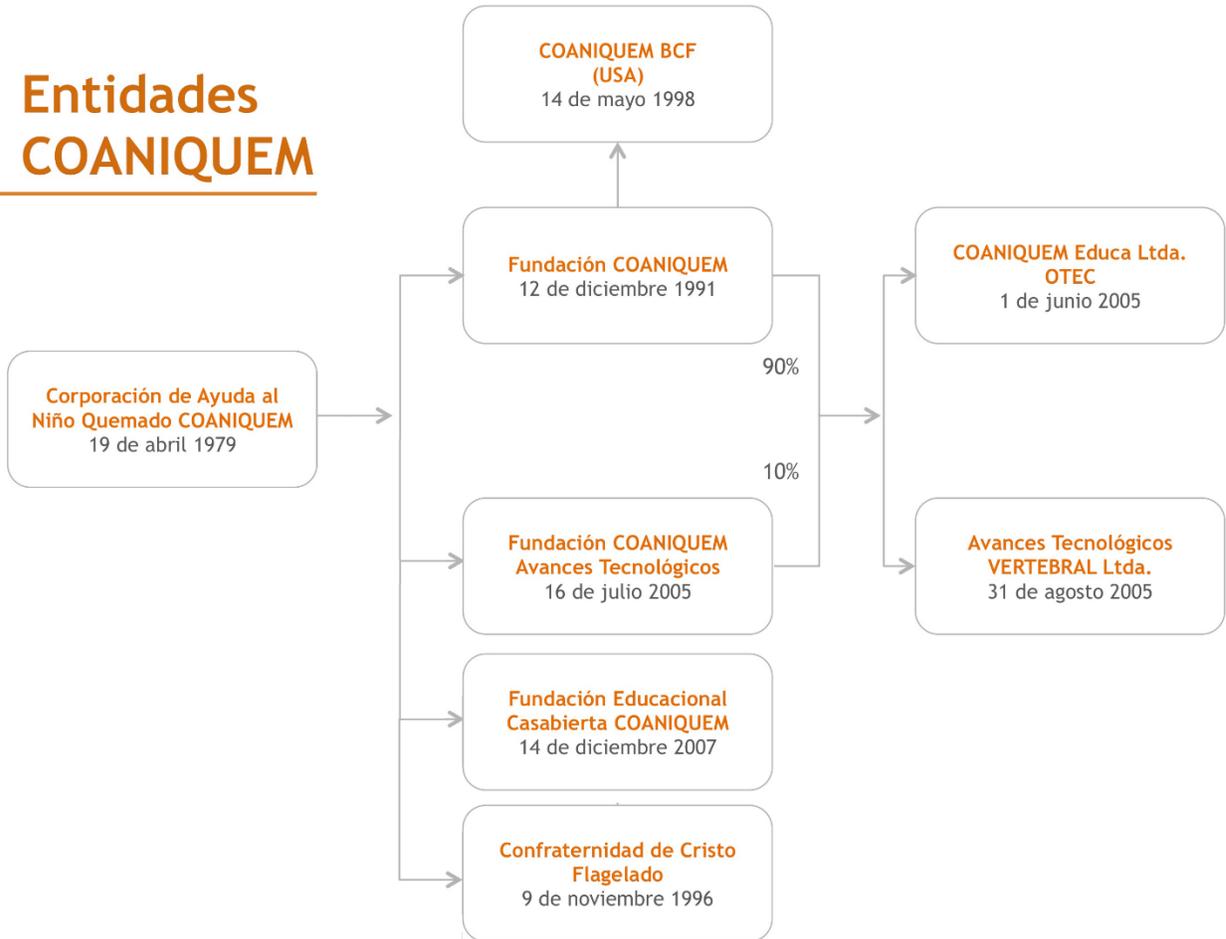
ANEXO 9

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN PUERTO MONTT

ATENCIONES	2018	2019	2020	2021	2022	
Médicas	869	801	1.969	1.264	1.964	1.824
Enfermería	1.659	2.218	1.795	1.664	2.253	1.908
Kinesiología	1.330	2.449	2.162	2.491	2.929	2.904
Terapia Ocupacional	1.032	1.302	1.934	2.038	1.993	2.108
Psicología	531	791	852	799	738	623
Servicio Social	1.268	1.846	761	829	1.029	1.268
Nutricionista		129	394	208	354	299
Prendas compresivas	751	785	566	1.285	1.179	961
Órtesis	38	73	112	149	143	70
TOTAL	7.410	11.562	9.840	10.995	12.582	11.965

ANEXO 10

Entidades COANIQUEM



Nota: El OTEC se encuentra inactivo.

ANEXO 11

COMITÉS COANIQUEM

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes Comités:

1. Comité de Selección y Compensaciones

Jorge Rojas Goldsack (Directorio Corporación)
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (Directorio Fundación COANIQUEM)
Carlos Marín Varas (Directorio Fundación COANIQUEM)
Alfredo Vilches Espinosa (Directorio Fundación COANIQUEM)

2. Comité de Finanzas

Chairman: José Miguel Irrázaval Del Campo (Directorio Corporación)

Jorge Rojas Goldsack (Directorio Corporación)
Gonzalo Martino González (Directorio Corporación)
Carmen Velasco Cesari (Socio Activo COANIQUEM)
Matías Lagos Larraín (Directorio Fundación COANIQUEM)
Ximena Vial Lavín (Directora Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos)
Antonio Larraín Echeverría (Econsult)

3. Comité de Planificación Estratégica

Chairman: Nicolás José Domínguez Rojas (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)

Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (Director Corporación)
Ramón Infante Infante (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Carlos Abogabir Ovalle (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación)
Fernando Rojas Ochagavía (Socio Activo COANIQUEM)
Guillermo García Cornejo (Director Corporación)
Patricio Melero Abaroa (Director Fundación COANIQUEM)

4. Comité de Comunicaciones

Chairman: Guillermo García Cornejo (Director Corporación)

Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Francisco Javier Irrázaval Alfonso (Director Corporación)
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva (Director Corporación)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación)
José Ignacio Solari (DDB)
Laura Gordon (Altavoz)
Víctor Brevis (Independiente)
Magdalena Larraín Matte (Directora Corporación)

5. Comité de Asuntos Internacionales

Chairman: Dr. Juan Pablo Illanes Leiva (Director Corporación)

Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación)
Guillermo García Cornejo (Director Corporación)
Francisco Javier Irrázaval Alfonso (Director Corporación)
Patricio Latapiat Hormazábal (Socio Honorario)
Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Coronel (R) Bernardo Castro Salas

6. Comité de Gobierno Corporativo

Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación)
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva (Director Corporación)
Magdalena Larraín Matte (Directora Corporación)

GRUPOS DE TRABAJO

Grupos de trabajo orientados a poder a desarrollar temas específicos de importancia estratégica para COANIQUEM que se conformaron y sesionaron durante 2023:

1. Grupo de Trabajo Endowment

Demetrio Zañartu Bacarreza (Director Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos)
Rodrigo Tagle Fernández (Gerente General COANIQUEM)
Antonio Larraín Echeverría (Econsult)
Alfredo Vilches Espinosa (Director Fundación COANIQUEM)
José Miguel Irrarrázaval del Campo (Director Corporación)
Ximena Vial Lavín (Directora Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos)
Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Francisco Alcalde Araya (Fiscal COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación)

2. Grupo de Trabajo Santi

Carola Paredes (Enfermera DEDI COANIQUEM)
Dr. Jorge Rojas Zegers (Director Fundación COANIQUEM)
Javier Irrarrázaval Alfonso (Director Corporación)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación)
Pato Escala (Punk Robot)
Sofía Pérez (DDB Group Chile)
Alexey Boas (Tohoughtworks)
Dra. Florencia Álamos Grau (Directora Fundación COANIQUEM)
Catalina Plaza (Gerente de Comunicaciones COANIQUEM)
Piera Elgarrista Ravera (Diseñadora DEDI COANIQUEM)
Lorena Rosso (Experta externa)
Magdalena Martín Cuadrado (Directora Fundación COANIQUEM)

3. Grupo de Trabajo Empresas

Benjamín Parro Moller (Gerente Fundación COANIQUEM)
Carlos Abogabir Ovalle (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Francisca Arias Escobar (Directora Fundación COANIQUEM)
Guillermo García Cornejo (Director Corporación)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación)
Magdalena Larraín Matte (Directora Corporación)
Peggy Richter Silberstein (Jefa Alianzas Estratégicas y Empresas COANIQUEM)
Rodrigo Tagle Fernández (Gerente General COANIQUEM)
José Ignacio Solari (DDB Group Chile)
Matías Lagos Larraín (Director Fundación COANIQUEM)
Pablo Cruz Olivos (Socio Activo COANIQUEM)
Patricio Melero Abaroa (Director Fundación COANIQUEM)

4. Grupo de Trabajo Indicadores (comienza a sesionar marzo 2024)

Miembros Externos

Dra. Melanie Paccot (Directora Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos)
Dra. Paula Daza (Experta externa)
Carlos Abogabir (Director Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Dr. Felipe Du Monceau (Director Corporación)

Miembros Internos

Dr. Rolando Saavedra (Auditor Médico COANIQUEM)
Rodrigo Tagle (Gerente General COANIQUEM)
Jorge Rojas Goldsack (Director Corporación)
Orlando Flores (Subdirector DEDI COANIQUEM)

Consultores Internos

Dra. María de Los Ángeles Rojas (Subdirectora Centro Santiago)
E.U. Karina Zalavari (Jefa Depto. Procesos y Proyectos Médicos COANIQUEM)
María Teresa Poch (Gerente Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM)
Dr. Jorge Gutiérrez (Director Centro Santiago)
E.U. Jessica Faúndez (Directora Centro Puerto Montt)
Carlos Vera (Director Centro Concepción)
Juan Urrutia (Director Centro Antofagasta)
José Moraga (Jefe de Planificación y Control Presupuestario COANIQUEM)

Coordinación

Magdalena Lange (Coordinadora de Planificación y Proyectos COANIQUEM)

ANEXO 12

MEMORIA FUNDACIÓN COANIQUEM

1. Presentación memoria 2023

El año 2023 se nos presentaba con nuevos desafíos y un plan de desarrollo institucional “COANIQUEM HACIA LOS 50 AÑOS” que llevaba a la Fundación a realizar una bajada a cada uno de sus programas para ir implementando esta estrategia acorde a los pilares de este Plan: Calidad, Austeridad e integridad, Capilaridad y trabajo en red y Personas.

Como todos los años el primer gran desafío era la Colecta Nacional 2023. Tuvimos un despliegue a nivel nacional como nunca antes, potenciado por las 24 oficinas regionales que estaban activas y nuestros 4 centros de rehabilitación. Nos dividimos en 4 macrozonas y tuvimos excelentes resultados en calle y nos quedamos con el desafío de seguir potenciando la parte online y empresas. Agregar que, con grandes esfuerzos de gestión, logramos seguir manteniendo nuestros estándares de transparencia y publicamos la cifra recaudada por cada voluntario online, así como el detalle de todas las donaciones recibidas.

En nuestro programa más grande que es el de Socios Cooperadores, tuvimos un año de mucho esfuerzo con un gran despliegue nacional y una consolidación en la RM. El constante contacto con la ciudadanía en un año difícil y desafiante en lo económico para todos los chilenos, seguimos estando muy emocionados por los miles de socios cooperadores que nos entregan un aporte mes a mes para seguir cumpliendo nuestros desafíos en la rehabilitación de nuestros pacientes.

Nuestras queridas Tiendas Solidarias también tuvieron un año de crecimiento y continuidad, con este gran proyecto que nos ayuda en las áreas de reutilización y sustentabilidad aportando al medio ambiente y ayudando a la rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes que sufren quemaduras y otras cicatrices. A través de las aperturas de nuevas tiendas ya tenemos un modelo con 24 Tiendas Solidarias a nivel nacional, lo que nos llena de orgullo y de desafíos para consolidar las nuevas aperturas en el 2024.

Los restantes programas se pudieron desarrollar de buena forma. Fue clave contar con nuestras queridas alianzas y reencontrarnos con miles de fieles cooperadores domiciliarios a través de nuestras recaudadoras. Queremos también agradecer a todos los colegios y municipios que nos ayudaron en nuestros distintos programas.

Complementando las funciones de recaudación de nuestro equipo, se pudo aportar con mucha fuerza en el trabajo de despliegue territorial de COANIQUEM. Nuestras 24 oficinas regionales fueron claves en apoyar con mucha decisión diversas campañas e iniciativas de prevención de quemaduras, capacitación, derivación de pacientes y campañas de bien público como el WhatsApp SOS COANIQUEM, a lo largo de todo el país. Potenciamos así de gran forma el Pilar de Capilaridad de COANIQUEM, para seguir acercándonos a tener presencia en todos los rincones de Chile.

En el área de Comunicaciones (perteneciente a la corporación) se logró un alcance de 90 mil cuentas en RRSS, con un total de 798 publicaciones distribuidas dentro de las siguientes categorías de contenidos: Prevención, Atención y Derivación, Qué es COANIQUEM, Corporativo, Comercial y Otros. Siendo reconocida como una de las tres mejores marcas sociales de Chile, por el estudio Chile 3D de GFK Adimark.

Para terminar, me gustaría agradecer el tremendo trabajo del gran equipo de la Fundación COANIQUEM, nuestros voluntarios, donantes, alianzas y amigos que, con su gran apoyo, esfuerzo y generosidad, hicieron posible acercarnos al cumplimiento de nuestros objetivos. Agradecer también a todas las personas que trabajan en nuestros cuatro centros de rehabilitación y en otras entidades de COANIQUEM que dejan en alto a esta querida institución. Seguiremos trabajando con mucho amor, humildad y perseverancia por la rehabilitación de todos los niños, niñas y adolescentes que sufren quemaduras y otras cicatrices.

Un gran abrazo,

Benjamín Parro Möller
Gerente Fundación COANIQUEM

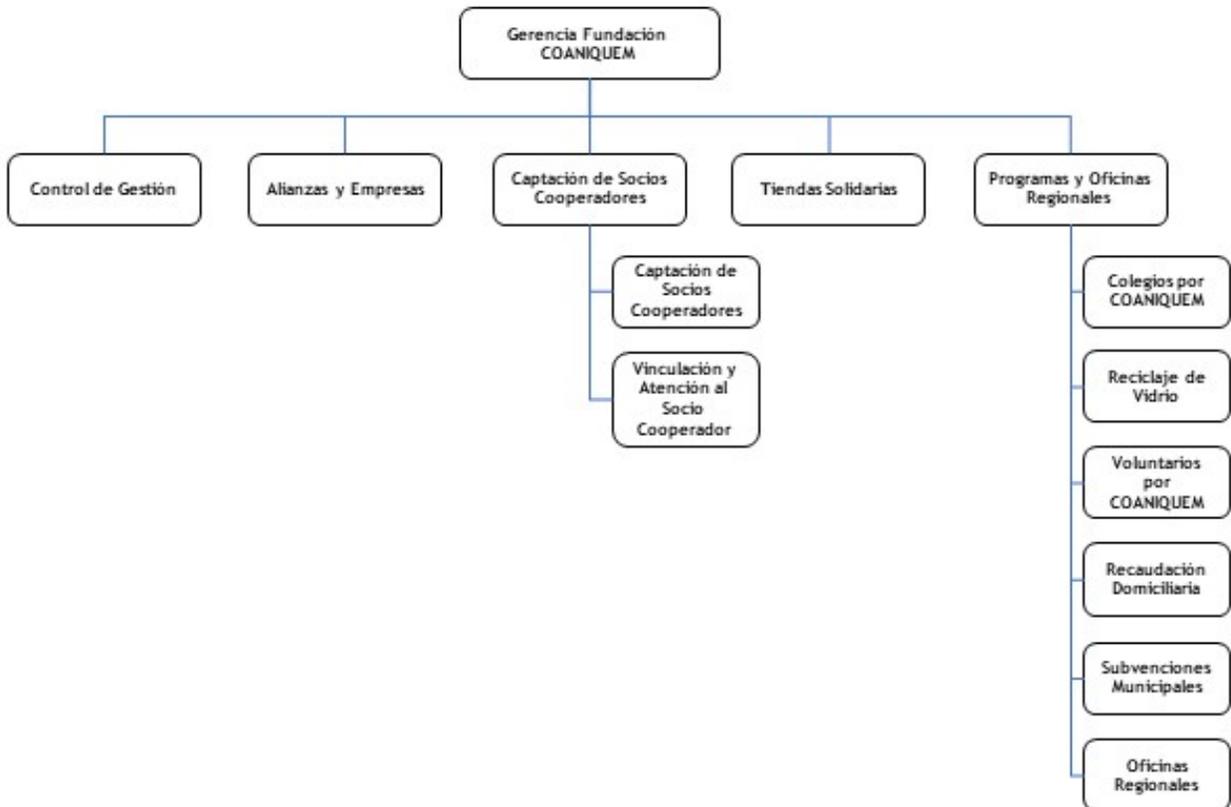
2. Historia

Creada por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, la Fundación COANIQUEM, es una organización que nace con la finalidad de recaudar recursos, para destinarlos a financiar la atención integral y gratuita que los Centros de Rehabilitación entregan año a año, a más de 7.500 niños, niñas y adolescentes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

Desde su establecimiento en el año 1991, la Fundación ha tenido sede en la Región Metropolitana, dirigiendo sus gestiones a través de diversos programas de recaudación de fondos, destacando entre ellos, los Programas de Socios Cooperadores, Reciclaje de vidrio, Colegios por COANIQUEM y el Programa de Tiendas Solidarias COANIQUEM Store.

Para cumplir con su misión y permitir que todos los usuarios a lo largo del país puedan ser atendidos, la Fundación cuenta con presencia en 24 ciudades, mediante un equipo de oficinas regionales que actúan como punto de contacto con los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt; permitiendo una comunicación efectiva y que ningún niño, niña o joven se quede sin su tratamiento.

3. Estructura organizativa de la Fundación



*Diagrama actualizado en enero 2023.

4. Área de Alianzas estratégicas y empresas

4.1. Alianzas estratégicas

Durante el año 2023, esta área se focalizó en mantener las alianzas existentes y en la búsqueda de nuevas empresas.

A continuación, se detalla las alianzas 2023:

4.2. Salcobrand: Campaña del vuelto y productos sociales

Respecto de los ingresos por concepto de campaña del vuelto, hubo una baja de un 29% aproximadamente, respecto al año 2022. Para revertir esto se está trabajando en cambiar el concepto de “vuelto”, por “donación”.

En relación al aporte por venta de pañuelos desechables con consejos de prevención de quemaduras, debido a un quiebre de stock, no se registraron ventas hasta el mes de noviembre afectando a su vez, la comercialización de las bolsitas reutilizables. Pesé a esto la alianza se expande, incluyendo un nuevo producto (parches curitas) que comenzaron a ser comercializados en el mismo mes.

4.3. Turbus / Starken

Debido a los efectos que se produjeron a raíz de la pandemia, Turbus el año 2022 debió reducir el monto de donación por pasajes para los pacientes y acompañantes; en 2023 se pudo revertir este escenario, incrementando el monto de \$30 a \$35 millones.

Starken, de manera similar, aumentó el fondo brindado para el transporte de cargas de \$20 a \$25 millones.

4.4. Productos Torre

En la contribución por venta de artículos escolares con logo de COANIQUEM, el aporte aumentó de \$15,2 a \$23,2 millones, equivalente a un 53% de crecimiento.

Además, donaron 300.000 sobres, para su uso en la campaña de Colegios x COANIQUEM.

4.5. Petrobras / ESMAX

El aporte por concepto de la campaña del vuelto en la red de locales SPACIO 1, aumentó un 11% respecto del año anterior (de \$21,3 millones a \$23,9 millones).

Junto con lo anterior, nuevamente ESMAX donó \$20 millones de excedentes en capacitación para los distintos equipos que conforman COANIQUEM.

4.6. Latam

Latam autorizó incrementar de 300 pasajes a 465; estos benefician a pacientes, acompañantes y profesionales del área médica de COANIQUEM, y también a médicos que vienen del extranjero a realizar su pasantía para replicar el modelo.

En el mes de octubre y gracias a las gestiones de Latam, bajo el contexto de los juegos panamericanos, la mascota "Fiu" visitó el Centro de Rehabilitación de Pudahuel, donde interactuó con los pacientes y Santi, la mascota de COANIQUEM.



*Foto: Visita de Fiu, octubre 2023.

4.7. CIC

En 2023, se consolidó la alianza de la línea de muebles modulares CIC Kids, en la cual donan a COANIQUEM el 1% de las ventas, equivalente a 344 mil pesos, aumentando en un 46,5% su aporte en relación al 2022 con un monto de \$2.000.000.-

4.8. PALMS

Junto con mantener su aporte del año 2022, PALMS con su línea de artículos de cumpleaños parte de diversas actividades en el centro de Pudahuel con regalos, decoración, colaciones sanas, etc. entre las que destacan el día del niño y el cumpleaños número de 10 de Santi.



*Foto: Día del Niño, agosto 2023.

4.9. Ambrosoli

Ambrosoli al igual que en años anteriores, apoyó el lanzamiento de la campaña Colecta 2023, facilitando su difusión a través de canales de televisión y radios. Adicionalmente preparó un stand de imanes personalizados, que contenían una foto junto al Osito Ambrosoli y gráficas de prevención contra quemaduras.

Al mismo tiempo, otorgó colaciones y morrales para los voluntarios, junto con dulces para quienes donaron durante los tres días de colecta física.

También se contó con la participación del Osito Ambrosoli durante el cumpleaños de Santi.

4.10. Santillana

Santillana brindó una muestra de arte, presentando a los niños en el centro de rehabilitación de Pudahuel un cuento durante el cumpleaños de Santi.



*Foto: Cumpleaños Santi, junto a PALMS, Ambrosoli y Santillana, octubre 2023.

4.11. Venta SOAP Compañía Aseguradora HDI

En diciembre de este año, se logró una alianza para la venta de Seguro Obligatorio SOAP 2024, que consiste en 3 montos de donación adicionales a los valores base de los seguros de los distintos tipos de movilización. Además de un aporte por cantidad de pólizas vendidas.

4.12. Tarjeta Prepago Los Héroes

Se realizó un convenio con Tarjeta Prepago Los Héroes, con el fin de realizar tres campañas en el año, para solicitar una donación única a sus 250.000 clientes.

5. Área de Tiendas Solidarias

Las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store nacen en el año 2017 como un programa de Economía Circular, orientado a generar recursos para financiar la rehabilitación de los niños con quemaduras y a vincular a COANIQUEM de manera aún más activa con la comunidad. En las 24 tiendas solidarias ubicadas en Arica, La Serena, Valparaíso, Región Metropolitana, Chillán, Concepción y Valdivia, se puede encontrar ropa, zapatos y accesorios para mujer, hombre y niños, decoración, cuadros, menaje y enseres para el hogar, muebles, libros, música, juguetes, rodados, dispositivos electrónicos, electrodomésticos y otros artículos que son donados voluntariamente por la comunidad.

El concepto principal de las Tiendas Solidarias proviene de los Charity Shop y Thrift Stores presentes en Reino Unido, Estados Unidos, Australia y otros países. En estas tiendas por regla general se reciben donaciones de ropa y otros artículos, los cuales son posteriormente vendidos, lo que se traduce en ganancias que van en ayuda de las causas a las que cada institución benéfica apoya. Además del componente solidario, este modelo de tiendas apoya también el cuidado por el medioambiente, fomentando la reutilización, dándole una segunda vida a todo lo que vendemos en nuestras tiendas. En síntesis, esta iniciativa fomenta la conciencia por reutilizar.

5.1. COANIQUEM store en cifras de sustentabilidad

COANIQUEM Store recibió en 2023, 1.807.205 unidades en donaciones. Al 82% de estas unidades (1.481.908 unid.) se logró darle como destino la reutilización, por lo tanto, no fue necesario incorporar ningún proceso de transformación en ellas para ser devueltas al mercado. En las tiendas solidarias COANIQUEM Store se comercializó el 73% (1.085.989 unid.) de estas donaciones y el 27,6% (409.216 unid.) fue comercializado a través del canal de venta mayorista de productos de segunda selección

El 19,4% (312.000 unid.) de las donaciones recibidas correspondió a productos con defectos que hacían imposible su venta. El destino final de estas unidades fue el reciclaje a través de la alianza con Polpaico.

- **Ventas:** COANIQUEM Store generó \$ 3.869.830.659 en ventas (IVA incluido).
- **Categorías vendidas:** Los 1.085.989 productos vendidos al año en las tiendas solidarias a través del canal minorista, se descompone en la siguiente categoría:
 - 76,6% Textil: Ropa hombre, mujer y niños.
 - 23,4% Duro: Zapatos, accesorios, juguetes, rodados, libros, decoración, menaje, muebles, electrodomésticos, electrónica y computación.
- **Destino a vertederos:** Por año, las donaciones recibidas en las tiendas solidarias, evitaron que 371,67 toneladas de artículos no fueran a parar a los vertederos. Este total se descompone de la siguiente forma por categoría:
 - 1.384.319 unidades textil, asumiendo 6 prendas por kilo: 230,71 TON.
 - 422.885 unidades duro, asumiendo 3 unidades por kilo: 140,96 TON
- **Consumo de litros de agua:** Se comercializaron 831.867 unidades textiles en las tiendas Solidarias COANIQUEM Store y 313.459 unidades en el canal mayorista de segunda selección, lo que corresponde a un total de 1.145.326 unidades textiles. Asumiendo que se consumen 2.000 litros de agua para producir una prenda de ropa, las tiendas solidarias COANIQUEM Store, evitaron el consumo de 1.977 millones de litros de agua.

5.2. Hitos relevantes

- El 13 de febrero abre sus puertas la nueva Tienda Solidaria COANIQUEM Store Plaza Oeste, con 130,7 m² ubicada en Av. Américo Vespucio #1501, local C-378, siendo la primera localizada en el sector sur poniente de la capital, en la comuna de Cerrillos. Esta tienda, la número 20 de COANIQUEM Store.
- El 13 de marzo comienza a funcionar la nueva Tienda Solidaria COANIQUEM Store La Plaza, con 113,35 m² ubicada en la comuna de Las Condes, es la número 21 a nivel general y la cuarta tienda en esta comuna.
- El 27 de mayo abre sus puertas la Tienda Solidaria COANIQUEM Store El tranque (número 22), ubicada en Lo Barnechea, siendo la segunda tienda en esta comuna. Cuenta con 97,5 m²
- El 24 de abril se abre oficialmente COANIQUEM Store Vespucio, con una superficie de 106,43 m², conformando la tienda número 23 y la segunda en la comuna de La Florida.
- El 8 de septiembre se cambia de local la tienda ubicada en Mall Estación de la comuna Estación Central, en búsqueda de aumentar el número de prendas exhibidas al crecer de 30,82 m² a 75,12 m².
- El 11 de octubre se reubica la Tienda Solidaria COANIQUEM Store Concepción, logrando ampliar los metros cúbicos de la tienda de 56,4 a 86,2.
- El 14 de diciembre se realizó la apertura de la tienda COANIQUEM Valdivia. Cerrando el año con un total de 24 tiendas, 4 más que el año 2022 y logrando abarcar una nueva región.

- En relación a las restantes tiendas no mencionadas, se realizaron cambios en la infraestructura de estas, para una correcta utilización de los espacios, mejorando y optimizando los recursos sin uso para darle una mayor cobertura, rejuvenecimiento y seguridad a nuestros clientes, donantes, voluntarios y trabajadores. Algunas mejoras fueron en cortinas de probadores y pinturas en sala de ventas y bodega, bajada en tienda con goma antideslizante para evitar caídas, instalación de ventiladores en zonas de descanso para el equipo de tiendas, señaléticas informativas para mayor claridad en los procedimientos, etc.
- Entre septiembre y octubre del 2023, se realizaron eventos participativos comunitarios de campañas internas con empresas y municipalidades. Para esto se realiza una charla preventiva de quemaduras y sobre tiendas solidarias, dejando un contenedor en el lugar por 1 semana o 2, dependiendo de la necesidad.
- En noviembre del 2023, Falabella nos realiza una donación de 6.604 jeans para reparar, pudiendo así comercializarlo en nuestras tiendas y en nuestro canal mayorista de Estación Central.
- En noviembre, también se recibieron donaciones de los Juegos Parapanamericanos de 2023, que financiaron un total de 27 curaciones.
- Por cuarto año consecutivo, durante los meses de noviembre 2022 hasta febrero 2023, un grupo de 124 alumnos de Ingeniería Civil de la Universidad Católica, apoyaron a los equipos en tienda de COANIQUEM Store realizando sus horas de práctica obrera en la zona de bodega y sala de ventas.
- El programa “Rehabilitemos donando” de la Fundación COANIQUEM contó con los siguientes colegios, instituciones y empresas participantes durante el 2023:

San Gabriel	Providencia	5/4/2023	27/4/2023
U. Valparaíso	San Miguel	13/4/2023	28/4/2023
Colegio Pumahue	Chicureo	27/4/2023	9/5/2023
Colegio Alemán	Vitacura	5/5/2023	16/5/2023
Colegio de Sagrado Corazón	Las Condes	28/4/2023	18/5/2023
Colegio Huelén	Vitacura	12/5/2023	22/5/2023
Colegio Trehuelas	Providencia	13/5/2023	13/5/2023
Colegio Nido de Águilas	Lo Barnechea	15/6/2023	15/6/2023
Colegio Altamira	Peñalolén	5/6/2023	22/6/2023
Colegio Tabancura	Vitacura	12/6/2023	29/6/2023
Inacap Santiago Centro	Sgto. Centro	20/7/2023	27/7/2023
Colegio Verbo Divino	Las Condes	11/8/2023	25/8/2023
Colegio San Nicolás de Myra	Las Condes	21/8/2023	28/8/2023
Colegio Santa Úrsula	Vitacura	17/8/2023	29/8/2023
Liceo Paulina von Mallinckrodt	Providencia	16/8/2023	7/9/2023
Colegio Craighouse	Lo Barnechea	18/8/2023	4/9/2023
Colegio Coya	Machalí	21/8/2023	5/9/2023
Colegio Alemán	Vitacura	8/9/2023	11/9/2023
Colegio Cumbres	Las Condes	11/9/2023	15/9/2023
Colegio Santiago College	Las Condes	5/9/2023	13/10/2023
Colegio Cumbres	Las Condes	10/10/2023	10/10/2023
TAAG Genetics	Huechuraba-Pudahuel	28/9/2023	13/10/2023
Colegio SEK Austral	Peñalolén	17/10/2023	20/11/2023
Colegio Alemán Chicureo	Chicureo	12/10/2023	10/11/2023

Colegio Trebulco	Talagante	23/9/2023	2/11/2023
Colegio Compañía de María Apoquindo	Las Condes	7/11/2023	14/11/2023
Universidad de Los Andes	Las Condes	7/11/2023	24/11/2023
Empresa Guerbet Chile Limitada	Las Condes		
Colegio Villa María Academy	Las Condes	17/11/2023	23/11/2023
Colegio Manquecura	Ñuñoa	6/11/2023	27/11/2023
Centro Educacional San Andrés	Maipú	4/12/2023	8/12/2023
Colegio Villa María Academy	Las Condes	24/11/2023	16/12/2023
Liceo Paula Jaraquemada- Scout	Providencia		

5.3. Alianza Ripley

La alianza COANIQUEM Store y RIPLEY comenzó en noviembre de 2017 y se mantiene hasta la fecha. A continuación, están traducidos a cifras los resultados en cuanto a sustentabilidad que ha dejado esta valiosa relación en el año 2023.

- **Donación de muestras:**

Esta fue la primera acción realizada en conjunto, consiste en la donación de muestras de sus colecciones, para ser vendidas en las tiendas solidarias COANIQUEM Store. Durante 2023 se recibieron 18.865 muestras. Completando un total de 63.731 muestras donadas desde el año 2018.

- **Retiro ecológico artículos gran formato RECIPLEY:**

Desde su marcha blanca en junio de 2020, el piloto de donación de objetos de gran tamaño provenientes de la compra del servicio pagado de retiro a domicilio de productos de gran tamaño, tales como muebles, electrodomésticos mayores y colchones, ha dejado el siguiente resultado:

- Artículos recibidos 2021: 54 unidades.
- Artículos recibidos 2022: 26 unidades.
- Artículos recibidos 2023: 4 unidades.

- **Curaciones financiadas:**

El 2023, la alianza con Ripley logró financiar un total de 482 curaciones para los niños que se rehabilitan de sus lesiones de quemaduras en COANIQUEM.

- **Kilos que no fueron a vertederos**

Se evitó el destino final en vertederos de 2.691 Kilos. Los cuales se desglosan de la siguiente forma:

- Donación de muestras: 2.420 Kilos
- Retiro ecológico: 271 kilos.

5.4. Grandes datos y cifras 2023

A diciembre de 2023 contamos con las siguientes tiendas solidarias COANIQUEM Store operando:

1. Apumanque
2. Arica
3. Chamisero (Colina)
4. Chillán
5. El Tranque

6. Estación Central
7. Estado
8. La Dehesa
9. La Florida
10. La Plaza
11. La Reina
12. La Serena
13. Las Condes
14. Mall Arauco Estación
15. Mall Plaza Biobío
16. Mall Plaza Oeste
17. Mall Plaza Vespucio
18. Ñuñoa
19. Vitacura
20. Providencia
21. San Bernardo
22. Tobalaba
23. Valdivia
24. Valparaíso

Las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store en su totalidad generaron una venta anual el 2023 de \$3.869.830.659 (IVA incluido).

6. Área de Programas y Oficinas Regionales

En el año 2023 COANIQUEM tuvo que renovar sus estrategias y acciones de trabajo para lograr los resultados esperados de estos programas, en un año que la situación país modificó la forma de actuar del donante. Por esto la coordinación con las oficinas regionales fue de gran relevancia, con el fin de potenciar y fortalecer el trabajo desplegado a nivel nacional dependiendo del contexto de cada zona.

6.1. Programa de Reciclaje de vidrio¹

La Campaña de Reciclaje de Vidrio se inicia el año 1994, junto con el surgimiento de la nueva alianza entre COANIQUEM y CRISTALERIAS CHILE, permitiendo así encontrar una vía de financiamiento sustentable en el tiempo. El aporte de cada kilo de vidrio realizado por la comunidad, empresas y municipios, permite a COANIQUEM cumplir con la misión de rehabilitar integralmente a niños, niñas y jóvenes con lesiones de quemaduras, además de evitar generar más residuos que irían a parar a los vertederos.

Hoy en día, este programa se encuentra enfocado en solventar gastos de operaciones de CASABIERTA, lugar de acogida dentro de COANIQUEM, donde los niños de Chile y países vecinos pueden permanecer durante su período de rehabilitación y también asistencia al Colegio Hospitalario que les permite tener continuidad escolar durante su tratamiento. A la fecha se han realizado más de 16.500 estadías.

Durante el año 2023, se reciclaron 12.040 toneladas de vidrio reciclado. A lo largo de Chile existen 974 puntos de recolección, que se pueden encontrar en las siguientes regiones:

¹ Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

- Tarapacá
- Atacama
- Coquimbo
- Valparaíso
- Región Metropolitana
- O'Higgins
- Biobío
- Los Lagos

6.1.1. Hitos 2023:

- Asistencia a Ferias Medioambientales, logrando difundir y dar a conocer el trabajo realizado desde COANIQUEM.
- Asistencia a charlas en torno a los cambios de la nueva Ley REP.
- Reuniones con municipios para analizar el enfoque sostenible a través de la Campaña de Reciclaje.

6.1.2. Cambios implementación Ley REP

La implementación de la nueva Ley, tiene como principal instrumento la Responsabilidad Extendida del Productor (REP), mecanismo en virtud del que los productores de productos prioritarios son responsables de la organización y financiamiento de la gestión de los residuos derivados de la comercialización de sus productos del país.

En cuanto a la campaña de reciclaje de COANIQUEM, la promulgación de esta nueva ley ha traído diversos cambios en la forma de trabajo con municipios y empresas, teniendo como consecuencia la salida de la Campaña en diversas comunas.

6.2. Programa de Recaudación Domiciliaria

El Programa de Recaudación Domiciliaria de COANIQUEM es el más antiguo de la Fundación. Recaudadoras domiciliarias de todo el país visitan a miles de socios cooperadores que entregan mes a mes su aporte en efectivo a COANIQUEM.

El compromiso y profesionalismo de nuestras recaudadoras y la fidelidad de los cooperadores son el sello de este programa. Durante el año 2023 se experimenta una leve baja en los ingresos, especialmente en las oficinas regionales, debido a la no renovación del equipo de recaudadoras. Para contrarrestar esto, se ha ido mutando del canal de recaudación en dinero efectivo a descuento automático por tarjetas de crédito o cargo a cuentas corrientes.

El resultado final del año fue de \$219.881.407.

6.3. Programa Coronas de Caridad y Saludos con Sentido

A través de este programa COANIQUEM ofrece a la comunidad distintos formatos de saludos y felicitaciones ante nacimientos, enfermedades, matrimonios, bautizos y defunciones. Esto permite recaudar fondos importantes para el funcionamiento de la institución.

Los resultados obtenidos por este concepto durante el 2023 fueron de \$ 6.858.962. El 99% de las ventas corresponde a la venta de Coronas de Caridad. Para el próximo año se espera mejorar el banco de imágenes, para ofrecer a nuestro público una variada gama de tarjetas según conmemoraciones y fomentar el uso de la plataforma web “saludosconsentido.coaniquem.cl”. La publicidad y la colaboración de las oficinas regionales será clave en este proceso.

6.4. Programa Colegios por COANIQUEM

El Programa Colegios por COANIQUEM agrupa diversas actividades de vinculación con los establecimientos educacionales del país, tales como: campaña del sobre, campañas de prevención, derivación de pacientes, jornadas de formación de monitores en prevención de quemaduras y cuidado del medio ambiente con la campaña rehabilitemos donando.

Bajo los ejes de trabajo de solidaridad, medio ambiente y prevención de quemaduras se realizaron diversas actividades con establecimientos educacionales y de salud de todo el país. Es así como en febrero se actualiza la base de datos de establecimientos educacionales en todo Chile y se establecen metas de trabajo para cada oficina, incluyendo la Región Metropolitana.

Este año 2023 se hizo un cambio en la gestión de la campaña del sobre, se pidió apoyo a los diferentes programas de colegios x COANIQUEM (Reciclaje, rehabilitemos donando, saludos con sentidos, recaudación y subvenciones) según su disponibilidad de tiempo con sus actividades, lo que logró ampliar nuestro alcance a nuevos establecimientos escolares de RM.

Particularmente, en marzo los esfuerzos se enfocaron en los establecimientos educacionales ubicados en las zonas más rurales de cada ciudad con el apoyo de las corporaciones municipales de educación y salud. En la región Metropolitana, el mayor crecimiento se observó en las zonas rurales de Peñaflor, Talagante, El monte y Calera de Tang.

Durante el 2023 se alcanzaron los siguientes resultados:

- Total recaudado Regiones: \$186.261.585
- Total recaudado Santiago: \$33.477.710
- Total recaudado a nivel nacional: \$219.739.295
- Total establecimientos contactados: 1.135 Regiones y 181 Región Metropolitana.

En relación a las Jornadas de “Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras Infanto-Juveniles” dirigido a educadores (párvulos, educación básica, media) asistieron y completaron la certificación de las jornadas de 6 horas de prevención 246 educadores y público en general a nivel nacional.

En cuanto a charlas de motivación, en la Región Metropolitana se realizaron 9 charlas informativas institucionales dirigidas a los alumnos y educadores de los establecimientos, instancias de encuentro que apoyaron fuertemente la realización de la colecta y campaña del sobre posteriormente.

Por cada campaña entregada a los establecimientos se hace entrega de material gráfico alusivo a la colecta, prevención campaña WhatsApp S.O.S 24/7, calendario anual con actividades de COANIQUEM y derivación de Pacientes.

6.5. Voluntarios x COANIQUEM

Programa creado con el fin de registrar y dar continuidad a nuestros voluntarios/as, quienes son un apoyo fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y sin su ayuda en nuestras actividades no podríamos existir. Su permanencia es nuestra razón de ser.

Ser voluntario y voluntaria significa asumir los valores y la declaración de principios que inspiran a COANIQUEM, creada el 11 de octubre de 1996, por lo que se espera que todos los voluntarios traten con respeto y sin discriminaciones a todos y todas.

De esta manera durante el verano de 2019 se creó la idea de “**Voluntarios x COANIQUEM**”, con el fin de tener más registros de voluntarios permanentes y proyectar una cultura de solidaridad con distintas organizaciones y personas que quieran ayudar a los niños con quemaduras.

Durante el año 2023 se sostuvieron reuniones con todos los actores internos de COANIQUEM, levantando las necesidades para trabajar en red protocolos de funcionamiento e inscripción de voluntarios. Con ello se crearon 5 pasos que todo voluntario x COANIQUEM debe vivir independiente la opción de voluntariado que elija, él o ella pasará por una inscripción, capacitación, la acción de voluntariado, fidelización y evaluación.

Las 9 opciones de voluntariado (tiendas solidarias, centro de distribución, voluntarios online de prevención, colecta, mantenimiento, sala de espera, CASABIERTA, Santuario y otras opciones) fueron establecidas en un sitio web ligado a la página web oficial de COANIQUEM en agosto 2021, abriendo la inscripción online de voluntarios/as. A la fecha más de 18.500 voluntarios se han inscrito (se han contactado, capacitado y activado).

Durante el año 2023 se han logrado abrir nuevos espacios y alianzas sumado a los ya obtenidos en los años anteriores como “Pastoral UC”, “Colegio San Nicolás de Myra”, “Colegio Sagrado Corazón de Manquehue”, “CIGIDEN”, entre otras. Surgieron convenios con casas de estudio, empresas, plataformas online y otras fundaciones, tales como, “Fundación Proyecto B”, “Fundación Renoval”, “Pedidos Ya”.

Junto con ello se han generado nuevos protocolos para publicar ofertas y oportunidades de nuevos voluntarios y voluntarias que puedan ayudar en otras aristas en COANIQUEM. La creación de nuevas fichas de solicitud de voluntariado ha dado la oportunidad de trabajar con estudiantes de distintas universidades del país en apoyo a distintas áreas de COANIQUEM.

Respecto a lo que es alianzas con colegios, durante el año se realizaron actividades solidarias, en donde cada instancia fue una importante experiencia tanto para cada estudiante como voluntario que participó con nosotros. Los establecimientos que participaron fueron los siguientes:

- Colegio Sagrado Corazón de Manquehue
- Colegio San Nicolas de Myra
- Colegio Craighouse
- Liceo Paula Jaraquemada
- Colegio Cordillera
- Colegio La Unión
- Colegio Monte Tabor
- Colegio Santiago College

6.5.1. Hitos 2023:

En noviembre:

- Como equipo de Voluntariado de COANIQUEM participamos la actividad CAS en el colegio Craighouse. En este desafío existieron 4 grupos de estudiantes entre primero y segundo medio, de aproximadamente 10 personas cada uno, que en 2 horas debieron preparar un video con las temáticas "Hazte Voluntario x COANIQUEM" y "Rehabilitemos Donando". En el encuentro se conversó sobre qué es COANIQUEM, la labor que realiza y contándoles sobre estas campañas, donde luego de esta inducción cada grupo preparó un video dando como ganador a uno de los videos presentados. Una gran jornada para compartir, disfrutar y enseñar la labor que realiza COANIQUEM.
- Participamos de un desayuno de agradecimiento en el colegio Cordillera.

- Fuimos invitados a “Sello Transforma 2023” donde se reconocieron a todas las organizaciones con las que trabaja la Fundación Proyecto B.

Durante el verano educativo:

- Durante el verano, gracias al convenio junto a Pastoral UC, logramos tener 108 practicantes participando en nuestras Tiendas Solidarias, cumpliendo más de 9.211 horas trabajadas. Este hito ha aportado en generar mayor participación e integrar a más agentes en una de las campañas de COANIQUEM.
- El voluntariado de Prevención online se reactivó y mantuvo su estructura. Se comparte mediante redes sociales los consejos COANIQUEM enviados desde la DEDI. Aquí existen más de 50 voluntarios participando activamente donde, vía WhatsApp, se les envía un mensaje cada semana para que nos ayuden a compartir en sus redes y seguir aportando en la misión de prevención de quemaduras.
- En CASABIERTA y Sala de Espera, diversos voluntariados corporativos aportaron en el mantenimiento del colegio hospitalario de COANIQUEM. Aquí se generaron hitos de participación con enfoque en el trabajo en equipo, empatía, proactividad, respeto y compañerismo. En estos espacios se les entregó la oportunidad de aportar en la pintura de la fachada del colegio y participar en conocer lo que es COANIQUEM.
- Por último, diversos grupos de voluntarios fueron a ayudar en los talleres de verano de CASABIERTA, teniendo actividades de cuenta cuentos, clases de inglés y educación ambiental. Además, participaron al ayudar a monitores, monitoras y practicantes en cada jornada. Más de 20 voluntarios fueron al aporte durante el periodo.

6.6. Colecta Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM ²

Como todos los años, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM realizó una nueva Colecta Nacional para lograr la importante misión de recaudar fondos que permitan continuar brindando una atención 100% gratuita, de calidad y con amor, a todos los pacientes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

Por segundo año consecutivo, luego de la vuelta a la normalidad de la pandemia, COANIQUEM llevó a cabo una colecta híbrida (presencial / digital). La planificación necesaria para este desafío involucro distintos equipos de trabajos detallados a continuación:

- Unidad de contenidos (comercial- televisión y radio, testimonios, piezas gráficas, cartas, script, y calendario).
- Plataforma de donaciones (plataforma web, botones de pagos, medios de pago y análisis jurídico).
- TV, radio y prensa escrita nacional (banners, medios digitales, tv-radio-prensa escrita y coordinación de entrevista).
- Influencers (coordinación de videos de apoyo y activaciones).
- Redes sociales (WhatsApp, Instagram, Twitter, entre otros).
- TV, radio y prensa local (regiones).
- Marketing digital (add words, sitios web y varias empresas).
- Captación online de voluntarios online y físicos (campaña en redes sociales y otros medios digitales para conseguir voluntarios).
- Captación de voluntarios en instituciones (universidades, IP, CFT, jardines infantiles, colegios, iglesias, scouts, bomberos, AIEP, iglesia mormona e INJUV).

² Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

- Grupos de WhatsApp voluntarios (comunicación por WhatsApp).
- Gestión telefónica con voluntarios.
- Empresas con certificado de donaciones (conseguir aportes directos, 1+1, charlas de prevención y agradecimientos).
- Motivación interna (funcionarios COANIQUEM).
- Mailing.

Paralelamente a estos equipos de trabajo, se distribuyeron las 24 oficinas regionales en cuatro macrozonas: zona norte, zona centro, zona sur 1 y zona sur 2.

6.6.1. Resultados Colecta 2023

Gracias al gran trabajo que realizaron todos los equipos que formaron parte del #DESAFÍOCOANIQUEM2023 y el inmenso apoyo de todas las personas que se sumaron, se obtuvo el mejor resultado de Colecta en la historia de la institución, logrando recaudar \$467.290.441, de los cuales \$229 millones corresponden a la colecta digital y los restantes \$238 millones provienen de la colecta física.

Esto se logró al implementar distintos cambios entre los que se destacan:

- Desarrolló una nueva plataforma de parte el equipo de informática, para la inscripción de los voluntarios colecta mediante la página web <http://voluntarios.coaniquem.cl>, sustituyendo los formularios de Google. Además, se creó una plataforma para la gestión de los mismos, que facilitó el orden y seguimiento de estadísticas a nivel nacional.
- Automatización del envío de las alcancías a los voluntarios online, pudiendo estos compartir sus alcancías virtuales a la brevedad de su inscripción.
- Planificación de los mensajes de WhatsApp, que pasaron de ser diarios, a un mensaje los días lunes, miércoles y viernes de cada semana.

6.6.2. Hitos 2023:

- El Encargado de Voluntariado junto al Presidente Ejecutivo de COANIQUEM participaron en una entrevista de 20 minutos aproximadamente el programa más escuchado a nivel radial de las tardes, en la radio “40 principales”,
- Partido solidario entre funcionarios de COANIQUEM y Futshow (humoristas y personajes públicos), siendo expuestos a través de redes sociales y medios como TNT sport.
- Donación de un porcentaje de la venta de entradas de partido a beneficio de la institución en Osorno.
- Difusión en distintos medios digitales y tradicionales pertenecientes a 20 empresas.
- Utilización de máquinas POS de Transbank, para recibir donaciones a través de tarjetas de débito y crédito, principales medios de pago utilizados actualmente. Bajo este método se logró recaudar más de un millón de pesos.



*Foto: Partido Solidario Osorno, mayo 2023.



*Foto: Partido Solidario con Futshow, mayo 2023.

6.7. Programa de Subvenciones Municipales ³

Las subvenciones municipales o fondos concursables son proyectos o programas que entregan apoyo monetario a todas las organizaciones, ya sea de carácter público o privado sin fines de lucro. Los proyectos que se presentan deben cumplir con funciones del municipio en áreas de cultura, protección del medio ambiente, educación, salud, etc.

COANIQUEM postula, año a año, a un proyecto ligado al área de salud, donde se solicita a cada municipio un aporte para ayudar a la rehabilitación de niños y jóvenes que han sufrido lesiones de quemaduras en la comuna respectiva.

Durante el año 2023, COANIQUEM contó con el apoyo de 130 Municipalidades a lo largo de todo Chile, que han sido parte de nuestro trabajo y nos ayudan de manera significativa a continuar con nuestro quehacer. Este año se alcanzó un aporte total de \$253.107.171, dinero destinado a la

³ Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

compra de insumos médicos, clínicos y/o medicamentos, además del pago de remuneraciones de nuestros profesionales de la salud en los cuatro centros de rehabilitación.

6.8. Rehabilemos Donando

Durante el 2023 participaron en esta campaña 33 instituciones, de las cuales 28 fueron colegios, 3 universidades y 2 empresas. La suma de todas esas donaciones llegó a un total de 19.040,17 kilos, lo que se traduce en 1.599 curaciones y 152.321.360 litros en ahorro de agua. Dentro del conteo de donaciones también se recaudaron donaciones en bodega de la corporación.

El colegio que más donaciones recaudó fue Santiago College llegando a un total de 4.032 kilos durante las alianzas. En cuanto a regiones este año participaron 12 colegios en 6 regiones.

En total, durante el primer semestre se lograron recaudar 5.266,11 kilos, mientras que en el segundo semestre se llegó a un total de 13.774 kilos.

Este año durante el mes de la solidaridad no se tuvieron buenos resultados debido a que los meses anteriores el país había sufrido catástrofes naturales y muchos colegios ayudaron recolectando ropa para las personas damnificadas. Sin contar que justo en la fecha de partida de las campañas hubo una semana intensa de lluvia lo que trajo como consecuencia una notable disminución en la llegada de donaciones.

6.9. Oficinas Regionales

Dentro de las actividades de COANIQUEM, la capilaridad y la presencia en todo el territorio nacional es fundamental. Es así como la Fundación COANIQUEM cuenta con un total de 23 oficinas regionales -incluida la de Santiago- que cumplen la labor de desarrollar programas de recaudación de fondos, apoyar la difusión institucional y las campañas de prevención de COANIQUEM y recibir a los pacientes de las diversas comunas del país para coordinar su traslado a los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt.

Durante 2023 las oficinas regionales de COANIQUEM mantienen una dinámica de trabajo marcada por las reuniones por métodos telemáticos. Esto permitió un trabajo de gran coordinación con la organización de las oficinas en cuatro macro zonas y la participación de las jefas de oficina en equipos combinados con personas de las oficinas centrales de la fundación y los cuatro centros de rehabilitación.

Junto con un alto compromiso para la realización y adecuación de los diversos programas de formación, las coordinadoras de oficina realizaron una gran tarea con los medios de comunicación de cada zona siendo voceras de la institución en las distintas campañas de recaudación y prevención de quemaduras. A su vez, nuevas iniciativas surgieron de las mismas oficinas regionales tales como charlas y talleres online con establecimientos e instituciones de su región.

A continuación, se detallan algunos hitos de gestión y coordinación de los diferentes programas de recaudación, difusión, prevención y formación llevados a cabo por las 24 oficinas regionales durante el 2023.

6.9.1. OFICINA ARICA

- Alianzas y aporte de empresas

- En conjunto con TPA, a través de su programa vinculación con el medio y el departamento de RR.HH. y Bienestar de Ultraport, se obtuvieron donaciones a la Tienda COANIQUEM Store Arica. Además, distribuyeron la información de WhatsApp SOS en sus medios internos.

- **Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés**

- Se firma convenio con la Municipalidad de Arica y Parinacota.
- Se firma convenio con Jardín Infantil Parinitas para publicitar WhatsApp SOS, realizar charlas de prevención y apoyo en la derivación de quemaduras y cicatrices.

- **Difusión y Presencia en Medios de Comunicación**

- Difusión **Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM, Colecta Anual, Alto al Fuego -No Más Fuegos Artificiales** en el matinal “AMM de ARICA TV”.
- Presentación en “Radio Cappíssima” con la **Campaña “No más Fuegos Artificiales”**.
- Difusión de nuestra Tienda Solidaria en diario local “La Estrella de Arica”.

6.9.2. OFICINA IQUIQUE:

- **Colecta**

- La Colecta Nacional de COANIQUEM se llevó a cabo en dos comunas de Iquique, contando con voluntarios(as) de diferentes organizaciones.
- La difusión durante este periodo consideró apariciones en medios de comunicación radiales, tv regional y digitales.
- Captación online de voluntarios online y físicos a través de campañas en redes sociales y otros medios digitales para conseguir voluntarios y en instituciones (universidades, IP, CFT, colegios, iglesias, scouts, bomberos, ejército, marinos, iglesia mormona e INJUV).

- **Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés**

- En el marco del Plan de Capilaridad, durante el 2023 se encuentra en proceso de firma los convenios de colaboración con los municipios de Iquique y Alto Hospicio.
- Se realizaron las siguientes actividades de prevención: 7 acciones de difusión, 3 capacitaciones de monitores de prevención, una para scouts y 2 para bomberos.
- Difusión en feria de la comuna de Iquique de WhatsApp SOS.
- En julio, se realizaron difusiones del WhatsApp a todos los colegios de la zona mediante correo electrónico con la colaboración de la corporación educacional de Iquique.
- En el mes de noviembre se firmó un Convenio de Colaboración con RedSalud Iquique, que a la fecha se ha materializado con la participación de ambas instituciones.
- Se realizaron difusiones y entrevistas en radios y TV de la campaña “Fuego Transparente” y la campaña “No Más Fuegos Artificiales”.

- **Subvenciones Municipales**

- Durante el año 2023 se obtuvo una subvención municipal de la Oficina Regional, correspondientes a las comunas de Alto Hospicio.

- **Campaña del Sobre**

- Se visitaron 51 colegios y quisieron participar 13 en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

6.9.3. OFICINA ANTOFAGASTA

- **Colecta**

- La Colecta Nacional contó con una amplia difusión en medios de comunicación de la región, que dieron cobertura a todo el proceso.

- **Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés**

- Durante este año se comenzó a ejecutar el Plan de Capilaridad en la comuna de Antofagasta, logrando 9 instancias de difusión y 71 actividades de prevención, que impactaron a más de 2.900 personas de la capital regional.

- Mediante una alianza generada a nivel nacional, se realizaron diversas actividades de vinculación con organizaciones como JUNJI e Integra, para fortalecer la prevención de quemaduras desde la primera infancia.
- En el mes de octubre COANIQUEM fue invitado a ser parte de la 2º Feria del Libro Infantil y Juvenil de Antofagasta FIJU 2023, para entregar información y consejos de prevención en un stand corporativo.
- Como cada año, se llevó a cabo el lanzamiento de la Campaña No Más Fuegos Artificiales en el Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Antofagasta, en esta ocasión contó con la participación de diversas autoridades como la Seremi de Salud, el representante de Subdere (Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo) y voluntarios de Bomberos de Chile.

6.9.4. OFICINA CALAMA

- Colecta

- La difusión durante el periodo de colecta consideró apariciones en medios de comunicación radiales y digitales, además de la presencia del banner impreso de colecta durante 10 días en todos los periódicos del conglomerado de El Mercurio en la Macro Zona Norte del país.
- Por primera vez, tras una alianza con Club de Deportes Cobreloa, se pudo recibir donaciones para la Colecta Nacional dentro del Estadio Zorros del Desierto durante un partido del Campeonato Nacional. Además, en la oportunidad los jugadores del plantel se fotografiaron junto a un lienzo gigante que invitaba a la donación presencial y online.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- En el marco del Plan de Capilaridad, durante el 2023 se firmó el Convenio de Colaboración con tres municipios de las comunas Calama, María Elena y San Pedro de Atacama.
- Se realizaron 7 acciones de difusión, y 25 instancias de prevención que, tanto mediante charlas, como a través de funciones de títeres, impactaron en total a más de 1.700 personas
- En el mes de junio se firmó un Convenio de Colaboración con Rotary Club Chuquicamata, que a la fecha se ha materializado con la participación de ambas instituciones en actividades conjuntas de prevención y difusión dirigidas a la comunidad. Por otra parte, esta alianza también significó una relevante participación de los rotarios como voluntarios(as) durante la Colecta Nacional de COANIQUEM.
- Durante julio se firmó un Convenio de Colaboración con el Centro de Formación Técnica Estatal Calama de la Región de Antofagasta, que considera una vinculación constante entre la institución y los estudiantes de la casa de estudios. A la fecha, esto se ha puesto en marcha con: la participación de alumnos como voluntarios en la Colecta Nacional de COANIQUEM, una capacitación presencial y posterior certificación a todos los alumnos de la Carrera Técnico Nivel Superior en Enfermería y, por último, con el voluntariado que prestan las estudiantes de la Carrera Técnico Nivel Superior en Educación Parvularia, y que ha permitido realizar prevención temprana con Santi y sus amigos en una función de títeres que ha llegado a diferentes establecimientos de la comuna de Calama.
- Por otra parte, durante el año en curso fueron capacitados de manera presencial 28 estudiantes de carreras del área de salud de la Universidad Aconcagua sede Calama, quienes recibieron su certificación como “Monitores en prevención de quemaduras infantiles”.

- Subvenciones Municipales

- Obtención de subvenciones municipales en todas las comunas de Calama, María Elena, Ollagüe y San Pedro de Atacama.

- Proyectos y Fondos Concursables

- En abril culminó el desarrollo del proyecto “Voluntarias por los niños con quemaduras”, financiado por el Fondo “El Abra en Acción” (voluntariado corporativo de Minera El Abra).

Durante su ejecución entre el 2022 y 2023, se obtuvo un aporte que permitió adquirir equipamiento para dictar charlas, montar un stand y financiar instancias de prevención de quemaduras infantiles, tanto mediante charlas, como a través de funciones de títeres.

6.9.5. OFICINA COPIAPÓ

-Alianzas y Aportes Empresas

- Se renueva el convenio con Fiscalía para integrar a COANIQUEM en la lista de beneficiarios de **Suspensiones Condicionales del Procedimiento** correspondiente a las 5 fiscalías de la Región de Atacama.
- Se logra aporte con la Minera Carola, Manto Verde Zona Norte y Minera Pucobre.
- Se logra una alianza con Centro de Formación Técnica IPLACEX y con INACAP para la ejecución de talleres y charlas de prevención a educadoras en forma presencial y online.
- Se logra una alianza con Minera Caserones, empresa que nos dona un corpóreo y teatrín.
- Reunión con nuevo equipo de la alcaldía de la Ilustre Municipalidad de Vallenar, Freirina, Chañaral y Copiapó, para dar a conocer la oficina regional y establecer nuevos convenios de participación.
- Reunión con subgerente Mall Plaza Copiapó para hacer donación con ropa para la tienda Solidaria.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se realiza una visita a la comuna del Salvador a realizar talleres de prevención en los colegios y jardines.
- Organización de talleres de prevención de quemaduras infantiles por zoom con diferentes instituciones públicas y privadas (Scouts, Iglesia Jesucristo de los Santos de los Últimos días Rotarios y organizaciones sociales).
- Participación en ferias organizadas por la Delegación Provincial, en distintos puntos de la comuna.
- Invitación por Dideco de T. Amarilla a dar charla de prevención adultos mayores de la comuna.
- Se realizaron charlas a hogares de acogida y rotarios.
- Se realizan actividades con Santi en los jardines infantiles.
- Por primera vez se realiza el cumpleaños de Santi en el colegio Estación.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se genera vínculo, por tercer año consecutivo, con editores del diario Tierramarillano para colocar un banner en su página web.
- Se gestiona una entrevista en el diario oficial de la comuna al director de COANIQUEM Dr. Jorge Rojas Zegers.
- Difusión Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM en medios de comunicación en la Región de Atacama TV, radio y prensa escrita y municipalidades.

- Campaña del Sobre

- Se logra reactivar la campaña del sobre en las comunas de Vallenar, Huasco y Freirina por intermedio de SLEP.
- En la comuna de Copiapó se realiza la campaña del sobre, solamente en los jardines infantiles y colegios particulares.

- Otros Hitos

- Se logró beneficio de internet gratis para la oficina.

6.9.6. OFICINA LA SERENA

- Colecta

- En el contexto de la colecta híbrida realizada durante este año, la oficina realiza diferentes charlas en instituciones educacionales (centros técnicos y universidades) para promocionar COANIQUEM y motivar a los alumnos a ser parte de esta iniciativa. También, se realizaron charlas en colegios donde se acordó dejar alcancías para realizar colectas internas en los establecimientos, además de solicitar apoyo a los scouts para ser voluntarios en calle.
- Se genera grupo WhatsApp que se mantiene hasta hoy con más de 100 voluntarios quienes nos apoyan en diferentes actividades, difusión y se mantienen comprometidos para colecta 2024

- Alianzas y Aportes Empresas

- Por tercer año consecutivo se logra el aporte de Minera Carola en empresas. En el marco de la colecta nacional de COANIQUEM.
- Se lleva a cabo reunión con la Municipalidad de Ovalle con quienes se genera una alianza colaborativa para el 2023-2024 para Convenio Capilaridad que permite capacitaciones, charlas y trabajo colaborativo entre ambas instituciones para prevenir quemaduras. En este sentido, se logra compromiso alcaldicio para el año 2024 la entrega de una subvención.
- En el marco de un encuentro y reunión con el Superintendente de Bomberos La Serena, Señor Ángel Pizarro, se logra capacitar a más de 200 bomberos de dicha unidad. Sin embargo, a través de la gestión de Bomberos La Serena y oficina regional, se genera una alianza nacional con Bomberos de Chile que termina en la firma de un convenio colaborativo presencial entre Presidencia de COANIQUEM y la institución bomberil. En este sentido, se realiza el trabajo desde la mirada académica y por primera vez las capacitaciones y conocimientos en el área de las quemaduras entrarán a la malla curricular de la formación de Bomberos.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Con la activación del Programa de Diálogo Directo se realizaron charlas en distintas empresas de construcción de la región, con el fin de motivar a las personas a ser socios de COANIQUEM y enseñarles acerca de la prevención de quemaduras en el hogar.
- Por otra parte, se efectúa charla de prevención de quemaduras para la PDI y una charla online para el programa EXPLORA de la Universidad Católica del Norte. De manera presencial se realizó la misma charla en CEDUC.
- La oficina participó de la Feria de Salud en Ovalle, Vicuña y La Serena, con stand e información para la ciudadanía.
- Se realizaron un total de 15 charlas en distintas instituciones de prevención de quemaduras.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se generaron entrevistas, notas y noticias visibilizando la labor de la fundación y la importancia de colaborar con los niños, niñas y jóvenes de la región que han sufrido lesiones de quemaduras y otras cicatrices. Esto se llevó a cabo fuertemente en el contexto de la colecta nacional.
- Se inauguró la **Campaña Oficial de No + Fuegos Artificiales** con apoyo de Bomberos y Carabineros de Chile. En la instancia se despachó comunicado de prensa oficial a medios de la región y municipalidades, se realizaron entrevistas a la jefa de la oficina regional y se publicaron notas en prensa.
- Este año se tuvo una mayor visibilidad y cobertura de medios en diferentes actividades, la relación con los medios locales es constante y participativa para los canales digitales, radiales y televisivos de la región.

- Subvenciones Municipales

- Oficina recibe subvención de las Municipalidades de Los Vilos, Paihuano, Vicuña, Río Hurtado, La Serena, Coquimbo y Ovalle.

- Campaña del Sobre

- Se inició el programa en el segundo semestre del año y logró comprometer a colegios de la región que aportaron solidariamente a la rehabilitación de niños, niñas y jóvenes que han sufrido lesiones de quemaduras.
- Se cierran dos alianzas para 2024 con DAEM de Vicuña y DAEM de La Serena quienes nos apoyan con campaña del sobre en gestión, entrega y seguimiento de sobres en los diferentes colegios de las comunas.

- Otros Hitos

- Primer aniversario de “COANIQUEM Store” de la Región de Coquimbo. Esta actividad contó con diferentes coberturas. La tienda se ha posicionado como la primera tienda solidaria de la región logrando reconocimiento, abasteciendo constantemente la tienda con donaciones y siendo un referente de cambio cultural en el medio local.

6.9.7. OFICINA VIÑA DEL MAR

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Reunión con los directores de salud de las Ilustres Municipalidades de Quillota y La Cruz, a fin de obtener convenios en el área.
- Firma de convenio con el Museo de Historia Natural de Valparaíso, logrando recolectar donaciones de ropa en sus dependencias, colaborando así en el flujo de la tienda solidaria.
- Vinculación con la ONG de Telecomunicaciones Valparaíso Chile, generando instancias de trabajo en conjunto.
- Actividad No Más Fuegos Artificiales en Plaza Vergara junto a Carabineros de la oficina de Intervención Comunitaria de la Primera Comisaría de Viña Del Mar, junto al Cuerpo de Bomberos de Viña Del Mar y junto a la ONG Telecomunicaciones de Valparaíso Chile.
- Participación en diferentes ferias de medio ambiente (Viña del Mar, Playa Reñaca, Casablanca) haciendo presencia y difusión de nuestras diferentes campañas.
- Asistencia a la Feria Vocacional del colegio Divina Maestra de Villa Alemana junto a al Gato Santi.
- Charla de Prevención de Quemaduras y Otras Cicatrices al grupo de Artesanos y Artesanas de Algarrobo formato online con nuestra enfermera DEDI.
- Charla de Prevención de Quemaduras y Otras Cicatrices en Curauma Language School a alumnas y alumnos de 6° a 8° básico en formato presencial con nuestra enfermera DEDI.
- Charla preventiva cuentacuentos en seis jardines infantiles.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Se contó con el apoyo de Diario La Estrella de Valparaíso y el canal regional Quinta Visión cubriendo nuestras distintas campañas: Entrevista al Dr. Rojas, Colecta, No Más Fuegos Artificiales, etc. A esto se le suma la obtención de publicidad, para estas mismas instancias.

- Subvenciones Municipales

- El Municipio de Algarrobo otorga por primera vez una subvención.
- Se logra superar el año 2022 en un 10% respecto al año 2023.
- Reunión con la Administradora Municipal de la Ilustre Municipalidad de La Cruz, abriendo puertas para obtener subvención municipal.

- Campaña del Sobre

- Se supera con creces la cifra recaudada en el año 2022 en más de \$5.000.000, el año 2023 supera en 62% el año 2022.

- Rehabilitemos Donando

- Actividad con el club deportivo “Legacy” de Concón, se recolectó 248,3 kg de ropa que fueron directamente a la tienda solidaria.

6.9.8. OFICINA SAN FELIPE

- Colecta

- Por tercer año consecutivo que se recibe una donación por la empresa CMPC.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Reunión con director de la Facultad de medicina de la Universidad de Valparaíso, con director de AIEP, sede San Felipe, logrando obtener apoyo de voluntarios para la colecta.
- Reunión con los directores de Salud de las comunas de San Esteban y San Felipe, para fortalecer el programa de Capilaridad.
- Se logra firmar convenio de capilaridad con el municipio de San Esteban, donde el alcalde Cristian Ortega visita el centro de rehabilitación de Pudahuel y es recibido por el presidente de COANIQUEM, Don Jorge Rojas G.
- Junto a la Delegación presidencial de San Felipe, Municipalidad, Carabineros y bomberos, se realiza lanzamiento de la Campaña “No más Fuegos Artificiales”.
- Delegada Presidencial de San Felipe, se compromete en apoyo para todas las campañas, promoviéndolas en las RRSS de dicha delegación, además invita a la oficina a participar en el programa “Gobierno en terreno”.
- Participación en la feria Expo-Salud de San Esteban.

- Subvenciones Municipales

- Se reciben de 5 comunas diferentes subvenciones municipales.

- Campaña del Sobre

- En marzo, comienza esta campaña, realizada en los colegios de las provincias de San Felipe y Los Andes.

6.9.9. OFICINA RANCAGUA

- Colecta

- Se realiza con la colaboración de la mayoría de las comunas y organizaciones comunitarias, algunos liceos, scout, mormones, defensa civil, rama juvenil de fútbol y población civil, logrando el monto más alto desde que funciona esta oficina regional.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se logra para el año 2023 una Alianza con Chile Crece Contigo, en la cual se reúnen diversas instituciones para apoyar a la comunidad.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Captación de socios (D.D) en el mes de diciembre nuevamente en Distrito Machalí por tres días, aprovechando la instancia con los captadores de hacer entrega material de Prevención de Quemaduras.
- Diversas actividades con Santi, participación en ferias de servicios estudiantiles, hospitales, etc.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Mayor difusión con la Campaña WhatsApp S.O.S en todas las Área de Salud y Educación de Rancagua en todas sus comunas, tanto en redes sociales, radio y prensa escrita.

- Subvenciones Municipales

- Gracias a eficientes y reiteradas gestiones durante el año con varias comunas, se concreta el monto más alto para la ciudad de Rancagua.

- Rehabilitemos Donando

- Por primera vez se realiza en el Colegio Coya, una campaña de donación de ropa, gestionada por Dominique Linares desde Santiago, logrando una gran donación para tiendas de Santiago.

6.9.10. OFICINA SAN FERNANDO

- Colecta

- Para dar cumplimiento con uno de los hitos más importantes de la institución, se activaron diferentes redes comunitarias, con el objetivo de generar un trabajo colaborativo, en conjunto con distintos dispositivos de las provincias de Colchagua y cardenal Caro, entre los que se encuentran municipalidades, colegios públicos y privados, jardines infantiles, población civil, Instituto Profesional AIEP, scout, entre otros. Gracias a dichas acciones y al trabajo voluntariado.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se mantiene contacto y alianza con el grupo Rotary, de las ciudades de San Fernando y Santa Cruz, quienes se hicieron presente en nuestra tradicional colecta, mediante una recaudación de fondos interna realizada por sus funcionarios.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- En el Instituto Profesional AIEP, se lleva a cabo por COANIQUEM, la ejecución de una jornada de formación de monitores en prevención de quemaduras. Gracias a esta jornada, se logran certificar alrededor de 25 funcionarios, pertenecientes a diferentes instituciones de la localidad.
- Para lograr que COANIQUEM sea conocido en todos los rincones por la comunidad, el equipo de diálogo directo, participa en ferias educativas, recreativas y artísticas, de las provincias de Colchagua y Cardenal Caro, entregando material de difusión y prevención a la población.
- En el centro de rehabilitación de COANIQUEM, de la localidad de Pudahuel, se lleva a cabo la firma de un convenio de colaboración en capilaridad, entre la Ilustre Municipalidad de San Fernando y COANIQUEM.
- Se mantiene el vínculo con el Programa Nacional Chile Crece Contigo, participando en diferentes instancias, con el objetivo de brindar apoyo a la ciudadanía y educación en prevención de quemaduras.
- Se realiza la firma de un convenio de trabajo colaborativo, con la Ilustre Municipalidad de San Fernando, junto al alcalde Pablo Silva Pérez, durante una visita que realizó al centro de rehabilitación de COANIQUEM, en la comuna de Pudahuel. Este convenio consiste en un compromiso que adquiere el municipio para fomentar la prevención y así evitar que más niños y niñas sufran quemaduras. Además, la entidad edilicia difundirá y apoyará todas las campañas que realice nuestra fundación, con el fin de dar a conocer su importante labor, la que beneficia también a 22 pacientes que llegan actualmente al centro desde San Fernando.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Difusión de Colecta Nacional COANIQUEM mediante radio, prensa escrita y digital.
- Se da a conocer la campaña WhatsApp SOS COANIQUEM mediante el apoyo de medios de comunicación radial, digital y escrita.
- COANIQUEM participa como expositor en EXPO COOL, brindando a la comunidad educación en prevención de quemaduras y dando a conocer la campaña WhatsApp SOS COANIQUEM.

- Campaña del Sobre

- Gracias al apoyo de las autoridades comunales de educación, El Servicio Local de Educación Pública, nos brindan su ayuda para realizar la campaña en diferentes establecimientos educacionales.

6.9.11. OFICINA CURICÓ

- Colecta

- Gracias al apoyo de diferentes instituciones de Educación Superior como AIEP, Santo Tomás San Agustín y Universidad Católica del Maule, así como el apoyo de los diferentes grupos de Scout de la Provincia, el Club deportivo Curicó Unido y los medios de comunicación locales, se logró salir a la calle con cientos de voluntarios.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Firma del primer convenio de oficina Curicó con Municipalidad de Molina, estando a la espera de dos convenios más que fueron aprobados (por ambas partes) en diciembre de 2023 con Municipalidad de Rauco y Romeral.
- Participación en Ferias de Curicó, Sagrada Familia y Teno.
- Celebración del Cumpleaños de Santi, en jardín infantil de Curicó.
- Vinculación con municipios y DAS de Curicó, Romeral, Molina, Sagrada Familia, Teno y Rauco.
- Pre Colecta 2023, reunión con las autoridades de todas las instituciones de Educación Superior de Curicó: AIEP, INACAP, UCM, Santo Tomás y San Agustín. También, reforzamos vínculos con Club Curicó Unido y grupos de Scout de la Provincia.
- Se concretan reuniones formales con diferentes autoridades de la zona, con el fin de afianzar vínculos, como: alcaldes de Curicó, Romeral, Molina y Rauco. Reunión con DIDECO Teno, Romeral, Sagrada Familia y Molina.
- Otros Municipios como Hualañé, Licantén y Vichuquén no accedieron, debido a los graves eventos de lluvias e inundaciones que afectaron en esas comunas.
- Participación en diferentes ferias: Feria para Migrantes en Curicó, Feria Preventiva en Colegio Monseñor Manuel Larraín de Curicó. Feria laboral en Teno, Feria de la Niñez en Sagrada Familia.
- Se realizaron Charlas preventivas: alumnos de AIEP, jornada preventiva en comuna de Molina.
- Charla prevención de SANTI en Jardín Infantil de Molina y Curicó

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Colecta 2023, presencia en diferentes medios de Comunicación: Canal de TV Molina, radio VLN, radio Inolvidable, radio RTL (despachos en vivo), también con publicaciones de la Colecta en diario La Prensa de Curicó y en su sitio Web.
- Campaña Hervidores, aparecimos en diario La Prensa.
- Entrevista al Dr. Rojas, diario La Prensa.
- Campaña Prevención de Parrillas, aparición de gráfica en diario La Prensa y su sitio Web.
- Lanzamiento Club Santi, nota publicada en sitio Web de VLN.
- Firma Convenio Municipalidad de Molina, diario La Prensa, VLN (sitio Web), Canal de TV Molina.
- Campaña No Más Fuegos Artificiales, con el apoyo de Carabineros de Chile, tuvimos la posibilidad de visitar diferentes lugares de Curicó y realizar un “casa a casa” en poblaciones que, según registros de Carabineros, se habían monitoreado actividad. Se publicó esta noticia en diario La Prensa de Curicó y su sitio Web, en VLN (y su sitio Web) y hubo despachos en vivo para 2 programas radiales de radio VLN.

- Subvenciones Municipales

- Gracias a las gestiones realizadas durante el año por parte de la oficina, se concreta la aprobación de las subvenciones municipales en la Comuna de Romeral.

- Campaña del Sobre

- A partir de las gestiones y trabajo conjunto con las autoridades comunales de educación y Servicio Local de Educación Pública, se realiza la campaña del sobre en diversos establecimientos educacionales de la comuna de Curicó y sus alrededores.
- Con el apoyo de DAEM Molina y Sagrada Familia, la gestión de parte de la campaña se agilizó.

6.9.12. OFICINA TALCA

- Colecta

- Como todos los años se desarrolló la Colecta Nacional, se contó con más de 500 voluntarios, provenientes de institutos superiores y universidades, iglesias de diversas creencias, colegios, liceos, bomberos y scout entre otros, constatando que el compromiso con la institución sigue presente.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se continúa la alianza establecida con Clínica Socio jurídica de la Universidad Santo Tomás, estudiantes de Trabajo Social realizan su práctica intermedia en la oficina de Talca apoyando en diversas iniciativas del área de Capilaridad.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se desarrollaron tres jornadas de formación de monitores, lo que permitió que 90 personas se capacitaran en la labor de COANIQUEM, en los principales elementos de prevención y nociones generales sobre quemaduras, con el fin de llevarlos hacia sus respectivas comunidades. Estas jornadas se realizaron con la Red Chile Crece Contigo en San Rafael, con la escuela de Lenguaje Daluz de Talca y San Clemente, y con los Colegios del Obispado de Linares.
- Con el objetivo de difundir la prevención de quemaduras a un público más amplio y diverso, se tuvo la oportunidad de participar con stands informativos en tres ferias comunitarias: la Fiesta del Chanco en Talca (fiesta costumbrista gastronómica), la Jornada de Orientación a Migrantes realizada también en Talca por INCAMI y la Feria de Servicios organizada por la Red Chile Crece Contigo en San Javier.
- El Gato Santi ha cobrado gran relevancia para comunicar consejos de prevención a niños y niñas, por lo cual se hicieron varias actividades vinculadas a este personaje. Se desarrolló un taller para primeros y segundos básicos en el Colegio San Esteban en la comuna de Maule, una clase de orientación para estudiantes de Educación Parvularia en la Universidad Autónoma y por último se celebraron los 10 años de Santi con la Escuela Juan Luis Sanfuentes de Talca y con el Jardín Infantil Carrusel de la JUNJI en Linares.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Durante el 2023 se fue partícipe del Canal 30 de San Javier en varias ocasiones para difundir campañas y actividades tales como la Colecta Nacional, No más fuegos artificiales y la Campaña contra el Fuego Transparente.

- Subvenciones Municipales

- Se gestionaron subvenciones municipales en las 21 comunas correspondientes a la Oficina de Talca, obteniendo aportes en 17 de ellas, superando en 6% la cantidad de aporte en comparación al año 2022.

- Campaña del Sobre

- En esta tradicional campaña se logró nuevamente una gran recaudación, gracias a la planificación territorial del trabajo con colegios particulares y a la colaboración de 20 Departamentos Municipales de Educación (DAEM) a través de los cuales se logró llegar prácticamente a todos los establecimientos públicos. En total se recibieron los aportes de 220 establecimientos.

6.9.13. OFICINA CHILLÁN

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Adjudicación de FNDR obteniendo un monto que permitió recorrer distintos establecimientos y ferias de la región de Ñuble con actividades de prevención de quemaduras junto a show de títeres y nuestra mascota SANTI.
- Proceso de vinculación para firma de convenios colaborativos con universidades AIEP, UCSC Y UNACH.
- Se inicia campaña de capilaridad logrando la firma de tres convenios con las municipalidades de Chillán, Bulnes y Coihueco, por otra parte, se gestionan avances con Pinto, San Carlos y Pemuco.
- Se efectúan charlas de prevención y formación de monitores en Colegios y jardines también sumando universidades con alumnos y distintos DAEM de la Región de Ñuble con el apoyo de nuestra enfermera DEDI María Antonieta Reyes.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Presencia en medios de comunicación de la región, dando a conocer las distintas campañas de COANIQUEM: WhatsApp SOS COANIQUEM, No Más Fuegos Artificiales, Apertura tienda solidaria y colecta nacional. Esto se lleva a cabo a través de todos los medios de comunicaciones locales (radio, televisión y prensa escrita), tanto en publicidad gratuita (frase radial y comercial tv) como en entrevistas en profundidad.

- Subvenciones Municipales

- Oficina regional logra subvenciones municipales en las comunas de Chillán, Pinto, Coihueco, Bulnes, Pemuco, Quillón y El Carmen.

- Campaña del Sobre

- En la campaña del sobre se sumaron 97 establecimientos educacionales particulares y municipales, además de contar con el apoyo de 7 DAEM de las diferentes comunas de la región de Ñuble.

6.9.14. OFICINA CONCEPCIÓN

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- En agosto se realizó show de títeres en contexto del día del niño en mall Mirador Bío-Bío donde se encuentra ubicada nuestra tienda solidaria llegando a una cantidad de entre 150 a 200 personas que vieron el show.
- En el contexto de la tienda solidaria y campaña de colegios por COANIQUEM, se logró con gran éxito una campaña de recolección de ropa en el Colegio San Pedro Nolasco, Colegio Etchegoyen de Talcahuano, Colegio San Agustín, Colegio María Inmaculada, Colegio Concepción de Chiguayante y Kingston College, recaudando aproximadamente 640 kilos.

- Se efectúan charlas de prevención y formación de monitores en Colegios de las comunas de Concepción y Talcahuano derivados a nuestra enfermera DEDI María Antonieta Reyes.
- Se inicia campaña de capilaridad logrando la firma de dos convenios con las municipalidades de Concepción en mayo y San Pedro de la Paz en octubre.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se realiza un gran trabajo con medios locales para apoyar nuestra colecta, además de la reapertura de la tienda solidaria.

- Subvenciones Municipales

- Oficina logra subvenciones municipales en las comunas de Concepción, Talcahuano, Tomé, Santa Juana, Lebu y Coronel, esta última entrega su aporte por primera vez.

- Campaña del Sobre

- Se registra nuevamente un resultado histórico en campaña del sobre con la fidelización de los establecimientos anteriores y vinculándose con 56 nuevos establecimientos, total de 197 establecimientos educacionales.

6.9.15. OFICINA LOS ANGELES

- Colecta

- Se suman nuevas alianzas de grupos de voluntarios para apoyo en colecta, Instituto Virginio Gómez, U. Santo Tomás, AIEP, Departamentos de Educación Municipal, Establecimientos Educacionales, Iglesias Católica y Mormona de las comunas de nuestra provincia.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Inicio Campaña Capilaridad, se realizan en diferentes comunas de la provincia del BIO-BIO Campañas de prevención de quemaduras, formación de monitores en prevención de quemaduras infantiles y capacitaciones en los Establecimientos Educacionales, Centros de Salud y Bomberos contando con el apoyo de María Antonieta Reyes, enfermera DEDI COANIQUEM.
- Participación en feria del reciclaje y en Feria caravana de la seguridad de la Municipalidad de Los Ángeles
- Distribución de afiches campaña WhatsApp SOS, “¿Conoces algún niño con cicatrices?” (Derivación pacientes) y entrega de consejos en forma presencial, en diferentes instituciones, juntas de vecinos, colegios, jardines, escuelas, liceos, etc.
- Presencia de equipo DD en Mall Plaza los Ángeles y permanencia en las calles céntricas de nuestra ciudad, captando socios cooperadores.
- Equipo Diálogo Directo entrega diariamente en terreno a la comunidad, mensajes de prevención de quemaduras en el hogar, beneficios entregados 100% gratuitos a nuestros pacientes, WhatsApp SOS COANIQUEM.
- Firma de 4 convenios capilaridad en las siguientes comunas: Los Ángeles, Nacimiento, Laja y Mulchén
- Celebración de Cumpleaños N°10 Santi en colegio San Pablo de Los Ángeles.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Entrevistas radios y prensa escrita/online.
- Publicación permanente de WhatsApp SOS COANIQUEM en diario La Tribuna de Los Ángeles.
- Difusión de colecta nacional, a través de entrevistas.

- Subvenciones Municipales

- Aporte subvención de 09 municipalidades de la provincia del Biobío, correspondiente a Oficina Los Ángeles.

- Campaña del Sobre

- Campaña en forma presencial, se abarcan históricos y nuevos establecimientos educacionales, contando con el apoyo de DAEM en algunas comunas para el envío y recepción de sobres a las familias.

- Reciclaje de Vidrio

- Permanencia campaña del vidrio en la municipalidad de Los Ángeles.

6.9.16. OFICINA ANGOL

- Colecta

- Se cuenta con el apoyo y ayuda de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de Los Últimos Días más conocida como Iglesia Mormona.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Continúa la participación de nuestra Institución en el Cosoc del Municipio de Angol y Victoria.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Participación de Ferias en 8 comunas de nuestra Provincia, lo cual permitió entregar gran cantidad de material de prevención y realizar una gran difusión en terreno.
- En conjunto con enfermera DEDI de Concepción se realizan muchas charlas de prevención en diversos colegios y jardines de Angol, Collipulli y Victoria, además de formación de monitores.
- Se logra la Firma de Convenios de Capilaridad con 4 Municipios de nuestra zona, Angol Collipulli, Victoria y Traiguén, logrando así una gran participación en diversas actividades en terreno.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se realiza gran campaña de difusión en todos los medios locales cada mes, mencionando nuestro WhatsApp S.O.S. y promocionando nuestro nuevo Centro de Rehabilitación de Concepción donde serán derivados nuestros pacientes de Angol y comunas.
- Se realiza Lanzamiento y difusión Campaña “**NO MÁS FUEGOS ARTIFICIALES**” en conjunto a Carabineros y Carabineros en la ciudad de Angol.

- Subvenciones Municipales

- Se logra firmar Convenio de Colaboración con municipio de Traiguén en el cual nos entregan Subvención Municipal.

- Campaña del Sobre

- Se logra participar en diversos Colegios de la Provincia, destacándose el alcance obtenido en los del área rural. Junto con los sobres, se les hace entrega de material de prevención y folletería.

6.9.17. OFICINA TEMUCO

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- En marzo la oficina es invitada por Karina Blanco Molina, Coordinadora Oficina Local de la Niñez (OLN) de la comuna de Nueva Imperial, a reunión de Red Comunal de la Niñez. Tratando varios temas que favorecen a la oficina y COANIQUEM.
- Realización Campaña No Más Fuego Artificiales. Junto con Carabineros de Chile y Delegado Presidencial, con gran difusión en toda la región.

- Participación en JOVENPALOZA, invitadas por la Municipalidad de Temuco.
- Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras, impartida el 26 y 27 de Abril, junto a la enfermera Amanda Sáez, en la comuna de Lautaro, con la participación de JJVV Villa Araucanía, JJVV San Miguel, de Pillanlelbún, JJVV Nuevos Aires del Sector Guacolda de Lautaro, JJVV Santa Ana, Programa de la Mujer, Club de Huasos Los Maitenes, Agrupación Discapacidad Génesis de Pillanlelbún, Acción Social Iglesia Bautista Pillanlelbún, Organizaciones Comunitaria Dideco Lautaro, Voluntarios-as Cuerpo de Bomberos 5ta. Cía. De Pillanlelbún. Se contó con la participación de 19 personas.
- Se realizan charlas en: Campamento Pichi Cautín, Jardín infantil Trencito, también una charla híbrida impartida por Amanda Sáez a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, entre otras.
- Invitación a participar en la Feria Expo SOFO los días 10, 11, y 12 de noviembre. Se presentó módulo entregando información de Prevención, WhatsApp SOS, entre otros.
- En septiembre, Amanda Sáez, imparte Charla de Prevención a Captadores, recaudadora, supervisora de Diálogo Directo de Temuco. También contamos con la visita de Rodrigo Tagle y Francisco Alcalde, en esa oportunidad. Actividad gestionada por Jefa de Oficina.
- Celebración del Cumpleaños de Santi, en el Jardín Infantil Los Organilleros, ubicado en Fundo el Carmen de la ciudad de Temuco. Actividad gestionada y realizada por Jefa de Oficina.
- Gestiones con las cinco comunas de prioridad (Temuco, Padre las Casas, Lautaro, Villarrica y Pucón) para trabajar colaborativamente, logrando obtener Convenio de Trabajo Colaborativo con la Municipalidad de Padre las Casas.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Realización Campaña No Más Fuego Artificiales. Junto con Carabineros de Chile y Delegado Presidencial, con gran difusión en toda la región.

- Subvenciones Municipales

- Gestiones con los 21 municipios para Subvenciones, Apoyo con Colecta Pública a través de las ONG y DIDECOS.

6.9.18. OFICINA VALDIVIA

- Colecta

En la región de los Ríos apoyaron 159 establecimientos educacionales de nivel preescolar, básico, y medio.

- Como todos los años las siguientes empresas efectuaron aporte en productos, destinados a las colaciones de los voluntarios colecta calle: COLÚN, MCDONALD'S, FRUNA, PATAGONIA DONUTS, DELISUR y PURITAN.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Gracias al financiamiento de la Empresa COLUN fue posible la compra de un corpóreo de Santi para efectuar prevención temprana de quemaduras infantiles en la Región de los Ríos.
- Se efectúan reuniones con Seremi de Salud de Los Ríos, Servicio de Salud, Departamento de Gestión del Cuidado del Hospital Regional de Valdivia y Centro de Rehabilitación de Puerto Montt, con el objetivo de afianzar vínculos, presentar el trabajo de nuestra institución y generar directrices para derivación de pacientes.
- Se efectúa trabajo con altos mandos de Carabineros de Chile para generar convenios de colaboración que permitan sumar nuevos pacientes y lograr apoyo en diferentes acciones anuales. Se espera contar con el convenio el primer trimestre del 2023.
- Se llevan a cabo gestiones para firma de convenio de colaboración año 2023 con la Universidad Santo Tomás y sus carreras de Escuela de Educación Parvularia y Técnico en

Párvulo. Esta actividad se efectúa para trabajar prevención temprana con preescolares de la Región de los Ríos, mediante el apoyo de alumnos en práctica.

- Por primera vez se hizo el evento Pasta Móvil de Carozzi, en la ciudad de Valdivia, en el mes de enero 2023, siendo un excelente atractivo para la comunidad local y turistas. La actividad duró 4 días.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se recibieron aportes en productos de parte de las empresas COLUN y PACEL de la Región de los Ríos, para una degustación en la “Jornada nacional de redes y planificación para la prevención de quemaduras infanto-juveniles” realizada en la ciudad de Coyhaique.
- Participación en feria de Experiencias Solidarias de la Universidad San Sebastián Valdivia, en donde se entregó información sobre Prevención de Quemaduras, respecto el trabajo que realizamos, población a la que atiende, como acceder y/o derivar pacientes a COANIQUEM.
- Participación en Feria por conmemoración del día del Alumno en Universidad San Sebastián.
- Alianza de trabajo colaborativo con Santo Tomás Valdivia, con las carreras de Servicio Social y Técnico En Educación de Párvulos, ha permitido llevar el mensaje de prevención temprana y entregar factores protectores a un total 1.862 niños/as de la región de los Ríos que participaron en actividades de Prevención Temprana de quemaduras, mediante una metodología lúdica utilizando para ello Teatro de Títeres y Corpóreo de Mascota de COANIQUEM.
- Charla informativa y de prevención a profesionales del Centro de la Mujer comuna de Paillaco.
- Celebración del Cumpleaños de Santi, junto a los niños del Colegio Baquedano, donde participaron 150 niños/as del nivel básico del establecimiento educacional. Además de entrevista en canal Valdivia TV, el cual se ve en toda la región de los Ríos, en donde se dio a conocer aspectos fundamentales de COANIQUEM y consejos de prevención de quemaduras Infanto-juveniles.
- Fue posible formar monitores en Prevención de Quemaduras Infanto-juveniles en las siguientes Instituciones:
 - 44 docentes del DAEM Región de Los Ríos.
 - 26 asistentes entre ellos Parvularias, Técnicos en Educación Parvularia y Auxiliares de Servicio de JUNJI Región de Los Ríos.
 - 25 alumnos de la Carrera de Técnico Paramédico Instituto Los Lagos, gestionado con INJUV.
 - 60 alumnas Carrera Educación en Técnico de Párvulos Instituto Profesional Santo Tomas Valdivia.

- Subvenciones Municipales

- Se logra obtener subvención municipal en las comunas de Valdivia, Corral, Paillaco, Río Bueno, Panguipulli, La Unión, Mariquina, Los Lagos y Lago Ranco, y aún se está a la espera de la respuesta del municipio de Lanco. Cabe destacar que los Municipios de Valdivia y La Unión duplicaron el monto de sus subvenciones el presente año.

- Campaña del Sobre

- La Campaña del Sobre se inició el mes de marzo y se efectúa en las comunas de Valdivia, Los Lagos, Lanco, Paillaco y Mariquina, sumando un total de 26 establecimientos educacionales. Por cada campaña entregada a los establecimientos se hace entrega de material gráfico alusivo, prevención campaña WhatsApp S.O.S 24/7 y derivación de Pacientes.

- Rehabilemos Donando

- En los meses de octubre y noviembre del 2023, 2 establecimientos educacionales de Valdivia, San Luis del Alba que reunió 142 kilos de ropa, equivalente a 1.712.000 litros de agua ahorrados y 18 Curaciones y el Colegio Adventista que recolectó 64 kilos de ropa, que

se traducen en 512.000 litros de agua ahorrados y 5 Curaciones, abastecieron a la nueva COANIQUEM Store ubicada en el Mall Portal Valdivia desde diciembre del 2023.

- Recaudación Domiciliaria

- Este programa lo integran 3 recaudadoras que llevan más de 20 años trabajando para COANIQUEM recorriendo diferentes sectores poblacionales y comunas de la región entre las cuales tenemos Valdivia, Panguipulli, Malalhue, Lanco, Los Lagos, Mariquina y Máfil.

6.9.19. OFICINA OSORNO

- Colecta

- Se lleva a cabo importante trabajo de vinculación con 8 empresas en periodo de colecta, obteniendo un crecimiento de más de un 50% de aportes por este concepto en relación al año pasado.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se concreta aporte de Fundación Angelini para el financiamiento del Programa de Inclusión y Reinserción Escolar "IR". Esta iniciativa busca entregar apoyo y refuerzo socio-escolar y socioemocional a niños, niñas y adolescentes que presentan problemas de inclusión escolar, bullying, rezago escolar importante, repitencias, bajas calificaciones, deserción escolar, continuidad de estudios en modalidad de exámenes libres o 2x1 u otras dificultades en su proceso escolar a causa fundamentalmente de sus secuelas de quemaduras y cicatrices, así como, las consecuencias personales y sociales que esto significa.
- Se estrechan vínculos con Deportes Provincial Osorno a través de su presidente, Jorge Vidal, quien manifiesta interés de generar una alianza de trabajo conjunta para el 2024 en el contexto de nuestra colecta. Entregan un aporte por porcentaje de venta de entradas de partido a beneficio de la institución.
- La empresa **Oxxone Spa** continua su aporte al quehacer institucional apoyando con un monto mensual.
- Continúa el convenio con el Poder Judicial para donación en dinero a través de las multas que ellos canalizan por tránsito, robo y otras faltas, además de campaña interna de colaboradores de la Defensoría Penal Pública.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- En total se logró impactar a más de 1.800 personas en diferentes actividades, tales como, charlas de prevención en colegios y jardines infantiles, ferias en diferentes comunas, encuentro con comunidad inmigrante, oficina de la discapacidad, unión comunal de juntas de vecinos, entre otros espacios.
- Se firman dos Convenios y Acuerdos de Capilaridad con la Ilustre Municipalidad de Purranque y Osorno. El alcalde de la Comuna de Purranque, Cesar Crot Vargas, viajó hasta el Centro de Rehabilitación de Puerto Montt para concretar la firma de este convenio y conocer más de cerca nuestra labor.
- Se recibe invitación a integrar y ser parte de la Red Comunal Chile Crece Contigo, instancia de gran relevancia que permitió acercar nuestro trabajo con las instituciones que conforman esta agrupación en el marco de los desafíos que tenemos por delante en materia de "capilaridad y articulación en red".
- Con éxito de convocatoria se lleva a cabo en octubre Jornada de Capacitación para hospitales y centros de urgencia de la Provincia de Osorno, organizado por el Servicio de Salud Osorno y COANIQUEM. El encuentro contó con ponencias y exposiciones a cargo del área de docencia y el Centro de Rehabilitación de Puerto Montt de nuestra institución. La jornada tuvo excelente recepción y evaluación por parte de los asistentes.
- En agosto se lleva a cabo la Jornada de Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras a dirigentes sociales y trabajadores de la Municipalidad de San Juan de la

Costa, entregando certificación a 20 nuevas personas. Esta actividad fue estratégica para la oficina estrechar vínculos con la municipalidad.

- Se lleva a cabo, en septiembre, la Jornada de Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras para alumnas de cuarto año de la carrera de psicopedagogía de AIEP.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Participación activa de coordinadora en los medios de comunicación de las siete comunas de la provincia, dando a conocer colecta y diferentes campañas masivas de COANIQUEM, entre las que se destaca la campaña WhatsApp SOS, “Campaña Contra el Fuego Transparente” y “Prevención con Santi” (difusión nueva web).

- Subvenciones Municipales

- Se concretaron cinco subvenciones municipales (Purranque, Osorno, Rio Negro, Puerto Octay y San Pablo) de las siete comunas presentes en la Provincia. Por primera vez, se recibe subvención de la comuna de Rio Negro luego de realizar exposición de nuestro quehacer ante el concejo a comienzos de año.

- Campaña del Sobre

- Durante el 2023 logramos vincularnos y concretar la campaña del sobre con 88 establecimientos entre colegios y jardines infantiles, lo que representa un aumento de un 28% en relación al año anterior.
- Se destaca la realización de la campaña y actividades de prevención exitosas con dos establecimientos emblemáticos y grandes de la comuna de Osorno (Deutsche Schule Osorno y Alianza Francesa), con quienes había sido imposible estar otros años.

- Reciclaje de Vidrio

- Se sostuvieron diferentes reuniones con el Departamento del Medio Ambiente de la Ilustre Municipalidad de Osorno, quienes están interesados en apoyar nuestra labor mediante el traslado de vidrio de la Comuna de Osorno al centro de acopio que COANIQUEM tiene en la ciudad de Puerto Montt.

- Otros Hitos

- Se destaca que durante todo el 2023 se mantuvo activo el programa Diálogo Directo, pese a las dificultades climáticas presentes en periodo de invierno.

6.9.20. OFICINA PUERTO MONTT

- Colecta

- En Colecta nacional se obtiene el apoyo de Universidad San Sebastián con 35 estudiantes voluntarios, Universidad Santo Tomás con 30 voluntarios, Instituto Inacap apoya nuestra cruzada con 25 estudiantes, Instituto AIEP logra más de 100 voluntarios. La colaboración de los jóvenes universitarios fue fundamental para el logro de nuestra meta.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se logró aportes en colecta nacional, de tres empresas de nuestra ciudad; Caleta Bay, Transmarko y Salmones Austral.
- En el año 2023, la empresa Caleta Bay aceptó colaborar con proyecto de intervención gráfico, con modelo terapéutico en Centro de Rehabilitación Puerto Montt, enfocado en el bienestar de los niños. Dicho proyecto está diseñado en su totalidad y será montado en febrero 2024 por la Agencia de Marketing Lean, en el exterior e interior de COANIQUEM.
- Por otra parte, gran parte de nuestros voluntarios fueron Scout de las comunas de Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Scout de Colegio San Francisco Javier de Puerto Montt.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- A través de trabajo colaborativo con Directora de Centro de Rehabilitación Puerto Montt y profesionales, se logra concretar nuestra participación mensual en reuniones de OPD (oficina de protección de derechos de niños), como también en el mes de septiembre presentamos nuestro modelo integral COANIQUEM en esta gran red conformada por más de 100 entidades regionales, en dicha oportunidad presentamos el trabajo del Centro de rehabilitación, Fundación y la importancia de la comunicación y educación en materia de prevención en nuestra comunidad.
- Se concretó reunión con alcalde de Maullín, Don Nabih Soza, director de Dideco y DAEM de la comuna, en la cual se acordó trabajo colaborativo y firma de convenio de capilaridad.
- Junto con la directora de Centro de Rehabilitación, trabajadora Social y Fundación, se participó de jornada de prevención para población migrante de Osorno, dicha actividad la llevamos a cabo con programa de infancia regional, se logró llegar a más de 40 familias haitianas.
- Se participó de reunión con DIDECO de Municipalidad de Frutillar, en la cual se establecen varias ideas de poder trabajar colaborativamente y ser parte de actividades de capacitación y prevención comunales.
- Se coordinó una reunión con alcalde de Llanquihue, Don Víctor Angulo, el cual acepta trabajar de manera colaborativa con COANIQUEM y firmar convenio de capilaridad, ya fue aceptado y está pendiente de firma.
- En conjunto con la directora del centro de rehabilitación y el departamento de discapacidad de la Municipalidad de Puerto Montt, se acuerda un trabajo colaborativo constante en la comunidad, gracias a esta instancia, participamos en ceremonias de discapacidad de la región, en diferentes ferias y charlas en el transcurso del tiempo.
- En reunión con alcalde de la ciudad de Puerto Varas, Don Tomás Gárate, que tuvo el propósito de dar a conocer el trabajo de COANIQUEM y el gran porcentaje de pacientes que hay de su comuna, se acuerda realizar un trabajo de capacitación, prevención y presencia en su comunidad.
- En reunión con alcalde de Puerto Montt; Gervoy Paredes, en conjunto con director de salud municipal, se abordó la necesidad de tener nuestro propio Centro de rehabilitación, se acordó trabajo colaborativo con la comunidad, además de gestionar el convenio de capilaridad.
- En conjunto con directora de Centro de rehabilitación, se participó en CIRA (Consejo integrado de la Red de Salud) por primera vez, dicho consejo es fundamental para dar a conocer el trabajo de COANIQUEM y formar parte constante de la red.
- En reunión con departamento de salud de la Municipalidad de Puerto Montt, se mantuvo conversaciones el propósito de trabajar con plataforma Telesalud, la cual busca tener derivación de pacientes y seguimiento constante, además de poder hacer un trabajo de capacitación y prevención en Postas, CESFAM y toda la red de salud de la región.
- Con la colaboración del alcalde Gervoy Paredes se destinaron reuniones donde se buscaron alternativas de terrenos para la construcción de nuestro Centro de rehabilitación, además de acordar una carta de patrocinio por parte de la Municipalidad. En reunión con los encargados de Bienes Nacionales y con el Seremi de Vivienda y Urbanismo se dio continuidad a este trabajo. encargados de Bienes Nacionales, con el propósito de lograr obtener un terreno para nuestro Centro de rehabilitación.
- En la celebración cumpleaños número 10 de Santi, participó Vitalito, Corpóreo de Elige vivir sano (Ministerio de Desarrollo social), Quintín y Canito, corpóreos de Carabineros, Pudino, corpóreo del cuidado de flora y fauna de Universidad San Sebastián, Teletín, corpóreo de Fundación Teletón.
- Se realiza lanzamiento de campaña; “No más Fuegos Artificiales”, en dicha oportunidad participa representante del alcalde de Puerto Montt, PDI, Carabineros y Bomberos, además de CORE; Rodrigo Arismendi, concejal; Yerko Rodríguez, director de OPD; Robert Rojas, Encargado regional OPD; Luis Rosas, Encargada de Regional de programa de Infancia; Evelyn Cárdenas.

- Se realiza prevención a través de la participación en 11 ferias.
- Se realizaron 20 actividades con Santi en las comunas de Puerto Montt, Puerto Varas, Maullín y Los Muermos.
- Se realizaron charlas de prevención para padres, en: Colegio Paideia, Colegio Puerto Montt y Escuela de Lenguaje Dialecta.
- Se realiza charla de prevención para adultos mayores de Fundación de la Familia.
- Se realizaron capacitaciones para Red de salud del Reloncaví, Red de salud de Palena y estudiantes de Salud del Instituto INACAP.

- Subvenciones Municipales

- Se recibe por segundo año consecutivo, relevante aporte de la Municipalidad de Puerto Montt, el más alto en subvención otorgado por un municipio a nivel nacional.
- Recibimos subvenciones de la Municipalidad de Calbuco, Maullín, Los Muermos, y la comuna de Hualaihué.

- Campaña del Sobre

- Se logra que 42 establecimientos realicen la campaña del sobre de COANIQUEM, es un gran paso en participación en nuestra campaña, ya que el 70% de los establecimientos nunca habían sido parte de nuestra cruzada solidaria en establecimientos educacionales.

- Reciclaje de Vidrio

- La Municipalidad de Calbuco ha mantenido su compromiso de ayuda en el transcurso del año 2023. La recolección se logra con la colaboración de Don Iván Hurtado, dueño y gerente de Constructora Hurtado que nos facilita la ubicación de recolección.
- Otras entidades que colaboraron con vidrio reciclado fueron: La Municipalidad de Maullín, la empresa Rema Ltda. y la empresa TransMarko.

- Otros Hitos

- Comienza el funcionamiento de la oficina de Fundación en el primer piso del Centro de Rehabilitación, esto ha permitido poder trabajar de manera cercana y colaborativa con la Corporación, siempre uniendo Capacitación y prevención en nuestra comunidad, además de darle fuerza a que la comunidad nos conozca y se sienta parte de COANIQUEM.

6.9.21. OFICINA CASTRO – CHILOÉ

- Colecta

- Respecto a instituciones de educación superior AIEP estuvo presente facilitando espacios de inscripción. Por otro lado, es la primera vez que se cuenta con la ayuda de la Universidad de Los Lagos Sede Castro para esta misma labor.
- Se contó con el apoyo del Atlético de Chiloé quienes a través de sus RRSS crearon un video invitando a toda la Isla a participar y sumarse al desafío. Cabe destacar que dentro del mencionado grupo deportivo se encuentra la deportista e influencer Amanda Cerna, importante atleta paralímpica reconocida a nivel nacional e internacional.
- Comunas participantes: Castro, Ancud, Dalcahue, Quemchi, Quellón.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Firma de Convenio de Colaboración en Capilaridad con la Municipalidad de Dalcahue.
- Participación en dos ferias abiertas a todo público: Oficina de la Mujer y SENDA
- Participación en mesa intersectorial desde Oficina Local de la Niñez para planificar acciones para el año 2024.
- Participación con STAND en Recreo Preventivo Liceo Galvarino Riveros, Castro.

- Inicio de actividades en prevención temprana Santi y sus amigos en comuna de Castro y Curaco de Vélez
- Difusión de WhatsApp S.O.S a través de DAEM Castro por correo electrónico a todos los establecimientos de la comuna.
- Reunión con delegado Presidencial quien valora nuestra misión e invita a vincularnos con Gobierno en Terreno.
- Reuniones con alcaldes (o representantes directos) de Quemchi, Quellón y Dalcahue.
- Difusión de Campaña Alto al Fuego Transparente a diario local y establecimientos.
- Difusión de Campaña Aprendamos a Prevenir Quemadura con Santi.

- Subvenciones Municipales

- Dos comunas de la Provincia hicieron entrega de la subvención municipal: Quemchi y Castro.

- Campaña del Sobre

- En la oficina de Castro-Chiloé el Programa Colegios por COANIQUEM se inició el segundo semestre con distintos establecimientos de educación básica y media, salas cunas, jardines infantiles, públicos y privados, urbanos y rurales. Esto en las comunas de: Castro, Ancud, Dalcahue, Quemchi, Curaco de Vélez, Achao, Chonchi, Queilén, Quellón. Cabe destacar que la mayoría de los establecimientos nunca habían participado de este programa, por lo cual agradecen que esta vez se les tomará en consideración.
- A cada establecimiento que se llegó hice entrega de afiches WhatsApp S.O.S y afiche de Derivación de Pacientes.
- Cantidad total de establecimientos participantes: 29.

- Reciclaje de Vidrio

- En la comuna de Quemchi, el programa de reciclaje de vidrio es operado por una madre de paciente COANIQUEM quien de manera voluntaria y desinteresada recolecta el vidrio. Gracias a las donaciones de Maxi Sacas de 1000 kg de EMPORMONTT empresa portuaria de la Isla y, también, la municipalidad de Quemchi, a través de su oficina de medio ambiente se gestiona el programa.

6.9.22. OFICINA COYHAIQUE

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se realiza campaña del vuelto y 1+1 en supermercado regional, comprometiendo anualmente su ayuda en colecta anual.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Se realiza reunión presencial con alcalde y director DIDECO de la Municipalidad de Coyhaique para solicitar apoyo en Jornada Coyhaique.
- Junto con el Dr. Rodrigo Verdugo, Jefe de Urgencias Infantiles del Hospital Regional de Coyhaique y director del Servicio de Salud, se aprueba curso de capacitación para profesionales del área de salud de los 5 hospitales de la región de Aysén, el cual se llevó a cabo en el mes de marzo 2023 por 7 profesionales de COANIQUEM.
- Desde abril de 2022 se concreta trabajo colaborativo con Policlínico del Hospital Regional de Coyhaique, el cual nos envía listado de pacientes para derivación y atención en centro de rehabilitación de Puerto Montt.
- En el mes de octubre se realizó charla de prevención en la comuna de Puerto Cisnes, localidad de Mañihuales, en la cual participaron 30 profesores de colegios rurales de la comuna.

- Subvenciones Municipales

- Se obtiene subvención municipal de la Comuna de Rio Ibáñez.

6.9.23. OFICINA PUNTA ARENAS

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Ejecución de capacitación en conjunto con la Municipalidad de Punta Arenas de 8 horas para personal de salud de los CESFAM, CECOF de la Región Magallanes. Actividad que se efectuó con una participación de aproximadamente 200 participantes. El curso fue sobre Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras. Llegando profesionales de la gran mayoría de la región como así también profesionales del área de salud privada. Capacitación que se realizó gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Realidad de COANIQUEM.
- En el mes de junio se realizó en conjunto con la municipalidad de punta arenas una formación de monitores en prevención presencial a los centros de padres de los colegios municipalizados y organizaciones territoriales, con una participación que sobrepasa los 100 participantes.
- Este 2023 se llegó a más establecimientos de educación parvulario y 2 establecimientos con capacidades diferentes.
- Prevención temprana en colegios de nivel preescolar de Punta Arenas y las comunas de Porvenir, Río Verde, San Gregorio, laguna Blanca, Puerto Natales, realizado con el Corpóreo SANTI.
- Participación en las ferias laboral OMIL, FOSIS, SENCE e INACAP entregando material de prevención como realizando prevención, a los que se le suma la feria Municipal donde se obtuvo un reconocimiento por ser como una institución comprometida en prevención y participación.
- Campaña de invierno en conjunto con el SEC y Bomberos.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se logró concretar y estar durante todo el año con banner en el medio de comunicación diario **“PINGÜINO MULTIMEDIA.”**
- También se gestionó la presencia de un banner en **Radio MAGALLANES** durante todo el año.
- En noviembre se realizó el cumpleaños de Santi con jardín de Magallanes saliendo en medio escrito.

- Subvenciones Municipales

- Se recibe subvención municipal de la Comuna de Punta Arenas.

6.9.24. COLABORACIONES ENTRE OFICINAS

- Colecta

- Primer año que la Armada de Chile, formaliza su aporte a nivel nacional en la colecta 2023 de COANIQUEM. Trabajo gestionado por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Aporte a la colecta de parte de Gendarmería de Chile, Policía de investigaciones de Chile y Fuerza Aérea de Chile, en este último caso, de parte de los funcionarios. Esto gracias al trabajo mancomunado de las oficinas regionales de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.

- Alianzas y Aportes Empresas

- Aporte por parte del Sr. Andrónico Luksic para la ejecución de la primera **“Jornada Nacional de Redes y Planificación para la prevención de quemaduras infanto-juveniles”**, encuentro que se llevará a cabo el 30 y 31 de marzo 2023 en la ciudad de Coyhaique. La actividad fue organizada por las oficinas regionales de Los Ríos, Aysén y Magallanes.

- Capilaridad y Vinculación con los Grupos de Interés

- Mes de Diciembre Lanzamiento Campaña No Más Fuegos Artificiales, junto a Carabineros de Chile, en las comunas de Puerto Aysén y Coyhaique, con los cuales se efectuó trabajo comunitario, haciendo difusión y entrega de afiches de la campaña.
- En el marco de la Colecta y el trabajo que se lleva a cabo con las Instituciones Armadas, se realizó Charla de Prevención de Quemaduras a nivel nacional, a los alumnos de las Escuelas de Formación de Gendarmería de Chile, Suboficiales del Ejército de Chile. Trabajo gestionado por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Formación de Monitores a Funcionarios de la Policía de Investigaciones y CORAFAM (Corporación apoyo a la Familia PDI), actividad realizada gracias al apoyo de la DEDI – COANIQUEM. Trabajo gestionado por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- En conjunto con Policía de Investigaciones de Chile, se realizaron charlas de prevención en coordinación con las oficinas regionales de Antofagasta, Copiapó, La Serena, Temuco, Coyhaique, Punta Arenas.
- Ejecución de Segunda capacitación para personal de salud de Postas Rurales de las regiones de Los Ríos, Magallanes y Aysén. Actividad que se efectuó de manera simultánea en las 3 regiones. El curso fue online sobre Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras. Capacitación que se realizó gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Realidad de COANIQUEM.
- Ejecución de capacitación online sobre Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras, destinada a Voluntarios de Bomberos y otra destinada para el personal de salud de los CESFAM Y CECOSF de las regiones de Los Ríos, Magallanes y Aysén. Actividades que se efectuaron de manera simultánea en las 3 regiones y que fueron posibles gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Realidad de COANIQUEM.
- Se realizó Capacitación presencial, para personal de salud de Policía de investigaciones de Chile, sobre Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras. Trabajo gestionado por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Trabajo de derivación de pacientes gestionado por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas, mediante gestiones con postas rurales, CESFAM y hospitales de cada región

7. Área de Socios Cooperadores

El área de Socios Cooperadores de la Fundación COANIQUEM administra el Programa de mayor volumen de recursos de la fundación. Se encarga de la captación de nuevos socios cooperadores, y la difusión de los siguientes conceptos:

1. Prevención de quemaduras
2. Qué hacer en caso de una quemadura
3. Como contactarnos y ubicación de centros médicos, entre otros.

El área de captación trabaja en conjunto con el área de Vinculación y atención al Socio Cooperador, anteriormente el área de Back Office y Vinculación, que gestiona los mandatos, confirmarlos telefónicamente mediante un Call Center, manejo de dudas, reclamos, cierres y retenciones de los socios cooperadores, manteniéndolos informados y conectados con la causa. Finalmente, el área de control de gestión apoya en la definición y análisis de KPI y en las tareas vinculadas a la cobranza mensual y gestión del programa.

El área de captación de socios cooperadores, trabaja en conjunto con los equipos regionales mediante esquemas de captación en calle y charlas de prevención de quemaduras a través de la modalidad “COANIQUEM TE CUIDA”. Este programa es realizado por un equipo aproximado de 150 personas repartido en 60% en Región metropolitana y un 40 % en Regiones.

7.1. Principales Hitos

- Plan verano 2023: Se logra llegar a la meta establecida con un 110% de cumplimiento en producción de mandatos Brutos. Aumenta la cantidad de captadores en base a 2022 en plan Verano, el 60% de los captadores son de Santiago y el 40% de regiones.
- Reestructuración de equipos de RM: se organiza una forma de trabajo especial con RM en donde se privilegia premiar y ascender a los mejores de cada equipo para que a su vez ellos generen nuevas unidades obteniendo resultados muy positivos y con menos captadores que años anteriores. Este trabajo comenzó el 2022 y dio sus frutos se vieron el 2023 con equipos consolidados y de menor rotación.
- La producción anual de mandatos brutos aumentó 24% respecto al año anterior, pasando de 41.922 socios cooperadores en 2022 a 52.874 en 2023.
- Los socios cooperadores activos incrementan 22.3% respecto al 2022, alcanzando más de 157.600 socios cooperadores que donaron al menos una vez durante el 2023.
- Plan de contratación de captadores, líderes y supervisor: Se continúa proceso de contratación de captadores y líderes, lo cuales deben reunir cierta cantidad de cualidades de rendimiento mensual y evaluaciones psicológicas. Esta base aumentó también en 2023 a regiones.

7.2. Cifras 2023

El 2023 fue un gran año para este programa, logrando generar ingresos por 5.551 MM\$, fundamentales para la rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes con quemaduras.

8. Apoyos profesionales pro bono

Alianzas de pro bono estratégicas:

- **Agencia de publicidad DDB:** La agencia creativa DDB apoya a la institución con la creación de campañas publicitarias. El equipo de DDB genera y sugiere una idea creativa de acuerdo al objetivo o problemática que la institución expone. Una vez aprobada esta idea se generan las distintas piezas gráficas para finalmente difundir a través de los distintos medios, la nueva campaña.
- **OMD Chile:** La agencia de medios OMD busca espacios de exhibición en los distintos espacios publicitarios de medios con las distintas campañas que se realizan durante el año. Esto genera un aumento progresivo de difusión, llegando a más personas en menor tiempo.

ANEXO 13

MEMORIA FUNDACIÓN EDUCACIONAL CASABIERTA COANIQUEM

A. Equipo de trabajo Santiago

Durante el año 2023 el equipo de trabajo de Casabierta Santiago cuenta con 21 personas: Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, Directora del Colegio Hospitalario, Jefa de Casabierta quien tiene a su cargo la administración de la Residencia y el ámbito Tiempo Libre y Familia, una educadora de párvulos, cuatro profesoras, siete monitores, una administrativa, dos auxiliares de aseo y tres auxiliares de noche.

B. Novedades 2023

- Conforme al convenio de colaboración con la Fundación Gantz y Teletón, se recibieron pacientes para efectuar reposo postquirúrgico en Casabierta Santiago. A su vez, se recibieron pacientes Teletón en Antofagasta.
- En el segundo semestre, el Colegio Hospitalario recibió una donación de la Fundación Angelini para fortalecer el trabajo del Programa de Inclusión y Reinserción escolar IR.
- A finales de diciembre del 2023 el Colegio Hospitalario fue ganador del fondo de Mejor Niñez para trabajar con estudiantes en la importancia de los derechos de los infantes.

C. Hilo Conductor

El eje valórico de Casabierta se llama Hilo Conductor, y son actividades lúdico-pedagógicas con las que se profundiza y reflexiona sobre distintos valores. Año a año se decide con todo el equipo qué temática se trabajará mes a mes. El lema del 2023 fue “Jugando hacemos casa” y la metodología ocupada fueron siempre los juegos y dinámicas grupales.

MES	TEMA	VALOR/ACTITUD
MARZO	Vuelta a clases	Diálogo afectivo
ABRIL	Mes del Libro	Autocuidado
MAYO	Mes de la familia	Acogida/ Hogar/ Calidez
JUNIO	Mes del medio ambiente	Respeto
JULIO	Mes de la “Caseidad” (acogida)	Transformación/ Sentido al dolor
AGOSTO	Mes de la infancia y juventud	Amistad
SEPTIEMBRE	Mes de la patria	Alegría y gozo
OCTUBRE	Mes de la fiesta de la luz	Paz y fiesta
NOVIEMBRE	Mes de la rehabilitación	Consuelo/ Fortaleza
DICIEMBRE	Navidad	Amor

Las temáticas del mes y valores se tienen en cuenta en las actividades realizadas en las salas de espera de Santiago, Antofagasta y Puerto Montt.

La metodología contempla una parte lúdico-recreativa y otra más de reflexión y pedagógica. Siempre queda un resultado artístico de la sesión que se ve reflejado en la Residencia Santiago y en el Colegio Hospitalario.

D. Casabierta Residencia

Casabierta Residencia es una unidad que depende de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, pero es administrada por la Fundación Educacional. Es un espacio de acogida gratuito para niños con lesiones de quemaduras y otras cicatrices y adultos acompañantes, que favorece la continuidad de los tratamientos que se realizan en los Centros de Rehabilitación. Casabierta Residencia entrega alojamiento y alimentación gratuita al paciente junto con un acompañante, según lo requieran.

Actualmente, COANIQUEM cuenta con dos residencias, una emplazada en el Centro de Rehabilitación Pudahuel en la ciudad de Santiago y otra está emplazada junto al Centro de Rehabilitación de Antofagasta. A su vez, se cuenta con dos residencias externas en Concepción y Puerto Montt con el objeto de poder entregar el beneficio a los pacientes que lo requieran en los cuatros Centros de Rehabilitación.

RESIDENCIA CASABIERTA SANTIAGO

a) Pacientes

Durante el año 2023, hubo 669 estadías en Casabierta Santiago, correspondiendo esto a 353 estadías con alojamiento y 316 estadías por el día. Estas estadas beneficiaron a 334 pacientes de COANIQUEM, de los cuales 51 corresponden a nuevos ingresos a COANIQUEM durante 2023.

PACIENTES	2023
Vinieron una sola vez en el año	183
Vinieron dos o más veces en el año	151

La estadía promedio de los pacientes de rehabilitación fue de 3 noches y los pacientes que tuvieron cirugía su estadía promedio fue de 12 noches.

El cuadro siguiente muestra las prestaciones anuales entregadas entre el 2019 y el 2023:

CASABIERTA SANTIAGO	2019	2020	2021	2022	2023
NUEVOS INGRESOS	140	30	13	22	51
NOCHES DE ALOJAMIENTO	2478	802	504	1640	1771
ATENCIONES POR EL DÍA	609	162	33	223	316

b) Pasantes

Durante el 2023, hubo 122 estadías en Casabierta Santiago, por un total de 769 noches. Estas estadías corresponden a trabajadores de COANIQUEM, pasantes del programa internacional, profesores y estudiantes del Art Center College of Design, Pasadena.

RESIDENCIA CASABIERTA ANTOFAGASTA

Casabierta Antofagasta, inaugurada el 19 de noviembre del año 2019, acoge a pacientes procedentes del norte de Chile y de los países vecinos, favoreciendo la continuidad de sus tratamientos.

Al 31 de diciembre de 2023 el equipo de trabajo estaba integrado por dos monitores y una profesora, quien realizó clases y actividades para usuarios del Centro de Rehabilitación.

a) Pacientes

Durante el 2023, hubo 203 estadías en Casabierta Antofagasta, correspondiendo a 51 estadías con alojamiento y 152 estadías por el día. Estas estadías beneficiaron a 99 pacientes de COANIQUEM, de los cuales 32 corresponden a nuevos ingresos a COANIQUEM durante 2023.

PACIENTES	2022	2023
Vinieron una sola vez en el año	51	51
Vinieron dos o más veces en el año	23	48

El cuadro siguiente muestra las prestaciones anuales entregadas entre el 2019 y el 2022:

CASABIERTA ANTOFAGASTA	2019	2020	2021	2022	2023
NUEVOS INGRESOS	s/i	s/i	s/i	24	32
NOCHES DE ALOJAMIENTO	0	18	9	41	107
ATENCIONES POR EL DÍA	11	68	73	88	152

b) Pasantes

Durante el 2023, hubo 37 estadías en Casabierta Residencia Antofagasta, que incluyen profesionales de COANIQUEM como pasantes del programa internacional.

	2022	2023
Pasantes	30	37
Noches	40	153

Alojamientos en Puerto Montt

Aun cuando no se cuenta con Casabierta Residencia en Puerto Montt, se otorga alojamiento y alimentación gratuita a los pacientes que así lo requieran, a través de un acuerdo con un hospedaje externo a COANIQUEM.

Durante el 2023, hubo 48 estadías, correspondiendo a 25 estadías con alojamiento y 23 estadías por el día. Estas estadías beneficiaron a 26 pacientes de COANIQUEM, de los cuales 13 corresponden a nuevos ingresos a COANIQUEM durante 2023.

PACIENTES	2022	2023
Vinieron una sola vez en el año	11	12
Vinieron dos o más veces en el año	8	14

El cuadro siguiente muestra las prestaciones entregadas el 2023:

ALOJAMIENTO PUERTO MONTT	2022	2023
NUEVOS INGRESOS	11	13
NOCHES DE ALOJAMIENTO*	45	55
ATENCIONES POR EL DÍA	3	23

E. Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM

El Colegio inició sus actividades el año 2002, oportunidad en que fue reconocido por el Ministerio de Educación como “Escuela Especial N°1913”. En 2008 el Ministerio de Educación autorizó a impartir Pre Kinder y Enseñanza Media, dándole el nombre de Colegio Especial Casabierta COANIQUEM, cuyo sostenedor era la Corporación de Ayuda al Niño Quemado. En 2012, atendiendo a la normativa ministerial, se traspaasa el Colegio a la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, sostenedor cuyo objeto único es el educacional. En enero de 2013 se reconoce la educación desde Pre Kinder hasta IV Medio y se le da el nombre de “Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM”.

a) Matrícula

La matrícula del colegio hospitalario es variable, depende de la ocupación de Casabierta Residencia y de la derivación de niños, niñas o adolescentes con problemas de adhesión escolar pesquisado por los tratantes del área de la salud.

Tanto la matrícula como la asistencia de los estudiantes al Colegio Hospitalario. Según cifras de matrícula total 2023, aumentó 23 estudiantes respecto al año anterior.

	2019	2020	2021	2022	2023
	N° Matrícula				
Preescolar	13	1	1	5	7
Básica	77	9	7	49	69
Media	39	6	3	23	24
Total	129	16	11	77	100

b) Programa de Inclusión y Reinserción “IR”

El Programa de Inclusión y Reinserción “IR”, permitió acompañar en el regreso de los estudiantes a sus colegios de origen a estudiantes que se encontraban fuera del sistema escolar por razones médicas y factores de riesgo asociados, así como asesorar a sus apoderados en la búsqueda de matrícula en proyectos educativos adecuados a sus necesidades. Además, logró acompañar a más de 87 estudiantes y familias (47 más que el año anterior) de diferentes regiones con clases online y llamadas de seguimiento a distancia para acompañar su proceso de reinserción en sus colegios de origen, intervenir con sus colegios en casos puntuales y brindar apoyo y asesoría a sus familias en la formación educativa de sus hijos. Cabe destacar que no sólo dimos acompañamiento y seguimiento a los casos de pacientes de COANIQUEM, sino que también a estudiantes en edad escolar de la Fundación Teletón y Gantz.

El acompañamiento es mediante el contacto realizado por una docente del colegio encargada del seguimiento de estudiantes de forma semanal, quincenal o mensual, según las necesidades de los estudiantes y sus familias

Los estudiantes se incorporaron al Programa “IR” por la derivación de distintos tratantes de los cuatros Centros de Rehabilitación y/o por las pesquisas que se realizaron mediante entrevistas con los apoderados en el Colegio Hospitalario.

c) Pedagogía Hospitalaria

Este año el colegio trabajo en Pedagogía Hospitalaria a través de la formación de docentes y educadores de párvulos desde la cátedra universitaria, pudiendo aportar con clases y talleres en su formación como futuros profesionales de la educación de Chile, en la Universidad de los Andes.

A su vez, en el mes de octubre la Directora del Colegio Hospitalario expuso en el Congreso de la SOCHIPE, desarrollado en Arica, dando a conocer el modelo integral de COANIQUEM y cómo la pedagogía hospitalaria es parte de él.

d) Programa Medio Ambiental

El Colegio Hospitalario cuenta con certificación medioambiental entregada por el Ministerio del Medio Ambiente. Actualmente se encuentra con certificación activa en el nivel de excelencia. Durante todo el año escolar el colegio planifica el trabajo en el huerto, con una visita semanal en la que los estudiantes tienen contacto con la naturaleza y trabajan directamente en plantaciones, riegos o bien alimentando lombrices de la compostera. Para fomentar este trabajo, los estudiantes del Centro de Estudiantes de la Universidad de los Andes, colaborarán en el huerto y mural del espacio dedicado al contacto con la naturaleza con los estudiantes y familias.

e) Godly Play

Se realizó por parte de las profesoras del colegio dos talleres semanales de Godly Play y tres sesiones de 45 minutos, ambas insertas en el Programa de Convivencia escolar y las asignaturas de Religión y Orientación del Currículum Nacional. Este taller permite a los estudiantes vivir una experiencia lúdica y de aprendizaje, que estimula el desarrollo psicoespiritual de niños y adultos.

f) Apoyo Pedagógico en Centro de Rehabilitación Antofagasta.

Se ofreció apoyo pedagógico presencial y online a estudiantes que se hospedaron en Casabierta o que asistían por el día a sus sesiones de rehabilitación.

Junto con ello se ofreció asesoría de matrícula y búsqueda de colegio a estudiantes que se encontraban desescolarizados en la región y regiones circundantes, en coordinación con la profesional de apoyo docente que trabaja en el centro de rehabilitación de Antofagasta y el Colegio Hospitalario de Santiago. Además, se realizaron contactos entre profesionales del centro y el colegio para apoyar a estudiantes y familias que lo requirieron.

F. Tiempo Libre y Familia

Tiempo Libre y Familia es uno de los tres ámbitos que conforman Casabierta COANIQUEM. Este ámbito se encarga de entregar espacios de recreación y educación no formal para niños, adolescentes, jóvenes y adultos en tiempos de vacaciones, después del horario lectivo o durante el día cuando no tienen horas clínicas. Forman parte de este ámbito el Aula de Adultos, el programa IOCARI, los Talleres de verano y de invierno, las actividades en sala de espera y el voluntariado de Casabierta.

Tiempo Libre y Familia tiene presencia en distinto nivel tanto en Santiago, Antofagasta, Puerto Montt y Concepción.

i. Aula de Adultos Santiago

Desde marzo 2023 se hizo una oferta de actividades en el Aula de adultos abierta no solo a cuidadores que se hospedan en Casabierta, si no que a la comunidad en general de COANIQUEM. Se envió a los tratantes para que pudieran ofrecerla y también se publicó en la sala de espera de Santiago.

Las actividades son realizadas tanto por las monitoras de la residencia, psicopedagogas y profesoras del Colegio Hospitalario. Las actividades están enfocadas en habilidades parentales y manualidades. A su vez, hay talleres para trabajar el tema emocional con las familias.

En los distintos talleres de manualidades se fueron realizando artículos acordes a fechas importantes como día de la madre, del padre, fiestas del 18 de septiembre y navidad. Las manualidades fueron posteriormente venidas en el Centro de Rehabilitación y en algunas de las Tiendas Solidarias.

ii. Talleres de verano y de invierno Santiago

Los talleres, tanto de verano como de invierno, son un servicio que se presta a los niños de la comunidad de COANIQUEM. Asisten los hijos de colaboradores, pacientes y niños y niñas del barrio. Los talleres de verano se realizaron durante 7 semanas, desde el 2 de enero al 17 de febrero. El equipo de trabajo fue dirigido por dos psicopedagogas y constó además de 5 alumnos en práctica de la carrera Técnico en Trabajo Social del Instituto profesional AIEP. Además, participaron como

cada año distintos grupos de voluntarios en fechas puntuales: grupo de cuenta cuentos Jácara Cuentos, payasos humanitarios, taller de inglés con metodología Waldorf (varias sesiones), demostración con perros de rescate (bomberos), y además, contamos con 8 voluntarios que apoyaron varios días a la semana, en distintas oportunidades, apoyando la planificación establecida.

Hubo un total de 75 niños beneficiados, de los cuales 13 corresponden a pacientes del Centro de Rehabilitación. Cabe destacar que fueron 41 funcionarios de COANIQUEM los beneficiados de los Talleres de verano 2023.

Los talleres de invierno se llevaron a cabo durante el periodo de vacaciones escolares. El equipo estuvo compuesto por dos psicopedagogas a cargo y seis voluntarios. Participaron de los talleres 37 hijos de funcionarios y 3 pacientes los que participaron. Cabe destacar que fueron 23 funcionarios de COANIQUEM los beneficiados de los Talleres de invierno.

Además, por segundo año consecutivo se ofreció servicio de talleres en los días de vacaciones de los niños y niñas, en la semana del 18 de septiembre. Este año participaron 5 niños hijos de 4 funcionarios.

iii. Programa IOCARI Santiago

Durante el 2023 a través el programa IOCARI “Hacer algo con alegría con el fin de entretenerse y divertirse” se hicieron atenciones de ludomóvil (atención en habitación) y en ludobiblioteca (atención en sala) o espacios comunes.

Se prestaron juegos y materiales manuales, dependiendo de las características de los usuarios. Además, se promovió la lectura y los juegos de letras como bachillerato y crucigramas.

El equipo de trabajo estuvo conformado por dos psicopedagogas, con apoyo de un tallerista de bienestar emocional y voluntarias.

Se promovió el encuentro entre pares, incluso cuando estaban con reposo en la habitación, como visita, para motivar al juego entre los usuarios y que en tiempos libre pudieran acompañarse.

iv. Mascota IOCARITO

En el 2023 se retomó el trabajo de IOCARITO, incluyéndolo en actividades en sala de espera. Se creó un cuento donde se explicaba su procedencia y también materiales tangibles para trabajar las emociones con los niños y niñas. En los talleres de invierno se les regaló un cuaderno con IOCARITO y adhesivos de las 4 emociones básicas (miedo, alegría, tristeza, rabia) para que pudieran escribir sus emociones y enganchar un adhesivo de lo que sintieron en cada momento. Tuvo muy buen recibimiento por parte de los usuarios.

v. Sala de Espera

La atención en sala de espera durante el 2023 contó con un equipo fijo que asistían de manera semanal en distintos horarios con el objeto de poder acompañar a los pacientes y familias en la espera. El equipo está conformado por las psicopedagogas y voluntarios tanto del Colegio Cordillera, Doctoras Arcoíris y otros siete voluntarios gestionados a través de la Fundación.

También hubo presencia de otros voluntarios esporádicos, como IPLACEX, alumnos de distintos colegios y voluntariados de empresas.

Junto al equipo completo de Tiempo Libre y Familia (Santiago, Puerto Montt y Antofagasta) se creó la guía del voluntario, que da estrategias y establece la metodología de trabajo en el espacio de

intervención de Sala de Espera, no sólo para Santiago, sino que, para todas las salas de espera de los Centros de Rehabilitación, garantizando así la misma atención a nivel nacional.

En esa misma línea, la encargada de Tiempo Libre y Familia en Puerto Montt elaboró plantillas para dibujar, con preguntas que motivaran a expresarse artísticamente y que tenga que ver con las fechas importantes del mes. Dicha plantilla se utiliza en los 4 Centros de Rehabilitación.

Las actividades que se realizan son cuenta cuentos, juegos, dibujos, conversaciones, rompecabezas y juego libre. Para el Día del niño, Pascua, Día del libro, Navidad, entre otros, se programaron fiestas y actividades en todos los Centros de Rehabilitación acorde a lo celebrado. En estas actividades se contó con el apoyo de empresas como Palms, Torre, COPEUCH y Santillana para la entrega de regalos.

Se realizó una encuesta de satisfacción a los usuarios de COANIQUEM, a nivel nacional y las actividades realizadas en Sala de Espera fueron una de las más valoradas. A su vez, se ha recibido una buena retroalimentación de parte de los tratantes, quienes agradecen que los niños lleguen de mejor ánimo y eso les facilita su trabajo.

vi. Psicopedagogía

El equipo de Tiempo Libre y Familia cuenta con 3 psicopedagogas, dos en Santiago y una en Puerto Montt. Durante el 2023 se hicieron un total de 6 informes psicopedagógicos y se espera un aumento de intervenciones dado que se establecieron los criterios de derivación los que fueron entregados a los tratantes y a su vez se abrió la posibilidad de agendar a través de INFOQUEM.

vii. Voluntariado Casabierta

Desde mediados de año el grupo EPE, Encuentro de Padres en el Espíritu, volvió a su labor de voluntariado un domingo cada quince días, como venían haciendo desde hace más de 16 años hasta antes de la pandemia. Su voluntariado consiste en venir a acompañar a las familias que están residiendo el día domingo en Casabierta, entregar alegría, contención y compartir picoteo.

Los días sábado contamos con dos voluntarias que venían a visitar a las familias, acompañando a los niños y niñas mientras los cuidadores realizaban el aseo de la casa, jugando con juegos de mesa, conversando o pintando.

El colegio Santa Úrsula y Villa María Academy realizaron su semana de servicio en Casabierta. Los trabajos que realizaron fueron intervención con usuarios, aseo, orden, arreglos, cartelería e inventarios, entre otros. Por otra parte, el Colegio Cordillera nos acompañó desde mayo a diciembre, algunos miércoles y viernes, apoyando en orden, arreglos y atención en sala de espera y alumnos del Colegio Craighouse realizaron tres días de trabajo voluntario en diciembre que comprendió desde pintura, atención sala de espera y trabajos en el jardín.

En agosto, desde el CESFAM la Estrella nos ofrecieron traer una obra de títeres para exponer en Sala de Espera, de la compañía TRAWÜN. Las 4 voluntarias hicieron la presentación y después conocieron el centro, quedando a disposición de futuras colaboraciones.

También se contó con voluntariados esporádicos que realizaron actividades en la Sala de Espera de Antofagasta, Puerto Montt y Concepción

viii. Tiempo Libre y Familia Antofagasta

El espacio de intervención de Tiempo Libre y Familia en Antofagasta se desarrolla principalmente en la sala de espera donde hay espacios diferenciados para distintas edades: alfombra y mesa pequeña para los más pequeños, seis escritorios para niños más grandes con distintos materiales para los jóvenes. A su vez se cuenta con una sala donde se realizan clases e intervenciones individuales o en grupos pequeños.

La persona a cargo del espacio es una profesora de educación básica. La mayor parte del tiempo la intervención se basa en hacer actividades acorde a la temática del mes, con materiales reciclados, generalmente. Manualidades, juegos, juegos al aire libre y lectura.

Dentro de la intervención en sala de espera siempre se contempla el acompañamiento a las familias, no solo al paciente, y eso incluye sumar en las actividades a los adultos y a los hermanos de los usuarios.

ix. Tiempo Libre y Familia Puerto Montt

Desde abril del 2023 se integró al equipo de Tiempo Libre y Familia una psicopedagoga /arteterapeuta para trabajar en la sala de Tiempo Libre de Puerto Montt.

La habilitación de la sala fue gracias a la donación de Aquachile. El espacio es de acogida para la familia (cuidadores, pacientes, hermanos, etc.) y se acompaña en el juego, propiciando la vinculación entre los participantes y también el encuentro entre pares.

En la sala, también se realizaron actividades de autocuidado de arte para el equipo de tratantes. Además, se realizaron durante el año, talleres grupales para niños que viven cerca del Centro de Rehabilitación, talleres vinculares padres-hijos y se realizaron cuenta cuentos, taller de arte y otras actividades recreativas.

A su vez, se apoyó con el envío de premios para el concurso de Pintura del Santuario del Cristo Flagelado.

x. Tiempo Libre y Familia Concepción

En Concepción no existe aún esta área, pero se enviaron artículos para las fiestas y dibujos que se usan a nivel nacional en las salas de espera. También se coordinó junto al encargado de voluntariado de Fundación, voluntarios en determinadas fechas del año.

Así mismo, se apoyó con el envío de premios para el concurso de Pintura del Santuario del Cristo Flagelado.

G. Espacios de Extensión y Formación

Capacitación y formación 2023:

- Capacitación Fundación Chungungo sobre uso de su plataforma: Colegio Hospitalario
- Capacitación con CEDETI UC de la Universidad Católica: Colegio Hospitalario
- Participación en el Seminario de Salud Mental organizado por la Corporación de Salud de la Florida con foco en Pedagogía Hospitalaria: Colegio Hospitalario
- Seminario de Neurodiversidad organizado por la REDLACEH con foco en Pedagogía Hospitalaria: Colegio Hospitalario

- Capacitación de “ROSARIOS”: equipo Casabierta
- Seminario de enseñanza de la religión: Colegio Hospitalario
- Congreso Internacional de educación emocional organizado por FLICH: equipo Tiempo Libre y Familia.
- Capacitación REAS, 16 de mayo: Personal de aseo
- Capacitación sobre derechos de la niñez, OPD Pudahuel: Equipo Casabierta.
- Capacitación teórico práctica de los cuidados post operatorios: Casabierta Residencia.
- Capacitación de limpieza, desinfección y uso correcto de EPP por CIAAS: personal de aseo.
- Taller de autocuidado y liderazgo: Casabierta Residencia.
- Taller de autocuidado y liderazgo: monitores Antofagasta.
- Capacitación de prevención de abusos: Equipo Casabierta.
- Capacitación Herramientas para Pacientes y sus familias, Phoenix Society for Burn Survivors: Equipo Casabierta.

ANEXO 14

MEMORIA FUNDACIÓN COANIQUEM AVANCES TECNOLÓGICOS

Las actividades realizadas más destacadas para promover la innovación en COANIQUEM fueron:

- Trabajo conjunto con el Laboratorio de Materiales de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Desarrollo y el equipo de Kinesiología y Taller de prendas de COANIQUEM, para mejorar el prototipo de Maniquí sensorizado desarrollado durante el 2022, con el fin de medir la presión de la ropa compresiva.

COANIQUEM siempre está explorando nuevas formas de entregar la mejor atención a sus pacientes, por lo tanto, la investigación y la innovación están en su ADN. Es por esto que la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos valida las actividades de Investigación, Desarrollo e innovación de Vertebral.

- Apoyo constante a las actividades de Vertebral, el Centro de I+D+i de COANIQUEM, a través de la participación activa de su Directorio, el cual sesiona de forma mensual.
- Validación de las líneas de investigación principales que se están desarrollando en Vertebral:
 - Biosanitizante para prevenir IAAS
 - Bioproducto para prevenir la mastitis en bovinos
 - Bioproducto para prevenir y tratar la *Piscirickettsia salmonis* o SRS en salmones
 - Bioproducto para tratar la otitis de perros
 - Hidrogel para tratamiento de las infecciones superficiales a la piel
 - Suero de limpieza para heridas de animales
 - Comenzar la incursión en biocosmética para humanos.

ANEXO 15

MEMORIA SOCIEDAD AVANCES TECNOLÓGICOS VERTEBRAL LIMITADA CENTRO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN VERTEBRAL

Durante el 2023 se priorizaron líneas de trabajo, de acuerdo a las necesidades de las diferentes industrias, factibilidad técnica, factibilidad legal, mercado potencial, inversión adicional necesaria para realizar el trabajo y los compromisos adquiridos en el Plan hacia los 50 años de COANIQUEM. Las líneas de trabajo y los resultados obtenidos durante el 2023 son:

- **Biosanitizante para prevenir IAAS:** Se llegó a la obtención de un prototipo, listo para probar en entornos relevantes. Sin embargo, se decidió no seguir avanzando con este producto, puesto que en septiembre 2023 se determinó que este biosanitizante no tenía una ventaja competitiva respecto de los sanitizantes utilizados por los hospitales y no generaba ningún valor adicional. Hoy continúa trabajo con Hospital El Salvador, para buscar nuevos usos aprovechando los conocimientos y experiencia.
- **Bioproducto para prevenir la mastitis en bovinos:** Se logró la adjudicación de \$120 millones a través de un Concurso de la Fundación de Innovación Agraria – FIA para el proyecto: “Desarrollo de un bioproducto en base a bacteriófagos para el manejo integral de la mastitis bovina causada por *Staphylococcus aureus*: Una alternativa sustentable, fomentando la reducción del uso de antibióticos en la industria lechera”. Este proyecto se ejecutará durante 3 años, en alianza con INIA Remehue y Cooprinsem. En diciembre 2023 ya se tenían 2 prototipos y se sigue trabajando de acuerdo a lo planificado en el proyecto.
- **Bioproducto para prevenir y tratar la *Piscirickettsia salmonis* o SRS en salmones:** Se continúa trabajando con la alianza de Acqua Chile para la obtención de muestras y se generó una nueva alianza con Veterquímica para salir a terreno, utilizar sus laboratorio y capacidades instaladas en Puerto Montt. A la fecha no se han encontrado bacteriófagos para SRS. Se evaluará a mediados del 2024, la continuidad de esta línea de trabajo.
- **Bioproducto para tratar la otitis de perros:** Aurys Consulting realizó un Estudio de Mercado *pro bono* para esta línea de trabajo, donde se confirma lo interesante que es incursionar en la industria de las mascotas. Se decidió avanzar dando un pequeño vuelco en este producto, para evitar la clasificación de fármaco, trabajando en el desarrollo de un limpiador para prevenir la otitis de perros. Durante el 2023 se fortaleció el cepario y se está trabajando para tener una colección de fagos representativo.
- **Hidrogel para tratamiento de las infecciones superficiales a la piel:** Dado el pequeño mercado para infecciones superficiales a la piel, la inexistencia de regulación para la utilización de bacteriófagos en humanos y los altos costos que significaría seguir adelante con las pruebas clínicas para validar los prototipos obtenidos durante el 2022, se decidió aprovechar los conocimientos y experiencia para acondicionar los hidrogeles y buscar otros usos. Se está explorando el uso de un cóctel de fagos para desarrollar un Suero de limpieza para heridas de animales y comenzar la incursión en biocosmética para humanos.

Además, durante el 2023 se realizaron las siguientes actividades:

- En febrero se produjo un problema eléctrico y con esto el descongelamiento de 2 freezer con material biológico. Pérdida irrecuperable del 5% bacterias (nacionales e internacionales) y retraso en el trabajo para “revivir” los fagos y bacterias restantes. En junio 2023 se realizó una mejora eléctrica sustancial en el Laboratorio de Investigación y se trasladaron los equipos que aún estaban en el Laboratorio Clínico de COANIQUEM.
- En abril y mayo se trabajó con una Fundación del Sur del país, con el fin de tratar animales afectados por los incendios forestales de la temporada estival, obteniendo excelentes resultados en el uso de bacteriófagos para tratar infecciones en la piel y tejidos blandos causadas por diversas bacterias.
- En octubre en la ciudad de Valdivia, se presentó el proyecto FIA en el Congreso de SOCHIPA (Sociedad Chilena de Producción Animal).
- Durante noviembre el SAG invitó a la Investigadora Scarlett Troncoso a participar del Congreso Latinoamericano de Microbiología - ALAM en Ecuador, para presentar el uso de bacteriófagos para prevenir y tratar infecciones causadas por bacterias que afectan a los animales.
- Inicio del proceso de patentamiento para el bioproducto para prevenir la mastitis bovina. A través de la contratación del Estudio de Abogados Jarry IP se realizó la búsqueda del arte previo (a nivel mundial) para afirmar que no existe ninguna divulgación que pueda interferir con el proceso de registro.
- Se trabajó con el Servicio Agrícola y Ganadero – SAG, para evitar que el uso de fagos para tratar infecciones en animales fuera clasificado bajo la regulación de fármaco veterinario. Esto no se logró y se espera durante el 2024 seguir insistiendo con el Ministerio de Agricultura.

ANEXO 16

MEMORIA COANIQUEM BURN CENTER AID FOR CHILDREN FOUNDATION (INDISTINTAMENTE COANIQUEM BCF)

El directorio de COANIQUEM BCF sesionó 3 veces durante 2023, destacándose una sesión presencial en Chile, con visitas a los Centros de Rehabilitación de Pudahuel, en Santiago, y Concepción, en la Región de Biobío.

COANIQUEM BCF recaudó US\$59.543 mil durante el año 2023 para el tratamiento de pacientes chilenos y extranjeros (Proyecto Sponsorship) y capacitación de profesionales extranjeros (Proyecto Scholarship). Según lo definido, COANIQUEM Chile aportó 10% de este monto, totalizando US\$65.497 para esos fines. Asimismo, COANIQUEM BCF se hizo acreedor de un *grant* de la Fundación PACKARD por un monto de US\$257.000 para el proyecto de Registro Latinoamericano de Quemaduras RELAQ.

El Dr. Jorge Rojas Zegers, presidente de COANIQUEM BCF, junto a Alan Mackern, Director de Asuntos Internacionales, viajaron a San Francisco, CA, EEUU, con una agenda de reuniones y eventos para fortalecer relaciones con los consulados de tres de los países objetivos 2022-2023 y participar de un evento de recaudación de fondos organizado por miembros del directorio, con el fin de impulsar la recaudación hacia los proyectos antes mencionados. Adicionalmente, brindaron una presentación al Club de Rotary San Juan Capistrano, para solicitar financiamiento para un nuevo proyecto de equipamiento de los centros de rehabilitación en Chile, por un monto estimado de USD100.000

Adicionalmente, se suscribió un servicio de mentoría especializada en fundraising con la consultora norteamericana Sapphire Fundraising Specialists y un servicio de *grant writing* con la empresa norteamericana *Just Write Grants*, para sistematizar la postulación a fondos de financiamiento. Se postuló a un fondo por un monto de USD8.500.

A continuación, se destacan aspectos relevantes de cada proyecto:

Scholarships

En 2023, COANIQUEM BCF continuó con los esfuerzos enfocados en el apoyo a seis países de Latino América: Argentina, Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador y Perú. Un grupo de 32 profesionales de estos países completaron el curso de capacitación en rehabilitación de quemaduras infantiles en los centros de COANIQUEM con la etapa práctica en COANIQUEM. La visita tiene una duración de 4 semanas.

Adicionalmente, 41 profesionales internacionales realizaron la etapa teórica de e-learning. A los países mencionados se agregaron participantes de Colombia, Ecuador, República Dominicana y Uruguay, quienes realizarán su etapa presencial en 2024.

Cada Scholarship tiene un valor de US\$4.000 por profesional y financia el curso teórico de e-learning y la práctica en los centros de COANIQUEM.

(Ver actividades de la Subdirección de Docencia de la DEDI en el capítulo VIII de la Memoria de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado)

Sponsorships

Cada Sponsorship tiene un valor de USD1.000 al año y cubre parte de las cirugías, tratamientos, estadía en Casabierta, colegio y alimentación. Está enfocado en pacientes grandes quemados que necesitan un tratamiento de largo plazo.

Proyecto RELAQ

COANIQUEM BCF se adjudicó un *grant* de la Fundación Packard de \$257,000 más una contribución de \$10,000 de una persona natural para el financiamiento de la etapa piloto del proyecto de desarrollo del Registro Latinoamericano de Quemaduras (RELAQ). El proyecto está a cargo de la Subdirección de Investigación de la DEDI y la plataforma será desarrollada por el Instituto de Tecnología, Innovación, Salud y Bienestar (ITiSB) de la Universidad Andrés Bello. La etapa piloto tiene una duración de 18 meses y comienza en enero 2024.

(Ver actividades de la Subdirección de Investigación de la DEDI en el capítulo VIII de la Memoria de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado)

ANEXO 17

MEMORIA CONFRATERNIDAD DE CRISTO FLAGELADO DEDICADA AL SENTIDO REDENTOR DEL SUFRIMIENTO

Las actividades realizadas durante el año 2023 se mencionan a continuación:

A. Celebraciones litúrgicas

Liturgias de la Palabra (del 6 de marzo al 31 de julio – 30 de agosto al 16 de octubre - 2 de noviembre al 1 de diciembre): Los días lunes, martes, miércoles y viernes a las 13.00 horas y los jueves a las 16.00 horas, se celebró la Liturgia de la Palabra por parte del Diácono Fernando Varas.

Misas Diarias (1 de agosto al 29 de agosto - 17 de octubre al 31 de octubre – 4 de diciembre al 27 de diciembre): En el mes de agosto, cada lunes, martes, miércoles y viernes a las 13.00 horas, y los jueves a las 16,00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado, se celebró la Eucaristía, presidida por el Padre Jauma Aymar, sacerdote de la Arquidiócesis de Barcelona, España. En el mes de octubre, se celebró la Eucaristía los días lunes, martes, miércoles y viernes a las 13.00 horas y los días jueves a las 16.00 horas, presidida por el Padre Jordi Cussó, sacerdote de la Arquidiócesis de Barcelona, España. En el mes de diciembre, cada lunes, martes, miércoles y viernes a las 13.00 horas, y los jueves a las 16,00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado, se celebró la Eucaristía, presidida por el Padre Agustín Viñas, sacerdote de la Arquidiócesis de Barcelona, España. (híbrido).

Miércoles de Cenizas (22 de febrero): Al comienzo de la Cuaresma, en la Celebración del Miércoles de Cenizas, Celebración de la Palabra presidida por el Diácono Fernando Varas, en la cual se impusieron las Cenizas (híbrido).

Misa en el Santuario de Cristo Flagelado (13 de marzo), presidida por el Vicario de la Educación del Arzobispado de Santiago, Padre Andrés Moro, como parte del programa de la jornada del personal de la Vicaría de Educación del Arzobispado de Santiago, que se realizó en nuestro Centro COANIQUEM de Pudahuel.

Misa en el Santuario de Cristo Flagelado (15 de marzo), presidida por el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado, en memoria del benefactor de COANIQUEM señor Lloyd Baysdorfer (Q.E.P.D.) y de los Directores de COANIQUEM BCF señores Ricardo García Rodríguez (Q.E.P.D.) y René Labarca Bonnet (Q.E.P.D.).

Domingo de Ramos (3 de abril): Liturgia correspondiente al Domingo de Ramos con la Bendición de los Ramos, presidida por el Diácono Fernando Varas, con la participación de alumnos, profesoras y funcionarias del Colegio y de la Residencia CASABIERTA y vecinos de COANIQUEM (híbrido).

Misa del 44 Aniversario de COANIQUEM (18 de abril), presidida por el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado.

XXVIII Aniversario de la Dedicación del Santuario (20 de abril): Para el aniversario de la dedicación del Santuario de Cristo Flagelado, se celebró una Misa presidida por el Padre Manuel Carmona, Vicario Episcopal de la Zona Oeste del Arzobispado de Santiago (híbrido).

Misa de los Bailes Religiosos (23 de abril), que fue presidida por el Padre Pedro Espinoza SJ y en ella participaron grupos de Bailes Religiosos de la Parroquia María Misionera de Maipú y de las Parroquias Nuestra Señora de los Dolores y San Vicente Pallotti de Quinta Normal.

Mes del Sagrado Corazón de Jesús (del 1 de junio al 30 de junio): Tras las Misas, y tras las liturgias diarias, se rezó la oración del Mes del Sagrado Corazón de Jesús. (híbrido).

Fiesta de María Causa de Nuestra Alegría (6 de julio): Se celebró esta fiesta con una Misa presidida por Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Presidente de la Confraternidad, y al igual que todos los años, se ofreció en agradecimiento por los resultados de la colecta anual de COANIQUEM realizada en el mes de junio. Además, se efectuó la premiación del Decimocuarto Concurso de Pinturas de la Confraternidad "Mi amigo Jesús, Fuente de Paz" (híbrido).

Misa en el Santuario de Cristo Flagelado (11 de agosto), presidida por el Padre Juan Manuel Alcaíno, por el eterno descanso de Patricio Rojas Zegers (Q.E.P.D.), Director de Vinculación Comunitaria de COANIQUEM.

Celebración de la Palabra (14 de agosto), presidida por el Diácono Fernando Varas, por el eterno descanso del Diácono Mario Vega (Q.E.P.D.), quien sirvió alrededor de 10 años en el Santuario de Cristo Flagelado.

Misa en el Santuario de Cristo Flagelado (18 de agosto), presidida por el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado, por el eterno descanso de Patricio Rojas Zegers (Q.E.P.D.), Director de Vinculación Comunitaria de COANIQUEM y del Diácono Mario Vega Sandoval (Q.E.P.D.) quien prestó servicios en el Santuario de Cristo Flagelado.

Bendición del Pabellón quirúrgico del Centro COANIQUEM Pudahuel (22 de agosto). Presidieron la Bendición el Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado, el Padre Jauma Aymar, sacerdote de la Arquidiócesis de Barcelona, España, el Diácono Fernando Varas, las autoridades y personal médico de COANIQUEM e invitados.

Celebración del Sacramento del Matrimonio (1 de septiembre): El Diácono Fernando Varas, presidió la celebración del Matrimonio de los funcionarios de la Fundación COANIQUEM, Byron Jara y Daniela Jeria, que se celebró en el Santuario de Cristo Flagelado.

Mes de María (del 8 de noviembre al 8 de diciembre): Tras las Misas, y tras las liturgias diarias, se rezó la oración del Mes de María. (híbrido).

XXVII Aniversario de la Confraternidad (9 de noviembre): Misa presidida por Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Obispo Auxiliar de Santiago y Presidente de la Confraternidad, y el Diácono Fernando Varas Martínez. En esta Celebración se incorporó a la Confraternidad de Cristo Flagelado Tomás Valenzuela Dueñas, funcionario del área de informática de COANIQUEM (híbrido).

Misa de los Bailes Religiosos (3 de diciembre), que fue presidida por el Padre Manuel José Rodríguez, Párroco de la Parroquia Nuestra Señora de los Dolores de Quinta Normal y en ella participaron grupos de Bailes Religiosos de la Parroquia María Misionera de Maipú y de las Parroquias Nuestra Señora de los Dolores y San Vicente Pallotti de Quinta Normal.

El día 22 de diciembre se celebró la Misa de la Fiesta de la Navidad, presidida por el Padre Agustín Viñas, sacerdote de la Arquidiócesis de Barcelona, España. (híbrido).

B. Actividades Pastorales

Publicación de material de Semana Santa (3 de abril): La Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado publica un material, para acompañar la Celebración de la Semana Santa: “Invitación a acompañar a Jesús esta Semana Santa 2023” (remoto).

Encuentros con Jesús (28 de abril): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Servicio al Personal realizó un encuentro abierto a los colaboradores y miembros de la Confraternidad, que comenzó con la bienvenida efectuada por Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral; luego, la oración a Cristo Flagelado, presentación de un documento cuyo autor es el Padre Alberto Hurtado y la lectura del Santo Evangelio del próximo Domingo 30 de abril, según San Juan capítulo 10, versículos 1 al 10. Basado en este texto se realizó, por los participantes, una Lectio divina, al término de la cual, se presentaron peticiones de los asistentes. Concluyó con la Bendición del Diácono Fernando Varas (remoto).

Encuentros en la Palabra (19 de mayo): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área Interreligiosa realizó un encuentro abierto a colaboradores y miembros de la Confraternidad de distintos credos, en los que se compartió una oración y se reflexionó en torno a dos pasajes del Antiguo Testamento de la Sagrada Escritura. Este encuentro se basó en los textos del Libro del Eclesiástico (42, 15-25) y Eclesiástico (51, 1-12) (remoto).

Encuentros en el Pensamiento (16 de junio): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Arte, Ciencia y Cultura se realizó una exposición acerca del tema “Un análisis filosófico del programa de Inteligencia Artificial”. La exposición la realizó el experto Dr. Juan Eduardo Carreño Pavés, Doctor en Ciencias Biomédicas (Pontificia Universidad Católica de Chile) y Doctor en Filosofía (Universidad de Navarra España), y contó con una amplia presencia de colaboradores y amigos de COANIQUEM. (remoto).

Encuentros con Jesús (21 de julio): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Servicio al Personal realizó un encuentro abierto a los colaboradores y miembros de la Confraternidad, que comenzó con la bienvenida efectuada por Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral; luego, la oración a Cristo Flagelado, y la lectura del Santo Evangelio del próximo Domingo 23 de julio, según San Mateo capítulo 13, versículos 24 al 30. Basado en este texto se realizó, por los participantes, una Lectio divina, al término de la cual, se presentaron peticiones de los asistentes. Concluyó con la Bendición del Diácono Fernando Varas (remoto).

Encuentros en la Palabra (25 de agosto): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área Interreligiosa realizó un encuentro abierto a colaboradores y miembros de la Confraternidad de distintos credos, en los que se compartió una oración y se reflexionó en torno a un pasaje del Antiguo Testamento de la Sagrada Escritura. Este encuentro se basó en el Salmo 84 (remoto).

Encuentros con Jesús (20 de octubre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Servicio al Personal realizó un encuentro abierto a los colaboradores y miembros de la Confraternidad, que comenzó con la bienvenida efectuada por Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral; luego, la oración a Cristo Flagelado, y la lectura del Santo Evangelio del próximo Domingo 22 de octubre, según San Mateo capítulo 22, versículos 15 al 21. Basado en este texto se realizó, por los participantes, una Lectio divina, al término de la cual, se presentaron peticiones de los asistentes. Concluyó con la Bendición del Diácono Fernando Varas (remoto).

Encuentros en la Palabra (17 de noviembre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área Interreligiosa realizó un encuentro abierto a colaboradores y miembros de la Confraternidad de distintos credos, en los que se compartió una oración y se reflexionó en torno a un pasaje del

Antiguo Testamento de la Sagrada Escritura. Este encuentro se basó en el texto del Libro del Eclesiástico (16, 24 -17,14) (remoto).

C. Otras Actividades

Reunión organizada por la Presidencia de COANIQUEM (18 de enero), en el ámbito del Plan Hacia los 50 años de COANIQUEM, en la cual participaron la Confraternidad de Cristo Flagelado, DEDI, COANIQUEM BCF, con el propósito de definir con mayor precisión responsabilidades y mejorar la articulación del trabajo.

Se envía carta (10 de marzo), al P. Juan Debesa Castro, párroco de la parroquia Nuestra Señora de la Divina Providencia, para solicitar el templo de esa parroquia, donde se realizaría la Oración Interreligiosa, el 31 de agosto, en el contexto de Encuentro Interreligioso 2023 “El Ser profundo, hacia la Paz”.

Reunión del Comité del programa "Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado y el Acompañamiento Espiritual de COANIQUEM" (23 de marzo), para conocer y compartir ideas acerca de esta iniciativa.

Se realiza en el Santuario de Cristo Flagelado, un retiro espiritual (1 de abril), con 60 jóvenes, de la Parroquia San Luis Beltrán, que se preparan para recibir la Primera Comunión.

Concierto en el 44 aniversario de COANIQUEM (18 de abril). En el programa, el señor Gabriel Molina y la señora Isabel Neira, presentaron en el contexto de “Texturas del Barroco, cuatro obras correspondientes a música de cámara europea.

Junta Directiva de la Confraternidad (12 de abril, 5 de julio y 7 de noviembre): Preside la Junta Directiva de la Confraternidad, Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Obispo Auxiliar de Santiago. En las reuniones se dio cuenta de las actividades realizadas, especialmente en torno al Plan “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado”, el XIV Concurso de Pinturas “Mi Amigo Jesús, Fuente de Paz”, plan de Actividades del año, plan de acción de cada Director de Área Pastoral y la búsqueda de recursos para financiar y desarrollar en todos los centros COANIQUEM el GODLY PLAY, por medio de la Pastoral de la Infancia; como también financiar un programa que abarque la atención pastoral y deportiva de jóvenes en los días sábados, por medio de la Pastoral de los Jóvenes. (remoto).

Reunión organizada por la Presidencia de COANIQUEM (11 de mayo), en el ámbito del Plan Hacia los 50 años de COANIQUEM, en la cual participaron la Confraternidad de Cristo Flagelado, DEDI, COANIQUEM BCF, con el propósito de definir con mayor precisión responsabilidades y mejorar la articulación del trabajo.

Se realiza en el Santuario de Cristo Flagelado, un retiro espiritual (28 de mayo), con 20 agentes pastorales de la Comunidad Santo Cura de Ars, perteneciente a la Parroquia Santa María del Sur.

Reunión de coordinación (8 de junio) en la que participan miembros del comité del Programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado”.

De acuerdo al Plan Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado (10 de junio), durante el presente mes de junio y hasta el 1 de julio, invitamos a pacientes y sus familiares, como también al personal de COANIQUEM y sus familias y a los amigos de COANIQUEM a participar en nuestro Decimocuarto Concurso de Pinturas "Nuestro Santuario de Cristo Flagelado, Fuente de Paz".

Concierto (29 de junio) de la Small Band del Orfeón Nacional de Carabineros, que contó con la presentación de variados temas de música popular. (presencial)

Premiación Concurso de Pinturas (6 de Julio-13 de julio-25de julio-16 de agosto). La premiación de los ganadores del Decimocuarto Concurso de Pinturas de la Confraternidad “Mi amigo Jesús, Fuente de Paz”, se efectuó en los Centro COANIQUEM, de acuerdo al siguiente calendario: Centro Pudahuel, en la Misa de María Causa de Nuestra Alegría, el 6 de julio. Centro de Puerto Montt, el 13 de julio. Centro Concepción, el 25 de julio. Centro Antofagasta el 16 de agosto. (presencial).

Programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado” (13 de julio). Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral, efectúa la presentación, en el Centro COANIQUEM Puerto Montt, de este programa de la Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado, donde se dan a conocer las acciones de acompañamiento espiritual, pastorales y sacramentales que se desarrollan desde el Santuario de Cristo Flagelado y que están disponibles para los funcionarios de los Centros COANIQUEM, como para sus familias, pacientes y sus familias, vecinos y cercanos a COANIQUEM.

Programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado” (17 al 20 de julio). El Dr. Jorge Rojas Zegers, Vicepresidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado y Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral, efectúan la presentación, en la Fundación COANIQUEM, de este programa de la Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado, donde se dan a conocer las acciones de acompañamiento espiritual, pastorales y sacramentales que se desarrollan desde el Santuario de Cristo Flagelado y que están disponibles para los funcionarios de la Fundación COANIQUEM, como para sus familias, pacientes y sus familias, vecinos y cercanos a COANIQUEM.

Programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado” (25 de julio). Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral, efectúa la presentación, en el Centro COANIQUEM Concepción, de este programa de la Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado, donde se dan a conocer las acciones de acompañamiento espiritual, pastorales y sacramentales que se desarrollan desde el Santuario de Cristo Flagelado y que están disponibles para los funcionarios de los Centros COANIQUEM, como para sus familias, pacientes y sus familias, vecinos y cercanos a COANIQUEM.

Encuentro interreligioso (29 de agosto): Celebramos en el Aula Magna José Miguel Irrázaval de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el Diálogo interreligioso el que fue organizado por la Fundación Pontificia Ayuda a la Iglesia que sufre ACN, la Universitat Albertina de Barcelona UA y nuestra Confraternidad de Cristo Flagelado. En esta oportunidad recibimos los aportes del Arcipreste Georges Abed de la Iglesia Ortodoxa, Héctor Zavala, Arzobispo Anglicano, el Pastor luterano Marcelo Huenulef, el Rabino Daniel Zang y el Padre Jauma Aymar. También compartimos un testimonio de la Vicerrectora de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Magdalena Amenábar. Monseñor Julio Larrondo, Presidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado, abrió y cerró el encuentro después de compartir el diálogo que se realizó en las diversas mesas de los asistentes (presencial).

Programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado” (16 de agosto). Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral y el Padre Jauma Aymar, efectúan la presentación, en el Centro COANIQUEM Antofagasta, de este programa de la Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado, donde se dan a conocer las acciones de acompañamiento espiritual, pastorales y sacramentales que se desarrollan desde el Santuario de Cristo Flagelado y que están disponibles para los funcionarios de los Centros COANIQUEM, como para sus familias, pacientes y sus familias, vecinos y cercanos a COANIQUEM.

Programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado” (7 al 9 y 20 al 22 de agosto). Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral y el Padre Jauma Aymar, efectúan la presentación, en el Centro COANIQUEM Pudahuel, de este programa de la Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado, donde se dan a conocer las acciones de acompañamiento espiritual, pastorales y sacramentales que se desarrollan desde el Santuario de Cristo Flagelado y que están disponibles para los funcionarios de los Centros COANIQUEM, como para sus familias, pacientes y sus familias, vecinos y cercanos a COANIQUEM

Oración Interreligiosa (31 de agosto): Celebrada en la Parroquia Nuestra Señora de la Divina Providencia, en el ámbito del Encuentro Interreligioso y que fue presidida por el Diácono Fernando Varas, en la que participaron los representantes de las cinco confesiones. (presencial).

Concierto (14 de septiembre). Concierto de piano a cuatro manos. Interpretado por la señora Silvia Sandoval y la señora Patricia Castro, académicas de la Facultad de Artes de la Universidad de Chile, en el Santuario de Cristo Flagelado.

Retiro (6-8 octubre). El Retiro de los Grupos de Oración y Amistad GOA y la Confraternidad de Cristo Flagelado “Jesucristo, Príncipe de la Paz. Los que trabajan por la paz, siembran la paz y cosechan la justicia” se efectuó los viernes 6, sábado 7 y domingo 8 de octubre, en el Santuario Santa Teresa de los Andes, en Auco. Fue predicado por el Cardenal Ricardo Ezzati Andrello SDB, Arzobispo emérito de la Arquidiócesis de Santiago y asistido por el Diácono Fernando Varas. Participaron 33 personas que pertenecían a los Grupos de Oración y Amistad, a la Confraternidad de Cristo Flagelado y colaboradores de COANIQUEM.

Se realiza en el Santuario de Cristo Flagelado, un retiro espiritual (4 de noviembre), con 70 jóvenes, de la Parroquia Santa María del Sur, que se preparan para recibir el Sacramento de la Confirmación

Se realiza en el Santuario de Cristo Flagelado, un retiro espiritual (18 de noviembre), con 60 jóvenes, de la Parroquia San Luis Beltrán, que se preparan para recibir el Sacramento de la Confirmación.

Concierto (23 de noviembre). Concierto de Guitarra Clásica, interpretado por el Dr. Jorge Rojas Zegers, Fundador de COANIQUEM.

Programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado” (4 al 6, 11 al 15 y 19 al 20 de diciembre). Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral y el Padre Agustín Viñas, efectúan la presentación, en el Centro COANIQUEM Pudahuel, de este programa de la Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado, donde se dan a conocer las acciones de acompañamiento espiritual, pastorales y sacramentales que se desarrollan desde el Santuario de Cristo Flagelado y que están disponibles para los funcionarios de los Centros COANIQUEM, como para sus familias, pacientes y sus familias, vecinos y cercanos a COANIQUEM

Padre Jauma Aymar (1 al 29 de agosto), Padre Jordi Cussó (17 al 31 de octubre), Padre Agustín Viñas (4 al 27 de diciembre). Es muy importante destacar la presencia de estos sacerdotes de la Arquidiócesis de Barcelona, España; que, durante el segundo semestre de 2023, vinieron generosamente a apoyar con su ayuda a la Confraternidad de Cristo Flagelado, al Santuario de Cristo Flagelado y al Personal de los Centros de COANIQUEM. Su tarea fue la celebración de la Misa diaria y el acompañamiento al Programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado”, especialmente con sus reflexiones y conversaciones con los grupos de colaboradores de los Centros COANIQUEM, que participaron en los encuentros de ese programa. (presencial).

ESTADOS FINANCIEROS ENTIDADES COANIQUEM

Auditados por Deloitte

ENTIDADES DE COANIQUEM

ESTADOS COMBINADOS DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	329.209	525.911
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1.119.349	615.628
Activos por impuestos corrientes	7.439	83.363
Inventarios	125.881	76.562
Otros activos no financieros	<u>111.346</u>	<u>90.008</u>
Total activos corrientes	<u>1.693.224</u>	<u>1.391.472</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos financieros	367.857	1.110.591
Propiedades de inversión	957.201	957.201
Propiedades, planta y equipo	9.532.217	9.552.649
Otros activos no financieros	<u>250</u>	<u>250</u>
Total activos no corrientes	<u>10.857.525</u>	<u>11.620.691</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>12.550.749</u>	<u>13.012.163</u>

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
Otros pasivos financieros	38.407	89.997
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	544.224	522.238
Provisiones por beneficios a los empleados	871.804	708.553
Pasivos por impuestos corrientes	<u>97.147</u>	<u>91.760</u>
Total pasivos corrientes	<u>1.551.582</u>	<u>1.412.548</u>
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros pasivos financieros	-	<u>38.338</u>
Total pasivos no corrientes	-	<u>38.338</u>
PATRIMONIO NETO		
Capital pagado	1.078.793	1.078.793
Otras reservas	5.920.712	5.920.712
Superávit acumulados	<u>3.999.662</u>	<u>4.561.772</u>
Total patrimonio neto	<u>10.999.167</u>	<u>11.561.277</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>12.550.749</u>	<u>13.012.163</u>

ENTIDADES DE COANIQUEM

ESTADOS COMBINADOS DE RESULTADOS POR FUNCION

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	14.612.483	12.855.048
Costo de ventas	<u>(12.661.265)</u>	<u>(10.265.828)</u>
SUPERÁVIT BRUTO	<u>1.951.218</u>	<u>2.589.220</u>
Gastos de administración	(2.669.562)	(2.427.004)
Ingresos financieros	96.568	204.762
Costos financieros	(25.814)	(30.386)
Otros (pérdidas) ganancias	52.860	671.769
Diferencia de cambio	<u>32.620</u>	<u>16.474</u>
SUPERÁVIT (DÉFICIT) DEL AÑO	<u>(562.110)</u>	<u>1.024.835</u>