



COANIQUEM

todo por el niño quemado

MEMORIA 2022



www.coaniquem.cl



CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO

COANIQUEM

MEMORIA 2022

www.coaniquem.cl



@coaniquemchile



@coaniquem



@coaniquem_oficial



COANIQUEM
OFICIAL



COANIQUEM
OFICIAL

INDICE

	Prólogo	4
I	Antecedentes de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado	7
II	Presidencia	13
III	Gerencia General Corporativa	17
IV	Centro de Rehabilitación de Santiago	20
V	Centro de Rehabilitación de Antofagasta	30
VI	Centro de Rehabilitación de Puerto Montt	33
VII	Centro de Rehabilitación de Concepción	35
VIII	Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales	37
IX	Gerencia de Ética y Cumplimiento Normativo	56
X	Fiscalía	57
XI	Gerencia de Comunicaciones	58
XII	Comité de Ética Científica (CEC)	64
XIII	Comité de Ética Asistencial (CEA)	65
XIV	Instituciones Relacionadas (Entidades COANIQUEM) Fundación COANIQUEM Casabierta y Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (BCF) Confraternidad de Cristo Flagelado	66
	Anexos	72
	Memorias Entidades COANIQUEM	84
	Estados Financieros Entidades COANIQUEM	141

PRÓLOGO

El año 2022 celebramos los 43 años de COANIQUEM, en una jornada especial en la que el Dr. Jorge Rojas Zegers anunció oficialmente su decisión de dejar de ser el Presidente Ejecutivo de COANIQUEM, responsabilidad que asumió el año 1979 cuando fundó la Corporación de Ayuda al Niño Quemado junto a Sergio Domínguez Lira, el Dr. Ricardo Ayala Munizaga y Guillermo Ibarra Guerra.

Tras más de 40 años en la conducción de COANIQUEM, el Dr. Rojas nos deja un gran legado. A nivel institucional, siete organizaciones llamadas “Entidades COANIQUEM” al servicio de los niños, niñas y adolescentes con quemaduras y otras cicatrices: la Corporación de Ayuda al niño Quemado COANIQUEM (1979), abocada a la rehabilitación, investigación, formación y prevención de quemaduras; la Fundación COANIQUEM (1991), dedicada a conseguir el financiamiento necesario para la operación de la Corporación y al manejo de sus oficinas regionales; la Confraternidad de Cristo Flagelado (1996), dedicada a entregar un aporte espiritual a los pacientes y sus familias; la Fundación COANIQUEM BCF (COANIQUEM Burned Center AID for Children Foundation) (1998), creada en USA para apoyar el desarrollo del programa internacional de COANIQUEM; la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos y Avances Tecnológicos Vertebral Ltda. (2005), destinadas a potenciar la investigación científica y conseguir recursos para la operación de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado; y la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM (2007), responsable de las residencias y el Colegio Hospitalario de COANIQUEM.

A nivel de impacto, más de 145.000 niños y niñas junto a sus familias de Chile y América Latina y el Caribe, han recibido una rehabilitación integral, de alta calidad y 100% gratuita y muchos más no se han quemado debido a los esfuerzos de prevención de COANIQUEM. En cuanto a la investigación y la formación, se ha construido un liderazgo en base al conocimiento adquirido que se ha compartido con generaciones de profesionales y técnicos de la salud de Chile y 20 países del continente americano, como parte de nuestro programa internacional. En cuanto a despliegue, en estos 43 años se han puesto en pie cuatro centros de rehabilitación, 24 oficinas regionales y 22 tiendas solidarias a lo largo de todo el país.

Por otro lado, en un nivel de aporte aún más amplio, se ha demostrado con hechos que un grupo de personas comprometidas con una causa pueden ser, desde el tercer sector y la sociedad civil organizada, parte de las soluciones que Chile necesita, trabajando en conjunto con el sector privado y el Estado. Prueba de ello son los resultados señalados y la realidad de que por tercer año consecutivo COANIQUEM es la marca social más valorada en Chile de acuerdo al estudio Chile 3D de GKF.

Completando una descripción muy general de este legado, el Dr. Rojas nos deja como herencia una cultura del amor y del hacer las cosas bien, así como una confianza plena en Dios y una clara conciencia de ser sus instrumentos. Los valores de sencillez, acogida, respeto al niño y a su familia por ser quienes son, sin importar diferencia alguna, así como la integridad, la diligencia y la calidad, son hoy parte de lo que internamente entendemos como sellos de “la familia COANIQUEM”, hoy compuesta por más de 700 personas.

En esta nueva etapa en que el Dr. Rojas deja la Presidencia Ejecutiva, seguimos contando con él como Fundador, Director de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales (DEDI) y fuente permanente de consejo e inspiración para quienes estamos tomando su relevo. No nos cansaremos de agradecerle sus 43 años como Presidente Ejecutivo de COANIQUEM, y su ejemplo de vida y compromiso por los niños y niñas con quemaduras.

Es así como con este cambio, concluimos un proceso de renovación de los liderazgos de la institución que se inició hace ya 15 años, con la incorporación de una nueva generación de directores y directoras de las diversas entidades de más reciente creación, que luego se complementó con el ingreso de nuevos profesionales como responsables de la conducción de COANIQUEM desde las distintas gerencias y direcciones.

En este proceso quienes nos hemos incorporado a estas responsabilidades, hemos podido aprender de la generación de los fundadores, donde no sólo están Sergio Domínguez, el Dr. Ayala y el Dr. Rojas, sino también todo un equipo que desde los primeros años logró poner en pie este proyecto cuando COANIQUEM no era más que un sello, unos estatutos y una cuenta bancaria esperando poder recibir aportes para los niños quemados. Seguiremos trabajando para honrar este legado y mantener en COANIQUEM esa cultura del amor y las cosas bien hechas que nos ha permitido durante estos años servir a los niños y niñas con quemaduras de Chile y el continente.

Otro hito de fundamental importancia durante 2022 fue la inauguración de nuestro cuarto Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción, ubicado en la comuna de San Pedro de La Paz. El centro, cuenta con un equipo técnico y profesional de primer nivel y una infraestructura de 550 metros cuadrados construidos en una primera etapa. Esperamos en el mediano plazo recibir a más de 2.000 pacientes cada año, provenientes de toda la macrozona sur del país. Este logro, largamente anhelado, ha sido posible gracias al apoyo de la comunidad de Concepción y de la macrozona sur del país, quienes nos han abierto las puertas y han aceptado nuestra invitación a trabajar juntos.

En el ámbito de la gestión institucional, hemos conformado nuevos comités internos de trabajo en las áreas de Gestión Médica y Capilaridad, buscando un trabajo más profundo en materia de alcance territorial, mediante la creación de Planes Macrozonales de Capilaridad para las macro zonas norte, centro, sur y austral del país.

Por otra parte, durante el segundo semestre de 2022 nos hemos abocado a la construcción de un plan de desarrollo quinquenal que nos oriente en el desafío de completar y consolidar el proceso de crecimiento vivido en COANIQUEM los últimos años, aportando con una hoja de ruta compartida, que nos permita orientar la labor de seguir acogiendo con amor y calidad a nuestros pacientes y a sus familias.

El principal propósito de este plan se centrará en seguir siendo protagonistas en el desarrollo de un país y una región mejores, donde ningún niño esté solo sin recibir un adecuado acompañamiento ante una lesión de quemaduras u otra cicatriz y donde cada día sean menos los menores que sufren una quemadura. En este contexto, el Plan de Desarrollo Institucional 2023-2027, COANIQUEM Hacia los 50 años se ha enfocado con el propósito de estructurar y priorizar los objetivos institucionales para los próximos 5 años, de manera de focalizar nuestros esfuerzos y aunar a toda la institución en un desafío común.

Finalmente, el 2022 fue también un año que quedará en nuestra historia como el año del fallecimiento de uno de nuestros cuatro fundadores, Guillermo Ibarra Guerra (12 de enero de 1944- 3 de octubre de 2022), quien además de ser uno de nuestros fundadores, se desempeñó durante 33 años como miembro del directorio de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, desde su inicio y hasta el año 2012.

Durante estos años contribuyó decididamente a sentar las bases de COANIQUEM y sus entidades, destacando por su compromiso, excelentes y fundadas opiniones, simpatía y grandes relaciones humanas.

Protesista de profesión, fue parte fundamental de los primeros años de COANIQUEM, realizando en este período y de forma completamente gratuita los trajes de prendas compresivas para los pacientes. Posteriormente, supervisó la creación del taller de prendas compresivas que hasta hoy funciona dentro del Centro de Rehabilitación de Pudahuel. Damos gracias a Dios por el paso de Guillermo por COANIQUEM y por sus más de 30 años de dedicación a los niños y niñas con quemaduras.

Terminado esta presentación, quisiera agradecer en primer lugar a nuestros pacientes y sus familias, quienes confían su recuperación en nosotros y son nuestra razón de existir. En segundo término, a nuestro gran equipo de trabajo que día a día entrega lo mejor de sí. Y, en tercer lugar, a todos quienes nos apoyan día a día para poder cumplir nuestra misión; el Ministerio de Salud y los 29 servicios de salud del país, nuestros principales aliados, nuestras alianzas en establecimientos educacionales, municipios y en general en el mundo público y privado, nuestros aportantes, socios cooperadores, voluntarios y voluntarias. Sin su apoyo nuestro trabajo no sería posible.

Invito a todos a poder revisar esta memoria, donde hemos plasmado los principales hitos y logros de 2022 en nuestros ámbitos de rehabilitación, investigación, prevención, formación y corporativo, así como nuestros estados financieros, auditados por Deloitte, que dan cuenta de la gestión de los recursos públicos y privados que administramos durante el 2022, en beneficio de nuestros pacientes y sus familias.



Jorge Rojas Goldsack
Presidente Ejecutivo
COANIQUEM

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES DE LA CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO COANIQUEM

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado es una Institución de beneficencia sin fines de lucro, creada el 19 de abril de 1979 y dotada de personalidad jurídica por Decreto Supremo N°856 de 1980, del Ministerio de Justicia. Sus actividades las desarrolla en forma totalmente gratuita para sus beneficiarios.

Su finalidad puede extraerse del Artículo Segundo de sus estatutos que dice: "la Corporación mencionada tiene por objeto principal: proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.

Para el cumplimiento de dicho objetivo principal la Corporación podrá:

1. Realizar programas de acción social y educacional en todos sus niveles y modalidades en beneficio de niños y adolescentes que sufrieron quemaduras u otras patologías similares.
2. Proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.
3. Investigar, desarrollar, crear y difundir las ciencias médicas, sociales y de rehabilitación a fin de generar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y prácticos que permitan un adecuado tratamiento de quemaduras en niños y adolescentes y su posterior rehabilitación.

Para la consecución de estas finalidades, y sin que esta enumeración sea taxativa, la Corporación podrá:

- a. Prestar atención integral al niño y adolescente quemado propendiendo a su completa rehabilitación.
- b. Crear centros de investigación científica y de desarrollo tecnológico en relación con dichos enfermos y procurar el perfeccionamiento profesional de quienes en él laboran, principalmente a través de obtención de becas tanto en el país como en el extranjero.
- c. Crear y mantener un centro docente de adiestramiento y capacitación en los distintos niveles profesionales que concurran a la atención profesional de esta patología.
- d. Estimular la creación de grupos a nivel comunitario que estén capacitados para educar e integrar socialmente a aquellos que presenten esta patología, así como procurar la prevención de estos accidentes.
- e. Colaborar con la labor docente en la investigación y estudio de esta patología en las distintas escuelas de educación superior.
- f. Prestar asesoría técnica en estas materias a organismos públicos y privados que la requieran y en la medida de sus posibilidades.
- g. Patrocinar y participar aún en el financiamiento de campañas destinadas a prevenir accidentes y a divulgar el conocimiento relativo al tratamiento y consecuencias derivadas de esta patología, y
- h. En general toda otra acción relacionada con los objetivos antes señalados.

Misión:

- Rehabilitar integralmente al niño y adolescente con quemaduras, prevenir, capacitar e investigar en lo referente a esta patología, actuando en conjunto con sus familias, nuestros benefactores, red de complementadores y la sociedad.

- Nuestro compromiso es ofrecer, en forma gratuita, un tratamiento de excelencia con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el futuro de nuestros pacientes.

Visión:

- Ser líderes a nivel nacional e internacional en prevención y rehabilitación integral de niños y adolescentes con quemaduras, procurando dar un sentido positivo al sufrimiento humano y mejorando sus expectativas de vida y futuro.

En esta memoria la expresión COANIQUEM refiere a las siete instituciones relacionadas a la Corporación de Ayuda al Niño Quemado -Fundación COANIQUEM, Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada, Confraternidad de Cristo Flagelado y COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (BCF)- organizaciones que mediante su gobierno corporativo responden a la Corporación y son denominadas “Entidades COANIQUEM”.

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado está acreditada ante la *Civil Society Unit*, del Departamento de Comunicaciones Globales, Ex Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas NGO/DPI.

Directorio de la Corporación:

Presidente del Directorio y Presidente Ejecutivo
 Presidente del Directorio y Presidente Ejecutivo
 Vicepresidente
 Secretario
 Tesorero

Dr. Jorge Rojas Zegers (F)¹ (hasta el 31 de mayo 2022)

Jorge Rojas Goldsack (desde el 1 junio 2022)

José Miguel Irrázaval Del Campo

Guillermo García Cornejo

Dr. Ricardo Ayala Munizaga (F)

Directores

Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca

Francisco Javier Irrázaval Alfonso

Gonzalo Martino González

Fernando Rojas Ochagavía

José Sergio Domínguez Lira (F) (hasta mayo 2022)

Dr. Juan Pablo Illanes Leiva (desde junio 2022)

Gerente General Corporativo

Rodrigo Tagle Fernández

Director de Gestión Médica

Dr. Rolando Saavedra Opazo

Director de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales

Dr. Jorge Rojas Zegers

¹ (F) Director Fundador

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes Comités Externos consultivos, integrados por Directores de las diferentes entidades y expertos invitados:

1. Comité de Selección y Compensaciones
2. Comité de Finanzas
3. Comité de Planificación Estratégica
4. Comité de Comunicaciones
5. Comité de Asuntos Internacionales

A su vez, durante 2022, se conformaron los siguientes grupos de trabajo específicos a ciertos temas, liderados por la presidencia y compuestos por miembros de los directorios de las Entidades COANIQUEM y otros externos.

1. Grupo Mínimos Comunes. Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.
2. Grupo Enfoque de Negocio. Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.
3. Grupo Enfoque Técnico y Trabajo de Laboratorio. Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.
4. Grupo de Trabajo Colegio Hospitalario. Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM.
5. Grupo de Trabajo tiempo Libre y Familia-Residencia. Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM.

La conformación de los comités y grupos de trabajo puede apreciarse en el anexo número 11.

Directores Consultores (ex directores de entidades COANIQUEM elegidos como directores consultores por su destacado aporte en sus respectivos directorios):

Rodrigo Alonso Gualda	José Badía Arnaiz
Phillip Bradbury	Luis Bravo Garretón
Luis Hernán Bustos Greene	Mons. Cristián Caro Cordero
Sergio Carvacho Stine	Sergio Domínguez Rojas
Hugo Donoso Palacios	Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa
Ricardo Evangelista Cavalcante	Ricardo García Holtz
† Ricardo García Rodríguez	Edward Glab
Luis Goldsack Jarpa	Sebastián Goldsack Trebilcock
Germán González Costabal	† Alfredo Guillermo Ibarra Guerra
Alejandro Jiménez Evans	José Tomás Letelier Vial
Matías Lira Avilés	Ramón A. Matos
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle	Keith Reinhard
Andrés Rivero Castro	Dra. María de Los Ángeles Rojas Goldsack
María Magdalena Rojas Goldsack	Nicolás Skoknic Sánchez
Christian Storaker Molina	Fernando Torres Karmi
Carmen Velasco Cesari	Bernardita Vial Lira
Gerardo Zegers Domínguez	

Los Socios Activos de la Corporación y Fundadores (F) son los siguientes:

Dr. Jorge Rojas Zegers (F)
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (F)
Carmen Velasco Cesari
Gonzalo Martino González
Francisco Javier Irrázaval Alfonso
Rodrigo Rojas Goldsack
Matías Errázuriz Bohmer
Andrés Rivero Castro
Juan Pablo Illanes Leiva
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Demetrio Zañartu Bacarreza
Alfredo Vilches Espinosa
Ramiro Morales Rojas
Jorge Rojas Goldsack
Francisco Cruz Quiroga
Fernando Valenzuela Velasco
María del Carmen Coeymans Zabala
Nicolás José Domínguez Rojas
Magdalena Martín Cuadrado

José Sergio Domínguez Lira (F)
† Alfredo Guillermo Ibarra Guerra (F) (oct. 2022)
Dr. Felipe Du Monceau de Bergendal Labarca
Hugo Donoso Palacios
Ramón Infante Infante
Pablo Cruz Olivos
Carlos Marín Varas
Patricio Melero Abaroa
Ricardo García Rodríguez
José Miguel Irrázaval Del Campo
Fernando Rojas Ochagavía
Hernán Carvalho Jarpa
Guillermo García Cornejo
Luis Goldsack Jarpa
Magdalena Larraín Matte
Ximena Vial Lavín
Juan Pablo Badía Arnaiz
Verónica Méndez Montero
Matías Lagos Larraín

Los Socios Honorarios de la Corporación son los siguientes:

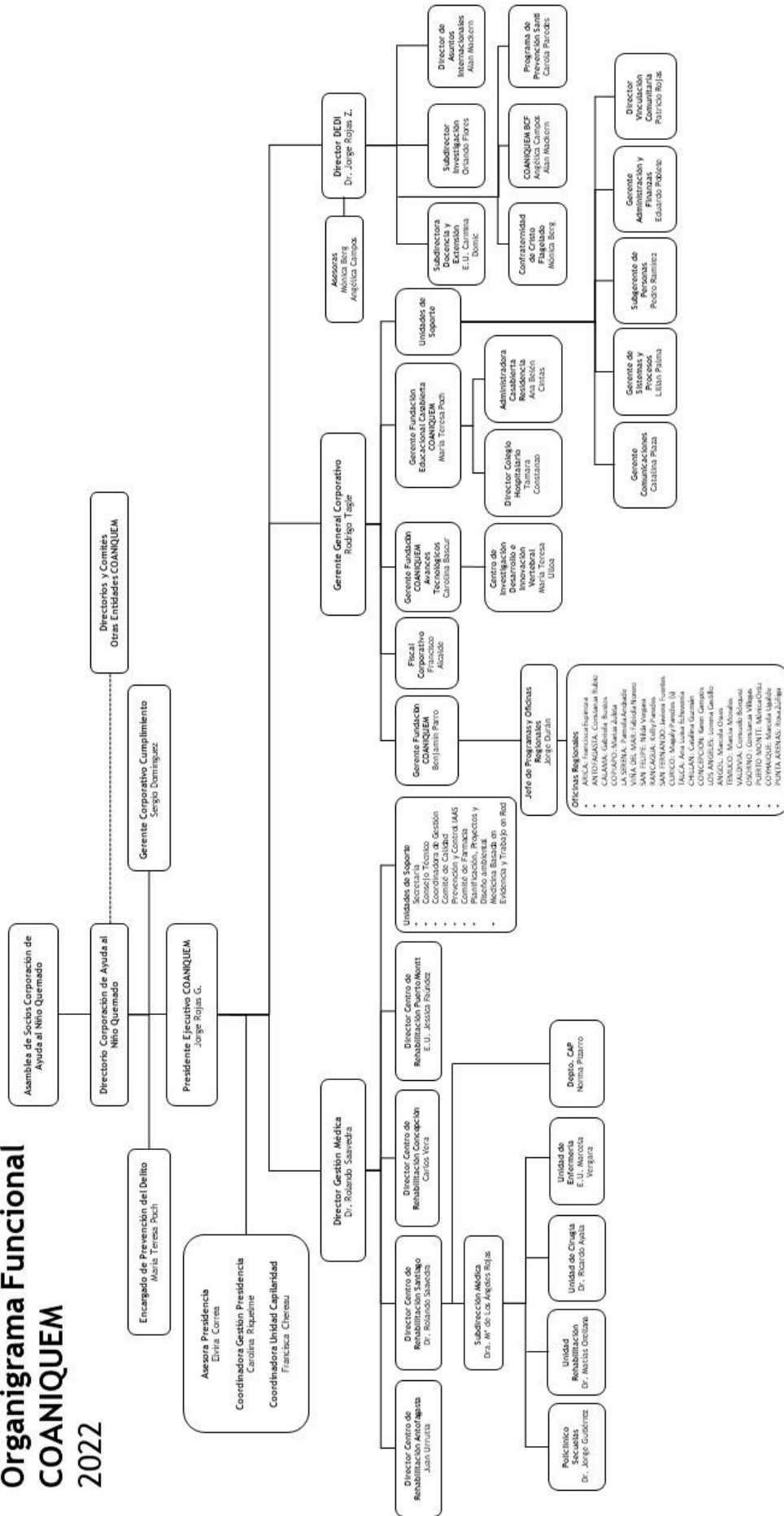
† Dr. Rubén Acuña Riquelme
Dr. Gustavo Aldunate Noel
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Dr. Hernán Araya Tello
† Dr. René Artigas N.
D. Juan Pablo Badía Arnaiz
† Dr. Hernán Barahona Justiniano
† Dr. Augusto Bazán Altuna
D. Phillip Bradbury
† D. Sergio Bravo Massaro
Mons. Cristián Caro Cordero
D. Sergio Carvacho Stine
Da. Margarita Castillo
† D. Ricardo Claro Valdés
D. Jorge Concha Varas
D. Robert Cowan
D. Patrick Coyle
D. Francisco Cruz Quiroga
D. Pablo Délano Thayer
D. Jesús Diez González
Da. Catalina Domínguez Rojas
D. Sergio Domínguez Rojas
Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca
† Dr. José Miguel Errázuriz Guzmán
Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa
Cardenal Ricardo Ezzati Ardello
† D. Fernando O. Friedmann
D. Guillermo García Cornejo
† D. Ricardo García Rodríguez
D. Edward Glab
Dra. María Ester Goldsack Jarpa

† Dr. Carlos Aguirre N.
† Dr. Emilio Aldunate Phillips
Da. Mariana Amatullo
D. Tomás Arredondo Vallejos
D. José Badía Arnaiz
D. Miroslav Bakovic
† D. Lloyd Baysdorfer
† Da. María Bori Soucheiron
D. Luis Héctor Bravo Garretón
D. Luis Hernán Bustos Greene
Da. Bodil Carvacho
D. Hernán Carvalho Jarpa
Mons. Fernando Chomali Garib
D. Ciro Colombara López
D. Gustavo Covacevich
Da. Kathy Coyle
D. Pablo Cruz Olivos
D. Ignacio Cueto Plaza
D. Jorge Díaz Araya
† D. Jesús Diez Martínez
Da. Irene María Domínguez Rojas
D. Hugo Donoso Palacios
D. Matías Errázuriz Böhmer
D. Ricardo H.C. Evangelista Cavalcante
† D. Marcelo Etcheverry O.
Da. Edna Frez Arancibia
Dr. Mario Garcés Salinas
D. Ricardo García Holtz
R.P. Pedro Pablo Garín Muñoz
D. Luis Goldsack Jarpa
D. Sebastián Goldsack Trebilcock

D. Germán González Costabal
Dr. Hernán Grez Errázuriz
† Hna. Antonia Halene Scharpenberg
Da. Penny Herscovitch
† R.P. Miguel Huguet Ameller
† D. Alfredo Guillermo Ibarra Guerra
D. Ramón Infante Infante
D. José Miguel Irarrázaval Del Campo
D. Alejandro Jiménez Evans
† D. René Labarca Bonnet
D. Matías Lagos Larraín
D. Patricio Latapiat Hormazábal
D. José Tomás Letelier Vial
D. Exequiel Lira Ibáñez
D. Stephen Lockhart
D. Carlos Marín Varas
D. Ramón A. Matos
Da. Jennifer May
D. Patricio Melero Abaroa
Da. Clara Montañez
† D. Jorge Mozó Grez
D. Joachim Neumann Holtmann
D. José Miguel Oportus Mateluna
D. Francisco Orrego Bauzá
D. Roberto Peralta Martínez
D. Julio Pertuzé Rivera
D. Keith Reinhard
D. Andrés Rivero Castro
Dra. María de Los Ángeles Rojas Goldsack
Da. María Francisca Rojas Goldsack
Da. María Magdalena Rojas Goldsack
D. Fernando José Rojas Ochagavía
Dr. Rolando Saavedra Opazo
D. Gabriel Sarmiento Swennosen
Da. Carolyn Schuetz
D. José Miguel Sepúlveda
Dr. Alejandro Serani Merlo
D. Nicolás Skoknic Sánchez
D. Arturo Storaker Molina
Hna. Paula Straub
D. Rodrigo Tagle Fernández
† Dr. Fernando Torres Kay
D. Alfredo Valdés Rodríguez
D. Marcelo Valenzuela Vargas
D. Fernando Varas Martínez
D. Benjamín Vial Inda
Da. Bernardita Vial Lira
D. Benjamín Vicuña Muñoz
R.P. Agustín Viñas Reixach
D. Luis Enrique Yarur Rey
† D. Francisco Zegers Domínguez

D. Daniel Gottlieb
D. Aliro Guarda Mundaca
Da. Stella Hernández
Dr. Roberto Hoppman Klestadt
D. Iván Hurtado Leal
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva
D. Francisco Javier Irarrázaval Alfonso
† Da. Elcira Jarpa Gana
† D. Eric Krumm Roepke
Da. María Pía Labarca
Da. María Teresa Larraín Ureta
† Dr. Christopher Lawrence
D. Matías Lira Avilés
D. Stephen Liston
D. Rodrigo López Barreda
D. Gonzalo Martino González
† D. Roberto Matthews Figueroa
D. Manuel Melero Abaroa
† D. Juan Carlos Méndez González
D. Ramiro Morales Rojas
D. Salvador Muzzo Correa
D. Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
† D. Eduardo Ormeño Toledo
† Cardenal Carlos Oviedo Cavada
† D. Armando R. Pérez
Da. Christiane Raczynski Von Oppen
† Da. Helma Riquelme Barrera
† D. Osvaldo Rojas Cuadra
Da. María Ester Rojas Goldsack
D. Jorge Rojas Goldsack
D. Rodrigo Rojas Goldsack
† D. Ernesto Rosenfeld L.
Da. Silvia Sandoval Salas
† Da. Helma Schlack Sievers
D. Patricio Schwerter Trujillo
D. Patricio Sepúlveda
D. Jorge Silva Oyarce
† D. Domingo Solar Cartagena
D. Christian Storaker Molina
Da. Paulina Taboada Rodríguez
D. Fernando Torres Karmy
D. Juan Valdés Edwards
Mons. Horacio Valenzuela Abarca
D. Fernando Valenzuela Velasco
Da. Carmen Velasco Cesari
Da. Ximena Vial Larraín
D. Max Vicuña Castillo
D. Alfredo Vilches Espinosa
D. Mark Wilson
D. Demetrio Zañartu Bacarreza
D. Gerardo Zegers Domínguez

Organigrama Funcional COANIQUEM 2022



CAPÍTULO II

PRESIDENCIA

A. Equipo de Gestión

El Dr. Jorge Rojas Zegers, Fundador de COANIQUEM, se desempeñó como Presidente Ejecutivo hasta el día 31 de mayo de 2022, dejando el cargo después de 43 años de liderazgo a cargo de la conducción de COANIQUEM. A partir del 1 de mayo junto con dejar la presidencia, mantuvo su cargo de Director de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales DEDI.

En 1 de junio asumió la Presidencia Ejecutiva, su hijo Jorge Rojas Goldsack, Psicólogo de profesión, quien se desempeñó durante 8 años como Gerente de la Fundación COANIQUEM. En sus labores como Presidente Ejecutivo cuenta con la colaboración directa y permanente de un equipo conformado por: Elvira Correa, Asesora y responsable de Planificación Estratégica; Carolina Riquelme, Coordinadora de Gestión y Francisca Chereau, Encargada de la Unidad de Capilaridad, ubicada en la Presidencia.

Además, cuenta con cooperación estable de los siguientes Comités Internos:

1. **Comité de Presidencia**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; el Gerente General, Rodrigo Tagle; el Fiscal, Francisco Alcalde; el Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers; el Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra; el Gerente Corporativo de Ética, Cumplimiento y Prevención del Delito, Sergio Domínguez y la Asesora Elvira Correa.
2. **Comité de Dirección**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; el Gerente General, Rodrigo Tagle; el Fiscal, Francisco Alcalde; el Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers, el Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra; el Gerente Corporativo de Ética, Cumplimiento y Prevención del Delito Sergio Domínguez; la Asesora de la Presidencia, Elvira Correa; la Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, María Teresa Poch; la Gerente de Comunicaciones, Cataliza Plaza; la Gerente de Sistemas y Procesos, Lilian Palma; el Gerente de la Fundación COANIQUEM, Benjamín Parro; el Subgerente de RRHH, Pedro Ramírez y la Gerente de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Carolina Bascur.
3. **Comité de Gestión Médica**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; el Gerente General, Rodrigo Tagle; el Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra; la Asesora de la Presidencia, Elvira Correa; la Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, María Teresa Poch; el Director del Centro de Antofagasta, Juan Urrutia; la Directora del Centro de Puerto Montt, Jessica Faúndez; el Director del Centro de Concepción, Carlos Vera; los Jefes de Unidad y miembros del equipo de Gestión Médica, Dr. Ricardo Ayala, Dra. María de Los Ángeles Rojas, Magdalena Lange, Dr. Jorge Gutiérrez, Dr. Matías Orellana, Marcela Vergara y Karina Zalavari.
4. **Comité de Capilaridad**, integrado por el Presidente Ejecutivo Jorge Rojas Goldsack; el Gerente General, Rodrigo Tagle; el Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers, el Director de Gestión Médica, Dr. Rolando Saavedra; la Asesora de la Presidencia, Elvira Correa; la Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, María Teresa Poch; la Gerente de Comunicaciones, Cataliza Plaza; el Gerente de la Fundación COANIQUEM, Benjamín Parro; el Director del Centro de Antofagasta, Juan Urrutia; la Directora del Centro de Puerto Montt,

Jessica Faúndez; el Director del Centro de Concepción, Carlos Vera; Miembros de los diversos equipos de COANIQUEM Dra. María de Los Ángeles Rojas, Claudia Ramírez, Francisca Chereau, Carmina Domic, Angélica Campos, Magdalena Lange y Karina Zalavari.

B. Actividades

El 23 de junio de 2022 se realizó la ceremonia de cambio de Presidente en la sede de COANIQUEM en Santiago. En esta oportunidad, se entregaron los reconocimientos a “**Líder Solidario COANIQUEM**” de la institución, en consideración a la larga historia de amistad y compromiso con los niños, niñas y jóvenes con quemaduras. Las siguientes personas alianzas, que han impactado de manera fundamental en nuestra vida institucional, recibieron esta distinción: Juan Juanet, Esmax; Julio Castellanos, Omnicom Media Group Chile y sus agencias DDB y OMD; Baltazar Sánchez, Cristalchile; Marcelo Carter, Rotary Club Santiago; Dra. María Begoña Yarza, Ministerio de Salud; Antonia Urrejola, Ministerio de Relaciones Exteriores; Luis Enrique Yarur, Salcobrand; Roberto Alvo, Latam; Jesús Díez, Turbus-Starken; Jean Paul Luksic, Fundación REDERE; Carlos Ravest, Torre; Sebastián García, Carozzi; Juan Eduardo Ibáñez, Chilexpress; Lázaro Calderón, Ripley; María Loreto Ferrari, AIEP; Ignacio Sánchez, Pontificia Universidad Católica de Chile; Federico Valdés, Universidad del Desarrollo; José Antonio Guzmán, Universidad de los Andes.

De igual manera, se entregó la distinción “**Compromiso COANIQUEM**”, teniendo en consideración la generosa dedicación de personas que han participado de los desafíos de COANIQUEM de manera importante durante un largo tiempo: Guillermo García, Luis Bravo, Juan José Edwards, Miroslav Bakovic, Enrique Accorsi, Patricio Latapiat, Christian Storaker, Carmen Velasco, Trinidad Bargsted, Exequiel Lira, Alfredo Valdés, José Miguel Oportus, Padre Georges Abed, Christiane Raczynski, Rabino Daniel Zang, Arzobispo Héctor Zavala, Pastor Marcelo Huenulef, Abad Benito Rodríguez, Sylvia Riquelme, Magdalena Lira, María de los Ángeles Covarrubias, Ciro Colombara, Víctor Brevis, Mario Silva, Carlos Pereira, Helgi Hukdhs.

C. Proyectos

a) Ajustes en los Comités Internos vinculados a la Presidencia Ejecutiva

A partir del cambio de presidencia se realizó un ajuste en los Comités Internos mediante los cuales se organiza la gestión del equipo ejecutivo de COANIQUEM a través de reuniones periódicas lideradas por la presidencia. En esta línea, al Comité de Dirección se incorporaron tres nuevos Comités, el Comité de Presidencia, el Comité de Gestión Médica y el Comité de Capilaridad.

b) Plan COANIQUEM hacia los 50 años

Como primer gran desafío de la nueva presidencia de COANIQUEM, se inició un proceso de construcción de un plan de desarrollo institucional a cinco años (2023-2027) llamado *Plan COANIQUEM Hacia los 50 años*, con el propósito de estructurar y priorizar los objetivos institucionales, de manera de focalizar los esfuerzos y aunar a toda la organización en un desafío común.

Para el desarrollo del plan se iniciaron en julio de 2022 reuniones y jornadas de planificación con todos los equipos y directorios de las entidades COANIQUEM donde se presentaron los 4 pilares definidos como énfasis transversales en el quehacer de COANIQUEM.

Los pilares que sustentan el plan de desarrollo, aportando una mirada común y transversal, son (1) Calidad, que significa hacer las cosas bien, de la mejor manera que mis capacidades me lo permitan, con amor y en el momento oportuno, (2) Capilaridad y trabajo en red, que refiere a coordinar esfuerzos con servicios de salud públicos y privados, así como con otras entidades relacionadas,

para el cumplimiento de la misión de COANIQUEM a nivel nacional e internacional, (3) Austeridad, que enfatiza el cuidado de los recursos en todo lo que hacemos por respeto a nuestros pacientes y donantes, manteniéndonos humildes pese a los logros que podamos conseguir y (4) Personas que hace hincapié en seguir cuidando a COANIQUEM como un espacio de acogida y amor para nuestros pacientes y sus familias, y como un lugar donde sus funcionarios pueden crecer y ser felices.

A partir de estos pilares se estableció una conversación con todos los equipos de las Entidades COANIQUEM en torno a las siguientes preguntas:

¿Dónde visualizamos a “su área/unidad” al año 2027? y ¿Cuáles son los desafíos para llegar a ese lugar en los años previos?

¿Dónde visualizamos COANIQUEM al año 2027? y ¿Cuáles son los desafíos para llegar a ese lugar en los años previos?

Al 31 de diciembre de 2022 se habían realizado 28 reuniones con equipos y cuatro Jornadas de planificación, sumando un total de 275 personas. Las jornadas que se realizaron son:

1. Jornada Comité de Dirección, julio 2022, Región de Los Ríos.
2. Jornada Gestión Médica y DEDI, julio 2022, Pirque, Región Metropolitana
3. Jornada Directorio Corporación, septiembre 2022, Región de Antofagasta
4. Jornada Oficinas Regionales, noviembre 2022, Región de Los Ríos.

c) Ministerio de Desarrollo Social

Los proyectos de COANIQUEM inscritos en el Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social (MDS) tienen por objeto apoyar el financiamiento de los gastos operacionales y de infraestructura de distintos centros de rehabilitación. Las donaciones a los proyectos, tanto de personas naturales como de empresas, son susceptibles de ser acogidas a los beneficios tributarios que otorga la Ley 19.885 para las Donaciones Sociales.

Durante el año 2022 se postularon dos proyectos al Banco de Proyectos del MDS, siendo ambos aprobados en agosto de 2022 por el Consejo de Donaciones Sociales. Estos son:

- Proyecto para el Financiamiento de habilitación del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM en Concepción, por un total de \$739.356.065 por 12 meses, para el cual se han recibido un total de \$60.000.000 en donaciones.
- Proyecto N°3 de Financiamiento de Gasto Operacional de Centro de Rehabilitación de Santiago de COANIQUEM, por un total de \$990.849.744 por 36 meses.

A su vez, el proyecto correspondiente al Centro de Rehabilitación de Santiago, folio N°1178 se dio por finalizado en septiembre de 2022 con un total de donaciones por \$158.762.000 en todo su periodo de ejecución.

D. Nueva Orgánica

Unidad de Capilaridad y Trabajo en Red

La Unidad de Capilaridad y Trabajo en Red se creó en julio del 2022, en respuesta a los desafíos del *Plan COANIQUEM hacia los 50 años*. El principal desafío de esta Unidad radica en que la institución sea conocida en todos los rincones y por todas las personas en el país, para que cualquier niño, niña o adolescente que haya sufrido una lesión de quemadura o tenga otro tipo de cicatriz

pueda recibir nuestra atención integral, de calidad y 100% gratuita, así como también, tener un mayor alcance con nuestro mensaje de educación en prevención, para que cada vez se quemem menos personas.

Para el correcto avance de la unidad se creó el Comité de Capilaridad, el cual se reúne mensualmente y en donde participan representantes de las diferentes áreas, quienes aportan desde su especialidad y experiencia. Este espacio colaborativo está conformado por integrantes de presidencia, Dirección de Gestión Médica, Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales, Fundación COANIQUEM, Comunicaciones y Centros de Rehabilitación.

Uno de los primeros desafíos de la Unidad de Capilaridad fue realizar un diagnóstico a nivel nacional que permitiera contar con una lectura territorial que señalara las comunas de proveniencia de los pacientes atendidos en COANIQUEM, para lo cual se definió una tasa de ingreso por comuna. Esto se calculó con dos principales variables: Población de menores de 20 años y número de ingreso de pacientes por cada comuna de Chile.

El siguiente paso fue realizar una clasificación según tasa de ingreso, lo que nos permitió alimentar un software de sistema de información geográfica llamado ARCGIS, elaborando con esto un mapa interactivo de Chile donde se puede observar nuestra presencia institucional a través de los centros de rehabilitación, las oficinas regionales y las tiendas solidarias COANIQUEM, así como también los centros de salud presentes en todas las regiones, y los programas de recaudación activos en los diferentes territorios. Toda esta información facilita el análisis a nivel comunal para elaborar próximos planes de acción. En este proceso contamos con el trabajo de un alumno en práctica de geografía quien aportó con todos sus conocimientos y fue de gran ayuda.

Luego de esto y, tomando en cuenta todos los datos anteriores, se realizó una priorización de comunas por oficinas regionales para facilitar la planificación de acciones para el año 2023. De esta forma todas las coordinadoras regionales, centros de rehabilitación y áreas de trabajo apuntarán a objetivos en común.

El último desafío del año fue proponer una nueva metodología de trabajo centrada en una coordinación y formación de equipos por macrozonas (norte, centro, sur y austral), las cuales serán compuestas por el Centro de Rehabilitación de su territorio (Centro Antofagasta – zona norte, Centro Pudahuel – zona centro, Centro Concepción – zona sur y Centro Puerto Montt – zona austral. Cada equipo estará compuesto por los/as directores/as de los centros de rehabilitación, las coordinadoras de oficinas regionales y las enfermeras DEDI de cada macrozona.

A todas las macrozonas se les propuso que elaboren sus propios planes de trabajo 2023, tomando en cuentas las comunas priorizadas, determinando metas e indicadores de cumplimiento.

Paralelamente a todo lo anterior, se aprobó un presupuesto para la unidad de capilaridad, el cual fue destinado a la compra de materiales para mejorar nuestra presencia institucional en los espacios de relación con la comunidad (ferias, eventos varios), así como también al mejoramiento del show de títeres de Santi y a financiar el apoyo de monitores que participarán de COANIQUEM EN TERRENO.

Otro importante desafío para COANIQUEM es tener un mayor vínculo y generar espacios informativos con las comunidades migrantes. Actualmente contamos con un gran porcentaje de dicha población y es por esto que creemos es fundamental el acercamiento para apoyarlos en caso de que lo necesiten. Para avanzar en esto se comenzó un trabajo en conjunto con dos organizaciones: Servicio Jesuita Migrante (SJM) y el Instituto Católico Migrante (INCAMI) con los cuales realizamos operativos en terreno en diferentes regiones, difusión de información y se les ofreció un espacio de formación en prevención de quemaduras.

CAPÍTULO III

GERENCIA GENERAL CORPORATIVA

A. Atenciones 2022

En el año 2022, nuestra organización atendió a un total de 7.284 pacientes en nuestras instalaciones, lo que representa un aumento del 1% en comparación con el mismo período del año anterior. Además, el número total de atenciones aumentó en un 5,4% durante este período llegando a realizarse 66.062 atenciones, lo que representa un aumento, pasando de 8,72 a 9,07 atenciones por paciente. Cabe destacar que el año 2022 fue el primero después del confinamiento obligatorio por la pandemia, lo que hizo que nuestros esfuerzos para brindar una atención de alta calidad fueran aún más desafiantes. Nuestro equipo médico y de apoyo demostró un compromiso y dedicación excepcionales para garantizar que nuestros pacientes recibieran la mejor atención posible.

B. Financiamiento 2022

Los ingresos de las entidades de COANIQUEM alcanzaron MM\$12.909, marcando un crecimiento respecto del año anterior de 24,2%, equivalente a MM\$2.515. El origen del 64,4% de la fuente de financiamiento corresponde a las personas participantes de programas como Dialogo Directo, Recaudación domiciliaria, ingresos por venta en tiendas solidarias, Colecta Nacional, reciclaje de vidrios, entre otros. El 28,8% se obtiene mediante fondos estatales como subvenciones de entidades públicas y facturación de Fonasa, donde este último tiene un crecimiento respecto del año anterior de MM\$395, equivalente a un 13,9%. Finalmente, el financiamiento restante se obtiene de donaciones de empresas y generación de recursos propios.

La facturación anual a FONASA por paciente es de \$444.169, lo que significa un aumento de 12,4% respecto al 2021. El monto ingresado por cada atención realizada a un paciente corresponde a \$48.971, con un incremento de 7,9% comparado con el año anterior.

C. Inversiones 2022

Si bien el año 2022 fue complejo en muchos sentidos, realizamos distintos esfuerzos para poder mejorar la infraestructura y equipamiento de nuestra organización y es en este sentido donde podemos decir que fue un año de mucho crecimiento, en mejoramiento de espacios de trabajo.

Destaca la inversión de MM\$58 en la remodelación del taller de prendas del Centro de Santiago, el cual dejó de estar en el edificio de administración pasando al edificio clínico, con el fin de mantener una atención más fluida a los pacientes; se invirtieron MM\$79 para la construcción del ala dedicada a la investigación, docencia y asuntos internacionales (DEDI), mejorando los espacios de trabajo y agregando salas de cowork las cuales están disponibles para quienes las requieran; se finalizaron los trabajos que comenzaron en el año 2021 en el centro de rehabilitación de Concepción cuya inversión en mejoramiento de infraestructura fue cercana a los MM\$670 (en este centro se atenderán a niños, niñas y jóvenes de la macro zona sur del país que comprenden las regiones de Ñuble, Biobío y Araucanía Norte y se espera, durante el primer año de operación, atender a 500 pacientes para luego llegar a atender a más de 2.000 niños y jóvenes cada año.

Esto sin lugar a dudas es un hito relevante, ya que la inversión de este año es histórica con montos cercanos a los MM\$1.000, con el fin de mejorar la atención de nuestros pacientes.

D. Subgerencia de Personas

El año 2022, pensando en el desarrollo y fortalecimiento de las personas que son parte de nuestra institución, es que se capacitó a más de 100 miembros del equipo en RCP (Reanimación Cardiopulmonar) apuntando al desarrollo de cada colaborador como también a nuestro proceso de acreditación institucional.

Además, enfocados en el desarrollo integral, este año continuamos con la formación enfocada en el desarrollo de habilidades para enfrentar diferentes situaciones tanto personales como laborales, pudiendo llegar a más de 80 personas con nuestro taller de buen trato.

Por otra parte, dentro de los pilares de la gestión de personas está el desarrollo de líderes, y este año se realizó una jornada, correspondiente al taller número 3, donde participaron todas las jefaturas del área clínica a nivel nacional.

Tanto los talleres de buen trato como la jornada de Liderazgo fueron posibles gracias al aporte realizado por ESMAX, el cual año a año nos apoya para poder desarrollar y formar cada trabajador de COANIQUEM.

Asimismo, entendiendo la necesidad de desarrollar la competencia de un idioma extranjero, es que el año 2022 comenzamos a realizar clases de inglés a nivel nacional; para el año 2023 está presupuestado continuar con la segunda edición ya que la recepción y evaluación de este beneficio fue muy bien recibido.

E. Gerencia de Sistemas y Procesos

Departamento de sistemas

a. Área Clínica:

- INFOQUEM: Módulo de gestión de documentos clínicos; mejoras en gestión de fotografías; implementación de la primera versión del portal de paciente junto con la primera versión de la plataforma de clave única COANIQUEM; fase 1 de solución de Telemedicina a través de Google Meet; Se da de baja APP Fénix y se implementa reemplazo en Infoquem Web; se implementó la integración con el nuevo servicio de confirmación de citas ENIAX el cual ayudó a procesar alrededor de 15 mil eventos entre confirmaciones y anulaciones de citas.
- CAPQUEM: Desarrollo de primera fase del portal CAP Web (módulo de admisión de pacientes y citación a controles).

b. BCS: Implementación de procesos de carga de archivos bancarios y módulo de cálculo de comisiones.

c. Tiendas solidarias: Se realizó la recepción, capacitación y entrega al equipo de tiendas solidarias del nuevo sistema de ventas (BSALE) el cuál es actualmente autogestionado por el mismo equipo de TS.

d. Desafío COANIQUEM (Colecta): Renovación completa del sitio, mejoras en integraciones con medios de pago (se implementa integración con Banco SANTANDER), implementación de panel de indicadores en PowerBI para seguimiento de donaciones digitales.

e. Metodología: Se comenzó con el uso de JIRA como herramienta de gestión de proyectos de desarrollo, se inicia con la adecuación de metodologías ágiles para mejora de la entrega continua de funcionalidades.

f. Nuevas tecnologías de desarrollo: Integración de nuevos frameworks (.NETCore, Angular) y herramientas DevOPS que permiten una mejora en la entrega continua de los desarrollos en común unión con la infraestructura de servidores CQM.

Departamento de infraestructura

- g. Fortalecimiento seguridad TI sitios web expuestos a internet.
- h. Gestión de vulnerabilidades de sistema operativo y aplicativos productivos.
- i. Fortalecimiento seguridad en redes a nivel institucional.
- j. Creación Lineamientos de Seguridad de la Información.

Departamento de procesos

Bajo el Convenio de colaboración con la Universidad del Desarrollo a través del Programa de Ingeniería con la Empresa, se realiza el levantamiento de procesos en activos fijos y facturación y se implementa las propuestas de mejora.

Repositorio información COANIQUEM

Se generó un Repositorio Centralizado con la documentación relevante de COANIQUEM, con acceso segmentado, que permite mantener la confidencialidad y seguridad de la información. El almacenamiento contiene la data histórica y la actual, generada por distintos departamentos de COANIQUEM y está conformado por más de 10.000 carpetas que incluyen aproximadamente más 100.000 documentos ya respaldados.

F. Asesoría para la acreditación en Prevención de Abuso Sexual en Menores

Para COANIQUEM es primordial tener siempre presente el interés superior del niño, niña y adolescente. Desde comienzos del año 2022, COANIQUEM junto con Praesidium, empresa consultora norteamericana que apoya a diversas organizaciones a través del mundo para prevenir el abuso de los niños, están trabajando en la implementación de los más altos estándares de seguridad en la prevención del abuso.

CAPÍTULO IV

CENTRO DE REHABILITACIÓN SANTIAGO

A. Equipo de trabajo

El Centro cuenta con una planta de 110 personas (Anexo 2), y tiene el apoyo adicional de personal de departamentos administrativos para aseo, transporte de pacientes y mantenimiento.

El equipo directivo está constituido por el director, Dr. Rolando Saavedra y la subdirectora médica, Dra. María de los Ángeles Rojas. Apoyan la labor de gestión y planificación la EU Karina Zalavari y la Fga Magdalena Lange.

B. Infraestructura

El Centro de Rehabilitación de Santiago corresponde al principal centro asistencial de la Corporación que inició su atención en junio de 1983. Está ubicado en la comuna de Pudahuel, Santiago de Chile, Av. San Francisco N°8586. Sus instalaciones, junto a las de Casabierta, el Laboratorio I+D+i Vertebral y el Santuario de Cristo Flagelado, forman un complejo arquitectónico de 6.300 m² (Anexo 1).

Las zonas de atención de pacientes en sus instalaciones, cuentan con un diseño ambiental creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través de su programa Designmatters que vincula cada área de atención con una mascota de la fauna local, relacionada con el quehacer de las unidades, lo que permite acercar al paciente a los diferentes espacios terapéuticos. Además, las mascotas transmiten valores que les ayudan a vivir de mejor manera su proceso de rehabilitación. Este modelo se ha ido incorporando a los otros centros regionales institucionales.

C. Atenciones

Actualmente se proporcionan las siguientes atenciones:

- Atención médica y de enfermería para pacientes con quemaduras en etapa aguda (heridas recientes).
- Atención de medicina física y rehabilitación en etapas de formación de cicatrices de cualquier origen (quemaduras, postquirúrgicas o traumáticas, por mordeduras de animales o arañas, etc.) y de sus secuelas tardías. Incluye control médico especializado, tratamiento de kinesiología, terapia ocupacional, psicología, musicoterapia, confección de órtesis y de prendas compresivas a medida, maquillaje terapéutico, y asistencia social en coordinación con instituciones de las comunas de origen.
- Cirugía ambulatoria para quemaduras profundas en etapa aguda, que requieren injerto, o bien para cirugía de reconstrucción en cicatrices inadecuadas que provoquen trastornos funcionales o estéticos graves en la etapa de secuelas.
- Aplicación de láser terapia para tratamiento de cicatrices.

- Atención de dermatología, pediatría, psiquiatría infanto-juvenil, nutrición, fomento y enseñanza de ejercicios físicos.

El Centro cuenta con el apoyo de Casabierta para favorecer el tratamiento de niños de regiones y del extranjero que no tienen otra posibilidad de alojamiento en Santiago.

Asimismo, se ofrece asistencia espiritual mediante la acción pastoral del Santuario de Cristo Flagelado, administrado por la Confraternidad de Cristo Flagelado, ubicado también en los terrenos de la Corporación.

D. Actividades Asistenciales

Los beneficiarios en su accionar acuden en forma espontánea o por derivación, desde distintos puntos de todo el territorio nacional y de Latinoamérica y El Caribe. La atención es ambulatoria complementándose con hospitalizaciones en establecimientos de la red pública y privada, y no tiene costo para los pacientes.

Cuando los pacientes tienen quemaduras superficiales, son dados de alta del Centro después de haberse logrado su reepitelización con curaciones avanzadas de heridas. Cuando padecen lesiones profundas se les efectúan cirugías ambulatorias para lograr cerrar con rapidez la herida y luego continúan con un tratamiento de rehabilitación integral para evitar o atenuar la formación de cicatrices. Su seguimiento terapéutico podrá extenderse por varios años según la edad de producción de la afección. Esto mismo sucede con aquellos casos con quemaduras extensas u otras lesiones similares que ingresan para tratar secuelas cicatriciales después de haber sido dados de alta de algún establecimiento hospitalario o por haber sido derivados por una secuela antigua que provoca algún problema funcional o estético durante el crecimiento del paciente.

Complementa su quehacer con los Centros de Rehabilitación regionales ubicados en Antofagasta, San Pedro de la Paz, Concepción y Puerto Montt, con los que trabaja en red, tratando los casos de mayor gravedad en su etapa inicial de rehabilitación, practicando las cirugías de reconstrucción en las secuelas y realizando interconsultas presenciales o a distancia en diversas especialidades. Sus jefaturas de unidades y departamentos coordinan reuniones de equipos con los profesionales de todos los centros y efectúan visitas de supervisión para garantizar un trabajo integrado y de calidad con los pacientes.

Policlínicos y programas multiespecializados:

- Policlínico de Secuelas Mamarias:* Se analiza la evolución de pacientes y se programan las intervenciones quirúrgicas en conjunto con cirujanos y fisiatras.
- Policlínico de Mano:* Se analizan casos de secuelas graves para definir el tipo de tratamiento a ofrecer por parte de cirujanos, fisiatras y terapeutas ocupacionales. La mano es la zona del cuerpo que se afecta con más frecuencia en las quemaduras en niños, especialmente si fueron originadas por objetos calientes o electricidad, y sus secuelas son difíciles de tratar por la complejidad anatómica y funcional de esa zona.
- Policlínico del Dolor Crónico:* Dirigido por los médicos fisiatras, con la finalidad de identificar mejor los casos de dolor neuropático y comprobar las alternativas terapéuticas más efectivas. Esta es un área de reciente desarrollo a nivel internacional y en la cual no había experiencia en las secuelas de quemaduras infantiles.
- Policlínico de Queloides:* Se decide el tipo de tratamiento combinado en aquellas cicatrices que son muy proliferantes y que exceden los bordes de la lesión original. Éstas responden

escasamente a los tratamientos habituales debiendo realizarse un manejo conjunto por cirujanos, fisiatras y dermatólogos para lograr mejores resultados.

- e) *Policlínico de Adolescentes*: Se brinda una atención integral a los jóvenes tanto en los aspectos físicos de sus secuelas como en su situación socioemocional teniendo como meta su inclusión educacional, social y laboral. La atención se realiza en equipo interdisciplinario con participación de fisiatra, kinesiólogo, psicólogo y asistente social, evaluando posibles limitaciones que interfieran en su calidad de vida actual y futura. Se evalúa también su sexualidad, en un ambiente protegido y confidencial, entregando herramientas formativas e informativas. Asimismo, se activan redes de apoyo y se establecen metas acotadas, controladas en un tiempo definido según las prioridades establecidas en conjunto con el paciente.
- f) *Rehactiquem*: Su objetivo es favorecer procesos de rehabilitación que tengan como enfoque la recuperación de la capacidad funcional y la condición física en diferentes estadios de la lesión, y que promueva la reinserción y participación social del paciente con quemaduras, usando como herramientas terapéuticas el ejercicio y la estimulación temprana. En este programa participa un gran equipo interdisciplinario compuesto por profesionales (médicos fisiatras, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, nutricionistas, pediatras, trabajadores sociales y psicólogos).
En 2022 se inició un programa de pilotaje con dos grupos de pacientes:
1. Menores de 5 años con secuela de quemaduras en mano.
 2. Pacientes prequirúrgicos >10 años.
- g) *Laboratorio de cicatrices*: Busca medir de manera objetiva las cicatrices y como éstas afectan la calidad de vida. Compuesto por un equipo de trabajo interdisciplinario donde participan médico fisiatra, dermatólogos, cirujano infantil, kinesiólogo, terapeuta ocupacional y enfermera. Para esto se cuenta con un moderno equipo (Dermalab Combo) que mide de manera objetiva el color, la plegabilidad, el grosor y la capacidad de barrera de la piel con cicatriz. Además, se emplean distintas escalas de evaluación de cicatrices y de calidad de vida. Se inició plan piloto en que se mide el resultado en tres tipos de intervenciones:
1. Láserterapia.
 2. Fisioterapia.
 3. Pacientes con queloides que se tratan adicionalmente con centella asiática.
- h) *Programa Cuidado a la familia*: Dirigido a fortalecer la incorporación de la familia en el proceso terapéutico de los pacientes y brindarle un adecuado acompañamiento durante el proceso de rehabilitación, fomentando el cuidado de ésta y la adhesión al tratamiento. Para este fin se une un equipo clínico interdisciplinario y Casabierta.
- i) *CIF/Core set mano*: Luego de capacitación CIF (Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud) realizada en 2021, con el fin de trabajar bajo esta mirada, se organiza un equipo interdisciplinario de trabajo para desarrollar estudio de validación del Core Set en Mano Quemada. Posteriormente se desarrollará un core set para quemaduras generales en pacientes pediátricos y adolescentes.

Otras actividades clínicas fueron las siguientes:

- a) *Encuentros de Actualización*: Reuniones mensuales virtuales, con temas diversos, asistencia regular de profesionales y técnicos paramédicos y abierto a otros estamentos de la institución:

Marzo

Proyecto Telemedicina. Fondo Chile compromiso de todos. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Fga. Magdalena Lange y Kn. Soledad Fuentealba.
Actualización de situación asistencial de COANIQUEM. Dr. Rolando Saavedra

Abril

Lineamientos de Telerehabilitación. Kn. Soledad Fuentealba, Kn. Valeska Malpu y Kn. Jeniffer Sánchez.

Mayo

Experiencia y proyecciones del programa DEDI de capacitación en manejo de heridas. EU Claudia Ramírez

Junio

Suspendido por Congreso SOCHIQUEM

Julio

Aceptación de secuelas: un proceso complejo. Ps. Javiera Ahumada (CR Antofagasta), Ps. Glenda Velásquez (CR P Montt), Ps. Alejandro Godoy (CR Stgo.).

Agosto

Presentación del Comité de Ética Asistencial: "Expectativas. ¿Una realidad?"

Septiembre

Rol del trabajo social en COANIQUEM y los nuevos desafíos del modelo de intervención. AS Nicole Hurtado, AS Rocío Martínez, AS Patricia Sánchez, AS Alejandra Machuca.

Octubre

Participación COANIQUEM en congresos internacionales de quemaduras 2022: ISBI y Europeo. PhD Orlando Flores, TT Jenniffer García, Dra. Gabriela Hidalgo

Noviembre

Rehabilitación en usuarios del Centro COANIQUEM de Puerto Montt en etapas aguda y secuelas. Equipo CR Puerto Montt

Diciembre

Pedagogía hospitalaria, juego y acompañamiento entre pares y su rol en el proceso de rehabilitación. Prof. Tamara Constanzo, Ana Belén Cintas y M. Teresa Poch.

Reuniones Médicas: Sesiones de periodicidad variable realizadas fuera del establecimiento, sea en forma presencial o virtual, en las que se revisaron temas de interés común tanto clínicos como organizativos.

- b) *Reuniones clínico administrativas de la Unidad de Rehabilitación:* de periodicidad quincenal.
- c) *Reuniones de revisión y análisis bibliográfico:* Se realizan actualización de temas de interés con el apoyo del Departamento de medicina basada en la evidencia, de manera mensual con los distintos equipos del área clínica.

E. Beneficiarios

Los pacientes principalmente corresponden a beneficiarios institucionales de FONASA (más del 80% del total).

Desde sus inicios y hasta el 31 de diciembre de 2022 se han admitido 120.307 niños y jóvenes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

En 2022, ingresaron 2.067 pacientes (Anexo 3). El 85,7% de los pacientes provino de la Región Metropolitana. Comparado con el año anterior se produjo una disminución de ingresos de pacientes agudos por quemaduras y un aumento de pacientes a rehabilitación, esto principalmente por lesiones diferentes a las quemaduras.

Del total de 5.244 pacientes atendidos en el año, el 32,0% provino de regiones y 10 fueron niños extranjeros (Anexo 4). Este mayor porcentaje relativo de personas provenientes de regiones comparado con lo que sucede con el ingreso de pacientes nuevos, se debe a que la gran mayoría de los niños que consultan desde fuera de la Región Metropolitana lo hacen por secuelas ya constituidas las que requieren varios años de tratamiento y, por tanto, se repiten en un porcentaje importante en los registros sucesivamente hasta que son dados de alta a fines de la adolescencia. La importancia de la atención de pacientes de regiones ha venido aumentando desde 2017.

En 2022, se efectuaron 53.778 atenciones (Anexo 5) con un promedio de 10,2 atenciones por paciente. Incluyen consultas profesionales, curaciones, intervenciones quirúrgicas, aplicaciones de láser, exámenes de laboratorio y la confección de elementos de apoyo al tratamiento de rehabilitación como órtesis y prendas compresivas. Ha habido un incremento de horas de médicos especialistas y de servicio social lo que ha permitido dar más alternativas de atención a los pacientes.

En el segundo semestre se reinició la atención presencial de pacientes que viven en otros países al disminuir las restricciones de ingreso de extranjeros por evolución favorable de la pandemia Covid 19.

F. Actividades de Prevención Secundaria

COANIQUEM ha desarrollado metodologías de apoyo emocional para los pacientes y sus padres o tutores, y de reinserción en el medio familiar y social, para prevenir complicaciones físicas, psíquicas y sociales derivadas de las lesiones de quemadura, de procedimientos dolorosos o molestos, y de la larga permanencia del paciente bajo control especializado.

El Centro de Rehabilitación de Santiago ha desarrollado y puesto en práctica los siguientes módulos de prevención de trastornos emocionales con explicaciones y elementos lúdicos que favorecen su comprensión:

- a) *Preparación Emocional para la Curación:* Dirigido a niños y niñas que van a ser sometidos a este procedimiento, oportunidad en que también los padres son instruidos acerca de la naturaleza de la enfermedad y de los tratamientos que serán necesarios realizar.
- b) *Preparación Emocional para la Cirugía:* Tiene como propósito la preparación emocional del paciente y sus familiares para la Cirugía de Hospitalización Transitoria, disminuyendo el estrés del menor y sus padres ante ésta, y entregando a los padres los recursos o herramientas para asumir un rol activo de apoyo a su hijo o hija. Por su utilidad, esta actividad se ha incorporado como requisito obligatorio en el protocolo preoperatorio de selección de pacientes para cirugía.

- c) *Preparación para el Ingreso al proceso de Rehabilitación:* Se aplica a los niños y niñas y a sus padres una vez que han terminado con el período agudo de su tratamiento y enfrentan una nueva etapa en la que se observan cicatrices explicando en qué va a consistir el proceso de rehabilitación y las diversas etapas del tratamiento. Asimismo, se resalta la importancia del autocuidado y cumplimiento de las indicaciones a realizar en sus domicilios. Este período de larga duración, puede prolongarse desde 6 a 8 meses hasta 10 o 15 años, precisamente en el período de mayor importancia para el crecimiento y desarrollo del menor.

G. Comités Médicos

La Dirección cuenta con la asesoría del *Comité de Calidad* conformado por profesionales representantes de distintas áreas de trabajo clínico coordinado por Kn Pamela Vargas, Encargada de Calidad, con el apoyo de la EU Valeska Crisóstomo. En 2022 se integraron también los miembros del CIAAS para efectuar acciones conjuntas en esta temática.

La finalidad de este Comité es aumentar la seguridad en la atención y lograr la máxima satisfacción de los pacientes y del personal en su quehacer. Su labor incluye la proposición y actualización de normativas y protocolos siguiendo las directivas de la Superintendencia de Salud. La Subdirección Médica a su vez tiene a su cargo la gestión de reclamos y sugerencias.

El *Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (CIAAS)* hace seguimiento de los formularios respectivos que se emplean en la totalidad de los pacientes atendidos en Policlínico de Curaciones y Pabellón Quirúrgico, con el fin de pesquisar, registrar y prevenir infecciones producidas en los Centros de Rehabilitación. Lo integran la EU Katherine Pino, EU Daniela Urrutia y la Dra. Karol Gac, Cirujano. Este comité ha tenido una destacada labor con motivo de la pandemia.

El *Comité de Farmacia* vigila el adecuado uso de medicamentos e insumos de uso médico para dar seguridad a nuestros pacientes y cuidar los importantes recursos que se emplean en la atención en este rubro. Participan en este comité el Director del Centro Dr Rolando Saavedra, el Jefe de Adquisiciones Héctor González y la EU Paulina González, supervisora técnica del Botiquín de Farmacia.

El *Comité de Telesalud*, con representantes de los distintos centros y unidades, persigue avanzar en los protocolos que permitan acreditarse ante el CENS en esta materia.

H. Proyecto de Informatización y Telemedicina

A fines de 2013 se acordó desarrollar un proyecto para mejorar y ampliar la informatización del quehacer de la institución, incorporando en red a los tres centros de rehabilitación.

Sus principales objetivos fueron la creación de un *sistema informático* propio que pudiera integrar el modelo de atención de COANIQUEM en la estructura digital, con interoperabilidad local, nacional e internacional. Este proyecto se programó para desarrollarse en varios años, comenzando por el levantamiento de procesos en las distintas áreas clínicas y administrativas que le daban apoyo.

Posteriormente, gracias al financiamiento de Rotary, a fines de 2015 se adquirieron elementos de alta tecnología que han permitido trabajar con Telemedicina en los tres centros de atención de la institución, conectando además la oficina de Providencia de la Fundación COANIQUEM. El sistema se puso en funcionamiento en abril de 2016 y ha permitido realizar interconsultas y reuniones clínicas a distancia, resolviendo de inmediato situaciones diagnósticas y terapéuticas que benefician a los pacientes de regiones, disminuyendo así sus necesidades de desplazamiento. Además, ha

permitido aumentar el contacto entre el personal de los establecimientos favoreciendo su integración y sentido de equipo.

Durante tres años se trabajó en el diseño de un nuevo *sistema de agendamiento de horas* profesionales, lo que permitió desde enero de 2019 reemplazar el antiguo programa SAAFIN, permitiendo una mejor coordinación de los recursos y una mejor adhesión de los pacientes a las citaciones. Asimismo, se creó el sistema de registro de ingreso clínico y evolución de los pacientes como primera etapa de la ficha computacional, con lo cual se han dejado de utilizar las fichas en papel. Este sistema, para uso en red interna de PC, se denominó INFOQUEM. Para seguir avanzando en las próximas etapas de la ficha clínica, se mantuvieron reuniones mensuales del grupo de trabajo integrado por Informática, Dirección Médica, representantes de Cirugía y de Rehabilitación, la jefa del Departamento de Atención a los Pacientes y la encargada de Calidad. Rotativamente participan profesionales de las diversas unidades y departamentos clínicos y administrativos del establecimiento.

En 2017 se construyó y habilitó un centro de datos computacionales *-Data Center-* para toda la institución, lo que ha permitido respaldar este nuevo sistema computacional. Las modernas instalaciones se pudieron llevar a cabo gracias también a una donación rotaria, con participación de los Rotary Club de Santiago, Rotary Club Laguna Niguel de California y la Fundación Rotaria.

En 2019 se incorporó el *programa Fénix* que permite traspasar a la ficha clínica en forma inmediata las fotos que se tomen con celulares institucionales que cuenten con dicho programa. Esto facilitó la toma y registro de imágenes en los boxes de atención por los propios profesionales, lo que es una gran ayuda para el seguimiento de la evolución tratándose de lesiones que afectan a la piel y que describe lo encontrado mejor que muchas palabras.

En marzo de 2020 se habilitó un *sistema de comunicación remota* entre los computadores personales y la red interna de COANIQUEM, conectándolos a los computadores de las unidades clínicas. Posteriormente, se desarrolló un sistema web que permitió conectarse directamente al servidor central tanto desde los computadores personales, como de teléfonos celulares que proporcionó la institución, agilizando el acceso a la ficha clínica de los pacientes desde cualquier lugar. Estos pasos fueron fundamentales para establecer las atenciones a distancia durante la pandemia y mantener el contacto en especial con pacientes de regiones permitiendo dar continuidad a la atención por mayores lapsos sin requerir el desplazamiento a los centros de rehabilitación de COANIQUEM.

Durante el 2022, se agregó la funcionalidad de carga de documentos PDF a la ficha de los pacientes, con la alternativa de utilización de código QR y toma de fotografía para una subida más expedita de dicho documento. Asimismo, se desarrolló una funcionalidad para optimizar el traspaso a la ficha clínica de las fotografías capturadas en las atenciones, realizando una carga directa desde la cámara del celular institucional a la ficha clínica respectiva. Con este nuevo desarrollo se da de baja el uso del *programa Fénix*.

I. Participación en Sociedades Científicas.

Desde 2021 presidió la Sociedad Chilena de Quemaduras la Dra. M. Dora Espinosa, cirujano, realizándose en 2022, en Santiago, el Congreso Nacional e Internacional con gran éxito. La acompañaron la Dra. Beatriz Quezada, también cirujano, como Tesorera, y la EU Liliana Cortés, como Directora.

J. Actividades de docencia, investigación y extensión.

Profesionales del establecimiento participaron en diversas actividades que se detallan en la sección correspondiente a la DEDI. Fue destacable la participación de COANIQUEM en el Congreso Mundial de la ISBI que se efectuó en forma presencial en Guadalajara, México.

K. Departamento de Medicina Basada en la Evidencia y Buenas Prácticas Profesionales (MBE)

Constituido en 2021, ha efectuado una importante labor dirigido por PHD Jenniffer García, terapeuta ocupacional, promoviendo y apoyando la revisión continua de las metodologías de trabajo, y los tratamientos en todas las áreas clínicas de los centros de rehabilitación. Se continuó con capacitación a los profesionales en esta perspectiva para asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la atención. Su labor, complementa la labor del Comité de Calidad y de la DEDI en lo referente a capacitación en la disciplina y en la evaluación con parámetros objetivos sobre lo que se hace en la institución, para fundamentar con nuestra experiencia la terapia ofrecida a nuestros pacientes y la capacitación a profesionales externos. Mensualmente, se han entregado revisiones bibliográficas de la literatura médica realizando análisis crítico en grupo de las publicaciones.

La EU Claudia Ramírez se integró a este Departamento, trasladándose desde la DEDI, como experta en cuidado avanzado de heridas, efectuando diversas capacitaciones internas y a profesionales externos de establecimientos de la red pública tanto en atención primaria como hospitales de las diversas macrozonas del país en coordinación con las prioridades que solicitan los directores de los centros regionales y que aprueba la Dirección de Gestión Médica. Durante el año se efectuaron 19 cursos que beneficiaron a personal de 235 establecimientos y agrupaciones asistenciales.

L. Proyecto Ministerio de Desarrollo Social

En 2021 se logró la adjudicación de fondos en concurso de proyectos sociales “Chile Compromiso de Todos” del MDSF en beneficio de la población más vulnerable del país en situaciones afectadas por la pandemia por Covid. Nuestra iniciativa buscaba incorporar a la atención a distancia, a pacientes que no tuvieran posibilidad de conectarse a internet para este fin y que vivieran alejados de los centros de rehabilitación de COANIQUEM.

Se obtuvo un financiamiento de \$50.000.000 con lo cual se adquirieron celulares que se entregaron a préstamo a pacientes seleccionados por servicio social. Asimismo, se contrataron profesionales dedicados a la administración y seguimiento de la atención comprometida en el proyecto. El proyecto, que tuvo una contribución de chips aportados por la compañía telefónica WOM, se ejecutó durante todo el año con un programa que fue monitorizado por un equipo intercentros lográndose las metas de cobertura propuestas.

M. Nuevo Equipamiento

Con financiamiento externo, se logró adquirir diversos equipos entre los cuales destacan: un láser CO2 Ultrapulse, financiado por un legado de nuestro Socio Honorario Lloyd Baysdorfer y otros donantes de California y un Dermalab Combo gracias a un Grant de Rotary International. Estos llegaron a comienzos de 2022 lo que ha permitido incorporar una nueva línea terapéutica en el tratamiento de cicatrices y asimismo hacer un seguimiento mucho más preciso de estas lesiones permitiendo evaluar mejor los resultados de nuestros tratamientos. Ambos equipos incorporan la tecnología más avanzada existente en la actualidad en estos ámbitos. Para el adecuado uso del láser el Dr. Pablo Santa María, dermatólogo, efectuó una pasantía en un centro especializado en Miami, EEUU.

COANIQUEM se adjudicó en octubre US\$22.000 en el concurso *Legado by Bayer* para el Proyecto “Programa REHACTIQUEM hacia una rehabilitación con sentido” para adquirir equipamiento clínico que beneficiará a los 4 establecimientos institucionales. El proyecto tiene una duración de un año.

N. Semana de la Rehabilitación y Vida Sana

Como es tradicional en octubre se realizó la Semana de la Rehabilitación en forma simultánea con las actividades de fomento de la Vida Sana. Este año tuvo como temática las mascotas institucionales y las zonas geográficas del país.

O. Servicio de Orientación Telefónica de Urgencia WhatsApp “S.O.S. COANIQUEM”.

Con ocasión de las medidas de restricción de desplazamiento y confinamiento por la pandemia de Covid-19 el público tuvo más dificultad para concurrir a un servicio asistencial en caso de una quemadura reciente. Por este motivo, COANIQUEM dispuso un sistema de contacto vía WhatsApp +569 3431 9987 con respuesta telefónica inmediata de enfermeras de la institución, ofreciendo un servicio de orientación profesional al respecto. Para este fin se organizó un turno de enfermeras para cubrir las 24 horas de todos los días de la semana.

Debido a la demanda mantenida se decidió continuar con este servicio. Participan enfermeras integrantes de los diversos centros de rehabilitación. En 2022 se efectuaron 1.612 orientaciones.

P. Segundo Encuentro de Actualización en Enfermería

Con el propósito de revisar los protocolos y uniformar las prácticas de atención, se efectuó un segundo evento en torno al modelo de atención y el cuidado avanzado de heridas para el personal de enfermería de los tres centros, preparado y realizado en conjunto por profesionales de la DEDI y del Centro de Rehabilitación Santiago. Incluyó a los técnicos de enfermería que colaboran en las curaciones.

Q. Taller de Liderazgo

En noviembre se efectuó un taller de liderazgo organizado por la Subgerencia de Personas que reunió a todas las jefaturas del Área Médica de los 4 centros de rehabilitación y que se efectuó en La Florida durante 2 días completos. Permitió tanto desarrollar actividades de liderazgo, trabajo en equipo y permitió mayor conocimiento con las jefaturas incorporadas en el último tiempo.

R. Nuevas instalaciones para el Taller de Prendas

Después de comprobar durante la pandemia la utilidad del trabajo del taller de prendas en la vecindad de las unidades clínicas se acordó hacer una permuta con la localización de la DEDI y gracias a aportes institucionales se remodeló el local para las funciones de este Departamento. Las instalaciones permitieron una mejor distribución de los espacios con mayor luminosidad y un atractivo diseño ambiental.

S. Celebración aniversario del establecimiento

Con motivo de cumplir en diciembre 40 años desde la inauguración del Centro de Rehabilitación Santiago se realizó una actividad de convivencia vespertina que se hizo extensivo al resto del personal de COANIQUEM de Santiago.

Con motivo del Aniversario también se realizó en el Centro de Rehabilitación de Santiago una jornada de puertas abiertas de las distintas unidades asistenciales, así como de los equipos de

soporte. En un formato novedoso, cada equipo pudo mostrar a sus compañeros y compañeras de trabajo su actividad y las particularidades de sus tareas. La actividad fue evaluada de manera muy positiva.

T. Movimientos en cargos y funciones de jefaturas

Luego de un prolongado y destacado desempeño como Enfermera Jefe, la Sra. Liliana Cortés se retiró de la institución. En su reemplazo asumió este importante cargo la Sra. Marcela Vergara, quien ya tenía experiencia como subrogante en este cargo. A su vez, en reemplazo de la Sra. Marcela Vergara se contrató a Rodrigo Alvarado como Enfermero Supervisor de Esterilización.

Después de un proceso de selección abierto se contrató como jefe de Terapia Ocupacional a M. Carolina Hidalgo y como jefe de Servicio Social a M. Alejandra Machuca quienes están encabezando un proceso de renovación en la labor de sus departamentos. M. Magdalena Rojas, quien está a cargo del diseño ambiental institucional, se incorporó al equipo de la Dirección de Gestión Médica para dar especial énfasis en su labor al área de atención de los pacientes. A su vez, la Dra. Gabriela Hidalgo asumió la jefatura del Dpto. de Fisiatría.

Finalmente, varias de las descripciones de actividades y programas señalados en este capítulo se han ido extendiendo a los centros de rehabilitación regionales. A continuación, se detallan aspectos propios de estos establecimientos.

CAPÍTULO V

CENTRO INTERNACIONAL DE REHABILITACIÓN COANIQUEM ANTOFAGASTA

A. Equipo de trabajo.

A comienzos de año, luego de un proceso de selección abierto, asume como Director el Sr. Juan Urrutia Reyes, Ingeniero Comercial, con amplia experiencia en administración de establecimientos de salud.

El equipo profesional y técnico aumentó durante el año terminando integrado por dos médicos fisiatras, uno de los cuales actúa como Coordinador de Rehabilitación, dos enfermeras universitarias, dos cirujanos infantiles, un médico pediatra, dos kinesiólogas, dos terapeutas ocupacionales, una asistente social, una psicóloga, una nutricionista, un técnico de enfermería, una modista como encargada de la confección de prendas compresivas, un encargado de servicios generales y dos encargadas de aseo. Además, colaboran dos administrativos y un técnico en informática. En conjunto con este personal, ingresó a trabajar una enfermera, dependiendo de la DEDI, lo que ha permitido efectuar actividades comunitarias conjuntas.

B. Infraestructura

En mayo de 1991 se inician las actividades clínicas en Antofagasta, en una sede arrendada cerca del Hospital Base, en ese entonces en la zona céntrica de la ciudad.

En 1994 se realiza el primer cambio de sede en búsqueda de un lugar más amplio, instalándose en Salvador Reyes N°1261. Posteriormente se establece un convenio de prestaciones con el Servicio de Salud Antofagasta.

En 2003, gracias a importantes aportes de la Fundación Minera Escondida, Rotary International, Esso Chile y COANIQUEM, se concreta la construcción del Centro de Rehabilitación Antofagasta - donde opera en la actualidad-, un establecimiento de 1.100 m² construidos en la avenida Pedro Aguirre Cerda 11.385 en terrenos transferidos por el Ministerio de Bienes Nacionales, ubicados al norte de la ciudad, su mayor área de crecimiento actual.

El edificio, de una planta, se diseñó especialmente para la atención según el modelo de COANIQUEM, aprovechando la experiencia acumulada en la institución. Esta proyección ha servido de ejemplo para otros países que desean mejorar su atención en este campo de la medicina.

Como parte de su infraestructura se cuenta también con instalaciones anexas de Casabierta para acoger al paciente de fuera de la ciudad durante sus controles y tratamientos. En el Centro se habilitó una sala de estimulación pedagógica utilizada en coordinación con el colegio hospitalario y el ámbito de tiempo libre y familia, además de la Capilla de Cristo Flagelado.

A fines de 2019 fue inaugurada Casabierta Antofagasta, lo que ha permitido ofrecer alojamiento a pacientes de fuera de la ciudad, cuando requieren permanecer varios días en tratamiento de rehabilitación, como asimismo cuando viajan de noche desde otras ciudades. Para este fin se dispone de módulos prefabricados en el mismo terreno del establecimiento, lo que permite una fácil accesibilidad. Las instalaciones cuentan con seis habitaciones dobles, sala de estar, comedor y casa para el cuidador.

Durante 2021 se efectuó un mejoramiento en la planta física incluyendo aire acondicionado en la recepción de pacientes, gimnasio y taller de prendas, además de reparación y mantenimiento de la red eléctrica, baños y otros. Asimismo, se habilitó una sala de REAS para residuos sanitarios, y se firmó un convenio con una empresa externa para su retiro periódico.

C. Beneficiarios

El Centro de Antofagasta atiende niños en su mayoría de la misma ciudad, capital regional que ha tenido un crecimiento progresivo. El establecimiento recibe también pacientes derivados y espontáneos de las regiones vecinas del Norte Grande y de Argentina, Bolivia y Perú, quienes acuden espontáneamente a solicitar atención. Debido al aumento progresivo de la inmigración en los últimos años, las consultas de pacientes extranjeros residentes o de hijos de extranjeros nacidos en Chile han aumentado.

Desde la inauguración del Centro al 31 de diciembre de 2022, las admisiones alcanzaron a 16.862 pacientes, sin contar reingresos por un nuevo episodio de quemadura. Durante el año 2022 ingresaron 379 pacientes repuntando respecto a la disminución notada en la pandemia debido a una mayor derivación de pacientes en etapa aguda, con lo que se ha recuperado el nivel de pacientes atendidos anteriormente sobrepasando los 850 en el año. (Anexo 6).

Las atenciones fueron 10.000, aumentando un 9,8 % en relación al año anterior completando 2 años de significativo incremento. Esto está relacionado a un aumento de horas profesionales, a una diversificación de las especialidades y a una mejor distribución de los horarios de atención (Anexo 7).

D. Vinculación Comunitaria

Durante el 2021 se estableció un convenio con Teletón, ofreciendo la posibilidad de alojamiento para sus pacientes en etapa de postoperatorio cuando vivieran fuera de la ciudad.

E. Celebración aniversario

Debido a que no se pudo celebrar oficialmente los 30 años por la pandemia, durante este año se hizo una ceremonia con participación del Directorio de la Corporación COANIQUEM -el cual por primera vez sesionó en un Centro de Rehabilitación fuera de Santiago- y que además de los discursos de las autoridades institucionales contó con la animación de un grupo del personal y que se completó con una convivencia interna junto a la delegación venida de Santiago.

F. Consejo Interactivo de Desarrollo COANIQUEM Antofagasta (CID)

Para apoyar la labor del Centro de Rehabilitación y conseguir recursos de la comunidad, se cuenta con un Consejo Interactivo de Desarrollo (CID), integrado por destacadas personalidades de la zona que actúan *ad honorem*. El CID tuvo una actuación relevante apoyando las gestiones destinadas a construir el Centro Internacional de Rehabilitación del Niño Quemado. Además, el CID ha contribuido a la realización de eventos para obtener fondos que ayuden al financiamiento de las labores de COANIQUEM, y a postular a empresas de la zona proyectos para mejorar el equipamiento.

G. Gestión General

La nueva dirección enfocó su quehacer en diversos aspectos que se mencionan a continuación:

- a) Gestión de visitas y acuerdos con todos los Hospitales de Mayor Complejidad desde Arica a Antofagasta de la red pública de Salud para favorecer la derivación y el trabajo integrado en la red de salud. Además, se visitó las Clínicas privadas de Arica e Iquique iniciándose un proceso para establecer convenios de colaboración.
- b) En conjunto con la Unidad de Medicina Basada en Evidencia y Trabajo en Red se efectuaron cursos de Manejo Avanzado de Heridas a los Hospitales de mayor complejidad de la Macrozona Norte, desde Arica a Copiapó.
- c) Se ha avanzado en la solicitud de integración del establecimiento a la Red Asistencial de Salud de la Región de Antofagasta a través del Servicio de Salud mediante la incorporación al sistema de registro interno de atenciones, denominado Apolo.
- d) Realización de reunión mensual de Informe de Gestión local con presencia de todo el personal del establecimiento, incentivando la participación en el logro de los objetivos.
- e) Apoyo a Oficina de Fundación COANIQUEM Antofagasta, en actividades de prevención en Quemaduras en Niños y participación en la Feria Internacional del libro Zicosur- Filzic 2022
- f) Reactivación de Convenio con Universidad Santo Tomás con visitas protocolares de nuevos referentes de ambas instituciones con carreras de Enfermería, Nutrición, Kinesiología y Psicología para evaluar posibilidades de ampliación de uso de nuestro campo clínico y utilización de recursos docentes como salas de simulación y otros.
- g) Acercamiento con Hospital Militar de Antofagasta de manera de establecer un convenio de colaboración.
- h) Acuerdo con Servicio de Salud de Antofagasta para ubicar a pacientes inasistentes y de abandono de tratamiento a través del área de Atención primaria y el programa de Chile Crece Contigo.
- i) Participación y aprobación de proyecto de investigación para Centro Regionales de COANIQUEM con el tema "Determinantes Sociales de Salud en la ocurrencia y manejo inicial de quemaduras en niños, niñas y adolescentes migrantes o hijos de migrantes en el Centro Antofagasta.
- j) Obtención de financiamiento del Gobierno Regional por \$ 119.886.516.- para adquisición de Equipamiento Clínico, principalmente para la Unidad de Kinesiología del área de Rehabilitación, fondos que se recibieron a fines del año.
- k) También se incorporó un equipo de ultrasonido y un equipo de estimulación nerviosa eléctrica transcutánea y un compresero para el área de rehabilitación, los cuales apoyan el tratamiento kinésico.
- l) Se realizó una importante alianza con 15 reconocidas empresas, instituciones y personas para la celebración de la Navidad de los niños pacientes desde Arica a Copiapó. El resultado fue muy positivo con una favorable recepción de los niños y sus padres.

CAPÍTULO VI

CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO COANIQUEM PUERTO MONTT

A. Equipo de trabajo

Su directora es la EU Jessica Faúndez Castro, quien ha realizado una amplia y fructífera labor de difusión de lo que ofrece COANIQUEM en la red pública de salud y en organizaciones comunitarias de la comuna.

El equipo lo integran además dos médicos fisiatras, un médico general, dos kinesiólogas, dos terapeutas ocupacionales, una psicóloga, una asistente social, dos enfermeras universitarias, una nutricionista, una técnico de enfermería, dos operarias para el taller de prendas compresivas, dos recepcionistas, una secretaria y dos auxiliares de aseo.

Cuenta con áreas de recepción, boxes de atención médica, psicología y servicio social, dos boxes de curaciones, una sala de kinesioterapia, un área de terapia ocupacional y taller lúdico, un taller de órtesis, sala de hidroterapia, un taller de confección de prendas compresivas, una sala de videoconferencia y archivos, una capilla dedicada a Cristo Flagelado y oficinas de administración.

B. Infraestructura

Desde mayo de 2006 presta servicios en la ciudad de Puerto Montt para la población de la zona sur austral del país -desde el sur de la Araucanía hasta Aysén-. Inicialmente se arrendaron casonas que se habilitaron como policlínicos, las que presentaban limitaciones en sus plantas físicas.

En el segundo semestre de 2017 se pactó el arrendamiento del tercer piso de un edificio en construcción ubicado en Luis Ross N°443, el que fue habilitado de acuerdo con los requerimientos funcionales necesarios.

En abril de 2018 se puso en funcionamiento este nuevo local. Su ubicación en el sector central de la ciudad ha hecho más accesible el Centro para la población usuaria, y la funcionalidad de su planta física ha sido muy bien recibida por los pacientes y por el personal.

Considerando el aumento importante de la demanda en la atención, en 2019 se arrendó parte del segundo piso del mismo edificio, con lo cual se logró habilitar un gimnasio para rehabilitación, incorporar una sala para enseñar actividades de la vida diaria y disponer de una sala de estar para los pacientes que deben permanecer toda la jornada en tratamiento. Durante 2020 se amplió el funcionamiento en el segundo piso incorporando nuevos espacios para desarrollar capacitación en actividades de la vida diaria y un taller lúdico a cargo de terapia ocupacional. Además, se agregaron boxes de hidroterapia, antes anexos al gimnasio.

A fines de año se inauguraron nuevas ampliaciones ocupando parte del primer piso para establecer ahí la recepción general de pacientes y redistribución de los espacios en los pisos superiores. Actualmente la superficie ocupada alcanza a 920 m². Esta oportunidad sirvió para celebrar los 15 años que el establecimiento cumplió durante la pandemia con presencia de autoridades nacionales de COANIQUEM, autoridades regionales y de salud.

Al igual que el Centro de Rehabilitación de Santiago y Antofagasta, las instalaciones cuentan con un diseño ambiental creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través

de su programa Designmatters que relaciona cada área de atención con una mascota de la fauna austral, relacionada con el quehacer de cada unidad, lo que permite acercar al paciente a su espacio terapéutico. Además, las mascotas transmiten valores que les ayudan a vivir de mejor manera su proceso de rehabilitación.

C. Beneficiarios

Al 31 de diciembre de 2021, han sido admitidos 8042 pacientes.

En 2022, ingresaron 652 pacientes y en total se atendieron 1.160 (Anexo 8). Hubo un aumento notorio de pacientes en etapa de secuela que requerían rehabilitación.

Las atenciones efectuadas fueron 12.030, promedio 10 por paciente. (Anexo 9). Esto representa un aumento por segundo año consecutivo favorecido por un incremento paralelo de la disponibilidad de horas profesionales para satisfacer la mayor demanda de atención.

D. Consejo Interactivo de Desarrollo COANIQUEM Puerto Montt (CID)

Siguiendo la experiencia positiva de Antofagasta, se constituyó un Consejo Interactivo de Desarrollo (CID) con destacadas personalidades de la ciudad, quienes han colaborado en apoyar mejoras para equipamiento e insumos del establecimiento y en la difusión de sus actividades.

E. Gestión general

- a) Se encargó a la EU Vianka Cárcamo como responsable de calidad en coordinación y bajo la supervisión de Pamela Vargas de COANIQUEM Santiago.
- b) Se habilitó la "Sala de tiempo y Familia" con aportes de AquaChile. Con esa empresa se entablan compromisos de trabajo colaborativo para futuros operativos de COANIQUEM en terreno en Chiloé.
- c) Se realizó actividad de tarde entretenida en la Navidad auspiciada por un grupo de trabajadores de AquaChile.
- d) Se solicitó a Bienes Nacionales un sitio para construir un establecimiento propio en Puerto Montt, proyecto apoyado por GORE Los Lagos. Se comprometió un terreno específico que se entregaría en comodato inicialmente.
- e) Se realizaron jornadas de trabajo colaborativo con el Servicio de Salud del Reloncaví, Hospital de Puerto Montt y COANIQUEM para atención del Gran Quemado.
- f) Se efectuaron capacitaciones de actualización del manejo ambulatorio de pacientes con quemaduras con los servicios de salud de Los Ríos, Osorno y Reloncaví en conjunto con el Dpto. de Medicina Basado en Evidencias de la Dirección de Gestión Médica.
- g) Se acordó establecer una mesa de trabajo con SS Los Ríos, equipos de Cirugía pediátrica y de Rehabilitación del Hospital Base de Valdivia para favorecer la derivación oportuna de pacientes al centro de rehabilitación COANIQUEM.
- h) Se concretó efectuar un trabajo de rehabilitación integrado con el Hospital Regional de Coyhaique.
- i) Se programó la participación del Centro de Rehabilitación en jornadas gestionadas por las oficinas de la Fundación COANIQUEM de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas, en las cuales se conformarán mesas de trabajo por región.

CAPÍTULO VII

CENTRO DE REHABILITACIÓN COANIQUEM CONCEPCIÓN

A. Equipo de trabajo

Durante el segundo semestre se realizó la selección e inducción del personal que incluyó una pasantía en el Centro de Rehabilitación COANIQUEM Santiago.

El equipo está dirigido el Sr. Carlos Vera Bugueño, profesional de amplia experiencia en administración de instituciones de salud, a quien le correspondió coordinar todas las etapas de los arreglos de la infraestructura. Lo acompañan una médico fisiatra como Coordinadora de Rehabilitación y director técnico ante la SEREMI, dos cirujanos infantiles, una médico pediatra, dos enfermeras, una técnico de enfermería, una kinesióloga, una terapeuta ocupacional, una psicóloga, una asistente social, una modista a cargo de la confección de prendas compresivas, dos asistentes administrativos y dos auxiliares de aseo. En conjunto con este personal ingresó a trabajar una enfermera, dependiendo de la DEDI, lo que ha permitido efectuar actividades comunitarias conjuntas.

B. Infraestructura

En febrero 2022 se evalúan empresas constructoras para remodelar y habilitar el inmueble arrendado ubicado en San Pedro de la Paz, para funcionar como Centro de Rehabilitación Concepción al servicio de la población de la macrozona sur del país. En abril se iniciaron las obras que comprendieron una superficie de 550 m².

El día 28 de octubre se inaugura este establecimiento con participación de autoridades nacionales, regionales, provinciales y comunales.

El apoyo del GORE del Biobío ha sido de gran importancia para la puesta en marcha del establecimiento entregando un aporte que permitió adquirir gran parte del equipamiento necesario para su funcionamiento. Asimismo, la Iglesia de Jesucristo de los Santos de Los Últimos Días, empresas y personas hicieron donaciones que contribuyeron a financiar las múltiples necesidades para poner en funcionamiento el Centro.

C. Gestión general

- a) Una labor fundamental durante 2022 fue el trabajo administrativo para obtener la autorización sanitaria, necesaria para poder iniciar actividades clínicas.
- b) Asimismo, se realizaron actividades de difusión en la macrozona dando a conocer la existencia de este cuarto establecimiento de COANIQUEM que se ha instalado en una zona alejada de los otros Centros de atención institucionales y que cuenta con una gran población.
- c) Para este fin se han desarrollado múltiples reuniones con diferentes entidades del ámbito público y privado, tanto del sector salud, municipal y otros incluyendo a los medios de comunicación locales.

- d) En particular con los establecimientos del sector salud ya se han efectuado actividades de capacitación en manejo de heridas y en prevención de quemaduras, en especial en la región del Biobío.
- e) También se han promovido visitas a las instalaciones del Centro a autoridades y directivos de salud para que conozcan directamente el aporte que puede brindarse a los pacientes en un trabajo integrado con la red de salud pública y privada.
- f) Luego de la inauguración de la planta física, se notó el interés de pacientes de la zona que se atendían en COANIQUEM Santiago por solicitar su traslado con el fin de seguir su tratamiento en el Centro Concepción. La atención de pacientes se ha iniciado formalmente en 2023.

CAPÍTULO VIII

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y ASUNTOS INTERNACIONALES D.E.D.I.

Esta Dirección fue creada en marzo de 1992 con el propósito de programar, coordinar, controlar y supervisar las actividades de Extensión, Docencia e Investigación de las entidades de COANIQUEM, las que ejecuta directamente o en trabajo coordinado con cada entidad.

Como parte de las gestiones más destacadas en 2022, se pueden destacar los siguientes hitos. Se realizó una visita al Centro de Rehabilitación COANIQUEM Santiago por parte de la Subsecretaria de Relaciones Exteriores, Embajadora Ximena Fuentes, quien comprometió su apoyo al Programa de Colaboración Internacional de COANIQUEM dirigido a seis países de la región: Argentina, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Perú.

Por otra parte, se ha continuado trabajando con el Programa Design Matters del Art Center College of Design de Pasadena, California, realizando en 2022 actividades relacionadas con el mundo de Santi y sus amigos. Se han desarrollado nuevas historias y animaciones con la participación de la destacada productora nacional de animación PunkRobot, teniendo como propósito crear una serie animada con historias sobre temas de prevención de quemaduras orientadas a una audiencia de niños de 4 a 6 años de edad. Se realizaron visitas de profesores y alumnos a Chile y viajes de trabajo desde Chile a Pasadena para revisión de propuestas y definir líneas a seguir. Viajaron desde Chile Jorge Rojas Goldsack, Angélica Campos y Carmina Domic.

A su vez, en el mes de diciembre se suscribió un Acuerdo Marco de Colaboración Universidad del Desarrollo-COANIQUEM para impulsar actividades de Docencia, Extensión e Investigación en conjunto.

A. Equipo

- Director de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales: Dr. Jorge Rojas Zegers. Asesoras Angélica Campos Urzúa y Mónica Berg Aldoney
- Subdirectora de Extensión: Carmina Domic Cárdenas, Enfermera Matrona, Magíster en Enfermería.
- Subdirectora de Docencia: Carmina Domic Cárdenas, Enfermera Matrona, Magíster en Enfermería.
- Subdirector de Investigación: PHD Orlando Flores Guerrero, Kinesiólogo.
- Director de Asuntos Internacionales: Alan Mackern Hopkins
- Enfermera de Extensión: Carola Paredes Mayor, Enfermera Universitaria (hasta octubre 2022). A partir de octubre, asume como encargada del Programa de Prevención el Gato Santi y sus Amigos.
- Enfermera de Docencia: Claudia Ramírez Castro, Enfermera Universitaria (hasta Julio). A partir de agosto, se incorpora a la Dirección de Gestión Médica.
- Enfermeras DEDI Regiones: cargo creado en Julio de 2022.
 - Margarita Garrido Escobar, Enfermera Universitaria (Antofagasta)
 - Amanda Sáez Hope, Enfermera Universitaria (Puerto Montt)
 - María Antonieta Reyes Meza, Enfermera Universitaria (Concepción).
- Epidemiólogo: Rodrigo Fuentes Bravo, Médico Veterinario, MSc Epidemiología.
- Bioestadística: Johanna Díaz Miranda, Ingeniero Estadística, MSc Docencia para Educación Superior.

- Audiovisual: Carolina Rodríguez Araya (hasta abril). A partir de mayo, se incorpora a la Gerencia de Comunicaciones.
- Diseñadora Gráfica: Piera Elgarrista Ravera (hasta abril). A partir de mayo, se incorpora a la Gerencia de Comunicaciones.
- Secretaria: Rose Marie Prudent.

B. Subdirección de Docencia.

a) Actividades docente asistenciales

Se responde a la demanda recibida desde instituciones de educación superior del país solicitando campo clínico de prácticas para sus carreras de la salud, regulando mediante convenios de acuerdo a las prioridades institucionales y se coordinan las actividades docentes de pre y postgrado con las áreas clínicas.

- Docencia universitaria en Centro de Rehabilitación Santiago:

Se continuó la coordinación para la docencia en las especialidades médicas y las carreras de Enfermería y de Nutrición y Dietética de acuerdo al siguiente detalle:

U. de Chile	10 becados de fisiatría / 10 de dermatología	1 mes c/u
U. del Desarrollo	4 becados de fisiatría / 2 de dermatología	1 mes c/u
U. de Valparaíso	2 becados de dermatología	1 mes c/u
U. Mayor	6 becados de fisiatría	1 mes c/u
U. de los Andes	1 becado dermatología	1 mes c/u
U. de los Andes	39 estudiantes enfermería 4° año	3 días c/u
U. de los Andes	1 interno Terapia Ocupacional	2 meses c/u
U. Finis Terrae	3 internos Nutrición y Dietética	2 meses c/u

- Campos clínicos en Centros de Rehabilitación de regiones:

Coordinación realizada directamente desde cada centro regional, quienes informan las siguientes actividades:

Antofagasta	U. de Antofagasta	1 interno Nutrición y Dietética
Puerto Montt	U. de Los Lagos	4 internos Kinesiología
Puerto Montt	U. de Los Lagos	2 internos de Enfermería
Puerto Montt	U. Austral	4 internos de Terapia Ocupacional

- b) “Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación Física de Quemaduras Infanto-juveniles”:

Después de dos años de interrupción del programa, se retoma durante el segundo semestre, en el contexto de financiamiento recibido a través de COANIQUEM BCF. Se definen 6 países a los cuales se ofrece la capacitación por intermedio de las entidades dedicadas a la especialidad y que se relacionan con COANIQUEM hace años. Los beneficiados con el Programa son:

PAÍS	ENTIDAD	CANTIDAD PROFESIONALES
Argentina	CEPSI	2
Argentina	FUNPAQUE	3
Costa Rica	Hospital Nacional de Niños	12
Costa Rica	Hospital San Juan de Dios	1
El Salvador	Hospital Benjamín Bloom	4
Guatemala	Hospital Roosevelt	4
Honduras	CRISAQ	3
Honduras	FUNDANIQUEM	3
Perú	Instituto Nacional de Salud del Niño Breña	3

Etapa Teórica se realiza a distancia ente octubre y diciembre 2022 por plataforma virtual, con docentes del Centro de Rehabilitación Santiago y siendo aprobada por 34 profesionales que quedan capacitados para realizar Etapa Presencial del Programa durante 2023.

La Etapa Teórica fue cursada además por 12 profesionales de COANIQUEM incorporados recientemente a la institución (incluido el nuevo equipo de COANIQUEM Concepción), con el fin de capacitarlos en la especialidad y modelo de trabajo de COANIQUEM.

c) Capacitación nacional:

El área de capacitación en Manejo Avanzado de Heridas funcionó en la DEDI hasta el mes de julio (posteriormente se trasladó a Gestión Médica), periodo en el cual se realizaron actividades en las siguientes instituciones:

INSTITUCIÓN	NÚMERO PARTICIPANTES
APS Pudahuel	80
Servicio Salud Palena (en conjunto con C. Rehabilitación Puerto Montt)	20
Hospital Padre Hurtado	20
Postas Rurales Magallanes, Aysén y Valdivia	62
Personal Salud Gendarmería	31
Hospital de Talca	30
Hospital de La Serena	117
APS Antofagasta	65
Personal Salud PDI	32
Hospital de Linares	40
APS Linares	90

C. Subdirección de Extensión

Participa como Enfermera de Extensión Carola Paredes Mayor, Enfermera Universitaria.

a) Capacitaciones en Prevención de Quemaduras:

- Se mantuvo la realización de actividades virtuales, incorporándose progresivamente las actividades presenciales en algunas comunas.

ACTIVIDADES	CANTIDAD		ALCANCE
Jornadas Formación Monitores	22		383 personas
	Presencial	5	
	Virtual	17	
Charlas de Prevención de quemaduras	Virtual	14	684 personas

- Fundación Integra: En el contexto del convenio entre ambas instituciones se capacitó en Prevención de Quemaduras a 199 personas (Equipos educativos, prevencionistas de riesgo y familias)
- Jornadas de Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras Infantiles: Se realizó la formación de 383 nuevos monitores a lo largo del país.

b) Campañas de Prevención:

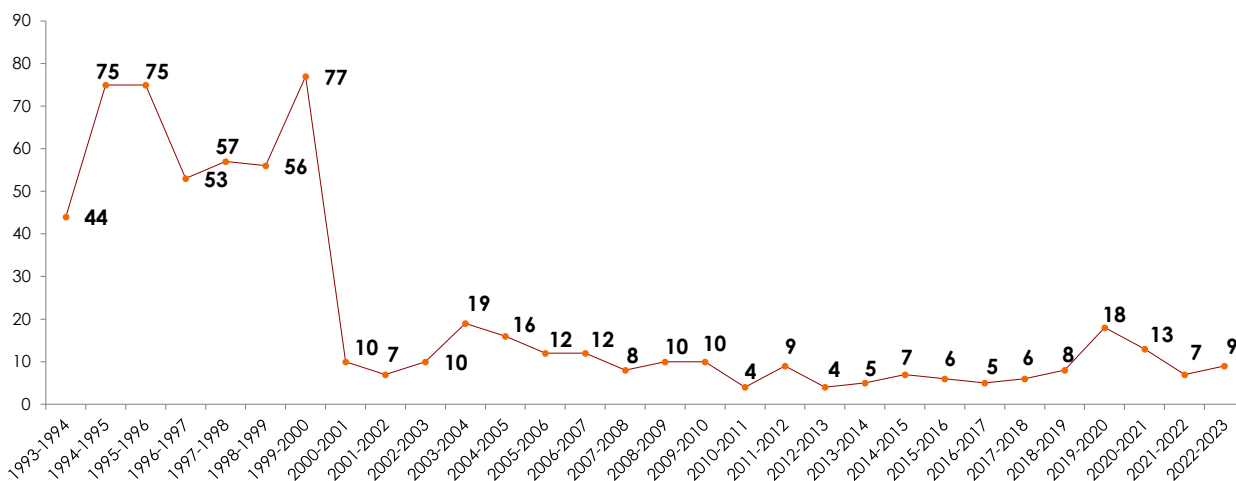
En trabajo coordinado con las áreas de diseño y marketing se generó contenido y publicaciones para redes sociales con frecuencia semanal de acuerdo a la siguiente distribución:

- Campaña de verano: Piezas gráficas con mecanismos específicos de la temporada durante 9 semanas. Logrando un alcance orgánico a 28.800 personas y recibiendo 1008 interacciones de los seguidores.
- Campaña Interactiva: A partir de marzo y durante 45 semanas consecutivas se realizaron publicaciones en redes sociales iniciadas con una historia interactiva que planteaba preguntas abiertas sobre diferentes mitos o creencias de los seguidores respecto a las quemaduras, promediando cada una 1.547 interacciones o respuestas; y al día siguiente se publicó una gráfica fija indicando conceptos correctos. Las respuestas entregadas por los seguidores permitieron identificar varios aspectos erróneos que serán la base para la Campaña de Prevención 2023. Los contenidos de prevención de quemaduras por “parrillas” en septiembre y por “fuegos artificiales” en diciembre fueron incorporados en esta campaña.

c) Vigilancia Epidemiológica de quemaduras por Fuegos Artificiales:

Como en años anteriores, se realizó una nueva versión de la *Vigilancia Voluntaria de Notificación de Quemaduras por Fuegos Artificiales* en el país. Se invitó a participar a 1.200 centros de salud y se realizó seguimiento en la mayoría de ellos posterior a Navidad y a Año Nuevo. Los resultados arrojaron 9 casos entre el 6 de diciembre y el 6 de enero de 2023, aumentando en 2 respecto al periodo anterior.

Gráfico histórico de casos por fuegos artificiales Campaña Alto Al Fuego Efecto de la Ley 19.680 promulgada el año 2000



Fuente: COANIQUEM. Notificaciones de quemaduras infantiles por fuegos artificiales 1993-2023.

d) Seguridad de productos asociados a mecanismos de producción de quemaduras:

Se mantiene contacto con SERNAC con el fin de levantar alertas en cuanto a nuevos mecanismos o agentes de quemaduras que se relacionen con productos que se comercializan en Chile. Se realizó alerta desde COANIQUEM sobre quemaduras por “cianocrilato” usado como adhesivo de uñas acrílicas, se sostuvieron reuniones con ISP – MINSAL quienes trabajarán en la necesidad de que dicho producto sea incorporado a la misma regulación de seguridad que rige para cosméticos en el país. Simultáneamente se realizó una campaña publicitaria en conjunto durante las festividades de Halloween.

D. Subdirección de Investigación

A) Profesionales:

La Subdirección de Investigación, cuenta en el año 2022 con tres profesionales de dedicación a jornada completa:

- Subdirector de Investigación: Dr Orlando Flores, PhD. Kinesiólogo (P. Universidad Católica de Valparaíso, 2002) y Doctor en Ciencias Médicas (The University of Queensland, 2019).
- Epidemiólogo: Rodrigo Fuentes, MSc. Médico Veterinario (Universidad de Chile, 2003), Magíster en Epidemiología (P. Universidad Católica, 2011) y Magíster en Estadística (P. Universidad Católica, 2022).
- Bioestadística: Johanna Díaz, MSc. Ingeniero Estadístico (Universidad del Biobío, 2012) y Magíster en Educación Superior mención Pedagogía Universitaria (Universidad Católica de la Santísima Concepción, 2021).

B) Ámbitos de acción

Los ámbitos de acción del equipo se describen a continuación.

a) Proyectos de investigación

Durante el año 2022 se mantuvieron en desarrollo 22 trabajos de investigación, los que se encuentran en distintas etapas de evaluación y ejecución. La Subdirección de Investigación les ha brindado soporte de manera sistemática.

El detalle de los proyectos se presenta en la siguiente tabla:

N°	Fecha inicio	Autores	Título del proyecto	Financiamiento	Estado
1	2018	Gac K. Vergara M.	Perfil epidemiológico y complicaciones postoperatorias en cirugías ambulatorias de pacientes menores de 20 años con quemaduras en etapa aguda y secuela en COANIQUEM: 5 años de revisión.	COANIQUEM	Escritura de reporte (50%)
2	2018	Yáñez V. Saavedra R.	Quemaduras por contacto con tubo de escape de motocicletas. Doble riesgo para niños.	COANIQUEM	Escritura de reporte (60%)
3	2018	Domic C. Saavedra R. Cubillos C. Cuevas C. Tolentino J. Meneses Ml. Solís F.	Construcción y validación biométrica de la Escala de Evaluación de Complejidad Física para Pacientes con Secuela de Quemaduras.	FONIS	Escritura de reporte (50%)
4	2018	Chubretovic V. Paredes C. Mackern A. Cárcamo M.	Quemaduras en América Latina y El Caribe: epidemiología descriptiva, mortalidad y factores de riesgo.	COANIQUEM	Escritura de reporte (80%) (sin avances)
5	2019	Rojas M de A. Saavedra R. Zalavari K. Solís F.	Caracterización de una cohorte de pacientes pediátricos ambulatorios con quemaduras agudas: seguimiento a seis años plazo.	COANIQUEM	Escritura de reporte (90%)
6	2019	González M. Jara D. Domic C.	Significado que tiene para la enfermera la intervención musical realizada por musicoterapeuta, durante las curaciones de pacientes con quemaduras: estudio cualitativo.	COANIQUEM	Escritura de reporte (100%)
7	2019	Rojas J. Solís F. Ulloa MT. Ávila B. Sanhueza C.	Perfeccionamiento cóctel de bacteriófagos líticos para tratamiento de infecciones MSMR, MRSA y MRPA	INNOVA-CORFO	Escritura de reporte (100%)
8	2019	Espinosa D. Quezada B.	Perfil epidemiológico de los niños con secuelas de quemaduras sometidos a cirugía reconstructiva: 8 años de experiencia”.	COANIQUEM	Recolección de datos (50%)

9	2020	Santander D. Henríquez A. Pérez K. Cuevas C.	Efectividad del juego terapéutico para disminuir la ansiedad en pacientes sometidos a cirugía ambulatoria por lesiones agudas de quemaduras.	COANIQUEM	Suspendido (Recolección de datos) (0%)
10	2020	Vergara M. Peña C. Cortés L.	Uso de miel médica de Ulmo enriquecida con vitamina C en el tratamiento de una quemadura intermedia y/o profunda. Caso clínico.	COANIQUEM	Suspendido (Recolección de datos) (100%)
11	2020	Jiménez N. Felber S. Hidalgo MG. Becerra E.	Factores predictores de reintervención quirúrgica en secuela por bridas de mano quemada durante la infancia temprana. Estudio caso-control.	COANIQUEM	Escritura de reporte (100%)
12	2020	Santis ML. Martínez R. Sánchez P.	Elaboración y validación de Escala Diagnóstica de Riesgo Social del paciente con quemaduras y su familia.	COANIQUEM	Suspendido (Análisis de datos) (0%)
13	2020	Solís F. Saavedra R. Zalavari K. Paredes C.	Efectos del confinamiento por COVID-19 en la atención de niños y adolescentes con quemaduras en tres centros ambulatorios especializados de Chile.	COANIQUEM	Publicado
14	2021	Ulloa MT. Lorenzo E. Fernández J. Troncoso S. Fuentes R. Navarrete M. Uribe R.	Aislamiento y caracterización fenotípica y molecular de fagos para la generación de un bio-sanitizante como medio de control de transmisión de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS)	En espera de financiamiento ANID	Planificación inicial
15	2022	Cubillos C. Saavedra R. Arancibia C. Cuevas C. Salcedo MJ. Díaz J. Flores O. Tolentino J. Meneses MI. Domic C.	Validez de un instrumento para evaluar la complejidad física de pacientes con secuela de quemaduras.	COANIQUEM	Escritura de reporte (80%)
16	2022	Cubillos C. Saavedra R. Arancibia C. Cuevas C. Salcedo MJ. Díaz J. Flores O. Tolentino J. Meneses MI. Domic C.	Confiabilidad de un instrumento para evaluar la complejidad física de pacientes con secuela de quemaduras.	COANIQUEM	Escritura de reporte (40%)

17	2022	Guerrero A. Araneda L. Galán ML. Ahumada J. Avilés M. Solari T. Jiménez N. Peralta MB.	Determinantes sociales de salud en la ocurrencia y manejo inicial de quemaduras en niños, niñas y adolescentes migrantes o hijos de migrantes del centro COANIQUEM Antofagasta.	COANIQUEM- Concurso Investigación Centros Regionales	Preparación Proyecto para CEC
18	2022	Gutiérrez J. Salcedo MJ. Hidalgo MG. Valenzuela F.	Efectividad del manejo de presoterapia asociado a centella asiática en queloides de región auricular.	COANIQUEM	Anteproyecto de investigación (envío correcciones)
19	2022	Salcedo MJ. Muñoz N. Del Río MJ. Hidalgo C. Gutiérrez J.	Eficacia de la terapia compresiva, luego de una resección de queloide en la región auricular.	COANIQUEM	Anteproyecto de investigación (envío de correcciones)
20	2022	Sánchez J. Riveros M. Arancibia C.	Efectos de la Terapia con Oscilaciones Profundas (Deep Oscillation) en la estructura viscoelástica de las secuelas de quemaduras de 2 o más años de evolución en población adolescente residente en la Región Metropolitana y en tratamiento de rehabilitación en COANIQUEM Santiago. Ensayo clínico controlado paralelo aleatorizado (ECCA).	COANIQUEM	Anteproyecto de investigación (revisión de correcciones)
21	2022	Fuentes R. Flores O. Bartholomew P. Danziger K.	Epidemiological characteristics of burn injuries of adolescent patients treated at COANIQUEM facilities in Chile.	COANIQUEM	Anteproyecto de investigación (revisión de correcciones)
22	2022	Fuentes R. Flores O. Danziger K. Bartholomew P.	Epidemiological characteristics of burn injuries of migrant and non-migrant patients presenting to COANIQUEM facilities for treatment.	COANIQUEM	Anteproyecto de Investigación (revisión de correcciones)

b) Publicaciones

Durante el año 2022, no hubo publicaciones de profesionales de COANIQUEM en revistas indexadas de la especialidad.

c) Participación en Congresos Científicos

Durante el año 2022, los profesionales de COANIQUEM participaron en tres congresos científicos de la especialidad. Los abstracts aceptados en congresos de la especialidad y las presentaciones como invitados a simposios internacionales en cuidado de quemaduras se describen a continuación:

XI CONGRESO CHILENO E INTERNACIONAL DE QUEMADURAS SOCHIQUEM Santiago, Chile. Junio 2022

Nº	Autores	Título del Abstract	Categoría
1	Rojas MA. Saavedra R. Zalavari K. Flores O. Díaz J.	<i>Rehabilitación médico-quirúrgica de niños con secuelas de quemaduras. Estudio de cohorte a 6 años.</i>	Trabajos libres. Modalidad presentación oral.
2	Domic C. Cubillos C. Salcedo MJ. Saavedra R. Meneses MI. Arancibia C. Díaz J. Flores O.	<i>Confiabilidad de un nuevo instrumento que evalúa la complejidad de pacientes con secuelas de quemaduras.</i>	Trabajos libres. Modalidad presentación oral.
3	Mackern A. Rojas J. Flores O.	<i>No más fuegos artificiales: evaluación de una campaña anual para prevenir quemaduras por fuegos artificiales.</i>	Trabajos libres. Modalidad presentación oral.
4	Celedón C.	<i>Impacto de la adherencia temprana al tratamiento de secuelas de quemaduras del dorso de la mano: estudio de casos con 4 años de seguimiento</i>	Trabajos libres. Modalidad poster.
5	Guerrero A. Santander D. Sánchez J. Figueroa N. Martínez R. Vera MJ. Peña F.	<i>Nuevas perspectivas en rehabilitación de adolescentes con quemaduras.</i>	Trabajos libres. Modalidad poster.
6	Yáñez V. Saavedra R. Flores O. Díaz J.	<i>Quemaduras por tubo de escape de motocicletas: un doble riesgo para niños</i>	Trabajos libres. Modalidad poster.

7	Espinosa D. Quezada B. Díaz J. Fuentes R. Flores O.	<i>Cirugía reconstructiva de manos en un centro ambulatorio en Chile: estudio observacional.</i>	Trabajos libres. Modalidad poster.
8	Reyes C. Faúndez J. Vera MJ.	<i>Protocolo de pre-habilitación y rehabilitación para pacientes pediátricos con quemaduras pre y post cirugía: estudio de caso.</i>	Trabajos libres. Modalidad poster.
9	Domic C. Paredes C.	<i>Prevención de quemaduras infantiles en tiempos de pandemia: una campaña virtual e interactiva.</i>	Trabajos libres. Modalidad poster.
10	Cortés L. Vergara M. Crisóstomo V.	<i>Servicio WhatsApp™ de orientación en quemaduras producidas en el hogar en contexto de Pandemia: Experiencia de Enfermería</i>	Trabajos libres. Modalidad poster.
11	González M. Jara D. Domic C.	<i>Significado que tiene para la enfermera la intervención musical realizada por musicoterapeuta, durante las curaciones de pacientes pediátricos con quemaduras: un estudio cualitativo.</i>	Trabajos libres. Modalidad poster.

**XXI Congress (International Society for Burns Injury) ISBI, Guadalajara, México.
Agosto y Septiembre 2022**

Nº	Autores	Título del Abstract	Categoría
1	Rojas MA. Saavedra R. Zalavari K. Díaz J. Besio F. Flores O.	<i>Who need rehabilitation after burns? A 7-year retrospective observation of a pediatric population in Pudahuel, Chile.</i>	Presentación oral.
2	Mackern A. Rojas J. Flores O.	<i>“No More Fireworks”: evaluation of a yearly campaign to prevent fireworks-related burns in Chile</i>	Presentación oral.
3	Domic C. Paredes C.	<i>Preventing burns among children during pandemic: a virtual and interactive campaign.</i>	Presentación oral.
4	Cortés L. Vergara M. Crisóstomo V.	<i>A Whatsapp orientation service for burn injuries.</i>	Presentación oral.

5	González M. Jara D. Domic C. García J. Flores O.	<i>The meaning of a musical intervention for the nurses, performed by a music therapist, during the dressing change of pediatric burn patients: a qualitative study.</i>	Presentación oral.
6	Domic C.	<i>Teamwork and knowledge sharing.</i>	Special Education Forum
7	Bravo G.	<i>Upper limb and hand rehabilitation in COANIQUEM, Chile.</i>	Rehabilitation Symposium
8	Espinosa D. Quezada B. Díaz J. Fuentes R. Flores O.	<i>Reconstructive surgery after hand burns in children: a descriptive study from a Chilean cohort.</i>	Trabajo libre, modalidad poster.
9	Guerrero A. Orellana A. Santander D. Muñoz M. Vera MJ. Figueroa N. Sánchez J. Martínez R. Jiménez X.	<i>New perspectives on rehabilitation of adolescents with burns.</i>	Trabajo libre, modalidad poster.

**XIX European Burn Congress, Turín, Italia.
Septiembre de 2022**

Nº	Autores	Título del Abstract	Categoría
1	Flores O. Rojas J. Fuentes R.	<i>Epidemiology of burns in Latin America: do we need a regional burn registry?</i>	Presentación oral.
2	Flores O. Yáñez V. Saavedra R. Díaz J.	<i>Burn injuries caused by contact with motorcycle's exhaust pipes: a double risk for children.</i>	Presentación oral.
3	García J. Flores O.	<i>Implementation of a Cross-cultural knowledge translation model in paediatric burns in Chile: a pilot initiative.</i>	Presentación oral.

d) Premios recibidos en Congresos Científicos

El año 2022, y producto de la presentación de trabajos científicos en congresos de la especialidad, los profesionales de COANIQUEM obtuvieron los siguientes premios:

Nº	Autores	Título del Abstract	Categoría Premio	Congreso
1	Domic C. Cubillos C. Salcedo MJ. Saavedra R. Meneses MI. Arancibia C. Díaz J. Flores O.	<i>Confiabilidad de un nuevo instrumento que evalúa la complejidad de pacientes con secuelas de quemaduras.</i>	Trabajo libre, modalidad oral. Mejor presentación	SOCHIQUEM
2	Cortés L. Vergara M. Crisóstomo V.	<i>A WhatsApp orientation service for burn injuries.</i>	Trabajo libre, modalidad oral. Mejor presentación Enfermería	ISBI
3	Flores O. Yáñez V. Saavedra R. Díaz J.	<i>Burn injuries caused by contact with motorcycle's exhaust pipes: a double risk for children.</i>	Presentación oral. Mejor presentación Prevención	European Burn Congress
4	García J. Flores O.	<i>Implementation of a Cross-cultural knowledge translation model in paediatric burns in Chile: a pilot initiative.</i>	Presentación oral. Mejor presentación Rehabilitación.	European Burn Congress

e) Finalización proyecto “**Construcción y validación biométrica de la escala de evaluación de complejidad física para pacientes con secuela de quemaduras**” financiado por el Fondo Nacional de Investigación en Salud Fonis, código SA18I0038.

Durante el año 2022, se finalizó la adquisición y análisis de datos para validar y estudiar la confiabilidad del nuevo instrumento creado.

Los resultados mostraron que la **Escala ECOFQUEM** tiene una adecuada validez y que es confiable para ser utilizada por profesionales de la salud entrenados para ello.

Los resultados de este trabajo fueron presentados en el congreso de la Sociedad Chilena de Quemaduras (SOCHIQUEM) y obtuvieron el premio al mejor trabajo libre, en modalidad presentación oral.

Durante el año 2022, asimismo, se dio cumplimiento a la entrega del informe científico-tecnológico exigido por FONIS para continuar con el proceso final del proyecto.

f) Acuerdos de colaboración con universidades chilenas para fomentar la investigación colaborativa.

Durante el año 2022, se concretaron acuerdos de colaboración para fomentar la investigación en ciencias aplicadas, investigación epidemiológica e investigación clínica en las áreas de interés de COANIQUEM y de Vertebral, el Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación de COANIQUEM.

- Universidad del Desarrollo (UDD): el 28 de abril de 2022, se llevó a cabo el “1er Workshop Científico UDD-COANIQUEM: «construyendo alianzas para fortalecer la investigación en heridas y quemaduras», con la participación de 17 profesionales de COANIQUEM y un número similar de contrapartes de la UDD. El workshop derivó en iniciativas de investigación en cuatro áreas de trabajo: Ciencias aplicadas, Epidemiología, Heridas y Rehabilitación y un trabajo de seguimiento liderado por investigadores de COANIQUEM y la universidad. Oficiaron como coordinadores del workshop la Dra. Cecilia Vial (UDD) y el Subdirector de Investigación Dr. Orlando Flores (COANIQUEM).

El trabajo desarrollado en forma colaborativa con la Universidad del Desarrollo derivó en una actualización del acuerdo marco de colaboración entre ambas entidades, que fue firmado en agosto de 2022.

- Universidad San Sebastián (USS)-Sede Concepción: Durante el mes de diciembre de 2022, la Subdirección de Investigación de COANIQUEM y la Dirección de Investigación y Doctorados de la USS organizaron una jornada de trabajo conjunto entre académicos y profesionales del recientemente inaugurado Centro de Rehabilitación Concepción. Las iniciativas de investigación propuestas para desarrollo en conjunto con la USS serán apoyadas para su ejecución durante el año 2023.

g) Acuerdos de colaboración con centros y universidades extranjeras

Durante el año 2022, se consolidaron las instancias de colaboración científica con centros y universidades extranjeras. En este contexto, se han registrado las siguientes actividades de colaboración:

- Centre for Children´s Burns and Trauma Research, Queensland, Australia: para colaboración en el proyecto: *“An international survey to characterise operative practices in laser treatment of hypertrophic scars”*. Investigadores participantes en el proyecto: Dr. Jorge Gutiérrez, Policlínico de Secuelas y Dr. Orlando Flores, Subdirección de Investigación.
- Burns Registry of Australia and New Zealand (BRANZ). Monash University, Melbourne, Australia: para colaborar con el proyecto *“Registro Latinoamericano de Quemaduras”*. Investigadores participantes: Dr. Jorge Rojas Zegers, DEDI; Dr. Orlando Flores, Subdirección de Investigación, y Rodrigo Fuentes, DEDI.
- University of Southern California, USA: para la mentoría de alumnos del Master in Public Health de la universidad y el desarrollo de investigación en el marco de las actividades prácticas de los estudiantes. Investigadores participantes: Dr. Orlando Flores y Rodrigo Fuentes, Subdirección de Investigación, DEDI.
- University of Bristol, UK: para colaboración en el proyecto *“Priorities in Global Burns Research”*. Investigador participante: Dr. Orlando Flores, Subdirección de Investigación, DEDI.

- University of Antwerp, Bélgica: para colaboración en el proyecto “Efectos de la Terapia con Oscilaciones Profundas (Deep Oscillation) en la estructura viscoelástica de las secuelas de quemaduras”. Investigadores participantes: Klgas. Jeniffer Sánchez y Marianela Riveros, Departamento de Kinesiología, Centro de Rehabilitación Santiago; Dr. Orlando Flores, Subdirección de Investigación, DEDI; Dra. Jenniffer García, Unidad MBE, Dirección de Gestión Médica.

h) Informes epidemiológicos periódicos

Bajo la dirección y responsabilidad del epidemiólogo de la DEDI, Rodrigo Fuentes, durante 2022 se consolidó la elaboración y entrega de reportes epidemiológicos periódicos. Este programa tiene como objetivo dotar a distintas dependencias de COANIQUEM de herramientas de gestión que faciliten el acceso a la información y la toma de decisiones. Los informes epidemiológicos vigentes de acuerdo a su estado de avance son:

- Informe Epidemiológico DEDI: Frecuencia mensual o a requerimiento (un informe para ingresos agudos y otro para ingresos secuelados), en régimen.
- Informe Epidemiológico Gestión Médica: en proceso de creación, actualmente suspendido.

i) Prestación de servicios a entidades de COANIQUEM

La subdirección de investigación a través de sus investigadores Rodrigo Fuentes, MSc y Johanna Díaz, colaboró en las tareas de generación de bases de datos, análisis e interpretación de estas para otras entidades de COANIQUEM.

Estos incluyen el análisis estadístico de datos como apoyo a los proyectos en curso:

- Vertebral: Análisis e interpretación de datos a los proyectos en curso.
- Comunicaciones: Análisis de las estadísticas de interacción en redes sociales.
- Departamento de calidad: Colaboración en el desarrollo de las distintas encuestas de satisfacción usuaria y derechos de los pacientes. Además del cálculo de tamaños muestrales y la generación de plantillas para el ingreso de datos.
- Capilaridad: Cálculo de tasas de ingreso de pacientes a COANIQUEM, búsqueda de registros y generación de base de datos, análisis e interpretación de la información.

j) Concurso de Investigación para Centros de Rehabilitación Regiones

Durante el año 2022 la Subdirección de Investigación realizó un concurso para motivar la participación y el desarrollo de investigaciones científicas por parte de los profesionales de los centros de rehabilitación de Antofagasta, Concepción y Puerto Montt. Esta actividad se llevó a cabo a través de distintas etapas:

- Bases: Creación de las bases generales del concurso, así como de las pautas de evaluación de las propuestas.
- Lanzamiento: Reunión ampliada con los directores y profesionales de los distintos centros regionales para dar a conocer las fechas y bases del concurso.

- Visita a Centros de Rehabilitación Antofagasta, Concepción y Puerto Montt: Con el objetivo de dar a conocer las labores y apoyo de la Subdirección de Investigación se realizaron visitas a los 3 centros: Puerto Montt (junio), Antofagasta (julio) y Concepción (diciembre). Bajo este contexto, se desarrollaron actividades de formación continua con herramientas metodológicas para facilitar el desarrollo de investigación científica.
- Recepción y evaluación de las propuestas: Una vez recibidas las propuestas del concurso, estas fueron evaluadas por 3 profesiones de COANIQUEM (EU Carmina Domic, Dra. María de los Ángeles Rojas y Dra. Beatriz Quezada) y un profesional externo (Klgo. Emilio González, Hospital de Urgencia Asistencia Pública HUAP).

La adjudicación a este concurso fue para el equipo de profesionales del centro regional de Antofagasta, liderado por la doctora Alejandra Guerrero.

k) Registro Latinoamericano de Quemaduras

En 2022, el proyecto para diseñar el primer Registro Latinoamericano de Quemaduras (RELAQ) registró avances muy significativos.

En primer lugar, se cumplió con la primera etapa del proyecto que consiste en dotar al registro de un sistema de gobernanza. Este sistema está conformado por el Consejo Asesor de RELAQ y por un equipo ejecutivo. El consejo asesor y el equipo ejecutivo se reúnen periódicamente para supervisar el estado de avance del proyecto.

El consejo asesor tiene como función principal asesorar al equipo ejecutivo en la gobernanza y desarrollo de RELAQ. De esta manera, el consejo asesor debe gestionar apoyos externos para RELAQ, cautelar el adecuado cumplimiento de aspectos éticos, regulaciones y disposiciones legales en aquellos países donde opere el registro y asegurar la calidad del registro y de los datos contenidos en él.

Además, el consejo asesor, en su función de gobernanza, puede: recomendar indicadores y variables para el diccionario de datos; evaluar necesidad de posibles investigaciones multicéntricas y proponer ideas de investigación; solicitar rendición de cuentas periódicas sobre la usabilidad, mejoras, dificultades; asesorar sobre política de escalamiento, velocidad de crecimiento, geopolítica y promover convenios de colaboración con otras sociedades científicas, centros, universidades.

El consejo asesor de RELAQ fue constituido en mayo de 2022, y quedó integrado de la siguiente manera:

- Dr. Jorge Rojas Zegers (COANIQUEM, Chile)
- Dra. Fanny Rondón (CEPSI, Argentina)
- Dr. Juan Poveda (Hospital del Niño, Costa Rica)
- Dra. Marga Callupe (Instituto de Salud del Niño, Perú)
- Dra. Lourdes Santiso (Hospital Roosevelt, Guatemala)
- Dra. Patricia Quezada (Hospital Benjamín Bloom, El Salvador)
- Dr. Ricardo Pérez-Núñez (OPS, Estados Unidos de América)
- Dr. Jaime Cerda (P. Universidad Católica de Chile, Chile)

Por otra parte, RELAQ cuenta también desde 2022 con un equipo ejecutivo encargado de la operatividad del proyecto en sus distintas etapas, incluyendo aspectos técnicos, de financiamiento y ético-legales.

El equipo ejecutivo de RELAQ está compuesto por:

Director: Dr. Orlando Flores, PhD

Supervisor Datos y Estadísticas: Rodrigo Fuentes, MSc. Epidemiólogo.

Gestión Proyecto: Mónica Berg, MBA. (Hasta abril de 2023)

El equipo ejecutivo está, desde junio de 2022, diseñando el diccionario de datos de RELAQ. Este trabajo ha sido apoyado por los profesionales Dr. Ricardo Ayala (COANIQUEM), EU Karina Zalavari (COANIQUEM), Dr. Adolfo Céspedes (P. Universidad Católica de Chile) y Dr. Jaime Cerda (P. Universidad Católica de Chile).

Adicionalmente, se ha recibido asesoría técnica para la construcción del diccionario por parte de Dr. Bronwyn Griffin y Yvonne Singer RN, ambas miembros del *steering committee* de BRANZ.

I) Implementación de vigilancia universal de quemaduras en Chile

En julio de 2021 se inició el trabajo de gestión con el Ministerio de Salud (MINSAL) con el fin de solicitar formalmente la implementación de una vigilancia epidemiológica universal para quemaduras en Chile.

Esto dio origen a un grupo de trabajo interdisciplinar que, utilizando legislación comparada, se abocó a elaborar una propuesta de ley corta que contenga esta vigilancia, y a la redacción de un reglamento para su implementación.

Adicionalmente, en una reunión efectuada en noviembre de 2021, representantes de COANIQUEM y del MINSAL acuerdan explorar oportunidades de colaboración en ejes de promoción de ambientes seguros y prevención de quemaduras.

El trabajo colaborativo COANIQUEM-MINSAL en estas materias está siendo liderado por el epidemiólogo de la DEDI, Rodrigo Fuentes.

Desafortunadamente, en reunión efectuada en agosto de 2022 con el jefe del Departamento de Epidemiología, se indicó que actualmente el MINSAL no se encuentra en condiciones ni con las capacidades para montar nuevos procesos de vigilancia, considerando que todos los recursos están destinados al COVID-19 y a retomar otros procesos suspendidos por pandemia. Actualmente COANIQUEM está estudiando nuevas alternativas para abordar esta importante tarea.

E. Dirección de Asuntos Internacionales

Durante el año 2018, COANIQUEM creó la Dirección de Asuntos Internacionales para potenciar su trabajo a nivel internacional. En diciembre de 2021, la Dirección se incorporó a la DEDI con el nuevo nombre de Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales, dependiente directamente del director de la DEDI. Los objetivos de la Dirección son: ordenar y canalizar las relaciones y las acciones internacionales de la institución y colaborar en la articulación y gestión internacional de COANIQUEM.

a) Civil Society Unit de la ONU

COANIQUEM se encuentra acreditado ante el *Civil Society Unit (CSU)* dependiente del *Department of Global Communications (DGC)* de la ONU desde el 2015. Esta membresía sitúa a COANIQUEM dentro de un conjunto de organizaciones de la sociedad civil de todo el mundo,

que pueden participar de la Conferencia Anual del CSU y cuyos informes son tenidos en cuenta por la ONU como una “voz” que representa a la Sociedad Civil.

COANIQUEM participa activamente desde el 2018 en las Conferencias Anuales, dando seguimiento a la relación institucional y aumentando su exposición internacional junto a instituciones del mismo sector. Debido a las restricciones de la pandemia, durante el 2020, 2021 y 2022 no se realizaron las Conferencias Anuales del CSU.

b) Certificación OPS/OMS

En marzo de 2019, COANIQUEM inició el proceso de acreditación como Centro Colaborador de la OPS/OMS. El proceso se ha demorado debido a la pandemia, pero continúa en marcha. La firma de un Acuerdo Marco es el siguiente requisito en el proceso de acreditación. COANIQUEM busca conseguir esa suscripción en un plazo máximo de 5 años.

c) Convenio con University of Southern California

COANIQUEM suscribió en 2020 un convenio marco de colaboración con la University of Southern California (USC) para permitir la postulación de estudiantes en prácticas de la carrera de Salud Pública a proyectos ofrecidos por COANIQUEM. El convenio se renovó por un plazo de 5 años y se concretaron las prácticas de dos estudiantes guiadas por la Subdirección de Investigación de la DEDI.

d) Trabajo con organizaciones externas:

- Reunión con Sunshine Welfare Foundation de Taiwan. Se inicia vínculo con miras de realizar un intercambio institucional a realizarse durante 2023.
- Se organizó la visita de las Embajadas de El Salvador y Guatemala a COANIQUEM Santiago.
- Se sostuvo una reunión estratégica con la AGCID.
- Se sostuvo una reunión introductoria con la Oficina de Cooperación Internacional de El Salvador.

e) Misión de trabajo en el extranjero:

Se viajó a Washington DC y Miami en Estados Unidos para retomar vínculos con las embajadas y consulados de Argentina, Costa Rica, El Salvador, Guatemala y Perú y socializar nuestros programas internacionales. Asimismo, se organizó un evento de difusión sobre la labor de COANIQUEM, y la búsqueda de potenciales donantes, con la participación de las cámaras de comercio en Miami de Argentina, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Paraguay, Perú y Uruguay.

f) Programa Internacional de Prevención *¡No Más Fuegos Artificiales!*

¡No Más Fuegos Artificiales! es el programa internacional liderado por COANIQUEM, enfocado en reducir las víctimas de la pirotecnia en el plano internacional. Este programa es la proyección internacional del exitoso programa y Campaña Nacional No Más Fuegos Artificiales, anteriormente llamado Alto al Fuego, que comenzó en Chile en 1993, que tuvo como resultado la promulgación de la ley nacional N° 19.680 en el año 2000, y significó la disminución de

aproximadamente un 85% del número de casos de lesionados por fuegos artificiales durante las fiestas de fin de año en los últimos 20 años.

El programa se organiza en cuatro bloques temáticos principales: Epidemiología, el cual busca fomentar la toma y recopilación de datos epidemiológicos sobre este agente causal en distintos países; creación de conciencia, el cual busca hacer visibles los riesgos de la pirotecnia; redacción de un instrumento jurídico, que recomiende la actualización de la legislación doméstica en materia de pirotecnia a todos los Estados parte de la OEA; y socialización con legisladores y autoridades en América Latina, el cual busca generar incidencia pública para un mundo libre de pirotecnia.

A continuación, se presentan los principales avances:

a) Epidemiología

- Como parte de la postulación a la membresía de Alan Mackern, Director de Asuntos Internacionales de COANIQUEM, de la Sociedad Chilena de Quemaduras SOCHIQUEM, se presentó en la Reunión Científica del mes de mayo, el trabajo: “Quemaduras por pirotecnia: resolución de la Asamblea General de la OEA – una oportunidad de incidencia pública para la prevención”. La postulación fue aceptada.
- Se presentó un trabajo en el Congreso científico de la Sociedad Chilena de Quemaduras SOCHIQUEM y en el Congreso Internacional de la Sociedad de Lesiones de Quemaduras ISBI.

b) Creación de conciencia

- Se publicó una Carta al Director en un medio de prensa escrita de alcance nacional.
- Se brindó una presentación en el Congreso de Médicos Rotarios, de la zona 23B.
- Se brindó entrevista a medio internacional Het Parool de los Países Bajos como contribución a un artículo sobre legislación sobre pirotecnia en Amsterdam que fue publicado el 27 de diciembre 2022.

c) Redacción de instrumento jurídico

Se trabajó junto a Fundación Probono de las Américas en la redacción de informes y propuestas de documentos para el Comité Jurídico Interamericano (CJI) dependiente del Departamento de Derecho Internacional de la Organización de Estados Americanos (OEA), a fin de aprobar una legislación modelo internacional en materia de pirotecnia.

Este documento fue finalmente aprobado en la Segunda Sesión Plenaria el 11 de noviembre de 2021, resaltó la importancia de dicho documento y solicitó darle máxima difusión.

Este documento espera servir como nuevo estándar legislativo internacional y así prevenir los muchos costos ocultos de la pirotecnia, desde la salud de los niños, hasta el medio ambiente y los animales en las Américas.

d) Socialización con legisladores y autoridades en América Latina:

Se participó en el Congreso de Comisiones de Salud de los Parlamentos de América, organizado por la Organización Panamericana de la Salud OPS y se presentó el trabajo de COANIQUEM en el proceso de redacción de las Recomendaciones de Legislación Doméstica de los fuegos artificiales de la OEA. También participó la Secretaría de Asuntos Jurídicos de la OEA y el presidente de la Comisión de Salud del Senado de Chile.

GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

COANIQUEM, alineado con sus principios corporativos y con su tradición ética en apoyo a los niños, niñas y adolescentes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices y sus familias, a lo largo de todos estos años ha decidido dar un paso más en el camino de la integridad, creando esta nueva área. Su principal función consiste en la implementación de un Modelo de Prevención de Delitos de acuerdo a la Ley N°20.393, junto con su constante revisión en cuanto a ejecución y monitoreo, para asegurar que la Organización se ajuste en forma coherente a las normas éticas y legales.

La Gerencia está compuesta por los siguientes integrantes:

- Gerente de Ética y Cumplimiento Normativo: Sergio Domínguez L.
- Encargada de Prevención de Delitos: María Teresa Poch H. (Interino)
- Analista de Cumplimiento: Carolina Alvarado T-M.

Durante el año 2021 destacamos el inicio del proceso de certificación de nuestro Modelo de Prevención de Delitos, cuyas actividades culminarán en el transcurso de 2023.

El señalado Modelo está respaldado por los siguientes documentos y herramientas internas:

1. Código de Ética: refleja fielmente nuestros principios, valores y compromiso real de generar y promover una cultura Ética.
2. Canal de denuncias.
3. Matriz de riesgos de delitos.
4. Protocolos, políticas y procedimientos definidos para apoyar las iniciativas implementadas para mitigar las vulnerabilidades identificadas en la matriz de riesgos de delitos.
5. Cláusulas contractuales especiales en contratos de trabajo y contratos con proveedores y terceros.
6. Capacitación y Difusión.
7. Plan de seguimiento y monitoreo del Modelo de Prevención de Delitos.
8. Manual de Prevención de Delitos.

CAPÍTULO X

FISCALÍA

Durante el año 2022 estuvo a cargo del Fiscal Corporativo, abogado don Francisco Javier Alcalde Araya y contó con el apoyo de la abogada doña Catalina Domínguez Rojas.

Dentro de las labores realizadas, se destacan particularmente las siguientes:

- Asesoría en lo concerniente a las relaciones entre la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y las demás Entidades COANIQUEM.
- Asesoría en presentaciones que la Corporación de Ayuda al Niño Quemado realiza ante entidades gubernamentales, a organismos y autoridades internacionales y/o extranjeras.
- Asesoría en la negociación de alianzas estratégicas y suscripción de contratos con empresas privadas.
- Asesoría en la negociación y suscripción de convenios con instituciones privadas sin fines de lucro.
- Otorgamiento de numerosas escrituras públicas e instrumentos privados y participación en la redacción de reglamentos y normas internas.
- Asesoría y participación permanente en los Directorios y Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y de las demás Entidades COANIQUEM.
- Redacción de informes de diversas materias legales.
- Seguimiento y materialización en el ámbito jurídico de acuerdos de Directorios y de Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y de las Entidades COANIQUEM.
- Supervisión de cumplimiento de normativa interna en ámbitos laborales y de normas de orden, seguridad e higiene de la Institución.
- Tramitación de investigaciones internas.
- Representación judicial en denuncias y asuntos litigiosos con terceros y asesoría en negociaciones extrajudiciales.
- Coordinación de apoyo legal entregado por estudios jurídicos para materias específicas, tales como registros marcarios y asuntos tributarios. A este respecto, se formalizó la relación de apoyo legal pro-bono con dos importantes oficinas de abogados de la plaza:
 - Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría: para la asesoría en materias tributarias y comerciales.
 - Claro & Cía.: para la asesoría en materias de propiedad industrial e intelectual.

GERENCIA DE COMUNICACIONES

Se crea en 2022, depende jerárquicamente de la Gerencia General y reporta funcionalmente a la Presidencia, la que entrega los principales lineamientos estratégicos y prioriza las diversas necesidades de las Entidades COANIQUEM.

Funciones generales:

- a. Desarrollar la Estrategia Quinquenal de Marca de COANIQUEM.
- b. Desarrollar la Estrategia de Posicionamiento Digital de COANIQUEM.
- c. Desarrollar, implementar y evaluar el Plan Anual de Comunicaciones de COANIQUEM a nivel central y regional.
- d. Cuidar y potenciar la imagen corporativa y de marca de COANIQUEM.
- e. Gestionar la entrega de información a los medios de comunicación, a través de diversos contenidos que resulten de interés para éstos y para COANIQUEM.
- f. Colaborar con las actividades de difusión de las Entidades COANIQUEM y los distintos programas que lo requieran.
- g. Mantener contacto permanente con las entidades de COANIQUEM, a nivel central, regional e internacional, con la finalidad de recibir información de manera regular, además de apoyar a nivel gráfico y audiovisual a las diferentes áreas.
- h. Apoyar y coordinar la producción de eventos externos de COANIQUEM.
- i. Desarrollar y mantener un panel de indicadores que permitan hacer un seguimiento a la gestión del área.
- j. Facilitar el relacionamiento con Stakeholders.
- k. Trabajo y coordinación con Comité Externo de Comunicaciones
- l. Vínculo y trabajo conjunto con agencias externas que asesoran de manera pro bono a COANIQUEM; en particular OMD y DDB.

A. Unidad de Prensa y Marketing

a) Principales cifras y acciones 2022

- **Difusión de la campaña No más Fuegos Artificiales**

La campaña No Más Fuegos Artificiales, dirigida por la DEDI, se difundió en nuestras RR.SS durante el período comprendido entre el 6 de diciembre de 2021 y 6 de enero del 2022. De la misma manera, tuvo cobertura mediática durante esta misma etapa alcanzando una valorización en medios de \$56.225.488, monto que fue conseguido de forma gratuita en prensa escrita, medios online, radio y TV a lo largo de todo Chile.

- **Campañas de prevención de quemaduras**

Desde marzo 2022 a la primera semana de enero 2023, se realizaron campañas en las RR.SS de la Corporación, realizadas por la DEDI: 45 publicaciones pagadas en el feed, 39 publicaciones de historias orgánicas y 25 publicaciones de historias pagadas.

- **Anuncio apertura del Centro de Rehabilitación Concepción**

En mayo se dio a conocer la apertura del nuevo centro de rehabilitación que abrió sus puertas en septiembre en la Región del Biobío. La noticia tuvo difusión en prensa escrita, medios online, radio y televisión, alcanzando una valorización de \$3.885.864.

- **Campaña Colecta**

Luego de dos años de confinamiento, a la colecta virtual se suma la colecta en calle; la colecta volvió a las calles con voluntarios presenciales los días 3, 4 y 5 de junio. La campaña se difundió a través de las RRSS, medios digitales, prensa, radio y vía pública entre Arica y Punta Arenas, alcanzando una valorización de \$98.911.075 conseguidos gratuitamente. Además, se obtuvieron espacios en Metro, desde el 1 al 30 de mayo, con una valorización de \$57.655.000, en gran formato digital, metro TV, panel vertical digital y seis paneles fijos. Este monto también fue conseguido gratuitamente.

- **Cambio de Presidencia**

En junio, tras más de cuatro décadas en el cargo, el Dr. Jorge Rojas Zegers, fundador de COANIQUEM, deja la Presidencia Ejecutiva de la institución y de sus principales entidades asociadas, las cuales enfrentan una nueva era. La noticia fue difundida en medios escritos con una valorización de \$14.892.424, conseguidos gratuitamente.

- **COANIQUEM inauguró Centro de Rehabilitación en Concepción**

Se inauguró el nuevo Centro de Rehabilitación de COANIQUEM en la comuna de San Pedro de la Paz, Concepción, el que espera atender anualmente a dos mil pacientes de forma 100 por ciento gratuita y ofrecer el modelo integral de COANIQUEM a los niños, niñas y adolescentes con quemaduras de la macrozona sur. La noticia fue difundida en prensa escrita, medios online, radio y televisión alcanzando una valoración por espacio de \$8.912.838, conseguidos gratuitamente.

b) Premios y reconocimientos

- **Reconocimiento GFK**

Por tercer año consecutivo, COANIQUEM fue reconocida como la marca más valorada por los chilenos en la categoría Instituciones de Ayuda Social, que contempla como variables la presencia, el afecto y el prestigio, por el estudio CHILE 3D 2022 GFK.

- **Estatuilla de oro en Premios Eikon 2022**

El galardón reconoce la excelencia en la Comunicación Institucional premiando casos exitosos en más de 20 disciplinas, entre ellas marketing social para ONG, categoría en la que COANIQUEM sacó el máximo reconocimiento con la campaña WhatsApp SOS Orientación por Quemadura 24/7.

- **Doctor Jorge Rojas Zegers, entre los 100 Líderes Mayores**

El fundador de COANIQUEM, Doctor Jorge Rojas Zegers recibió el reconocimiento que pone en valor el liderazgo, entrega y dedicación de personas mayores en cinco categorías cruciales para el país. Este es entregado por la Fundación Conecta Mayor, El Mercurio y la Universidad Católica. El Doctor Rojas fue reconocido en la categoría Vida Saludable por su aporte a la rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes con quemaduras.

B. Unidad de Redes Sociales

COANIQUEM cuenta con cinco redes sociales activas: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y YouTube.

Seguidores a diciembre 2022

- Facebook: 45.492
- Instagram: 22.093 (cuenta oficial de COANIQUEM)
- Twitter: 4.283
- LinkedIn: 8.135
- YouTube: 1.870

a) Principales cifras y acciones 2022:

- Durante el año logramos, en Facebook e Instagram, un alcance pagado de 6 millones de cuentas (personas únicas) con 27 millones de impresiones (veces que se ven nuestros anuncios en pantallas).
- El alcance total, entre contenido orgánico y pagado fue de 6,1 millones en Facebook y 2,7 millones en Instagram.
- Durante el 2022, aumentamos en 1.300 nuevos seguidores en nuestra página de Facebook y 4.400 seguidores en Instagram.
- En cuanto a Twitter tuvimos un aumento de 176 seguidores, 73.000 impresiones en la cuenta, con un porcentaje de interacción del 6,01%.
- En la cuenta de LinkedIn tuvimos un aumento de 1.300 seguidores, con 8.700 cuentas alcanzadas, 13.000 impresiones y un porcentaje de interacción de 1,96%.
- En la cuenta de YouTube logramos 487.631 visualizaciones durante el periodo y 554 nuevos suscriptores. El contenido más visto dentro de la cuenta fueron los videos de prevención de quemaduras del Gato Santi.
- Durante el año 2022 logramos 758 publicaciones distribuidas dentro de las siguientes categorías de contenidos: Prevención, Atención y Derivación, Qué es COANIQUEM, Corporativo, Recaudación y Otros.
- La inversión de redes sociales 2022, considerando campañas pagadas en Facebook e Instagram fue de \$10.353.138.-

b) Métricas de Campañas 2022

● Campaña Prevención de Quemaduras 2022

Durante el año, se realizaron 45 mensajes de prevención de quemaduras los cuales fueron difundidos a través de nuestras redes sociales oficiales. Estos mensajes llegaron a 2.021.889 de cuentas únicas, 7.102.589 de impresiones, un total de 167.676 interacciones, 2.938 comentarios, fueron compartidos 19.646 veces. La inversión fue de \$2.150.000.

En paralelo, se realizaron 25 publicaciones interactivas en stories de Instagram donde se insertaba la función de encuesta o cuestionario propio de la aplicación para hacer preguntas sobre prevención e ir aumentando el nivel de interacción. Estas publicaciones alcanzaron a 3.814.874 personas obteniendo 42.034 respuestas con un importe gastado de \$735.000.

- **Colecta 2022**

En la Colecta 2022 tuvimos un alcance de 13.193.057, con 151 publicaciones, un aumento de seguidores en Facebook e Instagram de 1.489 y 833 voluntarios inscritos a través de un formulario propio de redes sociales a través de una campaña pagada. En total se hizo una inversión de \$7.437.533 en publicidad dirigida para Facebook e Instagram.

- **Campaña No Más Fuegos Artificiales 2022-2023**

Para la Campaña No Más Fuegos Artificiales contamos con cuatro gráficas que estuvieron saliendo en nuestras redes sociales de forma orgánica y a su vez cuatro campañas pagadas con estas mismas gráficas, las que tuvieron un presupuesto de \$50.000 cada una.

Estas gráficas fueron dirigidas a público general y alcanzaron a 1.318.073 de cuentas, con 58.312 interacciones, 2.358 comentarios, el contenido fue compartido 9.215 veces con un gasto total de \$200.000.

Durante el periodo de campaña que va desde el 6 de diciembre 2022 hasta el 6 de enero 2023 nuestras métricas de redes sociales fueron en aumento con respecto al mes anterior, alcanzando 1,5 millones de cuentas, lo que corresponde a un aumento de 180% respecto al mismo periodo anterior. Así mismo las impresiones, visitas a la página de Facebook e Instagram muestran un claro aumento.

C. Unidad de contenidos, diseño gráfico, web y audiovisual

Principales hitos y acciones 2022

- Durante 2022 se integra al equipo un diseñador web y comienza el proceso de actualización de la página institucional y la creación de subpáginas, como la de Vertebral Avances Tecnológicos.
- La unidad diseña la campaña piloto para la recaudación de fondos de COANIQUEM BCF en Estados Unidos bajo el lema “Rehab my Burns. Rehab my Dreams. Together”. La campaña está en revisión para actualizar el lema.
- Semanalmente se generan gráficas para RRSS con mensajes de prevención bajo las directrices entregadas por el área de Extensión de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales.
- Se generan campañas estacionales específicas para temas relacionados con épocas del año en donde se potencia conceptualmente la unión visual y conceptual para acercar más el mensaje a la comunidad.
- Participación en Planeta Niño. El evento se desarrolló en Estación Mapocho los días 13 y 14 de agosto en el Centro Cultural Estación Mapocho de agosto y COANIQUEM participó con un stand que se consiguió de forma gratuita. El equipo de diseño realizó el material específico para vestir Stand: Pendones, parante y folletería.
- Colaboración en presentaciones para la dirección de investigación, material gráfico y audiovisual en Congresos Internacionales como la ISBI y Congreso Europeo.
- Además, posteriormente a la realización de la ISBI, se solicita rescate de videos de la plataforma del congreso para contar con registro de la participación completa de la institución en dicho evento.
- En el mes de diciembre se realiza un calendario con recopilación de mensajes más relevantes el cual se envía a los colaboradores de la institución como regalo de Navidad.
- En el mes diciembre y enero se desarrolla la campaña “No más Fuegos Artificiales”, que consta de conceptualización y realización de gráficas y frases radiales para uso transversal

en el territorio nacional. Este material tiene adaptaciones para newsletters corporativos y avisos para prensa digital e impresa de diversas regiones.

- Creación de material gráfico (manual, formulario escala, díptico, invitación, etc.) y audiovisual de Proyecto FONIS (ECOFQUEM).
- Creación de imagen y material de difusión de Asistente Virtual “Sarita Eniax”.
- Creación de material para Programa de Telemedicina.
- Diseño de newsletter para profesionales de la Salud de envío trimestral.
- Adaptación de newsletter para RR.SS.
- Material de difusión del Programa de Derivación de Pacientes.
- Apoyo en gráfica y edición final de video de Modelo de Atención (vinculación visual con el “Árbol de la Vida”)
- Apoyo en la selección de gráficas a utilizar en la nueva área Araucaria.
- Apoyo gráfico y registro audiovisual y fotográfico en inauguración del Centro de Rehabilitación de Concepción.
- Apoyo a Departamento de Medicina basada en Evidencia en clases y material de difusión de cursos de capacitación de manejo avanzado de heridas.
- Apoyo en difusión de nuevo láser a través de video, gráficas y registro fotográfico de evolución de pacientes.
- Apoyo gráfico y registro audiovisual a Encuentros de Actualización.
- Apoyo en gráfica y edición final del video de Modelo de Atención de COANIQUEM y realización de diferentes versiones según especificaciones de tiempos y/o idiomas.
- Diseño de COMUNIQUEM, nuevo boletín informativo dirigido a colaboradores de COANIQUEM.
- Gráficas informativas de difusión del nuevo Código de Ética institucional del área de ética, cumplimiento y prevención del delito, además de la creación de video explicativo sobre el área.
- Creación gráfica y registro audiovisual de todas las actividades relacionadas con el encuentro “El Ser Profundo” organizada por la confraternidad Cristo Flagelado en conjunto con Universitat Albertina de Barcelona y ACN Chile, Fundación Pontificia Ayuda a la Iglesia que Sufre.

D. Unidad de fidelización

a) Cifras y acciones 2022:

- **Conociendo a nuestros Socios Cooperadores**

Durante el año 2022 se tomó la decisión de realizar un estudio de Socios Cooperadores mediante la modalidad de Focus Group, en el que su principal objetivo fue conocer cuáles son las preferencias de los Socios Cooperadores y comprender cómo podemos de manera más efectiva, mantenerlos fidelizados.

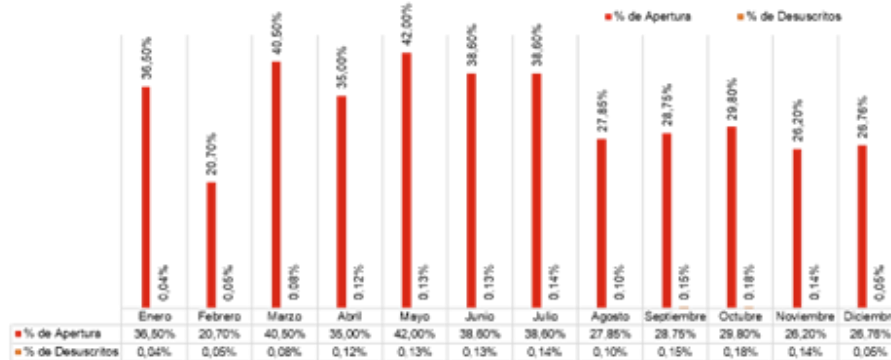
Dicho estudio se realizó con una experta externa, en el que se realizaron 12 Focus Group, divididos por zona geográfica, cantidad de aportes realizados y monto de aporte mensual, en el que se destacaron temáticas como:

- Fortalecimiento del acceso al contenido de Redes Sociales.
- Comunicación con los Socios Cooperadores a través de otros medios.
- Confianza y valoración de COANIQUEM.
- Actitud de cooperación, fortalecimiento de la motivación al cooperar.
- Comunidad de Socios Cooperadores.
- Pertenencia a COANIQUEM.
- Rol activo del Socio Cooperador.
- Incentivos simbólicos de reconocimiento.

- **Mailings a Socios Cooperadores**

Se envió un newsletter mensual con información clave de COANIQUEM a los Socios Cooperadores y un mailing de bienvenida a los nuevos Socios Cooperadores.

Métricas de Mailing de Bienvenida de Socios Cooperadores



b) Trabajo con Back Office

Campañas de Aumento y Recuperación de Socios Cooperadores

Se buscó recuperar 359 Socios Cooperadores durante el mes de junio que, al momento de cerrar su aporte, pidieron ser llamados en una cantidad específica de meses. También, se buscó aumentar la donación de 2.828 Socios Cooperadores entre los meses de noviembre y diciembre.

CAPÍTULO XII

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°114 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.120 sobre la “Investigación Científica en el Ser Humano, su genoma y prohíbe la clonación humana”, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y demás entidades de COANIQUEM han instituido un Comité Ético Científico (CEC).

Éste se encuentra integrado por un médico cirujano especialista en Bioética, un abogado con un Diplomado en Ética de la Investigación impartido por la Escuela de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile, un profesional experto en estadísticas y metodologías de investigación, una enfermera universitaria especialista en quemados, una profesional asesora de gestión de COANIQUEM y una profesional representante de la comunidad.

Los miembros deben velar por el cumplimiento de valores y principios éticos en proyectos de investigación institucionales, multicéntricos, tesis, seminarios de título o cualquier actividad de investigación a realizarse en seres humanos o en que se interactúe con información confidencial referente a personas sujetos de estudio de investigación, resguardando siempre el respeto por la dignidad de la persona humana.

El CEC estuvo integrado durante el año 2022 por las siguientes personas:

- Dr. Rodrigo López Barreda
- Catalina Domínguez Rojas
- Angélica Campos Urzúa
- EU Marcela Vergara Bustamante
- Soledad Mateluna Páez
- Mónica Berg Aldoney
- EU Valeska Crisóstomo

El Dr. López se desempeñó en el cargo de Presidente del CEC y Catalina Domínguez en el de Secretaria del mismo.

El trabajo llevado a cabo a lo largo del año consistió en continuar con el proceso de acreditación del presente Comité ante la Seremi de Salud de la Región Metropolitana.

CAPÍTULO XIII

COMITÉ ÉTICO ASISTENCIAL (CEA)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°62 del Ministerio de Salud del año 2012, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.584 sobre la Regulación de los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud y en particular en conformidad a lo establecido en el artículo 20 de dicha Ley; con fecha 29 de Agosto de 2018 la Corporación de Ayuda al Niño Quemado constituye su Comité Ético Asistencial (CEA), en el interés de prestar la mejor atención posible a sus pacientes, con irrestricto respeto a su dignidad y en resguardo de sus derechos.

El CEA estuvo integrado durante el año 2022 por las siguientes personas:

Durante el período del mes de enero al mes de diciembre inclusive:

- Dra. Beatriz Quezada Kerr
- EU Carmina Domic Cárdenas
- Sra. Catalina Domínguez Rojas
- Sra. Dolores Santander Mestre
- EU Karen Pérez Quiroga
- Srta. Liliana Cabrera Baeza
- Dra. Francisca Besio Hernández

Durante el año, el cargo de Presidenta del CEA, lo ocupó la EU Carmina Domic Cárdenas, hasta el mes de agosto, donde conforme al Reglamento Interno del presente Comité, la Dra. Francisca Besio Hernández asumió como Presidente del CEA. La Sra. Catalina Domínguez Rojas se desempeñó como Secretario del mismo.

En el curso del año, este Comité analizó y se pronunció respecto a dos casos planteados, del cual se envió recomendación a la Dirección Médica del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM de Santiago.

A su vez, el presente Comité realizó actividades de difusión dentro del mismo Centro de Santiago, donde se destaca la implementación de carteles de difusión donde se informan los canales de comunicación del CEA. Asimismo, se destaca la presentación realizada en el Encuentro de Actualización de agosto 2022, donde las integrantes del CEA presentaron y analizaron la importancia del manejo de las expectativas de los pacientes y sus cercanos, y luego se realizó un testimonio por una integrante del CEA a fin de hacer mayor énfasis en la importancia del manejo de las expectativas para una mejor atención asistencial.

CAPÍTULO XIV

INSTITUCIONES RELACIONADAS (ENTIDADES COANIQUEM)

La expresión COANIQUEM reúne a las siete organizaciones llamadas Entidades COANIQUEM, las cuales mediante sus gobiernos corporativos responden a la Corporación de Ayuda al Niño Quemado. Forman parte de COANIQUEM, además de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, las siguientes:

1. Fundación COANIQUEM

Entidad de presencia nacional a través de sus 23 oficinas regionales, creada el 12 de diciembre de 1991. Su objetivo es orientar, encauzar y distribuir los bienes y recursos que obtenga o produzca, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 12 de este documento.

Directorio

Presidente	Dr. Jorge Rojas Zegers (F) ² (hasta mayo 2022) Jorge Rojas Goldsack (desde junio 2022)
Vicepresidente	Carlos Marín Varas (F)
Secretaria	Magdalena Larraín Matte (F)
Tesorero	Alfredo Vilches Espinosa
Directores	José Sergio Domínguez Lira (F) (hasta mayo 2022) Dr. Juan Pablo Illanes Leiva (hasta mayo 2022) Dr. Jorge Rojas Zegers (F) (desde junio 2022) Francisco Cruz Quiroga (desde junio 2022) Magdalena Martín Cuadrado Patricio Melero Abaroa (F) Ramiro Morales Rojas
Gerente:	Jorge Rojas Goldsack (hasta mayo 2022) Benjamín Parro Moller (desde junio 2022)

² (F) Director Fundador

2. Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM

La Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM es la entidad responsable del apoyo educativo a los pacientes de COANIQUEM, así como de la acogida de pacientes provenientes de ciudades distintas a los emplazamientos de los centros de rehabilitación de COANIQUEM.

Los primeros antecedentes de esta fundación datan del 26 de abril de 1996, momento en que se inaugura Casabierta como un espacio educativo de carácter mixto padres-hijos, integrado al quehacer del Centro de Rehabilitación de Pudahuel (posteriormente al Centro de Rehabilitación de Antofagasta desde el 2019). Su propósito es albergar a pacientes con secuelas de quemaduras y otro tipo de cicatrices tanto de Chile como del extranjero, para dar igualdad de oportunidades a quienes requieran tratamiento, y promover su continuidad escolar y reinserción social, en coordinación con el proceso de rehabilitación.

En la actualidad, Casabierta se comprende de tres ámbitos de intervención, estos son Residencia, Colegio Hospitalario y Tiempo Libre y Familia, cuyo accionar contribuye a la humanización en los procesos de atención sanitaria.

El 14 de diciembre de 2007 se creó la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, destinada a conducir estos ámbitos de acción y a administrar el colegio hospitalario, del cual la Fundación es sostenedora desde al año 2013. El Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM fue reconocido por el MINEDUC con fecha 21 de enero de 2013.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 13 de este documento.

Directorio

Presidente	Dr. Jorge Rojas Zegers (F) ³ (hasta mayo 2022) Jorge Rojas Goldsack (desde junio 2022)
Vicepresidente	Nicolás José Domínguez Rojas (F)
Secretario	Ramón Infante Infante (F)
Tesorero	Juan Pablo Badía Arnaiz (F)

Directores	Ángela Cousiño Vicuña Dr. Jorge Rojas Zegers (desde junio 2022) Carlos Abogabir Ovalle Verónica Méndez Montero Santiago Vicuña Fuenzalida
-------------------	---

Gerente	María Teresa Poch Honorato
----------------	----------------------------

³ (F) Director Fundador

3. Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos

Dentro del modelo de gestión de COANIQUEM, la investigación y la innovación son pilares fundamentales. Desde el enfoque integral e interdisciplinario de atención a los pacientes y sus familias, hasta las formas de conseguir los recursos necesarios para entregar un servicio 100% gratuito. La investigación y la innovación están en el ADN de COANIQUEM.

Dada la importancia y la necesidad de fortalecer el pilar de la Investigación aplicada en COANIQUEM, en julio del 2005, se crea la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos con el fin de promover la investigación, desarrollar proyectos de investigación científica y tecnológica en las diversas áreas del conocimiento universal, realizar estudios, análisis, seminarios, simposios, generar y administrar licencias, patentes, marcas y todo otro derecho relativo a la propiedad industrial o intelectual, cursos y otros, relativas a investigación científica y tecnológica y sus aplicaciones, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en sus actividades nacionales e internacionales.

La Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, partió investigando sobre soluciones para prevenir y tratar infecciones en la piel y tejido blandos de los niños con quemaduras, a través del uso de bacteriófagos; y cuando se visualizó el potencial de crecimiento y el desarrollo que este tipo de tecnología podía tener, no sólo para encontrar mejores soluciones para el manejo de las heridas de los pacientes de COANIQUEM, sino que también para el desarrollo de soluciones en otros ámbitos de la salud, que además pudieran generar recursos económicos para financiar la atención 100% gratuita que se entrega a los pacientes, se creó la Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Ltda., de la cual la Fundación COANIQUEM cuenta con un 90% de su propiedad y la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos un 10%. Vertebral, conocida también como el Centro de Investigación, Desarrollo e innovación Vertebral, cual funciona como entidad responsable de estos desarrollos, por encargo de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 14 de este documento.

Directorio

Presidente	Dr. Jorge Rojas Zegers (F) ⁴ (hasta mayo 2022) Jorge Rojas Goldsack (desde junio 2022)
Vicepresidente	Demetrio Zañartu Bacarreza (F)
Secretario	Sergio Domínguez Lira (F) (hasta mayo 2022) Fernando Valenzuela Velasco (desde junio 2022)
Tesorero	Matías Errázuriz Böhmer (F)

Directores	María del Carmen Coeymans Zabala Matías Lagos Larraín Rodrigo Rojas Goldsack (F) Ximena Vial Lavín (F) María Cecilia Vial Cox
-------------------	---

Gerente	Carolina Bascur Carvajal
----------------	--------------------------

⁴ (F) Director Fundador

4. Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada Centro de Investigación, Desarrollo e innovación VERTEBRAL

Vertebral es el Centro de Investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.

Desarrolla soluciones para diferentes industrias o sectores productivos, a través de bacteriófagos, para prevenir y tratar infecciones causadas por bacterias que afectan al ser humano, a los animales, y que contaminan al medio ambiente, buscando la generación de recursos económicos para la sustentabilidad de COANIQUEM.

Se constituyó el 30 de agosto de 2005. En sus inicios el foco de trabajo de Vertebral fue la investigación sobre el tratamiento de las infecciones bacterianas de piel y tejidos blandos, principalmente a través del uso de bacteriófagos, dada la relación existente con COANIQUEM y los niños con quemaduras. Sin embargo, la urgencia declarada por la Organización Mundial de la Salud – OMS, sobre el aumento y propagación de bacterias resistentes a los antibióticos, amplió el alcance de Vertebral, puesto que la tecnología desarrollada en base a cócteles de fagos, podía aplicarse a otros tipos de infecciones bacterianas.

Entonces, a partir del año 2020, el objeto y alcance de Vertebral se amplió a buscar el desarrollo de nuevos productos para tratar infecciones que presentan resistencia a los antibióticos, de forma holística, con un enfoque multidisciplinario, dentro del concepto “One Health” y de aplicación en diferentes sectores productivos.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 15 de este documento.

Directorio

Presidente	Dr. Jorge Rojas Zegers (hasta mayo 2022) Jorge Rojas Goldsack (desde junio 2022)
Directores	Matías Errázuriz Böhmer Rodrigo Rojas Goldsack Ximena Vial Lavín Demetrio Zañartu Bacarreza
Gerente	Carolina Bascur Carvajal

5. COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (Indistintamente COANIQUEM BCF)

Fundación creada el 14 de mayo de 1998 en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América, acogida a los beneficios tributarios de IRS (501) © (3). Su objetivo principal es proveer de recursos para el Programa Internacional de COANIQUEM, con principal énfasis en el apoyo a los niños y niñas con quemaduras de América Latina y el Caribe.

Su domicilio se ubica en la Ciudad de Washington D.C. y la Tesorería en Livermore, California.

La Fundación COANIQUEM BCF no cuenta con personal contratado en USA. Todas sus gestiones son llevadas a cabo por los miembros del Directorio, los cuales ejercen sus tareas de manera *pro bono*, con el apoyo del equipo de COANIQUEM en Chile, en caso de ser necesario.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 16 de este documento.

Directorio

Presidente	Dr. Jorge Rojas Zegers (Santiago, Chile)
Vicepresidente	Mark Dunlop-Wilson (Washington DC, USA)
Secretario	José Sergio Domínguez Lira (Santiago, Chile)
Tesorero	Robert Cowan (Livermore, California, USA)

Directores	Carolyn Schuetz (Alameda, California, USA)
	Bodil Carvacho (San Ramón, California, USA)
	Gustavo Covacevich Ruiz (Miami, Florida, USA)
	Kathy Coyle (Livermore, California, USA)
	Pablo Cruz Olivos (Santiago, Chile)
	Francisco José Cruz Quiroga (Santiago, Chile)
	José Miguel Irrázaval del Campo (Santiago, Chile) – desde 2022
	Clara Montañez (Washington DC, USA)
Patricio Sepúlveda (Miami, Florida, USA)	

Directores Suplentes/Alternate Directors

Enrique Álvarez (Atlanta, USA) – desde 2022
María Catalina Domínguez Rojas (Santiago, Chile)
Eleanor Gill (Washington DC, USA)
Stephen Liston (Washington DC, USA)
Jorge Francisco Rojas Goldsack (Santiago, Chile)
Ximena Ulloa (Miami, Florida, USA)
Andrea Zapata (Miami, Florida, USA)

Liason	Angélica Campos Urzúa
---------------	-----------------------

6. Confraternidad de Cristo Flagelado, Dedicada al Sentido Redentor del Sufrimiento

En la preocupación de proporcionar una atención integral a los niños con quemaduras, se ha considerado también una ayuda espiritual para las familias afectadas que lo deseen. Por esto, en abril de 1995 fue inaugurado por el entonces Arzobispo de Santiago, Cardenal Carlos Oviedo Cavada el Santuario de Cristo Flagelado, que acoge al mundo del dolor, estando dedicado al sentido redentor del sufrimiento. Una bella imagen del Señor atado a la columna preside el templo. Esta figura es una réplica de la que se venera en el Santuario de Wies en Baviera, al cual COANIQUEM está ligado espiritualmente. Además, la Santísima Virgen está representada por una imagen como María Causa de Nuestra Alegría.

El Santuario cuenta con el apoyo de una confraternidad de fieles para su labor pastoral y financiamiento. La Confraternidad de Cristo Flagelado, creada el 9 de noviembre de 1996, goza de personalidad jurídica canónica y tiene como misión conducir este accionar integrando el quehacer de COANIQUEM a la comunidad nacional e internacional expresando la visión trascendente de la institución y creando un espacio religioso de acogida a quienes sufren alguna necesidad. Desde su creación, han ingresado 120 miembros personales e institucionales, de los cuales 11 han fallecido.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria, en el anexo número 17 de este documento.

Junta Directiva

Primer Presidente de Honor	Cardenal Celestino Aós Braco, Arzobispo de Santiago.
Segundo Presidente de Honor	Msgr Florian Geis, Präsés de Wies, Alemania
Presidente Ejecutivo	Obispo Auxiliar de Santiago, Mons. Julio Larrondo Yáñez
Vicepresidente	Dr. Jorge Rojas Zegers
Secretario	José Sergio Domínguez Lira
Tesorero	María Ignacia Zapata Romero

Consejeros

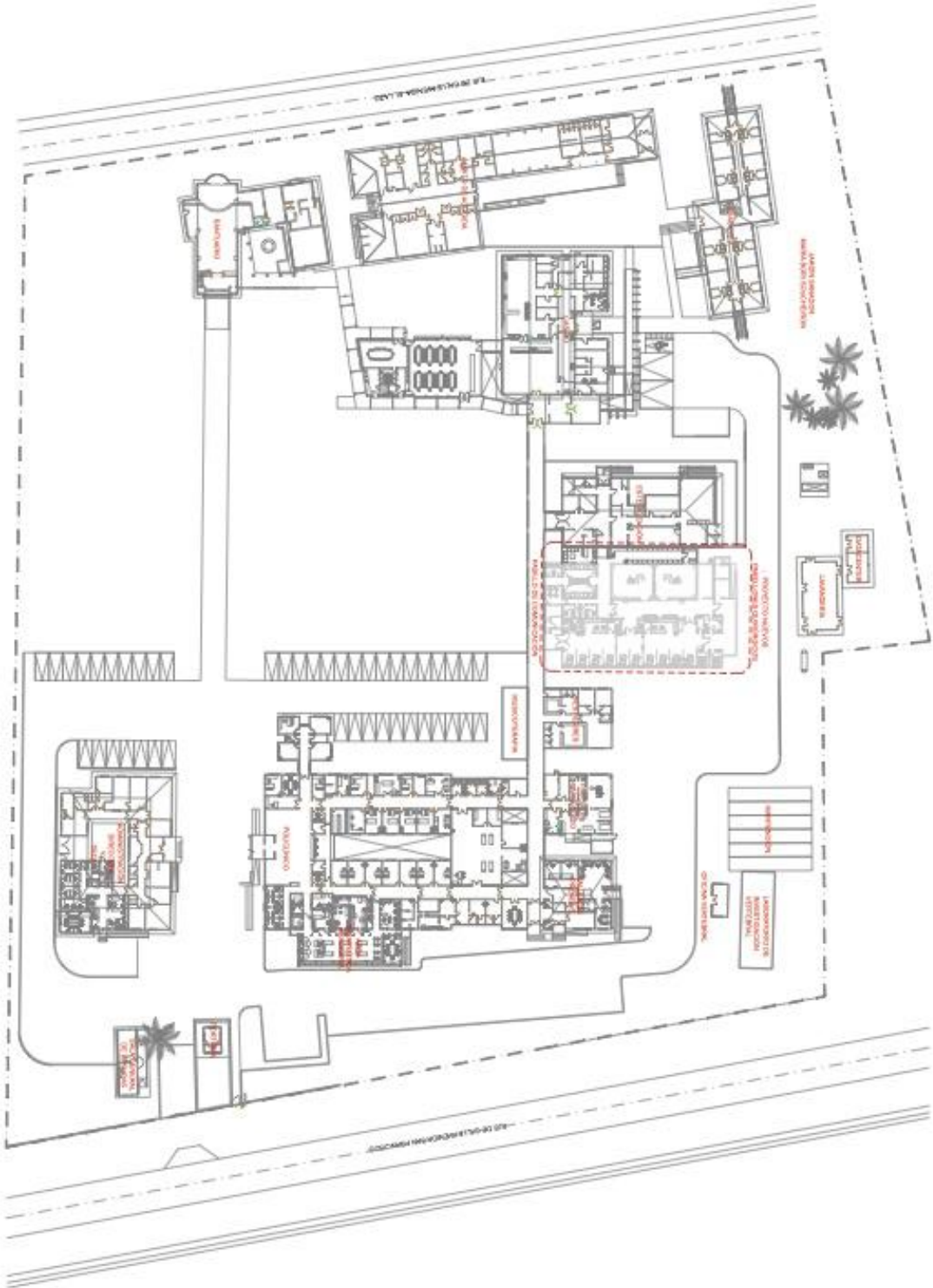
Padre Patricio Sagredo Sanhueza, Rector del Santuario de Cristo Flagelado
América Benítez Moyano
Joaquín Moreno Santa María
María Ester Rojas Goldsack
Silvia Sandoval Salas

Diácono

Fernando Varas

ANEXO 1

PLANO CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO



ANEXO 2

EQUIPO DE TRABAJO CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

		Personas	Subtotal
Dirección	Director de Gestión Médica y Centro de Rehabilitación	1	
	Subdirector Médico	1	
	Profesionales apoyo a Gestión	3	
	Medicina Basada en Evidencias y BPP	2	
	Calidad	2	
	Secretaria	1	10
Unidad Cirugía	Jefe Unidad, Cirujano Infantil	1	
	Cirujanos Infantiles y Plásticos	6	
	Anestesiólogo	2	9
Dermatología	Dermatólogo	3	
	Cosmetóloga	1	4
Pediatría	Medicina Infantojuvenil	3	3
Psiquiatría	Psiquiatra infanto juvenil	1	1
Unidad de Enfermería	Jefe Unidad, Enfermera Universitaria	1	
	Enfermeras Universitarias	8	
	Técnicos de Enfermería	18	27
Unidad Médica de Rehabilitación	Jefe Unidad, Médico Fisiatra	1	
	Fisiatra	5	
	Kinesiólogos	7	
	Auxiliar kinesiología	1	
	Terapeuta Ocupacionales	6	
	Auxiliar T. Ocupacional	1	
	Psicólogos	4	
	Asistente Social	4	
	Nutricionista	1	
	Musicoterapeuta	4	34
	Taller de Prendas Compresivas	Encargada de Taller Prendas	1
Operarias Taller Prendas		6	7
Depto. Coordinación Atención de Pacientes	Jefatura	1	
	Administrativos	11	12
Botiquín de Farmacia	Técnico de Farmacia	1	1
Lavandería	Auxiliar de Lavandería	3	3
TOTAL			111

ANEXO 3

TIPO DE ADMISIÓN DE PACIENTES CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

PACIENTES	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Admisiones						
Agudos	2350	2.264	2.060	1.471	1.674	1.516
Secuelas	486	523	677	468	477	551
Subtotal Admisiones	2.836	2.787	2.737	1.939	2.151	2.067
Derivación Interna desde Agudos a Rehabilitación	1.142	1.133	1.027	455	503	695
Admisiones Rehabilitación	1.739	1.737	1.704	923	981	1.246
En control de años anteriores	3.175	2.744	2.936	2.871	3.170	3.180
TOTAL ATENDIDOS	6.011	5.531	5.673	4.810	5.321	5.247

ANEXO 4

PACIENTES TOTALES ATENDIDOS, SEGÚN RESIDENCIA CENTRO REHABILITACION DE SANTIAGO

Regiones		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tarapacá	I	17	19	18	14	17	19
Antofagasta	II	20	19	23	28	58	52
Atacama	III	40	37	39	33	38	44
Coquimbo	IV	95	97	96	97	101	111
Valparaíso	V	439	408	445	398	432	470
Lib. Bernardo O'Higgins	VI	307	293	268	241	267	292
Maule	VII	317	295	281	215	245	248
Bío-Bío	VIII	191	199	177	107	102	115
La Araucanía	IX	57	72	76	69	67	76
Los Lagos	X	59	55	65	49	66	84
Aysén	XI	5	7	7	4	7	7
Magallanes	XII	8	6	9	9	11	12
De los Ríos	XIV	41	40	41	22	24	38
Arica-Parinacota	XV	17	19	18	19	25	28
Ñuble	XVI			73	59	74	79
Subtotal Regiones		1613	1566	1636	1364	1.534	1.675
% total país		25,8	27,1	29,0	28,9	29,5	32,0
Metropolitana	RM	4637	4188	4031	3.350	3.688	3.563
Extranjero	EX	16	21	19	11	65	10
TOTAL	País	6.266	5.775	5.686	4.725	5.287	5.248

Nota: Se incluyen pacientes nuevos ingresados en el año, reingresos por otro episodio y pacientes que continúan tratamiento desde años anteriores.

ANEXO 5

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

ATENCIONES	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Médicas	11.710	11.114	12.361	11.387	13.425	14.402
Enfermería	9.862	9.761	8.754	5.356	6.472	7.075
Kinesiología	10.537	11.087	11.247	8.476	9.503	8.561
Terapia Ocupacional	5.454	5.872	5.955	5.633	6.110	5.434
Psicología	1.912	1.879	1.839	2.552	2.590	2.466
Servicio Social	2.917	3.647	4.557	2.654	3.100	4.294
Nutricionista	1.268	1.567	1.554	1.508	1.298	1.544
Musicoterapia	1.673	2.263	1.995	1.278	2.200	2.317
Acciones Educativas en Grupo	423	457	410	150	89	323
Exámenes de Laboratorio	3.370	3.032	3.734	1.322	1.948	2.578
Actos Quirúrgicos	398	364	368	146	195	268
Prendas Compresivas	3.542	4.301	4.473	2.451	3.510	3.882
Órtesis	1.043	1.156	650	342	473	634
TOTAL	54.109	56.500	57.897	43.255	50.913	53.778

ANEXO 6

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN ANTOFAGASTA

PACIENTES	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ingresos nuevos						
Agudos	517	446	419	328	245	301
Secuelas	61	57	85	63	83	78
Subtotal	578	503	504	391	328	379
Atendidos años anteriores	230	277	313	298	506	499
TOTAL ATENDIDOS	808	780	817	689	834	878

ANEXO 7

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN ANTOFAGASTA

ATENCIONES	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Médica	974	1.292	1.437	1.096	1.304	1.489
Enfermería	2.060	1.881	1.520	1.548	956	1.042
Kinesiología	1.178	1.335	1.512	1.470	2.631	2.722
Terapia Ocupacional	456	575	590	919	955	825
Psicología	319	386	532	691	895	673
Servicio Social	512	608	754	654	878	922
Prendas compresivas	694	822	1.237	1.069	1.298	1.451
Ortesis	57	34	33	31	38	54
Nutricionista					189	876
TOTAL	6.250	6.933	7.615	7.478	9.144	10.054

ANEXO 8

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN PUERTO MONTT

PACIENTES	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ingresos nuevos						
Agudos	370	408	538	399	408	419
Secuelas	127	141	188	127	174	233
Subtotal	497	549	726	526	582	652
Atendidos años anteriores	318	325	437	502	485	508
TOTAL ATENDIDOS	815	874	1.163	1.028	1.067	1.160

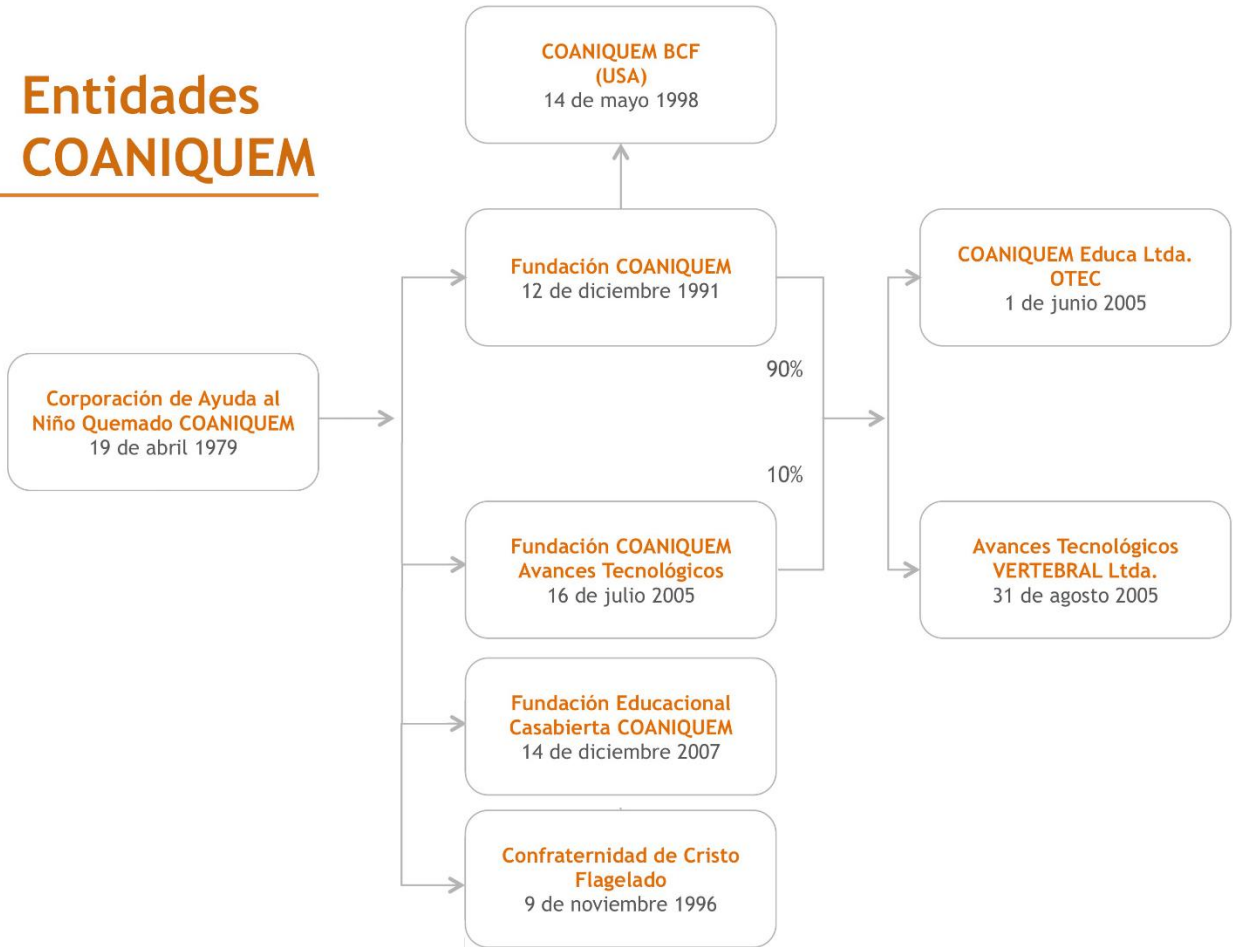
ANEXO 9

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN PUERTO MONTT

ATENCIONES	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Médicas	869	801	1.969	1.264	1.532	1.961
Enfermería	1.431	1.659	2.218	1.795	1.664	1.704
Kinesiología	1.101	1.330	2.449	2.162	2.491	2.929
Terapia Ocupacional	1.024	1.032	1.302	1.934	2.038	1.993
Psicología	519	531	791	852	799	738
Servicio Social	1.186	1.268	1.846	761	829	1.029
Nutricionista			129	394	208	354
Prendas compresivas	624	751	785	566	1.285	1.179
Órtesis	42	38	73	112	149	143
TOTAL	6.796	7.410	11.562	9.840	10.995	12.030

ANEXO 10

Entidades COANIQUEM



Nota: El OTEC se encuentra inactivo.

ANEXO 11

COMITÉS COANIQUEM

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes grupos de trabajo:

1. Comité De Selección y Compensaciones

Jorge Rojas Goldsack
Dr. Ricardo Ayala Munizaga
Carlos Marín Varas
Alfredo Vilches Espinosa

2. Comité De Finanzas

Chairman: José Miguel Irrázaval Del Campo
Jorge Rojas Goldsack
Gonzalo Martino González
Carmen Velasco Cesari
Matías Lagos Larraín
Ximena Vial Lavín
Antonio Larraín Echeverría

3. Comité De Planificación Estratégica

Chairman: Nicolás Domínguez Rojas
Jorge Rojas Goldsack
Dr. Jorge Rojas Zegers
Dr. Ricardo Ayala Munizaga
Rodrigo Rojas Goldsack
Ramón Infante Infante
Carlos Andrés Abogabir Ovalle
Fernando Rojas Ochagavía
Guillermo García Cornejo

4. Comité De Comunicaciones

Chairman: Guillermo García Cornejo
Jorge Rojas Goldsack
Dr. Jorge Rojas Zegers
Francisco Javier Irrázaval
Juan Pablo Illanes Leiva
José Ignacio Solari, Agencia De Publicidad DDB (desde 2022)
Laura Gordon, Altavoz, Agencia De Marketing Digital
Víctor Brevis
Magdalena Larraín Matte
Francisco Cruz Quiroga (hasta 2022)
Maritza Márquez, GFK

5. Comité de Asuntos Internacionales

Chairman: Juan Pablo Illanes Leiva
Jorge Rojas Goldsack
Dr. Jorge Rojas Zegers
Patricio Latapiat Hormazábal
Francisco Javier Irrázaval Alfonso
Guillermo García Cornejo
Coronel (R) Bernardo Castro

GRUPOS DE TRABAJO

Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos

Grupo: Mínimos Comunes

Propósito: Afinar el marco de trabajo de Vertebral y la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos: Misión, propósito, discurso, elementos comunicacionales y reputacionales y reglas de asociatividad con terceros, etc.

Participantes: Carmen Coeymans, Rodrigo Rojas, Matías Errázuriz, Rodrigo Tagle, Elvira Correa Jorge Rojas G. y Carolina Bascur.

Grupo: Enfoque de negocio

Propósito: Análisis externo sobre las oportunidades de mercado y planes de negocio para las líneas de investigación priorizadas.

Participantes: Demetrio Zañartu, Rodrigo Rojas, Ximena Vial, Matías Lagos, Matías Errázuriz, Rodrigo Tagle y Carolina Bascur.

Enfoque técnico, trabajo de laboratorio

Propósito: Análisis interno sobre el trabajo técnico realizado al interior del laboratorio de investigación. Profundizar niveles de avance y timing de las actividades propuestas para cada línea de investigación.

Participantes: Cecilia Vial, Carmen Coeymans, Fernando Valenzuela, Jorge Rojas G., Elvira Correa y Carolina Bascur.

Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM

Grupo de Trabajo Colegio Hospitalario integrado por Jorge Rojas Goldsack, Carlos Abogabir, Ramón Infante, Juan Pablo Badía, Ángela Cousiño, María Teresa Poch y Elvira Correa.

Grupo de Trabajo Tiempo Libre y Familia-Residencia integrado por Jorge Rojas Goldsack, Nicolás Domínguez, Santiago Vicuña, Dr. Jorge Rojas Goldsack, Verónica Méndez, María Teresa Poch, Elvira Correa y Magdalena Lange.

ANEXO 12

MEMORIA FUNDACIÓN COANIQUEM

1. Presentación memoria 2022

El año 2022 fue un año con nuevos desafíos post pandemia. Después de estar un periodo largo trabajando con intermitencia e incertidumbre nos enfrentamos a un año con la posibilidad de volver a vernos las caras, de recuperar los distintos programas que se vieron afectados por la pandemia y de redoblar esfuerzos para conseguir los recursos necesarios para la rehabilitación de nuestros pacientes, estando además presentes en todo el territorio nacional con nuestras campañas de prevención de quemaduras y derivación de pacientes.

Nuestro primer gran desafío fue la Colecta Nacional 2022, veníamos de dos años de muy buenas colectas potenciadas por la innovación en el lado digital, pero ésta ya no era una novedad dada la gran cantidad de colectas online que se habían desarrollado en pandemia por las distintas entidades de la sociedad civil que se habían visto afectadas y necesitaban recursos.

Por lo mismo, decidimos nuevamente innovar y realizamos una colecta híbrida, es decir un lado digital y un lado en calle. Volvimos a reencontrarnos con los miles de amigos y amigas de COANIQUEM que nos ayudaron con mucho esfuerzo difundiendo las campañas, colaborando como voluntarios y realizando aportes. Lo que nos llevó a tener una nueva colecta exitosa superando las de años anteriores y reencontrándonos de manera presencial con todos los chilenos y chilenas. Nuevamente con grandes esfuerzos de gestión, logramos seguir manteniendo nuestros estándares de transparencia y publicamos en nuestra página web la cifra recaudada por cada voluntario online, así como el detalle de todas las donaciones recibidas.

Otro de nuestros programas exitosos que había estado mermado por la pandemia era el programa de Socios Cooperadores. El año 2022 se volvieron a formar equipos en varias de nuestras oficinas regionales y se consolidó nuevamente el equipo en la RM, con esto volvimos a crecer en la cantidad de Socios Cooperadores que nos aportan mensualmente, siendo el programa que entrega el mayor porcentaje de recursos a la Fundación.

Nuestras queridas Tiendas Solidarias también tuvieron un año de crecimiento y continuidad con este gran proyecto que nos ayuda en las áreas de reutilización y sustentabilidad aportando al medio ambiente y ayudando al financiamiento de la rehabilitación de los niños que sufren quemaduras y otras cicatrices. Dado esto se superaron las ventas históricas de años anteriores y logramos seguir creciendo en regiones con las aperturas de nuevas tiendas.

Los restantes programas se pudieron desarrollar de buena forma, siendo clave para ello contar con nuestras queridas alianzas y reencontrándonos con nuestros fieles cooperadores a través de nuestras recaudadoras domiciliarias, agradecemos también a todos los colegios y municipios que nos ayudan durante este período.

Complementando las funciones de recaudación de nuestro equipo, se pudo aportar con mucha fuerza en el trabajo de despliegue territorial de COANIQUEM. Nuestras 22 oficinas regionales apoyaron con mucha decisión diversas campañas e iniciativas de prevención de quemaduras, capacitación, derivación de pacientes y campañas de bien público como el WhatsApp SOS COANIQUEM a lo largo de todo el país.

Dentro de los cambios que tuvimos en el 2022 en la Fundación, se destaca el nombramiento de Jorge Rojas Goldsack (ex Gerente de la Fundación COANIQUEM) como Presidente Ejecutivo de COANIQUEM y la creación de la Gerencia de Comunicaciones en la Corporación de Ayuda al Niño Quemado para dar soporte a las distintas entidades de COANIQUEM. Dado esto, pudimos potenciar nuestras RRSS alcanzando 8.8MM de cuentas, con un total de 758 publicaciones distribuidas dentro de las siguientes categorías de contenidos: Prevención, Atención y Derivación, Qué es COANIQUEM, Corporativo, Comercial y Otros, logrando mantener por tercer año consecutivo el reconocimiento como la primera marca social de Chile por el estudio Chile 3D de GFK.

Finalmente, queremos agradecer el tremendo trabajo del gran equipo de la Fundación COANIQUEM, incluyendo nuestros voluntarios, donantes, alianzas y amigos que, con su gran apoyo, esfuerzo y generosidad, hicieron posible el cumplimiento de nuestros objetivos nuevamente. Queremos agradecer también a todas las personas que trabajan en nuestros cuatro centros de rehabilitación y en otras entidades de COANIQUEM, que con su entrega dejan en alto a esta querida institución.

Seguiremos trabajando con amor, humildad y perseverancia por la rehabilitación de todos los niños que sufren quemaduras y otras cicatrices.

Un gran abrazo,

Benjamín Parro Möller
Gerente Fundación COANIQUEM

2. Historia

Creada por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, la Fundación COANIQUEM es una organización que nace con la finalidad de recaudar recursos para destinarlos a financiar la atención integral y gratuita que los Centros de Rehabilitación entregan, año a año, a más 8.000 niños y jóvenes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

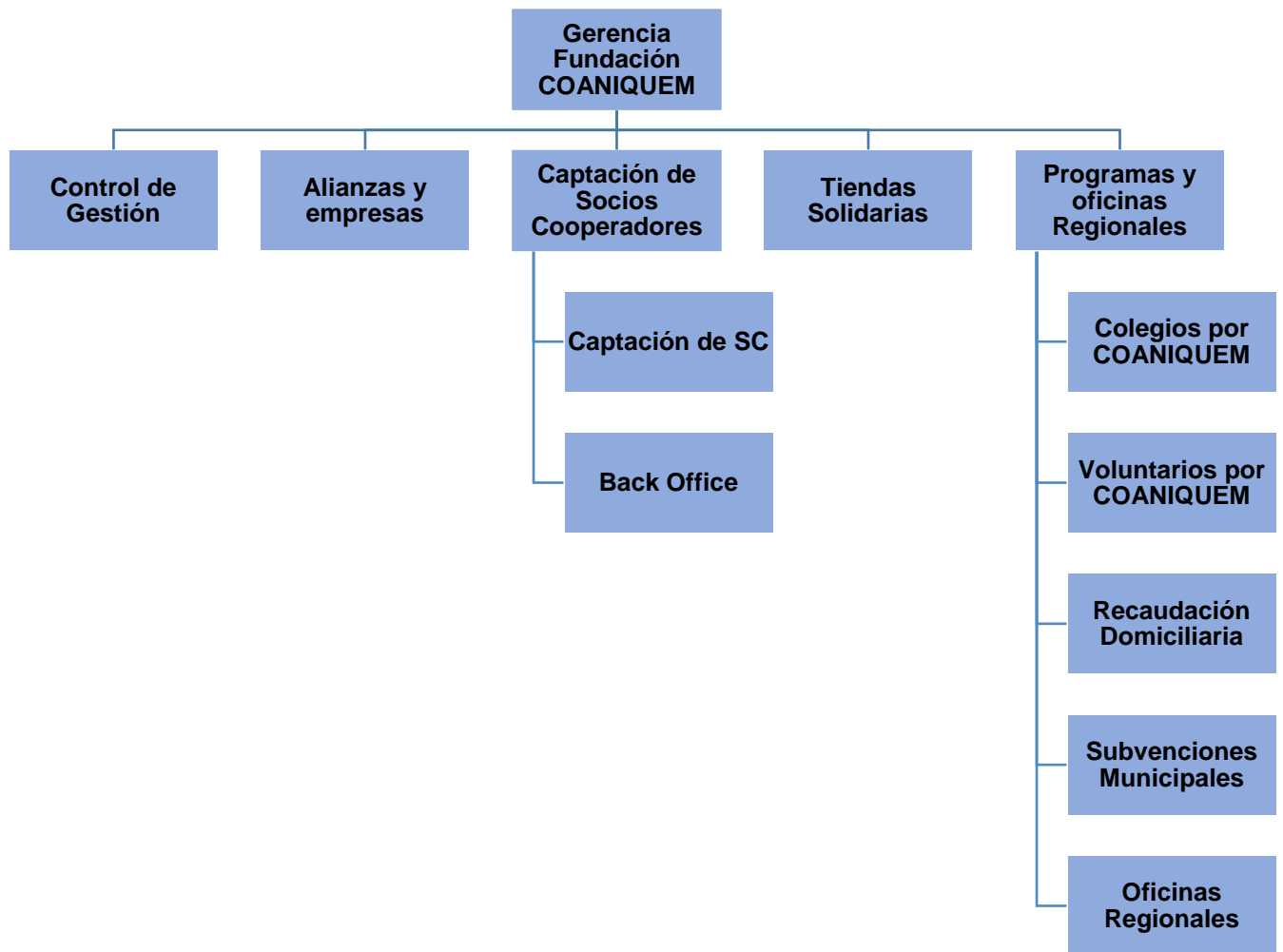
Desde su establecimiento en el año 1991, la Fundación ha tenido sede en la Región Metropolitana, dirigiendo sus gestiones a través de diversos programas de recaudación de fondos, destacando entre ellos, los Programas de Socios Cooperadores, Reciclaje de vidrio, Colegios por COANIQUEM y el Programa de Tiendas Solidarias COANIQUEM Store.

Para cumplir con su misión y permitir que todos los usuarios a lo largo del país puedan ser atendidos, la Fundación cuenta con presencia en 22 ciudades, mediante un equipo de oficinas regionales que actúan como punto de contacto con los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt, permitiendo una comunicación efectiva y que ningún niño, niña o adolescente se quede sin su tratamiento.

3. Directorio

Presidente	Sr. Jorge Francisco Rojas Goldsack
Vicepresidente	Sr. Carlos Marín Varas
Secretario	Sra. Magdalena Larraín Matte
Tesorero	Sr. Alfredo Vilches Espinosa
Director	Sra. Magdalena Martín Cuadrado
Director	Dr. Jorge Francisco Rojas Zegers
Director	Sr. Patricio Melero Abaroa
Director	Sr. Francisco Cruz Quiroga
Director	Sr. Ramiro Morales Rojas

4. Estructura organizativa de la Fundación



**Diagrama actualizado diciembre 2022*

5. Área de Alianzas estratégicas y empresas

5.1. Alianzas estratégicas

A fines del año 2021, se propuso a la Gerencia de la Fundación dividir las áreas de Alianzas y Reciclaje, quedando cada una con jefaturas distintas, con el fin de poder enfocarse en el crecimiento de cada una de ellas.

A continuación, se detalla las alianzas 2022:

5.2. Salcobrand: Campaña del vuelto y productos sociales

Respecto de los ingresos por concepto de campaña del vuelto, hubo una baja de un 16% aproximadamente, respecto al año 2021. Esto tiene relación con la ley del Redondeo del año 2016, que consiste en que las cantidades iguales o inferiores a \$5 se deprecian a la decena inferior, y las cantidades iguales o superiores a \$6 se elevan a la decena superior. Ya no se podría hablar de “vuelto”, sino de “donación”.

En relación al aporte por venta de pañuelos desechables con consejos de prevención de quemaduras, hubo una baja de 77 % debido a un quiebre de stock y al incremento del producto. Por otra parte, en el aporte por venta de bolsitas reutilizables, también hubo una disminución de un 49%, debido a que los clientes han ido cambiando sus hábitos de consumo y compran menos bolsas.

Durante el año, se llevaron a cabo reuniones y conversatorios con los distintos equipos de Salcobrand con el fin de mejorar los programas de cooperación existentes, capacitar en prevención, revisar nuevas estrategias, mantener y consolidar la alianza.

Cabe destacar que se recibió en noviembre un aporte significativo por parte de Salcobrand, cuyo apoyo financiero contribuyó a la construcción de la sala de espera del nuevo Centro de Rehabilitación de Concepción, que hoy en día lleva el nombre de “Sala de Espera Salcobrand”.

5.3. Turbus / Starken

Durante 2022 pudimos continuar contando con el apoyo de Turbus para el traslado 100% gratuito de nuestros pacientes y acompañantes a nuestros centros de rehabilitación, contando con un aporte de \$ 35 millones anuales.

Starken mantuvo también su fundamental apoyo en materia de traslado de especies asociado a la operación de COANIQUEM.

5.4. Productos Torre

Debido a la normalización del funcionamiento de los colegios, se produjo un aumento de la venta de los artículos escolares, por lo que el aporte que realiza Torre a COANIQUEM en la venta de productos que llevan el logo de COANIQUEM, aumentó de \$11,7 a \$15,2 millones. También incidió en este aumento, la comercialización de sus productos en la modalidad e-commerce.

Además, donaron a Casabierta, \$ 6 millones en productos escolares.



5.5. Petrobras / Esmax

El aporte por concepto de la campaña del vuelto en la red de locales SPACIO 1, aumentó de \$ 15 millones a \$ 22,6 millones.

Junto con lo anterior, nuevamente Esmax donó \$ 20 millones de excedentes en capacitación para los distintos equipos que conforman COANIQUEM, como también \$ 12,9 millones valorizados, en muebles (mesas y sillas) para el Centro de Rehabilitación de Pudahuel.



5.6. Latam

Para el 2022, se mantuvo la cantidad de pasajes acordados que Latam dona anualmente para pacientes, acompañantes y personal del área médica: 200 pasajes vuelos nacionales, 80 pasajes dentro de Sudamérica y 20 pasajes fuera de Sudamérica. Además, en el transporte de carga, 3000 kg. en rutas nacionales y 300 kg. de carga de material biológico, en vuelos nacionales e internacionales.

Con el fin de poder incrementar el número de pasajes que se requieren para el 2023, COANIQUEM realizó un informe de impacto 2022, enfocado en qué se traduce esta donación, por ejemplo, cuando personal del área médica asiste a congresos, premiaciones y viceversa, cuando médicos del extranjero vienen a hacer sus pasantías a COANIQUEM, para replicar el modelo. A su vez, se destacaron los avances y evolución de un paciente, respecto a su rehabilitación.



*Foto: Visita de Katia Beuzeville de LATAM, Jefa de Sostenibilidad y Asuntos Corporativos, diciembre 2022.

5.7. CIC

En agosto se realizó, en el Centro de Pudahuel, el lanzamiento de la línea de muebles modulares CIC Kids, en que donaron a COANIQUEM el 1% de las ventas. En esta ocasión, se contó con la presencia de sus clientes del retail; además, donaron algunos muebles para Casabierta.

5.8. PALMS

Nueva alianza de toda una línea de artículos de cumpleaños. Junto con realizar una donación de \$3.000.000, se realizaron diversas actividades con los pacientes en el Centro de COANIQUEM Pudahuel, con regalos, globos, fotografías con cámara en 360°, colaciones sanas, etc.



6. Área de Tiendas Solidarias

Las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store nacieron en el año 2017 como un programa de Economía Circular, orientado a generar recursos para financiar la rehabilitación de los niños con quemaduras y a vincular a COANIQUEM de manera aún más activa con la comunidad. En las 19 tiendas solidarias ubicadas en Arica, La Serena, Valparaíso, Región Metropolitana, Chillán y Concepción, se puede encontrar ropa, zapatos y accesorios para mujer, hombre y niños, decoración, cuadros, menaje y enseres para el hogar, muebles, libros, música, juguetes, rodados, dispositivos electrónicos, electrodomésticos y otros artículos que son donados por la comunidad.

El concepto principal de las Tiendas Solidarias proviene de los Charity Shop y Thrift Stores presentes en Reino Unido, Estados Unidos, Australia y otros países. En estas tiendas, por regla general, se reciben donaciones de ropa y otros artículos, los cuales son posteriormente vendidos, lo que se traduce en ganancias que van en ayuda de las causas a las que cada institución benéfica apoya.

Además del componente solidario, este modelo de tiendas apoya también el cuidado del medioambiente, fomentando la reutilización, dándole una segunda vida a todo lo que vendemos en nuestras tiendas. En síntesis, esta iniciativa fomenta la conciencia por reutilizar y además permite que las personas pueden adquirir productos de alta calidad en un bajo precio contribuyendo a la economía familiar.

6.1. COANIQUEM Store en cifras de sustentabilidad

Durante el año 2022, COANIQUEM Store recibió 1.886.849 unidades en donaciones. Al 83% de estas unidades (1.566.849 unid) se logró darle como destino la reutilización, por lo tanto, no fue necesario incorporar ningún proceso de transformación en ellas para ser devueltas al mercado. En las tiendas solidarias COANIQUEM Store se comercializó el 49,6% (935.133 unid.) de estas donaciones y el 33,5% (631.716 unid.) fue comercializado a través del canal de venta mayorista de productos de segunda selección.

El 17% (320.000 unid.) de las donaciones recibidas correspondió a productos con defectos que hacían imposible su venta. El destino final de estas unidades fue el reciclaje a través de la alianza con la empresa Polpaico.

- **Ventas:** COANIQUEM Store generó \$3.138.891.814 en ventas (IVA incluido).
- **Categorías vendidas:** Los 935.133 productos vendidos al año en las tiendas solidarias a través del canal minorista, se descompone en las siguientes categorías:
 - 65,5% Textil: Ropa hombre, mujer y niños.
 - 34,5% Duro: Zapatos, accesorios, juguetes, rodados, libros, decoración, menaje, muebles, electrodomésticos, electrónica y computación.
- **Destino a vertederos:** Por año, las donaciones recibidas en las tiendas solidarias evitaron que 332,63 toneladas de artículos no fueran a parar a los vertederos. Este total se descompone de la siguiente forma por categoría:
 - 1.150.686 unidades textil, asumiendo 6 prendas por kilo: 191,78 TON.
 - 422.541 unidades duro, asumiendo 3 unidades por kilo: 140,85 TON.
- **Consumo de litros de agua:** Se comercializaron 612.076 unidades textiles en las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store y 538.610 unidades en el canal mayorista de segunda selección, lo que corresponde a un total de 1.150.686 unidades textiles. Asumiendo que se consumen 2.000 litros de agua para producir una prenda de ropa, las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store evitaron el consumo de 2.301 millones de litros de agua.

6.2. Hitos relevantes

- El 10 de enero se recibió en el Centro de Distribución de COANIQUEM Store, ubicado en Estación Central, una valiosa donación del Servicio Nacional de Aduanas de Chile, correspondiente a artículos de la empresa Latam, consistente en artículos de cabina, tales como: menaje, ropa de abrigo y de tocador. La venta de estos artículos se realizó en nuestras tiendas y en nuestro canal de venta mayorista.
- El 19 de enero abrió sus puertas la nueva Tienda Solidaria COANIQUEM Store Arica, con 150m² ubicada en Rafael Sotomayor #302, es la primera Tienda Solidaria abierta en la Región de Arica. Esta tienda, la número 15 de COANIQUEM Store, cuenta con las siguientes categorías a la venta: ropa, zapatos y accesorios de mujer, hombre y niños; menaje y decoración, libros, muebles, electrónica y electrodomésticos.
- El 18 de abril comenzó a funcionar la nueva Tienda Solidaria COANIQUEM Store La Serena, con 48m² ubicada en Paseo Balmaceda, es la primera tienda solidaria abierta en la Región de La Serena y la número 16 de este programa. Las categorías disponibles en la tienda son: ropa, zapatos y accesorios de mujer, hombre y niños; menaje y decoración y libros.
- Desde el 21 y hasta el 30 de abril se realizó por segunda vez la campaña “Dona tu camisa” en alianza con Brooks Brothers. Los clientes que donaron sus camisas en las tiendas Brooks Brothers, obtuvieron un 25% de descuento en sus compras en las tiendas Brooks Brothers. Gracias a esta campaña, se lograron recolectar 327 camisas, provenientes de las tiendas ubicadas en Casa Costanera, Alto Las Condes, Parque Arauco e Isidora Goyenechea. Estas camisas fueron distribuidas a todas nuestras Tiendas Solidarias.
- A partir de mayo de 2022 y de manera ininterrumpida, la Fundación Amigos por Siempre, en alianza con la Fundación COANIQUEM, incorpora practicantes de sus talleres laborales a COANIQUEM Store. Los practicantes realizaron labores de apoyo al equipo en tienda, tales como orden de sala de venta, selección y/o etiquetado de productos.
- El 6 de mayo abrió sus puertas la Tienda Solidaria COANIQUEM Store número 17, ubicada en Chillán. Cuenta con 37m² y está ubicada en el concurrido paseo peatonal Arauco, es la primera Tienda Solidaria abierta en la Región de Ñuble. Las categorías presentes en la tienda son: ropa, zapatos y accesorios de mujer, hombre y niños; menaje y decoración y libros.
- El 17 de mayo se cambió de local la tienda ubicada en Mall Paseo San Bernardo de la comuna del mismo nombre. La tienda se cambió del piso -1 al piso 2, en búsqueda de mejor flujo de visitantes. El cambio arrojó inmediatamente resultados positivos, tanto en aumento

de flujo de clientes (25%) así como también, en el aumento de 18% en ingresos de la tienda con respecto a los meses de marzo y abril del mismo año.

- El 9 de junio comenzó a funcionar en una nueva ubicación la tienda COANIQUEM Store ubicada en la Galería España, Santiago Centro. Hasta el 31 de agosto de 2022 estuvieron en funcionamiento el nuevo local y el anterior, fecha en la que se hizo entrega del local inicial.
- El 17 de junio se inauguró oficialmente COANIQUEM Store Chillán, con la presencia del Dr. Jorge Rojas Zegers, Fundador de COANIQUEM, Rodrigo Tagle Fernández, Gerente General de COANIQUEM y Benjamín Parro Möller, Gerente de la Fundación COANIQUEM, además el Seremi de Medio Ambiente, Seremi de Desarrollo Social y concejales de diversas comunas de la Región de Ñuble.
- El 01 de julio cambió de ubicación el Centro de Distribución de COANIQUEM Store ubicado en la Región Metropolitana: la nueva ubicación de 310 m², ubicada a pasos de la anterior, busca consolidar el proyecto de venta mayorista a público, así como también modernizar sus instalaciones.
- El 26 de agosto de 2022, se realizó en COANIQUEM Store La Reina el primer curso de bordado en colaboración con la tienda de artículos de tejido y bordado @revesderecho. Pudieron acceder, de manera gratuita a este curso, los clientes de nuestras tiendas que realizaron compras superiores a \$10.000. El curso de bordado fue dictado por Javiera Ballaceys, fundadora de @nudofrances.
- Del 18 al 25 de agosto se difundió la campaña Compromiso-R de Ripley, en Alianza con COANIQUEM Store, el que consistió en la difusión del servicio de Retiro Ecológico Domiciliario que ofrecen de manera conjunta con la empresa logística Mayday.
- El 20 de octubre se realizó la inauguración oficial de la tienda COANIQUEM Store La Serena. Esta inauguración marcó un hito en la región al reunir en su desfile a modelos de todas las edades, desde niños hasta adultos mayores. En este gran día nos acompañó Jorge Rojas Goldsack, Presidente Ejecutivo de COANIQUEM, Rodrigo Tagle Fernández, Gerente General de COANIQUEM y Benjamín Parro Möller, Gerente de la Fundación COANIQUEM. Las autoridades presentes fueron el Seremi de Medio Ambiente, Seremi de Economía, y concejales de la comuna.
- Del 20 al 26 de octubre de 2022 se realizó la campaña de difusión de la Alianza entre COANIQUEM Store y Parque Arauco, esta campaña difundió en RRSS la labor de *ROT, el robot come juguetes* (dispositivo diseñado por Parque Arauco para recibir donaciones de juguetes de sus clientes para entregar a las tiendas solidarias de COANIQUEM), presente desde el año 2018 en Arauco Maipú, Arauco Quilicura, Arauco El Bosque, Arauco San Antonio y Parque Arauco. La campaña contó con la presencia de @losguaipes, marionetas que colaboran cantando la canción oficial de la campaña e hicieron presentaciones en vivo en los malls durante la semana de la campaña, invitando a los niños a donar sus juguetes.
- El 03 de noviembre abrió sus puertas COANIQUEM Store Tobalaba, la tienda solidaria número 18 de este programa de la Fundación COANIQUEM, con 167 m² y ubicada en la calle Apoquindo #2827 esquina El Bosque. Esta tienda busca ser un polo de donaciones y apoyo a nuestra causa para todos los vecinos del barrio El Golf y El Bosque. Las categorías presentes en la tienda son: ropa, zapatos y accesorios de mujer, hombre y niños; menaje y decoración, libros, muebles, electrónica y electrodomésticos.
- El 05 de diciembre comenzó a trabajar el último trimestre como parte del equipo COANIQUEM Store, Daniela Delgado, alumna de Ingeniería civil de la Universidad del Desarrollo, quien como parte del programa “Ingeniería con la empresa”, trabajó investigando y desarrollando soluciones a problemáticas internas de las tiendas. En el este último trimestre, Daniela desarrolló un trabajo en terreno en el Centro de distribución de COANIQUEM Store, ubicado en Estación Central, en la búsqueda de soluciones logísticas para este programa de la Fundación COANIQUEM.
- El 12 de diciembre comenzó a funcionar la primera tienda solidaria COANIQUEM Store ubicada en un local de la cadena Mall Plaza. En una alianza estratégica con este programa de la Fundación COANIQUEM, Mall Plaza entrega a valores preferenciales locales ubicados

en sus malls a lo largo de todo el país, para apoyar nuestra causa y aumentar la cobertura de nuestras tiendas solidarias. La recepción del público a la primera tienda solidaria ubicada en la región de Biobío superó ampliamente las expectativas y se perfila como un importante polo solidario para la ciudad de Concepción. Las categorías presentes en la tienda son: ropa, zapatos y accesorios de mujer, hombre y niños; menaje y decoración, libros, muebles, electrónica y electrodomésticos.

- Por tercer año consecutivo, durante los meses que van desde noviembre de 2022 hasta febrero 2023, un grupo de 73 alumnos de Ingeniería Civil de la Universidad Católica, apoyaron a los equipos en tienda de COANIQUEM Store realizando sus horas de práctica obrera en la zona de bodega y sala de ventas.
- El programa “Rehabilitemos donando” de la Fundación COANIQUEM contó con los siguientes colegios, instituciones y empresas participantes durante el 2022:
 - Colegio Craighouse: 15 al 19 de agosto.
 - Colegio Highlands: 15 al 19 de agosto.
 - Colegio Newland: 15 al 26 de agosto.
 - Colegio Santiago College: 29 de agosto al 03 de octubre.
 - Colegio Cumbres: 5 al 16 de septiembre.
 - Colegio Dunalastair Chicureo: 19 al 30 de septiembre.
 - Empresa Carozzi: 10 al 18 de octubre.
 - Facultad Economía y Negocios U. De Chile (FEN): 24 al 28 de octubre.
 - AIEP: 14 de noviembre al 14 de diciembre.
 - Empresas Collins: 14 al 22 de noviembre.
 - Colegio Cumbres: 18 de octubre al 4 de noviembre.
 - Colegio Compañía de María: 11 noviembre al 2 de diciembre.
 - Universidad de Valparaíso: 5 al 23 de diciembre.

6.3. Alianza Ripley

La alianza COANIQUEM Store y RIPLEY comenzó en noviembre de 2017 y se mantiene hasta la fecha. A continuación, están traducidos a cifras los resultados en cuanto a sustentabilidad que ha dejado esta valiosa relación en el año 2022.

- **Donación de muestras:**

Esta fue la primera acción realizada en conjunto, consiste en la donación de muestras de sus colecciones, para ser vendidas en las tiendas solidarias COANIQUEM Store. Durante 2022 se recibieron 16.719 muestras. Completando un total de 44.866 muestras donadas desde el año 2018.

- **Retiro ecológico artículos gran formato RECIPLEY:**

Desde su marcha blanca en junio de 2021, el piloto de donación de objetos de gran tamaño provenientes de la compra del servicio pagado de retiro a domicilio de productos de gran tamaño, tales como muebles, electrodomésticos mayores y colchones, ha dejado el siguiente resultado:

- Artículos recibidos 2021: 54 unidades.
- Artículos recibidos 2022: 26 unidades.

- **Curaciones financiadas:**

El 2022, la alianza con Ripley logró financiar un total de 430 curaciones para los niños que se rehabilitan de sus lesiones de quemaduras en COANIQUEM, las cuales se desglosan de la siguiente forma:

- Donación de muestras: 427 curaciones
- Retiro ecológico: 3 curaciones.

- **Kilos que no fueron a vertederos**

Se evitó el destino final en vertederos de 3.905 Kilos, los cuales se desglosan de la siguiente forma:

- Donación de muestras: 2.145 kilos.
- Retiro ecológico: 1,760 kilos.

6.4. Grandes datos y cifras 2022

A diciembre de 2022 contamos con las siguientes tiendas solidarias COANIQUEM Store operando:

1. Las Condes
2. Apumanque
3. La Dehesa
4. Chamisero (Colina)
5. Vitacura
6. Providencia
7. Estado
8. La Reina
9. Estación Central
10. La Florida
11. San Bernardo
12. Valparaíso
13. Ñuñoa
14. Mall Arauco Estación
15. Arica
16. La Serena
17. Chillán
18. Tobaraba
19. Mall Plaza Biobío

Las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store en su totalidad generaron una venta anual el 2022 de \$3.138.891.814 (IVA incluido).

7. Área de Programas y Oficinas Regionales

COANIQUEM continuó trabajando con gran fuerza en sus actividades habituales, generando nuevas estrategias y acciones para potenciar los resultados de estos programas, en un año que significaba volver a las calles y el trabajo en terreno. Paralelamente, estos programas realizaron un importante trabajo de coordinación con las oficinas regionales con el fin de potenciar y fortalecer el trabajo desplegado a nivel nacional.

7.1. Programa de Reciclaje de vidrio

Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

La campaña de Reciclaje de vidrio existe desde el año 1994. Gracias a esta iniciativa, lo recaudado por este programa va dirigido al desarrollo de Casabierta, lugar de acogida, donde niños de Chile y diversos países de América Latina y el Caribe permanecen durante su período de rehabilitación. En Casabierta COANIQUEM entregamos hospedaje y alimentación a cada niño y a un familiar que lo acompañe, de manera completamente gratuita.

Adicionalmente, se brinda educación escolar compensatoria a través del Colegio Hospitalario, el cual es reconocido por el Ministerio de Educación y ofrece continuidad escolar durante todo el período del tratamiento, de manera también gratuita.

Durante los últimos 29 años, se ha evitado que más de 263.637 toneladas de envases de vidrio lleguen a los vertederos o rellenos sanitarios. En promedio, se han recuperado más de 10.000 toneladas anuales de vidrio durante los últimos años. Estas cifras se pueden ver reflejadas en las siguientes descripciones:

- 879 millones de envases.
- Dar 6 veces la vuelta al mundo, poniendo todos los envases reciclados en una línea.
- Cubrir de vidrio toda la torre Costanera Center 90 veces.

A lo largo de Chile existen 1.260 puntos de recolección, que se pueden encontrar en las siguientes regiones:

- Coquimbo
- Valparaíso
- Región Metropolitana
- O'Higgins
- Maule
- Ñuble
- Biobío
- Los Lagos

7.2. Programa de Recaudación Domiciliaria

El Programa de Recaudación Domiciliaria de COANIQUEM es el más antiguo de la Fundación. Recaudadoras domiciliarias de todo el país visitan a miles de socios cooperadores que entregan mes a mes su aporte en dinero efectivo a COANIQUEM.

El compromiso y profesionalismo de nuestras recaudadoras y la fidelidad de los cooperadores son el sello de este programa. Durante el año 2022 y debido a los efectos de la pandemia, el programa aún no logra recuperar la baja de los dos últimos años, pero experimenta un leve aumento en relación al año 2021 de un 3,67%.

- Regiones \$168.404.515 y Santiago \$66.053.588.
- Resultado final nacional: \$234.458.103

7.3. Programa Coronas de Caridad y Saludos con Sentido

A través de este programa COANIQUEM ofrece a la comunidad distintos formatos de saludos y felicitaciones ante nacimientos, enfermedades, matrimonios, bautizos y defunciones. Esto permite recaudar fondos importantes para el funcionamiento de la institución.

En paralelo al despacho físico de coronas de caridad y otros impresos, el año 2020 se crea (en el contexto de la pandemia) la plataforma web “saludosconsentido.coaniquem.cl”, cuyo objetivo principal es el de ofrecer a nuestros colaboradores y público en general diferentes tipos de saludos, los cuales se pueden elegir, editar y enviar en un archivo PDF a los correos electrónicos de los destinatarios de una manera fácil y amigable para el usuario. Las donaciones por este nuevo concepto de ventas son recaudadas a través de una plataforma de pago, ya sea por tarjetas de crédito y débito o mediante una transferencia electrónica.

Los resultados obtenidos por este concepto durante el 2022 fueron de \$ 6.050.801.

7.4. Programa Colegios por COANIQUEM

El Programa Colegios por COANIQUEM agrupa diversas actividades de vinculación con los establecimientos educacionales del país, tales como: campaña del sobre, campañas de prevención, derivación de pacientes, jornadas de formación de monitores en prevención de quemaduras y cuidado del medio ambiente con la campaña rehabilitemos donando.

Bajo los ejes de trabajo de solidaridad, medio ambiente y prevención de quemaduras se realizaron diversas actividades con establecimientos educacionales y de salud de todo el país. Es así como en febrero se actualiza la base de datos de establecimientos educacionales en todo Chile y se establecen metas de trabajo para cada oficina, incluyendo la Región Metropolitana.

En marzo de 2022 se comienza a contactar a los establecimientos educacionales para realizar y calendarizar la activación de vinculación durante el año, estableciendo como estrategia abarcar las zonas más rurales de cada ciudad con el apoyo de las corporaciones municipales de educación y salud. Esto fue posible, gracias al regreso de las clases en modalidad presencial y al retorno de la normalidad de funcionamiento escolar post pandemia.

Durante el 2022 se alcanzaron los siguientes resultados:

- Total recaudado Regiones: \$172.450.780.
- Total recaudado Santiago: \$19.228.685.
- Total recaudado a nivel nacional: \$191.679.465.
- Total establecimientos contactados: 1.239.

En relación a las Jornadas de “Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras Infanto-Juveniles”, dirigido a educadores (párvulos, educación básica, media) y realizadas en conjunto con la DEDI, asistieron y completaron la certificación de las jornadas de 6 horas de prevención 75 educadores a nivel nacional.

En cuanto a charlas de motivación, en la Región Metropolitana se realizaron 16 charlas informativas institucionales dirigidas a los alumnos y educadores de los establecimientos, instancias de encuentro que apoyaron fuertemente la realización de la colecta y campaña del sobre posteriormente.

Por cada campaña entregada a los establecimientos se hace entrega de material gráfico alusivo a la colecta, prevención campaña WhatsApp S.O.S COANIQUEM 24/7, calendario anual con actividades de COANIQUEM y derivación de Pacientes.

7.5. Voluntarios x COANIQUEM

Programa creado con el fin de registrar, acompañar y dar continuidad a nuestros voluntarios/as, quienes son un apoyo fundamental para el desarrollo de nuestras actividades.

Ser voluntario y voluntaria significa asumir los valores y la declaración de principios que inspiran a COANIQUEM, por lo que se espera que todos los voluntarios traten con respeto y sin discriminaciones a todas las personas.

De esta manera, durante el verano de 2019, se creó el concepto de “**Voluntarios x COANIQUEM**” con el fin de tener más registros de voluntarios permanentes y proyectar una cultura de solidaridad con distintas organizaciones y personas que quieran ayudar a los niños y niñas con quemaduras.

Durante el año 2022 se sostuvieron reuniones con todos los actores internos de COANIQUEM, levantando las necesidades para trabajar en red protocolos de funcionamiento e inscripción de voluntarios. Con ello se crearon 5 pasos que todo voluntario x COANIQUEM debe vivir,

independiente la opción de voluntariado que elija; así él o ella pasará por una inscripción, capacitación, la acción de voluntariado, fidelización y evaluación.

Las 9 opciones de voluntariado (tiendas solidarias, centro de distribución, voluntarios de prevención online, colecta, mantenimiento, sala de espera, CASABIERTA, Santuario y otras opciones) fueron establecidas en un sitio web ligado a la página web oficial de COANIQUEM en agosto 2021, abriendo la inscripción online de voluntarios/as. A la fecha más de 18.330 voluntarios se han inscrito (se han contactado, capacitado y activado).

Durante el año 2022 se han logrado abrir nuevos espacios y alianzas sumados a los ya obtenidos en los años anteriores. Surgieron convenios con casas de estudio, empresas, plataformas online y otras fundaciones, tales como, "Fundación Amigos por siempre", MiColab, Pastoral UC, Colegio San Nicolás de Myra, Colegio Sagrado Corazón de Manquehue, CIGIDEN, entre otras, con las cuales se han coordinado charlas online y presenciales, ciclos de actividades y capacitaciones junto con activaciones de voluntarios en la difusión y participación de nuestras campañas.

Junto con ello, se han generado nuevos protocolos para publicar ofertas y oportunidades de nuevos voluntarios y voluntarias que puedan ayudar en otras aristas en COANIQUEM. La creación de nuevas fichas de solicitud de voluntariado, han dado la oportunidad de trabajar con estudiantes de distintas universidades del país en apoyo a distintas áreas de COANIQUEM.

Respecto a lo que es alianzas con colegios -durante el mes de noviembre y parte de diciembre-, junto al colegio Sagrado Corazón de Manquehue y San Nicolás de Myra, se generaron actividades solidarias en las cuales participaron junto a nosotros en las Tiendas Solidarias. La instancia fue una importante experiencia para cada estudiante y voluntario que participó con nosotros.

El día 30 de noviembre un equipo de COANIQUEM participó en el colegio CRAIGHOUSE y SANTIAGO COLLEGE en la actividad "**Desafío Solidario 2022**". En este desafío existieron 3 grupos de estudiantes entre primero y segundo medio, de aproximadamente 10 personas cada uno, que en 2 horas debieron preparar un video con las temáticas "Hazte Voluntario x COANIQUEM" y "Rehabilitemos Donando". En el encuentro se conversó sobre qué es COANIQUEM, la labor que realiza y se les contó sobre estas campañas; luego de esta inducción, cada grupo preparó un video dando como ganador a uno de los videos presentados. Una gran jornada para compartir, disfrutar y enseñar la labor que realiza COANIQUEM.

En el marco del día internacional de voluntariado, que se conmemora los 5 de diciembre de cada año, se generó una actividad en conjunto a los niños, niñas, adolescentes y familias, en la Sala de Espera de nuestro Centro de Rehabilitación ubicado en Pudahuel. Se confeccionó un regalo a cada voluntario, creando mensajes y dibujos para agradecer su función y ayuda. Sumado a eso, se creó un video junto al área de comunicaciones para publicar en redes sociales con imágenes de la actividad, con la finalidad de potenciar el agradecimiento y dar a conocer esta actividad.

Durante el verano, gracias al convenio vigente con la Pastoral UC, logramos tener 70 practicantes participando en nuestras Tiendas Solidarias, cumpliendo más de 11.000 horas trabajadas. Este hito ha aportado a generar mayor participación e integrar a más agentes en una de las campañas de COANIQUEM.

El Voluntariado de Prevención online mantiene su estructura. Se comparte mediante redes sociales los consejos COANIQUEM. En este programa existen más de 100 voluntarios participando activamente, donde vía WhatsApp, se les envía un mensaje cada semana para que nos ayuden a compartir junto al **#consejosCOANIQUEM** y así continúen aportando en la misión de prevenir lesiones de quemaduras.

En lo que respecta al aporte a CASABIERTA y Sala de Espera, diversos voluntariados corporativos colaboraron en el mantenimiento del colegio hospitalario de COANIQUEM; se generaron hitos de participación con enfoque en el trabajo en equipo, empatía, proactividad, respeto y compañerismo. En estos espacios se entregó la oportunidad de aportar en la pintura de la fachada del colegio y participar en conocer lo que es COANIQUEM.

Por último, diversos grupos de voluntarios fueron a ayudar en los talleres de verano de CASABIERTA, teniendo actividades de cuenta cuentos, clases de inglés y educación ambiental. Además, participaron ayudando a monitores, monitoras y practicantes en cada jornada. Más de 20 voluntarios fueron al aporte durante el periodo estival.

Actualmente, de manera mensual, se levanta información de inscritos, se realizan capacitaciones cada semana, y se genera un newsletter mensual y certificaciones con los voluntarios activos para fidelizarlos.

7.6. Colecta Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM

Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

La planificación de la colecta 2022 se realizó pensando en un levantamiento de las restricciones que había hasta ese momento debido a la pandemia, razón por la cual se decide realizar una colecta híbrida (presencial / digital). De esta manera volveríamos poco a poco a retomar nuestros orígenes de una colecta con voluntarios en calle y mantendríamos nuestra campaña digital al igual que los dos últimos años.

Con esta nueva planificación se crearon distintos equipos de trabajo:

- Unidad de contenidos (comercial de televisión y radio, testimonios, piezas gráficas, cartas, script y calendario).
- Plataforma de donaciones (plataforma web, botones de pagos, medios de pago y análisis jurídico).
- TV, radio y prensa escrita nacional (banners, medios digitales, tv, radio, prensa escrita y coordinación de entrevistas).
- Influencers (coordinación de videos de apoyo y activaciones).
- Redes sociales (Whatsapp, Instagram, Twitter, entre otros).
- TV, radio y prensa local (regiones).
- Marketing digital (add words, sitios web y varias empresas).
- Captación online de voluntarios online y físicos (campaña en redes sociales y otros medios digitales para conseguir voluntarios).
- Captación de voluntarios en instituciones (universidades, IP, CFT, jardines infantiles, colegios, iglesias, scouts, bomberos, AIEP, iglesia mormona e INJUV).
- Grupos de WhatsApp voluntarios (comunicación por WhatsApp).
- Gestión telefónica con voluntarios.
- Empresas con certificado de donaciones (conseguir aportes directos, 1+1, charlas de prevención y agradecimientos).
- Motivación interna (funcionarios COANIQUEM).
- Mailing.
- Reporte DESAFÍO COANIQUEM 2022.

Paralelamente a estos equipos de trabajo, se distribuyeron las 22 oficinas regionales en cuatro macrozonas: zona norte, zona centro, zona sur y austral.

En la página web de COANIQUEM se contaba con un formulario para que las personas que ingresaban pudiesen inscribirse como voluntarios online o presenciales. Este mismo formulario fue extendido para AIEP, iglesia mormona, INJUV, entre otros. Registrando 4.351 voluntarios online y Más de 14.000 voluntarios presenciales. Se actualiza la plataforma de donaciones con nuevos botones de pago “DESAFIO COANIQUEM”, la cual fue difundida por las redes sociales de COANIQUEM de manera que las personas que ingresaban a la plataforma pudiesen realizar su donación a través de tarjetas de crédito, tarjetas de débito, transferencias bancarias, Khipu, Flow, PayPal y Servipag, entre otros.

La organización de difusión fue la siguiente:

- El equipo de WhatsApp, se encargó de contactar a todos los voluntarios online, motivándolos a difundir nuestra campaña y a captar más voluntarios online.
- El equipo de contenido se encargó de crear contenido diario para que este fuese difundido por las distintas redes sociales (WhatsApp e Instagram).

Se logró gran alcance en redes sociales, sobre todo en la plataforma de Instagram, logrando no sólo la difusión de parte de los distintos usuarios, sino también de distintos influencers.

INFORME FINAL COLECTA 2022		
COLECTA ONLINE 2022 (personas y empresas)		
Botón de donación	Aportes	Monto donación
Botón de pago Santander	29	18.484.720
Empresas	84	142.665.948
Transferencias y depósitos Santander	277	28.248.535
Banco Estado Botón de Pago	980	8.185.084
Caja Vecina, Depósitos y Transferencias	127	1.583.711
Paypal	39	1.057.925
WebPay Transbank	5.650	67.705.999
Flow Servipag	312	3.518.736
Khipu	37	390.200
Sub Total Colecta Online 2022	7.535	271.840.858

COLECTA PRESENCIAL 2022	
Arica	5.047.320
Antofagasta	3.103.970
Calama	4.210.500
Copiapó	6.099.580
La Serena	5.397.330
Viña del Mar	4.019.100
San Felipe	2.711.870
Santiago	44.281.277
Rancagua	5.174.020
San Fernando	7.287.620
Curicó	3.719.620
Talca	6.907.030
Chillán	8.168.200
Concepción	10.396.500
Los Ángeles	7.333.130
Angol	3.761.800
Temuco	9.821.025
Valdivia	9.797.660
Osorno	6.901.070
Puerto Montt	12.048.540
Coyhaique	3.032.700
Punta Arenas	3.804.581
Sub Total Colecta Presencial 2022	173.024.443

TOTAL COLECTA 2022	444.865.301
---------------------------	--------------------

7.7. Programa de Subvenciones Municipales

Las Subvenciones Municipales o Fondos Concursables son proyectos o programas que entregan apoyo monetario a todas las organizaciones, ya sea de carácter público o privado sin fines de lucro. Los proyectos que se presentan deben cumplir con funciones del municipio en áreas de cultura, protección del medio ambiente, educación, salud, etc.

COANIQUEM postula, año a año, a un proyecto ligado al área de salud, donde se solicita a cada municipio un aporte para ayudar a la rehabilitación de niños y jóvenes que han sufrido lesiones de quemaduras.

Durante el año 2022, COANIQUEM contó con el apoyo de 122 Municipalidades a lo largo de todo Chile, que han sido parte de nuestro trabajo y nos han ayudado de manera significativa a continuar con nuestro quehacer. Este año se alcanzó un aporte total de \$ 247.908.271, dinero destinado a la compra de insumos médicos, clínicos y/o medicamentos, además del pago de remuneraciones de nuestros profesionales de la salud en los cuatro centros de rehabilitación.

7.8. Seguros Consorcio y uso del logo COANIQUEM

Fundación COANIQUEM y CONSORCIO trabajan juntos por la rehabilitación de los niños con lesiones de quemaduras a través de dos convenios: uno que contempla la venta y promoción de seguros obligatorios SOAP durante el periodo de febrero a marzo de cada año y un segundo convenio que contempla el uso del logo COANIQUEM en todos los SOAP que se comercialicen por cualquier plataforma de venta.

Este año, a diferencia de años anteriores, la venta de SOAP fue exclusivamente a través de plataformas digitales y se eliminó definitivamente la venta física (papel).

La venta de SOAP \$17.310.455 con IVA incluido, más \$5.976.880 por uso del logo.

7.9. Rehabilitemos Donando

Durante el 2022 participaron en esta campaña 16 instituciones, de las cuales 12 fueron colegios, 3 universidades y una empresa, recibiendo donaciones de ropa, zapatos, juguetes y algunos muebles. La suma de todas las donaciones llegó a un total de 16.843 kilos, lo que se traduce en 1.452 curaciones y 134.384.000 litros en ahorro de agua.

Durante el primer semestre se lograron recaudar 4.075 kilos, mientras que en el segundo semestre se llegó a un total de 12.768 kilos. Las donaciones partieron en el mes de abril y durante julio no se registraron campañas. Agosto (mes de la solidaridad) fue el periodo donde se recibieron más aportes (alianzas en los establecimientos educacionales).

7.10. Oficinas Regionales

Dentro de las actividades de COANIQUEM, la capilaridad y la presencia en todo el territorio nacional es fundamental. Es así como la Fundación COANIQUEM cuenta con un total de 22 oficinas regionales -incluida la de Santiago- que cumplen la labor de desarrollar programas de recaudación de fondos, apoyar la difusión institucional y las campañas de prevención de COANIQUEM y recibir a los pacientes de las diversas comunas del país para coordinar su traslado a los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt.

OFICINA	NOMBRE
ARICA	Francisca Javiera Espinoza Duarte
ANTOFAGASTA	Alejandra Ramos Alache
CALAMA	Gabriela Cecilia Bustos Pereira
COPIAPÓ	Mariza Gioconda Zuleta Andrade
LA SERENA	Pamela Francisca Andrade Sepúlveda
VIÑA DEL MAR	Macarena Montoya Meneses
SAN FELIPE	Nilda de Lourdes Vergara Tello
RANCAGUA	Kelly Sylvia Paredes Espinace
SAN FERNAN	Javiera Andrea Fuentes Arenas
CURICÓ	Carolina Gajardo Lizana
TALCA	Ana Luisa Echeverría Cienfuegos

OFICINA	NOMBRE
CHILLÁN	Catalina Alejandra Guzman Simpfendorfer
CONCEPCIÓN	Karen Campos Jara
LOS ANGELES	Laura Lorena Castillo Riquelme
ANGOL	Marcela Jeannette Osses Garcés
TEMUCO	Marcia Miriam Morales Medina
VALDIVIA	Maria Consuelo Borquez Alvarez
OSORNO	Constanza Andrea Villegas Locci
PUERTO MONTT	Paz Mariela Reinoso Muñoz
COYHAIQUE	Marcela Veronica Ugalde Godoy
PUNTA ARENAS	Rosa Lidia Zuñiga Ruiz

Durante el 2022 las oficinas regionales de COANIQUEM volvieron a un trabajo presencial y en terreno, destacando como un importante hito el regreso de la colecta en calle después de dos años sin haber podido ser realizada en este formato. Esto significó un importante esfuerzo para coordinar grupos de voluntarios en terreno, especialmente para algunas oficinas de la zona sur que se vieron afectadas por el mal tiempo durante los tres días de desarrollo de esta cruzada solidaria. Por otra parte, se volvió a trabajar en prevención de lesiones de quemaduras y en derivación de pacientes en terreno, destacando el importante trabajo que se realizó en establecimientos educacionales de todo Chile con el Programa “Colegios por COANIQUEM”, alcanzando resultados históricos en muchas oficinas y a nivel nacional.

Durante este año se continuó la dinámica de las reuniones telemáticas y la coordinación del trabajo mediante las macrozonas, una práctica implementada en periodo de pandemia y que ha continuado dando excelentes resultados en el trabajo de equipo y organización de iniciativas de interés colectivo.

Junto con un alto compromiso para la realización y adecuación de los diversos programas de formación, las coordinadoras de oficina realizaron una gran tarea con los medios de comunicación de cada zona siendo voceras de la institución en las distintas campañas institucionales, de recaudación y de prevención de quemaduras. A su vez, nuevas iniciativas surgieron de las mismas oficinas regionales tales como charlas y talleres online con establecimientos e instituciones de su región.

A continuación, se detallan algunos hitos de gestión y coordinación de los diferentes programas de recaudación, difusión, prevención y formación llevados a cabo por las 22 oficinas regionales durante el 2022.

1. OFICINA ARICA

-Alianzas y aporte de empresas:

- Se llevó a cabo alianza con Hospital Regional de Arica para fortalecer y potenciar el trabajo de derivaciones y para la realización del **Curso “Actualización en manejo de paciente crítico”** para equipo de pediatría.
- Vinculación con Clínica San José (la más grande de la región en su tipo) para establecer vías de derivación de pacientes y entrega de material para difusión.
- Firma de acuerdo de colaboración con Jardín Infantil y Sala Cuna “Parinitas”, dependiente de JUNJI, para realizar labores de prevención de quemaduras, proporcionar material audiovisual didáctico diseñado para preescolares y ejecutar charlas a los apoderados en las instancias que se requieran.
- Se estableció alianza con PDI y coordinación para donaciones a Tienda Solidaria.
- Alianza con Municipalidad de Arica y su programa de acompañamiento para personas en situación de calle. A partir de este vínculo nuestra institución dona algunas prendas que se reciben para la tienda solidaria con el fin de ir en ayuda de estas personas.
- Alianza con Municipalidad Regional de Arica, Carabineros, grupo de apoyo a niños con TEA, grupo animalista y de avistamiento de aves para campaña **“No Más Fuegos Artificiales.”**

-Vinculación con los Grupos de Interés:

- Participación en mesa comunal de la infancia de la comuna de Camarones.
- Participación en Ferias para comunidad migrante FASIC.
- Vinculación con Cónsul Boliviana para derivaciones y difusión.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Difusión **Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** en medios de prensa, radio y televisión.
- Difusión de tienda solidaria durante el mes de julio en matinal de televisión, programa de radio y entrevista para prensa escrita, diario “La Estrella de Arica”.
- Difusión colecta nacional vía radio, televisión y en entrevistas en profundidad vía Streaming.
- Difusión vía prensa escrita, radio, televisión y participación en ferias en relación a la **Campaña “No más Fuegos Artificiales”**.

2. OFICINA IQUIQUE:

Oficina sin coordinadora, por lo cual no se registran actividades para el año 2022.

3. OFICINA ANTOFAGASTA

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se firmó convenio con Fiscalía Regional para integrar a COANIQUEM en listado de beneficiarios de **Suspensiones Condicionales del Procedimiento**, correspondiente para el período 2023.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Se participó en diversas ferias ciudadanas organizadas por instituciones gubernamentales (delegación presidencial, gobierno regional y municipalidad).
- Gracias al convenio de colaboración firmado con JUNJI se participa en la mayoría de las ferias comunitarias ejecutadas por esta institución.
- Nuestra institución participa como patrocinadora de la primera **Feria del Libro Infantil y Juvenil FILZIC**.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Lanzamiento Campaña “**No más Fuegos Artificiales**” en la región, apoyando al Director del Centro de Rehabilitación y a la enfermera DEDI, a través de los distintos medios de comunicación regionales como televisión, radioemisoras y redes sociales.
- Campaña “**No Más Fuegos Artificiales**” junto a Carabineros, entregando información en terreno y difusión a través de los distintos medios de comunicación regional.

- Capacitación y Prevención en Terreno

- Se realizaron charlas de prevención en JUNJI, empresas, colegios, juntas de vecinos y jardines infantiles.
- Se ejecutó el Proyecto “**Prevención y Manejo de Quemaduras en niños y niñas**” (financiado por el Gobierno Regional FNDR) para personal de salud de establecimientos asistenciales públicos, educadoras de párvulos y centros de padres de jardines infantiles dependientes de la JUNJI de las diferentes comunas de la región, como Mejillones, San Pedro de Atacama, Tocopilla, Calama, Talabre y Camar.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Se retomó el trabajo con Diálogo Directo.
- Importante participación en la campaña “**Vamos Regalando**”, organizada por Mall Paseo La Portada, con el objetivo de recolectar juguetes para Navidad.
- Se continuó trabajando en recaudación domiciliaria de la oficina.
- Se retomó Campaña del Sobre en diferentes establecimientos educacionales de la región.

4. OFICINA CALAMA

-Subvenciones Municipales:

- Obtención de subvenciones municipales en todas las comunas de la Provincia de El Loa.

-Alianzas y Aportes Empresas:

- Adjudicación de **Fondo “El Abra en Acción”** (voluntariado corporativo de Minera El Abra) por un total de \$3.230.090, utilizados para conseguir insumos y financiar instancias de prevención de quemaduras infantiles mediante charlas y funciones de títeres.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Realización de la campaña del sobre en distintos establecimientos de la Provincia de El Loa, logrando recaudar un total de \$ 6.134.516.

-Colecta:

- Por primera vez se realizó la colecta nacional en la comuna de San Pedro de Atacama.
- Participación de empresas locales en este importante desafío, que se tradujo en un aporte de \$ 2.967.500.

-Vinculación con los Grupos de Interés:

- Se sostuvo reunión con el alcalde de la Ilustre Municipalidad de Calama para dar a conocer el quehacer de la oficina regional y solicitar apoyo en la difusión de las diversas campañas de COANIQUEM.
- Gestión y participación en reunión con directivos del Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama y Gerente y Director Médico de Clínica Andes Salud El Loa, en compañía del Director del Centro de Rehabilitación de Antofagasta, con el objetivo de establecer lazos, capacitar a profesionales de salud y propiciar la derivación oportuna de pacientes.
- Vinculación con Instituto Profesional AIEP a través de voluntarios en calle, cuyo aporte se traduce en un 63 % del total recaudado a nivel local en colecta nacional.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Difusión de la **Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** en establecimientos, organizaciones y medios de comunicación de la zona.
- Entrevistas en radios y canales de TV locales para difusión de colecta nacional de COANIQUEM.
- Difusión de “**Hito Aniversario 30 años, Centro de Rehabilitación COANIQUEM Antofagasta**”, en medios de la provincia.
- Lanzamiento y punto de prensa de la **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** con el delegado presidencial de la Provincia de El Loa y carabineros de la Oficina de Integración Comunitaria de la 1ª Comisaría de Calama.
- Lanzamiento y volanteo informativo de la **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** con el alcalde de la Ilustre Municipalidad de San Pedro de Atacama y carabineros de dicha comuna.

-Capacitación y Prevención en Terreno:

- Realización de charlas de prevención de quemaduras infantiles a distintas juntas de vecinos de la comuna de Calama.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Obtención de mobiliario y equipamiento gracias a donación de Tronwell y Mall Plaza Calama, lo que permitió implementar la oficina regional en la comuna.
- Apertura del Programa Diálogo Directo en la comuna de Calama.

5. OFICINA COPIAPÓ

-Alianzas y Aportes Empresas:

- Se renovó el convenio con Fiscalía para integrar a COANIQUEM en la lista de beneficiarios de **Suspensiones Condicionales del Procedimiento** correspondiente a la Municipalidad de Copiapó y Caldera.
- Se logró aporte con la Minera Carola, Manto Verde Zona Norte y Minera Pucobre por \$34.000.300 y de otras empresas por \$2.075.000.
- Alianza con JUNJI que permite la ejecución de talleres y charlas de prevención a educadoras de manera online y presencial.

- Se logró una alianza con Centro de Formación Técnica IPLACEX para el desarrollo de la colecta y con INACAP para esta misma actividad y la participación en una feria.
- Se logró una alianza con Minera Caserones, empresa que nos donó un proyector.
- Reunión con subgerente Mall Plaza Copiapó para hacer donación con ropa para la tienda Solidaria.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Se logró reactivar la campaña del sobre en las comunas de Vallenar por intermedio de SLEP.
- En las comunas de Copiapó, Tierra Amarilla y Caldera se logró recaudar un monto total de \$4.750.450 por concepto de Campaña del Sobre.

-Vinculación con los Grupos de Interés:

- Reunión con nuevo equipo de la alcaldía de la Ilustre Municipalidad de Vallenar, Chañaral y Freirina para dar a conocer la oficina regional y establecer nuevos vínculos de trabajo.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Se generó vínculo, por segundo año consecutivo, con editores del diario Tierra Amarillano para colocar un banner en su página web.
- Se gestionó de manera gratuita pantalla pública Led en Mall Plaza Copiapó con **WhatsApp SOS COANIQUEM**.
- Difusión **Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** en medios de comunicación en la Región de Atacama TV, radio y prensa escrita.
- Lanzamiento **Campaña “No más Fuegos Artificiales”** en la región de Atacama con varias actividades en las comunas de Copiapó, Vallenar, Chañaral, Tierra Amarilla y Caldera.

-Capacitación y Prevención en Terreno:

- Organización de talleres de prevención de quemaduras infantiles por zoom con diferentes instituciones públicas y privadas (scouts, Iglesia Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Rotarios y organizaciones sociales).

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Comienzo de preparación de colecta nacional de manera virtual y presencial.

6. OFICINA LA SERENA

-Subvenciones Municipales:

- Oficina recibió subvención de las Municipalidades de Los Vilos, Paihuano, Vicuña, Canela, La Serena, Ovalle, Salamanca, Coquimbo, Monte Patria y Andacollo.

-Alianzas y Aportes Empresas:

- Se llevó a cabo reunión con la Municipalidad de Coquimbo con quienes se generó una alianza colaborativa para el 2023. Parte de los acuerdos establecidos son entregar apoyo para la realización de la campaña del sobre a través del DAEM y los colegios municipalizados, charlas de prevención de quemaduras infantiles durante el año, así como apoyo en la colecta nacional 2023 con voluntarios en calle y de la oficina de voluntarios de la Municipalidad.
- Oficina lleva a cabo importante vínculo con PDI (Policía de Investigaciones) de la región para hacer una campaña de donación de ropa para la tienda solidaria. La campaña estuvo activa todo el segundo semestre.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- La iniciativa se inició en el segundo semestre del año y logró comprometer el apoyo de 47 colegios de la región que aportaron solidariamente a la rehabilitación de niños, niñas y adolescentes que han sufrido lesiones de quemaduras. El total recaudado de la campaña del sobre fue de \$5.498.539 pesos.

-Colecta:

- En el contexto de la “colecta híbrida” realizada durante este año, la oficina realizó diferentes charlas en instituciones educacionales (centros técnicos y universidades) para promocionar COANIQUEM y motivar a los alumnos a ser parte de esta iniciativa. Por otra parte, se realizaron charlas en colegios y se acordó dejar alcancías para que los establecimientos hicieran colectas internas, además de solicitar apoyo a los scouts para ser voluntarios en calle. En total se logró recaudar \$5.397.330, lo que significó una colecta histórica para la oficina.

-Vinculación y Presencia en Medios de Comunicación:

- En el segundo trimestre se comenzó a solicitar audiencias por ley del lobby con distintas autoridades de la región de Coquimbo, con el fin de presentar nuestra labor a nivel nacional y regional. Parte de las reuniones generadas en este contexto fueron las sostenidas con el Delegado Presidencial, Sr. Rubén Quezada Gaete, la Directora Subrogante de JUNJI, Marta Barraza, el Seremi de Medio Ambiente, Sr. Leonardo Gros, la Seremi de Educación, Srta. Cecilia Ramírez y Seremi de Desarrollo Social, Sr. Eduardo Alcayaga.
- La oficina participó de la Feria “**Ciencia Abierta**” De **EXPLORA**, en la que COANIQUEM se instaló con un stand y, a través de una charla, se dieron a conocer los métodos que utiliza para la rehabilitación integral y gratuita.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Se generaron entrevistas, notas y noticias visibilizando la labor de la fundación y la importancia de colaborar con los niños, niñas y jóvenes de la región que han sufrido lesiones de quemaduras y otras cicatrices. Esto se llevó a cabo fuertemente en el contexto de la colecta nacional.
- Se inauguró la **Campaña Oficial de No Más Fuegos Artificiales** con apoyo de Carabineros de Chile. En la instancia se despachó comunicado de prensa oficial a medios de la región y municipalidades, se realizaron entrevistas a la jefa de la oficina regional y se publicaron notas en prensa.

-Capacitación y Prevención en Terreno:

- Con la activación del Programa de Diálogo Directo se realizaron charlas en distintas empresas de construcción de la región, con el fin de motivar a las personas a ser socios cooperadores de COANIQUEM y enseñarles acerca de la prevención de quemaduras en el hogar.
- Por otra parte, se efectuó una charla de prevención de quemaduras para la PDI y una charla online para el programa EXPLORA de la Universidad Católica del Norte. De manera presencial se realizó la misma charla en CEDUC.

-Otros hitos relevantes de la Oficina:

- Apertura e inauguración de la primera Tienda Solidaria “COANIQUEM Store” de la Región de Coquimbo. Esta actividad contó con la presencia de diferentes autoridades nacionales de COANIQUEM y de la región, tales como, diputados de la Comuna de La Serena y el Seremi del Medio Ambiente, Sr. Leonardo Gros. La actividad contó con el patrocinio de la Municipalidad de la Serena y con un desfile de modas realizado por una escuela de modelos y la Oficina del Adulto Mayor de la casa edilicia.
- Otro hito relevante de la oficina fue la colaboración de alumnos en práctica quienes, durante el segundo semestre, acudieron a la oficina regional a aprender acerca de las labores que

se realizan en COANIQUEM. Alumnas de CEDUC y de la Universidad de La Serena fueron parte del equipo y colaboraron en las distintas actividades realizadas a través del año.

7. OFICINA VIÑA DEL MAR

-Subvenciones Municipales:

- Aumento significativo en subvenciones municipales durante este año. Mientras el año 2021 se registró un monto de \$8.350.000 por este concepto, durante el año 2022 se registró un total de \$14.000.000.
- Municipio de Quillota otorgó por primera vez subvención de \$1.000.000.
- Reunión Ilustre Municipalidad de Valparaíso, abriendo puertas para conseguir subvención 2023. La misma acción se realizó con el Municipio de Concón.
- Reunión con alcalde de Municipio de Quillota con quienes obtuvimos subvención luego de años sin tenerla.

-Vinculación con los Grupos de Interés:

- En el ámbito del importante trabajo de capilaridad, que se busca realizar a nivel nacional, la oficina llevó a cabo reunión con la alcaldesa del Municipio de Quilpué, con el fin de presentar la oficina y buscar formas de poder trabajar en equipo.
- Se llevó a cabo reunión con administración municipal de Limache y de Olmué, con el fin de presentarnos y generar vínculos para contar con el apoyo de ambas comunas.
- Reunión con alcalde y Administrador de Municipio Hijuelas para establecer vínculos de trabajo conjunto. Gracias a esta instancia, tuvimos la posibilidad de participar en reunión del Concejo Municipal, contamos con apoyo de la colecta y fuimos invitados a participar en la feria laboral organizada por esta comuna.
- Presencia estable para poder realizar captación y prevención en terreno en mall Plaza La Calera y Mall Open Santa Julia.
- Vinculación al Sporting Club de Viña del Mar para llevar a cabo acciones de reciclaje y presencia de nuestra institución en actividades asociadas a las celebraciones de fiestas patrias.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Campaña en terreno de “**No Más Fuegos Artificiales**” junto a carabineros y participación de fuerza canina en las comunas de Concón, Viña del Mar (Viña centro y Miraflores Alto), Valparaíso (Valparaíso Centro y Caleta Portales).
- Participación durante todo el 2022 en programa “Tu Voz Local” y Noticiero del canal regional Quinta Visión.

-Capacitación y Prevención en Terreno:

- Participación en diferentes ferias de medio ambiente (Viña del Mar, Playa Reñaca, Casablanca), haciendo presencia y difusión de nuestras diferentes campañas.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Mantuvimos un programa sólido de Diálogo Directo.

8. OFICINA SAN FELIPE

-Alianzas y Aportes Empresas:

- Se llevó a cabo colecta física y on-line consiguiendo, por segundo año consecutivo, una donación de \$5.000.000 por parte de la Empresa CMPC.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Se realizó la Campaña del Sobre en diferentes establecimientos educacionales de las 10 comunas que pertenecen a nuestra oficina, recaudando un total de \$4.868.370.

- Vinculación con los Grupos de Interés:

- Se realizó reunión con Don Iván Reyes, CORE de la Provincia de San Felipe, para estrechar vínculos y transmitirles nuestro quehacer institucional, además del apoyo que nos proporcionará a la postulación a proyectos provinciales y regionales para el 2023.
- Reunión con la directora médico (S) del Hospital San Camilo de San Felipe, para fortalecer el trabajo en materia de derivación de pacientes.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Difusión en todos los medios locales de diferentes Campañas realizadas durante el año, tales como, colecta, **WhatsApp SOS COANIQUEM**, prevención, y la Campaña **“No Más Fuegos Artificiales”** que se realizó a nivel nacional junto a Carabineros.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Como todos los años la oficina realizó su tradicional venta de SOAP.
- Participación en **Feria de la Solidaridad** en Colegio Marista de Los Andes.

9. OFICINA RANCAGUA

-Alianzas y Aportes Empresas:

- Se concretó alianza con Integra para charlas de prevención a educadoras, apoyo en campaña del sobre y colecta.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Se llevó a cabo una exitosa campaña, logrando alcanzar un mayor número de establecimientos educacionales. Se recaudó un total de \$7.100.430.

-Colecta:

- Después de una pandemia y dos años sin poder salir a terreno se logra una exitosa colecta alcanzando \$5.174.020.

-Campaña Reciclaje de Vidrio:

- Se logró convenio con Universidad Bernardo O’Higgins, quienes compraron su propia campana para apoyar esta actividad en beneficio de COANIQUEM. Por otra parte, se concretó convenio con Corporación de Rancagua que permite que ellos efectúen donación por venta de vidrio.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Mayor difusión de todas nuestras campañas en redes sociales y medios escrito a nivel local y comunas.

-Otros Hitos Relevantes de la oficina:

- Se participó en **Feria Medio Ambiente** en Graneros, visitada por alcalde y colegios de la comuna.
- Lanzamiento Campaña **No Más Fuegos Artificiales** con Carabineros en terreno. En la instancia se entrega información a la comunidad y se participa con difusión en medios locales.

10. OFICINA SAN FERNANDO

-Alianzas y Aportes Empresas:

- Logramos conseguir que la importante empresa Fresenius Kabi nos hiciera una donación de útiles escolares para el Colegio Hospitalario de COANIQUEM. La donación fue valorizada en \$1.300.000.
- En el contexto de nuestra tradicional colecta que se realiza en el mes de junio logramos generar contacto y alianza con el grupo Rotary de las ciudades de San Fernando y Santa Cruz, quienes sumaron su aporte a través de una colecta interna realizada entre sus integrantes.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Este programa se ejecutó en conjunto con las autoridades comunales de educación y el Servicio Local de Educación Pública (SLEP), quienes entregaron su apoyo para realizar la campaña en diversos establecimientos educacionales de la comuna de Colchagua. Además, se sumaron diversos establecimientos educacionales privados y colegios de la Provincia de Cardenal Caro. Gracias al aporte de todos, se logró reunir la importante suma de \$5.186.800.

-Colecta:

- Gracias a la colaboración de distintos grupos de las Provincias de Colchagua y Cardenal Caro; municipalidades, departamentos de organizaciones comunitarias, colegios públicos y privados, jardines infantiles -Junji e Integra-, población civil, AIEP, scout, entre otros, logramos reunir el monto más elevado desde el funcionamiento de la oficina de San Fernando, correspondiente a \$7.287.000.

-Campaña de Reciclaje de Vidrio:

- Uno de los objetivos de este 2022 fue dar inicio y concretar el convenio de reciclaje que se firmó con la Municipalidad de San Fernando. Para lograr un exitoso funcionamiento, concretamos una alianza con la Cámara de Comercio de la comuna, liderada por su Presidenta la señora Sonia Pávez, quienes se comprometieron con la difusión de nuestro programa de reciclaje en el mercado empresarial de la ciudad y también con la colaboración en futuras campañas a realizar.

-Vinculación con los grupos de interés:

- Oficina COANIQUEM San Fernando fue invitada a ser parte del programa nacional **CHILE CRECE CONTIGO**, instancia que reúne a diversas instituciones que prestan ayuda a la ciudadanía.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- La colecta nacional online y en calle 2022 contó con la ayuda de medios de comunicación locales, quienes son un aporte fundamental para lograr llegar con nuestro mensaje a todos los rincones del país. El compromiso de difusión contempló la participación en entrevistas, difusión de comunicado de prensa y frase radial.
- Se dio a conocer la campaña **WhatsApp SOS COANIQUEM** que tiene como finalidad poder orientar a la comunidad en emergencias por quemaduras. En este contexto, el apoyo de medios de comunicación radial, digital y escrita en las zonas de Colchagua y Cardenal Caro fueron fundamentales en la amplificación de este servicio de utilidad pública.
- Uno de nuestros grandes compromisos es promover la prevención de quemaduras en la comunidad. Es por esto que en conjunto con el Alcalde de San Fernando, Pablo Silva, Carabineros de Chile y el Jefe de Seguridad comunal, se dio a conocer la **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”**.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Programa de Recaudación tiene funcionamiento permanente, entregando recursos anuales de \$8.521.000 durante todo el 2022.
- Fundación COANIQUEM San Fernando fue invitado como expositor a la feria más importante de Colchagua, **EXPOCOL 2022**.
- A diferencia de otros años, se mantuvo la venta de seguros SOAP sólo en la comuna de Peralillo, perteneciente a la Provincia de Cardenal Caro.

11. OFICINA CURICÓ

-Subvenciones Municipales:

- Gracias a las gestiones realizadas durante el año, se concretó la aprobación de las subvenciones municipales en las Comunas de Romeral y Curicó, por un monto total de \$1.900.000.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- A partir de las gestiones y trabajo conjunto con las autoridades comunales de educación y Servicio Local de Educación Pública, logramos realizar nuestra campaña del sobre en diversos establecimientos educacionales de la comuna de Curicó y sus alrededores, actividad que nos permitió recaudar \$7.857.930 durante el año.

-Colecta:

- Debido a que la pandemia todavía se encuentra presente con una alta cantidad de casos, se aprobó realizar la primera colecta híbrida (modalidad online y con presencia de voluntarios en calle). Gracias al apoyo de los medios de comunicación locales y el apoyo de un importante número de voluntarios en terreno, logramos recaudar un total de \$3.719.620.

-Vinculación con los Grupos de Interés:

- Se inició el año gestionando reuniones con diferentes autoridades de la zona, con el fin de afianzar vínculos.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Uno de nuestros grandes compromisos es promover la prevención de quemaduras en la comunidad; es por esto que, en conjunto con Carabineros de Chile, dimos inicio en el mes de diciembre a la **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** en las comunas de Curicó y sus alrededores.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Durante todo el verano el equipo de Dialogo Directo de la comuna logró llevar a cabo el “plan verano” con importantes resultados.
- Se llevó a cabo en el mes de marzo la venta de SOAP.

12. OFICINA TALCA

-Alianzas y Aportes Empresas:

- Se generó alianza con Clínica Sociojurídica de la Universidad Santo Tomás, lo que permitió que estudiantes de la carrera de Trabajo Social realizaran práctica intermedia en nuestra oficina, apoyando en diversas iniciativas como Campaña del Sobre y Captación de Socios Cooperadores.
- Participamos en reunión de Rotary Linares para exponer la labor de COANIQUEM y analizar posibles acciones de trabajo en conjunto en el área de prevención y recaudación de fondos.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- En esta tradicional campaña se logró una meta extraordinaria, gracias a la planificación territorial del trabajo con colegios particulares y a la colaboración de los 21 Departamentos Municipales de Educación (DAEM), a través de los cuales pudimos llegar prácticamente a todos los establecimientos públicos. En total recibimos los aportes de 312 establecimientos lo que se tradujo en un monto final de **\$41.198.940**.

-Colecta:

- Como todos los años, se desarrolló nuestra colecta que, en esta oportunidad, consideraba el desafío de volver a las calles luego de dos años de colecta virtual. La lluvia nos acompañó y dificultó la tarea, pero pudimos volver a encontrarnos con nuestros principales colaboradores entre los que contamos a institutos y universidades, iglesias de diversas creencias, colegios y liceos, bomberos, scout, entre otros, constatando que el compromiso con nuestra institución sigue muy presente.

-Vinculación con los Grupos de Interés:

- Participamos como organización de la sociedad civil en el **II Consejo Asesor Regional convocado por la Universidad Autónoma**, actividad que busca desarrollar iniciativas y proyectos que beneficien a la Región del Maule a través del diálogo de actores institucionales relevantes de diversos ámbitos.
- Durante el año 2022 nos reunimos con alcaldes y alcaldesas de las comunas de Cauquenes, Linares, San Rafael, Pencahue y Retiro, lo que permitió afianzar los vínculos con dichos municipios para desarrollar nuestra labor en diferentes áreas, tales como, derivación de pacientes, aportes de subvenciones municipales, prevención y difusión.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- En el marco de la **Campaña No más fuegos artificiales**, se realizó una serie de actividades con Carabineros, convocando a los medios de comunicación para difundir los principales contenidos de esta campaña. Estas actividades se desarrollaron en la Plaza de Armas de Linares, Prefectura de Talca y Cauquenes (comisaría) con las autoridades correspondientes.

-Capacitación y Prevención en terreno:

- En el 2022 se dieron 10 charlas de prevención a trabajadores y trabajadoras del rubro de la construcción, gracias a la gestión que se llevó a cabo con los prevencionistas de riesgos de distintas empresas constructoras de la región.
- En la comuna de San Rafael participamos en la **Feria Chile Crece Contigo**, dando a conocer a la comunidad la labor de rehabilitación de COANIQUEM, entregando consejos de prevención de quemaduras y también captando socios cooperadores. La presencia en esta feria nos permitió también ser invitadas a la **Reunión Mensual de la Red Comunal Chile Crece Contigo**, en la cual expusimos sobre nuestra institución y compartimos criterios y canales para la derivación de pacientes; esto es particularmente importante ya que no tenemos pacientes actuales ni históricos de la comuna de San Rafael.
- En el mes de agosto, en la ciudad de Talca, se realizó la tradicional **“Fiesta del Chancho”**, feria costumbrista gastronómica en la que se encuentran también exposiciones de artesanía, emprendimientos, servicios e instituciones públicas. En esta ocasión participamos con un puesto informativo dando a conocer a la comunidad consejos de prevención, actividades con Santi (la mascota de COANIQUEM) para niños y niñas, captando socios cooperadores, entre otras actividades.

13. OFICINA CHILLÁN

- Alianzas y Aportes Empresas:

- Se renovó la alianza con Club Deportivo Ñublense, estando COANIQUEM presente como marca solidaria en sus camisetas y de este modo, visibilizando nuestra institución en la primera división del fútbol chileno.
- Se recibió apoyo de empresas de la región con aportes en dinero por \$4.000.000 y difusión de nuestras campañas.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- En la campaña del sobre se sumaron 89 establecimientos educacionales particulares y municipales, además de contar con el apoyo de 7 DAEM de las diferentes comunas de la región de Ñuble. Se reunió un total de \$11.375.440.

- Campaña Reciclaje de Vidrio:

- Coihueco, Portezuelo y Chillán son las comunas donde se ejecutó la campaña de reciclaje de vidrio, entidades edilicias que permitieron ampliar el reciclaje a través de campanas.
- Aumento de comunas para reciclaje de vidrio: Chillán Viejo y Niquén.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Presencia en medios de comunicación de la región dando a conocer las distintas campañas de COANIQUEM: **WhatsApp COANIQUEM SOS, No Más Fuegos Artificiales, Apertura tienda solidaria y colecta nacional**. Esto se llevó a cabo a través de todos los medios de comunicaciones locales (radio, televisión y prensa escrita), tanto en publicidad gratuita (frase radial y comercial tv) como en entrevistas en profundidad.

-Colecta:

- En la colecta calle se recaudó un total de \$8.168.200.

14. OFICINA CONCEPCIÓN

- Subvenciones Municipales:

- La oficina logró subvenciones municipales en las comunas de Concepción, Tomé, Santa Juana y Lebu por un total de \$1.795.000.

- Programa "Colegios por COANIQUEM":

- Se registró un resultado histórico en campaña del sobre con la vinculación de 141 establecimientos educacionales que recaudaron un total de \$13.882.100.

- Colecta:

- La oficina logró un total de \$10.396.500.

- Campaña Reciclaje de Vidrio:

- Se mantuvieron conversaciones y elaboración de convenios para abrir nuevos puntos de reciclaje en las comunas de Hualpén y San Pedro de la Paz.

- Vinculación con los Grupos de Interés:

- En el contexto de la apertura de una nueva tienda solidaria en Concepción, se realizó con gran éxito una campaña de recolección de ropa en el Colegio San Pedro Nolasco, Etchegoyen de Talcahuano, Escuela de lenguaje Rucahue, Colegio San Joaquín de Concepción y Consulado de Damas Peruanas. Los Motoqueros Solidarios de Concepción, en tanto, realizaron actividades para apoyar la colecta y la donación para la tienda solidaria.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Se llevó a cabo un importante trabajo de difusión con medios locales para apoyar la apertura del Centro de Rehabilitación de San Pedro de la Paz y la apertura de la tienda solidaria en la Comuna de Concepción.

- Capacitación y Prevención en terreno:

- Se efectuaron charlas de prevención en el Colegio San Pedro Nolasco con apoyo del equipo del Centro de Rehabilitación de Concepción y en el Colegio Kingston College a cargo del equipo de la oficina.
- Se realizó el lanzamiento de “No más Fuegos Artificiales”, apoyando al Director del centro de Rehabilitación y a la enfermera DEDI.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Con gran expectación se realizó la inauguración del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM en la Comuna de San Pedro de la Paz. En diciembre, en tanto, se llevó a cabo la apertura de la Tienda Solidaria, “COANIQUEM Store”, en la Comuna de Concepción.

15. OFICINA LOS ÁNGELES

- Alianzas y Aportes Empresas:

- Se generó una relevante alianza con DAEM de la Ciudad de Los Ángeles y otras comunas, para recepción y distribución de alcancías para colecta nacional.
- Se incorporaron nuevas agrupaciones de voluntarios para apoyar la realización en calle de nuestra tradicional colecta nacional.
- Se registraron aportes de diferentes empresas locales por un total de \$666.000.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Se volvió a la campaña en formato presencial, alcanzando un resultado histórico de \$5.642.570.

-Colecta:

- Se volvió a la modalidad presencial con la colecta, registrando un resultado histórico para la oficina de \$ 7.333.130.

-Campaña Reciclaje de Vidrio:

- Lanzamiento de la campaña de reciclaje del vidrio en la ciudad de Los Ángeles.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Difusión de campaña **WhatsApp SOS COANIQUEM** y entrega de afiches con código QR en diferentes lugares de la Provincia del Bio-Bio.
- Difusión de colecta nacional.
- Difusión de lanzamiento campaña del vidrio en la ciudad de Los Ángeles.
- Difusión de inauguración del Centro de Rehabilitación de Concepción.
- Todas estas actividades se difundieron en medios de comunicación online, escritos, audiovisuales y redes sociales.

- **Capacitación y Prevención en terreno:**

- Se realizó **Campaña de Prevención de Quemaduras por Fuegos Artificiales** en conjunto con Carabineros de Chile en las comunas de la Provincia del Biobío.
- Operativo con la organización de migrantes; INCAMI.
- Participación en feria del reciclaje de la Municipalidad de Los Ángeles.
- Distribución de afiches campaña WhatsApp SOS, ¿Conoces algún niño con cicatrices? (derivaciones pacientes) y entrega de información alusiva a la prevención de quemaduras en diferentes establecimientos educacionales y jardines infantiles de las comunas que coordina esta oficina, en el contexto de la campaña del sobre y colecta.
- Se entregó material de prevención en diferentes sectores de la Comuna de Los Ángeles en el contexto de la **Campaña de Prevención de Quemaduras por Fuegos Artificiales**. En esta instancia, se entregó a la comunidad consejos sobre cómo evitar quemaduras por fuegos artificiales haciendo un llamado a no usar, no comprar y no vender estos elementos de pirotecnia.

- **Otros Hitos Relevantes de la Oficina**

- Socio Cooperador de la oficina entregó como legado de herencia a COANIQUEM un departamento en el centro de la ciudad de Los Ángeles.
- Oficina apoyó con la derivación de 15 pacientes al recientemente inaugurado Centro de Rehabilitación de Concepción, quienes provenían de las comunas de Nacimiento, Los Ángeles, Yumbel, Quilleco, Monte Águila, Mulchén y Cabrero.

16. OFICINA ANGOL

-**Alianzas y Aportes Empresas:**

- Se mantuvo vigente apoyo de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos Días.
- Integración y participación en COSOC de la Municipalidad de Angol.
- Integración y participación COSOC Consultorio Piedra del Águila, sector Centro de Angol.

-**Programa “Colegios por COANIQUEM”:**

- Se logró una exitosa campaña del sobre a nivel local, llegando a muchos establecimientos educacionales a los que había sido difícil ingresar en años anteriores. Oficina recaudó un total de \$3.340.790 por este concepto.

-**Colecta:**

- A pesar del temporal que afectó a la oficina durante los tres días de colecta, oficina logró una recaudación en la colecta calle de \$3.761.800.

-**Campaña de Reciclaje de Vidrio:**

- Gracias a un convenio realizado con la Municipalidad de Traiguén, se logró enviar a Santiago un camión de vidrio reunido a través de una campaña realizada por el Colegio Inglés.

-**Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:**

- Durante el año se efectuó una importante difusión en medios de comunicación local y provincial en materia de prevención y del quehacer de nuestra institución.
- Se llevó a cabo la campaña “**No Más Fuegos Artificiales**” junto a Carabineros y bomberos.

- **Capacitación y Prevención en Terreno:**

- Se realizó entrega de material de prevención y derivación de pacientes en diversos consultorios y hospitales de la comuna, logrando ingresos de pacientes nuevos.
- Se realizó capacitación y charlas de prevención online.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Cambio de dependencias de la oficina a Edificio Social de la Ilustre Municipalidad de Angol (calle Andrés Bello N°146).

17. OFICINA TEMUCO

- Subvenciones Municipales:

- De 21 comunas de la Provincia de Cautín se logró subvención en 10 municipalidades (Temuco, Padre Las Casas, Pitrufquén, Freire, Gorbea, Loncoche, Villarrica, Pucón, Lautaro y Carahue) por un monto total de \$11.600.000.

- Programa “Colegios Por COANIQUEM”

- Se realizó la Campaña del Sobre en colegios de Temuco y varias comunas de la provincia, entregando folletería de derivación de pacientes, WhatsApp SOS y calendarios. En esta cruzada solidaria se logró recaudar un total de \$11.141.210.

-Colecta:

- Después de dos años sin tener colecta en calle se llevó a cabo esta actividad en terreno con apoyo de alumnos de la Universidad de la Frontera, además de estudiantes de diferentes establecimientos educacionales particulares (Colegio Alemán, George Chaytor, Bautista, Santa Cruz, Liceo Camilo Henríquez y Liceo Comenius). Por otro lado, para llevar a cabo esta importante actividad, se coordinó apoyo con el Departamento de Desarrollo Comunitario, DIDECO, logrando reclutar un importante número de voluntarios en terreno. En total, se recaudó \$9.821.025.
- En la colecta calle se recaudó un total de \$9.821.025

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Con el fin de fortalecer y restablecer contacto con la Iglesia de Jesucristo de los Últimos Días, la oficina de Temuco realizó una importante actividad de vinculación donde se les invitó a participar de un proyecto para implementar nuestro Centro de Rehabilitación en San Pedro de la Paz, instancia en la que la comunidad se comprometió e hizo entrega de kits de aseo, entretenimiento y mantas. Además de participar y ser invitados a la inauguración del Centro de Rehabilitación de Concepción, la iglesia comprometió su apoyo para la próxima colecta y para nuevos proyectos del Centro de Rehabilitación de Concepción.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Lanzamiento **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** con Carabineros de Chile y medios de comunicación regionales, realizando actividades en plazas públicas de la ciudad de Temuco, Lautaro y Nueva Imperial.

- Capacitación y Prevención en Terreno

- Se realizó charla con las esposas y funcionarios de la PDI de la ciudad de Temuco.
- Se impartió jornada de prevención online para los funcionarios de PDI.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Se mantuvo la captación de socios cooperadores de Dialogo Directo y la Recaudación Domiciliaria.

18. OFICINA VALDIVIA

- Subvenciones Municipales:

- Se logró obtener subvención municipal en las comunas de Valdivia, Corral, Marquina, Paillaco, Rio Bueno, Panguipulli, Lanco Los Lagos y Lago Ranco, sumando un total de \$11.300.000.

- Alianzas y Aportes Empresas:

- Aporte por parte del Sr. Andrónico Luksic de \$5.000.000 para la ejecución de la primera **“Jornada Nacional de Redes y Planificación para la prevención de quemaduras infanto-juveniles”**, encuentro que se llevará a cabo el 30 y 31 de marzo 2023 en la ciudad de Coyhaique. La actividad es organizada por las oficinas regionales de Los Ríos, Aysén y Magallanes.
- Gracias al financiamiento de la Empresa COLUN fue posible comprar un corpóreo del Gato Santi, la mascota de COANIQUEM, para efectuar prevención temprana de quemaduras infantiles en la Región de los Ríos.
- Se efectuaron reuniones con Seremi de Salud de Los Ríos, Servicio de Salud, Departamento de Gestión del Cuidado del Hospital Regional de Valdivia y Centro de Rehabilitación de Puerto Montt, con el objetivo de afianzar vínculos, presentar el trabajo de nuestra institución y generar directrices para derivación de pacientes.
- Se efectuó trabajo con altos mandos de Carabineros de Chile para generar convenio de colaboración que permita sumar nuevos pacientes y lograr apoyo en diferentes acciones anuales. Se espera contar con el convenio el primer trimestre del 2023.
- Se llevaron a cabo gestiones para firma de convenio de colaboración año 2023 con la Universidad Santo Tomás y sus carreras de Escuela de Educación Parvularia y Técnico en Párvulo. Esta actividad se efectúa para trabajar prevención temprana con preescolares de la Región de los Ríos, mediante el apoyo de alumnos en práctica.

-Colecta:

- En el contexto de la colecta se concretaron los siguientes aportes: Funcionarios de Gendarmería de Chile por un total de \$22.033.990, funcionarios de la Fuerza Aérea de Chile por \$13.101.808 y funcionarios de la Policía de Investigaciones de Chile por la suma de \$13.806.000. La vinculación con estas tres importantes instituciones ha sido un hito importante de alianza para trabajar de manera mancomunada junto a COANIQUEM. Esto se formaliza gracias al trabajo de las oficinas regionales de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Gracias al trabajo mancomunado de las oficinas regionales de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas, se logró recaudar un total de \$62.333.218 en aporte empresas.
- En las alcancías calle se recaudó \$9.797.660.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Durante el mes de diciembre se llevó a cabo lanzamiento de la **“Campaña No Mas Fuegos Artificiales”** junto a Carabineros de Chile con quienes se efectuó un trabajo comunitario haciendo difusión y entregando dípticos en la Plaza de Armas de Valdivia.

-Capacitación y Prevención en Terreno:

- Se efectuó prevención temprana en colegios de nivel preescolar de las Comunas de Valdivia y La Unión, mediante teatro de títeres y corpóreo. La actividad se llevó a cabo junto a alumnos en práctica de la carrera de Servicio Social de la Universidad Santo Tomás.
- Ejecución de segunda capacitación para personal de salud de postas rurales de las regiones de Los Ríos, Magallanes y Aysén sobre **“Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras”**. El curso, que se llevó a cabo de modo online y de manera simultánea en las

tres regiones, se realizó gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Evidencia de COANIQUEM.

- Ejecución de capacitación para bomberos y personal de salud de los CESFAM y CECOSF de las regiones de Los Ríos, Magallanes y Aysén sobre “**Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras**”. Ambos cursos, que se efectuaron de modo online y de manera simultánea en las tres regiones, se realizaron gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Evidencia de COANIQUEM.
- Participación en dos ferias comunitarias -una de los Scouts y la otra de INCAMI-, entregando información de prevención de quemaduras y cómo acceder a COANIQUEM.
- En el mes de abril se llevó a cabo capacitación online a personal de salud de Gendarmería de Chile sobre “**Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras**”. En mayo, por otra parte, se llevó a cabo el mismo curso a personal de la salud de Policía de Investigaciones de Chile, actividad organizada por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Gracias a esta gestión (Policía de Investigaciones) se pudieron realizar charlas de prevención en coordinación con las oficinas regionales de Antofagasta, Copiapó, La Serena, Temuco, Coyhaique, Punta Arenas.
- En el mes de julio se efectuó charla online sobre Prevención de Quemaduras infantiles a personal de Gendarmería de Chile a nivel nacional. Trabajo gestionado por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Se efectuó un importante trabajo de derivación de pacientes por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas mediante gestiones con postas rurales, Cesfam, Cecosf y hospitales de cada región.

19. OFICINA OSORNO

- Subvenciones Municipales:

- Se registraron subvenciones municipales en cuatro comunas (Osorno, Purránque, Puerto Octay y San Pablo) por un total de **\$5.850.000**.

- Alianzas y Aportes Empresas:

- Realización de campaña a nivel nacional con funcionarios y colaboradores de la **Defensoría Penal Pública**, registrando un total de **\$825.000**.
- La empresa **Oxxone Spa** decidió sumarse al quehacer institucional, apoyando con un monto de **\$1.000.000** que se descuenta en 12 cuotas desde julio de 2022 y hasta julio de 2023. Por otro lado, se logró un aporte de **\$319.000** en campaña interna realizada por empresa **COOPRINSEM**.
- Se registró aporte de **empresa Grupo Saesa** a través de campaña interna de trabajadores por un total de **\$1.911.000**.
- Se mantuvo convenio con Poder Judicial para donación en dinero a través de las multas que ellos canalizan por tránsito, robo y otras faltas, recaudando la suma de **\$1.201.924**.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Oficina logró recaudación por concepto de Campaña del Sobre en **un 67,6%** aumentando de \$4.141.510 alcanzados el 2021 a **\$12.778.130** el 2022. En esta iniciativa participaron y se vincularon **63** jardines infantiles y establecimientos educacionales de la Provincia de Osorno (el 2021 fueron 15).

- **Colecta 2022:**

- Se llevó a cabo importante trabajo de vinculación con 8 empresas locales en periodo de colecta, recaudando un total de **\$4.505.855**. La oficina, por otra parte, aumentó su recaudación en terreno (trabajo en calle) en un 18% en relación a la última colecta realizada en terreno (2019).

- **Vinculación con los Grupos de Interés:**

- Reunión con nueva Delegada Presidencial de la Provincia de Osorno, Claudia Pailalef Montiel, para presentar el trabajo que actualmente realiza la oficina en las siete comunas de esta provincia. Delegación Presidencial comprometió su apoyo en difusión de la colecta y campaña de prevención.
- Por tercer año consecutivo, y como parte de la vinculación permanente con la comunidad, se invitó a participar a coordinadora de oficina como integrante del Consejo Asesor Externo Técnico de Nivel Superior en Trabajo Social de IPROSEC.

- **Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:**

- Participación activa de coordinadora en los medios de comunicación de las siete comunas de la provincia, dando a conocer colecta y diferentes campañas masivas de COANIQUEM, entre las que se destaca la **campaña WhatsApp SOS y “No Más Fuegos Artificiales”**.

- **Capacitación y Prevención en terreno:**

- Se llevó a cabo en noviembre la **Jornada de Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras** para docentes y alumnos de las carreras de Trabajo Social, Educación Parvularia y Psicopedagogía de AIEP Sede Osorno. Este espacio de prevención se realizó con apoyo de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales (DEDI) de COANIQUEM y permitió capacitar a alumnos de primer y segundo año de estas carreras con el fin de replicar, posteriormente, lo aprendido en la comunidad. Por otro lado, se planteó para el 2023 comenzar un trabajo más práctico con estos alumnos, con el fin de que ellos puedan ejecutar diferentes talleres y espacios de prevención en colegios, jardines infantiles y agrupaciones sociales de la Provincia de Osorno.

- **Otros Hitos Relevantes de la Oficina:**

- Avances con la búsqueda del local para abrir la primera tienda solidaria, **COANIQUEM STORE**, en la Comuna de Osorno.

20. OFICINA PUERTO MONTT

- **Subvenciones Municipales:**

- A nivel de regiones, se recibió un relevante aporte de la Municipalidad de Puerto Montt, concretándose su entrega de \$25.000.000 en el mes de septiembre de 2022.

- **Alianzas y Aportes Empresas:**

- Se logró un importante aporte con Empresas Aquachile, gestión que fue desarrollada en conjunto con oficinas de Valdivia, Coyhaique, Punta Arenas y Puerto Montt, permitiendo realizar la implementación de sala Tiempo Libre y Familia del centro de Rehabilitación Puerto Montt, cuyo proyecto debería ser completado durante el 2023.
- Se realizó un importante trabajo con empresas de la provincia de Puerto Montt y Chiloé permitiendo una importante captación de socios en diferentes rubros, destacando constructoras locales y nacionales, así como, empresas del sector salmonero y privado.

-Colecta:

- La oficina de Puerto Montt logró recaudar más de \$12.000.000 en la colecta física, comprometiendo el apoyo y compromiso de la comunidad en su conjunto.

- Campaña Reciclaje de Vidrio

- Se firmó un convenio de construcción de punto de acopio de vidrio en un sitio que pertenece al Municipio de Puerto Montt. Este sitio es el primero en su tipo que se construye en la Región de los Lagos y permitirá recibir vidrios de los municipios vecinos que actualmente nos apoyan con esta donación de manera gratuita y con logística municipal.
- La Municipalidad de Calbuco entregó 112 sacas de vidrio a COANIQUEM, destacando la campaña interna desarrollada por concejales de la comuna quienes han motivado a toda la comunidad a reciclar su vidrio y entregarlo a nuestra fundación.

- Vinculación con los Grupos de Interés.

- Se logró un importante avance en hacer participe en todas las actividades desarrolladas durante el año a medios de comunicación, autoridades regionales, entidades de educación y agrupaciones religiosas. Resultado de esto, fue el gran resultado en la colecta física realizada en el mes de junio.

- Capacitación y Prevención en Terreno:

- Se realizaron alianzas con JUNJI e Integra para desarrollar actividades de capacitación en prevención de quemaduras y campaña del sobre.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Se realizó búsqueda activa para un local en la comuna de Puerto Montt y abrir nuestra primera tienda solidaria durante el año 2023.
- Se realizó evento de aniversario y bendición de nuevos espacios en el Centro de Rehabilitación Puerto Montt, en compañía y presencia de autoridades locales y presidencia de COANIQUEM.

21. OFICINA COYHAIQUE

- Subvenciones Municipales:

- Se obtuvo subvención municipal de la Comuna de Río Ibáñez por un monto de \$500.000.

- Alianzas y Aportes Empresas:

- Se realizó campaña del vuelto y 1+1 en supermercado regional, comprometiendo anualmente su ayuda en colecta anual.

-Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Se realizó “Campaña del Sobre” recaudando la suma de \$1.324.040.

-Colecta:

- En el contexto de la colecta se concretaron los siguientes aportes: Funcionarios de Gendarmería de Chile por un total de \$22.033.990, funcionarios de la Fuerza Aérea de Chile por \$13.101.808 y funcionarios de la Policía de Investigaciones de Chile por la suma de \$13.806.000. La vinculación con estas tres importantes instituciones ha sido un hito importante de alianza para trabajar de manera mancomunada junto a COANIQUEM. Esto se formaliza gracias al trabajo de las oficinas regionales de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Gracias al trabajo mancomunado de las oficinas regionales de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas, se logra recaudar un total de \$62.333.218 en aporte empresas.

-Vinculación con los Grupos de Interés:

- Se realizó reunión presencial con alcalde y director DIDECO de la Municipalidad de Coyhaique para solicitar apoyo en Jornada Coyhaique.
- Junto con el Dr. Rodrigo Verdugo, Jefe de Urgencias Infantiles del Hospital Regional de Coyhaique y Director del Servicio de Salud, se aprobó curso de capacitación para profesionales del área de salud de los 5 hospitales de la región de Aysén, el cual se llevará a cabo en el mes de marzo de 2023 por profesionales de COANIQUEM.
- Desde abril de 2022 se concreta trabajo colaborativo con Policlínico de Hospital Regional de Coyhaique, el cual nos envía listado de pacientes para derivación y atención en centro de rehabilitación de Puerto Montt.

-Difusión y Presencia en los Medios de Comunicación:

- Lanzamiento “**Campaña No Mas Fuegos Artificiales**” en el mes de diciembre junto a Carabineros de Chile en las comunas de Puerto Aysén y Coyhaique. En ambas localidades se efectuó trabajo comunitario, haciendo difusión y entrega de *flyer* de la campaña.

-Capacitación y Prevención en Terreno:

- Ejecución de segunda capacitación para personal de salud de postas rurales de las regiones de Los Ríos, Magallanes y Aysén sobre “**Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras**”. El curso, que se llevó a cabo de modo online y de manera simultánea en las tres regiones, se realizó gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Evidencia de COANIQUEM.
- Ejecución de capacitación para bomberos y personal de salud de los CESFAM y CECOSF de las regiones de Los Ríos, Magallanes y Aysén sobre “**Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras**”. Ambos cursos, que se realizaron online y de manera simultánea en las tres regiones, se realizó gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Evidencia de COANIQUEM.
- En el mes de abril se lleva a cabo capacitación online a personal de salud de Gendarmería de Chile sobre “**Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras**”. En mayo, por otra parte, se lleva a cabo el mismo curso a personal de la salud de Policía de Investigaciones de Chile, actividad organizada por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Gracias a esta gestión (Policía de Investigaciones) se pudieron realizar charlas de prevención en coordinación con las oficinas regionales de Antofagasta, Copiapó, La Serena, Temuco, Coyhaique, Punta Arenas.
- En el mes de julio se efectúa charla online sobre “**Prevención de Quemaduras infantiles**” a personal de Gendarmería de Chile a nivel nacional. Trabajo gestionado por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- En el mes de octubre se realiza charla de prevención en la comuna de Puerto Cisnes, localidad de Mañihuales, en la cual participaron 30 profesores de colegios rurales de la comuna.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Se efectúa un importante trabajo de derivación de pacientes por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas mediante gestiones con postas rurales, Cesfam, Cecosf y hospitales de cada región.

22. OFICINA PUNTA ARENAS

-Subvenciones Municipales:

- Se recibió subvención municipal de la Comuna de Punta Arenas por un monto de \$3.000.0000.

- Programa “Colegios por COANIQUEM”:

- Se realizó la campaña del sobre en diferentes establecimientos recaudando un total de \$6.660.010.

-Colecta:

- Se realizó la colecta en calle a nivel local, recaudando un total de \$3.804.581.
- En el contexto de la colecta, se concretan los siguientes aportes: Funcionarios de Gendarmería de Chile por un total de \$22.033.990, funcionarios de la Fuerza Aéreas de Chile por \$13.101.808 y funcionarios de la Policía de Investigaciones de Chile por la suma de \$13.806.000. La vinculación con estas tres importantes instituciones ha sido un hito importante de alianza para trabajar de manera mancomunada junto a COANIQUEM. Esto se formaliza gracias al trabajo de las oficinas regionales de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Gracias al trabajo mancomunado de las oficinas regionales de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas, se logra recaudar un total de \$62.333.218 en aporte empresas.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación:

- Hemos logrado concretar y estar durante todo el año con un banner en el medio de comunicación diario “**PINGÜINO MULTIMEDIA.**”
- También se gestionó la presencia de un banner en **Radio MAGALLANES** durante todo el año.
- Además, se llevaron a cabo diferentes planes de difusión en todos los medios escritos, televisión y radios regionales a nivel local.
- Durante el mes de diciembre se efectuó lanzamiento de la **Campaña “No Mas Fuegos Artificiales”** en la región junto a Carabineros de Chile, Seremi de Justicia, SAMU y Servicio de Aduana. Con todos ellos se efectuó trabajo comunitario, haciendo difusión y entrega de dípticos de la campaña y abarcando difusión en todos los medios de comunicación locales y regionales.

-Capacitación y Prevención en Terreno:

- Ejecución de segunda capacitación para personal de salud de postas rurales de las regiones de Los Ríos, Magallanes y Aysén sobre “**Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras**”. El curso, que se realiza online y de manera simultánea en las tres regiones, se realizó gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Evidencia de COANIQUEM.
- Ejecución de capacitación para bomberos y personal de salud de los CESFAM y CECOSF de las regiones de Los Ríos, Magallanes y Aysén sobre “**Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras**”. Ambos cursos, que se realizaron online y de manera simultánea en las tres regiones, se realizó gracias al apoyo de profesionales del Departamento de Medicina Basada en la Evidencia de COANIQUEM.
- En el mes de abril se llevó a cabo capacitación online a personal de salud de Gendarmería de Chile sobre “**Actualización en Manejo Inicial de Quemaduras**”. En mayo, por otra parte, se lleva a cabo el mismo curso a personal de la salud de Policía de Investigaciones de Chile, actividad organizada por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- Gracias a esta gestión (Policía de Investigaciones), se pudieron realizar charlas de prevención en coordinación con las oficinas regionales de Antofagasta, Copiapó, La Serena, Temuco, Coyhaique, Punta Arenas.
- En el mes de julio se efectúa charla online sobre **Prevención de Quemaduras infantiles** a personal de Gendarmería de Chile a nivel nacional. Trabajo gestionado por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas.
- En septiembre se realizó charla informativa y de prevención (de manera presencial) a personal de la PDI.

- Se efectuó prevención temprana en colegios de nivel preescolar de Punta Arenas y las comunas de Porvenir, Río Verde, San Gregorio, Laguna Blanca y Puerto Natales. Todas estas actividades se realizaron con apoyo del Corpóreo SANTI.
- Oficina participó en el mes de julio en la **Expo Invierno** y en septiembre en la **Feria Laboral de INACAP**. En ambas actividades se entregó material y se hace una importante labor de prevención.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina:

- Se efectuó un importante trabajo de derivación de pacientes por las oficinas de Valdivia, Coyhaique y Punta Arenas mediante gestiones con postas rurales, Cesfam, Cecosf y hospitales de cada región.

8. Área de Socios Cooperadores

El área de Socios Cooperadores de la Fundación COANIQUEM administra el Programa de mayor volumen de recursos de la fundación. Se encarga de la captación de nuevos socios cooperadores y a su vez del aporte mensual de los socios cooperadores activos, así como de su fidelización. Esta área cuenta con cuatro sub áreas: Captación, Back Office, Fidelización y Control de Gestión.

El área de Captación trabaja en conjunto con los equipos regionales mediante esquemas de captación en calle y charlas de prevención, mientras el área de Back Office gestiona los mandatos, los confirma telefónicamente mediante un Call Center, responde dudas, reclamos, cierres y retenciones de los socios cooperadores. Por su parte, el área de Fidelización vela por mantener a los socios cooperadores informados y conectados con la causa. Finalmente, el área de Control de Gestión apoya en la definición y análisis de KPIs y en las tareas vinculadas a la cobranza mensual y gestión del programa.

8.1. Principales Hitos

- Plan verano 2022: Se logró superar la meta establecida con un 103% de cumplimiento. Aumentó la cantidad de captadores en base a 2022 en plan Verano, el 60% de los captadores son de Santiago y el 40% de regiones.
- Reestructuración de equipos de RM: se organizó una forma de trabajo especial con RM en donde se privilegió premiar y ascender a los mejores de cada equipo para que, a su vez, ellos generen nuevas unidades obteniendo resultados muy positivos y con menos captadores que años anteriores.
- La producción anual aumentó 57% respecto al año anterior, captando 41.922 socios cooperadores.
- Los socios cooperadores activos incrementaron 15.8% respecto al 2021, alcanzando más de 129.000 socios cooperadores que donaron al menos una vez durante el 2022.
- Plan de contratación de captadores, líderes y supervisor: Se continuó el proceso de contratación de captadores y líderes, lo cuales deben reunir cierta cantidad de cualidades de rendimiento mensual y superar evaluaciones psicológicas.
- Desde septiembre a noviembre se realizaron visitas a La Serena, Antofagasta, Calama, Puerto Montt y Punta Arenas, logrando capacitar a las coordinadoras en procesos de contratación, uso de sistema BCS, técnicas de entrevistas, formas de captación en diversos escenarios.

8.2. Cifras 2022

El 2022 fue un gran año para este programa, logrando generar ingresos por \$4.664.621.409 fundamentales para la rehabilitación de los niños, niñas y jóvenes con quemaduras.

ANEXO 13

MEMORIA FUNDACIÓN EDUCACIONAL CASABIERTA COANIQUEM

A. Equipo de trabajo Santiago

Durante el año 2022 el equipo de trabajo de Casabierta Santiago cuenta con 21 personas: una Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, una Directora del Colegio Hospitalario, una Jefa de Casabierta quien tiene a su cargo la administración de la Residencia y el ámbito Tiempo Libre y Familia, una educadora de párvulos, cuatro profesoras, siete monitores, una administrativa, dos auxiliares de aseo y tres auxiliares de noche.

B. Novedades 2022

- a) Conforme al convenio de colaboración con la Fundación Gantz y TELETON, se recibieron pacientes para efectuar reposo postquirúrgico en Casabierta Santiago.
- b) En el mes de octubre el Colegio Hospitalario expuso en el Congreso Internacional de Pedagogía Hospitalaria organizado por la REDLACEH en Mendoza, Argentina, destacando su práctica de Talleres Integrados en el eje de “Innovación Pedagógica”.
- c) En el mes de noviembre se destacó al Colegio Hospitalario por la Superintendencia de Educación en su convocatoria de Buenas Ideas Mejor Educación, siendo el único Colegio Hospitalario de Chile reconocido por su práctica de Talleres Integrados y encontrándose entre los únicos tres destacados de la Región Metropolitana en la misma categoría.
- d) La empresa Torre, donó materiales didácticos para trabajar con los estudiantes del Colegio Hospitalario y en el ámbito de Tiempo Libre y Familia.
- e) La empresa CIC, donó ropa de cama y sillones para la sala de estar de Casabierta Santiago.

C. Hilo Conductor

Casabierta se sostiene a través de un eje transversal dedicado a los valores humanos llamado “Hilo Conductor”. Se arma entre todo el equipo de trabajo de Casabierta. La temática del 2022 fue la Caseidad, y el lema elegido fue: “Seamos casa desde... (y se añadía el valor de cada mes)”.

MES	TEMA	VALOR/ACTITUD
MARZO	Vuelta a clases	Diálogo afectivo
ABRIL	Mes del Libro	Autocuidado
MAYO	Mes de la familia	Acogida/ Hogar/ Calidez
JUNIO	Mes del medio ambiente	Respeto
JULIO	Mes de la “Caseidad” (acogida)	Transformación/ Sentido al dolor

AGOSTO	Mes de la infancia y juventud	Amistad
SEPTIEMBRE	Mes de la patria	Alegría y gozo
OCTUBRE	Mes de la fiesta de la luz	Paz y fiesta
NOVIEMBRE	Mes de la rehabilitación	Consuelo/ Fortaleza
DICIEMBRE	Navidad	Amor

A diferencia del año anterior, se volvió a la presencialidad y se ocuparon espacios como el Jardín Sanador María Bori, el patio del colegio y el salón de la creatividad. Las temáticas del mes y valores se tienen en cuenta en las actividades realizadas en las salas de espera de Santiago y Antofagasta y en la decoración mensual de los murales de la sala de espera de pabellón de Santiago y en la sala de espera de Antofagasta.

La metodología contempla una parte lúdico-recreativa y otra más de reflexión y pedagógica. Siempre queda un resultado artístico de la sesión que se ve reflejado en los muros de Residencia Santiago y del Colegio Hospitalario.

D. Casabierta Residencia

Casabierta Residencia es una unidad que depende de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, pero es administrada por la Fundación Educacional. Es un espacio de acogida gratuito para niños con lesiones de quemaduras y otras cicatrices y adultos acompañantes, que favorece la continuidad de los tratamientos que se realizan en los Centros de Rehabilitación. Casabierta Residencia entrega alojamiento y alimentación gratuita al paciente junto con un acompañante, según lo requieran.

Actualmente, COANIQUEM cuenta con dos residencias, una emplazada en el Centro de Rehabilitación Pudahuel en la ciudad de Santiago. La otra está emplazada junto al Centro de Antofagasta.

RESIDENCIA CASABIERTA SANTIAGO

a) Pacientes

Durante el año 2022, hubo 480 estadías en Casabierta Santiago, correspondiendo esto a 257 estadías con alojamiento y 223 estadías por el día. Estas estadías beneficiaron a 273 pacientes de COANIQUEM, de los cuales 37 corresponden a nuevos ingresos a COANIQUEM durante 2022.

PACIENTES	Alojamiento	Por el día
Vinieron una sola vez en el año	76	60
Vinieron dos o más veces en el año	82	55

La estadía promedio de los pacientes de Rehabilitación fue de 3,5 días y los pacientes que tuvieron cirugía su estadía promedio fue de 13,4 días.

El cuadro siguiente muestra las prestaciones anuales entregadas entre el 2018 y el 2022:

CASABIERTA SANTIAGO	2018	2019	2020	2021	2022
NUEVOS INGRESOS	45	140	30	13	37
NOCHES DE ALOJAMIENTO*	2677	2478	802	504	1640
ATENCIONES POR EL DÍA**	508	609	162	33	223

(*) Corresponde a un 20% de ocupación anual de las habitaciones disponibles.

(**) Corresponde a un 10% de ocupación anual de los lockers disponibles.

La residencia Santiago solo cierra 7 días al año para mantención.

b) Pasantes

Durante el 2022, hubo 77 estadías en Casabierta Santiago, 2 estadías por el día y 75 estadías con alojamiento, por un total de 444 noches. Estas estadías corresponden a 54 pasantes quienes son trabajadores de COANIQUEM y profesores y estudiantes del Art Center College of Design, Pasadena.

PASANTES	Alojamiento	Por el día
Estadía una sola vez en el año	41	2
Estadía dos o más veces en el año	11	0

RESIDENCIA CASABIERTA ANTOFAGASTA

Casabierta Antofagasta, inaugurada el 19 de noviembre del año 2019, acoge a pacientes procedentes del norte de Chile y de los países vecinos, favoreciendo la continuidad de sus tratamientos.

Al 31 de diciembre de 2022 el equipo de trabajo estaba integrado por dos monitores y una profesora, quien realizó clases y actividades para residentes de Casabierta y pacientes del Centro de Rehabilitación.

a) Pacientes

Durante el 2022, hubo 112 estadías en Casabierta Antofagasta, correspondiendo a 24 estadías con alojamiento y 88 estadías por el día. Estas estadías beneficiaron a 74 pacientes de COANIQUEM, de los cuales 24 corresponden a nuevos ingresos COANIQUEM 2022.

PACIENTES	Alojamiento	Por el día
Estadía una sola vez en el año	11	40
Estadía dos o más veces en el año	3	20

El cuadro siguiente muestra las prestaciones anuales entregadas entre el 2019 y el 2022:

CASABIERTA ANTOFAGASTA	2019	2020	2021	2022
NUEVOS INGRESOS	s/i	s/i	s/i	24
NOCHES DE ALOJAMIENTO	0	18	9	41
ATENCIONES POR EL DÍA	11	68	73	88

(*) corresponde a un 6% de ocupación anual de las habitaciones disponibles, esto considerando tanto a pacientes por el día como con alojamiento. A todos se les facilitó una habitación.

b) Pasantes

Durante el 2022, hubo 30 estadías en Casabierta Antofagasta, 4 estadías por el día y 26 estadías con alojamiento, por un total de 40 noches. Estas estadías corresponden a 25 pasantes.

PASANTES	Alojamiento	Por el día
Estadía una sola vez en el año	16	4
Estadía dos veces en el año	5	0

Alojamientos en Puerto Montt

Aun cuando no se cuenta con Casabierta Residencia en Puerto Montt, se otorga alojamiento y alimentación gratuita a los pacientes que así lo requieran, a través de un acuerdo con un hospedaje externo a COANIQUEM.

Durante el 2022, hubo 31 estadías, correspondiendo a 28 estadías con alojamiento y 3 estadías por el día. Estas estadías beneficiaron a 19 pacientes de COANIQUEM, de los cuales 11 corresponden a nuevos ingresos COANIQUEM 2022.

PACIENTES	Alojamiento	Por el día
Estadía una sola vez en el año	11	0
Estadía dos o más veces en el año	7	1

El cuadro siguiente muestra las prestaciones entregadas el 2022:

ALOJAMIENTO PUERTO MONTT	2022
NUEVOS INGRESOS	11
NOCHES DE ALOJAMIENTO*	45
ATENCIONES POR EL DÍA	3

E. Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM

El Colegio inició sus actividades el año 2002, oportunidad en que fue reconocido por el Ministerio de Educación como “Escuela Especial N°1913”. En 2008 el Ministerio de Educación autorizó a impartir Pre Kinder y Enseñanza Media, dándole el nombre de Colegio Especial Casabierta COANIQUEM, cuyo sostenedor era la Corporación de Ayuda al Niño Quemado. En 2012, atendiendo a la normativa ministerial, se traspasa el Colegio a la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, sostenedor cuyo objeto único es el educacional. En enero de 2013 se reconoce la educación desde Pre Kinder hasta IV Medio y se le da el nombre de “Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM”.

a) Matrícula

La matrícula del colegio hospitalario es variable, depende de la ocupación de Casabierta Residencia y de la derivación de niños, niñas o adolescentes con problemas de adhesión escolar pesquisado por los tratantes del área de la salud.

Tanto la matrícula como la asistencia de los estudiantes al Colegio Hospitalario, ha tenido un alza importante debido al levantamiento de las medidas COVID en los centros educativos y el retorno a la presencialidad en el trabajo con los estudiantes del país. Según cifras de matrícula total 2021, aumentó 66 estudiantes respecto al año anterior.

	2019	2020	2021	2022
	N° Matrícula	N° Matrícula	N° Matrícula	N° Matrícula
Preescolar	13	1	1	5
Básica	77	9	7	49
Media	39	6	3	23
Total	129	16	11	77

b) Programa de Inclusión y Reinserción “IR”

El Programa de Inclusión y Reinserción “IR”, permitió acompañar en el regreso de los estudiantes a sus colegios de origen, así como asesorar a los apoderados en la búsqueda de matrícula en proyectos educativos adecuados a sus necesidades, en caso de que los niños, niñas o adolescentes se encontraban fuera del sistema escolar.

Además, logró acompañar a más de 40 estudiantes y familias de diferentes regiones con clases online y llamadas de seguimiento a distancia para acompañar su proceso de reinserción en sus colegios de origen, intervenir con sus colegios en casos puntuales y brindar apoyo y asesoría a sus familias en la formación educativa de sus hijos. El acompañamiento es mediante el contacto realizado por una docente del colegio encargada del seguimiento de estudiantes de forma semanal, quincenal o mensual, según las necesidades de los estudiantes y sus familias

Los estudiantes y sus familias llegaron al programa, por derivación de los tratantes de los cuatro Centros de Rehabilitación, así como por las pesquisas que se realizaron mediante entrevistas/conversaciones con los apoderados en el Colegio Hospitalario.

c) Pedagogía Hospitalaria

Durante el 2022, el Colegio Hospitalario centró su foco en la investigación cualitativa de la experiencia práctica e innovadora aplicada en el mismo centro educativo, con el fin de dar a conocer por medio de su publicación el trabajo realizado por las docentes del colegio en la sala de clases y habitación, en el Colegio Hospitalario.

Lo anterior trajo muy buenos frutos, pues la publicación realizada por la Directora del Colegio Tamara Constanzo y la Gerenta de la Fundación Educacional María Teresa Poch, fue aceptada y participó del Congreso Internacional de Pedagogía Hospitalaria celebrado en Mendoza, Argentina, donde se expuso la ponencia "*Talleres integrados para la atención educativa de estudiantes de corta estada: una oportunidad para la innovación e inclusión de calidad en pedagogía hospitalaria*", destacando su participación en el eje de innovación del Congreso.

Por otro lado, la misma práctica fue reconocida por la Superintendencia de Educación como "Buenas ideas para mejorar la educación", siendo el único Colegio Hospitalario reconocido a nivel nacional por la aplicación de estos "Talleres Integrados" (GodlyPlay, Laboratolocos y Casarodante), encontrándose entre los tres Colegios de la Región Metropolitana reconocidos en la misma categoría.

d) Programa Medio Ambiental y de Convivencia Escolar

El Colegio Hospitalario cuenta con certificación medioambiental entregada por el Ministerio del Medio Ambiente. Actualmente se encuentra con certificación activa en el nivel básico y se encuentra trabajando con evidencias y acciones para en el 2023 acceder al siguiente nivel de certificación. Durante todo el año escolar el colegio planifica el trabajo en el huerto escolar, con una visita semanal en la que los estudiantes tienen contacto con la naturaleza y trabajan directamente en plantaciones, riegos o bien alimentando lombrices de la compostera. Como parte del mismo programa el colegio participó en un concurso de reciclaje organizado por la empresa Soprole, en el cual se destacó a una de las estudiantes del Colegio Hospitalario como "Estudiante agente de cambio", recibiendo ella por su trabajo de recolección de cajas de leche y envases de yogurt de diferentes marcas un premio en dinero que le fue entregado junto a su familia.

Como parte del trabajo del Programa de Convivencia Escolar, durante el año escolar se motivó a los estudiantes a participar en el concurso organizado por el Ministerio de las Culturas y las Artes de escritura creativa y expresión socioemocional escribiendo una carta con motivo de la conmemoración del día de la madre. En el concurso se destacó a 4 estudiantes del Colegio Hospitalario por su participación recibiendo como reconocimiento cada uno una caja con materiales de arte para seguir desarrollando sus expresiones artísticas.

e) Apoyo Pedagógico en Centro de Rehabilitación Antofagasta.

Se ofreció apoyo pedagógico presencial y online a estudiantes que se hospedaron en Casabierta o que asistían por el día a sus sesiones de rehabilitación.

Junto con ello se ofreció asesoría de matrícula y búsqueda de colegio a estudiantes que se encontraban desescolarizados en la región y regiones circundantes, en coordinación con la profesional de apoyo docente que trabaja en el centro de rehabilitación de Antofagasta.

F. Tiempo Libre y Familia

El ámbito Tiempo Libre y Familia ofrece actividades de recreación y educación no formal para adultos, niños y adolescentes en su tiempo libre en COAMNIQUEM durante el año. Se desarrollan en este ámbito el programa IOCARI, el Aula de Adultos, los Talleres de verano e invierno, actividades en sala de espera y el voluntariado de Casabierta.

a) Aula de Adultos

Durante todo el año se facilitó el espacio del Aula de Adultos y se proveyó de materiales a los acompañantes de niños matriculados en el Colegio Hospitalario para que pudieran hacer manualidades en el tiempo que estaban en el Aula de Adultos. Algunas de las acompañantes lo usaron para poder hacer teletrabajo también.

Durante todo el año 2022 las monitoras de residencia propiciaron espacios de encuentro entre pares y aprendizaje de manualidades, además de promover la conversación y acompañamiento entre pares.

Los acompañantes que quedaban en Casabierta también recibían atención de talleres de bienestar emocional, tanto individual como vincular padres-hijos, fortaleciendo la relación existente y apoyándolos desde actividades de creación artística que dejaron evidencias de los avances o resultados para la vida de los usuarios.

Desde septiembre a diciembre se realizaron todos los lunes a jueves talleres guiados por dos psicopedagogas del equipo, quienes trabajaron a través de dinámicas grupales con muy buena acogida por parte de los cuidadores.

Se continuó con la venta de productos elaborados en el Aula de Adultos en tres de las tiendas COANIQUEM Store -Las Condes, Apumanque, Providencia- y se participó por primera vez en la Feria Navideña organizada por el equipo de Bienestar de COANIQUEM.

b) Talleres de verano y de invierno Pudahuel

Los talleres de verano se realizaron de manera presencial en enero y febrero. Estaban programados para 6 semanas, pero finalmente se realizaron 5 semanas por alza de casos Covid. Fueron desde el 3 de enero al 4 de febrero, de 9:30 a 16:30h.

Estos talleres están dirigidos a pacientes de COANIQUEM e hijos de personal de COANIQUEM. En el 2022 fueron 27 trabajadores los beneficiados con el servicio de Talleres de verano para sus hijos e hijas. Para poder atender al total de todos los niños y niñas que participan, se contó nuevamente con 4 alumnas en práctica de Técnico en Trabajo Social de AIEP y voluntarios que realizaron talleres de “cuenta cuento”, entre otras actividades.

Participaron en los talleres 52 niños y niñas, de los cuales 6 corresponden a pacientes de COANIQUEM que se encontraban alojando en la Residencia.

Los talleres de invierno fueron del 4 al 22 de Julio, de 9:30h. a 16:30h. Se atendieron un total de 33 niños y niñas de los cuales 12 fueron pacientes de COANIQUEM que se encontraban alojando en la Residencia.

Por primera vez se ofrecieron actividades entre los días 20 y 23 de septiembre en las cuales participaron 11 niños y niñas, siendo solo una de ellas, una paciente de COANIQUEM que se encontraban alojando en la Residencia.

c) Programa IOCARI

Durante el 2022 el programa IOCARI se enfocó en los pacientes que se hospedan en la residencia, recibiendo atenciones de ludomóvil (atención en habitación) y en ludobiblioteca (atención en sala) o espacios comunes. Se dio también servicio de préstamo de juegos y materiales y actividades como manualidades, juegos y cuentos, además de actividades en el huerto.

d) Bienestar emocional

A lo largo de todo el 2022 se realizaron atenciones de bienestar emocional por parte de un tallerista, tanto individuales como grupales, así como vinculares padres-hijos, para fortalecer el vínculo en la relación cuidador-acompañado.

e) Sala de espera

Durante el 2022 se implementó un espacio de “espera entretenida” en la sala de espera de Santiago y Antofagasta. Donde los niños y sus cuidadores, mientras esperan sus atenciones clínicas, pueden distraerse haciendo dibujos, jugando juegos de mesas, escuchando o leyendo un cuento o simplemente conversando o compartiendo con pares y sus acompañantes.

Este espacio se desarrolló mediante actividades realizadas por nuestras sicopedagogas, parvularias y el voluntariado permanente de las Doctoras Arcoíris y de alumnas del Colegio Villa María Academy, quienes venían un día a la semana.

f) Tiempo Libre en Antofagasta

En Casabierta Antofagasta se realizaron actividades de recreación en la sala de espera, en la misma modalidad que en Santiago.

Se enviaron desde Santiago, actividades TORRE, peluches y libros para regalar a los niños en el marco de distintas actividades del año, tales como: día del libro en abril y día del niño.

La fiesta de Navidad contó con invitados externos amigos del Centro de Rehabilitación, al igual que la Semana de la rehabilitación y vida sana, propiciando momentos únicos con los usuarios.

Todo el trabajo que se realiza en Sala de espera está enmarcado en las temáticas definidas desde el Hilo Conductor de Casabierta, unificando así el quehacer de Santiago y Antofagasta en una misma línea de trabajo.

g) Tiempo Libre en Puerto Montt

Como en años anteriores, se hizo envío de materiales para poder regalar a los pacientes en distintas actividades.

G. Espacios de Extensión y Formación

Capacitaciones y formaciones 2022:

- Capacitación de autocuidado realizada por la Psicóloga de COANIQUEM Dolores Santander.
- Capacitación de extintores.
- Capacitación de RCP y primeros auxilios.
- Capacitación en estrategias de apoyo en Proceso Post Operatorio de profesionales de Teletón a equipo Casabierta.
- Congreso Internacional de Pedagogía Hospitalaria, REDLACEH: participó la Directora del Colegio Hospitalario y la Gerenta de la Fundación Educacional.
- Seminarios de Pedagogía Hospitalaria organizados por la Universidad del Biobío: participaron la Directora del Colegio Hospitalario y la Gerenta de la Fundación Educacional.
- Capacitación en Teletón sobre inclusión a profesionales de CASABIERTA.
- Primera Jornada Nacional de Encuentro Salud y Educación "Aulas Hospitalarias, una salud más humanizada", organizado por el Hospital Regional de Rancagua y la Fundación Inclusiva: participó la Directora del Colegio Hospitalario
- Seminario de Reinserción Escolar "Herramientas para facilitar el proceso de (re)inserción escolar de pacientes/estudiantes en situación de enfermedad, en escuelas regulares y especiales" organizado por el Hospital El Carmen de Maipú: participó la Directora del Colegio Hospitalario
- Cursos de didáctica y aplicación de metodologías para el trabajo en el aula con estudiantes, organizados por Universidad de Chile participaron 5 docentes del Colegio Hospitalario.
- Curso "Aprender artes a través del juego: beneficios en el desarrollo cognitivo y propuestas didácticas para llevarlos al aula", organizado por la Universidad de las Américas, participó la Educadora de Párvulos Colegio Hospitalario.
- Curso Introductorio de Valorización de Residuos Orgánicos en Establecimientos Educativos, organizado por el Ministerio del Medio Ambiente: participó una docente del Colegio Hospitalario encargada del Programa Medio Ambiental.
- Taller de "La ruta del bien tratar". Participaron monitoras y auxiliares de Casabierta.
- Talleres mensuales de profundización de valores parte del equipo de Casabierta.
- Curso de Inglés. Participó la encargada de la Residencia.

ANEXO 14

MEMORIA FUNDACIÓN COANIQUEM AVANCES TECNOLÓGICOS

Propósito

1. Promover un ambiente de innovación en todas las entidades de COANIQUEM.
2. Desarrollar investigaciones para dar solución a problemáticas asociadas principalmente a salud humana, animal y medioambiental (one health) en los diferentes sectores productivos.
3. Crear y transformar servicios y/o productos que generan valor para la misión de COANIQUEM y para la sociedad.
4. Establecer alianzas públicas y privadas que potencien el accionar de COANIQUEM.

Resumen actividades 2022

Las actividades realizadas más destacadas para promover la innovación en COANIQUEM fueron:

- Trabajo conjunto con el Laboratorio de Materiales de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Desarrollo, para desarrollar los siguientes proyectos:
 - Maniquí sensorizado, con el fin de medir la presión de la ropa compresiva. Ya se cuenta con un prototipo inicial, el cual se seguirá perfeccionando durante el 2023.
 - Máscaras compresivas en impresora 3D.
- Trabajo con Monarch para el desarrollo de telas con cobre que permitan la confección de ropa compresiva. En la actualidad ya se desarrollaron varios tipos de telas, con diferentes tipos de espesores, elasticidades y colores, la cuales se probarán para medir su eficiencia y eficacia.

ANEXO 15

MEMORIA SOCIEDAD AVANCES TECNOLÓGICOS VERTEBRAL LIMITADA CENTRO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN VERTEBRAL

Propósito

Desarrollar soluciones para diferentes industrias o sectores productivos, principalmente a través de bacteriófagos o fagos, para prevenir y tratar infecciones causadas por bacterias que afectan al ser humano, a los animales, y que contaminan al medio ambiente, con el propósito de ser un aporte para el país y el mundo y generar conocimientos y recursos para la sustentabilidad de COANIQUEM.

Resumen actividades 2022

Los hitos más importantes del 2022 fueron:

- Creación de la web para dar a conocer a Vertebral <https://coaniquem.cl/es/vertebral/>
- Finalización del Proyecto CORFO “Perfeccionamiento cóctel de bacteriófagos líticos para tratamiento de infecciones de la piel”. El proyecto finalizó con el desarrollo de dos hidrogeles capaces de prevenir y tratar infecciones a la piel, causadas por *S. Aureus* y *P. Aeruginosa*.
- Elaboración de estudio de mercado para conocer y evaluar el uso y proyecciones de los hidrogeles desarrollados a través del proyecto CORFO. Este estudio de mercado fue elaborado pro bono por parte de Aurys Consulting.
- Trabajo conjunto con Aqua Chile para aislar fagos de infecciones que afectan a los salmones en Puerto Montt.
- Trabajo conjunto con INIA Remehue y Cooprinsem para desarrollar un Biocontrolador para el tratamiento de la mastitis en bovinos. Postulación conjunta al Concurso de Bienes Privados para la innovación en el agro, de la Fundación de Innovación Agraria – FIA.
- Trabajo conjunto con el Instituto de Ciencias e Innovación en Medicina de la Universidad del Desarrollo, con el fin de desarrollar un biosanitizante para prevenir infecciones intrahospitalarias.
- Depósito de cócteles de fagos en México, con el propósito de patentar en Estados Unidos.

Además, hasta diciembre 2022, Vertebral prestó el servicio de toma de muestras y exámenes clínicos, especialmente para los pacientes de COANIQUEM del Centro de Rehabilitación de Santiago. Posterior a esta fecha, el laboratorio clínico pasó a ser parte de la Corporación.

Durante el año 2022 se realizaron 2.800 exámenes de bioanálisis clínico y hematológicos, un incremento del 34% en relación al año pasado, debido principalmente a la reanudación paulatina de las atenciones y cirugías.

ANEXO 16

MEMORIA COANIQUEM BURN CENTER AID FOR CHILDREN FOUNDATION (INDISTINTAMENTE COANIQUEM BCF)

Gracias a la donación recaudada a través del fondo en memoria de Lloyd Baysdorfer de US\$50,000 y una donación privada, se compró un equipo de láser CO2 Luminus Plus ® para la rehabilitación de los pacientes.

COANIQUEM BCF recaudó US\$119 mil durante el año para el tratamiento de 100 pacientes chilenos y extranjeros (Proyecto Sponsorship) y capacitación de 8 profesionales extranjeros (Proyecto Scholarship). Según lo definido en los proyectos de COANIQUEM BCF, COANIQUEM Chile aportó 10% de este monto, totalizando US\$132 mil.

Este año, COANIQUEM BCF enfocó sus esfuerzos en el apoyo a seis países de Latino América: Argentina, Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador y Perú. El presidente de COANIQUEM BCF invitó a jefes de centros de atención de niños con quemaduras de estos países a evaluar juntos pacientes con lesiones importantes de quemaduras, u otro tipo de cicatriz, que pudiesen beneficiarse de los servicios de COANIQUEM. Los Centros de Salud invitados al programa internacional 2022-2023 son:

País	Ciudad	Centro Salud	Leaders
GUATEMALA	Ciudad de Guatemala	Hospital Roosevelt	Dr Lourdes Santiso
HONDURAS	Tegucigalpa	APROQUEMES	Dr Omar Mejías
HONDURAS	Tegucigalpa	CRISAQ	Dr Marisela Sierra
EL SALVADOR	San Salvador	H. Benjamín Bloom	Dr Patricia Quezada
COSTA RICA	San José	H. Nacional del Niño	Dr Juan Poveda
PERU	Lima	H. Nacional del Niño	Dr Marga Callupe
ARGENTINA	Santiago del Estero	SEPSI/H. de La Banda	Dr Fanny Rondon
ARGENTINA	Buenos Aires	H. Garrahan	Dr Santiago Laborde
ARGENTINA	Río Negro	FUNPAQUE	Dr Aldo Zamboni

El equipo médico de COANIQUEM junto a los médicos tratantes de los centros de salud mencionados, evaluó más de 20 pacientes. Definieron en conjunto el tratamiento a seguir en forma local para luego ser recibidos en COANIQUEM, según el mejor momento de intervención de cada niño o niña. El primer paciente en ser atendido en el centro de rehabilitación de COANIQUEM Santiago a través de esta iniciativa fue un joven de Guatemala en el mes de diciembre. Recibió terapia con láser y estuvo una semana en la residencia Casabierta junto su apoderado. COANIQUEM ofrece tratamiento, alojamiento, alimentación y pasajes aéreos sin costo para los pacientes.

Además del tratamiento de pacientes, se invitó a participar en el programa de capacitación internacional de rehabilitación de quemaduras infantiles a los profesionales de los equipos médicos de los seis países. 34 profesionales aprobaron la etapa a distancia del curso y tienen programada su etapa presencial en COANIQUEM a lo largo del 2023. Los profesionales participan del programa de capacitación sin costo y reciben además alojamiento en Casabierta, alimentación y pasajes de avión gratuito. El Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación tiene el objetivo de favorecer el acceso de los niños con quemaduras de América Latina y el Caribe a un tratamiento de rehabilitación de sus lesiones con el modelo de atención integral de COANIQUEM, en sus propias localidades (Ver actividades de la Subdirección de Docencia de la DEDI en el capítulo VIII de la Memoria de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado)

El Dr Jorge Rojas Zegers, presidente de COANIQUEM BCF, junto a Alan Mackern, Director de Asuntos Internacionales, viajaron a Miami y Washington DC con una agenda de reuniones y eventos para fortalecer relaciones con las representaciones diplomáticas y agrupaciones de empresas de los seis países objetivos 2022-2023 e impulsar la recaudación de fondos para los programas Sponsorship y Scholarship (Ver actividades de la Dirección de Asuntos Internacionales de la DEDI en el capítulo VIII de la Memoria de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado)

Finalmente, los directores de COANIQUEM BCF trabajaron en la recaudación de fondos para el programa RELAQ (Registro de Quemaduras de América Latina) impulsado por la Subdirección de Investigación de la DEDI, reuniendo los primeros US\$10,000 para el proyecto. Continuarán con las acciones en esta línea durante el 2023 para completar los \$100,000 necesarios para financiar la plataforma del registro de quemaduras de RELAQ (Ver actividades de la Subdirección de Investigación de la DEDI en el capítulo VIII de la Memoria de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado)

ANEXO 17

MEMORIA CONFRATERNIDAD DE CRISTO FLAGELADO DEDICADA AL SENTIDO REDENTOR DEL SUFRIMIENTO

1. Celebraciones litúrgicas

Liturgias de la Palabra (del 1 de abril al 31 de julio – 3 de noviembre al 29 de diciembre): Los días lunes, martes, miércoles y viernes a las 13.00 horas y los jueves a las 16.00 horas, se celebró la Liturgia de la Palabra por parte del Diácono Fernando Varas. El día 22 de diciembre se celebró la fiesta de la Navidad y el 29 de noviembre la acción de gracias por el año 2022 que finalizó y se confió el nuevo año al Señor (formato híbrido; presencial y remoto).

Misas Diarias (17 de marzo al 28 de marzo - 05 de agosto al 2 de septiembre – 13 de octubre al 9 de noviembre): En el mes de marzo, cada lunes y martes a las 13.00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado, se celebró la Eucaristía, presididas por sacerdotes de la Congregación del Clero Regular de San Pablo -también llamados Barnabitas-, pertenecientes a la Parroquia Santa Sofía de la Zona Centro de Santiago. Los meses de agosto a noviembre, se celebró la Eucaristía los días lunes, martes, miércoles y viernes a las 13.00 horas y los días jueves a las 16.00 horas, presididas por el Padre Juan Manuel Alcaíno (formato híbrido).

Miércoles de Cenizas (2 de marzo): Al comienzo de la Cuaresma, en la Celebración del Miércoles de Cenizas, se celebró una Misa presidida por el Padre Juan Manuel Alcaíno, en la cual se impusieron las Cenizas (formato híbrido).

Consagración de Rusia y Ucrania (25 de marzo): En la Consagración de Rusia y Ucrania al Corazón Inmaculado de la Virgen María, unidos a su Santidad el Papa Francisco y a toda la Iglesia, pidiendo por la paz en estas naciones, en el Santuario de Cristo Flagelado, se celebró una Liturgia, presidida por el Diácono Fernando Varas (formato híbrido).

XXVII Aniversario de la Dedicación del Santuario (15 de mayo): Para el aniversario de la dedicación del Santuario de Cristo Flagelado, se celebró una Misa presidida por monseñor Julio Larrondo Yáñez, Presidente de la Confraternidad (formato híbrido).

Domingo de Ramos (8 de abril): Liturgia correspondiente al Domingo de Ramos con la Bendición de los Ramos, presidida por el Diácono Fernando Varas (formato híbrido).

Aniversario del Fallecimiento de María Bori Soucheiron (25 de abril): Con una Liturgia en el Santuario, se conmemoró el tercer aniversario del fallecimiento de María Bori, quien fue Directora de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM y Directora de la Confraternidad de Cristo Flagelado. La Liturgia fue presidida por el Diácono Fernando Varas, y contó con la presencia de miembros del Colegio Intrahospitalario y de la Residencia CASABIERTA COANIQUEM (formato híbrido).

Bendición de nuevas instalaciones DEDI (01 de junio): Bendición de las nuevas instalaciones de la Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales de COANIQUEM (DEDI). Bendijo las instalaciones el Padre Manuel Paz, Párroco de la Parroquia San Luis Beltrán (formato presencial).

Fiesta de María Causa de Nuestra Alegría (7 de julio): Se celebró esta fiesta con una Misa presidida por Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Presidente de la Confraternidad, y al igual que todos los años, se ofreció en agradecimiento por los resultados de la colecta anual de COANIQUEM realizada en el mes de junio. Además, se efectuó la premiación del Decimotercer Concurso de Pinturas de la Confraternidad “Nuestro Santuario de Cristo Flagelado, Fuente de Paz” (formato híbrido).

Bendición de nuevas instalaciones del Taller de Prendas (12 de julio): El Padre Patricio Sagredo, Rector del Santuario de Cristo Flagelado, bendijo las nuevas instalaciones del Taller de Prendas del Centro COANIQUEM de Pudahuel (formato presencial).

Bendición de la Residencia Casabierta COANIQUEM (29 de julio): En el día de la Memoria de Santa Marta, Patrona de las Monitoras que atienden el servicio de los pacientes que se alojan en la Residencia, el Diácono Fernando Varas bendijo a los pacientes, al personal y las instalaciones (formato presencial).

Celebración de Misa en el Centro COANIQUEM Antofagasta (19 de agosto): Celebración de la primera Misa después de la Pandemia, en la Capilla del Centro COANIQUEM de Antofagasta, presidida por el Padre Pedro Naveas, Párroco de la Parroquia Nuestra Señora de Guadalupe asistido por el Diácono Fernando Varas, con la presencia de Soledad Mateluna, Coordinadora de Pastoral de la Confraternidad, personal del Centro y vecinos (formato presencial).

Mes de María (del 8 de noviembre al 8 de diciembre): Tras las Misas, y tras las liturgias diarias, se rezó la oración del Mes de María. Además, se compartieron las oraciones de forma escrita para ser rezadas en familia. El mes culminó con una Liturgia en el Santuario, dedicada a la Inmaculada Concepción (formato híbrido).

XXV (XXVI) Aniversario de la Confraternidad (10 de noviembre): Este año, luego de la pandemia, aunque se cumplía el aniversario XXVI, se conmemoró el XXV con una Misa presidida por el Cardenal Celestino Aós Braco, Arzobispo de Santiago y Primer Presidente de Honor de la Confraternidad y concelebrada por Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Obispo Auxiliar de Santiago y Presidente de la Confraternidad, por el Padre Patricio Sagredo Sanhuesa, Rector del Santuario de Cristo Flagelado y el Diácono Fernando Varas Martínez (formato híbrido).

Celebración del Sacramento del Bautismo (18 de diciembre): En el Santuario de Cristo Flagelado, el Diácono Fernando Varas Bautizó y puso el Óleo a Sofía Larios Pertuzé, nieta de un miembro de los Grupos GOA (formato presencial).

2. Actividades Pastorales

Publicación de material de Semana Santa (12 de abril): La Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado publica un material, para acompañar la Celebración de la Semana Santa: “Invitación a acompañar a Jesús esta Semana Santa 2022” (formato remoto).

Encuentros en la Palabra (7 de octubre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área Interreligiosa realizó un encuentro abierto a colaboradores y miembros de la Confraternidad de distintos credos, en los que se compartió una oración y se reflexionó en torno a un pasaje del Antiguo Testamento de la Sagrada Escritura. Este encuentro se basó en el texto del Libro del Profeta Isaías (40: 3–9; 52: 7). (formato remoto).

Encuentros con Jesús (23 de septiembre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Servicio al Personal realizó un encuentro abierto a los colaboradores y miembros de la Confraternidad, que comenzó con la bienvenida y presentación de la Confraternidad de Cristo Flagelado, efectuada por el Dr. Jorge Rojas Zegers, Vicepresidente de la Confraternidad; luego, la oración a Cristo Flagelado, la lectura del Santo Evangelio del próximo Domingo y que, en esta oportunidad, correspondió al Evangelio del Domingo XXVI del Tiempo Ordinario según san Lucas (16,19-31). Basado en este texto se realizó, por los participantes, una lectio divina, al término de la cual, se presentaron peticiones de los asistentes. Se concluyó el Encuentro con la Oración del Padre Nuestro y la Oración por Chile a la Virgen del Carmen (formato remoto).

Encuentros en el Pensamiento (16 de diciembre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Arte, Ciencia y Cultura realizó una ponencia para colaboradores, miembros de la Confraternidad y amigos de COANIQUEM titulada "Apuntes para una Reconceptualización Biofilosófica y Antropológica de la Senescencia". La exposición la realizó el experto Dr. Juan Eduardo Carreño Pavez, Doctor en Ciencias Biomédicas (Pontificia Universidad Católica de Chile) y Doctor en Filosofía (Universidad de Navarra España), y contó con una amplia presencia de colaboradores y amigos de COANIQUEM. (formato remoto).

3. Otras Actividades

Junta Directiva de la Confraternidad (04 de mayo, 8 de julio y 16 de diciembre): Preside la Junta Directiva de la Confraternidad, Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Obispo Auxiliar de Santiago. En las reuniones de mayo y julio se dio cuenta de las actividades realizadas, especialmente en torno al Plan Pastoral. En la reunión de diciembre, se elaboró el calendario de actividades 2023 de la Confraternidad y se planteó un gran programa de redescubrimiento del Santuario y sus posibilidades de apoyo espiritual, que abarcaría hacia el interior de COANIQUEM, como hacia el entorno de cada uno de los Centros COANIQUEM (formato remoto).

Concierto (20 de abril): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Arte, Ciencia y Cultura, a través de la Fundación Verdi, presenta en el Santuario de Cristo Flagelado, el Concierto "La Princesa Amarilla" (formato híbrido).

Publicación "Presentación del Santuario de Cristo Flagelado" (20 de mayo): El Equipo de Pastoral, hace entrega de la "Presentación del Santuario de Cristo Flagelado", para que se incluya en la publicación Corporativa de COANIQUEM, que prepara el sr. Jorge Cabello. (formato remoto)

Concierto (1 de junio): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Arte, Ciencia y Cultura, a través del Grupo Ensamble Aestus Harmonicus, presenta el Concierto "MELOPEIA, un viaje a través del Barroco Italiano", en el Santuario de Cristo Flagelado (formato híbrido).

Charla "Paz y Fiesta" (19 de julio): En el Salón de la Creatividad del Centro de Rehabilitación de Santiago, La Confraternidad de Cristo Flagelado, presentó la Charla "Paz y Fiesta" cuyo Orador es el Padre Jordi Cussó, Sacerdote de la Arquidiócesis de Barcelona, España y Presidente en Fundación Carta de la Paz dirigida a la ONU. En su intervención el Padre Cussó, "plantea la necesidad de paz en los tiempos actuales, apunta también a la paz personal, que es lo que hace experimentar el gozo, la fiesta de existir" (formato híbrido).

Reunión coordinación del Encuentro Interreligioso “El ser profundo: hacia la paz en plenitud” y de la Oración Interreligiosa (21 de julio): La reunión de coordinación se efectuó en el Monasterio Benedictino de Las Condes y contó con la participación del Abad Benedictino Benito Rodríguez, representantes de la Confraternidad de Cristo Flagelado, de la Iglesia Ortodoxa, de la Iglesia Anglicana, de la Iglesia Luterana y Comunidad Judía; como también, de la Fundación Pontificia Ayuda a la Iglesia que sufre ACN y de la Universitat Albertina de Barcelona UA. (formato presencial).

“Plan COANIQUEM hacia los 50 años” (25 de julio): Entrega del aporte en ideas y desafíos, que el equipo de Pastoral de la Confraternidad, con motivo de la Jornada de Trabajo “Plan COANIQUEM hacia los 50 años” (formato remoto).

Reunión con la Comunidad Judía Sefaradí (29 de septiembre): Esta reunión se llevó a cabo, en la Sinagoga de la Comunidad Judía Sefaradí, en el ámbito de la preparación del Encuentro Interreligioso del 22 de noviembre. Participaron el Rabino Daniel Zang, miembros de la Comunidad Judía, el Dr. Jorge Rojas Zegers Vicepresidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado, el Diácono Fernando Varas y Soledad Mateluna Coordinadora de Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado (formato presencial).

Concierto (26 de octubre): Músicos de Taiwan que, con instrumentos propios de su país, presentaron en el Santuario de Cristo Flagelado, el Concierto “A Root”, el cual tuvo una muy buena acogida y asistencia. La solicitud de realizar el concierto en el Santuario se origina en la Oficina para la Cooperación Económica y Cultural de Taiwan en Chile, en el marco de una serie de colaboraciones que se han venido realizando desde la visita a COANIQUEM de la Directora General de la Oficina, Sra. Silvia Liu. Acompañó a los músicos el Primer Secretario de la Oficina, señor José Wang (formato presencial).

Encuentro interreligioso (22 de noviembre): Celebramos en el Aula Magna José Miguel Irrarrázaval de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el Diálogo interreligioso el que fue organizado por la Fundación Pontificia Ayuda a la Iglesia que sufre ACN, la Universitat Albertina de Barcelona UA y nuestra Confraternidad de Cristo Flagelado. En esta oportunidad recibimos los aportes del Padre Cristian Sylva de la Iglesia Ortodoxa, Héctor Zavala, Arzobispo Anglicano, el Pastor Marcelo Huenulef, Luterano, el Rabino Daniel Zang y el Padre Jordi Cussó de la Iglesia Católica. También compartimos un testimonio del Nuncio Apostólico Monseñor Alberto Ortega y de la Vicerrectora de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Magdalena Amenábar. Monseñor Julio Larrondo, Presidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado, abrió y cerró el encuentro después de compartir el diálogo que se realizó en las diversas mesas de los asistentes (formato híbrido).

Oración Interreligiosa (24 de noviembre): Celebrada en la Parroquia Nuestra Señora de la Divina Providencia, en el ámbito del Encuentro Interreligioso y que fue presidida por Monseñor Cristián Caro Cordero, Arzobispo emérito de Puerto Montt, en la que participaron los representantes de las cinco confesiones, a lo que siguió un hermoso momento de compartir en el patio de las campanas con un refrigerio (formato híbrido).

Reunión con la Dra. Paulina Taboada (1 de diciembre): En esta reunión se busca reactivar una cooperación para COANIQUEM del curso de Antropología Médica y Ética de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en el cual se viene trabajando desde hace un tiempo, incluyendo las clases presenciales de alumnos, las visitas de estudiantes al Centro de Rehabilitación Santiago de COANIQUEM y la ayuda con la realización de cápsulas educativas a los niños de la Escuela Hospitalaria COANIQUEM. (formato remoto).

Compra de Ornamentos, Artículos y Libros Litúrgicos, (27 de diciembre): Gracias a una donación recibida de un particular para ese objetivo, se efectuaron las compras para la Capilla del Centro COANIQUEM de Concepción, del Santuario de Cristo Flagelado en Santiago, Capilla Centro COANIQUEM Antofagasta y Capilla Centro COANIQUEM Puerto Montt.

Reunión de Pastoral (28 de diciembre): presidida por el Dr. Jorge Rojas Zegers, Vicepresidente de la Confraternidad, Mónica Berg Asesora, Diácono Fernando Varas, Soledad Mateluna Coordinadora de Pastoral de la Confraternidad y las nuevas Enfermeras DEDI: Margarita Garrido, Amanda Sáez y María Antonieta Reyes, orientada hacia el conocimiento de las personas que componen el Equipo Pastoral de la Confraternidad de Cristo Flagelado, como las funciones de cada uno de ellos y las actividades que se efectuarán en 2023. (formato remoto).

Reunión de Pastoral (29 de diciembre): Reunión presidida por el Dr. Jorge Rojas Zegers, Vicepresidente de la Confraternidad y con la participación del Diácono Fernando Varas y Soledad Mateluna Coordinadora de Pastoral de la Confraternidad, en la cual se desarrolló la idea de una crear el programa “Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado y el Acompañamiento Espiritual de COANIQUEM (2023-2024)”. (formato presencial)

Reuniones Mensuales Departamento Arquidiocesano de Santuarios y Piedad Popular (7 de mayo – 4 de agosto – 3 de noviembre – 1 de diciembre): En el mes de mayo, participación de Soledad Mateluna Coordinadora de Pastoral de la Confraternidad y del Diácono Fernando Varas, en la reunión que se efectuó en el Santuario Nacional del Carmen de Maipú. En el mes de agosto, participación del Diácono Fernando Varas, en la reunión que se efectuó en el Santuario del Padre San Alberto Hurtado. En la reunión del mes de noviembre, participación del Diácono Fernando Varas en la reunión que se efectuó en el Santuario de la Inmaculada Concepción del Cerro San Cristóbal. En el mes de diciembre, participación del Diácono Fernando Varas en la reunión que se efectuó en el Santuario Basílica de Nuestra Señora de Lourdes (presenciales).

ESTADOS FINANCIEROS ENTIDADES COANIQUEM

Auditados por Deloitte

ENTIDADES DE COANIQUEM

ESTADOS COMBINADOS DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	525.911	1.260.435
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	615.628	396.941
Activos por impuestos corrientes	83.363	66.938
Inventarios	76.562	77.140
Otros activos no financieros	90.008	65.961
Total activos corrientes	1.391.472	1.867.415
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos financieros	1.110.591	973.889
Propiedades de inversión	957.201	360.004
Propiedades, planta y equipo	9.552.649	8.614.435
Otros activos no financieros	250	250
Total activos no corrientes	11.620.691	9.948.578
TOTAL ACTIVOS	13.012.163	11.815.993

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2022	31.12.2021
	MS	MS
PASIVOS CORRIENTES		
Otros pasivos financieros	89.997	87.041
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	522.238	301.362
Provisiones por beneficios a los empleados	708.553	694.075
Pasivos por impuestos corrientes	91.760	68.968
Total pasivos corrientes	1.412.548	1.151.446
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros pasivos financieros	38.338	128.105
Total pasivos no corrientes	38.338	128.105
PATRIMONIO NETO		
Capital pagado	1.078.793	1.078.793
Otras reservas	5.920.712	5.920.712
Superávit acumulados	4.561.772	3.536.937
Total patrimonio neto	11.561.277	10.536.442
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	13.012.163	11.815.993

ENTIDADES DE COANIQUEM

ESTADOS COMBINADOS DE RESULTADOS POR FUNCION
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31.12.2022 M\$	31.12.2021 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	12.855.048	10.239.422
Costo de ventas	<u>(10.265.828)</u>	<u>(7.992.505)</u>
SUPERÁVIT BRUTO	<u>2.589.220</u>	<u>2.246.917</u>
Gastos de administración	(2.427.004)	(1.907.904)
Ingresos financieros	204.762	127.931
Costos financieros	(30.386)	(28.907)
Otros (pérdidas) ganancias	671.769	(124.643)
Diferencia de cambio	<u>16.474</u>	<u>2.840</u>
SUPERÁVIT DEL AÑO	<u><u>1.024.835</u></u>	<u><u>316.234</u></u>