

Abril 2023

COANIQUEM HACIA LOS 50 AÑOS

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2023-2027



CONTENIDOS





- 1 **PRESENTACIÓN**
- 2 **ANTECEDENTES**
- 3 **4 PILARES**
- 4 **4 DESAFÍOS INSTITUCIONALES**
- 5 **12 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**
- 6 **77 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
- 7 **ANEXOS**

PRESENTACIÓN



COANIQUEM HACIA LOS 50 AÑOS

Cada año se queman en Chile más de 80.000 niños, niñas y adolescentes menores de 20 años; 6 millones desde Alaska a la Patagonia. De ellos, en torno a un 10% necesitará un proceso de rehabilitación largo y complejo que recién se completará cuando termine su crecimiento.

Acompañar este proceso de rehabilitación del cual el niño y su familia son los protagonistas, es el primer gran elemento dentro de la misión de COANIQUEM. Es así como a partir de un modelo *biopisocosocial* y espiritual reflejado en una atención de alta calidad, 100% gratuita y entregada con amor, hemos podido servir a más de 145.000 pacientes con quemaduras y otras cicatrices, en estas más de cuatro décadas.

Esta experiencia clínica y asistencial es procesada en nuestra institución mediante diversas iniciativas de investigación científica, segundo elemento en la misión de COANIQUEM.

A través de la investigación de nuestros equipos, transformamos la información en conocimiento y aprendemos sobre la forma en que los niños se queman y sobre la mejor manera de acompañar su proceso de mejora.

Por otra parte, lo aprendido en este camino es compartido con el mundo de la salud y con la sociedad en su conjunto, mediante nuestras estrategias de formación y prevención, tercer y cuarto elemento de nuestra misión.

Es así como al cumplir 44 años de historia, COANIQUEM se prepara para celebrar medio siglo al servicio de los niños, niñas y adolescentes con quemaduras y otras cicatrices de Chile y América Latina y el Caribe.

Tras un intenso período de crecimiento institucional durante los últimos años en materia de alcance -inauguración de nuestro cuarto centro de rehabilitación en Concepción y consolidación de las

oficinas regionales, impacto-atención gratuita a más de 7.000 pacientes cada año y reconocidas campañas de prevención a nivel nacional- y desarrollo –profesionalización de la gestión, fortalecimiento de los programas de recaudación, nuevas alianzas, especialidades, profesionales, procesos y equipamiento de primera línea-, enfrentamos una nueva etapa.

En este escenario, se hace necesario completar y consolidar este proceso de crecimiento y para ello se requiere una hoja de ruta compartida, que nos permita orientar la labor de seguir acogiendo con amor y calidad a nuestros pacientes y a sus familias.

Es así como el principal propósito de este plan se centra en seguir siendo protagonistas en el desarrollo de un país y una región mejores, donde ningún niño esté solo sin recibir un adecuado acompañamiento tras una lesión de quemaduras u otra cicatriz y donde cada día sean menos los menores que sufren una quemadura.

En este contexto, el *Plan de Desarrollo Institucional 2023-2027, COANIQUEM Hacia los 50 años* ha sido creado con el propósito de estructurar y priorizar los objetivos institucionales para los próximos 5 años, de manera de focalizar nuestros esfuerzos y aunar a toda la institución en un desafío común.

Su proceso de creación ha contado con la realización de 48 reuniones internas con todos los equipos de trabajo, 3 encuentros y 22 instancias de análisis con los directorios y comités externos de COANIQUEM, contado con la participación de un total de 510 personas como parte del proceso.

El plan se sustenta en cuatro pilares institucionales que actúan como elementos transversales a los cuatro desafíos institucionales y 12 objetivos estratégicos contenidos en el documento.

A su vez, estos 12 objetivos estratégicos se operacionalizan en 77 objetivos específicos, contando cada uno de ellos con indicadores anuales de cumplimiento y unidades responsables de su cumplimiento.

El plan a contar con una mecánica de seguimiento que permitirá su revisión y actualización de manera flexible y responsable, mediante instancias anuales de los equipos con la Presidencia y -según el caso- la Dirección de Gestión Médica, Dirección DEDI y Gerencia General, entregando reportes anuales a los Directorios de las entidades COANIQUEM.

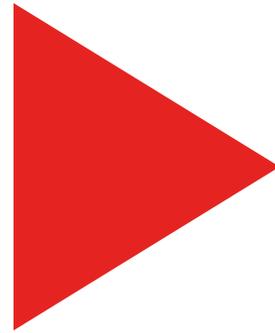
Agradecemos profundamente la altísima participación de todo COANIQUEM en este proceso y la riqueza y profundidad de sus aportes. Confiamos en que este documento sea una buena herramienta para el continuo desarrollo de una cultura del amor y el trabajo bien hecho en COANIQUEM.

Por último queremos agradecer a nuestros pacientes y sus familias por confiar en nosotros, así como el compromiso y la calidad humana y profesional de todos quienes trabajan en nuestra institución y de nuestros directores y directoras y el permanente apoyo de nuestros socios cooperadores y aportantes, alianzas públicas y privadas y voluntarios y voluntarias.

Estamos convencidos de que con pasión y trabajo, juntos podremos sacar adelante estos desafíos y objetivos, en beneficio de los niños, niñas y adolescentes con quemaduras y otras cicatrices de Chile y América Latina y el Caribe.

**JORGE ROJAS GOLDSACK,**

PRESIDENTE EJECUTIVO COANIQUEM



VIDEO EL EQUIPO DE COANIQUEM HACIA LOS 50 AÑOS

(1) En los anexos se encuentra el detalle de las reuniones sostenidas para el desarrollo del Plan.

ANTECEDENTES



COANIQUEM como organización se compone de un **conjunto de entidades que han sido creadas al alero de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, fundada el año 1979** ⁽¹⁾, las cuales cuentan con sus propios directorios y equipos que colaboran desde sus labores con el cumplimiento de la misión institucional.

(1) En los anexos se presenta una línea de tiempo con los años de creación de las entidades COANIQUEM y sus centros de rehabilitación.

A partir **del Ideario, la Misión y la Visión institucional** y tomando en consideración los **diagnósticos y propuestas realizadas por los equipos de trabajo, Comités y Directorios de COANIQUEM**, se construye este plan de desarrollo institucional.



MISIÓN

Rehabilitar integralmente al niño y adolescente con quemaduras, prevenir, capacitar e investigar en lo referente a esta patología, actuando en conjunto con sus familias, nuestros benefactores, red de complementadores y la sociedad. Nuestro compromiso es ofrecer, en forma gratuita, un tratamiento de excelencia con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el futuro de nuestros pacientes.



VISIÓN

Ser líderes a nivel nacional e internacional en prevención y rehabilitación integral de niños y adolescentes con quemaduras, procurando dar un sentido positivo al sufrimiento humano y mejorando sus expectativas de vida y futuro.

4 PILARES



El *Plan de desarrollo institucional COANIQUEM Hacia los 50 años*, se sustenta en **cuatro pilares definidos como énfasis transversales para la gestión de COANIQUEM** durante los próximos cinco años.

Estos pilares buscan cumplir la función de sostener el plan de desarrollo, aportando una mirada común y transversal a todos los objetivos aquí definidos.



CALIDAD

Hacer las cosas bien, en equipo y de la mejor manera que mis capacidades me lo permitan, con amor y en el momento oportuno.

CAPILARIDAD Y TRABAJO EN RED

Llegar hasta el último rincón de nuestro país trabajando en conjunto con otros, para evitar que los niños, niñas y jóvenes se quemen y acompañar en su rehabilitación a quienes lo requieran.





AUSTERIDAD E INTEGRIDAD

Cuidar los recursos en todo lo que hacemos por respeto a nuestros pacientes y donantes, manteniéndonos humildes frente a nuestros logros y cultivando una cultura de ética y transparencia.

PERSONAS

Seguir cuidando a COANIQUEM como un espacio de acogida y amor para nuestros pacientes y sus familias y como un lugar para todos quienes aquí trabajan donde puedan desarrollarse y ser felices.



4 DESAFÍOS INSTITUCIONALES



Soñamos **recibir los 50 años de COANIQUEM** habiendo cumplido 4 grandes desafíos...

Soñamos **recibir los 50 años de COANIQUEM** habiendo cumplido 4 desafíos...

1

Consolidar a COANIQUEM como **líder a nivel nacional e internacional** en la rehabilitación de secuelas de quemaduras y otras cicatrices, contando con un **mismo estándar de excelencia** en todos los centros de rehabilitación.

2

Llegar a todos los niños y niñas con quemaduras y otras cicatrices que no están siendo atendidos por COANIQUEM, trabajando **en conjunto con los servicios públicos y privados de salud y los principales hospitales** del país.

3

Ampliar el **alcance de nuestros programas de investigación y formación** a nivel nacional e internacional, **compartiendo nuestro modelo y experiencia** con otros equipos de salud para que más niños y niñas puedan ser beneficiados.

4

Disminuir las quemaduras en niños y niñas mediante una estrategia de vigilancia de lesiones de quemaduras y un **programa de prevención digital y presencial**, que llegue a hogares, jardines y escuelas de todo el país.

12 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS





- 1** Consolidar el **modelo de atención integral de COANIQUEM en todos los centros de rehabilitación**, estandarizando, evaluando y mejorando de manera continua la **calidad del tratamiento y profundizando una cultura de amor y acogida** a los pacientes y sus familias.

- 2** Fortalecer las condiciones de **infraestructura, equipamiento y tecnología** en los cuatro centros de rehabilitación de COANIQUEM y evaluar **la apertura de un quinto centro** en la zona central del país.

- 3** Potenciar el **Programa de Ingreso y Derivación de Pacientes** de COANIQUEM e implementar en todos los centros un programa de **rehabilitación integrada con el sistema público** y privado de salud, promoviendo acuerdos de colaboración con hospitales, siendo parte del mapa de derivación de los 29 servicios de salud y alcanzando **10.000 pacientes atendidos anualmente**.



4 Amplificar el impacto de COANIQUEM en sus potenciales beneficiarios, creando **Planes Macrozonales de Capilaridad a nivel nacional**, fortaleciendo el **Programa Internacional** en el continente americano y evaluando una potencial ampliación del accionar de COANIQUEM en el extranjero.

5 Implementar un **modelo de vigilancia epidemiológica** que permita medir de manera quinquenal la incidencia de quemaduras y otras cicatrices en Chile y fortalecer la estrategia de prevención de COANIQUEM.

6 Desarrollar el **Programa de Prevención El Gato Santi y sus Amigos**, creando una plataforma multimedia (web, RRSS, serie, App) y alcanzando en una primera etapa el 35% de los jardines infantiles y establecimientos de educación básica del país.



- 7** Promover la **investigación en COANIQUEM**, aumentando la productividad científica en los equipos de todos los centros de rehabilitación y Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos Vertebral y amplificando **el alcance en incidencia pública** en el ámbito nacional e internacional.

- 8** Ampliar la cobertura de los **cursos y programas de capacitación y docencia** de COANIQUEM en rehabilitación, manejo agudo, prevención y pedagogía hospitalaria y crear una plataforma online única, alcanzando en 5 años **10.000 beneficiarios a nivel nacional y 1.000 a nivel internacional**.

- 9** Fortalecer el **modelo de financiamiento de COANIQUEM**, manteniendo el convenio con el Ministerio de Salud, haciendo crecer los Programas Tiendas Solidarias, Alianzas y Socios Cooperadores, potenciando la capacidad de recaudación de COANIQUEM BCF y de Vertebral e implementando un **programa de eficiencia y control del gasto**.



10 Enriquecer la **Política de Directorios y Comités** de las entidades COANIQUEM y favorecer una **cultura interna de ética, transparencia y cumplimiento** de las normativas del entorno.

11 Consolidar a COANIQUEM como un **lugar donde las personas estén comprometidas y sean felices trabajando**, potenciando el trabajo en equipo, fortaleciendo los procesos de inducción, formación continua y evaluación del desempeño y creando programas en las áreas de salud mental y retiro.

12 Consolidar a COANIQUEM como una **organización querida y respetada, comunicando su necesidad de ser apoyada y transmitiendo con mayor profundidad su labor** en materia de rehabilitación, investigación, formación y prevención, con un fuerte acento regional.

12 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

77

**OBJETIVOS
ESPECÍFICOS**



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

1 Consolidar el **modelo de atención integral de COANIQUEM en todos los centros de rehabilitación**, estandarizando, evaluando y mejorando de manera continua la **calidad del tratamiento y profundizando una cultura de amor y acogida** a los pacientes y sus familias.

-
- 1.1 Completar la **oferta de especialidades** y horas de atención en todos los centros de rehabilitación de acuerdo al nivel de complejidad de cada centro.
-
- 1.2 Establecer la **revisión continua de la práctica asistencial** de los centros de rehabilitación, incorporando metodologías de **medicina basada en la evidencia** e instrumentos estandarizados de evaluación y medición de resultados de intervención, con especial énfasis en los sistemas compresivos y el tratamiento de cicatrices.
-
- 1.3 Reforzar el sistema de **reportes de gestión clínica ya existentes a través de un panel integrado de indicadores** de estructura, proceso y resultado de la práctica asistencial de COANIQUEM, con especial énfasis en la experiencia usuaria e incorporando herramientas de Big data e inteligencia artificial.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

1 Consolidar el **modelo de atención integral de COANIQUEM en todos los centros de rehabilitación**, estandarizando, evaluando y mejorando de manera continua la **calidad del tratamiento y profundizando una cultura de amor y acogida** a los pacientes y sus familias.

1.4 Ampliar **vínculos con instituciones nacionales e internacionales** para efectuar visitas, recibir profesionales expertos y entregar becas de formación.

1.5 Crear una instancia interdisciplinaria y con presencia de expertos de **revisión periódica del modelo de atención de COANIQUEM, a partir de las mejores prácticas a nivel mundial** en materia de quemaduras y otras cicatrices en niños, niñas y adolescentes.

1.6 Realizar mediciones anuales de **experiencia usuaria** y planes de mejora en la materia, en todos los centros de rehabilitación.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

1 Consolidar el **modelo de atención integral de COANIQUEM en todos los centros de rehabilitación**, estandarizando, evaluando y mejorando de manera continua la **calidad del tratamiento y profundizando una cultura de amor y acogida** a los pacientes y sus familias.

1.7 Fortalecer el **Programa Cuidado de la Familia**, facilitando la creación de una comunidad de familias de pacientes de COANIQUEM y ampliando **el alcance del área Tiempo Libre y Familia de Casabierta**, incorporando en su accionar a aquellos que no asisten al colegio hospitalario ni a la residencia.

1.8 Crear un **programa de acompañamiento escolar a pacientes COANIQUEM** que no asisten presencialmente a Casabierta, que facilite su desarrollo escolar y prevenga situaciones de deserción escolar y bullying.

1.9 Implementar el **Programa Redescubriendo el Santuario de Cristo Flagelado y el Acompañamiento Espiritual de COANIQUEM** para la comunidad, los equipos y pacientes y sus familias.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

2 Fortalecer las condiciones de infraestructura, equipamiento y tecnología en los cuatro centros de rehabilitación de COANIQUEM y evaluar la apertura de un quinto centro en la zona central del país.

- 2.1 Inaugurar dos **pabellones quirúrgicos** en el centro de rehabilitación de Santiago y habilitar el **segundo piso del centro de rehabilitación de Concepción**.

- 2.2 Conformar un comité que proponga **prioridades de desarrollo en materia de infraestructura y equipamiento** de acuerdo a las necesidades de la operación, con especial atención a los proyectos de **quinto centro** en la zona central del país, centro propio en **Puerto Montt y Concepción**, ampliación en **Antofagasta**, modelo de **Casabierta** en regiones, **pabellones quirúrgicos** en regiones y potencial **modelo de centro de rehabilitación de mediana resolución**.

- 2.3 Implementar el **Programa de Diseño Ambiental de COANIQUEM** en todos los centros de rehabilitación.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

2 Fortalecer las condiciones de infraestructura, equipamiento y tecnología en los cuatro centros de rehabilitación de COANIQUEM y evaluar la apertura de un quinto centro en la zona central del país.

2.4 Homologar en cuanto a **equipamiento médico** a todos los centros de rehabilitación de COANIQUEM de acuerdo a sus necesidades y especialidades.

2.5 Consolidar a COANIQUEM como una entidad con un alto nivel de desarrollo en **salud digital**, terminando los desarrollos de Infoquem y el Portal del paciente.

2.6 Fortalecer el **sistema de seguridad de la información de COANIQUEM.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

3 Fortalecer el **Programa de Ingreso y Derivación de Pacientes de COANIQUEM** e implementar en todos sus centros un programa de rehabilitación integrada con el sistema público y privado de salud, promoviendo acuerdos de colaboración con hospitales a nivel nacional, siendo parte del mapa de derivación de los 29 servicios de salud del país y alcanzando y alcanzando **10.000 pacientes atendidos anualmente.**

-
- 3.1 Estar presente en los **mapas de derivación** de todos los servicios de salud del país.
-
- 3.2 Suscribir **acuerdos de colaboración con la mayor parte de los 25 hospitales que tratan la patología GES (55) Gran Quemado** a nivel nacional y otros establecimientos de salud, para realizar un trabajo conjunto bajo un modelo de rehabilitación integrada de los pacientes.
-
- 3.3 Aumentar la **derivación de pacientes desde la atención primaria de salud**, dando a conocer el modelo integral y gratuito de COANIQUEM.
-
- 3.4 Promover el **ingreso espontáneo de pacientes**, desarrollando acciones comunicacionales para dar a conocer el modelo integral y gratuito de COANIQUEM.
-
- 3.5 Facilitar internamente la **oportunidad de acceso y continuidad del tratamiento** y evitar la deserción de pacientes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

4 Amplificar el impacto de **COANIQUEM** en sus potenciales beneficiarios, creando **Planes Macrozonales de Capilaridad a nivel nacional, fortaleciendo el Programa Internacional** en el continente americano y evaluando una potencial ampliación del accionar de **COANIQUEM** en el extranjero.

4.1 Diseñar e implementar **Planes Macrozonales de Capilaridad** liderados por los centros de rehabilitación y las oficinas regionales, contando con 200 acuerdos de cooperación en prevención, formación y derivación con municipios al 2027.

4.2 Desarrollar e implementar un programa de **operativos móviles asistenciales**, destinado a territorios distantes de los centros de rehabilitación.

4.3 Robustecer el **Programa Internacional**, alcanzando progresivamente 80 pacientes atendidos anualmente el 2027 y realizando, en los próximos 5 años, alianzas para prevención con ocho países de Latinoamérica y el Caribe.

4.4 Realizar un análisis de largo plazo del **potencial de desarrollo de la presencia de COANIQUEM en el extranjero** en coordinación con el Comité de Asuntos Internacionales.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

5 Implementar un **modelo de vigilancia epidemiológica** que permita medir de manera quinquenal la incidencia de quemaduras y otras cicatrices en Chile y fortalecer la estrategia de prevención de COANIQUEM.

-
- 5.1** Realizar una **medición, cada cinco años, de la incidencia nacional** de pacientes agudos y de rehabilitación por quemaduras, heridas complejas y otras cicatrices.
-
- 5.2** Diseñar e implementar **campañas anuales de prevención de quemaduras** por agentes o mecanismos relevantes, de manera complementaria a las campañas permanentes (líquidos y objetos calientes), y estacionales (quemaduras solares, incendios, invierno, fiestas patrias y fuegos artificiales).
-
- 5.3** Identificar precozmente la presencia de nuevos mecanismos de quemaduras asociados a productos de consumo, mediante vigilancia interna y revisar, cada tres años, las **regulaciones vigentes y la seguridad de los productos agentes de quemaduras**, en alianza con los organismos pertinentes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

5 Implementar un **modelo de vigilancia epidemiológica** que permita medir de manera quinquenal la incidencia de quemaduras y otras cicatrices en Chile y fortalecer la estrategia de prevención de COANIQUEM.

5.4 Instalar en Chile y en alianza con otras entidades, el 26 de octubre como el "**Día Internacional de la Prevención de Quemaduras**".

5.5 Crear un **programa internacional de vigilancia e incidencia normativa** de agentes de quemaduras en el hogar.

5.6 Afianzar el **Programa No Más Fuegos Artificiales** a nivel nacional e internacional.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

6 **Desarrollar el Programa de Prevención El Gato Santi y sus Amigos**, creando una plataforma multimedia (web, RRSS, serie, App) y alcanzando en una primera etapa, al 35% de los jardines infantiles y establecimientos de educación básica del país.

6.1 Desarrollar **página web, RRSS (Youtube Kids y TikTok), Jingle y APP** de El Gato Santi y sus Amigos.

6.2 Desarrollar **merchandising** para venta en las tiendas solidarias COANIQUEM Store.

6.3 Desarrollar una **serie de animación infantil** para streaming y/o televisión.

6.4 Estructurar e implementar el **componente presencial del Programa de Prevención El Gato Santi y sus Amigos**, alcanzando en cinco años de manera presencial, al 35% de los jardines infantiles y establecimientos de educación básica del país*.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

7 Promover la **investigación en COANIQUEM**, aumentando la productividad científica en los equipos de todos los centros de rehabilitación y la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos - Vertebral y amplificando el alcance en incidencia pública en el ámbito nacional e internacional.

-
- 7.1 Establecer una **estructura para investigar** con procesos claros y conocidos, e incentivos definidos.
-
- 7.2 Instalar **capacidades y habilidades de investigación en los equipos de todos los centros de rehabilitación**, contando con el 100% del equipo clínico en nivel de "consumidor eficiente de investigación científica" y un grupo sólido, de diez investigadores, con proyectos y publicaciones.
-
- 7.3 Impulsar la **productividad científica**, realizando siete publicaciones indexadas al año 2027, participando además, en tres congresos anualmente.
-
- 7.4 Impulsar las **líneas de investigación de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos y el centro I+D+i Vertebral** en materia de prevención y tratamiento de infecciones en salud humana, animal y ambiental, potenciando la asociatividad con otras entidades con el propósito de generar recursos para la sustentabilidad de COANIQUEM.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

7 Promover la **investigación en COANIQUEM**, aumentando la productividad científica en los equipos de todos los centros de rehabilitación y la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos - Vertebral y amplificando el alcance en incidencia pública en el ámbito nacional e internacional.

7.5 Identificar y seleccionar **nuevas oportunidades de desarrollo desde Vertebral y la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos**, que representen un problema relevante en temas de salud en las distintas industrias, con el propósito de desarrollar nuevos productos que puedan generar recursos para el funcionamiento de COANIQUEM.

7.6 Crear el **Registro Latinoamericano de Quemaduras (RELAQ)**.

7.7 Lograr la categoría de **Centro Colaborador de OPS/OMS**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

8 **Ampliar la cobertura de los cursos y programas de capacitación y docencia de COANIQUEM** en rehabilitación, manejo agudo, prevención y pedagogía hospitalaria y crear una plataforma online única, alcanzando en 5 años 10.000 beneficiarios a nivel nacional y 1.000 beneficiarios a nivel internacional.

8.1 **Desarrollar una plataforma online única** para actividades, cursos y programas de capacitación de COANIQUEM.

8.2 Ampliar el **alcance del Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación de Quemaduras Infantiles**, impartiéndolo a nivel nacional y completar su etapa presencial incorporando a centros regionales de COANIQUEM.

8.3 Ampliar el alcance del **Curso de Manejo Avanzado de Heridas a nivel nacional e internacional**.

8.4 Actualizar y relanzar el **Programa Internacional de Capacitación en Prevención de Quemaduras Infantiles**, para impartirlo internacionalmente.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

8 Ampliar la cobertura de los cursos y programas de capacitación y docencia de **COANIQUEM** en rehabilitación, manejo agudo, prevención y pedagogía hospitalaria y crear una plataforma online única, alcanzando en 5 años 10.000 beneficiarios a nivel nacional y 1.000 beneficiarios a nivel internacional.

8.5 Actualizar y relanzar el **Curso Internacional de Pedagogía Hospitalaria**.

8.6 Definir una estrategia quinquenal de **convenios docentes** para todos los centros de rehabilitación donde se establezcan necesidades de los centros regionales, ampliando la actividad docente asistencial a **nuevas disciplinas**.

8.7 Revisar y actualizar el **reglamento de docencia institucional y la acreditación en docencia** a profesionales COANIQUEM.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

9 Fortalecer el modelo de financiamiento de COANIQUEM, manteniendo el convenio con el Ministerio de Salud, haciendo crecer los Programas Tiendas Solidarias, Alianzas y Socios Cooperadores, potenciando la capacidad de recaudación de COANIQUEM BCF y Vertebral, e implementando un programa de eficiencia y control de gasto.

-
- 9.1** Mantener el **convenio con el Ministerio de Salud**, aumentando el techo por la incorporación de nuevos centros, pacientes y prestaciones.
-
- 9.2** Aumentar los **ingresos del Programa de Tiendas Solidarias** y consolidar su modelo de gestión en cuanto a voluntariado, trazabilidad de las donaciones, inventarios, donaciones corporativas, auditoría a la gestión y espacio de difusión de COANIQUEM.
-
- 9.3** Profundizar la incidencia de COANIQUEM en la creación de un **marco regulatorio en materia tributaria adecuado para las Tiendas Solidarias y en la agenda normativa de la Ley REP (N°20920)** en materia de residuos textiles, consolidando su posición como actor clave en la economía circular del país.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

9 Fortalecer el modelo de financiamiento de COANIQUEM, manteniendo el convenio con el Ministerio de Salud, haciendo crecer los Programas Tiendas Solidarias, Alianzas y Socios Cooperadores, potenciando la capacidad de recaudación de COANIQUEM BCF y Vertebral, e implementando un programa de eficiencia y control de gasto.

9.4 Hacer crecer los **ingresos del Programa Socios Cooperadores** y consolidar su modelo de gestión en cuanto a cobertura, seguridad de los datos y de la operación, fidelización y comunicaciones con el socio cooperador y métodos de captación.

9.5 Revisar y potenciar **las alianzas con empresas y otros programas de recaudación gestionados por Fundación COANIQUEM,** definiendo su impacto a nivel comunicacional, reputacional, operacional y de margen de contribución.

9.6 Apoyar la labor del directorio de la **Fundación COANIQUEM BCF** en sus actividades de recaudación de fondos en Estados Unidos para lograr un aumento significativo de su aporte que permita financiar el crecimiento proyectado para el **Programa Internacional de COANIQUEM.**

9.7 Obtener un **resultado positivo en Vertebral** desde el 2025 que permita su autosustentabilidad y un aporte económico relevante para COANIQUEM.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

9 Fortalecer el modelo de financiamiento de COANIQUEM, manteniendo el convenio con el Ministerio de Salud, haciendo crecer los Programas Tiendas Solidarias, Alianzas y Socios Cooperadores, potenciando la capacidad de recaudación de COANIQUEM BCF y Vertebral, e implementando un programa de eficiencia y control de gasto.

9.8 Crear un nuevo programa de **fondos regionales** enfocado en actividades de prevención en establecimientos educacionales.

9.9 Implementar un **sistema de información y control de gestión, gasto y margen de contribución para los programas de recaudación** gestionados por la Fundación COANIQUEM.

9.10 Crear e implementar un **programa de eficiencia y control de gastos** y una **política de proveedores** para todas las entidades de COANIQUEM.

9.11 Mejorar de manera sostenida el **resultado financiero anual** cumpliendo una regla en la cual el resultado de liquidez del año sea invertido en un 50% en el fondo de seguridad de COANIQUEM y un 50% en inversión de infraestructura y equipamiento, robusteciendo así el **fondo de seguridad de COANIQUEM.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

10 **Enriquecer la Política de Directorios y Comités** de las entidades COANIQUEM y favorecer una cultura interna de ética, transparencia y cumplimiento con las **normativas del entorno.**

10.1 Actualizar la **Política de Conformación de Directorios y Comités.**

10.2 Actualizar la **Política de Transparencia de la Información.**

10.3 Actualizar el **Mapeo de Riesgos Corporativos** de COANIQUEM y formalizar una estrategia de manejo de crisis.

10.4 Promover internamente el fortalecimiento de una **cultura de ética, cumplimiento y buen trato** en todo el accionar de COANIQUEM.

10.5 Revisar y actualizar los **seguros asociados a la operación** de COANIQUEM.

10.6 Contar con la **Acreditación de los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt** otorgada por la autoridad sanitaria.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

11 Consolidar a COANIQUEM como un **lugar donde las personas estén comprometidas y sean felices trabajando**, potenciando el trabajo en equipo, fortaleciendo los procesos de inducción, formación continua y evaluación del desempeño y creando programas en las áreas de salud mental y retiro.

-
- 11.1 Concluir y fortalecer los **procesos de descripción de cargos, formalización de organigramas, inducción y evaluación de desempeño** de todas las entidades de COANIQUEM.
-
- 11.2 Establecer un **programa interno de formación continua para los profesionales y técnicos de COANIQUEM**, potenciando el intercambio con instituciones líderes a nivel nacional e internacional en las áreas de mayor importancia estratégica para la organización
-
- 11.3 Crear programas en las áreas de **cuidado y salud mental** y de **retiro y reconocimiento de personas con larga trayectoria** en COANIQUEM.
-
- 11.4 Desarrollar un programa integral de **comunicaciones internas**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

11 Consolidar a COANIQUEM como un **lugar donde las personas estén comprometidas y sean felices trabajando**, potenciando el trabajo en equipo, fortaleciendo los procesos de inducción, formación continua y evaluación del desempeño y creando programas en las áreas de salud mental y retiro.

11.5 Contar con una nueva **plataforma unificada de gestión de personas** que eficiente los procesos de gestión de personas.

11.6 Medir anualmente **índices de bienestar, compromiso y salud mental** del equipo de COANIQUEM y desarrollar planes de mejora a partir de estas mediciones.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

12 Consolidar a COANIQUEM como una **organización querida y respetada, comunicando su necesidad de ser apoyada y transmitiendo con mayor profundidad su labor** en materia de rehabilitación, investigación, formación y prevención, con un fuerte acento regional.

12.1 Definir una **Estrategia de Marca Quinquenal**.

12.2 Implementar **cada año un plan de comunicaciones de COANIQUEM**, considerando canales de comunicación nacionales y regionales para los diferentes públicos objetivo (pacientes y sus familias, alianzas, donantes, migrantes, área de la salud, establecimientos educacionales, municipalidades y opinión pública).

12.3 Desarrollar e implementar una **estrategia anual de posicionamiento digital** (RRSS, WEBS, CEO y SEM, Adwords).

12.4 Crear el **Programa de Fidelización Amigos de COANIQUEM**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos específicos

12 Consolidar a COANIQUEM como una **organización querida y respetada, comunicando su necesidad de ser apoyada y transmitiendo con mayor profundidad su labor** en materia de rehabilitación, investigación, formación y prevención, con un fuerte acento regional.

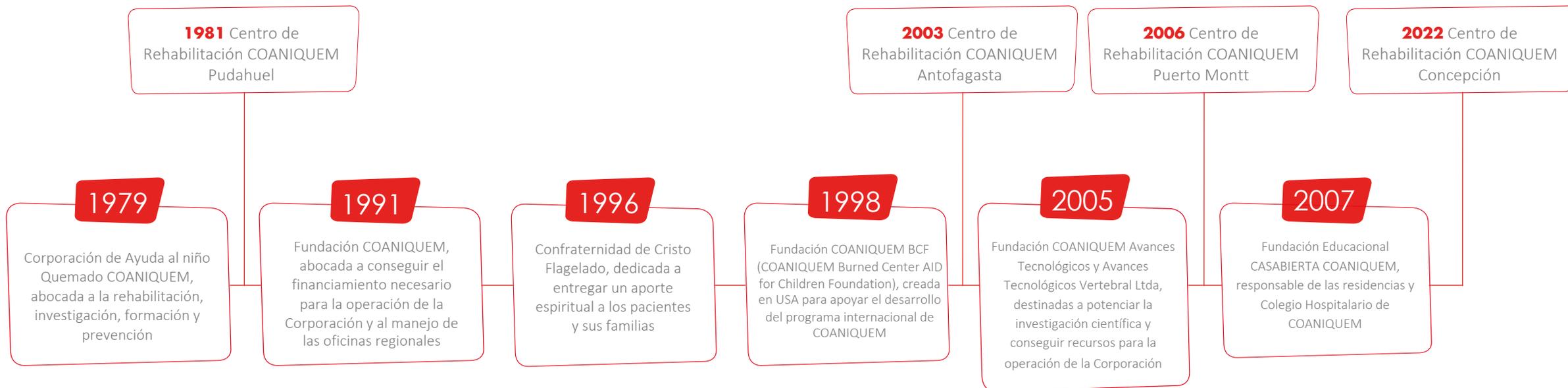
12.5 Crear una plataforma de **rescate de la memoria institucional** de COANIQUEM que permita compartir su historia.

12.6 Medir anualmente nuestra **posición de marca en el tercer sector** y desarrollar proyectos de mejoramiento asociados a estos resultados.

ANEXOS



ENTIDADES Y CENTROS DE REHABILITACIÓN DE COANIQUEM



REUNIONES Y JORNADAS EFECTUADAS EN EL PROCESO PARTICIPATIVO DE DESARROLLO DEL PLAN

REUNIONES :

- | | |
|--|--|
| 1. Administración | 24. Fisiatría |
| 2. Adquisiciones y Abastecimiento | 25. Gerencia Cumplimiento |
| 3. Bienestar | 26. Gerencia de Sistemas y Procesos |
| 4. Centro Atención al Paciente | 27. Jardineros |
| 5. Cirugía | 28. Kinesiología |
| 6. Comité Ética Asistencial | 29. Lavandería |
| 7. Comité Ética Científica | 30. Mantenimiento |
| 8. Comité IAAS | 31. Musicoterapia |
| 9. Comunicaciones | 32. Pediatría y Nutrición |
| 10. Cosmetología | 33. Prevención de Riesgos |
| 11. Dermatología | 34. Programa Internacional |
| 12. Enfermería Policlínico Agudos | 35. Programa Santi y Sus Amigos |
| 13. Equipo Aseo | 36. Programas y Alianzas Fundación COANIQUEM |
| 14. Equipo Captadores Regiones | 37. Psicología / Servicio Social |
| 15. Equipo Captadores Santiago | 38. Psiquiatría |
| 16. Equipo Casabierta | 39. Recaudadoras domiciliarias |
| 17. Equipo Casino | 40. Santuario |
| 18. Equipo Centro de Rehabilitación Concepción | 41. Subdirección de Investigación |
| 19. Equipo Centro de Rehabilitación Puerto Montt | 42. SubDirección de Personas |
| 20. Equipo Centro Rehabilitación Antofagasta | 43. Subdirección Extensión y Docencia |
| 21. Equipo Pabellón | 44. Taller de Prendas |
| 22. Esterilización | 45. Terapia Ocupacional |
| 23. Fiscalía | 46. Tiendas Solidarias |
| | 47. Unidad de Calidad |
| | 48. Vertebral |

JORNADAS :

- Jornada Comité de Dirección, junio 2022
- Jornada Gestión Médica y DEDI, julio 2022
- Jornada Oficinas Regionales, noviembre 2022

DOCUMENTOS ANALIZADOS :

- Plan COANIQUEM Viviendo los 40 años
- Estatutos Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, Fundación COANIQUEM, Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Vertebral, Confraternidad de Cristo Flagelado, COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation

INSTANCIAS CON DIRECTORES Y COMITÉS :

- Directorio Corporación (sesiones septiembre, diciembre 2022 y marzo 2023).
- Directorio Fundación COANIQUEM (sesión noviembre 2022 y marzo 2023).
- Directorio Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos (marzo 2023)
- Directorio Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM (marzo 2023)
- Grupos de trabajo Vertebral (4)
- Grupos de trabajo Casabierta (2)
- Comité Planificación Estratégica
- Comité Comunicaciones
- Comité Asuntos Internacionales
- Comité de Finanzas



*Todas las fotografías de pacientes tienen su consentimiento informado y firmado.