



COANIQUEM

todo por el niño quemado

MEMORIA 2021



www.coaniquem.cl



CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO

COANIQUEM

MEMORIA 2021

www.coaniquem.cl



@coaniquemchile



@coaniquem



@coaniquem_oficial



COANIQUEM
OFICIAL



COANIQUEM
OFICIAL

INDICE

CONTENIDO	PÁGINA
Prólogo_____	4
I Antecedentes de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado_____	6
Organigrama_____	11
II Presidencia_____	12
III Gerencia General_____	18
IV Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Santiago_____	22
V Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Antofagasta_____	33
VI Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Puerto Montt_____	36
VII Casabierta y Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM_____	38
VIII Dirección de Extensión, Docencia e Investigación_____	49
IX Santuario de Cristo Flagelado y Confraternidad_____	63
X Fiscalía_____	68
XI Comité de Ética Científica (CEC)_____	69
XII Comité de Ética Asistencial (CEA)_____	70
XIII Instituciones Relacionadas_____	71
Anexos_____	77
Balance en documento anexo	

PRÓLOGO

En el 2021, COANIQUEM hizo un gran esfuerzo por mantener la atención presencial y a distancia a los pacientes de los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago y Puerto Montt. Los logros alcanzados son el resultado de un trabajo en el que han participado los tres sectores que conforman nuestra sociedad: público, privado y sin fines de lucro.

Al presentar esta memoria destacaré algunos hechos relevantes.

La Dirección de Gestión Médica, junto con la Gerencia Corporativa de Sistemas y Procesos, continuó el desarrollo de INFOQUEM -Software de registro electrónico para la atención de los pacientes y la gestión administrativa-, creando el nuevo servicio, INFOQUEM Web, para facilitar la atención a distancia de los pacientes que no pudieron concurrir presencialmente a recibir su tratamiento. Adicionalmente, se creó el servicio de orientación para emergencias WhatsApp 24/7 +569 3431 9987 para ayudar en tiempo real al momento de ocurrir una lesión de quemadura ante las restricciones de desplazamiento y facilitar una comunicación más fluida con los pacientes y toda la sociedad. Este servicio demostró su eficacia y se incorporó como un programa permanente de COANIQUEM.

El cumplimiento de la gran tarea realizada en 2021 fue posible gracias a la mantención del nuevo convenio asistencial COANIQUEM MINSAL y al fortalecimiento de los programas de la Fundación COANIQUEM. Entre las acciones relevantes de la Fundación, se destaca el resultado de la segunda colecta pública online, obteniendo por segundo año consecutivo el más alto resultado.

La creación del Departamento de Medicina Basada en la Evidencia constituye un nuevo avance en el mejoramiento continuo y en las buenas prácticas en la atención que ofrece COANIQUEM.

La Dirección de Extensión, Docencia e Investigación (DEDI) ofreció un nuevo ciclo de programas de prevención de quemaduras dirigido a los niños y sus familias, alcanzando una alta valoración por parte de la comunidad.

Asimismo, la Subdirección de Investigación de la DEDI dio inicio al programa Registro Latinoamericano de Quemaduras RELAQ, actividad en la que también participan la Organización Panamericana de la Salud OPS, la Universidad de Monash de Australia, a través del programa Burn Registry of Australia and New Zealand BRANZ y la Pontificia Universidad Católica de Chile.

La Dirección de Asuntos Internacionales y la Fiscalía Corporativa de COANIQUEM, continuaron asesorando al Comité Jurídico Interamericano de la Organización de Estados Americanos en la redacción de las *Recomendaciones para la Adopción de Legislación Doméstica relativa a la Regulación de los Fuegos Artificiales y Artículos Pirotécnicos en las Américas*.

En la sesión plenaria de la Asamblea General de la OEA el día 11 de noviembre de 2021 se aprobó la Resolución de Derecho Internacional 2974, resaltando la importancia de dicho documento y solicitando a los treinta y cinco Estados Parte darle la máxima difusión.

El Colegio Hospitalario de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM ofreció un programa semipresencial de escolaridad, destacándose el inicio de actividades en Antofagasta.

En 2021 se continuó trabajando en la evaluación del proyecto Nuevo COANIQUEM Antofagasta y se inició el estudio del Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción con el propósito de satisfacer la demanda creciente de la Macro Zona Sur. Para este fin, se arrendó un local ubicado en la comuna de San Pedro de la Paz. En el primer semestre del próximo año se realizarán las adecuaciones para iniciar la operación en el segundo semestre.

Por segundo año consecutivo, COANIQUEM fue reconocido por el estudio CHILE3D, realizado por GfK y La Tercera como la marca más valorada por los chilenos en la categoría de instituciones de ayuda social. Este logro fue posible gracias al esfuerzo y creatividad de todo el personal y junto con la colaboración de las autoridades del país, alianzas, benefactores, socios cooperadores y de la sociedad civil.

Agradecemos a los 145 mil niños y jóvenes que han confiado su tratamiento a nuestra Corporación en estos 42 años de historia y nos comprometemos a seguir acompañándolos junto a sus familias en el descubrimiento de un sentido positivo y trascendente de su sufrimiento, descubriendo con ellos el camino del dolor a la plenitud.

Un sincero agradecimiento a Dios y a todos cuantos han hecho posible esta bella realidad.



Dr. Jorge Rojas Zegers
Fundador y Presidente de COANIQUEM

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES DE LA CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO COANIQUEM

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado es una Institución de beneficencia sin fines de lucro, creada el 19 de abril de 1979 y dotada de personalidad jurídica por Decreto Supremo N° 856 de 1980, del Ministerio de Justicia. Sus actividades las desarrolla en forma totalmente gratuita para sus beneficiarios.

Su finalidad puede extraerse del Artículo Segundo de sus estatutos que dice: "la Corporación mencionada tiene por objeto principal: proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.

Para el cumplimiento de dicho objetivo principal la Corporación podrá:

1. Realizar programas de acción social y educacional en todos sus niveles y modalidades en beneficio de niños y adolescentes que sufrieron quemaduras u otras patologías similares.
2. Proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.
3. Investigar, desarrollar, crear y difundir las ciencias médicas, sociales y de rehabilitación a fin de generar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y prácticos que permitan un adecuado tratamiento de quemaduras en niños y adolescentes y su posterior rehabilitación.

Para la consecución de estas finalidades, y sin que esta enumeración sea taxativa, la Corporación podrá:

- a. Prestar atención integral al niño y adolescente quemado propendiendo a su completa rehabilitación.
- b. Crear centros de investigación científica y de desarrollo tecnológico en relación con dichos enfermos y procurar el perfeccionamiento profesional de quienes en él laboran, principalmente a través de obtención de becas tanto en el país como en el extranjero.
- c. Crear y mantener un centro docente de adiestramiento y capacitación en los distintos niveles profesionales que concurran a la atención profesional de esta patología.
- d. Estimular la creación de grupos a nivel comunitario que estén capacitados para educar e integrar socialmente a aquellos que presenten esta patología, así como procurar la prevención de estos accidentes.
- e. Colaborar con la labor docente en la investigación y estudio de esta patología en las distintas escuelas de educación superior.
- f. Prestar asesoría técnica en estas materias a organismos públicos y privados que la requieran y en la medida de sus posibilidades.
- g. Patrocinar y participar aún en el financiamiento de campañas destinadas a prevenir accidentes y a divulgar el conocimiento relativo al tratamiento y consecuencias derivados de esta patología, y
- h. En general toda otra acción relacionada con los objetivos antes señalados.

Misión:

- Rehabilitar integralmente al niño y adolescente con quemaduras, prevenir, capacitar e investigar en lo referente a esta patología, actuando en conjunto con sus familias, nuestros benefactores, red de complementadores y la sociedad.
- Nuestro compromiso es ofrecer, en forma gratuita, un tratamiento de excelencia con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el futuro de nuestros pacientes.

Visión:

- Ser líderes a nivel nacional e internacional en prevención y rehabilitación integral de niños y adolescentes con quemaduras, procurando dar un sentido positivo al sufrimiento humano y mejorando sus expectativas de vida y futuro.

La expresión COANIQUEM generalmente indica, en esta memoria, a las siete organizaciones llamadas entidades de COANIQUEM.

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado está acreditada ante la *Civil Society Unit*, del Departamento de Comunicaciones Globales, Ex Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas NGO/DPI.

Directorio de la Corporación:

Presidente	: Dr. Jorge Rojas Zegers (F)
Vicepresidente	: José Miguel Irrarrázaval Del Campo
Secretario (enero-mayo)	: José Sergio Domínguez Lira (F)
Secretario (junio-presente)	: Guillermo García Cornejo
Tesorero	: Dr. Ricardo Ayala Munizaga (F)
Directores	: Guillermo García Cornejo (enero-mayo) : José Sergio Domínguez Lira (F) (junio-presente) : Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca : Francisco Javier Irrarrázaval Alfonso : Gonzalo Martino González : Fernando Rojas Ochagavía
Gerente General Corporativo	: Rodrigo Tagle Fernández

(F) Director Fundador

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes grupos de trabajo, integrados por Directores de las diferentes entidades que conforman COANIQUEM según se indica en el Anexo 11:

1. Comité de Selección y Compensaciones
2. Comité de Finanzas
3. Comité de Planificación Estratégica
4. Comité de Comunicaciones
5. Comité de Cumplimiento
6. Comité Internacional

Directores Consultores:

Rodrigo Alonso Gualda
Phillip Bradbury
Luis Hernán Bustos Greene
Sergio Carvacho Stine
Hugo Donoso Palacios
Ricardo Evangelista Cavalcante
Ricardo García Rodríguez
Luis Goldsack Jarpa
Germán González Costabal
Alejandro Jiménez Evans
Matías Lira Avilés
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Andrés Rivero Castro
María Magdalena Rojas Goldsack
Fernando Torres Karmy
Bernardita Vial Lira

José Badía Arnaiz
Luis Bravo Garretón
Mons. Cristián Caro Cordero
Sergio Domínguez Rojas
Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa
Ricardo García Holtz
Edward Glab
Sebastián Goldsack Trebilcock
Guillermo Ibarra Guerra
José Tomás Letelier Vial
Ramón A. Matos
Keith Reinhard
Dra. María de Los Ángeles Rojas Goldsack
Nicolás Skoknic Sánchez
Carmen Velasco Cesari
Gerardo Zegers Domínguez

Los Socios Activos de la Corporación y Fundadores (F) son los siguientes:

Dr. Jorge Rojas Zegers (F)
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (F)
Carmen Velasco Cesari
Gonzalo Martino González
Francisco Javier Irrarrazaval Alfonso
Rodrigo Rojas Goldsack
Matías Errázuriz Bohmer
Andrés Rivero Castro
Juan Pablo Illanes Leiva
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Demetrio Zañartu Bacarreza
Alfredo Vilches Espinosa
Ramiro Morales Rojas
Jorge Rojas Goldsack
Francisco Cruz Quiroga
Fernando Valenzuela Velasco
María del Carmen Coeymans Zabala
Nicolás José Domínguez Rojas

José Sergio Domínguez Lira (F)
Guillermo Ibarra Guerra (F)
Dr. Felipe Du Monceau de Bergendal Labarca
Hugo Donoso Palacios
Ramón Infante Infante
Pablo Cruz Olivos
Carlos Marín Varas
Patricio Melero Abaroa
Ricardo García Rodríguez
José Miguel Irrarrazaval Del Campo
Fernando Rojas Ochagavía
Roberto Matthews Figueroa (fallecido en noviembre 2021)
Hernán Carvallo Jarpa
Guillermo García Cornejo
Luis Goldsack Jarpa
Magdalena Larraín Matte
Ximena Vial Lavín
Juan Pablo Badía Arnaiz
Verónica Méndez Montero

Los Socios Honorarios de la Corporación son los siguientes:

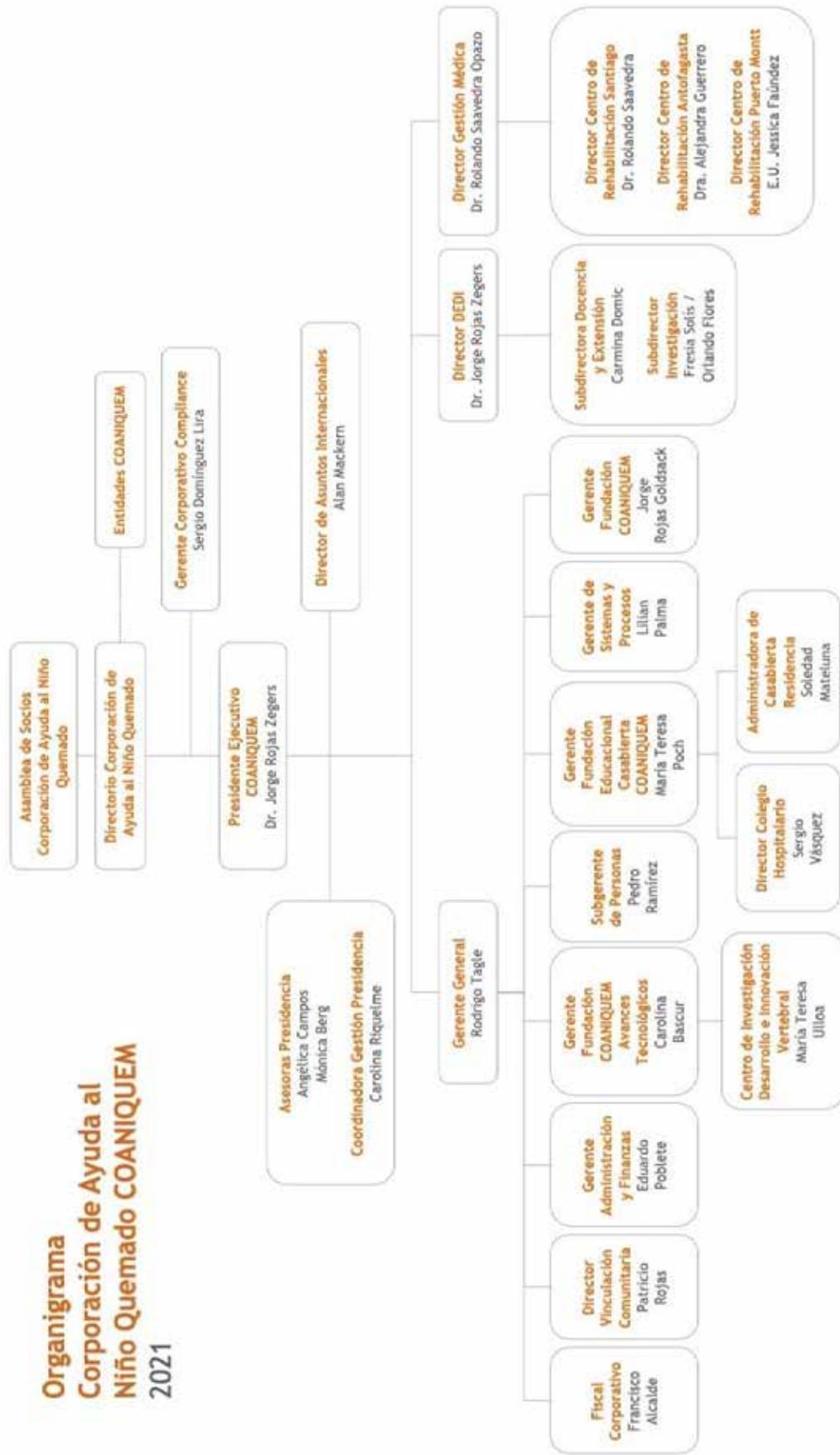
† Dr. Rubén Acuña Riquelme
Dr. Gustavo Aldunate Noel
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Dr. Hernán Araya Tello
† Dr. René Artigas N.
D. Juan Pablo Badía Arnaiz
† Dr. Hernán Barahona Justiniano
† Dr. Augusto Bazán Altuna
D. Phillip Bradbury
D. Sergio Bravo Massaro
Mons. Cristián Caro Cordero
D. Sergio Carvacho Stine
Da. Margarita Castillo
† D. Ricardo Claro Valdés
D. Jorge Concha Varas
D. Robert Cowan
D. Patrick Coyle
D. Francisco Cruz Quiroga
D. Pablo Délano Thayer
D. Jesús Diez González
Da. Catalina Domínguez Rojas
D. Sergio Domínguez Rojas
Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca
† Dr. José Miguel Errázuriz Guzmán
Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa
Cardenal Ricardo Ezzati Ardrello
† D. Fernando O. Friedmann
D. Guillermo García Cornejo
D. Ricardo García Rodríguez
D. Edward Glab
Dra. María Ester Goldsack Jarpa
D. Germán González Costabal
Dr. Hernán Grez Errázuriz
Hna. Antonia Halene Scharpenberg
Da. Penny Herscovitch
† R.P. Miguel Huguet Ameller
D. Guillermo Ibarra Guerra
D. Ramón Infante Infante
D. José Miguel Irrázaval Del Campo
D. Alejandro Jiménez Evans
† D. René Labarca Bonnet
D. Matías Lagos Larraín
D. Patricio Latapiat Hormazábal
D. José Tomás Letelier Vial
D. Exequiel Lira Ibáñez
D. Stephen Lockhart
D. Carlos Marín Varas
D. Ramón A. Matos
Da. Jennifer May
D. Patricio Melero Abaroa
Da. Clara Montañez

† Dr. Carlos Aguirre N.
† Dr. Emilio Aldunate Phillips
Da. Mariana Amatullo
D. Tomás Arredondo Vallejos
D. José Badía Arnaiz
D. Miroslav Bakovic
D. Lloyd Baysdorfer
† Da. María Bori Soucheiron
D. Luis Héctor Bravo Garretón
D. Luis Hernán Bustos Greene
Da. Bodil Carvacho
D. Hernán Carvallo Jarpa
Mons. Fernando Chomali Garib
D. Ciro Colombara López
D. Gustavo Covacevich
Da. Kathy Coyle
D. Pablo Cruz Olivos
D. Ignacio Cueto Plaza
D. Jorge Díaz Araya
† D. Jesús Diez Martínez
Da. Irene María Domínguez Rojas
D. Hugo Donoso Palacios
D. Matías Errázuriz Böhmer
D. Ricardo H.C. Evangelista Cavalcante
† D. Marcelo Etcheverry O.
Da. Edna Frez Arancibia
Dr. Mario Garcés Salinas
D. Ricardo García Holtz
R.P. Pedro Pablo Garín Muñoz
D. Luis Goldsack Jarpa
D. Sebastián Goldsack Trebilcock
D. Daniel Gottlieb
D. Aliro Guarda Mundaca
Da. Stella Hernández
Dr. Roberto Hoppman Klestadt
D. Iván Hurtado Leal
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva
D. Francisco Javier Irrázaval Alfonso
† Da. Elcira Jarpa Gana
† D. Eric Krumm Roepke
Da. María Pía Labarca
Da. María Teresa Larraín Ureta
† Dr. Christopher Lawrence
D. Matías Lira Avilés
D. Stephen Liston
D. Rodrigo López Barreda
D. Gonzalo Martino González
† D. Roberto Matthews Figueroa
D. Manuel Melero Abaroa
† D. Juan Carlos Méndez González
D. Ramiro Morales Rojas

† D. Jorge Mozó Grez
D. Joachim Neumann Holtmann
D. José Miguel Oportus Mateluna
D. Francisco Orrego Bauzá
D. Roberto Peralta Martínez
D. Julio Pertuzé Rivera
D. Keith Reinhard
D. Andrés Rivero Castro
Dra. María de Los Ángeles Rojas Goldsack
Da. María Francisca Rojas Goldsack
Da. María Magdalena Rojas Goldsack
D. Fernando José Rojas Ochagavía
Dr. Rolando Saavedra Opazo
D. Gabriel Sarmiento Swennosen
Da. Carolyn Schuetz
D. José Miguel Sepúlveda
Dr. Alejandro Serani Merlo
D. Nicolás Skoknic Sánchez
D. Arturo Storaker Molina
Hna. Paula Straub
D. Rodrigo Tagle Fernández
† Dr. Fernando Torres Kay
D. Alfredo Valdés Rodríguez
D. Marcelo Valenzuela Vargas
D. Fernando Varas Martínez
D. Benjamín Vial Inda
Da. Bernardita Vial Lira
D. Benjamín Vicuña Muñoz
R.P. Agustín Viñas Reixach
D. Luis Enrique Yarur Rey
† D. Francisco Zegers Domínguez

D. Salvador Muzzo Correa
D. Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
† D. Eduardo Ormeño Toledo
† Cardenal Carlos Oviedo Cavada
† D. Armando R. Pérez
Da. Christiane Raczynski Von Oppen
† Da. Helma Riquelme Barrera
† D. Osvaldo Rojas Cuadra
Da. María Ester Rojas Goldsack
D. Jorge Rojas Goldsack
D. Rodrigo Rojas Goldsack
† D. Ernesto Rosenfeld L.
Da. Silvia Sandoval Salas
† Da. Helma Schlack Sievers
D. Patricio Schwerter Trujillo
D. Patricio Sepúlveda
D. Jorge Silva Oyarce
† D. Domingo Solar Cartagena
D. Christian Storaker Molina
Da. Paulina Taboada Rodríguez
D. Fernando Torres Karmy
D. Juan Valdés Edwards
Mons. Horacio Valenzuela Abarca
D. Fernando Valenzuela Velasco
Da. Carmen Velasco Cesari
Da. Ximena Vial Larraín
D. Max Vicuña Castillo
D. Alfredo Vilches Espinosa
D. Mark Wilson
D. Demetrio Zañartu Bacarreza
D. Gerardo Zegers Domínguez

Organigrama Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM 2021



CAPÍTULO II

PRESIDENCIA

A. Equipo de Gestión

El Presidente Ejecutivo y Co-Fundador de COANIQUEM, Dr. Jorge Rojas Zegers, cuenta con la colaboración directa y permanente de un equipo conformado por el Gerente General Corporativo, Rodrigo Tagle Fernández; el Fiscal Corporativo, el Abogado Francisco Alcalde Araya; las Asesoras de la Presidencia, Angélica Campos Urzúa y Mónica Berg Aldoney; y la Coordinadora de Gestión de la Presidencia, Carolina Riquelme Torres (ver Organigrama).

El Comité de Dirección apoya la gestión de la Presidencia, el cual sesiona semanalmente. Lo integran Rodrigo Tagle Fernández, Gerente General Corporativo; José Sergio Domínguez Lira, Co-Fundador y Gerente de Ética y Cumplimiento de COANIQUEM; Francisco Alcalde Araya, Fiscal Corporativo; Dr. Rolando Saavedra Opazo, Director de Gestión Médica; Jorge Rojas Goldsack, Gerente de Fundación COANIQUEM; Carolina Bascur, Gerente de Vertebral y Gerente de COANIQUEM Avances Tecnológicos; María Teresa Poch Honorato, Gerente de la Fundación Educativa Casabierta COANIQUEM; Patricio Rojas Zegers, Director de Vinculación Comunitaria; Lilian Palma Romero, Gerente de Sistemas y Procesos; Eduardo Poblete Costa, Gerente de Administración y Finanzas; Pedro Ramírez Ganga, Subgerente de Personas; Alan Mackern Hopkins, Director de Asuntos Internacionales; Angélica Campos Urzúa y Mónica Berg Aldoney, Asesoras de la Presidencia.

El escenario de pandemia por COVID-19 obligó la implementación de protocolos sanitarios para evitar contagios entre pacientes y el personal de COANIQUEM. Dada la necesidad de cumplir las exigencias de aforos máximos en los espacios de los Centros de Rehabilitación, tanto los Directorios como la Presidencia de COANIQUEM trabajaron en forma remota. Las reuniones para gestionar los distintos temas a cargo de la Presidencia, se realizaron en forma regular a través de las plataformas Zoom y Meet.

B. Proyectos

a) Ministerio de Desarrollo Social

Los proyectos de COANIQUEM inscritos en el Banco de Proyectos del Ministerio de Desarrollo Social (MDS) tienen por objeto apoyar el financiamiento del gasto por remuneraciones del personal clínico para la atención de pacientes.

Las donaciones a los proyectos, tanto de personas naturales como de empresas, son susceptibles de ser acogidas a los beneficios tributarios que otorga la Ley 19.885 para las Donaciones Sociales.

El proyecto correspondiente al Centro de Rehabilitación de Santiago, folio N°1178, recibió en 2021 un total de \$80.626.992 en donaciones. Destacan los aportes de Sociedad

Contractual Minera Carola (\$25.000.000), Ramírez y Sánchez Ltda. (\$15.000.000), Farmacias Cruz Verde Spa (\$10.600.000) y Comercial e Inmobiliaria Nazar Ltda. (\$10.000.000). El proyecto ha recibido un total de \$148.187.764 en donaciones desde el inicio de su ejecución, equivalente al 94% del total (\$158.103.014).

Se inscribieron nuevos proyectos en el Banco de Proyectos de MDS para los Centros de Rehabilitación de Antofagasta y Puerto Montt. El objetivo de los proyectos es también el financiamiento de gastos operacionales de los centros y tienen números de folio N°2460 y N°2462, respectivamente.

b) Alianza con Clubes Rotarios

La alianza estratégica entre Rotary y COANIQUEM continuó dando frutos durante el 2021. Los Clubes Rotarios de Santiago y Laguna Niguel, California, se adjudicaron una nueva subvención rotaria Global Grant, la cuarta de este tipo, en beneficio de COANIQUEM. El proyecto tiene por objeto financiar la compra de equipamiento para los Centros de Rehabilitación y tiene un valor de US\$50,624.

Con los fondos recibidos se compraron ocho expansores de piel, un dermatógeno eléctrico, un equipo Dermalab Combo y un equipo Deep Oscillation para el Centro de Rehabilitación de Puerto Montt.

C. Donaciones

a) Disney

The Walt Disney Company donó 25.000 muñecos de peluche para ser usados en beneficio de los pacientes de COANIQUEM, mediante entrega directa a los niños que acuden a los Centros de Rehabilitación para recibir tratamiento, o a través de su venta en las tiendas solidarias COANIQUEM Store.

b) Fondo en memoria de Lloyd Baysdorfer

Durante el 2021, los directores de COANIQUEM BCF basados en California trabajaron para completar un fondo en memoria de Lloyd Baysdorfer, quien legó USD\$10,000 en beneficio de COANIQUEM. El Sr. Baysdorfer fue socio honorario de COANIQUEM y un gran cooperador de la causa de niños con quemaduras. El fondo de Lloyd Baysdorfer reunió un total de USD\$50,000 que se destinó a financiar en parte un equipo de láser de última generación.

c) Gendarmería de Chile

Hizo entrega de un valioso aporte de más de \$19 millones de pesos, para poder seguir rehabilitando a niños y niñas con quemaduras. Gracias a los aportes voluntarios de su personal que realizó esta significativa donación. Esta acción fue difundida por RRSS.

d) Art Center College of Design de Pasadena, California.

Designmatters, el programa del Art Center para apoyo de proyectos sociales a través del diseño, comenzó un nuevo proyecto de colaboración con COANIQUEM. Éste, tiene como objeto potenciar las campañas de prevención de quemaduras infantiles a través de nuevos recursos digitales, utilizando los personajes Santi, Camila, Lucas y otros que se creen para estos efectos. El curso estará formado por alumnos de distintas disciplinas y comenzará en enero de 2022.

e) Fundación REDDERE

Por segundo año consecutivo, COANIQUEM recibió una donación de la Fundación Reddere, que completó el financiamiento del equipo láser antes referido.

D. Legados recibidos en 2021

En 2021 COANIQUEM recibió un legado de un benefactor anónimo por un total de US\$41.793,94.

E. Dirección de Asuntos Internacionales

Durante el año 2018, en vistas de extender el accionar de COANIQUEM a nivel internacional, se creó la Dirección de Asuntos Internacionales de COANIQUEM, dependiente de la Presidencia de la institución. A partir de diciembre de 2021 esta Dirección fue incorporada a la DEDI, cuyo nombre actualizado es Dirección de Extensión, Docencia, Investigación y Asuntos Internacionales, con dependencia directa del Director de la DEDI.

El objeto de este departamento es doble:

- Ordenar y canalizar las relaciones y las acciones internacionales de la institución a fin de garantizar que la misión de COANIQUEM esté fielmente representada en el plano internacional.
- Colaborar con la articulación y gestión internacional de COANIQUEM, o su personal, a fin de garantizar que la misión de COANIQUEM esté fielmente representada en el plano internacional.

a) Civil Society Unit de la ONU

COANIQUEM se encuentra acreditado ante el *Civil Society Unit (CSU)* dependiente del *Department of Global Communications (DGC)* de la ONU desde el 2015. Esta membresía sitúa a COANIQUEM dentro de un conjunto de organizaciones de la sociedad civil de todo el mundo, que pueden participar de la Conferencia Anual del CSU y cuyos informes son tenidos en cuenta por la ONU como una “voz” que representa a la Sociedad Civil.

COANIQUEM participa activamente desde el 2018 en las Conferencias Anuales, dando seguimiento a la relación institucional y aumentando su exposición internacional junto a instituciones del mismo sector. Debido a las restricciones de la pandemia, durante el 2020 y 2021, no se realizaron las Conferencias Anuales del CSU.

El CSU ha adaptado sus procesos y funcionamiento a una modalidad “*online*” para facilitar la participación y el intercambio con las demás organizaciones acreditadas y la ONU. Esto ha generado nuevos espacios y oportunidades más asequibles para los miembros fuera de los EEUU. COANIQUEM ha tomado nota de estas nuevas oportunidades y busca aprovecharlas.

Finalmente, COANIQUEM presentó el informe anual de actividades, que fue recibido y aprobado. En esta línea, el CSU informó que, a partir del 2021, el informe será de frecuencia bianual.

b) Certificación OPS/OMS

En marzo de 2019 a raíz de una reunión de la representación chilena de la Organización Panamericana de la Salud OPS/Organización Mundial de la Salud OMS, se inicia el proceso de acreditación de COANIQUEM como Centro Colaborador de la OPS/OMS. En septiembre 2019 se reciben observaciones a la postulación que son contestadas oportunamente.

Se continúa en el proceso de certificación FENSA (*Framework of Engagement with Non State Actors*), lo que permitirá un convenio de colaboración entre COANIQUEM y la OPS/OMS para cualquier actividad conjunta.

El proceso de acreditación se vio demorado por la contingencia internacional debido al Covid-19, pero continúa su conducto regular.

c) Convenio con University of Southern California

En agosto de 2020 se suscribió un convenio marco de colaboración entre la *University of Southern California USC* y COANIQUEM, que permite la postulación de alumnos en práctica de la carrera de Salud Pública de la Universidad a proyectos que ofrezca COANIQUEM.

Durante el 2021 se entrevistaron a algunos postulantes, pero finalmente no se concretó el intercambio. El convenio sigue vigente.

d) Trabajo con organizaciones externas

Durante el 2021 se han mantenido las relaciones existentes con la Organización de Bomberos Americanos OBA, la Cruz Roja Chilena, Rotary Club Santiago, Rotary Distrito 4340 y la Fundación Probono de las Américas.

Asimismo, a través de nuestra vinculación con *The Austral Group*, se ha trabajado con profesores y alumnos de *Rollins College* de Florida y de *Loyola University* de Chicago, EEUU, en estudios exploratorios sobre algunos programas de COANIQUEM.

e) Programa Internacional de Prevención ¡No Más Fuegos Artificiales!

¡No Más Fuegos Artificiales! es el programa internacional de prevención, liderado por COANIQUEM, enfocado en reducir las víctimas de la pirotecnia en el plano internacional. Este programa es la proyección internacional del exitoso programa y Campaña Nacional Alto al Fuego que comenzó en Chile en 1993, que resultó en la promulgación de la ley nacional N° 19.680 en el año 2000, y significó la disminución de aproximadamente un 85% del número de casos de lesionados por fuegos artificiales durante las fiestas de fin de año en los últimos 20 años.

El programa se organiza en cuatro bloques temáticos principales: epidemiología, el cual busca fomentar la toma y recopilación de datos epidemiológicos sobre este agente causal en distintos países; creación de conciencia, el cual busca hacer visibles los riesgos de la pirotecnia; asesoría al Comité Jurídico Interamericano, el cual busca la redacción de una resolución que recomiende la actualización de la legislación doméstica en esta materia a todos los Estados parte de la OEA; y socialización con legisladores y autoridades en América Latina, el cual busca generar incidencia pública para un mundo libre de pirotecnia.

A continuación, se presentan los principales avances:

- Epidemiología

Se llevó a cabo una investigación a fin de redactar un manuscrito a ser publicado durante el año 2021. La redacción aún está pendiente debido a cambios en el equipo de trabajo.

A partir de 2021, se hace uso de una base de datos internacional que recopila los desastres acontecidos alrededor del mundo, denominada “EM-DAT | *The international disasters database*”. Se exploraron todos los desastres registrados en los que se encontró una vinculación con artefactos pirotécnicos, se realizó un análisis preliminar y se desarrolló un *dashboard* para visualizar mejor los registros.

- Creación de conciencia

Se realizaron tres webinarios internacionales dirigidos a tres públicos objetivos durante el mes de julio de 2021, a saber:

- Un problema de salud invisible: las víctimas de la pirotecnia, dirigido a profesionales de la salud.
- Generando ambientes seguros a través de la legislación: el caso de la pirotecnia, dirigido a estudios jurídicos, colegios de abogados y centros de investigación.
- Herramientas para amplificar la voz de la Sociedad Civil y su aplicación a una causa común: por un mundo sin pirotecnia, dirigido a Organizaciones de la Sociedad Civil.

COANIQUEM participó como invitado especial experto en un webinar sobre pirotecnia, organizado por Pirotecnia Cero Uy, de Uruguay.

Se publicó una Carta al Director en un medio de prensa escrita de alcance nacional.

- Redacción de Ley Modelo

Se trabajó junto a Fundación Probono de las Américas en la redacción de informes y propuestas de documentos para el Comité Jurídico Interamericano (CJI) dependiente del Departamento de Derecho Internacional de la Organización de Estados Americanos (OEA), a fin de aprobar una legislación modelo internacional en materia de pirotecnia.

En la sesión de agosto de año 2021 el CJI aprobó por unanimidad el documento *“Recomendaciones para la Adopción de Legislación Doméstica relativa a la Regulación de los Fuegos Artificiales y Artículos Pirotécnicos en las Américas”*.

La Asamblea General de la OEA, en su Resolución de Derecho Internacional 2974 de la OEA, aprobada en la Segunda Sesión Plenaria el 11 de noviembre de 2021, resaltó la importancia de dicho documento y solicitó darle máxima difusión.

Este documento espera servir como nuevo estándar legislativo internacional y así prevenir los muchos costos ocultos de la pirotecnia, desde la salud de los niños, hasta el medio ambiente y los animales en las Américas.

Esto representa un hito de gran relevancia para el trabajo internacional de COANIQUEM.

- Socialización con legisladores y autoridades en América Latina:

Se conformó un Comité de Asuntos Internacionales de COANIQUEM para trazar estrategias a fin de dar a conocer el documento aprobado por el CJI de la OEA.

CAPÍTULO III

GERENCIA GENERAL CORPORATIVA

A. Atenciones 2021

A pesar de haber vivido un año nuevamente marcado por la pandemia se atendieron en 2021 a 7.191 pacientes, con un incremento de un 10,3% respecto del año anterior. El número de atenciones por pacientes en el año aumentó de 8,4 en 2020 a 8,7 en 2021. Con esto, el total de atenciones anuales en nuestros 3 centros de rehabilitación, aumentaron de 54.667 en 2020 a 62.614, con un incremento de un 14,5%.

B. Financiamiento 2021

Los ingresos totales de las entidades de COANIQUEM totalizaron los MM\$10.393, lo que representa un crecimiento de MM\$2.024, un 24,2%. De los ingresos totales percibidos por COANIQUEM el 65,6% son gestionados por la Fundación COANIQUEM, siendo el programa Diálogo Directo (socios cooperadores) y las Tiendas Solidarias los programas responsables de la recaudación del 82,2% de los ingresos de dicha entidad. La Corporación COANIQUEM aporta un 34% de los ingresos totales siendo los ingresos por prestaciones médicas los responsables del 81% de los ingresos de la Corporación, esto equivale a MM\$2.840.

La facturación a Fonasa se incrementó en MM\$470, lo que significó un aumento de un 19,9% representando un 27,3% de los ingresos totales de las entidades de COANIQUEM. Con esto, la facturación anual a FONASA por paciente se situó en los \$395 mil, lo que da un valor facturado de \$45.368 por cada atención prestada a nuestros pacientes.

El resultado anual consolidado de todas las entidades de COANIQUEM fue de MM\$142 lo que representa una caída de un 68,8% respecto del año 2020. El impacto negativo estuvo dado principalmente por ajustes en la provisión de vacaciones y la corrección monetaria.

C. CHILE 3D 2021

COANIQUEM fue considerado por segundo año consecutivo en el estudio CHILE 3D 2021, como la institución social con mayor índice de capital de marca (ICM) del país.

El estudio realizado a nivel nacional mide 16 atributos agrupados en tres pilares: PRESTIGIO, AFECTO y PRESENCIA; se obtuvo el primer lugar en los dos primeros atributos y en PRESENCIA, el tercer lugar.

D. Inversiones 2021

Durante el año se realizaron inversiones por una cifra récord para la institución. Este período de menor actividad presencial ha permitido hacer mejoras en las instalaciones, algunas ampliaciones y regularización de otras.

En 2021 se invirtió la cifra de MM\$515. Dentro de éstas, en el centro de rehabilitación de Pudahuel, se llevó a cabo la ampliación del taller de terapia ocupacional, con un crecimiento de 120 metros cuadrados, dándole el nombre de Área Terapéutica Araucarias, además de una remodelación y mejora al sector de servicio social, ambas con una inversión de MM \$249. Además de esto se ha dotado al centro de un nuevo sistema de seguridad a través de una nueva tecnología de cámaras de seguridad, con una inversión de MM \$30. Adicionalmente, las áreas de DEDI, el Taller de prendas compresivas, el área de CIASS, el colegio hospitalario y el casino han tenido remodelaciones y ajustes en su estructura con una inversión de MM \$236.

Respecto del centro de rehabilitación de Puerto Montt, se ha realizado una ampliación de 100 mts² en el segundo piso que ha permitido una mejor atención de los pacientes con nuevas áreas de rehabilitación.

E. Proyecto Nuevo COANIQUEM Antofagasta

El proyecto ha tenido importantes avances en los estudios de factibilidad desarrollados durante el año. Como parte de la evaluación del proyecto se realizaron estudios con las consultoras Simón de Cirene y Econsult, además de un grupo de MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con quienes se trabajó para conocer la realidad local, planificar la construcción de edificios y espacios sustentables, además de la evaluación la inversión e impacto social del proyecto. Junto a esto, se evaluaron alternativas de proyectos generadores de recursos para hacer sostenible el financiamiento de largo plazo de las actividades del Centro de Rehabilitación de Antofagasta. Todos estos estudios han sido finalizados, y el proyecto se encuentra en etapa de definición y formas de financiamiento.

El Directorio de la Corporación aprobó la constitución de un Consejo Consultivo de carácter temporal, con el fin de asesorar en la toma de decisiones estratégicas vinculadas al desarrollo del proyecto en sus diversas dimensiones y formular recomendaciones para ser presentadas al Directorio. Lo conforman las siguientes personas:

- Dr. Jorge Rojas Zegers, Presidente de COANIQUEM y del Consejo Consultivo.
- Juan Pablo Badía Arnaiz, Arquitecto y Director de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM.
- Emilio de la Cerda, Ex Subsecretario de Patrimonio del Ministerio de las Culturas y las Artes.
- Gonzalo Martino González, Director de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado.
- Rodrigo Rojas Goldsack, Arquitecto y Director de la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.
- Mario Ubilla Sanz, Decano Facultad de Arquitectura Universidad Católica de Chile.

- Benjamín Vicuña Muñoz, Coordinador del CID COANIQUEM Antofagasta (Consejo Interactivo de Desarrollo).

Hasta la fecha se han realizado 3 sesiones.

Ya se cuenta con un primer anteproyecto de Arquitectura y de Diseño Ambiental de aproximadamente 17.500 metros que contempla: una ampliación del Centro de Rehabilitación en aproximadamente 1.000 metros cuadrados, lo que permitiría atender a 2.000 niños cada año; la construcción de Casabierta Residencia; el Colegio Hospitalario; el Santuario de Cristo Flagelado y un espacio multipropósito para pacientes y sus familias abierto a la comunidad para sumar un valor a la ciudad, además de un parque que simbolice la flora autóctona de la zona norte.

F. Proyecto Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción

Uno de los hitos más relevantes del año 2021 fue la definición y puesta en marcha del cuarto Centro de Rehabilitación a nivel nacional, un hecho histórico para la institución. El centro estará ubicado en la región del Biobío, en la comuna de San Pedro de la Paz. En septiembre se firmó el contrato de arriendo por el primer piso del Establecimiento Boulevard del Valle, con una superficie de 520 metros cuadrados aproximadamente para los 12 primeros meses de operación, a los que se sumarán el segundo piso luego del primer año de funcionamiento, con cerca de 500 metros cuadrados adicionales. En este centro se atenderán a niños y jóvenes de la Macro Zona Sur del país que comprenden las regiones de Ñuble, Biobío y Araucanía Norte y se espera, durante el primer año de operación, atender a 500 pacientes para luego llegar a atender a más de 2.000 niños y jóvenes cada año. El proyecto lo lidera el ingeniero Carlos Vera Bugueño, profesional con más de 30 años de experiencia en cargos de responsabilidad en áreas de la salud. Fue Director del servicio de Salud Biobío Director (S) del Servicio de Salud de Concepción, siendo su último cargo el de Director del Servicio de Salud de Talcahuano, actuando además como coordinador de los Servicios de Salud de la Macro Zona Sur.

G. Subgerencia de Personas

Durante el 2021 se creó una beca de préstamos de estudios para las personas que desean realizar un Magíster o Doctorado, orientado principalmente a aquellos con potencial de liderazgo y de asumir mayores responsabilidades. Estas becas se otorgan cada 2 años a partir del 2021. Cada entidad tiene un cupo limitado de becas, con la posibilidad de financiar un monto máximo de hasta 120 UF o el 50% del programa. El año 2021 se entregaron las primeras 4 becas, 3 para la Corporación y 1 para la Fundación.

El año 2021 se capacitó a cerca del 50% de nuestro personal, menos del 65% del año anterior, pero aumentando la cantidad de horas de capacitación por personas. Además, se logró realizar un trabajo en conjunto con el área clínica para llegar con capacitaciones más eficientes.

H. Gerencia Corporativa de Sistemas y Procesos

Se definieron tres departamentos: Sistemas, Infraestructura y Procesos.

a) Departamento de Sistemas

Se destaca la incorporación de 2 Jefes de Proyectos al equipo de desarrollo TI que ha permitido consolidar la organización interna. Esto se ha traducido en las siguientes mejoras de la Ficha Médica Electrónica:

- Perfeccionamiento de Infoquem WEB.
- Gráfica y usabilidad de la plataforma.
- Habilitación de uso de la plataforma desde teléfonos.
- Mejoras para permitir atenciones a distancia y presenciales.
- Actualización de módulos de agenda clínica, evolución, policlínico y reserva de horas.
- Implementación de funcionalidad para carga de archivos a fichas de paciente.
- Reporte en PowerBI para estadísticas de registro de llamados a través de Whatsapp SOS
- Corrección de errores generales mejorando la estabilidad y disponibilidad del sistema.

Junto a esto se realizaron implementaciones para apoyar la operación de tiendas solidarias, entre ellas la plataforma de centralización de cierre de cajas e integración con sistema ADACI.

b) Departamento de Infraestructura

Se conforma el equipo de infraestructura TI con un Jefe Departamento de Infraestructura, un técnico de soporte, un técnico en redes y un ingeniero de sistemas. La nueva área de infraestructura TI desarrolla 34 proyectos de mejora tecnológica, implementación servicio de monitoreo a la plataforma tecnológica, fortalecimiento de la seguridad informática de servidores y equipos de comunicación.

c) Departamento de Procesos

Se ha suscrito un convenio de colaboración con la Universidad del Desarrollo a través del Programa de Ingeniería con la Empresa, en donde se está desarrollando un levantamiento de procesos de manera de analizarlos, plantear propuestas de mejoras a los distintos procesos internos con el objetivo de mayor efectividad, productividad e informatización.

CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO SANTIAGO

A. Infraestructura

El Centro de Rehabilitación de Santiago corresponde al principal centro asistencial de la Corporación que inició su atención en junio de 1983. Está ubicado en la comuna de Pudahuel, Santiago de Chile, Av. San Francisco N° 8586. Sus instalaciones, junto a las de Casabierta y el Santuario de Cristo Flagelado, forman un complejo arquitectónico de 6.250 m² (Anexo 1).

Al igual que los Centros de Rehabilitación de Antofagasta y Puerto Montt, las instalaciones cuentan con un diseño ambiental creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través de su programa Designmatters que vincula cada área de atención con una mascota de la fauna local, relacionada con el quehacer de cada unidad, lo que permite acercar al paciente a los diferentes espacios terapéuticos. Además, las mascotas transmiten valores que les ayudan a vivir de mejor manera su proceso de rehabilitación.

B. Atenciones

Actualmente se proporcionan las siguientes atenciones:

- Atención médica y de enfermería para pacientes con quemaduras en etapa aguda (heridas recientes).
- Atención de medicina física y rehabilitación en etapas de formación de cicatrices de cualquier origen y de sus secuelas tardías. Incluye control médico especializado, tratamiento de kinesiología, terapia ocupacional, psicología, musicoterapia, confección de órtesis y de prendas compresivas a medida, maquillaje terapéutico, y asistencia social en coordinación con instituciones de las comunas de origen.
- Cirugía ambulatoria para quemaduras profundas en etapa aguda, que requieren injerto, o bien para cirugía de reconstrucción en cicatrices inadecuadas que provoquen trastornos funcionales o estéticos graves en la etapa de secuelas.
- Atención de dermatología, pediatría, psiquiatría infanto-juvenil, nutrición, fomento y enseñanza de ejercicios físicos.

El Centro cuenta con el apoyo de Casabierta para favorecer el tratamiento de niños de regiones y del extranjero que no tienen otra posibilidad de alojamiento en Santiago (Capítulo VII).

Asimismo, se ofrece asistencia espiritual mediante la acción pastoral del Santuario de Cristo Flagelado, administrado por la Confraternidad de Cristo Flagelado, ubicado también en los terrenos de la Corporación (Capítulo IX).

C. Equipo de trabajo.

El Centro cuenta con una planta de 110 personas (Anexo 2), y tiene el apoyo adicional de personal de departamentos administrativos tanto para aseo, como para transporte de pacientes y mantenimiento.

D. Actividades Asistenciales.

Los beneficiarios en su accionar acuden en forma espontánea o por derivación, desde distintos puntos del territorio nacional.

Cuando los pacientes tienen quemaduras superficiales, son dados de alta después de haberse logrado su reepitelización con curaciones avanzadas de heridas. Cuando padecen lesiones profundas se les efectúan cirugías ambulatorias para lograr cerrar con rapidez la herida y luego continúan con un tratamiento de rehabilitación integral para evitar o atenuar la formación de cicatrices. Su seguimiento terapéutico podrá extenderse por varios años según la edad de producción de la afección. Esto mismo sucede con aquellos casos con quemaduras extensas u otras lesiones similares que ingresan para tratar secuelas cicatriciales después de haber sido dados de alta de algún establecimiento hospitalario o por haber sido derivados por una secuela antigua que provoca algún problema funcional o estético.

Complementa su quehacer con los Centros de Rehabilitación ubicados en Antofagasta y Puerto Montt, con los que trabaja en red, tratando los casos de mayor gravedad en su etapa inicial de rehabilitación y realizando las cirugías de reconstrucción en las secuelas. Las atenciones son sin costo para los pacientes.

E. Financiamiento

COANIQUEM financia parte de su operación mediante convenios con los servicios de salud pública y con entidades previsionales. Un importante aporte proviene de la gestión que realiza la Fundación COANIQUEM.

F. Beneficiarios

Los pacientes principalmente corresponden a beneficiarios institucionales de FONASA (más del 80% del total).

Desde sus inicios y hasta el 31 de diciembre de 2021 se han admitido 118.189 niños y jóvenes con lesiones de quemaduras.

En 2021, ingresaron 2.151 pacientes (Anexo 3). El 86,0% de los pacientes provino de la Región Metropolitana. Del total de 5.233 pacientes atendidos en el año, el 29,5% provino de regiones y 5 fueron niños extranjeros (Anexo 4). Este mayor porcentaje relativo de personas provenientes de regiones comparado con lo que sucede con el ingreso de pacientes nuevos, se debe a que la gran mayoría de los niños que consultan desde fuera de la Región Metropolitana lo hacen por secuelas ya constituidas las que requieren varios años de tratamiento y, por tanto, se repiten en un porcentaje importante en los registros sucesivamente hasta que son dados de alta a fines de la adolescencia.

En 2021, se efectuaron 50.962 atenciones (Anexo 5) con un promedio de 9,7 atenciones por paciente. Incluyen consultas profesionales, intervenciones quirúrgicas, exámenes de laboratorio y la confección de elementos de apoyo al tratamiento de rehabilitación como órtesis, yesos y prendas compresivas.

La comparación de las cifras del año en relación al año anterior indica una recuperación de un 10,9% en las admisiones, de un 10,6% en los atendidos y de un 17,8% en las atenciones. Esto se ha debido a una mayor regularidad de la atención presencial, que aumentó de un 45% a un 64%, y a una recuperación progresiva del horario de atención de las tardes.

Aún no se logran los niveles previos a la pandemia, pues se han mantenido diversos grados de restricciones y temor al desplazamiento entre y dentro de las ciudades por los brotes que han ocasionado las diversas cepas virales del Covid 19. Además, se ha seguido con aforos restringidos de forma preventiva.

En el segundo semestre se reiniciaron las pasantías de alumnos de pre y postgrado. Se ha mantenido restringida la atención presencial de pacientes que viven en otros países.

G. Actividades de Prevención Secundaria.

COANIQUEM ha desarrollado metodologías de apoyo emocional a los pacientes y sus padres, y de reinserción en el medio familiar y social, para prevenir complicaciones físicas, psíquicas y sociales derivadas de las lesiones de quemadura, de procedimientos dolorosos o molestos, y de la larga permanencia del paciente bajo control especializado.

El Centro de Rehabilitación ha desarrollado y puesto en práctica los siguientes módulos de prevención de trastornos emocionales:

- a) *Preparación Emocional para la Curación*: dirigido a niños que van a ser sometidos a este procedimiento, oportunidad en que también los padres son instruidos acerca de la naturaleza de la enfermedad y de los tratamientos que serán necesarios realizar.
- b) *Preparación Emocional para la Cirugía*: tiene como propósito la preparación emocional del paciente y sus familiares para la Cirugía de Hospitalización Transitoria, disminuyendo el estrés del niño y sus padres ante ésta, y entregando a los padres los recursos o herramientas para asumir un rol activo de apoyo al menor. Por su utilidad, esta actividad se ha incorporado como requisito obligatorio en el protocolo preoperatorio de selección de pacientes para cirugía.
- c) *Preparación para el Ingreso al proceso de Rehabilitación*: se aplica a los niños y sus padres una vez que han terminado con el período agudo de su tratamiento y enfrentan una nueva etapa en la que se observan cicatrices. Este período de larga duración, puede prolongarse desde 6 a 8 meses hasta 10 o 15 años, precisamente en el período de mayor importancia para el crecimiento y desarrollo del niño.

Se dispusieron los siguientes policlínicos multiespecializados:

- a) *Policlínico de Secuelas Mamarias*: se analiza mensualmente la evolución de pacientes y se programan las intervenciones quirúrgicas en conjunto con cirujanos y fisiatras.
- b) *Policlínico de Mano*: se analizan casos de secuelas graves para definir el tipo de tratamiento a ofrecer por parte de cirujanos y fisiatras. La mano es la zona del cuerpo que se afecta con más frecuencia en las quemaduras en niños, especialmente si fueron originadas por objeto caliente o electricidad, y sus secuelas son muy difíciles de tratar por la complejidad anatómica y funcional de esa zona.
- c) *Policlínico del Dolor*: dirigido por los médicos fisiatras, con la finalidad de identificar mejor los casos de dolor neuropático crónico y comprobar las alternativas terapéuticas más efectivas. Esta es un área de reciente desarrollo a nivel internacional y en la cual no había experiencia en las secuelas de quemaduras infantiles.
- d) *Policlínico de Queloides*: se decide el tipo de tratamiento combinado en aquellas cicatrices que son muy proliferantes y que exceden los bordes de la lesión original. Éstas responden escasamente a los tratamientos habituales debiendo realizarse un manejo conjunto por cirujanos, fisiatras y dermatólogos para lograr mejores resultados.
- e) *Policlínico de Adolescentes*: se inició en 2020 con el objetivo de brindar una atención integral a los jóvenes tanto en los aspectos físicos de sus secuelas como en su situación socioemocional teniendo como meta su inclusión educacional, social y laboral. La atención se realiza con una dupla de fisiatra y psicólogo evaluando posibles limitaciones que interfieran en su calidad de vida actual y futura. Se evalúa también su sexualidad, en un ambiente protegido y confidencial, entregando herramientas formativas e informativas. Asimismo, se activan redes de apoyo y se establecen metas acotadas, controladas en un tiempo definido según las prioridades establecidas en conjunto con el paciente.

Otras actividades clínicas fueron las siguientes:

- a) *Encuentros de Actualización*: reuniones mensuales, con temas diversos, asistencia de profesionales y técnicos paramédicos.
- b) *Reuniones Médicas*: sesiones de periodicidad variable realizados fuera del establecimiento, sea en forma presencial o virtual, en las que se revisaron temas de interés común tanto clínicos como organizativos.
- c) *Reuniones clínico administrativas de la Unidad de Rehabilitación*: de periodicidad mensual.

H. Comités.

La Dirección cuenta con la asesoría del *Comité de Calidad* integrado por profesionales representantes de distintas áreas de trabajo clínico, junto a Karina Zalavari, Coordinadora de Gestión de la Dirección, y Kn. Pamela Vargas, Encargada de Calidad y coordinadora del comité en cuestión.

La finalidad de este Comité es aumentar la seguridad en la atención y lograr la máxima satisfacción de los pacientes y del personal en su quehacer.

Su labor incluye la preparación de normativas y protocolos que permitan cumplir los requisitos de acreditación ante la Superintendencia de Salud. Durante el 2021 se han actualizado la mayoría de estos elementos que sirven de guía al trabajo clínico.

La Subdirección Médica tiene a su cargo la gestión de reclamos y sugerencias.

El *Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (CIAAS)* hace seguimiento de los formularios respectivos que se emplean en la totalidad de los pacientes atendidos en Policlínico de Curaciones y Pabellón Quirúrgico, con el fin de pesquisar, registrar y prevenir infecciones producidas en el Centro de Rehabilitación. Lo integran la EU Katherine Pino y la Dra. Karol Gac, Cirujano.

Este comité ha tenido una destacada labor desde marzo del 2020 con motivo de la pandemia. Ha establecido protocolos de atención y aforos para supervisar su aplicación, capacitando además al personal nuevo. Junto a la Subgerencia de Personas, asesora a quienes tienen dudas sobre qué hacer frente a contagios por Covid 19 de contactos personales o familiares.

Finalmente, el *Comité de Farmacia* vigila el adecuado uso de medicamentos e insumos de uso médico para dar seguridad a nuestros pacientes y cuidar los cuantiosos recursos que se emplean en la atención en este rubro. Participan en este comité el Director del Centro, el Jefe de Adquisiciones y la EU Karen Pérez, supervisora técnica del Botiquín de Farmacia.

Posterior al encuentro intercentros realizado durante el año, se constituyó el *Comité de Telesalud* con representantes de los distintos centros y unidades para avanzar en los protocolos que permitan acreditarse ante el CENS en esta materia.

I. Proyecto de Informatización y Telemedicina.

A fines de 2013 se acordó desarrollar un proyecto para mejorar y ampliar la informatización del quehacer de la institución, incorporando en red a los tres centros de rehabilitación.

Sus principales objetivos fueron la creación de un *sistema informático* propio que pudiera integrar el modelo de atención de COANIQUEM en la estructura digital, con interoperabilidad local, nacional e internacional.

Este proyecto se programó para desarrollarse en varios años, comenzando por el levantamiento de procesos en las distintas áreas clínicas y administrativas que le daban apoyo.

Posteriormente, gracias al financiamiento de Rotary, a fines de 2015 se adquirieron elementos de alta tecnología que han permitido trabajar con Telemedicina en los tres centros de atención de la institución, conectando además la oficina de Providencia de la Fundación COANIQUEM. El sistema se puso en funcionamiento en abril de 2016 y ha permitido realizar interconsultas y reuniones clínicas a distancia, resolviendo de inmediato situaciones diagnósticas y terapéuticas que benefician a los pacientes de regiones, disminuyendo así sus necesidades de desplazamiento. Además, ha permitido aumentar el contacto entre el personal de los establecimientos favoreciendo su integración y sentido de equipo.

Durante tres años se trabajó en el diseño de un nuevo *sistema de agendamiento de horas* profesionales, lo que permitió desde enero de 2019 reemplazar el antiguo programa SAAFIN, permitiendo una mejor coordinación de los recursos y una mejor adhesión de los pacientes a las citas. Asimismo, se creó el ingreso clínico de los pacientes como primera etapa de la ficha computacional, con lo cual se han dejado de utilizar las fichas en papel. Para seguir avanzando en las próximas etapas de la ficha clínica, se mantienen reuniones mensuales del grupo de trabajo integrado por Informática, los jefes de Cirugía y de Rehabilitación, la jefa del Departamento de Atención a los Pacientes y la encargada de Calidad. Rotativamente participan profesionales de las diversas unidades y departamentos clínicos y administrativos del establecimiento.

En 2017 se construyó y habilitó un centro de datos computacionales *-Data Center-* para toda la institución, lo que ha permitido respaldar este nuevo sistema computacional. Las modernas instalaciones se pudieron llevar a cabo gracias también a una donación rotaria, con participación de los Rotary Club de Santiago, Rotary Club Laguna Niguel de California y la Fundación Rotaria.

En 2019 se incorporó el *programa Fénix* que permite traspasar a la ficha clínica en forma inmediata las fotos que se tomen con celulares institucionales que cuenten con dicho programa. Esto facilitó la toma y registro de imágenes en los boxes de atención por los propios profesionales, lo que es una gran ayuda para el seguimiento de la evolución tratándose de lesiones que afectan a la piel y que describe lo encontrado mejor que muchas palabras.

En marzo de 2020 se habilitó un *sistema de comunicación* entre los computadores personales de los profesionales y la red interna de COANIQUEM, conectándolos a los computadores de las unidades clínicas. Posteriormente, se desarrolló un sistema web que permitió conectarse directamente al servidor central desde teléfonos celulares que proporcionó la institución, agilizando el acceso a la ficha clínica de los pacientes desde cualquier lugar.

J. Participación en Sociedades Científicas.

A fines de noviembre hubo cambios en el directorio de la Sociedad Chilena de Quemaduras, y tres profesionales de COANIQUEM asumieron los siguientes cargos: la Dra. M. Dora Espinosa, cirujano, como Presidenta; la Dra. Beatriz Quezada, también cirujano, como Tesorera, y la EU Liliana Cortés, como Directora.

K. Actividades de docencia, investigación y extensión.

Profesionales del establecimiento participaron en diversas actividades que se detallan en la sección correspondiente a la DEDI. Fue destacable la participación de COANIQUEM en el Congreso online que convocó la Federación Ibero Latinoamericana de Quemaduras FELAQ, siendo la institución que presentó más trabajos de investigación. Esto fue un reflejo de la promoción que se le ha dado internamente a este ámbito del quehacer institucional, y a los cursos efectuados sobre metodología de investigación.

L. Ampliación de la Docencia de pre y postgrado

Se aceptó la petición de recibir alumnos de la Escuela de Nutrición de la U. Finis Terrae. También se decidió ofrecer campo clínico regular en cirugía pediátrica en base a la experiencia de becarios de diversas universidades que han efectuado pasadas electivas, fomentando así el interés en trabajar posteriormente en COANIQUEM.

M. Departamento de Medicina Basada en la Evidencia y Buenas Prácticas Profesionales (MBE)

En marzo se contrató a dos profesionales con estudios de doctorado realizados en Australia relacionados al área de rehabilitación en quemaduras, para constituir el Departamento de Medicina Basada en la Evidencia y Buenas Prácticas Profesionales, dependiente de la Dirección de Gestión Médica. Orlando Flores, kinesiólogo, y Jenniffer García, terapeuta ocupacional, apoyan la revisión continua de las metodologías de trabajo, y los tratamientos en todas las áreas clínicas de los centros de rehabilitación; capacitan a los profesionales en esta perspectiva para asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la atención. Su labor, complementa la labor del Comité de Calidad y de la DEDI en lo referente a capacitación en la disciplina y en la evaluación con parámetros objetivos sobre lo que se hace en la institución, para fundamentar con nuestra experiencia la terapia ofrecida a nuestros pacientes y la capacitación a profesionales externos.

Su primera tarea fue darse a conocer y hacer un diagnóstico de las necesidades más prioritarias. En el segundo semestre se desarrolló un curso en conjunto con la DEDI sobre fundamentos de la medicina basada en la evidencia MBE, la construcción de base de datos clínicos, guía sobre investigación bibliográfica en la literatura médica y análisis crítico de las publicaciones, consejos sobre cómo escribir un trabajo científico para su presentación y aceptación en revistas internacionales.

N. Segundo Encuentro Intercentros “Proyectando nuestra Teleatención”

Durante los días 30 de julio, 4 y 6 de agosto se desarrolló un encuentro intercentros, el cual en esta oportunidad se efectuó en modalidad virtual debido a las restricciones de la pandemia.

La temática principal fue la Telemedicina debido a su utilización generalizada en la institución para poder efectuar los controles a pacientes que no podían desplazarse por las disposiciones del plan Paso a Paso por el Covid 19.

Entre otros, se presentaron experiencias externas en telerehabilitación y las recomendaciones que ha propuesto el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud CENS, los avances en la plataforma de atención a distancia de COANIQUEM, y experiencias recogidas en los diversos centros institucionales. En base a lo anterior se constituyeron equipos de trabajo para analizar cómo se estaba trabajando internamente. Se concluyó que esta modalidad de atención es una alternativa favorable para efectuar controles más seguidos, monitoreando la evolución de los pacientes y los resultados de los tratamientos, por lo que se mantendrán una vez termine la pandemia. Asimismo, se presentaron propuestas para mejorar este tipo de atención.

En el ámbito interno, se han ido desarrollando elementos relacionados a este sistema de atención que incluyen el agendamiento y registros diferenciados, elaboración de una aplicación que asegure la confidencialidad de la atención y la entrega de instrucciones y consejos terapéuticos.

O. Proyecto Ministerio de Desarrollo Social

Por segundo año consecutivo se postuló al fondo de proyectos sociales del Ministerio de Desarrollo Social “Chile Compromiso de Todos” abierto a fundaciones y corporaciones privadas que beneficia a la población más vulnerable del país en situaciones afectadas por la pandemia por Covid. En 2021 se logró la adjudicación de fondos para ejecutar un proyecto que busca incorporar a la atención a distancia, a pacientes que no tuvieran posibilidad de conectarse a internet para este fin y que vivieran alejados de los centros de rehabilitación. Se obtuvo un financiamiento de cincuenta millones de pesos con lo cual se adquirirán celulares que se entregarán a préstamo a los pacientes seleccionados por servicio social, y se contratarán profesionales dedicados a la administración y seguimiento de la atención comprometida en el proyecto, el cual durará un año. COANIQUEM aportará sus equipos tratantes y los chips para celulares que recibió de donación de parte de WOM.

P. Programa de perfeccionamiento continuo

En conjunto con la Subdirección de Personas, se desarrolló por primera vez una pesquisa general de necesidades de capacitación de profesionales y técnicos del área salud. Se priorizaron y se fijó un monto máximo anual por centro. Durante el año, se apoyó con financiamiento parcial o total, un total de 27 cursos, 13 diplomados y 2 magísteres.

Q. Equipamiento

Con financiamiento externo, se logró adquirir diversos equipos entre los cuales destacan un láser CO2 Ultrapulse y un Dermalab Combo. Estos llegarán a comienzos de 2022 y permitirán incorporar una nueva línea terapéutica en el tratamiento de cicatrices y asimismo hacer un seguimiento mucho más preciso de estas lesiones lo que permitirá evaluar mejor los resultados de nuestros tratamientos. Ambos equipos incorporan la tecnología más avanzada en la actualidad.

Además, se han renovado equipos e instrumental de pabellón.

R. Semana de la Rehabilitación y Vida Sana

Considerando la mejora de las condiciones epidemiológicas, se volvió a hacer en el mes de octubre la Semana de la Rehabilitación, la que se realizó en forma presencial y simultánea con las actividades de fomento de la Vida Sana. En esta oportunidad se incorporaron dependencias no clínicas y también los centros regionales quienes organizaron actividades locales. Hubo especial entusiasmo después de más de un año de suspensión de todo tipo de actividades que no fueran estrictamente de atención a pacientes.

S. Nueva Área Terapéutica

En el segundo semestre se remodeló el sector de Terapia Ocupacional y Servicio Social ampliándose en 90 m². Así, se constituyó el Área Terapéutica Araucarias. Se aplicó el modelo de atención desarrollado en la pandemia, con participación conjunta de médico fisiatra, kinesiólogo y/o terapeuta ocupacional. Esta nueva forma de trabajo probó ser muy eficaz. Esta área dispone de 4 boxes de servicio social, un gran espacio con 6 camillas más 2 boxes de atención individual, sala de órtesis, sala de toma de medidas para prendas compresivas, sala de trabajo compartido para profesionales, sala de reuniones y baños para pacientes anexos a la sala de espera.

Esta área terapéutica se inauguró en diciembre, permitiendo aumentar el aforo para atender a pacientes en etapa de secuelas.

T. Servicio de Orientación Telefónica de Urgencia Whatsapp “S.O.S. COANIQUEM”.

Con ocasión de las medidas de restricción de desplazamiento y confinamiento por la pandemia de Covid-19 el público tuvo más dificultad para concurrir a un servicio asistencial en caso de una quemadura reciente. Por este motivo COANIQUEM dispuso un sistema de contacto vía WhatsApp +569 3431 9987 con respuesta telefónica inmediata por enfermeras de la institución, ofreciendo un servicio de orientación profesional al respecto. Para este fin se organizó un turno de enfermeras para cubrir las 24 horas de todos los días de la semana. Este servicio se mantendrá de forma permanente.

En el 2020 se efectuaron 1.480 orientaciones y en el 2021 aumentó a 1.946, siendo un 64% de la R. Metropolitana. En el año participaron diez enfermeras integrantes de los tres centros de rehabilitación.

U. Primer Encuentro de Actualización en Enfermería

Con el propósito de revisar los protocolos y uniformar las prácticas de atención, se efectuó entre junio y agosto una actualización sobre el modelo de atención y el cuidado avanzado de heridas para el personal de enfermería de los tres centros, preparado y realizado en conjunto por profesionales de la DEDI y del Centro de Rehabilitación Santiago. Incluyó a los técnicos de enfermería que colaboran en las curaciones.

V. Movimientos en cargos y funciones de jefaturas

Carolina Cubillos, terapeuta ocupacional, asumió como Coordinadora de Ingresos de la Unidad de Rehabilitación apoyando a la jefatura de la unidad en la gestión de los pacientes.

Se incorporó como profesional asesor de la Dirección, Magdalena Lange, fonoaudióloga con experiencia administrativa en salud y MBA, con el objetivo de apoyar la labor en proyectos diversos, incluidos el equipamiento y la coordinación con los centros regionales.

Para favorecer el cumplimiento de las diversas responsabilidades en la Unidad de Enfermería se decidió separar el cargo de jefe de unidad, que tiene Liliana Cortés, de la Coordinación del Policlínico de Curaciones, labor que asumió Karen Pérez. A su vez, Marcela Vergara supervisará Lavandería además de seguir a cargo de Esterilización.

La Dra. Karol Gac fue designada como Subjefe de Cirugía y Coordinadora de Pabellón Quirúrgico, y el Dr. Marcelo Rivera como Coordinador Médico del Policlínico de Curaciones.

Durante el año presentaron su renuncia Paz Correa y Luz María Santis, profesionales que llevaban muchos años a cargo de Terapia Ocupacional y de Servicio Social respectivamente, períodos durante los cuales hicieron importantes aportes en el desarrollo de sus departamentos. Los procesos de selección para los reemplazos correspondientes culminaron a fines de diciembre.

W. Mejoramiento administrativo

Aprovechando prácticas profesionales de alumnos de ingeniería de los últimos años, y un diagnóstico efectuado por el equipo de la Dirección, se han diseñado mejoras en el agendamiento y confirmación de horas. Se decidió contratar el apoyo de una empresa externa para que refuerce el sistema para un mejor aprovechamiento del recurso profesional, disminuyendo el ausentismo de los pacientes a sus citas.

Esta labor también ha comprendido el sistema de abastecimiento de insumos y una actualización del inventario de equipos.

Asimismo, se ha efectuado una mejora en los registros y reportes de la atención para permitir su revisión y evaluación periódica de los rendimientos por parte de las jefaturas.

X. Búsqueda de experiencias internacionales en el modelo de atención.

Gracias al trabajo pro bono de la consultora Corporate Citizenship, se realizó un estudio para individualizar centros de rehabilitación de vanguardia en el extranjero, para identificar oportunidades de mejora. La investigación abarcó centros de EEUU, Europa, Asia y en particular Australia. Sin embargo, no se encontraron centros de rehabilitación similares, pues en la mayoría de los países la rehabilitación está muy asociada a los hospitales con manejo de pacientes graves en su etapa aguda.

Gracias a la gestión de la Embajada de Israel, se efectuó un encuentro virtual con el Sheba Medical Center, principal hospital del país, para conocer su modelo de atención a pacientes con quemaduras.

Ambas experiencias sugieren que el estándar de COANIQUEM es semejante al de los países contactados.

CAPÍTULO V

CENTRO INTERNACIONAL DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO COANIQUEM ANTOFAGASTA

A. Infraestructura

En mayo de 1991 se inician las actividades clínicas en Antofagasta, en una sede arrendada cerca del Hospital Base de la ciudad.

En 1994 se realiza el primer cambio de sede en búsqueda de un lugar más amplio, instalándose en Salvador Reyes N°1261, donde posteriormente se establece un convenio de prestaciones con el Servicio de Salud Antofagasta.

En 2003, gracias a importantes aportes de la Fundación Minera Escondida, Rotary International, Esso Chile y COANIQUEM, se concreta la construcción del Centro de Rehabilitación Antofagasta -donde opera en la actualidad-, un establecimiento de 1.100 m² en la avenida Pedro Aguirre Cerda 11.385 en terrenos transferidos por el Ministerio de Bienes Nacionales, ubicados al norte de la ciudad, su mayor área de crecimiento actual.

El edificio, de una planta, se diseñó especialmente para la atención según el modelo de COANIQUEM, aprovechando la experiencia acumulada en la institución. Esta proyección ha servido de ejemplo para otros países que desean mejorar su atención en este campo de la medicina.

Al igual que los Centros de Rehabilitación de Santiago y Puerto Montt, las instalaciones cuentan con un diseño ambiental creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través de su programa Designmatters que relaciona cada área de atención con una mascota de la fauna nortina, relacionada con el quehacer de cada unidad, lo que permite acercar al paciente a su espacio terapéutico. Además, las mascotas transmiten valores que les ayudan a vivir de mejor manera su proceso de rehabilitación.

A fines de 2019 fue inaugurada Casabierta Antofagasta, lo que ha permitido ofrecer alojamiento a pacientes de fuera de la ciudad, cuando requieren permanecer varios días en tratamiento de rehabilitación, como asimismo cuando viajan de noche desde otras ciudades. Para este fin se dispone de módulos prefabricados en el mismo terreno del establecimiento, lo que permite una fácil accesibilidad. Las instalaciones cuentan con seis habitaciones dobles, sala de estar, comedor y casa para el cuidador.

Durante el 2021 se efectuaron mejoras en la planta física, incluyendo aire acondicionado en la recepción de pacientes, gimnasio y taller de prendas, además de la reparación y mantenimiento de la red eléctrica, baños y otros. Asimismo, se habilitó una sala de REAS para residuos sanitarios, y se firmó un convenio con una empresa externa para su retiro periódico.

B. Equipo de trabajo

En 2021, la Directora del Centro Dra. Alejandra Guerrero, deja el cargo para asumir el rol de Jefa de Rehabilitación en el mismo establecimiento. Asume la Dirección en forma interina la enfermera Catalina Orellana, quien hasta entonces se desempeñaba en el equipo a cargo de los pacientes agudos.

El equipo profesional y técnico estuvo integrado además por una enfermera universitaria, un cirujano infantil, un médico pediatra, dos kinesiólogas, una terapeuta ocupacional, una asistente social, una psicóloga, una nutricionista, dos técnicos de enfermería, una modista, un encargado de servicios generales y dos encargadas de aseo. Además, colaboran una recepcionista, una secretaria y un técnico en informática.

C. Beneficiarios

El Centro de Antofagasta atiende niños en su mayoría de la misma ciudad, capital regional que ha tenido un crecimiento progresivo por su actividad minera. El establecimiento recibe también pacientes derivados de las regiones vecinas del Norte Grande y de Argentina, Bolivia y Perú, quienes acuden espontáneamente a solicitar atención. Debido al aumento progresivo de la inmigración en los últimos años, las consultas de pacientes extranjeros residentes o de hijos de extranjeros nacidos en Chile han aumentado.

Desde la inauguración del Centro al 31 de diciembre de 2021, las admisiones alcanzaron a 16.518 pacientes.

Durante el año 2021 ingresaron 328 pacientes. Con ello, la tendencia a disminuir de los pacientes con lesiones en etapa aguda se mantiene. Sin embargo, se recuperó el número de pacientes admitidos anualmente por secuelas. Por otra parte, hubo un aumento de los pacientes atendidos desde años anteriores, dado el esfuerzo realizado por rescatar pacientes en control mediante atención a distancia (Anexo 6).

Las atenciones fueron 8.917, aumentando un 20 % en relación al año anterior, alcanzando el mayor número hasta ahora (Anexo 7). Esto se debió a los controles a distancia que representan el 41% de las atenciones profesionales, con promedio final de 11 atenciones por paciente.

D. Vinculación Comunitaria

Durante el 2021 se estableció un convenio con Teletón, ofreciendo la posibilidad de alojamiento para sus pacientes en etapa de postoperatorio cuando vivieran fuera de la ciudad. Para esto se realizaron adecuaciones para el uso de camillas y sillas de ruedas.

Con motivo de los 30 años del inicio de las actividades de COANIQUEM en la ciudad, se efectuó una celebración interna. El acto oficial con autoridades externas se pospuso, a la espera de condiciones epidemiológicas más propicias.

La embajadora de Israel Marina Rosenberg, visitó el establecimiento y ofreció la experiencia de su país para hacer un proyecto de aprovechamiento de las aguas y poder habilitar un jardín sanador.

Además, se estableció un convenio con la Universidad de Antofagasta como campo clínico para alumnos de la Escuela de Nutrición. En forma paralela, se incorporó una nutricionista al equipo profesional del Centro.

E. Centro Interactivo de Desarrollo COANIQUEM Antofagasta (CID)

Para apoyar la labor del Centro de Rehabilitación y conseguir recursos de la comunidad, se cuenta con un Consejo Interactivo de Desarrollo (CID), integrado por destacadas personalidades de la zona que actúan *ad honorem*.

El CID tuvo una actuación relevante apoyando las gestiones destinadas a construir el Centro Internacional de Rehabilitación del Niño Quemado. Actualmente está comprometido en el Proyecto “Nuevo COANIQUEM Antofagasta” que contempla una ampliación del edificio actual y nuevas instalaciones.

Además, el CID ha contribuido a la realización de eventos para obtener fondos que ayuden al financiamiento de las labores de COANIQUEM, y a postular a empresas de la zona proyectos para mejorar el equipamiento.

CAPÍTULO VI

CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO COANIQUEM PUERTO MONTT

A. Infraestructura

Desde mayo de 2006 se presta servicios en la ciudad de Puerto Montt para la población de la zona sur austral del país -desde la Araucanía hasta Aysén-. Inicialmente se arrendaron casonas que se habilitaron como policlínicos, las que presentaban limitaciones en sus plantas físicas.

En el segundo semestre de 2017 se pactó el arrendamiento del tercer piso de un edificio en construcción ubicado en Luis Ross N°443, el que fue habilitado de acuerdo a los requerimientos funcionales necesarios.

En abril de 2018 se puso en funcionamiento este nuevo local. Su ubicación en el sector central de la ciudad, ha hecho más accesible el Centro para la población usuaria, y la funcionalidad de su planta física ha sido muy bien recibida por los pacientes y por el personal.

Considerando el aumento importante de la demanda en la atención, en 2019 se arrendó parte del segundo piso del mismo edificio, con lo cual se logró habilitar un gimnasio para rehabilitación, incorporar una sala para enseñar actividades de la vida diaria y disponer de una sala de estar para los pacientes que deben permanecer toda la jornada en tratamiento. Durante el 2020 se amplió el funcionamiento en el segundo piso incorporando nuevos espacios para desarrollar capacitación en actividades de la vida diaria y un taller lúdico a cargo de terapia ocupacional. Además, se agregaron boxes de hidroterapia, antes anexos al gimnasio.

Al igual que los Centros de Rehabilitación de Santiago y Antofagasta, las instalaciones cuentan con un diseño ambiental creado por el Art Center College of Design de Pasadena, California, a través de su programa Designmatters que relaciona cada área de atención con una mascota de la fauna austral, relacionada con el quehacer de cada unidad, lo que permite acercar al paciente a su espacio terapéutico. Además, las mascotas transmiten valores que les ayudan a vivir de mejor manera su proceso de rehabilitación.

B. Equipo de trabajo

Su directora es la EU Jessica Faúndez Castro, quien ha realizado una amplia y fructífera labor de difusión de lo que ofrece COANIQUEM en la red pública de salud y en organizaciones comunitarias de la comuna.

El equipo lo integran además dos médicos fisiatras, dos kinesiólogas, dos terapeutas ocupacionales, una psicóloga, una asistente social, dos enfermeras universitarias, una nutricionista, una técnico de enfermería, una recepcionista, una secretaria y una auxiliar de aseo.

Cuenta con un área de recepción, boxes de atención médica de cirugía y fisioterapia, psicología y servicio social, un box de curaciones, una sala de kinesiterapia, una sala de terapia ocupacional con taller de órtesis, un taller de confección de prendas compresivas, una sala de videoconferencia y archivos, Capilla de Cristo Flagelado y oficinas de administración.

Con el apoyo de empresas de la zona, se ha adquirido un segundo equipo de hidroterapia, el taller lúdico y material para psicología.

C. Beneficiarios

Al 31 de diciembre de 2021, han sido admitidos 7.402 pacientes.

En 2021, ingresaron 569 pacientes y en total se atendieron 1.059 (Anexo 8). Hubo un repunte de un 7,5 % en los pacientes ingresados y un 3% en los atendidos respecto al año anterior. Aún no se recuperan los valores de 2019 cuando se alcanzó la mayor demanda de atención.

Las atenciones efectuadas fueron 10.846, promedio 10 por paciente. (Anexo 9). Esto representa un aumento de un 11% respecto al 2020 y se debió a un incremento de la disponibilidad de horas médicas y la confección de prendas compresivas.

D. Consejo Interactivo de Desarrollo COANIQUEM Puerto Montt (CID)

Siguiendo la experiencia positiva de Antofagasta, se constituyó un Consejo Interactivo de Desarrollo (CID) con destacadas personalidades de la ciudad, quienes han colaborado en apoyar mejoras para equipamiento e insumos del establecimiento y en la difusión de sus actividades.

CAPÍTULO VII

CASABIERTA Y FUNDACIÓN EDUCACIONAL CASABIERTA COANIQUEM

Casabierta, creada el 26 de abril de 1996, es un espacio educativo de carácter mixto padres-hijos, integrado al quehacer del Centro de Rehabilitación de Pudahuel, y al Centro de Rehabilitación de Antofagasta desde el 2019. Su propósito es albergar a pacientes con secuelas de quemaduras y otro tipo de cicatrices provenientes de lugares apartados tanto de Chile como del extranjero, para dar igualdad de oportunidades a quienes requieran tratamiento, y promover su continuidad escolar en coordinación con el proceso de rehabilitación.

En la actualidad, Casabierta se comprende como un modelo de intervención integral de Pedagogía Hospitalaria conformado por tres ámbitos de intervención, cuyo accionar contribuye a la humanización en los procesos de atención sanitaria. Casabierta cuenta con dos residencias junto a los Centros de Rehabilitación de Pudahuel y de Antofagasta respectivamente, y un Colegio Hospitalario emplazado en el Centro de Pudahuel.

El 14 de diciembre de 2007 la Corporación creó la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, destinada principalmente a obtener financiamiento para nuestros colegios hospitalarios, de la cual esta Fundación es su sostenedora desde al año 2013.

El Colegio Hospitalario de Pudahuel fue reconocido por el MINEDUC con fecha 21 de enero de 2013. A partir del mes de octubre del 2015, todo el equipo de trabajo del Colegio Hospitalario depende administrativamente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, integrado por los siguientes miembros:

Directorio:

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (F)
Vicepresidente: José Sergio Domínguez Lira (F)
Secretario: Ramón Infante Infante (F)
Tesorero: Dr. Juan Pablo Badía Arnaiz (F)

Directores: Ángela Cousiño Vicuña
Nicolás José Domínguez Rojas
Jorge Roberto Matthews Figueroa (fallecido en noviembre)
Verónica Méndez Montero
Santiago José Vicuña Fuenzalida

Gerente: María Teresa Poch Honorato

(F) Director Fundador

A. Equipo de trabajo

Durante el año 2021 el equipo de trabajo de Casabierta cuenta con 22 personas: un Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, un Director del Colegio Hospitalario, una Administradora de Casabierta Residencia, una Coordinadora del ámbito Tiempo Libre y Familia, una educadora de párvulos, cinco profesoras, seis monitores, una administrativa, dos auxiliares de aseo de Casabierta y tres auxiliares de noche.

B. Novedades 2021

- a) Se re inauguró el Jardín Sanador, construido en conjunto con la Fundación Inspira, el cual recibió el nombre de **Jardín Sanador María Bori Soucheiron**.
- b) Se firmó un convenio de colaboración con TELETÓN Santiago en noviembre, en virtud del cual se reciben pacientes de dicha institución para efectuar reposo postquirúrgico en Casabierta Santiago.
- c) Se firmó un convenio de colaboración con TELETÓN Antofagasta. Dicha institución realizó las mejoras necesarias en Casabierta Antofagasta para recibir a niños y jóvenes en situación de discapacidad. El ingreso de pacientes se efectuará durante el 2022.
- d) Conforme al convenio de colaboración con la Fundación Gantz, se recibió un adolescente para efectuar reposo postquirúrgico en Casabierta Santiago.
- e) En julio se recibió una donación de camas y cómodas nuevas para todas las habitaciones de Casabierta Santiago y nuevo mobiliario para la sala de pasantías por parte de la empresa CIC.
- f) Junto a Fundación Inspira y una donación de DIRECTV, se habilitó un nuevo espacio para adolescentes en la entrada de Casabierta Santiago.

C. Hilo Conductor

Casabierta se sostiene a través de un eje transversal dedicado a los valores humanos llamado “Hilo Conductor”. La temática de este año fue el Aniversario 25 de Casabierta, y el lema elegido fue: “Abrazando los 25 años con alegría y esperanza”. Para el trabajo del hilo conductor durante el año, se asoció a cada mes, una piedra o metal noble y un valor, como se puede ver en el siguiente cuadro:

MES	VALOR	PIEDRA o METAL
Abril	Fraternidad	Plata
Mayo	Paz	Ágata
Junio	Compromiso	Jade
Julio	Fortaleza	Coral Rojo
Agosto	Alegría	Piedra Luna
Septiembre	Consciencia	Pirita
Octubre	Creatividad	Citrino
Noviembre	Comunicación	Cobre
Diciembre	Esperanza	Oro

Dada la contingencia de la pandemia, se adaptó la metodología de trabajo a un formato online con escasas actividades presenciales, lo cual permitió ampliar la cantidad de beneficiarios, pudiendo participar entre otros, pacientes de regiones y niños de otras escuelas hospitalarias. Esta metodología perdurará, ya que dio buenos resultados de asistencia.

D. Casabierta Residencia

Casabierta Residencia es un espacio de acogida gratuito para niños con lesiones de quemaduras y otras cicatrices y adultos acompañantes, procedentes de zonas remotas y otros países, que favorece la continuidad de los tratamientos que se realizan en los Centros de Rehabilitación. Casabierta Residencia entrega alojamiento y alimentación gratuita al paciente junto con un acompañante, según lo requieran.

En los últimos años, Casabierta Residencia ha acogido a otros residentes que requieren hospedaje por distintas razones relacionadas con el objetivo principal de COANIQUEM.

Actualmente, COANIQUEM cuenta con dos residencias, una emplazada junto al Centro de Rehabilitación Pudahuel en la ciudad de Santiago. La otra está emplazada junto al Centro de Antofagasta.

a) Casabierta Santiago

Al 31 de diciembre del 2021 Casabierta Santiago ha acumulado un total de 16.968 estadías desde sus inicios, beneficiando en total de 2.828 pacientes junto con su apoderado respectivo.

El cuadro siguiente muestra las prestaciones entregadas anuales entre el 2016 y el 2021:

CASABIERTA SANTIAGO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
NUEVOS INGRESOS	46	41	45	140	30	13
NOCHES DE ALOJAMIENTO*	2699	1947	2677	2478	802	504
ATENCIONES POR EL DÍA**	369	379	508	609	162	33

(*) Corresponde a un 9,3% de ocupación de las habitaciones disponibles.

(**) Corresponde a un 1,5% de ocupación de los lockers disponibles.

Durante el 2021 por causa de la pandemia, sólo el 50% de las habitaciones de la residencia estuvieron disponibles, a fin de que los pacientes residentes no compartieran baño. Aun así, hubo 88 ingresos correspondientes a 84 pacientes. Adicionalmente se recibió a 7 profesionales de COANIQUEM.

Desde el 2009 Casabierta cuenta con el apoyo de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) que continúa otorgando 50 raciones diarias de desayuno y almuerzo, lo que colabora favorablemente al momento de entregar el beneficio de la alimentación sin costo para los pacientes.

b) Casabierta Antofagasta

Casabierta Antofagasta, inaugurado el 19 de noviembre del año 2019, acoge a pacientes procedentes del norte de Chile y de los países vecinos, favoreciendo la continuidad de sus tratamientos. Siguiendo el modelo de intervención de Casabierta Santiago, se está desarrollando el espacio educativo padres-hijos que incluye alojamiento, alimentación, acompañamiento pedagógico y educación en el tiempo libre (Capítulo V).

Al 31 de diciembre de 2021 el equipo de trabajo estaba integrado por dos cuidadores o monitores, encargados del mantenimiento de la casa y de la recepción de los usuarios, y una profesora, quien realizó clases y actividades para residentes de Casabierta y pacientes del Centro de Rehabilitación.

Durante el 2021, por causa de la pandemia, sólo el 50% de las habitaciones de la residencia estuvieron disponibles a fin de que los pacientes residentes no compartieran baño. Aun así, hubo 76 ingresos, de los cuales 3 pacientes requirieron alojamiento.

CASABIERTA ANTOFAGASTA	2019	2020	2021
NOCHES DE ALOJAMIENTO*	0	18	3
ATENCIONES POR EL DÍA	11	68	73

(*) corresponde a un 6,7% de ocupación de las habitaciones disponibles

Durante el año 2021 se hospedaron en la residencia 20 trabajadores de Santiago y la Directora del Centro de Rehabilitación de Puerto Montt.

E. Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM

El Colegio inició sus actividades el año 2002, oportunidad en que fue reconocido por el Ministerio de Educación como “Escuela Especial N°1913”. En 2008 el Ministerio de Educación autorizó a impartir Pre Kínder y Enseñanza Media, dándole el nombre de Colegio Especial Casabierta COANIQUEM, cuyo sostenedor era la Corporación de Ayuda al Niño Quemado. En 2012, atendiendo a la normativa ministerial, se traspaasa el Colegio a la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, sostenedor cuyo objeto único es el educacional. En enero de 2013 se reconoce la educación desde Pre Kínder hasta IV Medio y se le da el nombre de “Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM”.

a) Matrícula

La matrícula del colegio hospitalario es variable, depende de la derivación médica del Centro de Rehabilitación a través de la ocupación de Casabierta Residencia y de la derivación de niños con problemas de adhesión escolar pesquisado por alguno de los tratantes del área de la salud.

Tanto la matrícula como la asistencia al Colegio Hospitalario se han visto drásticamente mermadas por la pandemia. En el año 2021 se registró una matrícula total de 11 estudiantes que se desglosan por nivel en la siguiente tabla:

	2018	2019	2020	2021
	N° Matrícula	N° Matrícula	N° Matrícula	N° Matrícula
Preescolar	11	13	1	1
Básica	91	77	9	7
Media	41	39	6	3
Total	143	129	16	11

b) Programa de Acompañamiento Pedagógico Virtual

Dada la situación sanitaria a causa del Covid-19, en 2021 se potenció el programa de acompañamiento pedagógico virtual, atendiendo no solo a residentes o ex residentes de Casabierta, sino también a otros pacientes de COANIQUEM.

Este programa de atención permitió entregar un reforzamiento escolar único a estudiantes con dificultades académicas, ya sea por problemas emocionales, sociales, falta de compromiso con las responsabilidades escolares o posible deserción escolar, factores que se vieron acentuados durante este año.

La forma de llegar al programa fue mediante el contacto realizado por el equipo del Colegio Hospitalario o mediante derivación de los tratantes clínicos.

Cabe destacar que se atendieron de marzo a diciembre a 25 alumnos, siendo más de la mitad estudiantes de enseñanza básica, con un promedio de 4 meses por alumno y la mayoría de ellos con 3 clases individuales a la semana, más talleres grupales.

c) Jornadas de Reflexión sobre Pedagogía Hospitalaria

A diferencia del año 2020, donde se realizaron seminarios internacionales masivos, el año 2021 se realizaron “*Jornadas de Reflexión sobre Pedagogía Hospitalaria*” con una metodología activa y por lo tanto con cupos limitados por jornada. Estas fueron organizadas exclusivamente por COANIQUEM y participaron 31 expositores de nivel internacional y de diversas áreas y países. Fueron 12 jornadas, donde participaron profesionales de 13 países de la región y de España. Los temas tratados y número de participantes en cada jornada se resumen en la siguiente tabla:

	Tema	Participantes
1	Uso de las Tecnologías en la intervención educativa	32
2	Didácticas de las matemáticas en contextos no regulares	48
3	Bienestar de los profesionales de la Pedagogía Hospitalaria	54
4	Didácticas del lenguaje en contextos no regulares	61
5	Vinculación con Acompañantes	48
6	Didácticas de las ciencias en contextos no regulares	35
7	Estrategias para el abordaje del duelo y procesos de resiliencia	38
8	Didácticas de las historia, geografía y ciencias sociales en contextos no regulares	42
9	Vinculación con la escuela de origen	30
10	Estrategias para el desarrollo de competencias emocionales	33
11	Vinculación con profesionales de la salud	35
12	Estrategias de prevención y comprensión de la situación de enfermedad	39

Las grabaciones de las Jornadas se encuentran disponibles en el canal oficial de COANIQUEM en Youtube.

Las jornadas fueron evaluadas de forma muy positiva en la encuesta realizada. Los participantes solicitaron nuevas instancias de formación.

F. Tiempo Libre y Familia

El área Tiempo Libre y Familia ofrece actividades de recreación y educación no formal para adultos, niños y adolescentes en su tiempo libre en Casabierta durante el período escolar y en tiempo de vacaciones. Se desarrollan en este ámbito el programa IOCARI, el Aula de Adultos, los Talleres de verano e invierno y el voluntariado de Casabierta.

a) Aula de Adultos

Se realizó un encuentro virtual para celebrar los 25 años de Casabierta. Asistieron 14 acompañantes de Chile, Argentina y Perú, y fue una oportunidad de reencuentro.

Se realizaron talleres en modalidad telemática de los que participaron, además de los pacientes, 20 acompañantes, de los cuales hubo 16 chilenos y 4 extranjeros. En total, se les entregaron 72 atenciones durante el año.

Se realizaron 17 sesiones de Bienestar Emocional y 17 sesiones de Conversatorio donde se abordaron temas como la autoestima, la convivencia y los límites, promoviendo el buen trato y potenciando valores. En los conversatorios también participaron dos monitoras de residencia.

Se realizaron actividades presenciales para los acompañantes utilizando espacios al aire libre, como el Jardín Sanador María Bori Soucheiron. Además, se les invitó a participar en las actividades virtuales.

Se concretó la venta de productos elaborados en el Aula de Adultos en tres de las tiendas COANIQUEM Store -Las Condes, Apumanque, Providencia-, dando a conocer así Casabierta a través de los artículos hechos por acompañantes. Esto resultó ser un incentivo para la producción de artesanías para los adultos responsables, al saber que sus artículos serían vendidos en las tiendas. También se hizo una venta navideña en Pudahuel con buenos resultados.

b) Talleres de verano y de invierno

Los talleres de verano se realizaron de manera telemática en enero, con una baja asistencia, teniendo como máximo 8 niños conectados en actividades de la primera semana de intervención y terminando la última semana con solo 2 niños, ambos hijos de miembros del equipo de COANIQUEM.

A partir de la experiencia anterior, para los talleres de invierno se ofrecieron pocas actividades, dirigidas según las edades, considerando los tiempos de atención y la sobreexposición de los niños a los dispositivos digitales. Los talleres siguieron la misma línea de trabajo de IOCARI online, realizando bienestar emocional, manualidades, actividades ecológicas, “Dime Tú”, taller de cocina, baile entretenido, entre otros. Asistieron de forma virtual 2 hijos de funcionarios, 6 niños de la comunidad y un paciente de COANIQUEM.

El siguiente cuadro presenta la cantidad de atenciones por grupos etarios. Se observa que hubo un total de 58 atenciones en las dos semanas de talleres de invierno.

Atenciones por grupo etario	Total
Grupo 1 (5 a 8 años)	25
Grupo 2 (9 a 12 años)	9
Grupo 3 (13 a 17 años)	24
Total atenciones	58

c) Programa IOCARI

Durante el 2021 el programa IOCARI se adaptó a la modalidad online, manteniendo las actividades de bienestar emocional, manualidades, actividades ecológicas, lengua de señas y apoyo pedagógico. Entre mayo y diciembre los usuarios beneficiados por el programa fueron 19 pacientes, 12 hijos de funcionarios y 9 niños de la comunidad, lo que equivale a un total de 40 niños.

En el siguiente cuadro se observa por grupo etario la cantidad de atenciones entregadas por el programa IOCARI:

Atenciones por grupo etario	Total
Grupo 1 (5 a 8 años)	72
Grupo 2 (9 a 12 años)	75
Grupo 3 (13 a 17 años)	57
Total atenciones	204

d) Mascota locarito

Con el fin de fortalecer aún más el trabajo en relación a las emociones, con el apoyo de la diseñadora gráfica de la DEDI, se creó la mascota locarito, una madeja de lana de 4 colores -correspondiente a las 4 emociones básicas, a saber: alegría, tristeza, rabia y miedo- que es el juguete de Santi. Este personaje animado, pretende ser una herramienta para trabajar las emociones en todas las unidades de atención de COANIQUEM, ya sea a través de cápsulas de manualidades, cuenta cuentos, bienestar emocional, entre otras. La unidad de

Musicoterapia colaboró en la creación de las músicas y efectos sonoros de locarito, fortaleciendo así el trabajo multidisciplinar.

e) Otras actividades

Además, se realizaron sesiones individuales de bienestar emocional a distancia para 4 pacientes, en las que se trabajaron desde la narrativa o el imaginario, distintas habilidades blandas.

Por otro lado, 25 niños participaron de actividades presenciales en modalidad ludomóvil. Se entregaron kits con materiales sin retorno para que pudieran realizar las actividades por su cuenta o con ayuda de los adultos responsables según cada caso.

En total se entregaron 100 atenciones, de los cuales 39 corresponden a servicios ofrecidos en ludomóvil, 16 corresponden a préstamo de materiales, 59 a préstamo de juegos y 2 a atenciones de bienestar emocional.

f) Cápsulas

Las personas que trabajan en Tiempo Libre y Familia realizaron cápsulas con contenidos como manualidades, cuentacuentos, cuentos en Kamishibai, de relajación, etc. Estos materiales audiovisuales, editados y visados por la DEDI, fueron enviados a las jefas regionales para que pudieran hacerlos llegar a los pacientes de sus zonas. Se puso a disposición de la Red de Infancia de Pudahuel para su uso con los niños de la comuna.

Estas cápsulas se exhiben en las pantallas de las salas de espera de los centros de rehabilitación y pueden encontrarse en la página oficial de Youtube de COANIQUEM.

a) Sala de espera

Durante el 2021 se aprovechó la sala de espera del Centro de Rehabilitación Santiago como lugar de intervención desde el tiempo libre. Un par de días a la semana, se instalaron mesas y sillas al aire libre y se ofrecieron actividades de manualidades y juegos de mesa a los niños en espera de su atención, propiciando un espacio relajado y divertido favorable para la experiencia de la atención clínica del paciente.

b) Voluntariado Casabierta

La situación sanitaria impidió el voluntariado presencial. No obstante, en el marco de las actividades del programa IOCARI, se contó con el apoyo de una voluntaria española a distancia.

Desde el Instituto Profesional DUOC UC, una profesora de Diseño y un grupo de estudiantes, desarrollaron proyectos de colaboración con Casabierta como lo fueron la creación de un díptico, la confección de una prenda compresiva -elaborado en conjunto con el área clínica-, pintar la casa de muñecas del jardín de la Residencia, renovar el etiquetado y orden de la biblioteca, entre otros. Esta alianza que inició en 2021, seguirá durante el 2022, y permitirá contar con ellos para desarrollar talleres para los pacientes y sus acompañantes.

c) Tiempo Libre en Antofagasta

En Casabierta Antofagasta se realizaron actividades de recreación en la sala de espera, en la misma modalidad que en Santiago, propiciando un espacio de diversión y distracción previo a la atención clínica o entre dos o más atenciones. Se entregaron kits con materiales.

Además, se ofreció apoyo pedagógico en los casos recomendados por la asistente social.

Se enviaron desde Santiago peluches y libros para regalar a los niños en el marco de distintas actividades del año.

d) Tiempo Libre en Puerto Montt

Para las celebraciones del día de la niñez, Navidad y la Semana de la Rehabilitación, se entregaron peluches, cajas de lápices, dibujos y libros de regalo a los pacientes.

G. Espacios de Extensión y Formación

Capacitaciones y formaciones 2021:

- Talleres de Manualidades: participó todo el equipo Casabierta.
- Taller de Primeros Auxilios Psicológicos: participaron 7 funcionarios de Casabierta Santiago.
- Curso SENCE Manejo de factores protectores de estrés laboral: participaron auxiliares de Aseo y una Monitora.
- Hacia una práctica constructivista en el aula (UC): participó la ludobibliotecaria.
- Introducción a la regulación emocional a través del Mindfulness (U. Autónoma de Madrid): participó una monitora.
- Curso sobre herramientas creativas para el aula: participó la ludobibliotecaria.
- Curso de Liderazgo (RRHH COANIQUEM): para el equipo directivo de Casabierta.
- Curso uso de extintores: participaron dos funcionarias de Casabierta.
- Capacitación en prevención de Riesgos (prevencionista de riesgos): para el equipo de Residencia.

- Talleres de Caseidad (Soledad Mateluna, Maritza D'Agostino, Ana Belén Cintas): participaron 15 funcionarios de Casabierta Santiago.
- Talleres de Resolución de Conflictos (Ana Belén Cintas): participaron 15 funcionarios de Casabierta Santiago.
- Charla sobre trabajo conjunto entre Casabierta y equipo clínico de Rehabilitación (Terapeuta Ocupacional, Carolina Cubillos).
- Charla sobre Vida Saludable (Dra. Gabriela Hidalgo): para todo el equipo de Casabierta Santiago.
- Taller de Kamishibai (Paulina Lyon): para todo el equipo de Casabierta Santiago.

Otros talleres: las profesoras participaron en talleres tales como Orientaciones para pre básica y primeros lectores, Como mejorar la enseñanza de lectura en Aula, Colaboración entre pares, escuela híbrida y habilidades entre pares, Educación para la ciudadanía participación de niños y jóvenes y Curso Matemática 3° y 4° Básico.

CAPÍTULO VIII

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN D.E.D.I.

Esta Dirección fue creada en marzo de 1992 con el propósito de programar, coordinar, controlar y supervisar las actividades de Extensión, Docencia e Investigación de las entidades de COANIQUEM, las que ejecuta directamente o en trabajo coordinado con cada entidad.

A. Equipo de Trabajo

Equipo

- Director Extensión, Docencia e Investigación: Dr. Jorge Rojas Zegers.
- Subdirector Extensión: Carmina Domic Cárdenas, Enfermera Matrona, Magíster en Enfermería.
- Subdirector de Docencia: Carmina Domic Cárdenas, Enfermera Matrona, Magíster en Enfermería.
- Subdirector de Investigación: Fresia Solís, Tecnólogo Médico, Magíster en Bioestadística (hasta abril).
- Subdirector de Investigación: PhD. Orlando Flores Guerrero, Kinesiólogo (desde noviembre).
- Enfermera de Extensión: Carola Paredes Mayor, Enfermera Universitaria.
- Área Gráfica: Piera Elgarrista Ravera, Publicista.
- Área Audiovisual: Carolina Rodríguez Araya, Comunicadora Audiovisual.
- Secretaria: Rose Marie Prudent.

Nuevos cargos:

- Enfermera de Docencia: Claudia Ramírez Castro, Enfermera Universitaria (desde abril).
- Epidemiólogo: Rodrigo Fuentes Bravo, Epidemiólogo (desde febrero).
- Estadística: Johanna Díaz Miranda, Estadística (desde octubre).

B. Subdirección de Docencia.

a) Actividades docente asistenciales

Se regula la demanda de campos clínicos desde instituciones de educación superior del país mediante convenios y se coordinan las actividades docentes de pre y postgrado con las áreas clínicas.

- Campo clínico Centro de Rehabilitación Santiago

De acuerdo a los convenios docente-asistenciales suscritos con instituciones de educación superior y en coordinación con las áreas clínicas y la autorización del CIIAS, se retomaron las pasantías presenciales de acuerdo a las posibilidades de espacio físico y aforos en el contexto de la pandemia. Se autorizó el retorno paulatino de médicos becarios y estudiantes de pregrado de Enfermería y de Nutrición y Dietética:

Santiago	U. de Chile	3 becados de fisioterapia / 5 de dermatología	1 mes c/u
Santiago	U. del Desarrollo	3 becados de fisioterapia / 2 de cirugía pediátrica	1 mes c/u
Santiago	U. Mayor	4 becados de fisioterapia	1 mes c/u
Santiago	U. de los Andes	1 becado dermatología	1 mes c/u
Santiago	U. de los Andes	35 estudiantes enfermería 4° año	3 días c/u
Santiago	U. Finis Terrae	2 internos Nutrición y Dietética	2 meses c/u

- Campos clínicos en Centros de Rehabilitación de regiones

Se coordina con dirección de ambos centros de acuerdo a demanda de casas de estudio locales:

Antofagasta	U. de Antofagasta	1 becado Nutrición y Dietética
Puerto Montt	U. de Los Lagos	2 becados Enfermería y Terapia Ocupacional

b) Cursos impartidos.

Con la creación del cargo de Enfermera de Docencia se genera la posibilidad de aumentar la oferta de capacitaciones ofrecidas.

Con el objeto de aumentar la derivación de pacientes, las capacitaciones realizadas en modalidad virtual se enfocaron en las áreas de manejo de pacientes quemados agudos, atención primaria y atención hospitalaria del país:

INTERNOS COANIQUEM
Enfermeras COANIQUEM 3 Centros de Rehabilitación (32 participantes)
Unidad de Rehabilitación Santiago (9 participantes)
EXTERNOS
CESFAM La Florida (93 participantes)
CESFAM Laurita Vicuña (25 participantes)
CESFAM Puente Alto (40 participantes)
Servicio Salud Palena (27 participantes)
Servicio Salud Reloncaví (50 participantes)
Servicio Salud Osorno (100 participantes)
Voluntarios Cruz Roja (96 participantes)
Hospital de La Serena (15 participantes)
Postas Rurales Regiones Los Ríos, Aysén. Magallanes (45 participantes)

Servicio Urgencia Hospital UC (12 participantes)
Bomberos: Cuerpo Metropolitano Sur (18 participantes)
Residentes Cirugía Pediátrica (14 participantes)
Cirujanos pediátricos Zona Norte (41 participantes)

Además, se realizó un curso-webinario internacional de 8 horas de duración titulado "Actualización en el manejo ambulatorio del paciente con quemaduras" en alianza con Empresa Cardinal, con una asistencia de 473 personas.

c) Participación en Congresos con modalidad virtual:

Durante el 2021, representantes de COANIQUEM participaron en los siguientes congresos:

- Congreso Mundial de Quemaduras: Dr. Jorge Rojas Zegers "Regulación de la OEA y los fuegos artificiales: un sueño latinoamericano" y EU Carola Paredes Mayor "Children burn prevention in pandemic times, a virtual interactive campaign".
- II Congreso Estatal de Heridas del Gobierno de México, agosto 2021: EU Claudia Ramírez "Abordaje actual para el tratamiento de heridas desde la evidencia a la práctica".
- IV Congreso en Manejo Avanzado de Heridas, Pie diabético, Quemaduras y Estomas, junio 2021: EU Claudia Ramírez "Quemaduras Ambulatorias".
- XCIII Congreso Chileno e Internacional de Cirugía, noviembre 2021: EU Marcela Vergara: "Actualización en desbridamiento de heridas".
- XIV de la Federación Ibero Latinoamericana de Quemaduras FELAQ: en la siguiente tabla se exponen los trabajos libres presentados y sus expositores:

Título	Autor Principal
Nuevas perspectivas en rehabilitación de adolescentes con quemaduras	Alejandra Guerrero
Rehabilitación funcional en niños con secuelas de quemaduras: un estudio de caso	Carola Reyes
Prevención de quemaduras infantiles en tiempos de pandemia: una campaña virtual e interactiva (*: obtiene primer premio en el Congreso)	Carmina Domic
Desarrollo de un instrumento para evaluar la complejidad física de pacientes con secuela de quemaduras: Consenso e-Delphi	Carolina Cubillos
Uso de espuma absorbente hidrofílica con antimicrobianos para el tratamiento de tejido hipergranulado en quemaduras: un estudio de casos	Claudia Ramírez
Factores asociados a requerimientos de cirugía reconstructiva en niños con secuelas de quemaduras de Chile y tiempo de latencia lesión – cirugía	María Dora Espinoza
Factores asociados de reintervención quirúrgica en secuela por bridas de mano quemada durante la infancia temprana. Estudio de casos y controles	Gabriela Hidalgo
Servicio WhatsApp de orientación en quemaduras producidas en el hogar en contexto de pandemia: experiencia de enfermería	Liliana Cortés
Rehabilitación médica–quirúrgico de niños con secuelas de quemaduras. Estudio de cohorte a 6 años	María de los Ángeles Rojas

Significado que tiene para la enfermera la intervención musical realizada por musicoterapeuta, durante las curaciones de pacientes pediátricos con quemaduras: un estudio cualitativo	Mireya González
---	-----------------

- d) Taller “Actualización y manejo de pacientes pediátricos con quemaduras: Hospital J. M. Márquez, La Habana Cuba – COANIQUEM”.

El taller se realizó en respuesta al interés de colaboración bilateral de la Embajada de Cuba en Chile y del interés de COANIQUEM por compartir su modelo de atención y mantener contacto con unidades de atención de niños con quemaduras de otros países con quienes intercambiar conocimientos y experiencias. La actividad fue de 8 horas de duración en 2 sesiones virtuales y participaron 35 profesionales de ambas instituciones.

C. Subdirección de Extensión

- a) Capacitaciones en Prevención de Quemaduras:

Se realizaron las siguientes actividades virtuales en diferentes formatos de duración y contenidos según los requerimientos (para la comunidad, profesionales de la salud o profesionales de educación):

INTERNAS COANIQUEM	Enfermeras COANIQUEM 3 Centros Rehabilitación (32)
	Nuevos funcionarios (10)
	Jornada Monitores profesionales Antofagasta (12)
EXTERNAS	
JUNJI	Arica (66)
	R. Metropolitana (230)
	Ñuble (40)
	Antofagasta (77)
	Atacama (66)
	Jornada Monitores Ñuble (36)
FUNDACIÓN INTEGRAL	Tarapacá (17)
	Maule (53)
	Ñuble (73)
	Arica (40)
	Magallanes (24)
EMPRESAS	GTD (50)
	COLUN (70)
	Dirección General de Aeronáutica (38)
	Motorola (5)
	Municipalidad San Esteban (20)
	Casino Dreams Valdivia (35)

INSTITUCIONES EDUCACIÓN

Gobierno Regional Los Lagos (18)
Bomberos Metropolitano Sur (17)
Rotary Colegios Sn Bernardo (25)
DIMAK Osorno (28)
AIEP (135)
ESUCOMEX (180)
Otros Jardines y colegios (191)

b) Curso Internacional de Prevención de Quemaduras Infantiles

Se realizó una nueva versión de este curso dirigido a educadores, personal de salud de las comunicaciones y otros. Se llevó a un sistema de “microlearning” en el cual, a través de una App y microcápsulas con contenidos, se entregó el material educativo y se realizaron las evaluaciones. Completaron el curso 103 personas de Chile, Bolivia, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua, Panamá y Perú.

c) Campañas de Prevención:

Durante el período se realizaron las siguientes campañas de prevención:

- *Campaña de verano*: Diseño y distribución de piezas gráficas con mecanismos específicos de la temporada.
- *Campaña “Hogar Seguro”*: Publicación semanal de video educativo para redes sociales y difusión por grupos de voluntariados y otros. Cada video dura 15 segundos y entrega consejos sobre mecanismos específicos de quemaduras infantiles. La campaña dura 34 semanas. Las publicaciones de los videos en Facebook e Instagram institucionales tuvieron un poco más de 2.000.000 de reproducciones completas, con un gasto total de \$1.940.000 en las plataformas.
- *Fiestas Patrias*: Diseño de material gráfico y audiovisual para prevención de quemaduras por contacto con parrillas.
- *Fuegos artificiales y luces de navidad*: Diseño de material gráfico y audiovisual para prevención de quemaduras en campaña de fin de año que tuvo un alcance de 33.715 visualizaciones en redes sociales.

d) Campaña de prevención y vigilancia Epidemiológica de quemaduras por Fuegos Artificiales:

Nuevamente se realizó la Campaña de Prevención de Quemaduras por Fuegos Artificiales. La Subdirección de Docencia ejecutó la Vigilancia Epidemiológica a fin de identificar los casos que se produjeron en el país en el período comprendido entre el 6 de diciembre de 2021 y el 6 de enero de 2022. Se invitó a participar a 1.200 establecimientos -centros

hospitalarios y de atención primaria- mediante el envío de un formulario con notificación. Se hizo un seguimiento activo a estos centros mediante llamadas para detectar posibles casos.

El registro reveló la ocurrencia de 7 casos, con una disminución de 6 casos notificados de niños quemados por fuegos artificiales respecto del período anterior. Los afectados fueron 5 varones y 2 mujeres. Las lesiones ocurrieron en las regiones Metropolitana, Antofagasta y Maule. Las primeras 4 lesiones ocurrieron antes del año nuevo y 3 fueron en la madrugada y al medio día del 1 de enero de 2022. De los casos, 2 fueron observadores y 5 manipularon artefactos pirotécnicos. Se ha observado el descenso de casos mencionados y se atribuye principalmente a una subnotificación, a pesar del seguimiento activo que se realiza en todo Chile.

Gráfico histórico de casos por fuegos artificiales Campaña Alto Al Fuego Efecto de la Ley 19.680 promulgada el año 2000



Fuente: COANIQUEM. Notificaciones de quemaduras infantiles por fuegos artificiales 1993-2022.

e) Alianzas

Se estableció contacto con Fundación Integra y Junji a quienes se les ofreció una capacitación en prevención de quemaduras para sus profesionales y actividades con las familias. Además, se mantuvo contacto con SERNAC para el levantamiento de alertas frente a mecanismos emergentes de quemaduras.

f) Actividades de Marketing y Comunicaciones

A lo largo del período, el Departamento de Marketing y Comunicaciones de la Fundación COANIQUEM, colaboró en diversas actividades de la DEDI y otras reparticiones:

- Campañas de prevención de quemaduras

Se difundieron 34 los videos por redes sociales y se creó una lista de reproducción en Youtube con todos los videos:

https://youtube.com/playlist?list=PLVmz_eX_WFJa1n5sFvp0iLU7MF_6aH88

- Difusión Proyectos Nuevos Centros de Rehabilitación

Se dio a conocer a través de las RRSS una nueva iniciativa que impactará favorablemente a los pacientes de la Macro Zona Sur del país. El Nuevo Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción que permitirá incorporar actores relevantes del mundo público y privado. La noticia se difundió a través de medios digitales y de la prensa destacando que al tercer año de operación se beneficien 2.000 pacientes, favoreciendo a todos aquellos que provengan de la Macro Zona Sur, para tratar sus lesiones de manera 100% gratuita.

Se ejecutó un plan de comunicación en plataformas digitales sobre el proyecto Nuevo COANIQUEM Antofagasta que tiene como desafío duplicar la atención de pacientes en la Macrozona Norte. Esta noticia se ha difundido en medios locales y con el apoyo de la Municipalidad.

- Programa Avión Solidario

Durante los 25 años de la alianza entre COANIQUEM y LATAM, y 10 años del programa Avión Solidario, se ha beneficiado a 230 pacientes con quemaduras graves, que han podido viajar de forma 100% gratuita desde distintos países de Latinoamérica y el Caribe.

En el 2021 se renovó el convenio, el cual incorpora el traslado de profesionales que requieran capacitación presencial en COANIQUEM. Además, se amplió el beneficio de pasajes aéreos gratuitos a pacientes que provengan de las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas, extendiéndose ahora este patrocinio a nivel nacional.

- Lanzamiento Campaña Whatsapp S.O.S. COANIQUEM

Este servicio de orientación a distancia se inició en 2019 y consiste en un chat para emergencias de quemaduras, disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. En el 2021 se respondieron 1.946 consultas.

- Difusión Colecta Nacional Virtual

COANIQUEM volvió a innovar en la forma de realizar su colecta, desarrollando nuevamente una estrategia que permitió convertir las redes sociales en la mejor herramienta para la recaudación, transformando a los voluntarios de la vía pública en voluntarios virtuales.

Entre el 1 y el 6 de junio se realizó la Colecta Nacional Virtual de COANIQUEM difundida a través de las RRSS, medios digitales, prensa, radio y vía pública entre Arica y Punta Arenas. La valorización por espacio publicitario fue de \$176.305.063 conseguidos gratuitamente. Se recaudó un total de \$320.800.000 al 11 de junio, con una variación del 8.6% respecto a la misma fecha del 2020. Se logró un aumento de \$70.800.000 respecto al presupuesto,

equivalente a un 28% del resultado del año anterior. Del total, el 25% corresponden a donaciones de empresas. El 38% de los aportes provienen de las alcancías, con una variación del 128,6% respecto al 2020. El promedio de los aportes sin considerar los aportes de empresas, fue de \$12.738.

- Estudio CHILE3D

COANIQUEM obtuvo la máxima valoración de marca en el estudio CHILE3D 2021 de GfK (Ex Adimark) siendo la institución social más reconocida por los chilenos en el Índice de Capital de Marca (ICM) que promedia 3 dimensiones a través de las cuales la gente se relaciona con las marcas; estas son: afecto, prestigio y presencia. La institución alcanzó los 628 puntos.

- Campaña Venta SOAP

Se difundió la campaña venta de seguro obligatorio (SOAP) de Compañía de Seguros CONSORCIO. Se vendieron seguros durante el período febrero y marzo de 2021 de manera presencial -talonarios físicos- y a través de los sitios web institucionales de CONSORCIO y COANIQUEM. Todo lo recaudado va al financiamiento de los tratamientos de rehabilitación.

- Tiendas Solidarias

Las campañas en la cuenta de Instagram @tiendasolidariaCOANIQUEM tienen como objeto fidelizar las tiendas solidarias con la comunidad. Aumentó en 6.900 seguidores, alcanzando 24.100 fans.

Se inauguraron dos nuevas tiendas solidarias COANIQUEM STORE en Ñuñoa y Mall Paseo Arauco Estación en Estación Central, y se trasladó la tienda de Vitacura a un local de mayor tamaño. Voluntarios ayudan a seleccionar y clasificar las donaciones y/o atender en las salas de venta. Se hizo difusión constantemente por las RRSS institucionales.

D. Subdirección de Investigación

La Subdirección de Investigación, desde el año 2021, cuenta con una nueva estructura. Además del Subdirector de Investigación, en marzo se integró el epidemiólogo Rodrigo Fuentes Bravo, MSc, y en octubre la bioestadística Johanna Díaz Miranda. Esta nueva estructura y ampliación del equipo han hecho posible nuevas actividades de la Subdirección y la provisión de un mejor soporte para el trabajo de investigación de los profesionales del área asistencial.

Los ámbitos de acción del equipo se describen a continuación.

- a) Proyectos de investigación.

Durante el año 2021 se desarrollaron 15 trabajos de investigación, los que se encuentran en distintas etapas de ejecución. La Subdirección de Investigación les ha brindado soporte de manera sistemática, y todos los proyectos en curso han recibido aprobación del CEC.

El detalle de los proyectos se presenta en la siguiente tabla:

N°	Fecha inicio	Autores	Título del proyecto	Financiamiento	Estado
1	2018	Gac K, Vergara M	Perfil epidemiológico y complicaciones postoperatorias en cirugías ambulatorias de pacientes menores de 20 años con quemaduras en etapa aguda y secuela en COANIQUEM: 5 años de revisión.	COANIQUEM	Análisis de datos.
2	2018	Domic C, Saavedra R, Cubillos C, Cuevas C, Tolentino J, Meneses MI, Solís F.	Construcción y validación biométrica de la Escala de Evaluación de Complejidad Física para Pacientes con Secuela de Quemaduras.	FONIS	Análisis de datos.
3	2018	Yáñez V, Saavedra R	Quemaduras por contacto con tubo de escape de motocicletas. Doble riesgo para niños.	COANIQUEM	Escritura de reporte.
4	2019	Rojas M de A, Saavedra R, Zalavari K, Solís F	Caracterización de una cohorte de pacientes pediátricos ambulatorios con quemaduras agudas: seguimiento a seis años plazo.	COANIQUEM	Escritura de reporte.
5	2019	González M, Jara D, Domic C	Significado que tiene para la enfermera la intervención musical realizada por musicoterapeuta, durante las curaciones de pacientes con quemaduras: estudio cualitativo.	COANIQUEM	Escritura de reporte.
6	2019	Rojas J, Solís F, Ulloa MT, Ávila B, Sanhueza C	Perfeccionamiento cóctel de bacteriófagos líticos para tratamiento de infecciones MSMR, MRSA y MRPA	INNOVA-CORFO	Análisis de Datos.
7	2020	Santander D, Henríquez A, Pérez K, Cuevas C	Efectividad del juego terapéutico para disminuir la ansiedad en pacientes sometidos a cirugía ambulatoria por lesiones agudas de quemaduras.	COANIQUEM	Planificación inicial
8	2019	Espinosa D, Quezada B.	Perfil epidemiológico de los niños con secuelas de quemaduras sometidos a cirugía reconstructiva: 8 años de experiencia".	COANIQUEM	Recolección de datos
9	2022	Espinosa D, Quezada B, Cortés L.	Seguimiento de una cohorte prospectiva de pacientes pediátricos ambulatorios con quemaduras agudas.	COANIQUEM	Planificación inicial
10	2020	Vergara M, Peña C, Cortés L	Uso de miel médica de Ulmo enriquecida con vitamina C en el tratamiento de una quemadura intermedia y/o profunda. Caso clínico.	COANIQUEM	Recolección de datos

11	2020	Jiménez N, Felber S, Hidalgo MG, Becerra E	Factores predictores de reintervención quirúrgica en secuela por bridas de mano quemada durante la infancia temprana. Estudio caso-control.	COANIQUEM	Escritura de reporte
12	2020	Santis ML, Martínez R, Sánchez P.	Elaboración y validación de Escala Diagnóstica de Riesgo Social del paciente con quemaduras y su familia.	COANIQUEM	Planificación inicial
13	2018	Chubretovic V, Paredes C, Mackern A, Cárcamo, M.	Quemaduras en América Latina y El Caribe: epidemiología descriptiva, mortalidad y factores de riesgo.	COANIQUEM	Recolección de datos
14	2020	Solís F, Saavedra R, Zalavari K, Paredes C	Efectos del confinamiento por COVID-19 en la atención de niños y adolescentes con quemaduras en tres centros ambulatorios especializados de Chile.	COANIQUEM	Publicado
15	2021	Ulloa MT, Lorenzo E, Fernández J, Troncoso S, Fuentes R, Navarrete M, Uribe R	Aislamiento y caracterización fenotípica y molecular de fagos para la generación de un bio-sanitizante como medio de control de transmisión de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS)	En espera de financiamiento FONDEF Idea	Planificación inicial

b) Publicaciones

Las publicaciones con autoría de profesionales de COANIQUEM durante el año 2021 se pueden observar en la siguiente tabla:

N°	Año	Autores	Título de la publicación	Revista
1	2021	Solís F, Domic C, Cuevas C, Cubillos C, Saavedra R.	Desarrollo de un Instrumento para Evaluar la Complejidad Física de Pacientes con Secuela de Quemaduras: Consenso e-Delphi.	<i>Rev. Rehabil. Integral</i>
2	2021	Solís F, Saavedra R, Zalavari K, Paredes C.	Efectos del confinamiento por COVID-19 en la atención de niños y adolescentes con quemaduras en tres centros ambulatorios especializados de Chile.	<i>Rev. Chil. Pediatr</i>
3	2021	Domic C, Paredes C.	Prevención de quemaduras infantiles en tiempos de pandemia: una campaña virtual e interactiva.	<i>Horizonte de Enfermería</i>

c) Continuidad de desarrollo del proyecto “*Construcción y validación biométrica de la escala de evaluación de complejidad física para pacientes con secuela de quemaduras*” financiado por el Fondo Nacional de Investigación en Salud Fonis, código SA18I0038.

Durante el año 2021, la Directora del proyecto Fresia Solís, traspasó la dirección a la investigadora Carmina Domic, en tanto el Dr. Rolando Saavedra asumió como subdirector del proyecto.

Para dar soporte metodológico y asesoría estadística, se integraron al equipo investigador los profesionales Dr. Orlando Flores (Subdirector de Investigación, DEDI), Rodrigo Fuentes (Epidemiólogo, DEDI) y Johanna Díaz (Bioestadística, DEDI).

A lo largo del período el equipo investigador logró completar el trabajo conducente a la ejecución de análisis de fiabilidad intra e inter evaluador y a finalizar el trabajo de aplicación de la Escala de Evaluación de la Complejidad Física para Pacientes con Secuela de Quemaduras, en la muestra total de 334 pacientes requeridos de acuerdo al diseño del estudio. Los resultados de la primera parte de este estudio -creación del instrumento usando consenso de expertos mediante método Delphi- fue comunicado en un artículo de investigación publicado en la revista *Rehabilitación Integral* y presentado como trabajo libre en el XIV Congreso de la Federación Ibero-latinoamericana de Quemaduras.

d) Acuerdos de colaboración con universidades chilenas para fomentar la investigación colaborativa.

Durante el año 2021, se continuó trabajando en la búsqueda de acuerdos amplios de colaboración para fomentar la investigación en ciencias aplicadas, investigación epidemiológica e investigación clínica en las áreas de interés de COANIQUEM y de Vertebral, el Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación de COANIQUEM.

- Universidad de los Andes (UAndes): se iniciaron conversaciones que derivaron en una visita oficial de profesionales e investigadores de COANIQUEM al campus central de la Universidad de Los Andes, y que fue correspondida más tarde con una visita de investigadores de la UAndes al Centro de Rehabilitación COANIQUEM Santiago. Se acordó firmar un convenio amplio de colaboración que está pronto a ser formalizado.
- Universidad del Desarrollo (UDD): en noviembre de 2021, un equipo de investigadores de la Subdirección de Investigación, más el Director de la DEDI, Dr. Jorge Rojas Zegers y la Gerente de Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, Carolina Bascur, visitaron la Universidad del Desarrollo para explorar alternativas de colaboración en investigación en tres áreas: Ciencias Aplicadas (de interés para la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos), Epidemiología e Investigación Clínica. Este trabajo de colaboración se iniciará con una jornada de investigación COANIQUEM-UDD cuya organización quedó a cargo de la investigadora Dra. Cecilia Vial (UDD) y el Subdirector de Investigación Dr. Orlando Flores (COANIQUEM).

e) Acuerdos de colaboración con centros y universidades extranjeras

Durante el año 2021, se inició la búsqueda activa de oportunidades de colaboración científica con centros y universidades extranjeras. En este contexto, se han registrado los siguientes acuerdos de colaboración:

- Centre for Children's Burns and Trauma Research, Queensland, Australia: para colaboración en el proyecto: *"An international survey to characterise operative practices in laser treatment of hypertrophic scars"*. Investigadores participantes en el proyecto: Dr. Jorge Gutiérrez, Policlínico de Secuelas y Dr. Orlando Flores, Subdirección de Investigación.
- Burns Registry of Australia and New Zealand (BRANZ). Monash University, Melbourne, Australia: para colaborar con el proyecto *"Registro Latinoamericano de Quemaduras"*. Investigadores participantes: Dr. Jorge Rojas Zegers, DEDI; Dr. Orlando Flores, Subdirección de Investigación, y Rodrigo Fuentes, DEDI.

f) Informes epidemiológicos periódicos

Bajo la dirección y responsabilidad del epidemiólogo de la DEDI, Rodrigo Fuentes, durante el período se comenzó con un programa de elaboración y entrega de reportes epidemiológicos periódicos. Este programa tiene como objetivo dotar a distintas dependencias de COANIQUEM de herramientas de gestión que faciliten el acceso a la información y la toma de decisiones. Los informes epidemiológicos vigentes de acuerdo a su estado de avance son:

- Informe Epidemiológico DEDI: Frecuencia semanal, en régimen.
- Informe Epidemiológico Gestión Médica: en proceso de creación.
- Informe Epidemiológico Fundación COANIQUEM: en proceso de identificación de necesidades.

g) Programa de Formación Continua

Durante los meses de noviembre y diciembre, la Subdirección de Investigación junto al Departamento de Medicina Basada en Evidencia y Mejores Prácticas Clínicas (Dirección de Gestión Médica), desarrollaron un curso de formación continua de 8 horas de duración, destinado a fortalecer las competencias de los profesionales de COANIQUEM en Práctica Basada en Evidencia e investigación clínica. Participaron 71 profesionales de COANIQUEM, Vertebral y del Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM.

Los tópicos y relatores de cada una de las 4 sesiones de trabajo se detallan a continuación:

- Fundamentos de la Práctica Basada en Evidencia, Jenniffer García, MPhil. Departamento de Medicina Basada en Evidencia y Mejores Prácticas Clínicas (11 de noviembre).
- Valoración crítica de literatura científica, Dr Orlando Flores, PhD. Subdirección de Investigación, DEDI (25 de noviembre).
- Buenas prácticas para construcción de bases de datos/Definición y manejo de variables, Rodrigo Fuentes MSc y Johanna Díaz. Subdirección de Investigación, DEDI (2 de diciembre).
- Escritura académica y publicaciones, Dr. Orlando Flores, PhD. Subdirección de Investigación, DEDI (9 de diciembre).

h) Prestación de servicios a entidades de COANIQUEM

La subdirección de investigación a través de sus investigadores Rodrigo Fuentes, MSc y Johanna Díaz, colaboró en tareas de análisis e interpretación de datos para otras entidades de COANIQUEM.

Estos incluyen el análisis estadístico de datos como apoyo a los proyectos en curso para Vertebral, y el análisis de estadísticas de interacción en redes sociales de COANIQUEM para el equipo de la Fundación COANIQUEM.

i) Registro Latinoamericano de Quemaduras

En abril de 2021, y posterior a una solicitud presentada en el marco de una reunión de coordinación con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), se inició el trabajo para diseñar el primer Registro Latinoamericano de Quemaduras (RELAQ).

RELAQ será un registro de datos clínicos y epidemiológicos de pacientes con quemaduras en Latinoamérica. Una vez operativo, el registro proveerá a profesionales clínicos, investigadores, organismos gubernamentales, sociedades científicas y pacientes/familias, de información actualizada para mejorar la toma de decisiones en la prevención, tratamiento y rehabilitación de quemaduras en el continente.

El trabajo inicial consistió en el diseño de un piloto en el cual tienen comprometida su participación los siguientes centros de atención al paciente con quemaduras a través de sus líderes de equipo:

- Hospital Garrahan, Buenos Aires, Argentina (Dr. Santiago Laborda)
- Hospital de la Banda/SEPSI, Santiago del Estero, Argentina (Dra. Fanny Rondón)
- FUNPAQUE, Río Negro, Argentina (Dr. Aldo Zamboni)
- Hospital Nacional del Niño, San José, Costa Rica (Dra. Cynthia Mora)
- Hospital Benjamín Bloom, San Salvador, El Salvador (Dra. Patricia Quezada)
- Hospital Roosevelt, Ciudad de Guatemala, Guatemala (Dra. Lourdes Santiso)
- Instituto Nacional de Salud del Niño Breña, Lima, Perú (Dra. Marga Callupe)

Adicionalmente, se establecieron convenios formales de colaboración con el Burn Registry of Australia and New Zealand (BRANZ), Monash University (Australia), para recibir ayuda técnica en el proceso de creación del registro y con el Departamento de Salud Pública de la Pontificia Universidad Católica de Chile para dar soporte metodológico a la creación del diccionario de datos del registro.

j) Implementación de vigilancia universal de quemaduras en Chile

En julio de 2021 se inició el trabajo de gestión con el Ministerio de Salud (MINSAL) con el fin de solicitar formalmente la implementación de una vigilancia epidemiológica universal para quemaduras en Chile.

Esto dio origen a un grupo de trabajo interdisciplinar que, utilizando legislación comparada, se abocó a elaborar una propuesta de ley corta que contenga esta vigilancia, y a la redacción de un reglamento para su implementación.

Adicionalmente, en una reunión efectuada en noviembre de 2021, representantes de COANIQUEM y del MINSAL acuerdan explorar oportunidades de colaboración en ejes de promoción de ambientes seguros y prevención de quemaduras.

El trabajo colaborativo COANIQUEM-MINSAL en estas materias está siendo liderado por el epidemiólogo de la DEDI, Rodrigo Fuentes.

k) Otros

El Dr. Orlando Flores, de la Subdirección de Investigación, ha actuado como par revisor de artículos científicos sometidos a arbitraje a la revista *Burns* -órgano científico de la International Society of Burn Injuries- en tres oportunidades durante el año 2021.

Los trabajos revisados y su estado pueden ser visualizados en la tabla adjunta.

N°	Autores	Referencia	Estado
1	Nambi G, Abdelbasset WK, Elshehawy AA, Eltrawy HH, Abodonya AM, Saleh AK, Hussein RS.	Nambi G, Abdelbasset WK, Elshehawy AA, Eltrawy HH, Abodonya AM, Saleh AK, Hussein RS. <i>Yoga in Burn: Role of pranayama breathing exercise on pulmonary function, respiratory muscle activity and exercise tolerance in full-thickness circumferential burns of the chest.</i> Burns. 2021 Feb;47(1):206-214. doi: 10.1016/j.burns.2020.06.033.	Publicado
2	Itakussu EY, Morita AA, Kakitsuka EE, Pitta F, Cavalheri V, Hernandes NA.	Itakussu EY, Morita AA, Kakitsuka EE, Pitta F, Cavalheri V, Hernandes NA. <i>Instruments to assess function or functionality in adults after a burn injury: A systematic review.</i> Burns. 2021 Aug;47(5):999-1011. doi: 10.1016/j.burns.2021.04.003.	Publicado
3	Anderson DI, Fordyce EM, Vrouwe SQ.	Anderson DI, Fordyce EM, Vrouwe SQ. <i>The quality of survey research in burn care: A systematic review.</i> Burns. 2022 Jan 19:S0305-4179(22)00014-6. doi: 10.1016/j.burns.2022.01.009.	In Press

Adicionalmente, el Dr. Orlando Flores participó en calidad de expositor invitado, en la reunión científica del mes de julio de la Sociedad Chilena de Quemaduras. La presentación se tituló *“Uso del ejercicio en rehabilitación de quemaduras: lo que sabemos, lo que no sabemos y hacia dónde ir”*.

Laboratorio Clínico

Se realizaron 1.948 exámenes de bioanálisis clínico y hematológicos, a niños atendidos en el Centro de Rehabilitación de COANIQUEM-Santiago, con un promedio de 162 exámenes mensuales, cifras que representan un aumento de 49,7% respecto al 2020,, aunque se mantiene menor a años previos sin pandemia pues sólo se volvió a operar pacientes prioritarios, siendo los exámenes preoperatorios la fuente principal de la demanda.

CAPÍTULO IX

SANTUARIO DE CRISTO FLAGELADO y CONFRATERNIDAD DE CRISTO FLAGELADO

En la preocupación de proporcionar una atención integral a los niños con quemaduras, se ha considerado también una ayuda espiritual para las familias afectadas que lo deseen. Por esto, en abril de 1995 fue inaugurado por el entonces Arzobispo de Santiago, Cardenal Carlos Oviedo Cavada el **Santuario de Cristo Flagelado**, que acoge al mundo del dolor, estando dedicado al sentido redentor del sufrimiento. Una bella imagen del Señor atado a la columna preside el templo. Esta figura es una réplica de la que se venera en el Santuario de Wies en Baviera, al cual COANIQUEM está ligado espiritualmente. Además, la Santísima Virgen está representada por una imagen como María Causa de Nuestra Alegría.

El Santuario cuenta con el apoyo de una confraternidad de fieles para su labor pastoral y financiamiento. La **Confraternidad de Cristo Flagelado**, creada el 9 de noviembre de 1996, goza de personalidad jurídica canónica y tiene como misión conducir este accionar integrando el quehacer de COANIQUEM a la comunidad nacional e internacional expresando la visión trascendente de la institución y creando un espacio religioso de acogida a quienes sufren alguna necesidad. Desde su creación, han ingresado 120 miembros personales e institucionales, de los cuales 11 han fallecido.

Junta Directiva:

Primer Presidente de Honor	: Cardenal Celestino Aós Braco, Arzobispo de Santiago.
Segundo Presidente de Honor	: Msgr. Gottfried Fellner, Custos de Wies, Alemania (hasta el 6 de septiembre)
Segundo Presidente de Honor	: Msgr Florian Geis, Präses de Wies, Alemania (desde el 7 de septiembre)
Presidente Ejecutivo	: Mons. Eduardo Howard Yrarrázaval (hasta el 26 de marzo)
Presidente Ejecutivo	: Obispo Aux. de Santiago, Mons. Julio Larrondo Yáñez (desde el 27 de marzo)
Vicepresidente	: Dr. Jorge Rojas Zegers
Secretario	: José Sergio Domínguez Lira
Tesorero	: María Ignacia Zapata Romero

Consejeros:

Padre Patricio Sagredo Sanhueza, Rector del Santuario de Cristo Flagelado
América Benítez Moyano
Joaquín Moreno Santa María
María Ester Rojas Goldsack
Silvia Sandoval Salas

Las actividades realizadas se mencionan a continuación.

A. Celebraciones litúrgicas

Liturgias de la Palabra (del 7 de enero al 23 de diciembre): Cada jueves a las 16.00 horas, se celebró la Liturgia de la Palabra por parte del Diácono Fernando Varas. El último día se celebró la fiesta de la Navidad y la acción de gracias por el año 2021 que finalizó, y se confió el nuevo año al Señor (remoto).

Misas Diarias (20 de septiembre al 21 de diciembre): Cada lunes y martes a las 13.00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado, se celebró la Eucaristía, presididas por sacerdotes de la Congregación del Clero Regular de San Pablo -también llamados Barnabitas-, pertenecientes a la Parroquia Santa Sofía de la Zona Centro de Santiago (híbrido).

XXVI Aniversario de la Dedicación del Santuario (15 de abril): Para el aniversario de la dedicación del Santuario de Cristo Flagelado, se celebró una Misa presidida por monseñor Julio Larrondo Yáñez, Presidente de la Confraternidad (remoto).

Oración por la unidad de los cristianos (28 de abril): En la semana de la oración por la unidad de los cristianos, convocada por el Papa Francisco, se difundió material escrito sobre la semana de oración por la unidad de los cristianos 2021, cuyo lema fue “Permanezcan en mi amor y darán fruto en abundancia” (Juan 15, 5-9) para rezar en familia.

Fiesta de María Causa de Nuestra Alegría (8 de julio): Se celebró esta fiesta con una Misa presidida por Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Presidente de la Confraternidad, y al igual que todos los años, se ofreció en agradecimiento por los resultados de la colecta anual de COANIQUEM realizada en el mes de junio (remoto).

Mes de María (del 8 de noviembre al 8 de diciembre): Tras las Misas de los lunes y de los martes en el Santuario, y tras las liturgias de los jueves, se rezó la oración del Mes de María. Los demás días, se compartieron las oraciones de forma escrita para ser rezadas en familia. El mes culminó con una Misa en el Santuario, dedicada a la Inmaculada Concepción (híbrido).

Aniversario del Fallecimiento de María Bori Soucheiron (13 de noviembre): Con una Misa en el Santuario, se conmemoró el segundo aniversario del fallecimiento de María Bori, quien fue Directora de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM y Directora de la Confraternidad de Cristo Flagelado. La Misa fue presidida por el P. Agustín Viñas, y contó con la presencia de familiares de María Bori, quienes viajaron desde España (híbrido).

XXV Aniversario de la Confraternidad (18 de noviembre): Este año, el aniversario se conmemoró con una Misa presidida por Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Obispo Auxiliar de Santiago y Presidente de la Confraternidad (remoto).

Novena de la Virgen del Carmen (del 10 al 18 de diciembre): Con motivo de la conmemoración de los 95 años de la coronación de la Virgen del Carmen como Reina de Chile, se difundió por escrito durante los nueve días previo al aniversario, la Novena de la Virgen del Carmen para ser rezada en familia.

Bendición Área Terapéutica “Araucarias” (20 de diciembre): En Pudahuel, el Padre Barnabita Ismael Soto bendijo la nueva Área Terapéutica “Araucarias”, un proyecto de

infraestructura que mejorará la experiencia y los resultados de la rehabilitación de pacientes (híbrido).

B. Actividades Pastorales

Retiro Espiritual de la Confraternidad de Cristo Flagelado y de los Grupos de Oración y Amistad GOA (14 de abril): Como parte de la celebración de los 42 años de los GOA, se realizó un retiro, predicado por Mosén Joan Güell, Director Central de los Grupos de Oración y Amistad, cuya presentación se tituló “San José, el hombre de los sueños” en el Año Jubilar de San José; y por Mosén Recaredo Salvador, cuya presentación se tituló “La Iglesia en Santa Teresa de Lisieux”. El retiro fue predicado desde Castellón de la Plana y Palafrugell, Girona, España (remoto).

Encuentros en la Palabra (6 de agosto y 15 de octubre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área Interreligiosa realizó dos encuentros abiertos a colaboradores y miembros de la Confraternidad de distintos credos, en los que se compartió una oración y se reflexionó en torno a un pasaje del Antiguo Testamento de la Sagrada Escritura. El primer encuentro se basó en el texto del Libro del Eclesiástico 42, 15-25, en el que participaron más de 30 funcionarios de COANIQUEM. El segundo encuentro se basó en el texto del Libro del Eclesiástico 43, 1-33, y participaron más de 15 personas. Estas actividades requirieron dos reuniones de planificación y coordinación de los encuentros, realizadas en julio y octubre respectivamente (remoto).

Encuentros con Jesús (18 de junio, 27 de agosto y 3 de diciembre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Servicio al Personal realizó tres encuentros abiertos a los colaboradores y miembros de la Confraternidad, los que contemplan una oración, la proyección de la escena de una película, una reflexión y una lectio divina a partir del Evangelio del domingo siguiente al encuentro. El primero, excepcionalmente abierto sólo para el equipo coordinador, se basó en el Evangelio del Domingo XII del Tiempo Ordinario según san Marcos (4,35-40). El segundo se centró en el Evangelio del Domingo XXII del Tiempo Ordinario según san Marcos (7,1-8.14-15.21-23) y en una escena de la película “Quién sabe cuánto cuesta hacer un ojal”, película biográfica del Padre San Alberto Hurtado Cruchaga, Patrono del área de Servicio al Personal de la Confraternidad. El tercero se centró en el Evangelio del II Domingo de Adviento según San Lucas (3, 1- 6) y en una escena de la película “Primera donación” también biográfica del Padre San Alberto Hurtado. Estas actividades requirieron tres reuniones de planificación y coordinación realizadas en junio y agosto respectivamente (remoto).

Retiro espiritual para jóvenes (15 de agosto): En el Santuario de Cristo Flagelado se realizó un retiro espiritual para 26 jóvenes de la Parroquia San Luis Beltrán que se preparaban para recibir el Sacramento de la Confirmación. El retiro fue predicado por el P. Manuel Paz, Párroco de la Parroquia San Luis Beltrán (presencial).

Encuentros en el Pensamiento (12 de noviembre): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área de Arte, Ciencia y Cultura realizó una ponencia para colaboradores, miembros de la Confraternidad y amigos de COANIQUEM titulada “Ciencia, fe y razón: ¿Un encuentro posible?”. La exposición la realizó el experto Dr. Juan Eduardo Carreño Pavez, Doctor en Ciencias Biomédicas (Pontificia Universidad Católica de Chile) y Doctor en

Filosofía (Universidad de Navarra España), y contó con una amplia presencia de colaboradores y amigos de COANIQUEM. Este encuentro requirió de una reunión de planificación y coordinación realizada en el mes de octubre (remoto).

Godly Play: Jugar junto a Dios (11 de mayo, 11 de junio, 2 de julio y 20 de agosto): Acorde al plan pastoral de la Confraternidad, el Área Infancia se reunió entre mayo y agosto para planificar y organizar la puesta en escena de las actividades de *Jugar junto a Dios*, una experiencia lúdica y de aprendizaje, que estimula el desarrollo psicoespiritual de niños y adultos. Por motivos de la pandemia, se consideró la grabación de cápsulas para ser difundidas entre las familias de los pacientes y de la comunidad, con la posibilidad de grabar alguna de ellas en el domicilio de quienes estén sufriendo y quieran recibir una visita del equipo del Área Infancia de COANIQUEM. La implementación de lo planificado se realizará durante el 2022.

C. Otras Actividades

Junta Directiva de la Confraternidad (15 de abril, 8 de julio y 18 de noviembre): Desde el 26 de marzo de 2021, preside la Junta Directiva de la Confraternidad, Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Obispo Auxiliar de Santiago, quien sucede en el cargo a Monseñor Eduardo Howard Yrarrázaval, Vicario Zona Oeste de Santiago. Como todos los años, la Junta Directiva de la Confraternidad sesionó después de las Misas del Aniversario del Santuario, de la Fiesta de María Causa de Nuestra Alegría y del Aniversario de la Confraternidad respectivamente (remoto).

Reuniones Plan Pastoral (5 de mayo, 18 de junio, 2 de julio, 17 de agosto, 12 de octubre y 25 de octubre): A lo largo del año se realizaron distintas reuniones de planificación y coordinación de las actividades del plan pastoral, como lo fueron los encuentros con Jesús, encuentros en la palabra y el encuentro en el pensamiento. Estas actividades se enmarcan en la configuración de 7 áreas de trabajo de la Confraternidad, a saber: Infancia, Juventud, Servicio al Personal, Interreligiosa, Comunidad Migrantes y Religiosidad Popular, Arte Ciencia y Cultura, y Atención a Nuevos Miembros de la Confraternidad. A partir de mayo de 2021, cada área cuenta con un pequeño equipo de trabajo, y un santo patrono que inspira sus líneas de acción (remoto).

Capilla del Nuevo Centro COANIQUEM de Concepción (20 de octubre, 25 de octubre y 2 de noviembre): Junto con el lanzamiento del proyecto del nuevo Centro de Rehabilitación de COANIQUEM en Concepción, se solicitó la autorización para la construcción y funcionamiento de la “Capilla de Cristo Flagelado Dedicada al Sentido Redentor del Sufrimiento y la Reserva del Santísimo Sacramento”. Dicha solicitud fue presentada en octubre al Arzobispo de Concepción, Monseñor Fernando Chomalí Garib, la que fue concedida tras una comunicación recibida por parte del Presbítero Pedro Gómez Díaz, Vicario General de la Arquidiócesis de Concepción, mediante un comunicado.

Nuevo COANIQUEM Antofagasta (3 de mayo): Para el proyecto Nuevo COANIQUEM Antofagasta, se crearon Mesas de Trabajo para abordar las distintas aristas del proyecto, entre ellas, la dimensión espiritual. En la Mesa de Pastoral participó el Diácono Fernando Varas. En dicha mesa se verán los aspectos relacionados con la nueva Capilla y futuro Santuario del Centro de Rehabilitación (remoto).

Santuario de Cristo Flagelado, Wies (19 de agosto, 24 de agosto, 1 de septiembre, 6 de septiembre y 7 de septiembre): Con el propósito de fortalecer los vínculos entre el Santuario de Cristo Flagelado ubicado en el Centro de Rehabilitación de Pudahuel, Chile, y el Santuario de Cristo Flagelado ubicado en Wies, Alemania, y de levantar nuevas fuentes de financiamiento para la construcción del futuro Santuario del Centro de Rehabilitación de Antofagasta, se incorporó al equipo de manera temporal Hans Kast, quien luego de planificar una visita Wies, traducir documentos y visitar el Santuario en Alemania, logró: realizar un concierto en beneficio de los niños de COANIQUEM; comprometer la participación de Msgr. Gottfried Fellner, Custos de Wies, Alemania hasta septiembre de 2021, y de Msgr. Florian Geis, Präses de Wies, Alemania desde octubre de 2021, en la celebración del 9 de noviembre de 2022 del XXV Aniversario del Santuario de Cristo Flagelado, en Chile. Finalmente, por medio de la Hermana Paula Straub, Redentorista, se recibieron los formularios, lecturas y salmos de 6 Misas que rezan en el Santuario en Wies, una de ellas correspondiente a la Misa de la “Fiesta de las Lágrimas de Jesús”. Monseñor Julio Larrondo Yáñez, Presidente de la Confraternidad, efectuará los trámites canónicos, a través del Arzobispado de Santiago, para conseguir la autorización para que dichas Misas puedan ser celebrada en el Santuario de Cristo Flagelado en Santiago y en las Capillas de Antofagasta y Puerto Montt.

CAPÍTULO X

FISCALÍA

Durante el año 2021, Fiscalía estuvo a cargo del Fiscal Corporativo el abogado Francisco Javier Alcalde Araya, la que contó además con el apoyo de la abogada Catalina Domínguez Rojas.

Dentro de las labores realizadas, se destacan particularmente las asesorías en las siguientes materias:

- Relaciones entre la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y las demás entidades de COANIQUEM.
- Presentaciones de COANIQUEM ante entidades gubernamentales, organismos y autoridades internacionales y/o extranjeras.
- Negociación de alianzas estratégicas y suscripción de contratos con empresas privadas.
- Negociación y suscripción de convenios con instituciones privadas sin fines de lucro.
- Asesoría y participación permanente en los Directorios y Comités COANIQUEM.

Además, se realizaron las siguientes acciones:

- Otorgamiento de numerosas escrituras públicas e instrumentos privados y participación en la redacción de reglamentos y normas internas.
- Redacción de informes de diversas materias legales.
- Seguimiento y materialización en el ámbito jurídico de acuerdos de Directorios y de COANIQUEM.
- Supervisión en el cumplimiento de normativa interna en ámbitos laborales y de normas de orden, seguridad e higiene de la Institución.
- Tramitación de investigaciones internas.
- Representación judicial en denuncias y asuntos litigiosos con terceros y asesoría en negociaciones extrajudiciales.
- Coordinación de apoyo legal entregado por estudios jurídicos para materias específicas, tales como registros marcarios y asuntos tributarios.

CAPÍTULO XI

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°114 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.120 sobre la “Investigación Científica en el Ser Humano, su genoma y prohíbe la clonación humana”, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y demás entidades de COANIQUEM han instituido un Comité Ético Científico (CEC).

Éste se encuentra integrado por un médico cirujano especialista en Bioética, un abogado, un profesional experto en estadísticas y metodologías de investigación, una enfermera universitaria especialista en quemados, una profesional asesora de gestión de COANIQUEM y una profesional representante de la comunidad.

Los miembros deben velar por el cumplimiento de valores y principios éticos en proyectos de investigación institucionales, multicéntricos, tesis, seminarios de título o cualquier actividad de investigación a realizarse en seres humanos o en que se interactúe con información confidencial referente a personas sujetos de estudio de investigación, resguardando siempre el respeto por la dignidad de la persona humana.

El CEC estuvo integrado durante el año 2021 por las siguientes personas:

- Dr. Rodrigo López Barreda
- Catalina Domínguez Rojas
- Angélica Campos Urzúa
- EU Marcela Vergara Bustamante
- Soledad Mateluna Páez
- Mónica Berg
- EU Valeska Crisóstomo

El Dr. López se desempeñó en el cargo de Presidente del CEC y Catalina Domínguez en el de Secretaria del mismo.

El trabajo llevado a cabo a lo largo del año consistió en el análisis y evaluación de protocolos de investigación, sobre los cuales emitió su decisión vinculante.

Asimismo, las integrantes Campos, Mateluna y Domínguez aprobaron el Diplomado en Ética de la Investigación impartido por la Escuela de Medicina de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Se inició el proceso de acreditación del presente Comité ante la Seremi de Salud de la Región Metropolitana

CAPÍTULO XII

COMITÉ ÉTICO ASISTENCIAL (CEA)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°62 del Ministerio de Salud del año 2012, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.584 sobre la Regulación de los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud y en particular en conformidad a lo establecido en el artículo 20 de dicha Ley; con fecha 29 de Agosto de 2018 la Corporación de Ayuda al Niño Quemado constituye su Comité Ético Asistencial (CEA), en el interés de prestar la mejor atención posible a sus pacientes, con irrestricto respeto a su dignidad y en resguardo de sus derechos.

El CEA estuvo integrado durante el año 2021 por las siguientes personas

De enero a marzo:

- Dra. Beatriz Quezada Kerr
- EU Carmina Domic Cárdenas
- Catalina Domínguez Rojas
- Ps. Dolores Santander Mestre
- EU Karen Pérez Quiroga
- Liliana Cabrera Baeza
- TO Paz Correa Correa
- Sergio Vásquez Domínguez

De abril a diciembre:

- Dra. Beatriz Quezada Kerr
- EU Carmina Domic Cárdenas
- Catalina Domínguez Rojas
- Ps. Dolores Santander Mestre
- EU Karen Perez Quiroga
- Dra. Francisca Bessio
- Liliana Cabrera Baeza
- Klg. Marianela Rivero Crisóstomo

Durante el año, Carmina Domic Cárdenas actuó como Presidente del CEA y Catalina Domínguez Rojas se desempeñó como Secretaria.

El Comité analizó y se pronunció respecto a un caso, del cual se envió recomendación a la Dirección del Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Santiago.

El Comité realizó actividades de difusión. Se destaca la presentación en el Encuentro de Actualización de octubre 2021, donde expuso el Dr. Iván Pérez, Médico de la Universidad Católica y Director del Centro de Bioética. A continuación, se realizó una presentación para dar a conocer los objetivos del CEA, su importancia, independencia, canales de comunicación y miembros que lo componen, a fin de resguardar los principios bioéticos en el marco de la nueva realidad de atención asistencial.

CAPÍTULO XIII

INSTITUCIONES RELACIONADAS

La expresión COANIQUEM reúne a las siete organizaciones llamadas entidades de COANIQUEM. Forman parte de COANIQUEM, además de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, las siguientes:

1. Fundación COANIQUEM

Entidad de presencia nacional a través de sus oficinas regionales, creada el 12 de diciembre de 1991. Su objetivo es orientar, encauzar y distribuir los bienes y recursos que obtenga o produzca, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria.

Directorio:

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (F)
Vicepresidente: Carlos Marín Varas (F)
Secretaria: Magdalena Larraín Matte
Tesorero: Alfredo Vilches Espinosa

Directores: José Sergio Domínguez Lira (F)
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva
Magdalena Martín Cuadrado
Patricio Melero Abaroa (F)
Ramiro Morales Rojas

Gerente: Jorge Rojas Goldsack.

2. Confraternidad de Cristo Flagelado, Dedicada al Sentido Redentor del Sufrimiento

Capítulo IX de la Memoria.

(F) Director Fundador

3. COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (Indistintamente COANIQUEM BCF)

Fundación creada el 14 de mayo de 1998 en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América, acogida a los beneficios tributarios de IRS (501) © (3). Su objetivo principal es proveer de recursos para las actividades internacionales de COANIQUEM.

Su domicilio se ubica en la Ciudad de Washington D.C. y la Tesorería en Livermore, California.

Directorio:

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (Santiago, Chile)
Vicepresidente: Mark Dunlop-Wilson (Washington DC, USA)
Secretario: José Sergio Domínguez Lira (Santiago, Chile)
Tesorero: Robert Cowan (Livermore, California, USA)

Directores: Bodil Carvacho (San Ramón, California, USA)
Gustavo Covacevich Ruiz (Miami, Florida, USA)
Kathy Coyle (Livermore, California, USA)
Pablo Cruz Olivos (Santiago, Chile)
Francisco José Cruz Quiroga (Santiago, Chile)
Clara Montañez (Washington DC, USA)
Carolyn Schuetz (Alameda, California, USA)
Patricio Sepúlveda (Miami, Florida, USA)
Christian Storaker Molina (Santiago, Chile)

Directores Suplentes/Alternate Directors:

Margaret Brogan (Alameda, California, USA)
María Catalina Domínguez Rojas (Santiago, Chile)
Eleanor Gill (Washington DC, USA)
José Miguel Irarrázaval del Campo (Santiago, Chile)
Stephen Liston (Washington DC, USA)
Jorge Francisco Rojas Goldsack (Santiago, Chile)
Ximena Ulloa (Miami, Florida, USA)
Andrea Zapata (Miami, Florida, USA)

Liason: Angélica Campos Urzúa

Durante el año 2021 los directores trabajaron en el fondo Lloyd Baysdorfer's Memorial Fund, en honor del socio honorario y gran cooperador de COANIQUEM, quien falleció en febrero de este año. El fondo de US\$50,000 tiene como objetivo apoyar el financiamiento del equipo de Laser CO2 Luminus Plus ® que se incorporará en el tratamiento de los pacientes.

4. Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos

Creada el 16 de julio de 2005. Tiene por objetivo promover actividades tales como investigación, estudios, análisis, simposios, informes, seminarios, cursos y otros, relativas a investigación científica y tecnológica y sus aplicaciones, destinándolos a satisfacer las necesidades de COANIQUEM en sus actividades nacionales e internacionales.

Misión

1. Promover un ambiente de innovación en todas las entidades de COANIQUEM.
2. Desarrollar investigaciones para dar solución a problemáticas asociadas principalmente a salud humana, animal y medioambiental (one health) en los diferentes sectores productivos.
3. Crear y transformar servicios y/o productos que generan valor para la misión de COANIQUEM y para la sociedad.
4. Establecer alianzas públicas y privadas que potencien el accionar de COANIQUEM.

Visión

Ser la entidad de COANIQUEM que conecta las necesidades de la industria, principalmente en temas de salud humana, animal y medioambiental (one health), con soluciones de base científica y tecnológica que se generan al interior de COANIQUEM o en alianza con otras instituciones, para agregar valor a COANIQUEM, a la sociedad en Chile y el mundo.

Directorio:

Presidente:	Dr. Jorge Rojas Zegers (F)
Vicepresidente:	Demetrio Zañartu Bacarreza (F)
Secretario:	Fernando Valenzuela Velasco
Tesorero:	Matías Errázuriz Böhmer (F)
Directores:	María del Carmen Coeymans Zabala José Sergio Domínguez Lira (F) Matías Lagos Larraín Rodrigo Rojas Goldsack Ximena Vial Lavín
Gerente:	Carolina Bascur Carvajal

(F) Director Fundador

Las actividades realizadas más destacadas para promover la innovación en COANIQUEM fueron:

- Trabajo con InterHealth de e-Comunidad de la Universidad del Desarrollo, para desarrollar un prototipo de realidad aumentada para trabajar con niños en la etapa de rehabilitación.
- Trabajo con equipo multidisciplinario de la Universidad del Desarrollo, a través de Impacta UDD, para desarrollar un prototipo que ayude al orden y mantenimiento de stock, especialmente para el área de bodegaje de artículos para la Colecta de la Fundación COANIQUEM.
- Trabajo con la empresa Monarch y el laboratorio de materiales de la Universidad del Desarrollo, para el desarrollo de telas con cobre y que permitan la confección de ropa compresiva.
- Trabajo con ABATEX, para el desarrollo de cintas adhesivas y ropa de protección personal, que sea biodegradable.

5. Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada – Centro de Investigación, Desarrollo e innovación VERTEBRAL

Constituida el 30 de agosto de 2005. Tiene por objetivo: a) Desarrollar proyectos de investigación científica y tecnológica en las diversas áreas del conocimiento universal, realizar estudios, análisis, seminarios, simposios y otros de similar naturaleza. b) Generar y comercializar productos. c) Generar y administrar licencias, patentes, marcas y todo otro derecho relativo a la propiedad industrial o intelectual. d) Realizar toda actividad relacionada con los fines indicados, ya sea en forma directa o a través de terceros.

Misión

1. Promover un ambiente de innovación en todas las entidades de COANIQUEM.
2. Desarrollar investigaciones para dar solución a problemáticas asociadas principalmente a salud humana, animal y medioambiental (one health) en los diferentes sectores productivos.
3. Crear y transformar servicios y/o productos que generan valor para la misión de COANIQUEM y para la sociedad.
4. Establecer alianzas públicas y privadas que potencien el accionar de COANIQUEM.

Visión

Ser una empresa innovadora que conecta las necesidades de la industria, principalmente en temas de salud humana, animal y medioambiental (one health), con soluciones de base científica y tecnológica hechas a la medida, que se generan al interior de COANIQUEM o en alianza con otras instituciones, para agregar valor a COANIQUEM, a la sociedad en Chile y el mundo.

Ser una fuente importante de financiamiento para COANIQUEM.

Directorio:

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers
Tesorero: Matías Errázuriz Böhmer

Directores:
Rodrigo Rojas Goldsack
Ximena Vial Lavín
Demetrio Zañartu Bacarreza

Vertebral es el Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) de COANIQUEM.

Desde su inicio el foco de trabajo de Vertebral fue la investigación sobre el tratamiento de las infecciones bacterianas de piel y tejidos blandos, principalmente a través del uso de bacteriófagos.

Sin embargo, el surgimiento de bacterias resistentes a los antibióticos y su diseminación mundial declarado por la OMS como una de las principales amenazas a la salud humana, animal y ambiental del siglo XXI, ha ampliado el campo de investigación de Vertebral.

Hoy el Centro de I+D+i VERTEBRAL busca el desarrollo de nuevos productos para tratar infecciones que presentan resistencia a los antibióticos de forma holística, con un enfoque multidisciplinario, dentro del concepto “One Health” y de aplicación en diferentes sectores productivos.

El equipo del Laboratorio de investigación está compuesto por:

- Directora Laboratorio Investigación: TM PhD (c) María Teresa Ulloa.
- Investigadores: TM Bárbara Ávila, TM Camila Sanhueza, TM Javier Fernández, Ing. Civil Esteban Lorenzo e Ing. Biotecnología Scarlett Troncoso.
- Personal de apoyo: Auxiliar Pamela Cornejo y Tec. de Laboratorio Edgardo Alegría.

Los hitos más importantes del 2021 fueron:

- Instalación y puesta en marcha de una parte del Laboratorio Vertebral en laboratorio ETECMA en Puerto Montt, para trabajar en forma directa con la Industria Salmonera.
- Trabajo conjunto con Veterinarias de Pudahuel y Cerro Navia, para desarrollar un biocontrolador para la otitis de perros.
- Acuerdos de colaboración con el Centro de Biotecnología Traslacional de SOFOFA, Universidad de los Andes, INIA Remehue, Diagnosis Biotech y otras instituciones para desarrollar actividades de investigación en conjunto.
- Entrega y aprobación de Hito de Continuidad de Proyecto CORFO “Perfeccionamiento cóctel de bacteriófagos líticos para tratamiento de infecciones de la piel”.
- Viaje a San Diego, California, USA, para mejorar la etapa de remoción de endotoxinas según el proceso realizado por el laboratorio de Roach Lab., quienes tienen una amplia experiencia en el uso de bacteriófagos.
- Comienzo de la fase 1 del ensayo clínico para el uso de bacteriófagos en piel y tejidos blandos.
- Infraestructura y equipamiento:

- Inversión en equipamiento por \$45.000.000.
- Implementación de Sala de refrigeración y bodega.
- Implementación Sala Cultivo Celular.

Además, Vertebral presta el servicio de toma de muestras y exámenes clínicos, especialmente para los pacientes de COANIQUEM del Centro de Rehabilitación de Santiago.

Durante el año 2021 se realizaron 2.097 exámenes de bioanálisis clínico y hematológicos, un incremento del 61% en relación al año anterior, debido principalmente a la reanudación paulatina de las atenciones y cirugías.

6. Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM

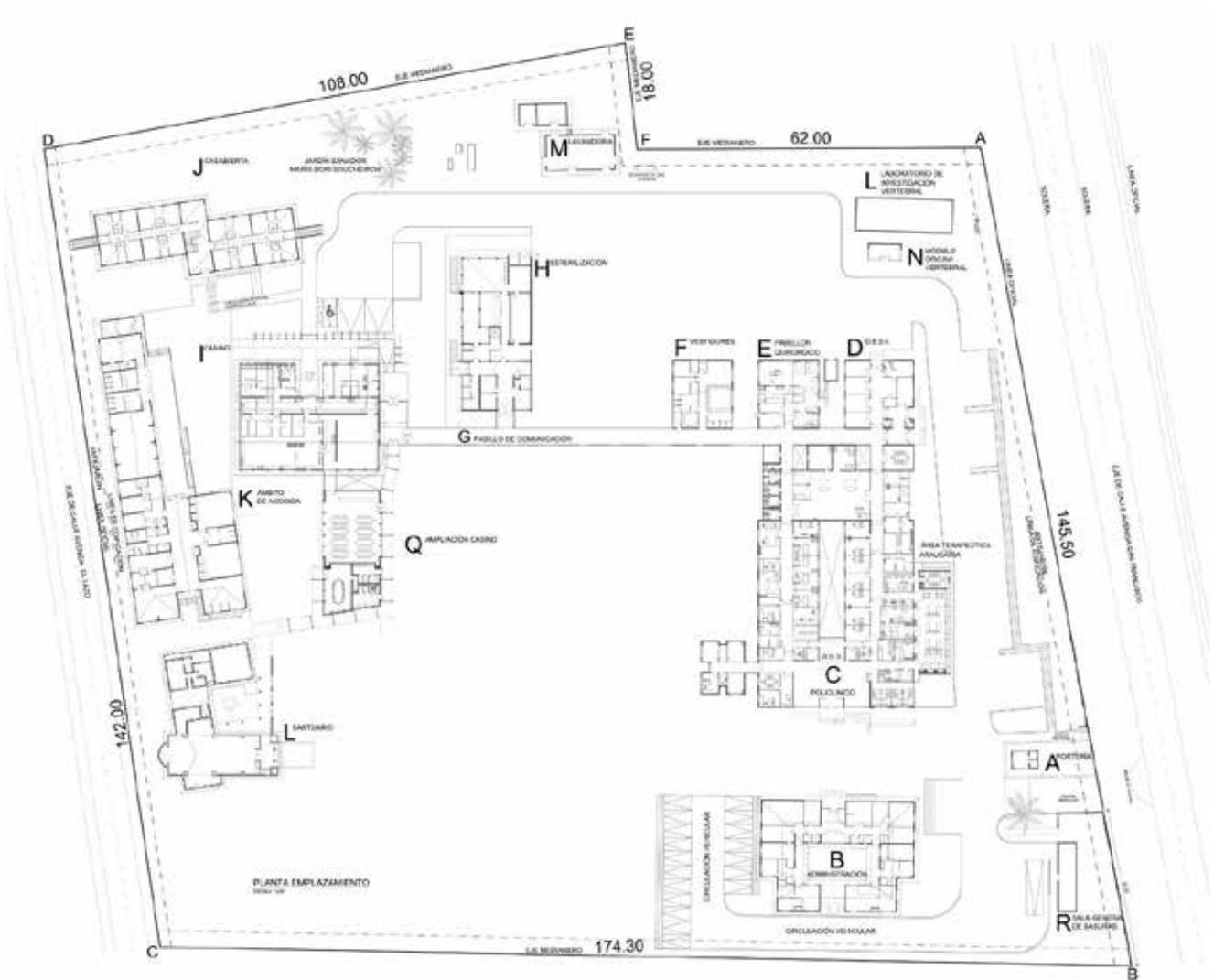
Capítulo VII de la Memoria.

En el Anexo N°11 se presenta la relación entre las ocho entidades de COANIQUEM.

ANEXOS

ANEXO 1

PLANO CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO



ANEXO 2

RECURSOS HUMANOS CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

		Personas	Subtotal
Dirección	Director Médico	1	
	Subdirector Médico	1	
	Profesionales apoyo a Gestión	2	
	Encargado MBE y BPP	1	
	Encargado Calidad	1	
	Secretaria	1	7
Unidad Cirugía	Jefe Unidad, Cirujano Infantil	1	
	Cirujanos Infantiles y Plásticos	9	
	Anestesiólogo	2	12
Dermatología	Dermatólogo	3	
	Cosmetóloga	1	4
Pediatría	Pediatra	2	
Psiquiatría infanto-juvenil	Psiquiatra	1	3
Unidad de Enfermería	Jefe Unidad, Enfermera Universitaria	1	
	Enfermeras Universitarias	10	
	Técnicos de Enfermería	15	26
Unidad Médica de Rehabilitación	Jefe Unidad, Médico Fisiatra	1	
	Fisiatra	5	
	Kinesiólogos	7	
	Auxiliar kinesiología	1	
	Terapeuta Ocupacionales	7	
	Psicólogas	4	
	Asistente Social	4	
	Nutricionista	1	
	Musicoterapeuta	4	34
Taller de Prendas Compresivas	Encargada de Taller Prendas	1	
	Operarias Taller Prendas	6	7
Depto. Coordinación Atención de Pacientes	Jefatura	1	
	Auxiliares Administrativos	12	13
Botiquín de Farmacia	Técnico de Farmacia	1	1
Lavandería	Auxiliar de Lavandería	3	3
TOTAL			110

ANEXO 3

TIPO DE ADMISIÓN DE PACIENTES CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

PACIENTES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Admisiones						
Agudos	2410	2350	2.264	2.060	1.471	1.674
Secuelas	592	486	523	677	468	477
Subtotal Admisiones	2.996	2.836	2.787	2.737	1.939	2.151
Derivación Interna desde Agudos a Rehabilitación	1.206	1.142	1.133	1.027	455	503
Admisiones Rehabilitación	1.798	1.739	1.737	1.704	923	981
En control de años anteriores	3.052	3.175	2.744	2.936	2.871	3.170
TOTAL ATENDIDOS	6.382	6.266	5.774	5.673	4.810	5.321

ANEXO 4

PACIENTES TOTALES ATENDIDOS, SEGÚN RESIDENCIA CENTRO REHABILITACION DE SANTIAGO

Regiones		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tarapacá	I	14	17	19	18	14	17
Antofagasta	II	29	20	19	23	28	58
Atacama	III	40	40	37	39	33	38
Coquimbo	IV	96	95	97	96	97	101
Valparaíso	V	452	439	408	445	398	432
Lib. Bernardo O'Higgins	VI	316	307	293	268	241	267
Maule	VII	336	317	295	281	215	245
Bío-Bío	VIII	207	191	199	177	107	102
La Araucanía	IX	64	57	72	76	69	67
Los Lagos	X	55	59	55	65	49	66
Aysén	XI	6	5	7	7	4	7
Magallanes	XII	10	8	6	9	9	11
De los Ríos	XIV	38	41	40	41	22	24
Arica-Parinacota	XV	15	17	19	18	19	25
Ñuble	XVI				73	59	74
Subtotal Regiones		1676	1613	1566	1650	1364	1.545
% total país		26,2	25,8	27,1	29,0	28,9	29,5
Metropolitana	RM	4684	4637	4188	4031	3.350	3.688
Extranjero	EX	20	16	21	19	11	5
TOTAL	País	6.382	6.266	5.775	5.686	4.725	5.233

Nota: Se incluyen pacientes nuevos ingresados en el año, reingresos por otro episodio y pacientes que continúan tratamiento desde años anteriores.

ANEXO 5

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

ATENCIONES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Médicas	13.540	11.710	11.114	12.361	11.387	13.425
Enfermería	10.180	9.862	9.761	8.754	5.356	6.472
Kinesiología	11.646	10.537	11.087	11.247	8.476	9.503
Terapia Ocupacional	6.078	5.454	5.872	5.955	5.633	6.110
Psicología	1.824	1.912	1.879	1.839	2.552	2.590
Servicio Social	2.742	2.917	3.647	4.557	2.654	3.100
Nutrición	1.407	1.268	1.567	1.554	1.508	1.298
Musicoterapia	1.438	1.673	2.263	1.995	1.278	2.200
Sesiones Educativas de Grupo	353	423	457	410	150	89
Exámenes de Laboratorio	4.300	3.370	3.032	3.734	1.322	1.948
Actos Quirúrgicos	427	398	364	368	146	195
Prendas Compresivas	3.951	3.542	4.301	4.473	2.451	3.510
Órtesis	1.290	1.043	1.156	650	342	473
Yesos	58	47	77	29	6	13
TOTAL	59.234	54.156	56.577	57.926	43.261	50.962

ANEXO 6

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN ANTOFAGASTA

PACIENTES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ingresos nuevos						
Agudos	478	517	446	419	328	245
Secuelas	74	61	57	85	63	83
Subtotal	565	578	503	504	391	328
Atendidos años anteriores	237	230	277	313	298	506
TOTAL ATENDIDOS	841	846	780	801	689	834

ANEXO 7

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN ANTOFAGASTA

ATENCIONES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Médica	900	974	1.292	1.437	1.096	1.304
Enfermería	2.310	2.060	1.881	1.520	1.548	956
Kinesiología	1.167	1.178	1.335	1.512	1.470	2.631
Terapia Ocupacional	442	456	575	590	919	955
Psicología	261	319	386	532	691	895
Servicio Social	447	512	608	754	654	878
Prendas compresivas	895	694	822	1.237	1.069	1.298
TOTAL	6.422	6.193	6.879	7.582	7.447	8.917

ANEXO 8

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO DE REHABILITACIÓN PUERTO MONTT

PACIENTES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ingresos nuevos						
Agudos	418	370	408	538	399	493
Secuelas	133	127	141	188	127	76
Subtotal	551	497	549	726	526	569
Atendidos años anteriores	294	318	325	437	502	490
TOTAL ATENDIDOS	845	828	907	1.163	1.028	1.059

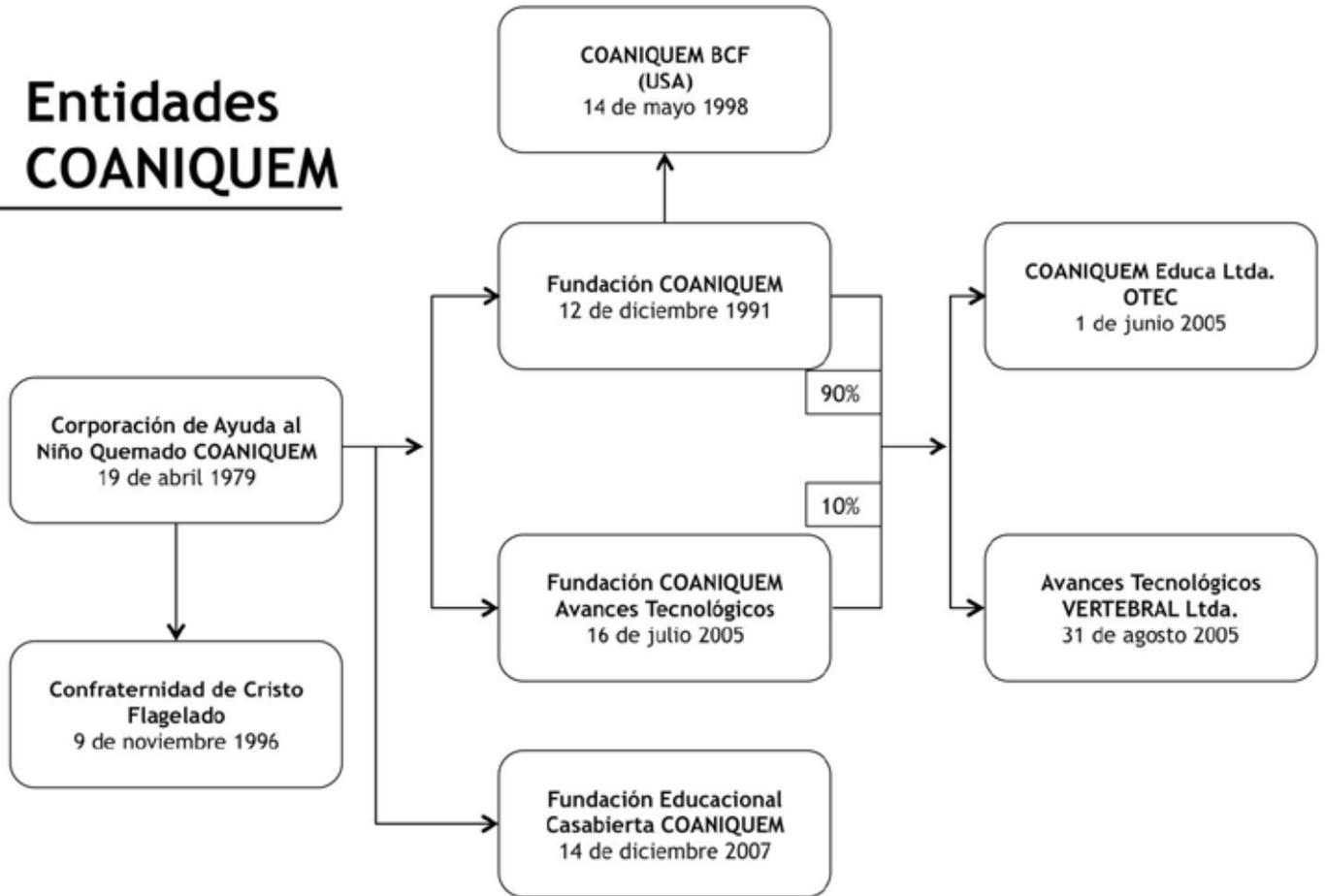
ANEXO 9

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACIÓN PUERTO MONTT

ATENCIONES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Médicas	1.427	869	801	1.969	1.264	1.532
Enfermería	1.523	1.431	1.659	2.218	1.795	1.664
Kinesiología	919	1.101	1.330	2.449	2.162	2.491
Terapia Ocupacional	861	1.024	1.032	1.302	1.934	2.038
Psicología	425	519	531	791	852	799
Servicio Social	1.113	1.186	1.268	1.846	761	829
Nutricionista	0	0	0	129	394	208
Prendas compresivas	579	624	751	785	566	1.285
TOTAL	6.847	6.754	7.372	11.489	9.728	10.846

ANEXO 10

Entidades COANIQUEM



ANEXO 11

COMITÉS COANIQUEM

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes grupos de trabajo:

1. Comité De Selección y Compensaciones

Chairman: Christian Storaker Molina
Dr. Jorge Rojas Zegers
José Sergio Domínguez Lira
Dr. Ricardo Ayala Munizaga
Carlos Marín Varas

2. Comité De Finanzas

Chairman: José Miguel Irrázaval Del Campo
Dr. Jorge Rojas Zegers
Gonzalo Martino González
Carmen Velasco Cesari
Alfredo Vilches Espinosa
Matías Lagos Larraín
Ximena Vial Lavín
Rodrigo Tagle Fernández
Jorge Rojas Goldsack
Antonio Larraín

3. Comité De Planificación Estratégica

Chairman: Nicolás Domínguez Rojas
Dr. Jorge Rojas Zegers
Dr. Ricardo Ayala Munizaga
Rodrigo Rojas Goldsack
Ramón Infante Infante
Dr. Rolando Saavedra Opazo
Carlos Andrés Abogabir Ovalle
Rodrigo Tagle Fernández
Jorge Rojas Goldsack
Fernando Rojas Ochagavía
Guillermo García Cornejo

5. Comité De Comunicaciones

Chairman: Guillermo García Cornejo
Dr. Jorge Rojas Zegers
Francisco Javier Irrarázaval
Juan Pablo Illanes Leiva
Jorge Rojas Goldsack
María Magdalena Rojas Goldsack
Tito García, Agencia De Publicidad DDB Chile
Max Purcell De Gfk, (Ex Adimark)
Laura Gordon De Altavoz, Agencia De Marketing Digital
Víctor Brevis
Magdalena Larraín Matte
Francisco Cruz Quiroga
María de Los Ángeles Rojas Goldsack

6. Comité de Cumplimiento

Chairman: José Sergio Domínguez Lira, Gerente Corporativo de Ética, Cumplimiento y Prevención del Delito
Abogada María Teresa Poch Honorato, Encargada de Prevención del Delito, Ley 20393
Abogada Carolina Alvarado Toro Mazote, Analista de Cumplimiento

7. Comité Internacional

Chairman: Juan Pablo Illanes Leiva
Dr. Jorge Rojas Zegers
José Sergio Domínguez Lira
Patricio Latapiat Hormazábal
Francisco Javier Irrarázaval Alfonso
Guillermo García Cornejo
Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Jorge Rojas Goldsack
Francisco Alcalde Araya
Invitados:
Alan Mackern Hopkins, Director de Asuntos Internacionales
Coronel (R) Bernardo Castro, experto Ley 21.364 Sistema Nacional de Gestión y Respuesta ante Desastres.

Deloitte.



ENTIDADES DE COANIQUEM
Comité de Finanzas

Revisión de estados financieros 2021
Audit | Abril 2022

Audit & Assurance



ENTIDADES DE COANIQUEM

ESTADOS COMBINADOS DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.260.435	1.564.678
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	394.447	344.126
Inventarios	128.140	67.569
Activos por impuestos corrientes	7.893	40.546
Otros activos no financieros	74.898	45.233
	<u>1.865.813</u>	<u>2.062.152</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos financieros	973.889	551.647
Otros activos no financieros	250	-
Propiedades de inversión	360.004	360.004
Propiedades, planta y equipo	8.614.435	8.267.891
	<u>9.948.578</u>	<u>9.179.542</u>
TOTAL ACTIVOS	<u><u>11.814.391</u></u>	<u><u>11.241.694</u></u>

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
Otros pasivos financieros	87.041	84.240
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	299.760	222.455
Provisiones por beneficios a los empleados	694.075	437.146
Pasivos por impuestos corrientes	68.968	62.928
Total pasivos corrientes	1.149.844	806.769
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros pasivos financieros	128.105	214.717
Total pasivos no corrientes	128.105	214.717
PATRIMONIO NETO		
Capital pagado	1.078.793	1.078.793
Otras reservas	5.920.712	5.920.712
Superávit acumulados	3.536.937	3.220.703
Total patrimonio neto	10.536.442	10.220.208
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	11.814.391	11.241.694

ENTIDADES DE COANIQUEM

ESTADOS COMBINADOS DE RESULTADOS POR FUNCION
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	10.239.422	8.332.294
Costos de ventas	<u>(7.992.505)</u>	<u>(6.495.018)</u>
SUPERÁVIT BRUTO	<u>2.246.917</u>	<u>1.837.276</u>
Gastos de administración	(1.907.904)	(1.266.929)
Ingresos financieros	127.931	19.677
Costos financieros	(28.907)	(28.139)
Otras pérdidas	(124.643)	(37.164)
Diferencia de cambio	<u>2.840</u>	<u>1.792</u>
SUPERÁVIT DEL AÑO	<u><u>316.234</u></u>	<u><u>526.513</u></u>



Memoria Fundación COANIQUEM

Año 2021

INDICE

1. Presentación memoria 2021	4
2. Historia	6
3. Directorio	7
4. Estructura organizativa de la Fundación	8
5. Actividades de Extensión, Marketing y Comunicaciones	9
6. Área de Alianzas estratégicas y Reciclaje	13
6.1 Programa de Reciclaje de vidrio	13
6.1.1 Hitos más relevantes	14
6.2 Alianzas estratégicas	15
6.2.1 Salcobrand: Campaña del vuelto y productos sociales	15
6.2.2 Turbus / Starken	15
6.2.3 Productos Torre	15
6.2.4 Petrobras / Esmax:	16
7. Área de Tiendas Solidarias	17
7.1 COANIQUEM store en cifras de sustentabilidad	17
7.2 Hitos relevantes	18
7.3 Alianza Ripley	20
7.4 Grandes datos y cifras 2021	21
8. Área de Programas y Oficinas Regionales	23
8.1 Oficinas Regionales	23
8.2 Hitos más relevantes	24
8.2.1 Programa de Recaudación Domiciliaria	44
8.2.2 Programa Coronas de Caridad y Saludos con Sentido	45
8.2.3 Programa Colegios por COANIQUEM	45
8.2.4 Voluntarios x COANIQUEM	46
8.2.5 Colecta Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM	48
8.2.6 Programa de Subvenciones Municipales	53
8.2.7 Seguros Consorcio	51
9. Área de Socios Cooperadores	51
9.1. Principales Hitos	51
9.2. Cifras 2021	60
10. Apoyos profesionales pro bono	61

10.1.	Alianzas de pro bono estratégicas	61
10.2.	Apoyos profesionales pro bono	61

1. Presentación memoria 2021

Durante el año 2021 vivimos un segundo año consecutivo de Pandemia, enfrentando el desafío de cumplir con nuestra labor de conseguir los recursos necesarios para la rehabilitación de nuestros pacientes y de llegar a todos los territorios del país con nuestras campañas de prevención de quemaduras, y derivación de pacientes.

Con ilusión y también incertidumbre enfrentamos nuestra segunda Colecta Online, sabiendo que teníamos la experiencia de una colecta exitosa en 2020 pero sin tener claridad de que pasaría este año, entendiendo que ya había pasado la novedad de este tipo de formato y que ya eran muchas las entidades de la sociedad civil que estaban realizando este tipo de campañas.

Trabajamos con más fuerza que nunca y después de un inicio poco auspicioso, logramos cerrar una gran colecta, superando el resultado de 2020 en todo sentido. En un gran esfuerzo de gestión, pudimos además seguir creciendo en nuestros estándares de transparencia y publicamos la cifra recaudada por cada voluntario online, así como el detalle de todas las donaciones recibidas.

Los restantes programas se desarrollaron de buena manera, encontrando un resultado muy positivo en las Tiendas Solidarias que lograron ingresos históricos desde el inicio del programa, pese a haber estado casi dos meses cerrados por confinamiento. Logramos también mantener nuestro programa de captación de socios cooperadores con todos los cuidados sanitarios del caso para nuestros captadores y donantes, logrando resultados muy positivos.

Junto con las funciones de recaudación de nuestro equipo, pudimos aportar con mucha fuerza en el trabajo de despliegue territorial de COANIQUEM. Nuestras oficinas regionales apoyaron con mucha decisión diversas campañas e iniciativas de prevención de quemaduras, capacitación, derivación de pacientes y campañas de bien público como el

WhatsApp SOS COANIQUEM. En esta misma línea y siempre buscando una mayor capilaridad, pudimos abrir nuestra oficina regional número 22 en la ciudad de Calama.

Respeto a nuestras comunicaciones, las campañas de COANIQUEM en redes sociales lograron un alcance de 8.429.866 personas únicas, con un total de 278 contenidos presentados durante el año. A su vez, por segundo año consecutivo fuimos reconocidos como la primera marca social de Chile por el estudio Chile 3D de GFK Adimark.

Al finalizar esta presentación queremos agradecer el tremendo trabajo del equipo de la Fundación COANIQUEM, así como el de todos nuestros voluntarios, donantes, alianzas y amigos que, con su apoyo, esfuerzo y generosidad, han hecho posible que un año más, nuestros objetivos se hayan cumplido. Seguiremos trabajando con amor, humildad y decisión por los niños con quemaduras.

Jorge Rojas Goldsack

Gerente Fundación COANIQUEM

2. Historia

Creada por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, la Fundación COANIQUEM, es una organización que nace con la finalidad de recaudar recursos, para destinarlos a financiar la atención integral y gratuita que los Centros de Rehabilitación entregan año a año, a más 8.000 niños y jóvenes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices.

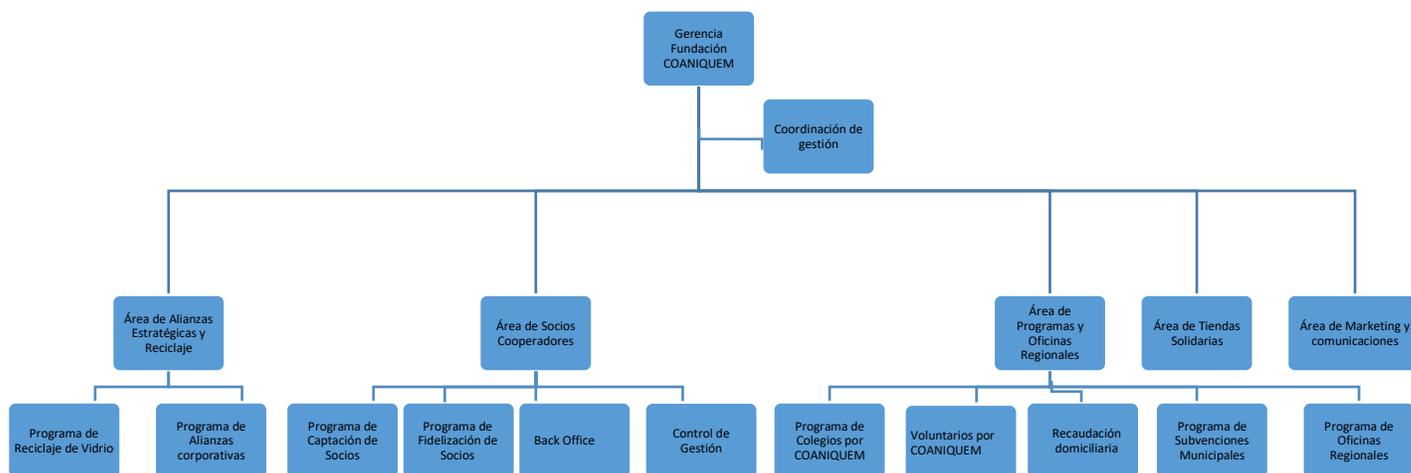
Desde su establecimiento en el año 1991, la Fundación ha tenido sede en la Región Metropolitana, dirigiendo sus gestiones a través de diversos programas de recaudación de fondos, destacando entre ellos, los Programas de Socios Cooperadores, Reciclaje de vidrio, Colegios por COANIQUEM y el Programa de Tiendas Solidarias COANIQUEM Store.

Para cumplir con su misión y permitir que todos los usuarios a lo largo del país puedan ser atendidos, la Fundación cuenta con presencia en 21 ciudades, mediante un equipo de oficinas regionales que actúan como punto de contacto con los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago y Puerto Montt; permitiendo una comunicación efectiva y que ningún niño, niña o joven se quede sin su tratamiento.

3. Directorio

Presidente:	Dr. Jorge Francisco Rojas Zegers
Vicepresidente:	Sr. Carlos Marín Varas
Secretario:	Sr. Sergio Domínguez Lira
Tesorero:	Sr. Alfredo Vilches Espinosa
Director:	Sra. Magdalena Larraín Matte
Director:	Dr. Juan Pablo Illanes Leiva
Director:	Sr. Patricio Melero Abaroa
Director:	Sr. Ramiro Morales Rojas
Director:	Sr. Andrés Rivero Castro

4. Estructura organizativa de la Fundación



**Diagrama actualizado en diciembre 2021.*

5. Actividades de Extensión, Marketing y Comunicaciones

El área de Marketing y Comunicaciones tiene como foco la planificación y desarrollo de las estrategias comunicacionales para los distintos públicos y usuarios a los que busca alcanzar COANIQUEM, mediante todas sus plataformas. El trabajo se enmarca en la estrategia, gestión de prensa, campañas, convocatorias, difusión y posicionamiento a través de redes sociales, página web, creación de contenido corporativo y comunicados de prensa.

Dentro de los proyectos a destacar para el año 2021 se encuentran:

- **Campaña de prevención de quemaduras Hogar Seguro:**

Se colaboró en la difusión de las campañas de prevención de quemaduras que se difundieron por redes sociales, dirigidas a adultos, con mensajes de diversos mecanismos causales en los que se dieron consejos para prevenir lesiones por quemaduras. En total fueron 34 los videos difundidos. Se creó una lista de reproducción, con todos los videos, en Youtube:

https://youtube.com/playlist?list=PLVmz_eX_WFJa1n5sFvp0iLU7MF_6aH88_

- **Campaña #desafioCOANIQUEM**

COANIQUEM volvió a innovar en la forma de realizar su colecta desarrollando nuevamente una estrategia que permitió convertir las redes sociales en la mejor calle para la recaudación, transformando los voluntarios de la vía pública en voluntarios virtuales.

Entre el 1 y 6 de junio se realizó la Colecta Nacional virtual de COANIQUEM de Arica a Punta Arenas, que tuvo difusión a través de las RRSS, medios digitales, prensa, radio y vía pública. La valorización por espacio publicitario fue de \$176.305.063 conseguidos gratuitamente. Se recaudó un total de 320,8 MM\$ al 11 de junio, una variación de 8,6% respecto a la misma fecha del 2020. Además, se considera un aumento de 70,8MM\$ respecto al presupuesto, equivalente al 28%. El 25% corresponden a donaciones de empresas. El 38% de los aportes provienen de las alcancías, una variación del 128,6% respecto al 2020. El promedio de aporte fue de \$12.738 sin incluir los aportes de empresas.

- **Gendarmería de Chile entrega valiosa donación**

Gendarmería de Chile hizo entrega de un valioso aporte de más de \$19 millones de pesos, para poder seguir rehabilitando a niños y niñas con quemaduras. Gracias a los aportes voluntarios de su personal que realizó esta significativa donación. Esta acción fue difundida por RRSS.

- **Inauguración de nuevo centro de rehabilitación y nuevos proyectos**

Se dio a conocer a través de las RRSS una nueva iniciativa que impactará favorablemente a los pacientes de la Macro Zona Sur del país. El Nuevo Centro de Rehabilitación COANIQUEM Concepción que permitirá incorporar actores relevantes del mundo público y privado. La noticia se difundió a través de medios digitales y de la prensa destacando que, una vez abierto, se espera que unos 2.000 pacientes se vean beneficiados con esta cuarta sede favoreciendo a todos aquellos que provengan de la macro zona sur, para tratar sus lesiones de manera 100% gratuita.

Dentro de esta misma línea se ha estado comunicando a través de las plataformas digitales un nuevo proyecto en el que se está trabajando en el Centro de Rehabilitación, COANIQUEM Antofagasta, el que tiene como desafío duplicar la atención de pacientes. El proyecto contempla ampliar sus instalaciones para seguir creciendo con un modelo integral y 100% gratuito, siendo este un referente de Rehabilitación, un polo socio cultural para la zona norte, con un sello de sustentabilidad para la vinculación de los Niños con quemaduras y sus familias junto con la comunidad. Esta noticia se ha difundido, además, en medios locales y con el apoyo del Alcalde Jonathan Velázquez de la Municipalidad de Antofagasta, entre otras autoridades de la zona.

- **Campaña #Altoalfuego**

Como todos los años se lanzó la campaña #NoMasFuegosArtificiales 2020-2021 en la que se busca prevenir e informar a la población sobre los riesgos del uso de todos los elementos de pirotecnia, llamando a no usar, no comprar, no vender fuegos artificiales, ya que es penado por la ley y puede causar graves lesiones de quemaduras.

- **Chile 3D**

COANIQUEM obtuvo la máxima valoración en el estudio CHILE3D 2021 de GfK (Ex Adimark) siendo la institución social más reconocida por los chilenos en el ICM (índice de capital de marca) que promedia 3 dimensiones a través de las cuales la gente se relaciona con las marcas. Estas son: afecto, prestigio y presencia. La institución alcanzó los 628 puntos.

- **Otros temas:**

-En relación con la alianza que se mantiene con la Compañía de Seguros CONSORCIO, se vendieron seguros obligatorios SOAP durante el período febrero y marzo de 2021. Esta venta se realizó de manera presencial (talonarios físicos) y a través de los sitios web institucionales de CONSORCIO y COANIQUEM. La Fundación COANIQUEM percibe de esta venta el diferencial que se produce entre el precio de venta al público y el precio base fijado por CONSORCIO a COANIQUEM. Todo lo recaudado va al financiamiento de tratamientos de rehabilitación.

-Se hicieron varias campañas en la cuenta de Instagram @tiendasolidariaCOANIQUEM para fidelizar las tiendas solidarias con la comunidad creciendo en 6.900 seguidores y llegando a 24.100 fans, comparado al mismo período del año anterior. Los contenidos fueron variados, entre actividades de recaudación de fondos para la rehabilitación de los niños con quemaduras y acciones para mantener al público informado sobre descuentos, productos, cómo ayudar al planeta reciclando, además de diferentes gestiones realizadas en las mismas tiendas que benefician a la comunidad.

-Se inauguraron tres nuevas tiendas solidarias COANIQUEM STORE; Ñuñoa, Vitacura (una nueva tienda más grande que la que ya existía, cerrándose la anterior) y Mall Paseo Arauco Estación en Estación Central, las que ayudan a aumentar la comunidad de voluntarios, personas que realizan donaciones y compra de productos, aportando al círculo virtuoso de una sociedad copartícipe que dona ropa, objetos de decoración, muebles, libros, juguetes y artículos electrónicos, entre otras cosas. Voluntarios ayudan a seleccionar y clasificar las donaciones y/o atendiendo en las salas de venta. El objetivo sigue siendo sensibilizar respecto de la causa de COANIQUEM y entregar la oportunidad de acceder a artículos de buena calidad a un costo más bajo, cuidando el planeta a través de la generación de economía circular y a su vez ayudando a recaudar fondos para la rehabilitación de pacientes. Se hizo difusión constantemente por las RRSS institucionales.

-Se cumplieron 25 años de la Alianza COANIQUEM – LATAM y 10 del programa Avión Solidario. A lo largo de este período se ha beneficiado a 230 pacientes con quemaduras graves, que han podido viajar de forma 100% gratuita desde distintos países de Latinoamérica y el Caribe. Por este importante motivo se renovó el convenio, el cual incorpora el traslado de profesionales que puedan asistir a especializarse a COANIQUEM. Además, se amplía el beneficio de pasajes aéreos, gratuitos, a pacientes con quemaduras graves que provengan de las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas extendiéndose ahora este patrocinio, a nivel nacional.

-Se lanzó la campaña WhatsApp S.O.S COANIQUEM 24/7 para reforzar este servicio iniciado en 2019. Se trata de un chat de orientación para emergencias de quemaduras a distancia, que está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Este servicio solo recibe mensajes (no llamadas), los cuales son atendidos por profesionales de la salud expertos en quemaduras.

-Se inauguró un nuevo Gimnasio Terapéutico para atención y rehabilitación en COANIQUEM Santiago. Esta remodelación y ampliación de un total de 160 mt² mejora el estándar de atención tanto de los pacientes como de los colaboradores que trabajan en la institución. Este nuevo proyecto fue difundido a través de las RRSS oficiales de COANIQUEM.

6. Área de Alianzas estratégicas y Reciclaje

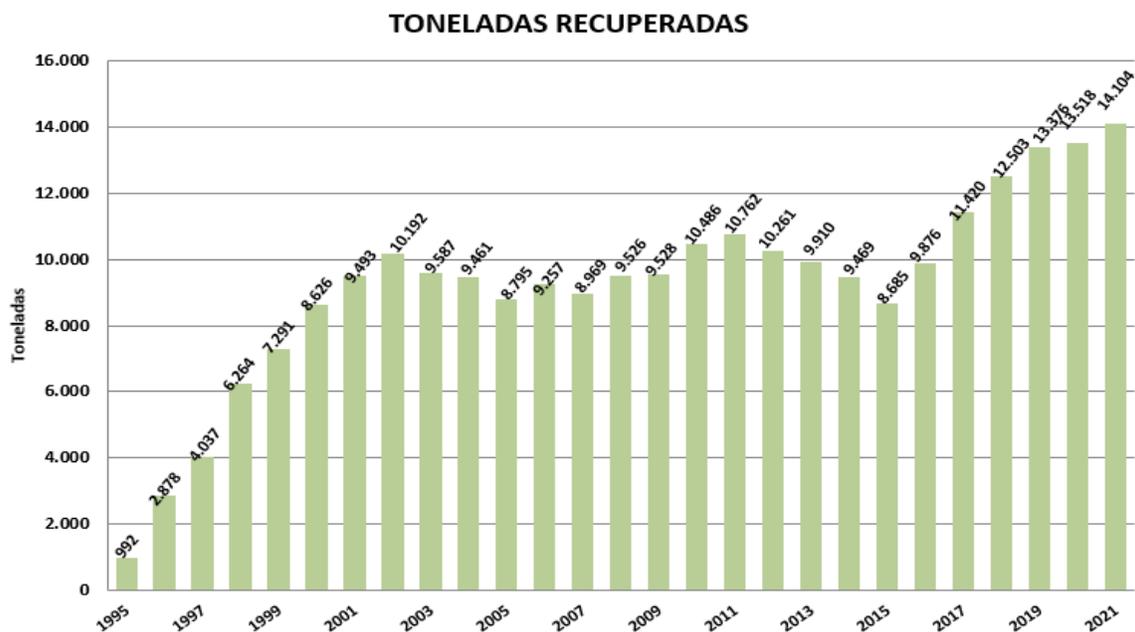
6.1 Programa de Reciclaje de vidrio¹

La campaña de reciclaje de vidrio lleva 28 años de trabajo conjunto, desde que se inició la alianza entre COANIQUEM y CRISTALCHILE.

Este programa se encuentra enfocado a solventar gastos operaciones de "CASABIERTA", lugar de acogida de COANIQUEM, donde niños de Chile y países vecinos permanecen durante su período de rehabilitación y también el Colegio Hospitalario que le permite a sus estudiantes continuidad escolar durante su tratamiento. Los kilos recuperados, se traducen en estadías en Casabierta.

Si bien el año 2020 se había destacado por la mayor cantidad de kilos recuperados en forma histórica, el 2021 superó la cifra en 586 toneladas adicionales, recuperando en total 14.104Ton

Junto con esto, es importante señalar que cada mes 2021, los kilos recuperados superaron las 1.000 toneladas.



¹ Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

6.1.1 Hitos más relevantes

- En relación al convenio de colaboración suscrito con MSUR, se comenzó con la instalación de 26 campanas en La Florida
- Además de la instalación de 35 campanas de reciclaje en Ovalle durante el 2020, este año el Municipio propuso realizar una compra importante de campanas que se sumarán a las que actualmente tiene COANIQUEM, proyectando un aumento considerable en la recuperación de vidrio de la IV Región.

- Cambio de imagen de las campanas

Durante el año, se realizó el cambio de sticker en todas las campanas de la RM, V y VI Región, junto con realizar una mantención y/o reparación de la mayoría de las campanas.

Se adjunta imagen de una campana, antes y después de su mantención:



6.2 Alianzas estratégicas

Aun cuando el 2021 continuó en pandemia, la mayoría de ellas logró aumentar los ingresos para COANIQUEM.

6.2.1 Salcobrand: Campaña del vuelto y productos sociales

Respecto de los ingresos por concepto de campaña del vuelto, como también los ingresos por concepto de venta de productos sociales (Pañuelitos desechables con consejos de prevención de quemadura y bolsitas reutilizables) hubo un aumento de M\$ 38,6 a M\$ 45,7.

6.2.2 Turbus / Starken

Tanto Turbus como Starken, continuaron con el apoyo en pasajes y transporte de valija.

Además, Starken ha permitido realizar despachos de mercadería por apertura de nuevas Tiendas Solidarias de COANIQUEM, junto con hacer entrega a domicilio en Regiones, de prendas compresivas de los pacientes.

6.2.3 Productos Torre

Por temas de pandemia en el que los niños prácticamente no asistieron de manera presencial a los colegios, hubo una disminución respecto de la venta de los artículos escolares. Entre ellos, se encuentra la línea productos que llevan el logo de COANIQUEM, por los cuales se recibe un % de las ventas.

Además, se realizó una reunión entre Torre y COANIQUEM, para idear un producto (libro coloreable) con material de prevención de quemaduras, para comercializar en conjunto.

6.2.4 Petrobras / Esmax:

Campaña del vuelto y apoyo a la capacitación de los trabajadores de COANIQUEM.

El aporte por concepto de la campaña del vuelto en la red de locales SPACIO 1, aumentó de M\$ 12,3 a M\$ 16,2.

Junto con lo anterior, durante el año 2021, Esmax volvió a donar \$20M correspondientes a excedentes en capacitación para los distintos equipos que conforman COANIQUEM.

7. Área de Tiendas Solidarias

Las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store nacieron el año 2017 como un programa de Economía Circular, orientado a generar recursos para financiar la rehabilitación de los niños con quemaduras y a vincular a COANIQUEM de manera aún más activa con la comunidad. En nuestras 15 Tiendas ubicadas en la Región Metropolitana y la Región de Valparaíso, se puede encontrar ropa, zapatos y accesorios para mujer, hombre y niños, decoración, cuadros, menaje y enseres para el hogar, muebles, libros, música, juguetes, rodados, dispositivos electrónicos, electrodomésticos y otros artículos que son donados voluntariamente por la comunidad.

El concepto principal de las Tiendas Solidarias proviene de los Charity Shop y Thrift Stores presentes en Reino Unido, Estados Unidos, Australia y otros países. En estas tiendas por regla general se reciben donaciones de ropa y otros artículos, los cuales son posteriormente vendidos, lo que se traduce en ganancias que van en ayuda de las causas a las que cada institución benéfica apoya.

Además del componente solidario, este modelo de tiendas apoya también el cuidado por el medioambiente, fomentando la reutilización, dándole una segunda vida a todo lo que vendemos en nuestras tiendas. En síntesis, esta iniciativa fomenta la conciencia por reutilizar.

7.1 COANIQUEM store en cifras de sustentabilidad

COANIQUEM Store recibió en 2021, 1.317.153 unidades en donaciones. El 46,7% (614.625 unid.) de estas donaciones fueron vendidas en nuestras tiendas solidarias COANIQUEM Store. El 53,3% (702.528 unid.) corresponde a venta de productos de segunda selección o defectuosos, los cuales habían sido en años anteriores, destinados a reciclaje a través de la alianza con Polpaico. Desde fines del año 2020, su canal de salida es la venta mayorista.

- **Ventas:** pesar del cierre parcial durante marzo y mayo 2021 y cierre total en abril 2021 de nuestras tiendas solidarias debido a la pandemia producida por el COVID19, COANIQUEM Store generó el 2021 \$2.080.060.674 en ventas (IVA incluido).

- Categorías vendidas:** De los 614.625 productos vendidos al año en nuestras tiendas solidarias a través de la venta minorista, la venta por categoría se descompone de la siguiente forma:

83,83% Textil: Ropa hombre, mujer y niños.

16,02% Duro: Zapatos, accesorios, juguetes, rodados, libros, decoración, menaje.

0,15% Muebles, electrodomésticos, electrónica y computación.
- Destino a vertederos:** Por año, las donaciones recibidas en nuestras tiendas solidarias, evitaron que 322,13 toneladas de artículos no fueran a parar a los vertederos. Este total se descompone de la siguiente forma por categoría:

 - 1.007.274 unidades textil, asumiendo 6 prendas por kilo: 167,88 TON.
 - 307.976 unidades duro, asumiendo 4 unidades por kilo: 76,99 TON.
 - 1.903 unidades de muebles y electro, asumiendo el peso de un sofá en 90 kilos, refrigerador 130 kilos, electrónica menor a 1 kilo por artículo. Dichos artículos se consideraron en una proporción de donación de 30% muebles, 10% electro mayor, 60% electro menor: 77,26 TON
- Consumo de litros de agua:** En nuestras tiendas solidarias COANIQUEM Store comercializamos 401.654 unidades textiles y en nuestro canal mayorista de segunda selección 605.620 unidades, lo que corresponde a un total de 1.007.274 unidades textiles. Asumiendo que se consumen 2.000 litros de agua para producir una prenda de ropa, las tiendas solidarias COANIQUEM Store, evitaron el consumo de 2.014 millones de litros de agua.

7.2 Hitos relevantes

- El 01 de marzo se lanza la campaña en alianza con Ripley: Compromiso-R. Esta campaña busca comunicar la tienda Pop-up COANIQUEM Store ubicada en Parque Arauco.
- La pandemia provocada por el virus COVID 19 continúa impactando al país, lo que se traduce en el cierre parcial de COANIQUEM Store durante marzo y mayo 2021 y cierre total durante abril 2021.

- El 31 de marzo se cierra la tienda de 17 m2 ubicada en Vitacura 7144 local 24. Este cierre forma parte de la estrategia de contar con una nueva ubicación en la comuna con mayor cobertura y frontis a la calle.
- El 01 de Julio comienza a trabajar como parte del equipo COANIQUEM Store, Daniela Delgado, alumna de Ingeniería comercial de la Universidad del Desarrollo, quien como parte del programa “Ingeniería con la empresa”, trabaja investigando y desarrollando soluciones a problemáticas internas de COANIQUEM Store. En el primer trimestre, Daniela tiene los encargos de desarrollar el plan de expansión de COANIQUEM Store y el desarrollo del área de planificación. El estudio final es entregado el 26 de agosto de 2021 con resultados sobresalientes.
- El 08 de Julio se inaugura la nueva tienda solidaria COANIQUEM Store Vitacura, con 190 m2 ubicada en Vitacura 5718, busca ser una importante fuente de donaciones provenientes de la comuna, así como también un polo de venta de nuestros productos. Las categorías presentes en la tienda son: ropa, zapatos y accesorios de mujer, hombre y niños; menaje y decoración, libros, muebles, electrónica y electrodomésticos.
- Coincidiendo con la celebración del Día del Niño 2021, el 03 de agosto ToyCon y Parque Arauco entregan la donación de juguetes nuevos utilizados en la promoción y venta online del evento ToyCon. El aporte se tradujo en el financiamiento de 14 curaciones.
- El 13 de agosto, Elisa López, decoradora socia de la Asociación de Decoradores de Chile, hace entrega de su donación de muestras y objetos de decoración a la tienda Vitacura. Estos fueron un valioso aporte para potenciar el foco en menaje y decoración de esta nueva tienda.
- El 12 de octubre se lanza la campaña Recipley (ex Compromiso-R). En alianza con COANIQUEM Store, esta campaña comunica el servicio de retiro ecológico de muebles, electrónica mayor y colchones en alianza con Mayday.
- El 14 de octubre se cierra la operación de la tienda Pop-up COANIQUEM Store ubicada en el Piso 1 de la tienda Ripley Parque Arauco.
- El 21 de octubre se inaugura COANIQUEM Store Ñuñoa, con 132 m2 en dos pisos, la tienda ubicada a la salida del metro Chile-España busca a cubrir el alcance de COANIQUEM Store en la comuna. Las categorías presentes en la tienda son: ropa, zapatos y accesorios de mujer, hombre y niños; menaje y decoración y libros.

- El 28 de octubre se inaugura la tienda ubicada en Paseo Arauco Estación. Esta tienda es entregada en comodato por Parque Arauco por un período de 6 meses, con posibilidad de extensión. Este modelo, nos permitirá evaluar la ubicación con una importante ayuda en los costos de la tienda.
- El 09 de diciembre se firma el contrato de la nueva tienda que estará ubicada en Arica, región de Tarapacá. Con 230 m2 la tienda será la primera tienda en inaugurarse el año 2022. Las categorías presentes en la tienda serán en una primera etapa: ropa, zapatos y accesorios de mujer, hombre y niños; menaje y decoración y libros. En una segunda etapa: muebles y electrodomésticos mayor.
- Un grupo de alumnos de Ingeniería civil de la Universidad Católica, apoyaron con distintos servicios a las Tiendas Solidaria, realizando sus horas de práctica obrera junto a nosotros los meses de diciembre 2021 hasta febrero 2022.

7.3 Alianza Ripley

La alianza COANIQUEM Store y RIPLEY comenzó en noviembre de 2017 y se mantiene hasta la fecha. A continuación, están traducidos a cifras los resultados en cuanto a sustentabilidad que ha dejado esta valiosa relación.

- **Donación de muestras:**
Esta fue la primera acción realizada en conjunto, consiste en la donación de muestras de sus colecciones, para ser vendidas en las tiendas solidarias COANIQUEM Store. Durante 2021 se recibieron 10.714 muestras.
- **Proyecto retiro ecológico artículos gran formato:**
Desde su marcha blanca en junio de 2021, el piloto de donación de objetos de gran tamaño provenientes de la compra del servicio pagado de retiro a domicilio de productos de gran tamaño, tales como muebles, electrodomésticos mayores y colchones, ha dejado el siguiente resultado:

a. Artículos vendidos al detalle en tienda:

- 15 Electrodoméstico mayor
- 5 Muebles (sillones)

b. Venta por mayor (productos con defecto)

- 5 Electrodoméstico mayor
- 38 muebles (35 sillones, 3 bases de cama)

- **Curaciones financiadas:**

Hasta la fecha, RECIPLEY ha logrado financiar 14 curaciones para los niños que se rehabilitan de sus lesiones de quemaduras en COANIQUEM.

- **Kilos que no fueron a vertederos**

Evitamos el destino final en vertederos de 6.360 kilos.

7.4 Grandes datos y cifras 2021

A diciembre de 2021 contamos con las siguientes tiendas operando:

1. Las Condes
2. Apumanque
3. La Dehesa
4. Chamisero (Colina)
5. Vitacura
6. Providencia
7. Estado
8. La Reina
9. Estación Central
10. La Florida
11. San Bernardo
12. Valparaíso
13. Ñuñoa

14. Mall Arauco Estación

15. Yapo.cl/coaniquem

Las Tiendas Solidarias en su totalidad generaron una venta anual el 2021 de \$2.080.060.674 (IVA incluido), a pesar de haber estado casi 3 meses con las tiendas cerradas por la pandemia provocada por el COVID19.

8. Área de Programas y Oficinas Regionales

8.1 Oficinas Regionales

Dentro de las actividades de COANIQUEM, la capilaridad y la presencia en todo el territorio nacional es fundamental. Es así como la Fundación COANIQUEM cuenta con un total de 22 oficinas regionales, incluida la de Santiago que cumplen la labor de desarrollar programas de recaudación de fondos, apoyar la difusión institucional y las campañas de prevención de COANIQUEM, y recibir a los pacientes de las diversas comunas del país, para coordinar su traslado a los Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago y Puerto Montt.

Durante 2021 las oficinas regionales de COANIQUEM debieron continuar con una dinámica de trabajo marcada por las reuniones por métodos telemáticos. Esto permitió un trabajo de gran coordinación con la organización de las oficinas en tres macro zonas y la participación de las jefas de oficina en equipos combinados con personas de las oficinas centrales de la fundación.

Junto con un alto compromiso para la realización y adecuación de los diversos programas de formación, las coordinadoras de oficina realizaron una gran tarea con los medios de comunicación de cada zona siendo voceras de la institución en las distintas campañas de recaudación y prevención de quemaduras. A su vez, nuevas iniciativas surgieron de las mismas oficinas regionales tales como charlas y talleres online con establecimientos e Instituciones de su región.

8.2 Hitos más relevantes: A continuación, se detallan algunos hitos de gestión y coordinación de los diferentes programas de recaudación, difusión, prevención y formación llevados a cabo por las 22 oficinas regionales

1.OFICINA ARICA

-Alianzas y Aportes Empresas

- Durante el primer semestre del 2021 se logra que la Fiscalía Regional entregue todas las Suspensiones Condicionales de Procedimiento, recaudando más de \$1.000.000 en 6 meses y siguiendo con los remanentes los otros 6 meses del año.
- Se presenta Proyecto de Charlas de Prevención con pertinencia territorial del Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones de Interés Público de la Secretaría General de Gobierno.
- Colecta online se desarrolla por medio de un trabajo regional colaborativo de organizaciones de voluntariados universitarios y de organizaciones civiles de la región de Arica y Parinacota.
- Firma de acuerdo de colaboración con la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) lo que permitió que, desde julio en adelante, se realizaran charlas de Prevención de Quemaduras en conjunto con la DEDI para todos los establecimientos de dicha institución en la región.

-Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se desarrolla la difusión del servicio de orientación para emergencias por quemaduras, mediante todos los medios de comunicación locales -radio, televisión y prensa escrita-, tanto en publicidad gratuita (frase radial y comercial tv) como en entrevistas en profundidad.
- Durante el mes de diciembre se comenzó con la difusión y posicionamiento de la **Campaña “No más Fuegos Artificiales”** en la región de Arica y Parinacota y de Tarapacá. Coordinación y trabajo colaborativo con Jefe de Zona Carabineros de Chile.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Propuesta Plan de Apertura Tienda Solidarias CQ Store Arica. Además, se realizaron acercamientos y colaboración con diferentes proveedores de ropa americana de la región de Tarapacá y de la región de Arica y Parinacota para contribuir con stock inicial.

2. OFICINA IQUIQUE

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Reuniones con autoridades de Iquique para afianzar vínculos. El año 2021 se lleva a cabo la colecta nacional virtual. Es por esto que se desarrolló trabajo regional con organizaciones de voluntariados universitarios y de Organizaciones Civiles de la región de Tarapacá.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Desde octubre comenzamos con la difusión a nivel regional de la **Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM**. Este servicio de utilidad pública obtuvo presencia permanente en medios de comunicación de la región.
- Durante el mes de diciembre comenzamos con la difusión y posicionamiento de la Campaña **“No más Fuegos Artificiales”** en la Región de Tarapacá.

3. OFICINA ANTOFAGASTA

-Alianzas y Aportes Empresas

- Campaña Navideña venta giftcard Ripley.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Se efectúa reunión con todos los alcaldes de la región con el objetivo de dar a conocer la labor de COANIQUEM en las distintas comunas.
- Se realizan ciclos de conversatorios con jardines JUNJI de la segunda región y juntas de vecinos de la ciudad de Antofagasta.
- Se firma convenio de colaboración con la Junta Nacional de Jardines Infantiles de la Región de Antofagasta.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Preparación de Colecta Nacional. Participación en ferias ciudadanas dependientes de la delegación presidencial.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Comienza venta de SOAP en la región.
- FNDR por \$7.365.600 para realizar Proyecto **“Prevención y Manejo de Quemaduras en niños y niñas”** para personal de salud de establecimientos asistenciales públicos,

educadoras de párvulos y centros de padres de jardines infantiles dependientes de la JUNJI de las diferentes comunas de la región.

4. OFICINA CALAMA

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Difusión **Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** en medios de comunicación de la Provincia de El Loa.
- Lanzamiento de la **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** con Carabineros de la Oficina de Integración Comunitaria de la 1ª Comisaría de Calama.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Apertura de la Oficina Regional Calama con alcance en las comunas de María Elena, Ollagüe, San Pedro de Atacama y Calama.

5. OFICINA COPIAPÓ

-Alianzas y Aportes Empresas

- Acuerdo con Fiscalía para integrar a COANIQUEM en la lista de beneficiarios de Suspensiones Condicionales del Procedimiento correspondiente a la Municipalidad de Caldera y Chañaral.
- Se logra aporte con la Minera Carola y Manto Verde Zona Norte por \$25.600.000 y de otras empresas por \$1.980.000.
- Se realiza una actividad en el Complejo Metalúrgico ENAMI. La actividad **“COANIQUEM te cuida”** logra convocar a nuevos socios cooperadores.
- Alianza con JUNJI permite la ejecución de talleres y charlas de prevención a educadoras, padres y apoderados de la región.
- Acuerdo con Fiscalía de Copiapó para integrar a COANIQUEM a la lista de beneficiarios de Suspensiones Condicionales del Procedimiento.

- Campaña del Sobre

- Se logra reactivar la campaña del sobre en cinco colegios alcanzando un monto de \$931.520.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Comienzo de preparación de Colecta Nacional de manera 100% virtual debido a la pandemia.
- Organización de talleres de prevención de quemaduras infantiles por zoom con diferentes instituciones públicas y privadas.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se logra conseguir banner anual en Diario Tierra Amarilla.
- Lanzamiento **Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** en toda la región, a través de los medios de comunicación tv, radio digital y redes sociales.
- Lanzamiento **Campaña “No más Fuegos Artificiales”** en la región de Atacama con varias actividades en las comunas y apariciones en medios de comunicación.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

Se realiza la venta de SOAP en la Comuna de Caldera, Región de Atacama, recaudando un total de \$12.552.000.

6.OFICINA LA SERENA

-Alianzas y Aportes Empresas

- Se ratifican alianzas con las siguientes Municipalidades: La Serena, Los Vilos, Andacollo, Canela, Vicuña, Paihuano, Rio Hurtado. En este sentido, se generan nuevos vínculos con Club Deportivo Coquimbo Unido, MiRadio y Radio La Serena.
- Se logra un gran aporte con la Minera Carola y Manto Verde Zona Norte por \$25.600.000.
- Se coordina visitas presenciales a planta Enami en región de Atacama para charlas y socios-cooperadores.
- Alianza con Fiscalía Regional donde se firma convenio para pago de salidas alternativas de delitos menores. COANIQUEM integra lista de beneficiarios de Suspensiones Condicionales del Procedimiento.

- Campaña del Sobre

- Se realizan acciones para reactivar la cartera de recaudación mediante campaña de envío mailing. Esto permite volver a reintegrarlos y actualizar la base de datos.

- Campaña Reciclaje de Vidrio

- Se reestructura equipo de reciclaje y se activan nuevas alianzas para instalación de vidrios. En ese contexto, se continúa con el programa de 34 campanas en la Ciudad de Ovalle. Se logra, a través de convenio y patrocinio de la Municipalidad de Ovalle, la instalación de contenedores de vidrio, costos de retiro, acopio y molienda de vidrio como una gestión de política comunal propia de la municipalidad en favor de COANIQUEM.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Participación en seminarios de instituciones públicas y/o privadas, “Ferias Virtuales Ciencia Abierta”, Charlas de Prevención JUNJI, entre otras.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Alianza patrocinio publicitario con Municipalidad de La Serena para difusión de la campaña de reciclaje.
- Oficina regional tiene programa propio dos veces por semana en Radio La Serena con salida digital. El programa tiene el nombre de la colecta nacional **#desafíoCOANIQUEM**.
- Se genera vínculo, por segundo año consecutivo, con editores de TVN regional para cobertura de colecta con frecuencia de notas semanal más mención.
- Se gestiona alianza con Club Deportivo Coquimbo Unido para difusión en sus redes, municipios e instituciones.
- Se gestiona de manera gratuita pantalla pública Led en carretera ruta 5 norte para colecta nacional. Por otra parte, se logra la instalación de tres pasacalles en las principales calles de La Serena por segundo año consecutivo.
- Se ratifica alianza y firma de convenio con Seremi de Salud Región de Coquimbo para apoyar actividades y participación en difusión de información. La entidad ofrece dependencias del área de salud para lanzamiento de guía clínica 2022. Realiza coordinaciones para visitas de charla y posicionamiento corporativo de COANIQUEM.
- Se realiza difusión y posicionamiento en medios locales de **campaña “No Más Fuegos Artificiales”** en coordinación con Carabineros, medios de comunicación y autoridades. Se

destaca alta cobertura y lanzamiento de nuestra campaña en conjunto con Delegado Presidencial de dicho período.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Se realiza la presentación de proyecto para la tienda solidaria de oficina regional comenzando a preparar la apertura en 2022.
- Participación en el equipo de saludos con sentidos en creación, edición y generación de contenido.

7.OFICINA VALPARAISO

-Alianzas y Aportes Empresas

- Participación de empresas para colecta 2021 por un monto total de \$8.520.000.
- Reunión con nuevo equipo de la alcaldía de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, para dar a conocer oficina regional y establecer nuevos vínculos.
- Reunión con el nuevo alcalde de la comuna de Casablanca, presentando la oficina y buscando formas de poder trabajar en equipo. En dicho momento, se brinda apoyo para la realización de la **campaña WhatsApp SOS COANIQUEM.**
- Reunión con el nuevo alcalde de la comuna de Quillota. La autoridad compromete apoyo en **campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** y otras actividades de oficina regional.

-Campaña Reciclaje de Vidrio

- Nuevo convenio con empresa Núcleo Verde, encargada de apoyar gestión en la campaña de reciclaje de vidrios.

-Vinculación con los Grupos de Interés

- Participación en Feria de Medio Ambiente en Quinta Vergara con charlas sobre reciclaje que permitió, a su vez, generar vínculos con diferentes alcaldes que visitaron la exposición (Puchuncaví, Viña del Mar y Concón).

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Campaña en terreno de **"No Más Fuegos Artificiales"** junto a Carabineros, con participación en radios locales y en terreno entregando información a la comunidad.

- Difusión de **Campaña WhatsApp SOS COANIQUEM.**

-Otros Hitos de Oficina

- Consolidación equipo Diálogo Directo con equipo de 15 personas.
- Reapertura de tienda Valparaíso luego de meses de estar cerrada debido a la pandemia. Se registra un éxito de venta durante este mes, con un promedio de \$690.000 de ingreso diario.

8.OFICINA SAN FELIPE

-Alianzas y Aportes Empresas

- Se lleva a cabo colecta on-line consiguiendo una donación de \$5.000.000 por parte de la Empresa CMPC.

- Campaña del Sobre

- Se retoma Campaña del Sobre en diferentes establecimientos educacionales, recaudando un total de \$280.000.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Se concreta reunión estratégica con alcaldes recién asumidos de diferentes comunas para estrechar vínculos y transmitirles nuestro quehacer institucional.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se da inicio a la **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** junto a Carabineros. El año 2021, se dio mayor cobertura en los medios de comunicación locales a todas nuestras campañas en especial a **WhatsApp SOS COANIQUEM.**

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Como todos los años la oficina realiza su tradicional venta de SOAP.

9.OFICINA RANCAGUA

-Alianzas y Aportes Empresas

- Se realiza venta de tarjetas Giftcard Ripley en Diciembre.

- Campaña del Sobre

- Se lleva a cabo Campaña del Sobre, recaudando un total de \$1.900.000.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- En el contexto de la Campaña Whatsapp S.O.S COANIQUEM se realiza entrega de información en centros de salud y de educación en 17 comunas.
- Se realiza lanzamiento de Campaña “No Más Fuegos Artificiales” en conjunto con Carabineros.
- Durante todo el año se realiza difusión permanente y se cuenta con el apoyo de todos los medios escritos y redes (tv, radio, diario) a nivel local.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Se retoma en junio el trabajo con Diálogo Directo. Retornan los captadores.
- Recaudadoras cobran su cartera un 50%.

10. OFICINA SAN FERNANDO

-Alianzas y Aportes Empresas

- Gracias a la disposición y ayuda de diversos municipios de las Provincias de Colchagua y Cardenal Caro, se logra la autorización para la venta de SOAP en diversas comunas de la región. Esta actividad logró la venta de unos \$6.000.000 y una recaudación para COANIQUEM de \$1.462.000.
- Oficina Regional y Fiscalía de San Fernando logran convenio que le permite a COANIQUEM ser parte de las instituciones beneficiadas por concepto de pago de multas.

- Campaña del Sobre

- Este programa se ejecuta en conjunto con las autoridades comunales de educación y el Servicio Local de Educación Pública (SLEP) que entregan su apoyo para realizar la campaña en diversos establecimientos educacionales de la comuna de Colchagua. Esta actividad permitió recaudar total de \$2.565.000.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- La Colecta Nacional Online 2021 contó con el patrocinio de medios de comunicación locales y la participación de diversos sindicatos de la comuna, quienes realizaron colectas internas en sus gremios.
- Se da a conocer la **campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** que tiene como finalidad poder orientar a la comunidad en emergencias por quemaduras. En este contexto, el apoyo de medios de comunicación radial, digital y escrita en las zonas de Colchagua y Cardenal Caro fueron fundamentales en la amplificación de este servicio de utilidad pública.
- Uno de nuestros grandes compromisos es promover la prevención de quemaduras en la comunidad. Es por esto que en conjunto con Carabineros de Chile se dio inicio a la **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** en las comunas de San Fernando y Santa Cruz. En las actividades, realizadas en las ferias libres de cada comuna, participaron las Oficina de Seguridad Pública, COANIQUEM, y la Oficina Comunitaria de Carabineros. En dicha actividad se conversó con la comunidad y se hizo entrega de flayers informativos.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Durante todo el verano el equipo de Dialogo Directo de la comuna logra a llevar a cabo “plan verano”, cumpliendo y doblando metas de captación de socios cooperadores. El programa logro acumular un ingreso anual de \$126.253.900.
- Programa de Recaudación tiene funcionamiento permanente, entregando recursos anuales de \$7.263.000 durante todo el 2021.

11.OFICINA CURICO:

-Alianzas y Aportes Empresas

- Donaciones de empresas: Servimaule, Agrícola Los Nogales y Almar.
- Convenio con Poder Judicial para donación en dinero a través de las multas que ellos canalizan por tránsito, robo y otras faltas.

- Campaña del Sobre

- Se efectúa campaña del Sobre con Red DAEM Curicó, alcanzando un monto de \$2.943.780.

- Campaña Reciclaje de Vidrio

- Se aprueba por parte de sus alcaldes la gestión de reciclaje en las comunas de Curicó, Molina y Romeral. La oficina se encuentra a la espera de revisión de terrenos por Cristalería Chile.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Reunión con Pablo Milad, Presidente de ANFP, para apoyo en difusión de Colecta Nacional 2022.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se concreta convenio con Radio Condell y Radio VLN con publicidad de Coaniquem durante todo el año en diferentes campañas (radio y medio digital web). Por otro lado, Crónica Noticias, apoya con difusión de campañas en sitio web y redes sociales.
- **Campaña “Desafío Coaniquem”** con difusión en todos los medios de comunicación de la Provincia de Curicó y municipios.
- Difusión con Seremi de Salud en toda la red Maule sobre **Whatsapp SOS Coaniquem** y derivación de pacientes.
- Difusión en Municipios de Molina, Romeral, DAEM Curicó, Juntas de Vecinos, Servicios de Salud y otros sobre **Whatsapp SOS Coaniquem** y protocolo de derivación de pacientes.

-Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Captación de Socios a Club deportivo Curicó Unido por Diálogo Directo.
- Se activa sistema de recaudación aumentando el monto mensual recaudado gracias a donaciones únicas de personas naturales, empresas y poder judicial.

12. OFICINA TALCA:

-Alianzas y Aportes Empresas

- Se generan alianzas con JUNJI Regional, institución que ayudó con la entrega de afiches de prevención e información a todos los jardines infantiles, además del **Programa de Chile Crece Contigo** que distribuye, a su vez, en centros de salud y otros lugares de interés público en las 30 comunas correspondientes a nuestra región.

- Campaña del Sobre

- En esta tradicional campaña se suman 16 colegios particulares y 43 establecimientos municipales, mediante el apoyo de 5 DAEM. Se reúne un total de \$4.265.480.

- Campaña Reciclaje de Vidrio

- Por primera vez se implementa el programa de reciclaje de vidrio en la Oficina de Talca buscando alianzas con actores públicos y privados. En este sentido, es importante destacar la alianza con Embonor Talca, quien dispone el retiro de un 25% de sus residuos operacionales de vidrio como donación a COANIQUEM, lo que ha significado la recuperación de más de 237.000 kgs de vidrio para reciclar. Por otra parte, durante 4 meses, se instala un contenedor de reciclaje abierto al público en el Mall Paseo Las Rastras, que genera un punto ecológico atractivo para la comunidad. Finalmente, se inician gestiones con el Municipio de Parral y con dos asociaciones de viñas locales para avanzar en trabajo conjunto en este ámbito.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- En el marco del trabajo con la Municipalidad de Talca se realizó un convenio con la Administración de la Macroferia Agrícola, con el fin de que las recaudadoras y captadoras de esta oficina puedan acudir mensualmente a difundir contenidos de prevención y captar donaciones y nuevos cooperadores para COANIQUEM. En este lugar se reúnen comerciantes de productos agrícolas de toda la zona y existe una gran afluencia de público, lo que ha permitido incorporar nuevos socios entre los que cuentan con puestos permanentes y donaciones con quienes acuden ocasionalmente. Este acuerdo también facilitará la presencia de voluntarios en próximas colectas.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se desarrolla la difusión del servicio de orientación para emergencias por quemaduras mediante todos los medios de comunicación locales, radio, televisión y prensa escrita, tanto en publicidad gratuita (frase radial y comercial tv) como en entrevistas en profundidad.
- Durante el año 2021, la oficina participa cada viernes en el programa de radio y televisión "**Prevenir es Salud**", desarrollado por el Departamento de Salud Municipal de San Clemente, entregando consejos de prevención sobre quemaduras infantiles, dando a conocer distintos ámbitos del quehacer de COANIQUEM y difundiendo las diferentes iniciativas locales.

13. OFICINA CHILLÁN:

- Alianzas y Aportes Empresas

- Es importante destacar la renovación de alianza con equipo deportivo Ñublense, estando presentes como marca solidaria en sus camisetas en primera división del fútbol chileno.
- Se recibe apoyo de empresas de la región con aportes en dinero por \$4.000.000 y difusión de nuestras campañas.

- Campaña Reciclaje de Vidrio

- Coihueco, Portezuelo y Chillán, son las comunas donde se ejecutó la campaña de reciclaje de vidrio, entidades edilicias que permitieron ampliar el reciclaje a través de campanas.

- Presencia en Medios de Comunicación

- Presencia en medios de comunicación de la región dando a conocer las distintas campañas de **WhatsApp SOS COANIQUEM** y **No Más Fuegos Artificiales**.

- Capacitación y Prevención en terreno

- Se efectúa campaña de monitores en prevención de quemaduras para equipo y personal de Jardines JUNJI.
- Las campañas de prevención se realizaron de manera virtual para diversos centros educacionales y familias para potenciar la prevención de quemaduras infantiles en pandemia.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Importante participación en la **“Campaña Robot Juguetes”** organizada por Mall Arauco.
- Se continúa trabajando de manera activa en el trabajo de recaudación domiciliaria de la oficina.
- Propuesta para apertura de tienda solidaria COANIQUEM Store Chillán.

14. OFICINA CONCEPCIÓN:

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se lleva a cabo reunión con la gobernación de la región del Bío-Bío, para presentación del proyecto **“Centro de Rehabilitación Concepción”** concretando un financiamiento por \$100 millones de pesos para este objetivo.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Presentación oficial de COANIQUEM con las distintas y nuevas alcaldías de las provincias de Concepción y Arauco.
- Reunión con alcaldía de San Pedro de la Paz para presentar proyecto del Centro de Rehabilitación de Concepción que estará emplazado en esta comuna.
- Se realiza Lanzamiento del proyecto **“Centro de Rehabilitación Concepción”** en instalaciones de San Pedro de la Paz. La actividad contó con la participación de autoridades

de la región, Gobernador, Alcalde, Seremi de Salud, Director Hospital Regional de Concepción, Fonasa, Colegio de Enfermeras y medios de prensa local.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se lleva a cabo acuerdo de colaboración en la difusión de nuestras campañas con la Empresa de Ferrocarriles del Estado filial EFE Sur (Concepción – Temuco) tanto en pantallas de estaciones como en espacios comunitarios de los carros.
- Para apoyar **campaña WhatsApp SOS COANIQUEM**, se logra colaboración con líneas de transporte urbano de las comunas de provincia de Concepción con autorización de Seremi de Transporte.
- Acuerdo de colaboración con empresas de marketing digital MKT San Pedro de la Paz y OOH E-commerce para la publicación de **campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** en pantallas led urbanas de las principales comunas de la provincia de Concepción.

- Capacitación y Prevención en terreno

- Lanzamiento **campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** en las Direcciones de Salud Municipales (DAS) de las comunas de la provincia de Concepción y Arauco, abarcando sus 16 comunas.
- Participación conjunta con Carabineros de Chile de las comunas de Concepción y Hualpén para el lanzamiento de **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”**.

15. OFICINA LOS ANGELES

- Alianzas y Aportes Empresas

- Implementación de colecta on line y entrega de apoyo de tres empresas locales en el contexto de la colecta nacional, recaudando la suma de \$222.000.

- Campaña del Sobre

- Se inicia campaña a través de depósitos y transferencias. En total se reúnen \$1.889.260.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Difusión de **campaña WhatsApp SOS COANIQUEM** y afiches con código QR en diferentes lugares de la Provincia del Bio-Bio. Esta acción se suma a la difusión en medios de comunicación escritos, radiales y redes sociales.
- Se gestionan videos testimoniales de pacientes para apoyo de colecta online.

- Capacitación y Prevención en terreno

- Se realiza campaña de prevención de quemaduras por fuegos artificiales en conjunto con Carabineros de Chile en las comunas de la Provincia del Bio Bio.
- Distribución de afiches **campaña WhatsApp SOS** a la comunidad con consejos sobre cómo evitar quemaduras por fuegos artificiales.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Solicitud a Fiscalía Local para integrar a COANIQUEM en la lista de beneficiarios de suspensiones condicionales del procedimiento.
- Regreso de equipo de Diálogo Directo a terreno, instalación de stand en vía pública y visitas presenciales para inscribir socios cooperadores en diferentes comunas.
- Mantención de recaudación domiciliaria a través de depósitos y transferencias y venta online de SOAP por plataforma.
- Municipalidad de Los Angeles entrega de manera indefinida a oficina un estacionamiento gratuito (via pública).

16. OFICINA ANGOL:

- Campaña del Sobre

- Campaña del sobre en diversos colegios de la comuna, alcanzando el ingreso y la meta establecida como oficina.

- Colecta 2021

- Se lleva a cabo la colecta con difusión del material de la colecta a base de datos de voluntarios que son parte de COANIQUEM a nivel local.

- Presencia en Medios de Comunicación

- Difusión en redes sociales y medios de comunicación locales de material de prevención y de nuestra institución en general, para mantenernos vigentes.

- Capacitación y Prevención en Terreno

- Implementación de charlas de prevención, vía online, con empresas y alianzas.

17. OFICINA TEMUCO:

- Alianzas y Aportes Empresas

- Oficina realiza un importante trabajo en colecta online, logrando la destacada donación de una empresa por \$3.000.000.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Con el fin de fortalecer y restablecer contacto con la Iglesia de Jesucristo de los Últimos Días, oficina de Temuco realiza importante actividad de vinculación donde se les invita a participar de un proyecto para implementar nuestro Centro de Rehabilitación en San Pedro de la Paz. En esta primera instancia, la comunidad compromete su apoyo con kits de aseo, entretenimiento y mantas, además de su participación para la colecta de 2022.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Lanzamiento **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** con Carabineros de Chile y medios de comunicación regionales, realizando actividades en plazas públicas de la ciudad de Temuco, Lautaro y Nueva Imperial.
- Otro hito importante que se lleva a cabo es la **campaña WhatsApp SOS** en los distintos centros de salud pública y privada.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Oficina retorna sus funciones de manera presencial, destacando el trabajo realizado por su equipo de recaudadoras, quienes tuvieron la capacidad y disposición de realizar su trabajo con entusiasmo y compromiso.
- Se mantiene la captación de socios cooperadores mediante la plataforma one click a través de supervisora de equipo de Diálogo Directo y, una vez se retoman las funciones en la oficina, se forma nuevo equipo que ha permitido mantener activa la captación de socios cooperadores de la oficina.

18. OFICINA VALDIVIA:

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se logra aporte de \$5.000.000 de importante empresario para Centro de Rehabilitación de Puerto Montt.

- Gendarmería de Chile entrega un aporte cercano a los \$20.000.000 en colecta nacional, siendo un hito importante de alianza para trabajar de manera mancomunada entre ambas instituciones.
- Se realiza un exitoso trabajo de vinculación con diferentes empresas locales, permitiendo apoyar con los ingresos económicos de la colecta de este año.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Se efectúa reunión con Seremi de Salud de Los Ríos y Directora de Centro de Rehabilitación de Puerto Montt de COANIQUEM, con el objetivo de afianzar vínculos, presentar trabajo de la institución y centro de rehabilitación, además de generar procesos de derivación de pacientes a nivel de establecimientos de salud pública de la región.
- Se desarrolla importante alianza y trabajo con la Universidad Santo Tomás, lo que permite que esta oficina cuente con alumnos en práctica de la carrera de servicio social, quienes apoyan en múltiples actividades y campañas. Este apoyo también se extiende para las oficinas de Aysén y Magallanes lo que permite que puedan contar con alumnos en práctica de manera online durante la pandemia.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- **Campaña “No Mas Fuegos Artificiales”** junto a Carabineros de Chile, con los cuales se efectuó trabajo comunitario en sectores y localidades de la región.

- Capacitación y Prevención en Terreno

- Se realizaron charlas de prevención online a un 40% aproximadamente de empresas, instituciones gubernamentales, colegios, jardines infantiles y salas cunas de la Región de los Ríos.
- Otro hito importante fue la **“Campaña de Prevención con Santi”** en colegios y jardines mediante teatro de títeres a nivel pre-escolar, con el apoyo de alumnos en práctica de la carrera de servicio social de la Universidad Santo Tomás.
- Se realizó el **primer “Curso para Postas Rurales”** de manera simultánea en las regiones de Los Ríos, Aysén y Magallanes.
- Junto a las oficinas de Los Ríos y Aysén, se lleva a cabo **“Curso de Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras”** a dirigentes vecinales.
- Se efectúan charlas de prevención online en establecimientos educacionales, jardines Infantiles y empresas de la región para incentivar su apoyo en colecta nacional.

19. OFICINA OSORNO:

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se recibe aporte de Empresa GRUPO GTD por un total de \$2.000.000 para concretar Proyecto "Box de Manejo del Dolor". Este espacio es uno de los desafíos que tenía el Centro de Rehabilitación de Puerto Montt en el contexto de la ampliación de su área kinesiológica.
- Realización de campaña a nivel nacional con funcionarios y colaboradores de la Defensoría Penal Pública, registrando un total de \$2.715.000.
- Se efectúa campaña nacional con funcionarios y colaboradores del Ministerio de Justicia contabilizando \$175.000. Por otro lado, se implementa iniciativa similar con colaboradores de Grupo GTD alcanzando \$832.000.
- Se registra aporte de Empresa Grupo Saesa a través de campaña interna de trabajadores por un total de \$997.333.
- Se logra convenio con Poder Judicial para donación en dinero a través de las multas que ellos canalizan por tránsito, robo y otras faltas, recaudando la suma de \$711.078.

- Campaña del Sobre

- Oficina de Osorno logra realizar con éxito esta campaña, alcanzando la suma de \$4.141.510. Se vinculan con entusiasmo y compromiso 15 establecimientos educacionales de la Provincia de Osorno.

- Colecta 2021

- Se lleva a cabo importante trabajo de vinculación con 15 empresas locales en periodo de colecta, recaudando un total de \$5.335.667.

- Campaña Reciclaje de Vidrio

- Con el objetivo de comenzar a explorar la posibilidad de contar con reciclaje de vidrio en la Provincia de Osorno, se realizan reuniones estratégicas con la Municipalidad de Osorno y Purranque.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Reunión estratégica y de visibilización de nuestro quehacer con Gobernación de la Región de Los Lagos. La reunión contó también con la presencia de Coordinadora de COANIQUEM en la Región de Los Lagos y Directora de nuestro Centro de Rehabilitación en Puerto Montt.

- Por segundo año consecutivo, y como parte de la vinculación permanente con la comunidad, se invita a participar a coordinadora de oficina como integrante del Consejo Asesor Externo Técnico de Nivel Superior en Trabajo Social de IPROSEC.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Participación activa de coordinadora en los medios de comunicación de las siete comunas de la Provincia, dando a conocer colecta y diferentes campañas masivas de COANIQUEM, entre las que se destaca la **campaña WhatsApp SOS y “No Más Fuegos Artificiales”**. Esta última actividad se realizó junto a Carabineros de Chile con actividad pública en Plaza de Armas.

- Capacitación y Prevención en terreno

- Con un importante nivel de participación y convocatoria se realiza el **Curso “Actualización en el manejo Ambulatorio de Pacientes con Quemaduras”** para funcionarios del Servicio de Salud de Osorno. En esta importante actividad de 8 horas cronológicas, participaron médicos, enfermeras y técnicos de enfermería de diferentes hospitales y centros de urgencia de la Provincia, interesados en actualizar conocimientos, técnicas y procedimientos clínicos específicos para el cuidado ambulatorio de pacientes con lesiones de quemaduras.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Oficina logra doblar la meta anual establecida de \$8.951.837 a \$18.014.279.
- Se comienza la búsqueda de locales en la comuna, para alcanzar el sueño de abrir una próxima tienda solidaria en esta comuna durante el próximo año.

20. OFICINA PUERTO MONTT:

- Alianzas y Aportes Empresas

- En el contexto de nuestra Colecta 2021, se recibe por primera vez aportes de las empresas Wherex y grupoNavimag que aceptaron la invitación de participar con importantes donaciones económicas.

- Campaña Reciclaje de Vidrio

- En reunión sostenida con el Alcalde Municipalidad de Puerto Montt y el Director de Medio Ambiente, Aseo y Ornato de esta casa edilicia, se acordó construir un punto limpio de acopio de vidrios en un terreno municipal disponible, proyecto que fue presentado en el presupuesto 2022 a la Municipalidad de Puerto Montt a través de su Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato. Además, se mantiene el compromiso de seguir apoyando a COANIQUEM con la subvención para este año y con un importante aumento para el 2022.

- En la importante labor de continuar la gestión de envío de vidrios a Santiago, actividad que se encontraba suspendida por pandemia, se logró enviar exitosamente dos cargamentos de vidrios a la Región Metropolitana gracias a particulares y municipios que hicieron posible la recolección y entrega en nuestro centro temporal de acopio.

- Vinculación con los Grupos de Interés.

- En conjunto con Provincia de Osorno se realiza una importante alianza con la Gobernación de la Región de Los Lagos, instancia en la que se plantearon importantes proyectos en conjunto. Una de estas acciones fue visitar dependencias de la gobernación para incorporar nuevos socios a nuestra institución, campaña que continuará el 2022 dependiendo de la situación epidemiológica.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Se comienzan a retomar gestiones con nuevas empresas de la región para realizar capacitaciones en quemaduras y campaña de socios, siendo Naviera Paredes la primera en aceptar el desafío.

21. OFICINA COYHAIQUE

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se realiza campaña del vuelto y 1+1 en supermercado regional, comprometiendo anualmente su ayuda en colecta anual.

- Campaña del Sobre

- Por primera vez se realiza en la región la “Campaña del Sobre” en seis establecimientos de la región recaudando la suma de \$1.562.750.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Se realiza reunión presencial con delegada presidencial y gobernador provincial para promover **campaña WhatsApp SOS** y derivación de pacientes en la región.
- Junto a directores de Servicio de Salud Aysén, Hospital Regional junto a Coordinadora Regional de COANIQUEM y Directora del Centro de Rehabilitación de Puerto Montt, se realiza reunión para trabajo colaborativo y de apoyo en materia de derivación de pacientes a COANIQUEM y, por su parte, nuestra institución ofrecerá capacitación a profesionales de la salud durante el primer semestre de 2022.
- Se realizan reuniones con JUNJI e Integra en conjunto con Directora del Centro de Rehabilitación de Puerto Montt, comprometiendo el trabajo mancomunado para el año 2022.

- Capacitación y Prevención en Terreno

- Se realizaron charlas de prevención online en JUNJI, empresas, colegios y jardines infantiles.
- Primer **“Curso para Postas Rurales”** de manera simultánea en las regiones de Los Ríos, Aysén y Magallanes.
- Junto a las oficinas de Los Ríos y Aysén, se lleva a cabo **“Curso de Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras”** a dirigentes vecinales. Posteriormente, se hace entrega de diplomas a participantes en conjunto con la municipalidad de Coyhaique y autoridades de COANIQUEM.
- Se lleva a cabo **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** junto a Carabineros de Chile, con quienes se efectuó trabajo comunitario en sectores y localidades de la región de Aysén.

22. OFICINA PUNTA ARENAS

- Alianzas y Aportes Empresas

- Se genera vínculo con una nueva empresa pesquera que donó unidades de salmón para poner a la venta y generar más recursos para COANIQUEM en periodo de colecta.
- Importante compromiso de Fuerza Aérea de Chile y la Armada, además de otras ramas de ambas instituciones, con quienes se realizan reuniones para sumarlos a Colecta 2022.

- Campaña del Sobre

- Oficina realiza “Campaña del Sobre” recaudando un total de \$1.800.000.

- Vinculación con los Grupos de Interés

- Vínculos con los Cesfam y postas rurales para gestionar de mejor manera la derivación de pacientes.
- Oficina Regional de Magallanes lleva a cabo importante vínculo y trabajo con Universidad Santo Tomás que ha permitido contar con alumnos en práctica de la carrera de servicio social, quienes han apoyado múltiples actividades y campañas en periodo de pandemia.

- Difusión y Presencia en Medios de Comunicación

- Se realiza alianza de colaboración con el diario regional “Pingüino Multimedia” que permitió la difusión, durante todo el año, de diferentes campañas banner en dicho medio escrito. El apoyo permitió una cobertura regional y nacional.

- Se realizó difusión de **campaña WhatsApp SOS COANIQUEM**, además de charlas de prevención vía online durante todo el año a establecimientos educacionales, jardines infantiles, centros de padres, diferente municipios, servicios públicos y empresas. Esta acción nos ha servido para generar vínculos y redes en toda la región y llegar con esta información a lugares apartados donde no habíamos podido llegar antes.

- Capacitación y Prevención en Terreno

- Se realizó el primer **“Curso para Postas Rurales”** de manera simultánea en las regiones de Los Ríos, Aysén y Magallanes.
- Junto a las oficinas de Los Ríos y Aysén, se lleva a cabo **“Curso de Formación de Monitores en Prevención de Quemaduras”** a dirigentes vecinales.
- Se lleva a cabo **Campaña “No Más Fuegos Artificiales”** junto a Carabineros de Chile, con quienes se efectuó trabajo comunitario en sectores y localidades de la región de Magallanes.

- Otros Hitos Relevantes de la Oficina

- Se realizó venta de SOAP recaudando \$205.100.
- Se venden adhesivos en convenio con empresa, recaudando la suma de \$848.520.

8.2.1 Programa de Recaudación Domiciliaria

El Programa de Recaudación Domiciliaria de COANIQUEM es uno de los programas históricos de la institución y uno de los más queridos por el equipo de COANIQUEM. Decenas de recaudadoras domiciliarias de todo el país visitan a miles de cooperadores que entregan mes a mes su aporte a COANIQUEM.

El compromiso y profesionalismo de las recaudadoras y la fidelidad de los cooperadores son el sello de este programa.

Durante el año 2021 se experimenta una leve recuperación de los aportes recaudados de un 8,50 % en relación al año 2020, logrando un resultado final de \$ 228.994.280, el cual se desglosa en un 60% presencial y un 40% a través de transferencias bancarias.

A fines del año se empieza a retomar y de manera muy paulatina el trabajo en terreno.

Debido a que nuestro Equipo de Recaudadoras pertenece en su gran mayoría a la tercera edad, se tomaron todos los resguardos correspondientes a los protocolos COVID-19 establecidos por el MINSAL.

8.2.2 Programa Coronas de Caridad y Saludos con Sentido

A través de este programa, COANIQUEM ofrece a la comunidad distintos formatos de saludos y felicitaciones ante nacimientos, enfermedades, matrimonios, bautizos y defunciones, esto permite recaudar fondos importantes para el funcionamiento de la institución.

Durante el 2021, el canal físico experimenta un aumento de un 25,44 % en relación al año 2020, logrando un resultado final de \$ 2.844.500.

En octubre del año 2020 se lanza al mercado la nueva plataforma digital, denominada saludosconsentido.cl que consiste en ventas de saludos y felicitaciones digitales por medio de pago electrónico. Durante el año 2021, primer año de uso, se logra un resultado de \$ 5.303.100.

Se propone mejorar para el próximo año, nuestro banco de imágenes, se manera de ofrecer a nuestro público una variada gama de tarjetas según conmemoraciones.

Las metas para esta nueva campaña, aumentar la publicidad en redes sociales, promover esta campaña en todas las regiones y fomentar el interés en el uso de esta plataforma.

8.2.3 Programa Colegios por COANIQUEM

El Programa Colegios por COANIQUEM agrupa diversas actividades de vinculación con los establecimientos educacionales del país tales como la campaña del sobre, campañas de prevención de quemaduras con la mascota de COANIQUEM “Santi”, y charlas de solidaridad.

Bajo los ejes de trabajo de Solidaridad, Medio Ambiente y Prevención de Quemaduras, se realizaron diversas actividades con establecimientos educacionales y de salud de todo el país.

-Campaña del Sobre: como cada año, el equipo de Programas junto al equipo de Regiones, empieza a actualizar la información de la base de datos para comenzar con la “Campaña del sobre” en el mes de marzo. Sin embargo, por la contingencia sanitaria por COVID 19, la campaña logra activarse a partir del segundo semestre de 2021 cuando a dos años de la pandemia los establecimientos

educacionales volvían de forma parcializada a sus clases presenciales. En la región metropolitana se realiza una prueba con establecimientos históricos de la comuna de Pudahuel-Cerro Navia-La Florida, se observa que la recepción es a participar, pero no con las mismas cantidades de sobres que en años anteriores, ya que las clases eran con pocos alumnos en forma presencial y otros en clases virtuales.

En vista de la buena acogida de los establecimientos educacionales en Santiago, se decide compartir la experiencia con las oficinas Regionales, de manera de dar pie a retomar la campaña, pese a la poca asistencia de alumnos a los establecimientos.

De acuerdo a las condiciones de cada región, muchas de ellas lograron activar la campaña.

El resultado obtenido a nivel nacional fue de \$31.437.256.

Cabe mencionar que esta pandemia permitió recaudar más billetes que monedas, a nivel país la falta de sencillo se vio reflejado en los sobres.

-Campaña WhatsApp SOS 24/7: con amplia participación de todas las oficinas, el 28 de octubre se lanza la campaña WhatsApp SOS COANIQUEM 24/7, servicio de orientación clínica para emergencias por quemaduras, a través de todos los medios de comunicación nacional, radio, televisión y prensa escrita, esta campaña nos permite generar nuevas alianzas con establecimientos de salud y educacionales en todas nuestras regiones.

-Campaña al fuego: uno de nuestros grandes compromisos es promover la prevención de quemaduras en la comunidad. Es por esto que en conjunto con Carabineros de Chile se da inicio a la Campaña “No Más Fuegos Artificiales” en todas las regiones del país

8.2.4 Voluntarios x COANIQUEM

Programa creado con el fin de registrar y dar continuidad como un apoyo fundamental dentro de la visión de COANIQUEM a nuestros voluntarios/as, sin su ayuda en nuestras actividades, no podríamos existir y su permanencia es nuestra razón de ser.

De esta manera y viendo el contexto de trabajo de otras fundaciones se crea en el verano 2019 el programa Voluntarios x COANIQUEM, ante la necesidad de digitalizar el proceso para llegar con mayor facilidad, rapidez y eficacia a las personas interesadas en realizar un voluntariado en COANIQUEM. Para lograr esto se llevó a cabo un proceso de levantamiento de necesidades en las diferentes áreas de la Fundación y los Centros de Rehabilitación. Y como resultado se implementó

una plataforma de inscripción y gestión integrada en la página web www.coaniquem.cl. Así nace <https://voluntarios.coaniquem.cl/>. plataforma que ayuda y reúne las 9 opciones de voluntariado que puede postular una persona para ayudar a COANIQUEM. Una vez que la persona postuló por medio de un formulario, se contacta y se guía en la línea de vida del programa, el cual involucra 6 pasos cruciales para accionar: captación, inscripción, capacitación, integración, fidelización, evaluación.

La meta del año 2021 se enfoca en la capacitación y fidelización de los voluntarios inscritos para que se activaran de manera real en las opciones de voluntariado (a medida que las cuarentenas por COVID lo permitan).

Se activa o fidelizan a los voluntarios por medio de mailing y newsletter informativos, (Hitos “Día de la Solidaridad” y “Día del voluntario”, “Encuentro Dr. Rojas”). Se invitan a las distintas campañas y se les entrega cada cierto tiempo un taller de prevención de lesiones de quemaduras infanto-juveniles con el fin de que sean los mejores difusores de la causa, llegando a los hogares de todo Chile. A su vez, se le entrega certificados por la labor realizada a los/as voluntarios que lo necesitaron.

Se activan opciones de voluntariado no presenciales online: Se llevó a cabo un Proyecto Piloto de cápsulas de aprendizaje con las Doctoras Arcoiris para ser mostrado en las pantallas de la sala de espera y que pudieran seguir activando su voluntariado permanente pese a la pandemia.

A los voluntarios se les proporciona un canal de diálogo permanente a sus necesidades a través del mail voluntarios@coaniquem.org o el teléfono, a su vez ellos evalúan el programa. Por primera vez se llevó a cabo una encuesta post colecta online y otra encuesta anual que se les entrega con el fin de recibir todas sus dudas y sugerencias.

Resultados 2021 Voluntarios x COANIQUEM				
Opción de voluntariado	Inscritos	Contactados	Capacitados	TOTAL VOLUNTARIOS ACTIVOS 2021
TIENDAS SOLIDARIAS	408	408	140	45 (35 voluntarios mensuales promedio en TS)
CENTRO DE DISTRIBUCIÓN	74	74	17	
VOL. ONLINE DE PREVENCIÓN	432	432	82	212 voluntarios de todo chile difundiendo #ConsejosCOANIQUEM

CASABIERTA	83	83	9	Voluntarios para talleres de Verano y actividades online
Operativos SALA DE ESPERA	3	3	1	Doctoras Arcoiris y proyecto cápsulas de aprendizaje
SANTUARIO	2	2	0	-
VOL. MANTENIMIENTO	24	24	0	-
TOTAL VOLUNTARIOS PERMANENTES inscritos y contactados				1112
TOTAL Voluntarios esporádicos colecta #DesafioCoaniquem2021				12.223
TOTAL VOLUNTARIOS				12.478
PRACTICANTES 2021 (Prácticas Solidarias u obreras)				
TIENDAS SOLIDARIAS			50	
CENTRO DE DISTRIBUCIÓN			11	
OFICINA REGIONAL- APOYO PROGRAMAS			8	
TOTAL PRACTICANTES 2021			69	

8.2.5 Colecta Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM ²

Como todos los años, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM realizó una nueva Colecta Nacional para lograr la importante misión de recaudar fondos que permitan continuar brindando una atención 100% gratuita, de calidad y con amor, a todos los pacientes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices. Se llevó a cabo la Colecta en un formato completamente Online, ya que la realidad sanitaria por la pandemia no permitió concretar el anhelo de volver a las calles y realizar una campaña por primera vez híbrida. Fue una prioridad el cuidado de los posibles voluntarios y la sociedad civil en general.

² Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

- **Organización y Coordinación DESAFÍO COANIQUEM 2021**

Considerando los buenos resultados del año anterior, continuamos con el llamado a sumarse con SuperVoluntarios para apoyar el #DESAFÍOCOANIQUEM. Así como también, una planificación similar en cuanto a la organización y formación de equipos de trabajo, compuestos por las diferentes áreas de Fundación con sus 22 oficinas regionales junto a los tres centros de la Corporación.

La estrategia se basó en potenciar diferentes áreas en pro de un contenido atractivo, claro y de fácil accesibilidad, una buena difusión de dicho material por los medios más efectivos, ya sea redes sociales, TV, prensa escrita, radio, medios digitales, comunitarios, así como también a través de la vinculación con empresas, establecimientos educacionales, instituciones, entre otros. Para lograr motivar y sensibilizar a todos los anteriores grupos contamos con el apoyo de pacientes e influencers.

Al mismo tiempo se trabajó fuertemente en la plataforma www.desafiocoaniquem.cl, teniendo dos principales funciones: En una primera etapa, la inscripción de la mayor cantidad de Supervoluntarios y luego, se transformó en la página de donaciones con las diferentes opciones de pago (Tarjetas de crédito, tarjetas de débito, transferencias bancarias, flow, pay pal, Servipag, Banco Estado y Caja Vecina).

Paralelamente se realizó un intenso trabajo de comunicación con los SuperVoluntarios Online a través de WhatsApp, mail y encuentros virtuales. La misión de éstos era fundamental ya que debían convocar a otras personas para que se sumaran a la LIGA COANIQUEM. Una vez llegado a su fin el periodo de inscripción, cada voluntario recibió su link de alcancía virtual propia. En esta oportunidad se implementó la posibilidad de revisar el monto alcanzado diariamente en cada alcancía a través de un hipervínculo inserto en la página de Desafío COANIQUEM.

Una de las grandes diferencias con la Colecta Online 2020, fue que este año se potenció fuertemente el vínculo con las empresas, especialmente desde regiones, lo que nos permitió obtener mejores resultados en el monto final obtenido.

- **Resultados Colecta Online 2021**

Gracias al gran trabajo que realizaron todos los equipos que formaron parte del #DESAFÍOCOANIQUEM 2021 y el inmenso apoyo de todas las personas que se sumaron, se obtuvo el mejor resultado de Colecta en la historia de la institución, logrando recaudar \$370.691.111.

Esto no habría sido posible sin los 6.403 SuperVoluntarios inscritos, que a su vez generaron la misma cantidad en links (alcancías virtuales).

Dentro de los grupos que más voluntarios sumaron a esta causa se encuentran: El Instituto Profesional AIEP, universidades, pacientes, funcionarios, socios cooperadores COANIQUEM y la Iglesia Jesucristo de los Últimos Días.

En comparación al año pasado, el ítem empresas se destacó y aumentó considerablemente la recaudación, permitiéndonos obtener un mejor resultado. Esto fue posible gracias al apoyo de grandes, medianas y pequeñas empresas donde destacan: Minera Carola Ceomin que cuenta con su centro de operaciones en la Región de Atacama y aportó \$25.000.000, Gendarmería de Chile quienes donaron \$19.295.500, Droguería Ñuñoa con \$15.000.000 y Transportes Lazarte con \$10.000.000. Estas generosas sumas marcaron la diferencia con la cantidad recaudada el año anterior que alcanzó los \$303.000.000.

8.2.6 Programa de Subvenciones Municipales ³

Las Subvenciones Municipales o Fondos Concursables son proyectos o programas que entrega apoyo monetario a todas las organizaciones, ya sea de carácter público o privado sin fines de lucro. Los proyectos que se presentan deben cumplir con funciones del municipio, en áreas de; cultura, protección del medio ambiente, educación, salud etc.

En colaboración y con la gestión de las oficinas regionales de COANIQUEM, se postula año a año un proyecto ligado al Área de Salud donde se solicita a los distintos municipios del país un aporte para ayudar a la Rehabilitación de niños y jóvenes que han sufrido lesiones de quemaduras en esa comuna.

Durante el año 2021, pese a la situación que aun atraviesa nuestro país, COANIQUEM sigue obteniendo apoyo de distintas Municipalidades a lo largo de todo Chile, aunque nuestra meta 2021 no ha sido alcanzada, nos sentimos afortunados de haber obtenido un aporte total de \$ 196.659.750. dineros que fueron destinados para la compra de insumos médicos, clínicos y/o medicamentos y

³ Este es un programa de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, gestionado por la Fundación COANIQUEM por mandato de la Corporación. Los ingresos y gastos asociados se reflejan en la contabilidad de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM.

pago de remuneraciones de nuestros profesionales de la salud del centro de rehabilitación COANIQUEM.

Agradecemos profundamente a las 96 Municipalidades que año a año nos ayudan a continuar con nuestra misión, entregar rehabilitación integral y gratuita para todos los niños, niñas y jóvenes que han sufrido lesiones de quemaduras.

8.2.7 Seguros Consorcio

Fundación COANIQUEM y CONSORCIO trabajan juntos por la rehabilitación de los niños con lesiones de quemaduras, a través de una alianza que contempla la venta y promoción de seguros obligatorios SOAP, durante los meses de febrero y marzo de cada año. Por este programa COANIQUEM recibió \$24.407.785 millones de pesos.

9. Área de Socios Cooperadores

El área de Socios Cooperadores de la Fundación COANIQUEM administra el Programa de mayor volumen de recursos de la fundación. Se encarga de la captación de nuevos socios cooperadores y a su vez del aporte mensual de los socios cooperadores activos, así como de su fidelización. Esta área cuenta con cuatro sub áreas: Captación, Back Office, Fidelización y Control de Gestión.

El área de captación trabaja en conjunto con los equipos regionales mediante esquemas de captación en calle y charlas de prevención a través de la modalidad “COANIQUEM te cuida”, mientras el área de Back Office gestiona los mandatos, los confirma telefónicamente mediante un Call Center, manejo de dudas, reclamos, cierres y retenciones de los socios cooperadores. Por su parte, el área de fidelización vela por mantener a los socios cooperadores informados y conectados con la causa. Finalmente, el área de control de gestión apoya en la definición y análisis de KPIs y en las tareas vinculadas a la cobranza mensual y gestión del programa.

9.1. Principales Hitos

- Relanzamiento Plan Verano para potenciar Captación de Socios Cooperadores en Zonas permitidas dadas las fases de Pandemia.

- Potenciamiento de captación de socios cooperadores con sistema online (One Click) dada las restricciones de COVID.
- Difusión de S.O.S WhatsApp Emergencia a través del equipo de captación para llegar a un mayor grupo de personas.
- Se retomaron charlas presenciales (cortadas por los aforos COVID durante 2020 y parte del 2021)
- Paulatinamente desde enero 2021 hasta diciembre 2021 se logra crear una forma de trabajo adaptable a COVID y las distintas fases de cuarentenas que afectaban a cada región o ciudad
- Campaña de Gift Card Ripley en tienda y empresas junto con mensaje de prevención de quemaduras.
- Cumplimiento de presupuesto 2022 en utilidad a pesar de todas las dificultades.

9.2. Cifras 2021

El 2021 fue un gran año para este programa, logrando generar ingresos por 3.957 MM\$, fundamentales para la rehabilitación de los niños, niñas y jóvenes con quemaduras.

10. Apoyos profesionales pro bono

10.1. Alianzas de pro bono estratégicas

- **Agencia de publicidad DDB:** la agencia creativa DDB apoya a la institución con la creación de campañas publicitarias. El equipo de DDB genera y sugieren una idea creativa de acuerdo al objetivo o problemática que la institución expone. Una vez aprobada esta idea se generan las distintas piezas gráficas para finalmente difundir a través de los distintos medios, la nueva campaña.
- **OMD Chile:** la agencia de medios OMD busca espacios de exhibición en los distintos espacios publicitarios de medios con las distintas campañas que se realizan durante el año. Esto genera un aumento progresivo de difusión, llegando a más personas en menor tiempo.
- **Adity:** la agencia digital Adity colabora en la mantención de la cuenta Google Ads y apoya con la publicación de las distintas campañas que se realizan durante el año, a través de esta plataforma.
- **Estudio de abogado Jupet & Pereira:** Realizan trabajo en relación a temáticas vinculadas a Tiendas Solidarias.

10.2. Apoyos profesionales pro bono

A partir del 05 de noviembre, Aurys Consultora de estrategia y gestión, comienza a desarrollar de manera conjunta el proyecto “Perfilamiento de Posibles Modelos de Negocio en Escenario de Incorporación de la Industrial Textil a la ley REP”, que tiene una duración de 4 semanas, el cual, fue ejecutado en la modalidad “pro bono”, es decir, de forma gratuita.