



**COANIQUEM**  
*todo por el niño quemado*

**MEMORIA 2019**



[www.coaniquem.cl](http://www.coaniquem.cl)

**CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO**

**COANIQUEM**

**MEMORIA 2019**

# INDICE

Introducción	Pág. 4
I Antecedentes de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado	Pág. 5
Organigrama	Pág.10
II Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Santiago	Pág.11
III Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Antofagasta	Pág.21
IV Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Puerto Montt	Pág.24
V Casabierta	Pág.26
VI Gerencia General	Pág.46
VII Dirección de Extensión, Docencia e Investigación	Pág.50
VIII Fiscalía	Pág.60
IX Comité de Ética Científica (CEC)	Pág.61
X Comité de Ética Asistencial (CEA)	Pág.62
XI Santuario de Cristo Flagelado y Confraternidad	Pág.63
XII Instituciones Relacionadas	Pág.69
XIII Presidencia	Pág.74
Anexos	Pág.79
Balance en documento anexo	

# INTRODUCCIÓN

Nos es muy grato ofrecer esta memoria en un momento muy significativo de la vida institucional de COANIQUEM.

El 19 de abril del 2019 celebramos los 40 años, completando un ciclo de gran esfuerzo y creatividad en el que todo el personal, las autoridades del país, alianzas, benefactores y la sociedad civil, han tenido una muy valiosa participación. Los logros alcanzados son el resultado de una colaboración mutua de los tres sectores que conforman nuestra sociedad: público, privado y sin fines de lucro.

En la presente memoria nos hemos extendido entregando información más detallada de nuestro quehacer, con el propósito de mostrar el camino recorrido y abrirnos a los nuevos desafíos que deberemos enfrentar en medio de una vida que va adquiriendo un dinamismo antes nunca conocido.

En nuestra historia podemos reconocer cuatro etapas de desarrollo que nos han permitido ofrecer cada vez mejores servicios a un número creciente de personas que han requerido de nuestra ayuda. Hemos transitado del nivel comunal en Pudahuel a una presencia metropolitana, nacional e internacional, procurando poner al niño con quemaduras en el centro de nuestro accionar, tratando de hacer vida nuestro lema: Todo por el Niño Quemado.

Los esfuerzos desplegados se han orientado a dar una atención integral, gratuita y llena de amor a los más de 135 mil niños y jóvenes que han confiado su tratamiento a nuestra Corporación y los hemos acompañado junto a sus familias en el descubrimiento de un sentido positivo y trascendente de su sufrimiento, con el cual esperamos hagan el paso del Dolor a la Plenitud.

Serán las nuevas generaciones quienes continúen enriqueciendo a nuestro querido COANIQUEM, buscando siempre nuevas formas de servir, dando lo mejor de cada uno.

Un sincero agradecimiento a Dios y a todos cuantos han hecho posible esta bella realidad.

**Dr. Jorge Rojas Zegers**  
**Fundador y Presidente de COANIQUEM**

---

# CAPÍTULO I

---

## ANTECEDENTES DE LA CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO COANIQUEM

**La Corporación de Ayuda al Niño Quemado** es una Institución de beneficencia sin fines de lucro, creada el 19 de abril de 1979 y dotada de personalidad jurídica por Decreto Supremo N° 856 de 1980, del Ministerio de Justicia; sus actividades las desarrolla en forma totalmente gratuita para sus beneficiarios.

Su finalidad puede extraerse del Artículo Segundo de sus estatutos que dice: "la Corporación mencionada tiene por objeto principal: proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.

Para el cumplimiento de dicho objetivo principal la Corporación podrá:

- 1) Realizar programas de acción social y educacional en todos sus niveles y modalidades en beneficio de niños y adolescentes que sufrieron quemaduras u otras patologías similares.
- 2) Proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.
- 3) Investigar, desarrollar, crear y difundir las ciencias médicas, sociales y de rehabilitación a fin de generar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y prácticos que permitan un adecuado tratamiento de quemaduras en niños y adolescentes y su posterior rehabilitación.
- 4) Para la consecución de estas finalidades, y sin que esta enumeración sea taxativa, la Corporación podrá:
  - a) Prestar atención integral al niño y adolescente quemado propendiendo a su completa rehabilitación.
  - b) Crear centros de investigación científica y de desarrollo tecnológico en relación con dichos enfermos y procurar el perfeccionamiento profesional de quienes en él laboran, principalmente a través de obtención de becas tanto en el país como en el extranjero.
  - c) Crear y mantener un centro docente de adiestramiento y capacitación en los distintos niveles profesionales que concurran a la atención profesional de esta patología.
  - d) Estimular la creación de grupos a nivel comunitario que estén capacitados para educar e integrar socialmente a aquellos que presenten esta patología, así como procurar la prevención de estos accidentes.
  - e) Colaborar con la labor docente en la investigación y estudio de esta patología en las distintas escuelas de educación superior.
  - f) Prestar asesoría técnica en estas materias a organismos públicos y privados que la requieran y en la medida de sus posibilidades.
  - g) Patrocinar y participar aún en el financiamiento de campañas destinadas a prevenir accidentes y a divulgar el conocimiento relativo al tratamiento y consecuencias derivados de esta patología, y
  - h) En general toda otra acción relacionada con los objetivos antes señalados.

**Misión:**

- Rehabilitar integralmente al niño y adolescente con quemaduras, prevenir, capacitar e investigar en lo referente a esta patología, actuando en conjunto con sus familias, nuestros benefactores, red de complementadores y la sociedad.
- Nuestro compromiso es ofrecer, en forma gratuita, un tratamiento de excelencia con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el futuro de nuestros pacientes.

**Visión:**

- Ser líderes a nivel nacional e internacional en prevención y rehabilitación integral de niños y adolescentes con quemaduras, procurando dar un sentido positivo al sufrimiento humano y mejorando sus expectativas de vida y futuro.

**La Corporación de Ayuda al Niño Quemado está acreditada ante la Civil Society Unit, del Departamento de Comunicaciones Globales, Ex Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas NGO/DPI.**

**Directorio de la Corporación:**

Presidente:	Dr. Jorge Rojas Zegers
Vicepresidente:	Sra. Carmen Velasco Cesari
Secretario:	Sr. Sergio Domínguez Lira
Tesorero:	Dr. Ricardo Ayala Munizaga

**Directores:**

Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca  
Sr. Gonzalo Martino González  
Sr. Francisco Javier Irrázaval Alfonso  
Sr. José Miguel Irrázaval Del Campo  
Sr. Fernando Rojas Ochagavía

**Gerente General Corporativo:** Sr. Rodrigo Tagle Fernández

## **Directores Consultores**

Sr. Rodrigo Alonso Gualda  
Sr. Phillip Bradbury  
Sr. Luis Bravo Garretón  
Sr. Luis Hernán Bustos Greene  
Mons. Cristián Caro Cordero  
Sr. Sergio Carvacho Stine  
Sr. Jorge Concha Varas  
Sr. Hugo Donoso Palacios  
Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa  
Sr. Ricardo García Holtz  
Sr. Ricardo García Rodríguez  
Sr. Edward Glab  
Sr. Luis Goldsack Jarpa  
Sr. Sebastián Goldsack Trebilcock  
Sr. Germán González Costabal

Sr. Guillermo Ibarra Guerra  
Sr. Alejandro Jiménez Evans  
Sr. René Labarca Bonnet  
Sr. José Tomás Letelier Vial  
Sr. Matías Lira Avilés  
Sr. Ramón Matos  
Sr. Keith Reinhard  
Dra. María de Los Ángeles Rojas Goldsack  
Sr. Nicolás Skoknic Sánchez  
Sr. Fernando Torres Karmy  
Sra. Bernardita Vial Lira  
Sr. Gerardo Zegers Domínguez

## **Los Socios Activos de la Corporación y Fundadores (F) son los siguientes:**

Dr. Rodrigo Alonso Gualda  
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (F)  
Sr. Hernán Carvallo Jarpa  
Sr. Pablo Cruz Olivos  
Sr. Sergio Domínguez Lira (F)  
Sr. Hugo Donoso Palacios  
Dr. Felipe Du Monceau de Bergendal Labarca  
Sr. Matías Errázuriz Böhmer  
Sr. Ricardo García Rodríguez  
Sr. Guillermo Ibarra Guerra (F)  
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva  
Sr. Ramón Infante Infante  
Sr. Javier Irrázaval Alfonso  
Sr. José Miguel Irrázaval del Campo

Sr. Carlos Marín Varas  
Sr. Gonzalo Martino González  
Sr. Roberto Matthews Figueroa  
Sr. Patricio Melero Abaroa  
Sr. Rodrigo Ochagavía Ruiz Tagle  
Sr. Andrés Rivero Castro  
Sr. Rodrigo Rojas Goldsack  
Sr. Fernando Rojas Ochagavía  
Dr. Jorge Rojas Zegers (F)  
Sra. Carmen Velasco Cesari  
Sr. Alfredo Vilches Espinosa  
Sr. Demetrio Zañartu Bacarreza

## **Los Socios Honorarios de la Corporación son los siguientes:**

† Dr. Rubén Acuña Riquelme  
† Dr. Carlos Aguirre N.  
Dr. Gustavo Aldunate Noel  
† Dr. Emilio Aldunate Phillips  
Dr. Rodrigo Alonso Gualda  
Da. Mariana Amatullo  
Dr. Hernán Araya Tello  
D. Tomás Arredondo Vallejos

† Dr. René Artigas N.  
D. José Badía Arnaiz  
† Dr. Hernán Barahona Justiniano  
D. Lloyd Baysdorfer  
† Dr. Augusto Bazán Altuna  
† Da. María Bori Soucheiron  
D. Phillip Bradbury  
D. Luis Héctor Bravo Garretón

D. Sergio Bravo Massaro  
D. Luis Hernán Bustos Greene  
Mons. Cristián Caro Cordero  
Da. Bodil Carvacho  
D. Sergio Carvacho Stine  
D. Hernán Carvallo Jarpa  
Da. Margarita Castillo  
Mons. Fernando Chomalí Garib  
† D. Ricardo Claro Valdés  
D. Ciro Colombara López  
D. Jorge Concha Varas  
D. Gustavo Covacevich  
Da. Kathy Coyle  
D. Patrick Coyle  
D. Pablo Cruz Olivos  
D. Ignacio Cueto Plaza  
D. Pablo Délano Thayer  
D. Jorge Díaz Araya  
D. Jesús Diez González  
† D. Jesús Diez Martínez  
Da. Irene María Domínguez Rojas  
D. Sergio Domínguez Rojas  
D. Hugo Donoso Palacios  
Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca  
D. Matías Errázuriz Böhmer  
† Dr. José Miguel Errázuriz Guzmán  
D. Ricardo H.C. Evangelista Cavalcante  
Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa  
† D. Marcelo Etcheverry O.  
Cardenal Ricardo Ezzati Ardrello  
Da. Edna Frez Arancibia  
† D. Fernando O. Friedmann  
Dr. Mario Garcés Salinas  
D. Guillermo García Cornejo  
D. Ricardo García Holtz  
D. Ricardo García Rodríguez  
R.P. Pedro Pablo Garín Muñoz  
D. Edward Glab  
D. Luis Goldsack Jarpa  
Dra. María Ester Goldsack Jarpa  
D. Sebastián Goldsack Trebilcock  
D. Germán González Costabal  
Dr. Hernán Grez Errázuriz  
D. Aliro Guarda Mundaca  
Hna. Antonia Halene Scharpenberg  
Dr. Roberto Hoppman Klestadt

† R.P. Miguel Huguet Ameller  
D. Iván Hurtado Leal  
D. Guillermo Ibarra Guerra  
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva  
D. Ramón Infante Infante  
D. Francisco Javier Irrázaval Alfonso  
D. José Miguel Irrázaval Del Campo  
† Da. Elcira Jarpa Gana  
D. Alejandro Jiménez Evans  
† D. Eric Krumm Roepke  
† D. René Labarca Bonnet  
D. Matías Lagos Larraín  
D. Matías Lira Avilés  
Da. María Teresa Larraín Ureta  
D. Patricio Latapiat Hormazábal  
† Dr. Christopher Lawrence  
D. Exequiel Lira Ibáñez  
D. Carlos Marín Varas  
D. Gonzalo Martino González  
D. Ramón A. Matos  
D. Roberto Matthews Figueroa  
D. Manuel Melero Abaroa  
D. Patricio Melero Abaroa  
† D. Juan Carlos Méndez González  
Da. Clara Montañez  
† D. Jorge Mozó Grez  
D. Salvador Muzzo Correa  
D. Joachim Neumann Holtmann  
D. Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle  
D. José Miguel Oportus Mateluna  
† D. Eduardo Ormeño Toledo  
D. Francisco Orrego Bauzá  
† Cardenal Carlos Oviedo Cavada  
D. Roberto Peralta Martínez  
† D. Armando R. Pérez  
Da. Christiane Raczynski Von Oppen  
D. Keith Reinhard  
† Da. Helma Riquelme Barrera  
D. Andrés Rivero Castro  
† D. Osvaldo Rojas Cuadra  
Dra. María de Los Ángeles Rojas Goldsack  
Da. María Ester Rojas Goldsack  
D. Jorge Rojas Goldsack  
Da. María Magdalena Rojas Goldsack  
D. Rodrigo Rojas Goldsack  
D. Fernando José Rojas Ochagavía

† D. Ernesto Rosenfeld L.  
Dr. Rolando Saavedra Opazo  
Da. Silvia Sandoval Salas  
D. Gabriel Sarmiento Swennosen  
† Da. Helma Schlack Sievers  
Da. Carolyn Schuetz  
D. Patricio Schwerter Trujillo  
D. José Miguel Sepúlveda  
† D. Domingo Solar Cartagena  
Dr. Alejandro Serani Merlo  
D. Jorge Silva Oyarce  
D. Nicolás Skoknic Sánchez  
D. Arturo Storaker Molina  
D. Christian Storaker Molina  
Hna. Paula Straub  
Da. Paulina Taboada Rodríguez  
D. Fernando Torres Karmy  
† Dr. Fernando Torres Kay

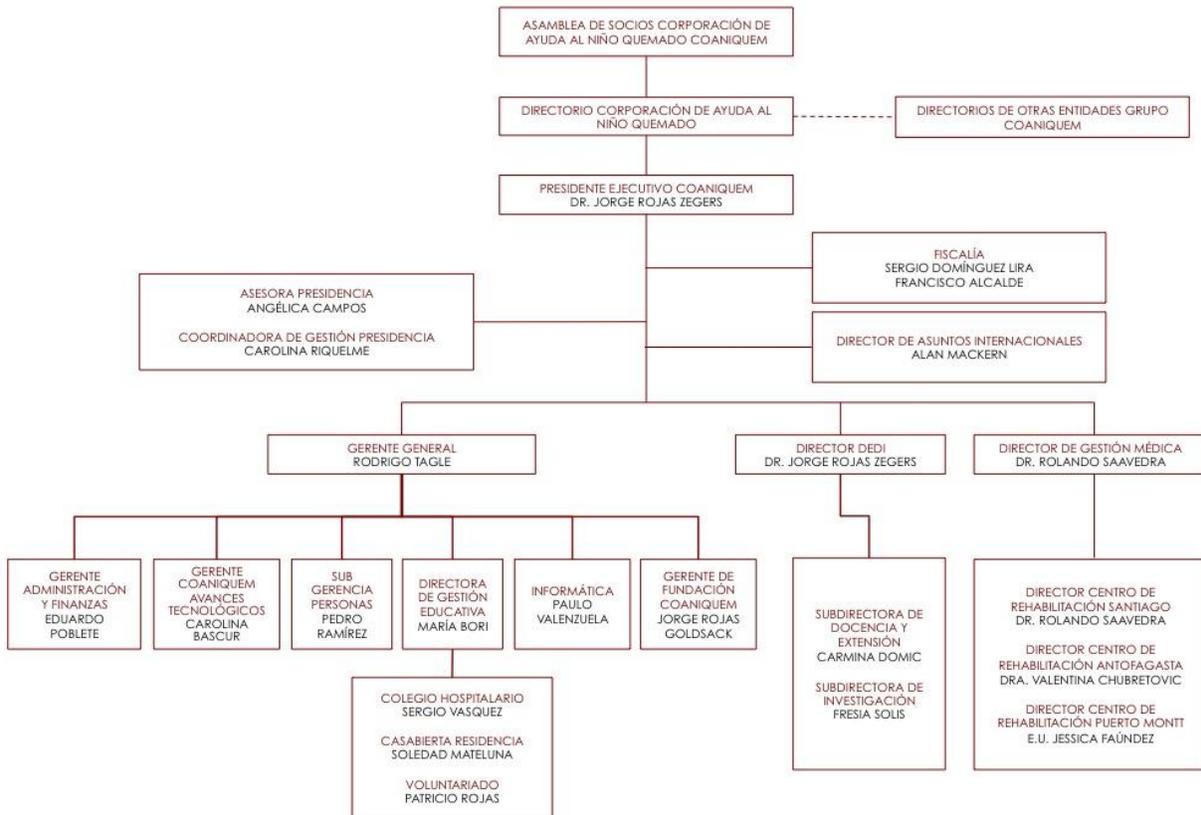
D. Juan Valdés Edwards  
Mons. Horacio Valenzuela Abarca  
D. Marcelo Valenzuela Vargas  
D. Fernando Varas Martínez  
Da. Carmen Velasco Cesari  
D. Benjamín Vial Inda  
Da. Bernardita Vial Lira  
D. Max Vicuña Castillo  
D. Benjamín Vicuña Muñoz  
D. Alfredo Vilches Espinosa  
R.P. Agustín Viñas Reixach  
D. Mark Wilson  
D. Luis Enrique Yarur Rey  
D. Demetrio Zañartu Bacarreza  
† D. Francisco Zegers Domínguez  
D. Gerardo Zegers Domínguez

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes grupos de trabajo, integrados por directores de las diferentes entidades que conforman el “Grupo COANIQUEM”; todo esto según se indica en el Anexo 11.

- 1.- Consejo de Auditoría y Control de Gestión de la Corporación
- 2.- Comité de Selección y Compensaciones
- 3.- Comité de Finanzas
- 4.- Comité de Planificación Estratégica
- 5.- Comité de Comunicaciones

# ORGANIGRAMA DEL CUERPO DIRECTIVO

Figura N°1



De la Corporación dependen los Centros de Rehabilitación del Niño Quemado de Santiago (ver II), de Antofagasta (ver III), y de Puerto Montt (ver IV), Casabierta Santiago y Antofagasta (ver V), la Dirección de Extensión, Docencia e Investigación D.E.D.I. (ver VII), la Fiscalía (ver VIII) y el Santuario de Cristo Flagelado (ver XI).

**NOTA:** María Bori se mantiene en el cargo hasta su fallecimiento el 13 de noviembre 2019 y se crea el cargo Gerente Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM.

---

## CAPÍTULO II

---

### CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO DE SANTIAGO

Corresponde al principal centro asistencial de la Corporación, que inició su atención en junio de 1983.

a) **El Centro de Rehabilitación** está ubicado en la comuna de Pudahuel, Santiago de Chile, Av. San Francisco N° 8586. Sus instalaciones, junto a las de Casabierta y el Santuario, forman un complejo arquitectónico de 6.160 m<sup>2</sup> (ANEXO 1).

#### **Actualmente proporciona las siguientes atenciones:**

- Atención Médica y de Enfermería para pacientes con quemaduras en etapa aguda (heridas recientes).
- Atención de Medicina Física y Rehabilitación en etapas de formación de cicatrices de cualquier origen y de sus secuelas tardías. Incluye control médico especializado, tratamiento de kinesiología, terapia ocupacional, psicología, musicoterapia, confección de órtesis y de prendas compresivas a medida, maquillaje terapéutico, y asistencia social en coordinación con instituciones de las comunas de origen.
- Cirugía ambulatoria para quemaduras profundas en etapa aguda, que requieren injerto, o bien para cirugía de reconstrucción en cicatrices con retracción que provoquen trastornos funcionales o estéticos graves en la etapa de secuelas.
- Atención de dermatología, pediatría, psiquiatría infantil y nutrición.

Cuenta con el apoyo de Casabierta para favorecer el tratamiento de niños de regiones y del extranjero que no tienen otra posibilidad de alojamiento en Santiago (Capítulo V).

Asimismo, se ofrece asistencia espiritual mediante la acción pastoral del Santuario de Cristo Flagelado, administrado por la Confraternidad de Cristo Flagelado, ubicado también en los terrenos de la Corporación (Capítulo XI).

#### **b) Organización y Recursos Humanos.**

Cuenta con una planta de 98 personas (Anexo 2), y tiene el apoyo adicional de funcionarios de departamentos administrativos para aseo, transporte de pacientes y mantenimiento.

### c) Actividades Asistenciales.

Los beneficiarios en su accionar acuden en forma espontánea, o por derivación, desde distintos puntos del territorio nacional.

Cuando los pacientes tienen heridas superficiales son dados de alta después de su reepitelización con curaciones. Cuando padecen lesiones profundas continúan con un tratamiento de rehabilitación integral después de cirugías ambulatorias para lograr la epitelización de las lesiones. Su seguimiento terapéutico podrá extenderse por varios años según la edad de producción de la afección. Esto mismo sucede con aquellos casos con quemaduras extensas u otras lesiones similares que ingresan para tratar secuelas cicatriciales después de haber sido dados de alta de algún establecimiento hospitalario o ingresar derivados por una secuela antigua.

Complementa su quehacer con los Centros de Rehabilitación ubicados en Antofagasta y Puerto Montt, con los que trabaja en red, tratando los casos de mayor gravedad en su etapa inicial de rehabilitación y realizando las cirugías de reconstrucción en las secuelas.

Las atenciones son sin costo para los pacientes.

COANIQUEM financia parte de su operación mediante convenios con los servicios de salud públicos y con entidades previsionales. Los pacientes principalmente corresponden a beneficiarios institucionales de FONASA (más del 80% del total).

Desde sus inicios y hasta el 31 de diciembre de 2019 se han admitido 114.276 niños y jóvenes con lesiones de quemaduras.

Los ingresos de pacientes disminuyeron un 2,8 % en relación a 2018 continuando con la tendencia al descenso de quemaduras por tercer año consecutivo (Anexo 3).

Sin embargo, debe señalarse que al mes de octubre se había aumentado la admisión de pacientes en un 14 % gracias al **Programa de Derivación de Pacientes** desarrollado desde fines de 2018. La explicación del brusco cambio se debió a la situación de violencia social que perturbó notoriamente la concurrencia de las personas que evitaron grandes desplazamientos para acudir a nuestro establecimiento desde el 18 de octubre hasta fin del año.

El 85 % de los pacientes provino de la Región Metropolitana.

El descenso de los ingresos ha sido predominantemente de pacientes en etapa aguda de sus lesiones. Un significativo número de pacientes ingresa a rehabilitación de sus secuelas por derivación interna de casos agudos que han tenido quemaduras profundas. El resto es dado de alta luego de sanar sus lesiones con el tratamiento efectuado en el Policlínico de Curaciones.

Los atendidos totales disminuyeron un 1,9 % influido también por la situación nacional de fin de año que disminuyó ingresos y posibilidades de control de pacientes antiguos (Anexo 4).

Del total de 5.773 pacientes atendidos en el año, el 28,3% provino de regiones y 6 fueron niños extranjeros (Anexo 5). Este mayor porcentaje relativo de personas provenientes de regiones comparado con lo que sucede con el ingreso de pacientes nuevos se debe a que la gran mayoría de los niños que consultan desde fuera de la Región Metropolitana, lo hacen por secuelas ya constituidas las que requieren varios

años de tratamiento y por tanto, se repiten en los registros sucesivamente hasta que son dados de alta, a fines de la adolescencia en un porcentaje importante.

En 2019 se efectuaron 57.926 atenciones (Anexo 6), con un promedio de 10 atenciones por paciente. Incluyen consultas profesionales, intervenciones quirúrgicas, exámenes de laboratorio y la confección de elementos de apoyo al tratamiento de rehabilitación como órtesis, yesos y prendas compresivas.

El Dr. Ricardo Ayala, Jefe de Cirugía, realiza visitas periódicas al Hospital de Curicó donde efectúa interconsultas y cirugías de reconstrucción en pacientes con cicatrices de esa zona, en conjunto con el equipo tratante local. Estas atenciones no están consideradas en nuestras estadísticas.

#### **d) Actividades de Prevención Secundaria.**

COANIQUEM ha desarrollado metodologías de apoyo emocional a los pacientes y sus padres, y de reinserción en el medio familiar y social.

Con lo anterior se procura prevenir complicaciones físicas, psíquicas y sociales derivadas de las lesiones de quemadura, de procedimientos dolorosos o molestos, y de la larga permanencia del paciente bajo control especializado.

El Centro de Rehabilitación ha desarrollado y puesto en práctica los siguientes **Módulos de Prevención de Trastornos Emocionales**:

1. **Preparación Emocional para la Curación.** Dirigida a niños que van a ser sometidos a este procedimiento, oportunidad en que los padres son instruidos acerca de la naturaleza de la enfermedad y de los tratamientos que será necesario realizar.
2. **Preparación Emocional para la Cirugía.** Tiene como propósito la preparación emocional del paciente y sus familiares para la Cirugía de Hospitalización Transitoria, disminuyendo el estrés del niño y sus padres ante ésta y entregando a los padres los recursos o herramientas para asumir un rol activo de apoyo al menor. Por su utilidad esta actividad se ha incorporado como requisito obligatorio en el protocolo preoperatorio de selección de pacientes para cirugía.
3. **Preparación para el Ingreso al proceso de Rehabilitación.** Se aplica a los niños y sus padres una vez que han terminado con el período agudo de su tratamiento y enfrentan una nueva etapa en la que se observan cicatrices. Este es un período de larga duración, que puede prolongarse desde 6 a 8 meses hasta 10 ó 15 años, precisamente en el período de mayor importancia para el crecimiento y desarrollo del niño.

#### e) Policlínicos Multiespecializados.

1. **Policlínico de Secuelas Mamarias.** Se analiza mensualmente la evolución de diversas pacientes y se programan las intervenciones quirúrgicas en conjunto con diversos cirujanos y participación de fisiatras.
2. **Policlínico de Mano.** Se analizan casos de secuelas graves para definir el tipo de tratamiento a ofrecer por parte de cirujanos y fisiatras. La mano es la zona del cuerpo que se afecta con más frecuencia en las quemaduras en niños, especialmente si fueron originadas por objeto caliente o electricidad, y sus secuelas son muy difíciles de tratar por su complejidad anatómica y funcional.
3. **Policlínico del Dolor.** Dirigido por los médicos fisiatras con la finalidad de identificar mejor los casos de dolor neuropático crónico y comprobar las alternativas terapéuticas más efectivas. Esta es un área de reciente desarrollo a nivel internacional y en la cual no había experiencia en las secuelas de quemaduras infantiles.
4. **Policlínico de Queloides.** Se decide el tipo de tratamiento combinado en cicatrices muy proliferantes que exceden los bordes de la lesión original y que responden escasamente a los tratamientos habituales, realizándose un manejo conjunto por cirujanos, fisiatras y dermatólogos.
5. **Policlínico de Adolescentes.** Se inició este año con el objetivo de brindar una atención integral a los jóvenes tanto en los aspectos físicos de sus secuelas como en su situación socioemocional teniendo como meta su inclusión educacional, social y laboral. La atención se realiza con una dupla de fisiatra y psicólogo evaluando posibles limitaciones que interfieran su calidad de vida actual y futura. Se evalúa su sexualidad en un ambiente protegido y confidencial entregando herramientas formativas e informativas. Asimismo se activan redes de apoyo y se establecen metas acotadas, controladas en un tiempo definido según las prioridades establecidas en conjunto con el paciente.

#### f) Otras actividades clínicas.

1. **Encuentros de Actualización:** reuniones mensuales, con temas diversos con asistencia de profesionales y técnicos paramédicos.
2. **Reuniones Médicas:** sesiones de periodicidad variable, que se realizan fuera del establecimiento, en las que se revisan temas de interés común, tanto clínicos como organizativos.
3. **Reuniones clínico administrativas de la Unidad de Rehabilitación,** mensuales.

#### g) Calidad, Infecciones Intrahospitalarias y otros comités.

La Dirección cuenta con la asesoría de un **Comité de Calidad** integrado por 2 profesionales con experiencia en acreditación de establecimientos sanitarios. La coordinadora de gestión de la Dirección y la Encargada de Calidad Kn. Pamela Vargas

quien lo coordina. Se integran en reuniones periódicas representantes de las principales unidades y departamentos clínicos.

La finalidad del Comité es aumentar la seguridad en la atención y lograr la máxima satisfacción de los pacientes y de los trabajadores en su quehacer.

Su labor incluye la preparación de normativas y protocolos que permitan cumplir los requisitos de acreditación ante la Superintendencia de Salud.

La Subdirección Médica tiene a cargo la gestión de reclamos y sugerencias.

El **Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS)** hace un seguimiento de los formularios respectivos que se emplea en la totalidad de los pacientes atendidos en Policlínico de Curaciones y Pabellón Quirúrgico con la finalidad de pesquisar, registrar y prevenir infecciones producidas en el Centro de Rehabilitación. Lo integran la EU Katherine Pino y la Dra. Karol Gac, cirujano.

El **Comité de Farmacia** vigila el adecuado uso de medicamentos e insumos de uso médico de modo de dar seguridad a nuestros pacientes y cuidar los cuantiosos recursos que se emplean en la atención. Participan el Director del Centro, el Jefe de Adquisiciones y la EU Karen Pérez, supervisora técnica del Botiquín de Farmacia.

#### **h) Programa de Reinserción Laboral.**

Es un programa que busca facilitar la obtención de trabajo a pacientes que se encuentren en condiciones de ingresar a la vida laboral, ayudando a ubicar opciones donde sus secuelas no constituyan obstáculo a un buen desempeño y permanencia. Para esto, se ha contactado a diversas empresas que ofrecen cupos a quienes pasen una selección que efectúan previamente nuestras asistentes sociales y psicólogas. Adicionalmente, COANIQUEM efectúa una preparación para que los interesados puedan afrontar una entrevista de trabajo en condiciones favorables.

#### **i) Semana de la Rehabilitación.**

Su objetivo es reforzar la adhesión al tratamiento de rehabilitación de niños con secuelas de quemaduras, realizando actividades diferentes que los estimulen en su seguimiento y que asimismo acerquen a los pacientes y sus familiares con los profesionales. Se otorgan reconocimientos a quienes se han destacado en el cumplimiento de las indicaciones y sus controles. También se fomenta la camaradería y el trabajo en equipo por lo que incluye la participación de todas las unidades por su impacto directo e indirecto en la rehabilitación.

Tradicionalmente se celebra en octubre buscando un ambiente distinto y festivo en los lugares de atención y recibiendo visitas de artistas y grupos estudiantiles, y con iniciativas de nuestros propios funcionarios, que entretienen a los niños según sus diversas habilidades.

## **j) Otras actividades de entretenimiento para nuestros niños.**

El grupo de damas voluntarias “Doctoras Arcoiris” acude los jueves entre 10 y 13 horas para hacer actividades culturales y de entretenimiento con los niños que están esperando atención en la sala de Recepción. Su labor que ha sido muy bien acogida completa cuatro años.

Mediante un convenio con Kidzania se ha continuado con la asistencia de niños en tratamiento a ese centro de entretenimientos, con un pago mínimo, actividad que les resulta muy atractiva.

El Hotel Hyatt invitó, como en años anteriores, a pacientes en rehabilitación a una actividad de esparcimiento y regalos con motivo de la Navidad.

## **k) Proyecto de Informatización y Telemedicina.**

A fines de 2013 se acordó desarrollar un proyecto para mejorar y ampliar la informatización del quehacer de la institución incorporando en red a los 3 centros de rehabilitación.

Sus principales objetivos fueron la creación de un sistema informático propio que pudiera integrar el modelo de atención de COANIQUEM en la estructura digital con interoperabilidad local, nacional e internacional.

Este proyecto se programó para desarrollarse en varios años y su primera etapa comenzó por el levantamiento de procesos en las distintas áreas clínicas y administrativas que le daban apoyo.

Posteriormente, gracias al financiamiento de Rotary, se adquirieron a fines de 2015 elementos de alta tecnología que han permitido trabajar con Telemedicina en los tres centros de atención de la institución, conectando además la oficina de Providencia de la Fundación COANIQUEM. El sistema se puso en funcionamiento en abril de 2016 y ha permitido realizar interconsultas y reuniones clínicas a distancia resolviendo de inmediato situaciones diagnósticas y terapéuticas que benefician a los pacientes de regiones disminuyendo sus necesidades de desplazamiento. Del mismo modo aumenta el contacto entre el personal de los establecimientos favoreciendo su integración y sentido de equipo.

Durante tres años se trabajó en diseñar un nuevo sistema de agendamiento de horas profesionales, lo que permitió desde enero de 2019 reemplazar el antiguo programa SAAFIN, permitiendo una mejor coordinación de los recursos y adhesión de los pacientes a las citaciones. Asimismo, se creó el ingreso clínico de los pacientes como primera etapa de la ficha computacional, con lo cual se han dejado de utilizar las fichas en papel desde este año. Para seguir avanzando en las próximas etapas de la ficha clínica se mantienen reuniones quincenales del grupo de trabajo integrado por el Dpto. de Informática, los jefes de cirugía y de rehabilitación y la encargada de Calidad. Rotativamente participan profesionales de las diversas unidades y departamentos clínicos y administrativos del establecimiento.

Durante 2017 se construyó y habilitó un Centro de Datos computacionales para toda la institución, lo que ha permitido respaldar este nuevo sistema computacional. Las modernas instalaciones se pudieron llevar a cabo gracias también a una donación rotaria con participación del Rotary Club de Santiago, de Rotary Club Laguna Nigel de California y de la Fundación Rotaria.

#### **l) Participación en Red Infancia de Pudahuel.**

Junto con formar parte de esta red comunal con fines de apoyo a los niños y jóvenes en riesgo social, nuestras asistentes sociales efectúan una labor de extensión y prevención que forma parte de la inserción comunitaria institucional.

#### **m) Convenios asistenciales.**

COANIQUEM mantiene convenios con el Ministerio de Salud para proporcionar atención de pacientes beneficiarios Fonasa GES y NO GES con derivación de pacientes de todo el país. El 83% de los pacientes ingresados correspondieron a beneficiarios Fonasa.

#### **n) Semana Vida Sana.**

Por cuarto año consecutivo se realizaron diversas actividades en noviembre para incentivar una alimentación saludable. En su preparación y desarrollo participan miembros de todo el equipo de rehabilitación y enfermería. Sus objetivos son advertir sobre el incremento de la obesidad y sobrepeso en los niños y mejorar la adhesión a las indicaciones dietéticas de aquellos pacientes que se atienden en el Programa de Obesidad que mantienen pediatría y nutrición.

#### **o) Participación en Sociedades Científicas.**

La Dra. M. Dora Espinosa, cirujano de COANIQUEM, es la vicepresidenta de la Sociedad Chilena de Quemaduras, SOCHIQUEM; la Dra. Beatriz Quezada, también cirujano de COANIQUEM, es la secretaria y la kinesióloga Cynthia Arancibia es miembro de su directorio.

La Dra. Espinosa, es asimismo la tesorera del directorio de la Federación Latinoamericana de Quemaduras.

Marcela Vergara, enfermera coordinadora de Esterilización, forma parte del directorio de la Fundación Instituto Nacional de Heridas, concurriendo a operativos sociales en regiones y el extranjero.

Las enfermeras Liliana Cortés y Marcela Vergara son miembros a su vez del directorio de la Sociedad de Enfermeras Latinoamericana de Heridas.

#### **p) Incorporación de Psiquiatría y aumento de profesionales.**

A mediados de año se incorporó al equipo profesional la Dra. Catalina Contreras, psiquiatra infantojuvenil, que complementará nuestro quehacer evitando la derivación externa de pacientes en esta especialidad médica.

Durante 2019 hubo un importante aumento de profesionales que permitió reforzar aquellos departamentos que tenían mayor demanda de atención incluyendo Fisiatría, Pediatría, Dermatología, Kinesiología, Terapia Ocupacional, Servicio Social y Musicoterapia.

#### **q) Aplicación de terapia con láser.**

A fines del año se comenzó a utilizar la terapia con láser en adolescentes con secuelas seleccionados por dermatólogos lo que pudo efectuarse mediante un convenio con la Red Sanasalud. Esta tecnología es de reciente introducción en este campo de la medicina. En la aplicación de estos procedimientos también participan nuestros profesionales.

#### **r) Cambios en el equipo directivo.**

En septiembre asumió como Subdirectora Médica la Dra. María de los Ángeles Rojas G. quien mantuvo su cargo de Jefa del Policlínico de Secuelas. Reemplazó a la Dra. Verónica Yáñez quien renunció por motivos personales después de ejercer por muchos años la subdirección, retornando a la labor clínica en forma exclusiva.

A su vez, la enfermera Karina Zalavari se trasladó desde la DEDI, asumiendo como Coordinadora de Gestión de la Dirección, nuevo cargo para reforzar la labor a este nivel.

#### **s) Donación de equipamiento.**

Durante el año se recibió la mayor parte de la donación de equipos de un grant rotario para los tres centros de COANIQUEM gestionado por 2 clubes de EEUU y tres chilenos de las ciudades donde se encuentran los establecimientos de COANIQUEM. La inversión 128 mil dólares permitió adquirir elementos modernos para el diagnóstico y tratamiento de nuestros pacientes de uso en kinesiología, terapia ocupacional y fisiatría.

A su vez, la Iglesia de Jesucristo de los Últimos Días efectuó una importante donación de equipos médicos por segundo año consecutivo, la que permitirá introducir la termografía para el diagnóstico de las características evolutivas de las cicatrices y la aplicación de técnicas de impresión 3D para la elaboración de órtesis.

Ambos aportes mejorarán la calidad de atención de los centros de rehabilitación, permitiendo alcanzar un nivel de excelencia en la atención médica de cicatrices.

#### **t) Ampliaciones y mejoramiento de planta física.**

Gracias a una donación de la Presidencia de la República y de recursos propios, se pudo efectuar una ampliación del gimnasio de Kinesiología, con lo cual permitió incorporar la sección de hidroterapia que estaba en un lugar distante y habilitar un espacio para ejercicio terapéutico. También se construyó un área para Psicología que

reunió a los profesionales en un sector aislado, desocupando boxes que fueron destinados a los médicos de diversas especialidades que ingresaron durante el año. Asimismo se mejoró la planta del Policlínico de Curaciones y Procedimientos para cumplir las nuevas normativas agregándole además aire acondicionado.

#### **u) Primer Encuentro Intercentro de profesionales y técnicos.**

Los días 5 y 6 de septiembre se efectuó en el Centro de Rehabilitación de Santiago un encuentro al que acudieron profesionales y técnicos de los 3 establecimientos de COANIQUEM, al cual se agregaron miembros de los equipos de Casabierta y DEDI alcanzando los 120 participantes.

Esta actividad que significó suspender la atención habitual de pacientes fue uno de los eventos más importantes de la celebración de los 40 años de la institución, buscando conocerse más, fomentar el trabajo en equipo y compartir experiencia entre todos.

Incluyó dinámicas intergrupales, actividades de convivencia, trabajo en protocolos, taller sobre innovación en el trabajo, y presentaciones dando a conocer lo que cada centro efectúa, y su diferente realidad epidemiológica principalmente por motivos geográficos.

Se expusieron experiencias internacionales de COANIQUEM y avances en dermatología y microcirugía con participación de profesionales nacionales y extranjeros.

Se logró un ambiente que favorece la colaboración. El esfuerzo desplegado en su preparación y realización fue muy reconocido por los asistentes.

#### **v) Realización de FODAs.**

En forma paralela a la formulación de un plan estratégico institucional, se efectuó lo mismo a nivel del establecimiento con participación de sus jefaturas. Esto sirvió de preparación para ejercitarse en la metodología de FODA Dinámico para llevarlo a cabo posteriormente por primera vez en cada dependencia y con participación de todo su personal. Contó con la asesoría de la Dra. María de los Ángeles Rojas y la colaboración del Subgerente de Personas.

#### **w) Atención de migrantes.**

Ante el aumento de consultantes de origen haitiano, se contrató en el Dpto. de Coordinación de Atención a los Pacientes CAP a una persona de esa nacionalidad que domina el español, para facilitar la conversación en esos casos y dar a entender las indicaciones terapéuticas. Esto se complementó con la elaboración de cartillas para los pacientes en creol con algunas indicaciones estándares y mensajes preventivos.

#### **x) Programa para aumentar la captación y derivación de pacientes.**

Con el objetivo de lograr que ningún paciente que lo requiera se quede sin ser atendido en COANIQUEM por falta de conocimiento de esta alternativa, se ha desarrollado un programa con participación del equipo directivo de todos los centros de rehabilitación, de la Gerencia General, de la Fundación COANIQUEM y del Dpto. de Comunicaciones.

Para este fin se ha tomado contacto a nivel ministerial, hospitalario, y de atención primaria de salud mediante comunicación directa.

Se ha creado material de derivación para publicación en redes sociales, envío de boletines a profesionales de la salud y entrega de afiches y volantes a establecimientos de salud, colegios, retenes de carabineros, municipalidades y público general.

Se ha realizado rescate de pacientes desertores y seguimiento de pacientes inasistentes.

Estas medidas permitieron aumentar los pacientes atendidos en Santiago hasta septiembre en un 11%, destacándose haber incrementado las admisiones de pacientes nuevos en un 34%.

Esto fue particularmente importante considerando que en años anteriores las cifras iban en descenso.

#### **y) Plan de contingencia.**

Debido a las alteraciones del orden público acaecidos a fines de octubre y las dificultades al desplazamiento de las personas que esto produjo, se acortó la jornada laboral y hubo que postergar numerosas consultas, en especial de pacientes de regiones.

Como consecuencia se redujeron las atenciones en general, terminando el año con una cantidad de admisiones similar al año 2018 y una disminución de pacientes atendidos de un 1,6%. No obstante lo anterior, las prestaciones aumentaron un 1,5%.

#### **z) Actividades de docencia, investigación y extensión.**

Profesionales del establecimiento participaron en diversas actividades que se detallan en sección correspondiente a DEDI.

Por su trascendencia se destacan aquí las siguientes:

- IX Congreso de la Sociedad Cubana de Medicina Física y Rehabilitación. La Habana, Cuba. Delegación invitada compuesta por 5 fisiatras y un dermatólogo que dictaron un taller de un día de duración: "La piel, un órgano a rehabilitar".
- XIII Congreso de la Federación Latinoamericana de Quemaduras FELAQ. Asunción, Paraguay 2019: participación de gran delegación de profesionales de distintas unidades de COANIQUEM como conferencistas y desarrollando talleres sobre el manejo ambulatorio y la rehabilitación del paciente con quemaduras. En este evento la organización del congreso realizó un reconocimiento a COANIQUEM por sus 40 años.
- Curso Internacional de Cirugía Plástica y Quemados 2019. Lima, Perú: participaron como expositoras internacionales la Dra. Alejandra Guerrero, fisiatra, y Pamela Vargas, kinesióloga.

---

## CAPÍTULO III

---

### CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO DE ANTOFAGASTA

En mayo de 1991 se inician las actividades clínicas en Antofagasta, en una sede arrendada cerca del Hospital Base.

En 1994 se trasladó a un local más amplio en Salvador Reyes N° 1261, estableciéndose posteriormente un convenio de prestaciones con el Servicio de Salud Antofagasta.

En 2003, gracias a importantes aportes de la Fundación Minera La Escondida, Rotary International, Esso Chile y COANIQUEM, se construyó un nuevo establecimiento de 1.100 m<sup>2</sup> en la avenida Pedro Aguirre Cerda 11.385, en terrenos transferidos por el Ministerio de Bienes Nacionales, ubicados al norte de la ciudad, su mayor área de crecimiento actual.

Este edificio de una planta se diseñó especialmente para la atención según el modelo de COANIQUEM, aprovechando la experiencia acumulada en la institución, lo que ha servido de ejemplo para otros países que desean mejorar su atención en este campo de la medicina.

Su directora es la Dra. Valentina Chubretovic Arnaiz. El equipo profesional y técnico estuvo integrado además por dos enfermeras universitarias, un cirujano infantil, un médico pediatra, dos kinesiólogas, una terapeuta ocupacional, una asistente social, una psicóloga, dos técnicos de enfermería, una modista y una encargada de aseo. Colaboran también una recepcionista y una secretaria. Además cuenta con el apoyo de un técnico en informática.

El Centro de Antofagasta atiende niños preferentemente de la misma ciudad, capital regional que ha tenido un crecimiento progresivo por su actividad minera. El establecimiento recibe también pacientes derivados de las regiones vecinas del norte grande y algunos de países vecinos.

El número de ingresos de pacientes alcanzó su máximo en 2011 y luego hubo una disminución en especial por menor derivación de pacientes con quemaduras recientes (agudos), aparentemente por una baja en la incidencia de quemaduras en el país. En su gran mayoría los consultantes son de la propia ciudad de Antofagasta.

Durante el año se atendieron 801 personas, cifra mayor al año anterior gracias al aumento de la demanda de pacientes para rehabilitación de secuelas y a casos antiguos que han vuelto a control por efecto de la campaña que ha hecho COANIQUEM (Anexo 7).

Al 31 de diciembre de 2019 las admisiones desde su inauguración alcanzaron a 15.520 pacientes.

Las atenciones entregadas aumentaron por segundo año consecutivo al recuperarse y aumentar las horas de tratantes. Esto es consecuencia del refuerzo de la atención de profesionales de rehabilitación, incluyendo la incorporación de un pediatra al equipo, con lo cual se ha dado una mejor atención a la población de usuarios alcanzando un promedio de 9 consultas por pacientes (Anexo 8).

Cabe señalar que el aumento de prestaciones pudo ser aún mayor, pues en el último trimestre fue necesario disminuir el horario de atención y hubo problemas de desplazamiento de los pacientes como consecuencia de los desórdenes que afectaron a todo el país.

Para apoyar la labor médica, viajan periódicamente a ese establecimiento, en calidad de interconsultores, médicos fisiatras del Centro de Rehabilitación de Santiago. En 2018 se agregaron visitas de jefes de Kinesiología y de Terapia Ocupacional.

La posibilidad de establecer comunicación a través de telemedicina ha resultado una gran ayuda al respecto, realizándose comunicaciones con cirujano de Santiago para decidir conducta terapéutica y programar cirugías de reconstrucción que se derivan al Centro de Rehabilitación de COANIQUEM en la capital. Lo mismo ha sucedido con Dermatología, efectuándose regularmente sesiones a distancia con esta especialidad desde 2019.

El personal participa, además de la atención de los niños quemados, en diversas actividades de extensión y prevención que incluyen charlas a establecimientos escolares, instituciones comunitarias y de salud.

También se realiza docencia a alumnos de Enfermería y Kinesiología de las universidades de Antofagasta.

Para apoyar la labor del Centro y conseguir recursos de la comunidad, se cuenta con un Consejo Interactivo de Desarrollo, CID, integrado por destacadas personalidades de la zona que actúan *ad honorem*.

El CID tuvo una actuación relevante apoyando las gestiones destinadas a construir el Centro Internacional de Rehabilitación del Niño Quemado.

Además ha contribuido a la realización de eventos para allegar fondos que ayuden al financiamiento de las labores de COANIQUEM y a postular a empresas de la zona proyectos para mejorar el equipamiento.

Se ha colaborado asimismo con proyectos rotarios para adquirir y renovar equipamiento médico de los tres centros de rehabilitación de COANIQUEM, con el patrocinio de un club rotario local.

El 19 de noviembre fue inaugurada Casabierta Antofagasta, lo que ha permitido ofrecer alojamiento a pacientes de fuera de la ciudad, cuando requieren permanecer varios días en tratamiento de rehabilitación, como asimismo, cuando viajan de noche desde otras ciudades. Para este fin se dispuso la confección de módulos prefabricados que se instalaron en el terreno del establecimiento, lo que permite una fácil accesibilidad. Las instalaciones cuentan con seis habitaciones dobles, sala de estar y comedor y casa para el cuidador.

Este acontecimiento se hizo coincidir con la celebración local de los 40 años de COANIQUEM.

---

## CAPÍTULO IV

---

### CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO DE PUERTO MONTT

Desde mayo de 2006 se presta servicios en la ciudad de Puerto Montt a la población de la zona sur austral del país, para lo cual se habían arrendado sucesivamente casonas que se habilitaron como policlínicos con las limitaciones de sus plantas físicas. Su área de influencia se extiende desde la Araucanía a Aysén.

En el segundo semestre de 2017 se pactó el arrendamiento del tercer piso de un edificio en construcción ubicado en Luis Ross N°443, el que fue habilitado de acuerdo a los requerimientos funcionales necesarios.

En abril de 2018 se puso en funcionamiento en marcha blanca este nuevo local siendo inaugurado en junio con la presencia de las autoridades regionales y comunales de gobierno y salud.

Cuenta con un área de recepción, boxes de atención médica de cirugía y fisioterapia, psicología y servicio social, box de curaciones, sala de kinesiterapia, sala de terapia ocupacional con taller de órtesis, taller de confección de prendas compresivas, sala de video conferencia y archivo, oratorio y oficinas de administración.

Su ubicación en el plano central de la ciudad es más accesible a la población usuaria y su distribución muy funcional, lo que fue muy bien recibido por los pacientes y por el personal.

Su directora es la EU Jessica Faúndez Castro, quien ha realizado una amplia y fructífera labor de difusión de lo que ofrece COANIQUEM en la red pública de salud y en organizaciones comunitarias de la comuna.

El equipo lo integran además dos médicos fisiatras, dos kinesiólogas, dos terapeutas ocupacionales, una psicóloga, una asistente social, dos enfermeras universitarias, una nutricionista, una técnico de enfermería, una recepcionista, una secretaria y una auxiliar de aseo.

Considerando el aumento importante de la demanda de atención, se aprovechó la oportunidad de arrendar parte del segundo piso del mismo edificio con lo cual se logró habilitar un gimnasio para rehabilitación, incorporar una sala para enseñar actividades de la vida diaria y disponer de un estar para los pacientes que deben permanecer por todo el día en tratamiento.

En octubre la directora y la Dra. Beatriz Ormeño, fisiatra del Centro, viajaron a Palena invitadas por el Servicio de Salud para capacitar al personal de salud de esa zona en el manejo de quemaduras.

Hasta el 31 de diciembre de 2019 han sido admitidos 6.106 pacientes.

En los últimos 3 años ha habido un aumento de un 40% de pacientes atendidos y un 35% de ingresos a rehabilitación como consecuencia de las gestiones regionales efectuadas por la dirección del establecimiento y de la campaña nacional de derivación efectuada por COANIQUEM (Anexo 9).

Las atenciones aumentaron un 32% el último año con un promedio de 8 atenciones por paciente (Anexo 10).

Se ha constituido un Consejo Interactivo de Desarrollo CID con destacadas personalidades de la ciudad, quienes siguiendo la positiva experiencia de Antofagasta, han colaborado en apoyar mejoras para equipamiento e insumos del establecimiento y en la difusión de sus actividades.

---

## CAPÍTULO V

---

### CASABIERTA

Casabierta, creada el 26 de abril de 1996, es un espacio educativo de carácter mixto padres-hijos, integrado en el quehacer del Centro de Rehabilitación del Niño Quemado COANIQUEM, ubicado en la comuna de Pudahuel y desde el 19 de noviembre en el Centro de Rehabilitación de Antofagasta. Su propósito es albergar a pacientes con secuelas de quemaduras de lugares apartados tanto de Chile como del extranjero, para dar igualdad de oportunidades a quienes requieran tratamiento de las lesiones de sus quemaduras, así como promover su continuidad escolar en coordinación con el proceso de rehabilitación.

Desde el año 2013 la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM es la sostenedora del Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM, reconocido por el MINEDUC con fecha 21 de enero del mismo año. A partir del mes de octubre del 2015 todo el equipo de trabajo del Colegio Hospitalario depende administrativamente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM (Capítulo XII).

En la actualidad Casabierta se comprende como un modelo de intervención integral de Pedagogía Hospitalaria conformado por tres ámbitos de intervención, cuyo accionar contribuye a la humanización en los procesos de atención sanitaria.

#### **Equipo de trabajo**

Durante el año 2019 el equipo de trabajo de Casabierta contempla 24 cargos. Estos son: Directora de Gestión Educativa, vigente hasta el mes de noviembre, creándose posteriormente el cargo Gerente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM. Director del Colegio Hospitalario, administradora de Casabierta Residencia, coordinadora del ámbito Tiempo Libre y Familia, una educadora de párvulos, cinco profesoras, dos monitoras de Tiempo Libre y Familia (una de ellas cumpliendo además funciones de monitora en residencia), tres monitoras, una secretaria, una administrativa, dos auxiliares de aseo de Casabierta y tres auxiliares de noche, además de tres talleristas a honorarios. Se incorporaron cinco personas nuevas al equipo durante el transcurso del año. A diciembre el equipo de funcionarios estaba compuesto por 23 personas.

#### **Novedades 2019**

El 13 de noviembre, fallece en España María Bori Soucheiron, Directora de Gestión Educativa de COANIQUEM. María deja una impronta llena de colores en lo profesional y humano que contribuyó a iluminar el desarrollo de COANIQUEM, liderando el

desenvolvimiento de Casabierta por más de 20 años. Producto de su proceso de enfermedad, desde julio 2019, asume la conducción operativa de Casabierta el llamado Equipo de Gestión, conformado por el director del Colegio Hospitalario, la Administradora de Casabierta Residencia y la Coordinadora de Tiempo Libre y Familia, con el firme propósito de preservar su legado.

En octubre se da inicio al Programa de Seguimiento a distancia cuyo objetivo central apunta a contribuir al acompañamiento de estudiantes que, habiendo tenido atenciones en el Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM, se estime que presentarían dificultades relevantes en el proceso de reinserción socio-escolar, una vez de regreso a sus hogares y/o a sus establecimientos educacionales de origen. El programa incorpora, en su primera etapa, a 10 estudiantes de Enseñanza Básica y 8 de Enseñanza Media. De los 18 estudiantes incorporados, el 61% presentaba problemas de rendimiento escolar.

A partir de mediados de año se establece un acuerdo de colaboración con Fundación Gantz, vecina a nuestras instalaciones. El acuerdo posibilita que algunos niños con fisura labio-palatina, atendidos en dicha entidad, puedan efectuar reposo postquirúrgico en Casabierta Residencia. Hasta fin del año 2019 se acogieron 4 solicitudes de estadía y se recibieron 2 solicitudes de atención pedagógica por parte de esa Institución, que no prosperaron. Al ser acogidos en Casabierta Residencia, los niños pueden participar de las actividades educativas de los otros ámbitos de intervención.

El 19 de noviembre se inaugura Casabierta Antofagasta. En su etapa inicial, cuenta con 5 espacios modulares y una capacidad de alojamiento para 6 niños en compañía de un adulto responsable cada uno. Casabierta Antofagasta debe responder a las particularidades locales y, al mismo tiempo, desarrollarse en coordinación con Casabierta Santiago en términos de la concepción educativa y el modelo de intervención que esta última sustenta. Casabierta Antofagasta es una expresión de la vitalidad del modelo educativo ofrecido por COANIQUEM. Su creación se ha realizado en el marco de la celebración de los 40 años de la institución.

Durante el primer semestre de 2019 se lleva a cabo la etapa presencial de la primera versión del “Programa Internacional de Capacitación en Pedagogía Hospitalaria e Inclusión Socio-escolar” que, en su etapa e-learning, que se realizó durante el 2018. Divididos en tres grupos de presencialidad, participaron 16 profesionales ligados a la Pedagogía Hospitalaria de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, México, Paraguay y República Dominicana, 14 de ellos acogidos en Casabierta Residencia.

Entre el 21 de octubre y el 27 de diciembre se lleva a cabo la segunda versión del programa en su etapa e-learning. Se cuenta, inicialmente, con la inscripción de 28 personas, de las cuales terminaron 24. Participaron profesionales de Argentina, Colombia, Chile, Honduras, Guatemala y México. Cabe recordar que este programa

formativo se desarrolla en colaboración con la Fundación Carolina Labra Riquelme, contando además con el auspicio de la REDLACEH - Red Latinoamericana y del Caribe Por el Derecho a la Educación de Niños, Niñas y Jóvenes Hospitalizados o en Tratamiento-.

Hasta el 2018 Casabierta se estructuraba en cuatro ámbitos. Durante el 2019 estos se reducen a tres, pasando el ámbito de apoderados a ser el Aula de Adultos y ubicándolo dentro del ámbito Tiempo Libre y Familia. Así pues, Casabierta queda constituida en tres ámbitos: Residencia- Colegio- Tiempo Libre y Familia.

En este último ámbito se inició en abril el programa IOCARI, enfocado a los niños de la residencia, hijos del personal y niños del barrio, apostando por trabajar la inclusión y fortalecer el tiempo libre de calidad después del horario de clases, de lunes a viernes.

Para llevar a cabo este programa se hicieron modificaciones en algunos espacios, cambiando de ubicación la sala de párvulos a la antigua sala de informática y habilitando la antigua sala de párvulos como sala de adolescentes. Esta sala contiene los computadores y es una sala polivalente ya que se ocupa en horario de clases y después en horario de IOCARI, de 16:00 a 19:00 horas, desarrollando distintas actividades.

Se remodeló el antiguo baño de párvulos, creándose dos oficinas, una con 4 escritorios y otra pequeña donde se desarrollan las entrevistas a los apoderados por parte de los docentes.

### **Hilo Conductor**

Casabierta se organiza en tres ámbitos de intervención educativa -Residencia, Colegio y Tiempo Libre y Familia- que se sostienen a través de un eje transversal dedicado a los valores humanos llamado “Hilo Conductor”.

El lema de cada año varía dependiendo de lo que se vive en la institución. Durante dos años seguidos se trabajó sobre la propuesta valórica que presentaron los alumnos de Designmatters del Art Center College of Design de Pasadena, California, que involucra las diferentes especialidades de atención del modelo integral de COANIQUEM relacionado con la fauna de Chile y crea el cuento “El Árbol de la Vida”.

Tras dos años de profundización en las diferentes unidades del Centro de Rehabilitación y Casabierta, durante el 2019 se decidió trabajar sobre la culminación de la rehabilitación, representada por “El árbol de la vida”, cuyo lema fue: “Mi vida...un árbol. ¿Cómo crece el árbol de tu vida?”.

En la siguiente tabla se resume lo tratado durante el 2019. Tuvo muy buena recepción por parte de los usuarios de Casabierta y, como es tradicional, un significativo compromiso por parte del equipo de trabajo.

Mes	Parte del árbol	Valor
Marzo	Lanzamiento de Hilo Conductor	
Abril	Tierra fértil	Fe
Mayo	Semilla	Esperanza
Junio	Raíz	Fortaleza
Julio	Tronco	Responsabilidad
Agosto	Ramas	Sabiduría
Septiembre	Hojas y flores	Renacer
Octubre	Frutos	Libertad
Noviembre	Sombra	Gratitud
Diciembre	Nido	Vida

## Ámbitos de Casabierta

### 1- Ámbito Residencia

Casabierta Residencia entrega alojamiento y alimentación al niño junto con un acompañante.

A continuación, se muestran los datos de las prestaciones entregadas en los últimos años para referenciar el 2019.

Desde los inicios de Casabierta al 31 de diciembre del 2019, se han realizado 19.138 estadías, completando así un total de 2.881 niños y jóvenes atendidos a lo largo de su historia, junto con su apoderado respectivo en cada estadía. Durante 23 años la residencia ha acogido y atendido a más de 5.700 personas.

En el 2019, se han recibido 1.039 pacientes, de los cuales 140 se atendieron por primera vez (Tabla N°1).

**Tabla N°1**

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>NUEVOS INGRESOS</b>	69	35	46	41	45	140
<b>ATENDIDOS CON ALOJAMIENTO</b>	252	334	343	270	364	850
<b>ATENDIDOS POR EL DÍA</b>	356	344	357	357	494	49

Esta cifra, 1.039 niños durante 2019, sobrepasó el 2018 con 136 pacientes. Año en que disminuyó la cantidad de usuarios debido a las obras de remodelación de la Residencia.

Por otro lado, la cantidad de niños programados por el día fue de 579 pacientes (datos contados a partir de mayo), de los cuales tuvimos una asistencia real de 312.

A continuación, en tabla N°2, un desglose mensual de lo dicho anteriormente:

**Tabla N°2**

MES	PROGRAMADOS	ASISTENCIA REAL
MAYO	94	63
JUNIO	64	42
JULIO	74	53
AGOSTO	55	40
SEPTIEMBRE	71	23
OCTUBRE	62	22
NOVIEMBRE	78	26
DICIEMBRE	81	43

<b>TOTAL</b>	<b>579</b>	<b>312</b>
--------------	------------	------------

### **Alimentación de Residentes**

Casabierta entrega alimentación completa a los niños y al adulto que los acompaña durante el tiempo de su estadía. El promedio de raciones entregadas mensualmente durante el 2019, considerando las cuatro comidas - desayuno, almuerzo, once y comida - volvió a aumentar de forma considerable en relación al año 2018, y a años anteriores, alcanzando la cifra de 1.646 raciones promedio al mes.

La valorización de este servicio para el año 2019 se ha mantenido en aumento durante los últimos 3 años.

El gasto promedio mensual en 2017 fue de \$1.132.000, en 2018 alcanzó la cifra de \$1.474.683 y, durante el 2019, alcanzó un promedio mensual de alimentación de \$1.552.843.

**Tabla N° 3**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>DESAYUNO</b>	<b>2.520</b>	<b>3.056</b>	<b>2.412</b>	<b>3.378</b>	<b>4.769</b>
<b>ALMUERZO</b>	<b>1.923</b>	<b>3.280</b>	<b>2.552</b>	<b>2.622</b>	<b>6.895</b>
<b>ONCES</b>	<b>2.347</b>	<b>2.353</b>	<b>1.815</b>	<b>3.209</b>	<b>3.163</b>
<b>COMIDA</b>	<b>1.739</b>	<b>2.667</b>	<b>2.021</b>	<b>2.262</b>	<b>5.458</b>
<b>Total mes</b>	<b>8.529</b>	<b>11.356</b>	<b>8.800</b>	<b>11.471</b>	<b>20.285</b>

Desde el 2009 Casabierta COANIQUEM cuenta con el apoyo de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) que continúa otorgando 50 raciones diarias de desayuno y almuerzo, lo que colabora favorablemente al momento de entregar el beneficio de la alimentación sin costo para los pacientes.

### **Otros Residentes**

En los últimos años Casabierta Residencia ha ido acogiendo a otros residentes que requieren hospedaje por distintas razones relacionadas con el objetivo principal de COANIQUEM. Durante este año ha habido continuidad en la presencia de alumnos y profesores del Art Center College of Design de Pasadena que participan en el

Programa Design Matters. Otras pasantías tienen que ver con inducciones o formación entregadas desde el Centro de Rehabilitación, como son el Programa Internacional de Capacitación, capacitación al personal de COANIQUEM proveniente de distintas regiones del país y el curso de Pedagogía Hospitalaria; otras, con voluntariado y con actividades del Santuario de Cristo Flagelado. Esto ha significado 848 días de atención a diferentes personas residentes.

**Tabla Nº 4**

	2018		2019	
	Personas acogidas	Días atención	Personas acogidas	Días atención
<b>Pasantías Extranjeras Design Matters (Pasadena)</b>	2	28	16	224
<b>Pasantías Programa Internacional en Rehabilitación</b>	16	465	16	306
<b>Pasantías Programa Pedagogía Hospitalaria</b>	6	110	14	157
<b>Profesionales de España y COANIQUEM Puerto Montt y Antofagasta.</b>	5	45	6	46
<b>Voluntariado Semana Social Colegio Sta. Úrsula</b>	6	30	5	25
<b>Voluntarios extranjeros</b>	3	173	0	0
<b>Encuentro Jefas Of. Regionales Fundación COANIQUEM</b>	18	72	18	90
<b>Retiro Confraternidad Cristo Flagelado</b>	0	0	0	0
<b>Godly Play – Jugar Junto a Dios</b>	5	72	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>995</b>	<b>75</b>	<b>848</b>

## 2- Ámbito Colegio

El ámbito del Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM inició sus actividades el año 2002, oportunidad en que fue reconocido por el Ministerio de Educación como “Escuela Especial N°1913”. En 2008 el Ministerio de Educación autorizó a impartir Prekínder y Enseñanza Media, dándole el nombre de Colegio Especial Casabierta COANIQUEM, cuyo sostenedor era la Corporación de Ayuda al Niño Quemado. En 2012, atendiendo a la normativa ministerial, se traspasa el Colegio a la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, sostenedor cuyo objeto único es el educacional. En enero de 2013 se reconoce la educación desde Prekínder hasta cuarto medio y se le da el nombre de “**Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM**”.

Las matrículas del colegio hospitalario son variables, dependientes de la derivación médica del Centro de Rehabilitación a través de la ocupación de Casabierta Residencia y de la derivación de niños con problemas de adhesión escolar, pesquisado por alguno de los tratantes del área de la salud. Tanto la matrícula como la asistencia al Colegio Hospitalario se ven mermadas a partir de octubre por la contingencia social que afecta al país. En el año 2019 se registra una matrícula total de 129 estudiantes que se desglosan por nivel en la Tabla N° 5.

**Tabla N° 5**

	2016		2017		2018		2019	
	N° Matricula	%	N° Matricula	%	N° Matricula	%	N° Matricula	%
<b>Preescolar</b>	16	10	12	8,8	11	7,7	13	10
<b>Básica</b>	98	63	82	60,3	91	63,6	77	60
<b>Media</b>	41	26	42	30,9	41	28,7	39	30
<b>Total</b>	155		136		143		129	

A continuación, se muestra la tabla N° 6 que da cuenta de la atención realizada en el Colegio Hospitalario a estudiantes de la Región Metropolitana que no se hospedan en Casabierta Residencia. Este programa de atención permite a estudiantes con problemas en la adhesión escolar, ya sea por condición clínica o factores psico-socio-educativos vinculados a las lesiones de quemaduras, matricularse en este colegio y continuar su proceso académico. La forma de llegar al programa es mediante derivación de los tratantes clínicos.

**Tabla N° 6**

<b>Total alumnos RM ingresados al Colegio Hospitalario</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>N° Alumnos</b>	4	3	2	1
Motivos de derivación				
Proceso clínico	3	2	1	1
Deserción escolar	1	1	1	1
Hostigamiento escolar	0	0	0	1
Etapa Escolar				
Enseñanza básica	3	2	2	1
Enseñanza Media	1	1	0	0
Promoción				
En Colegio Hospitalario	0	2	1	0
En Colegio de origen	4	1	1	1

En las siguientes tablas, se aprecian los totales de asistencia diaria anual por nivel, tanto del año 2019, como de años anteriores.

**Tabla N° 7**

Días de Asistencia por nivel escolar, incluye párvulos sin subvención.	2016	2017	2018	2019
Enseñanza Preescolar	131	74	31	56
Enseñanza Básica	802	645	736	483
Enseñanza Media	325	297	250	166
<b>TOTAL</b>	<b>1258</b>	<b>1016</b>	<b>1017</b>	<b>705</b>

**Tabla N° 8**

Días de asistencia por nivel escolar, con derecho a subvención	2016	2017	2018	2019
Enseñanza Preescolar	74	49	30	56
Enseñanza Básica	802	645	736	483
Enseñanza Media	325	297	250	166
<b>TOTAL</b>	<b>1201</b>	<b>991</b>	<b>1016</b>	<b>705</b>

### 3- Ámbito Tiempo Libre y Familia

El ámbito Tiempo Libre y Familia se enmarca en los tiempos fuera del horario escolar, todos los días de 16:00 a 19:00 horas, los fines de semana y las vacaciones del Colegio Hospitalario. Desde el 2019 se incluyó el Ámbito de Apoderados como parte del Tiempo Libre y Familia, pasando a llamarse Aula de Adultos.

#### Aula de Adultos

El Aula de Adultos nació de la necesidad de ofrecer un espacio de entretención y aprendizaje para los acompañantes de los pacientes que se atienden en el Centro de Rehabilitación en los mismos horarios en que los niños asisten al colegio o a actividades de recreación. Partió como talleres esporádicos en el 1998. En el 2005 se estableció como “Escuela de Apoderados” ocupando un aula del edificio donde está el colegio y fue en ese año que inició sus actividades con horario completo y con una persona a cargo.

Durante el 2019 el Aula de Adultos pasa a formar parte del ámbito Tiempo Libre y Familia. Sigue a cargo de una educadora social que trabaja en conjunto con una educadora de párvulos media jornada. Se mantienen dos tipos de actividades diferenciadas en la mañana y en la tarde.

En la mañana se trabaja principalmente desde la caseidad y a través del Programa Abanico, en que cada acompañante, en forma individual o grupal, lleva a cabo un proyecto para el beneficio de la casa. En la tarde se organiza a través de diferentes talleres de crecimiento personal como el **Conversemos de nuestros hijos**,

**Actualidad y Taller de Manualidades.** Durante el 2019 se realizaron dos talleres de carácter vincular padres-hijos: **Taller de Huerto** y el de **Artes y mis emociones**. El **Taller de Manualidades** sigue siendo el mejor recibido por las acompañantes de los usuarios, manteniéndose actividades con mostacillas, vellón en diferentes técnicas, costuras y tejidos. Lo que cada acompañante quiere aportar es bienvenido siguiendo la premisa de que “es alumno todo aquel que quiere aprender y es profesor todo aquel que quiere enseñar”. En el Aula Adultos lo importante es lo que se conversa y comparte alrededor de la mesa mientras se va trabajando, favoreciéndose siempre el encuentro humano y la fraterna convivencia.

La asistencia en el Aula de Adultos (tabla N°9) fue cambiante según cada mes dependiendo de la cantidad de personas que llegaban a la residencia. En el mes de octubre bajó la asistencia a causa de la contingencia social, que impedía que los usuarios llegaran a sus atenciones médicas.

**Tabla N° 9**

<b>Asistencia</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Marzo</b>	85	98	88	0	83
<b>Abril</b>	92	76	84	101	62
<b>Mayo</b>	94	93	47	108	101
<b>Junio</b>	104	55	40	35	61
<b>Julio</b>	58	49	19	79	47
<b>Agosto</b>	131	118	44	120	70
<b>Septiembre</b>	102	73	44	47	47
<b>Octubre</b>	115	43	62	135	76
<b>Noviembre</b>	116	96	68	33	32
<b>Diciembre</b>		36	13	17	11
<b>Total</b>	<b>897</b>	<b>737</b>	<b>509</b>	<b>675</b>	<b>590</b>

## Programa IOCARI

En abril se dio inicio al Programa IOCARI, palabra que en una de sus acepciones en latín significa “*Hacer algo con alegría con el fin de entretenerse y divertirse*”. Este programa nace desde la Ludobiblioteca y los Talleres de Verano e Invierno, tiene entre sus objetivos ofrecer tiempo libre de calidad en el ocio a través de talleres dirigidos promoviendo la inclusión.

Se contaba con las instalaciones y experiencia necesaria para crecer en este espacio de educación en el ocio. Dentro de este programa no solamente participan los usuarios de Casabierta, sino que también hijos del personal de COANIQUEM y niños del barrio que después del horario de colegio quedaban solos en sus casas o sin atención de un adulto responsable, por la vida laboral de los padres.

Desde el programa IOCARI se les recibe de lunes a viernes de 16:00 a 19:00 horas y se promueve la inclusión, permitiendo que sean los niños externos quienes conozcan la realidad de los pacientes de Casabierta, normalicen y no vean diferencias ante una secuela de quemadura y una piel sin cicatriz. Además, se crean lazos de amistad entre los niños de Santiago y los que vienen a tratarse desde regiones, añadiendo un extra a la motivación para venir a sus tratamientos de rehabilitación.

Se atiende a los niños por grupo etario, quedando grupos diferenciados de 5 a 8 años y de 9 a 12. Los mayores de 12 toman un rol distinto, ya que se potencia el liderazgo en ellos y que apoyen en la realización de las actividades, fortaleciendo sus habilidades sociales.

Entre la parrilla de actividades ofrecidas hubo deporte, sesiones de Godly Play, bienestar emocional, arteterapia, huerto, apoyo pedagógico y juego libre. Se puede ver la asistencia a algunas de ellas y las edades en la siguiente tabla:

**Tabla N° 10**

Actividades IOCARI										
Año	Atenciones	Ludo	Yoga Cuento	Ludo móvil	At. En Hab. B.E	Apoyo Pedagógico	Deporte	5 a 8 años	9 a 12 años	+ 12 años
2019	1042	684	87	66	83	90	169	383	366	184

Para la realización de los talleres se contó con talleristas y voluntarios, además de las dos monitoras de la Ludobiblioteca. Tuvo muy buena acogida por parte de la comunidad, sobre todo por parte del personal del Consultorio la Estrella, quienes incluso demandaron más plazas para sus hijos. Este programa colabora estrechamente en la vinculación comunitaria de COANIQUEM.

Comparando los datos de niños atendidos este año versus el anterior (tabla N°11 y tabla N°12), hubo 234 atenciones más. Con respecto a la atención de Ludomóvil, se hizo trabajo de bienestar emocional también en habitación, por lo tanto, también hubo un incremento de 50 atenciones en total en comparación al 2018. Todo lo anterior pese a haber disminuido la presencia de usuarios por la contingencia social en los últimos meses del año, factor que afectó también la asistencia a IOCARI. Esto repercutió también en la realización de Godly Play por falta de suficiente aforo para realizar sesiones con voluntarios.

**Tabla N° 11**

Ludobiblioteca												
Año	Atenciones	Juego Libre	J.acompañado	Prést. libro	Prést. juego	Ludo móvil	At. Hab.	Ciber	<6 años	7 a 13 años	14 a 18 años	Apod.
<b>2015</b>	753	368	469	14	72	71	25		119	303	316	3
<b>2016</b>	501	316	178	3	3	82	8		79	208	146	3
<b>2017</b>	677	472	523	17	112	84	21		98	330	181	11
<b>2018</b>	805	226	505	4	30	99		13	135	394	221	

**Tabla N° 12**

Atenciones por mes IOCARI 2019									
	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
<b>Casabierta</b>	45	80	28	28	55	33	23	25	29
<b>Hijos de personal</b>	68	90	22	24	50	33	56	22	84
<b>Comunidad</b>	20	17	6	21	27	18	36	19	83
<b>TOTAL</b>	133	187	56	73	132	84	115	66	196

Se beneficiaron de este nuevo programa de abril a diciembre 106 usuarios de Casabierta, varios de ellos disfrutándolo cada vez que vuelven a sus tratamientos en el

año; hijos del personal hubo 31 y de la comunidad 22 niños. En total fueron 159 los niños beneficiados.

**Tabla Nº 13**

<b>Asistencia mensual IOCARI 2019</b>									
	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sept</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>
<b>Casabierta</b>	23	31	14	15	26	17	11	7	12
<b>Hijos de personal</b>	11	13	5	6	9	7	14	7	18
<b>Comunidad</b>	4	2	2	5	4	3	5	4	13
<b>TOTAL</b>	38	46	21	26	39	27	30	18	43

Por necesidades de COANIQUEM se ofreció IOCARI en diciembre, en horario de 9:00 a 17:00 horas, dado que por la contingencia los colegios cerraron el año antes y los trabajadores no tenían dónde dejar a sus hijos. Durante ese mes se atendieron 18 hijos del personal y 13 del barrio, siendo antecedente para los talleres de verano 2020 ya que muchos siguieron viniendo todo el verano a las actividades propuestas.

### **Talleres de Verano e Invierno**

Los Talleres de Verano e Invierno, realizados durante el tiempo no lectivo del Colegio Hospitalario, posibilitan un buen uso del tiempo libre para niños y acompañantes de Casabierta Residencia. Por otro lado, promueven la integración de las familias del personal de COANIQUEM al incorporar la participación de hijos del personal, en un doble formato, como niños y como voluntarios. Desde enero, además, algunos niños del barrio ya pudieron participar de los talleres, ampliando así el público al que se da servicio. Esta instancia sigue siendo una acción apreciada tanto por los usuarios como por las personas que trabajan en la institución, además de los que viven en la comunidad.

La participación se muestra en la siguiente tabla en la que se destaca la cantidad general de niños que han participado, donde los hijos del personal han crecido en cantidad considerable, al igual que el número de niños del barrio que se unieron a las actividades e hizo que el total de niños fuera mayor a lo que normalmente se atendía.

**Tabla N° 14**

	2016		2017		2018		2019	
	Verano	Invierno	Verano	Invierno	Verano	Invierno	Verano	Invierno
<b>Niños Casabierta</b>	27	12	20	8	43	15	27	11
<b>Apoderados Casabierta</b>	5	9	12	8	32	3	10	5
<b>Trabajo en habitación</b>	9	5	24	18	62	7	40	24
<b>Hijos del personal CQ</b>	15	16	25	18	23	4	34	11
<b>Niños del barrio</b>	-	-	-	-	-	-	11	9
<b>Voluntarios</b>	1	2	5	11	3	9	5	6
<b>Alumnos en prácticas</b>	4	0	4	0	5	0	6	0
<b>Grupos de Voluntarios</b>	4	2	3	2	9	6	4	2

Para poder realizar un buen trabajo y atender de la mejor manera a los usuarios se sigue contando con voluntarios, además de alumnos en prácticas de carreras técnicas de trabajo social y educación de párvulos del Instituto AIEP, estos últimos participando únicamente en los talleres de verano en los que son evaluados.

### **Voluntariado Casabierta**

Durante el año 2019 se ha promovido el voluntariado a nivel grupal e individual, especialmente en los Talleres de Verano e Invierno y en apoyo a colectas, llegando a contar con alrededor de 150 voluntarios en el año en diferentes tipos de compromisos y actividades (tabla N°15).

**Tabla N°15**

<b>Grupo</b>	<b>Tipo Voluntariado</b>	<b>Tiempo</b>	<b>N° Personas</b>
EPE: "Encuentro de padres en e espíritu"	Amigos de Casabierta y colecta	Domingos cada 15 días	8
Patroncitos	Amigos de Casabierta: "Maleta mágica"	Sábados cada 15 días	15
Bienestar Emocional	Apoyo en talleres con dinámicas	Varios días en verano e invierno	2
Voluntaria libre	Taller de bombas de jabón	Talleres de invierno	1
Voluntario libre	Cuentacuentos	10 y 11 de enero	1
Cuentacuentos: "Lo que cuenta el cuento"	Formación de cuentacuentos	4 de enero	1
Jácara Cuentos	Cuentacuentos	Dos veces en el año	3
Colegio Madre Ana Eugenia	Apoyo IOCARI	Algunos días a la semana	10
Colegio Ursulinas	Semana Servicio Social	24, 25, 26, 27, 28 junio	5
Colegio Villa María	Semana Servicio Social	7, 8, 9, 10, 11 octubre	5
Grupo Scout Juan XXIII	Apoyo en huerto y colecta	Dos sábados y una colecta	20
Grupo Scout Vijaysangh	Apoyo en huerto y colecta	Un sábado y dos colectas	75
Paulina Lyon, María Jesús y Javiera	Cuentacuentos, dinámicas, lambe lambe	Primera semana enero y días del verano	3
Matrimonio español	Apoyo Talleres de invierno	Dos semanas Junio	2
Voluntaria por libre	Voluntaria en talleres de verano e invierno 2019	Dos semanas Junio	1
Voluntaria por libre	Voluntaria en talleres de verano e invierno 2019	Dos semanas Junio	1

Voluntario por libre	Voluntaria en talleres de verano e invierno 2019	Dos semanas Junio	1
Voluntario hijo de funcionaria	Voluntaria en talleres de verano e invierno 2019	Dos semanas Junio	1
Voluntaria por libre	Apoyo en Aula de adultos	Varios días en enero	1

## COORDINACIÓN DE CASABIERTA CON EL CENTRO DE REHABILITACIÓN

Se ha intentado dar continuidad durante todo el año, en forma semanal, a las reuniones de coordinación de Casabierta con el Centro de Rehabilitación. Su objetivo es ver en forma conjunta la planificación de los pacientes usuarios de Casabierta, con el fin de optimizar sus estadías y coordinar en forma integral su atención. Participan en la reunión profesionales del Centro de Rehabilitación junto a dos representantes de Casabierta.

Referente a la atención educativa que lleva a cabo el educador diferencial para atender a niños no usuarios de Casabierta, durante el 2019 según datos de INFOQUEM, se registra que fueron atendidos 9 niños, 7 de la Región Metropolitana y 2 de regiones, 8 de nivel básico y 1 de nivel preescolar. Un niño de primero básico se consideró pertinente que efectuase el primer semestre en el Colegio Hospitalario (ver tabla N° 6). Se observa en la tabla N°16, el registro de las atenciones desde el 2016.

**Tabla N° 16**

Atención Educador diferencial	2016	2017	2018	2019
Atenciones	15	6	18	9

## **ESPACIOS DE EXTENSIÓN Y FORMACIÓN**

### **Formación**

Se ha participado en varias capacitaciones que se especifican a continuación:

### **Capacitaciones y formaciones 2019:**

Capacitación del equipo de profesores Colegio Hospitalario, durante enero 2019.

Universidad de Chile: 7 al 11 de enero

Profesora Beatriz Arias R." Estrategias para desarrollar el analista de textos en el aula"

Profesora Maritza San Martín D. "Estrategias para implementar un Diseño Universal de Aprendizaje".

EDUCREA: 9 al 15 enero

Profesora Antonia Araya D." Diseñando un plan de acción convivencia para una sana convivencia escolar con mirada inclusiva"

Educadora de Párvulos, Carolina Liberona A. "Estrategias de Resolución de Conflictos".

Taller de cuentacuentos con técnicas básicas dictado por Paulina Lyon. Dirigido a las ludobibliotecarias y estudiantes en prácticas del verano. (8 personas)

Formación de coach para colecta: 10 de mayo. Asisten varias profesoras del Colegio, además del equipo de tiempo libre y familia.

Capacitación en Prevención de Violencia Contra la Mujer: 25 y 27 de junio. Participó en un curso de prevención de VCM ofrecido por el Centro de la Mujer de Pudahuel, la coordinadora del ámbito de tiempo libre y familia y replicando la información para los usuarios.

Formación en Elige Educar: 1 de Julio. Se realizó una formación para implementar una metodología de trabajo y formar parte de un estudio de la Universidad Católica. Participaron el equipo de profesores, la administradora de residencia, el director del colegio, una coordinadora y una monitora de tiempo libre y familia.

Formación en RCP: Agosto. Dos monitoras de Residencia tuvieron oportunidad de asistir a una capacitación de RCP ofrecida en la Posta Central.

Curso prevención de quemaduras DEDI- COANIQUEM. Participaron las tres monitoras de Residencia, una auxiliar de aseo y las dos monitoras de tiempo libre y familia, en distintas fechas.

Charla Derecho a saber (Prevención de riesgos). Participa todo el equipo de Casabierta en distintas fechas y horarios por requerimiento de COANIQUEM.

Jornadas de capacitaciones de superintendencia y agencias de calidad: 29 de Julio al 2 de agosto. Participaron de esta capacitación la profesora de matemáticas y una de las monitoras de tiempo libre.

Trabajo de Jornadas Formativas- Encuentro Intercentros: 5 y 6 de septiembre. Participó todo el equipo de Casabierta que tenía intervención directa con pacientes (11 personas)

Jornadas de Aula de Universidad de las Américas: 9 de octubre. Asisten la profesora de párvulos y profesora de ciencias y arte.

Curso de Pedagogía Hospitalaria: 1 octubre al 20 diciembre. Se capacitan tres personas del equipo de Casabierta en el curso (monitora, tallerista y monitora de tiempo libre).

### **Autocuidado**

Una jornada de autocuidado dirigida a todo el equipo de Casabierta para trabajar el duelo que vivió el equipo por el fallecimiento de María Bori, en la semana administrativa en diciembre 2019 a cargo de una corporación externa.

### **Participación en jornadas y espacios de formación**

Se ha participado en el mundo de la Pedagogía Hospitalaria con las siguientes presentaciones:

Congreso de Pedagogía Hospitalaria en Panamá: 16 al 19 mayo. Asistieron en representación de COANIQUEM la Directora de Gestión Educativa y el Director del Colegio Hospitalario.

Congreso en Paraguay FELAQ: 17 y 18 octubre. Asistió el Director del colegio en representación de Casabierta.

Vinculación con REDLACEH. Se mantiene la participación en el directorio de la Red Latinoamericana y del Caribe por el Derecho a la Educación del Niño/a y Joven Hospitalizado o en Tratamiento (REDLACEH) con el cargo de tesorería.

Formación con alumnos de educación superior. Se contó con 6 alumnas en prácticas de las carreras técnicas en Trabajo Social y de Educación de Párvulos de AIEP, quienes realizaron su práctica dentro del contexto de los talleres de verano 2019. Se

contó con un alumno en práctica de técnico en Trabajo Social de AIEP, de marzo a mayo, apoyando los trabajos de la Ludobiblioteca, entre otros.

## **CASABIERTA ANTOFAGASTA**

Se inaugura el 19 de noviembre del año 2019. Será un espacio de acogida gratuito para niños con lesiones de quemaduras y adultos acompañantes procedentes del norte de Chile y de países vecinos, favoreciendo así la continuación de sus tratamientos llevados a cabo en el Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Antofagasta. Siguiendo el modelo de intervención de Casabierta Santiago, se irá desarrollando un espacio educativo padres-hijos, dentro del cual se entregará alojamiento, alimentación, acompañamiento pedagógico y educación en el tiempo libre (ver capítulo III).

El personal de Casabierta al 31 de diciembre 2019 estuvo conformado por un cuidador –monitor, encargado del mantenimiento del lugar y la recepción de los primeros habitantes de la casa.

Entre el 10 y 19 de diciembre se registran los primeros usuarios en la historia de Casabierta Antofagasta. Un total de 11 niños en compañía de sus apoderados, todos por el día, de entre 2 y 18 años, procedentes de Iquique (6), Arica (3), Calama (1) y el primer extranjero desde Tacna-Perú. De ellos sólo seis requirieron el beneficio de alimentación, sin uso de habitación.

---

# CAPÍTULO VI

---

## GERENCIA GENERAL CORPORATIVA

El Gerente General Corporativo es el Sr. Rodrigo Tagle Fernández.

En el aniversario N°40 de la creación de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM, se avanzó en varios aspectos definidos en el plan estratégico llamado **Viviendo los 40 años de COANIQUEM**, que busca fortalecer la institución en los siguientes aspectos en un plazo de dos años, habiéndose obtenido a fines del 2019 importantes logros.

### 1- Pacientes

Parte central del Plan Estratégico definido ha sido el aumento del número de pacientes atendidos por año. El programa se desarrolló a fines de 2018 con el fin de lograr en 2019 volver a crecer en la cantidad de pacientes atendidos y en atenciones prestadas, debido a que por distintos motivos, muchos pacientes no estaban llegando a rehabilitarse a COANIQUEM.

En cuanto a los resultados del programa para 2019 es oportuno dividir el año en dos períodos, uno de enero a septiembre, en donde pasamos de 6.063 a 6.489 pacientes atendidos con un crecimiento del 7% en comparación con el mismo período de 2018 y en donde las atenciones totales registraron un incremento de 22%. Luego un segundo período, en donde producto de la situación social vivida en el país, que llevó a restringir los horarios de atención y que hizo más complejo el acceso de los pacientes a los centros, tuvimos una fuerte disminución de pacientes atendidos con una caída de un 17%, no así en el número de atenciones, las que aumentaron un 30% .

Finalmente, después de varios años de baja en el número de pacientes atendidos, se terminó el año con 7.646 pacientes atendidos, un 2,5% sobre el año anterior y con un 24% de mayor cantidad de atenciones prestadas, totalizando 77.063 en 2019.

### 2- Personal

Con respecto al personal de COANIQUEM, durante el año 2019 se creó e implementó una plataforma, similar a una intranet, que da respuesta a varios requerimientos existentes por parte de los trabajadores, en donde cada uno puede gestionar de manera independiente sus requerimientos personales relativos a contratos, vacaciones, informes, certificados, liquidaciones de renta y otros.

Asimismo, se invirtieron \$28.912.000.- en capacitación, de los cuales, un 56% de estos recursos corresponde a una donación realizada por ESMAX, empresa con la que se ha generado una alianza estratégica y que también ayuda a capacitar a todos los colaboradores de COANIQUEM. Esta inversión se traduce en más de 180 personas capacitadas con un promedio de 61 horas de capacitación por persona.

Con el propósito de mejorar las condiciones de vida de todos los trabajadores se materializó el objetivo definido en el plan estratégico “Viviendo los 40 años de COANIQUEM”, donde se establece un sueldo mínimo institucional. Esto para todas aquellas personas que no tienen sueldos variables y además tienen jornada completa, siendo esta remuneración un 56% superior al sueldo mínimo establecido por ley. Esto significó un esfuerzo financiero importante que benefició al 15% de los trabajadores con aumentos directos. Adicional a lo anterior, durante el año 2019, el 31% de los trabajadores recibió un aumento de renta superior al IPC, llegando con esto a un total del 46% de los trabajadores que vieron su remuneración aumentada por sobre la inflación del año, es decir, un aumento real de su salario.

### **3- Infraestructura**

En términos de infraestructura se ampliaron las instalaciones en cada uno de los centros de rehabilitación.

En Santiago se realizó una ampliación en el Taller de Prendas Compresivas con dos nuevos boxes de atención, adicionalmente se construyeron tres nuevos boxes de atención para Psicología, una nueva oficina, baños y mejoras en el área de Servicio Social. Además, se realizó un mejoramiento y ampliación en Kinesiología, contando con un nuevo gimnasio y otro sector de Hidroterapia. Para el área de Musicoterapia se cuenta con dos nuevas salas y una nueva oficina. En total las ampliaciones contemplan 220 mts<sup>2</sup> adicionales a la planta física de Pudahuel.

En Puerto Montt se amplió el centro de rehabilitación en 216 mts<sup>2</sup>, tomando en arriendo gran parte del segundo piso del edificio en donde actualmente se opera.

En Antofagasta, con motivo de la celebración de los 40 años de COANIQUEM, se inauguró Casabierta Antofagasta, con seis habitaciones, una sala de estar, un área de comedor y cocina, además de una casa para la persona a cargo del cuidado y mantención de este lugar. Con esto se ha dado paso también a la apertura del colegio hospitalario en la región.

Finalmente, se realizó un trabajo de restauración y pintura del Santuario de Cristo Flagelado, para lo que se contó con el apoyo de voluntarios de la Universidad Bernardo O’Higgins.

### **4- Innovación**

Gracias a los aportes de Rotary International y a una donación de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, se compró equipamiento de última generación para la atención en Kinesiología y Terapia Ocupacional. Los equipos e instrumentos adquiridos permiten dar una mejor atención a los pacientes, favoreciendo el desarrollo del proceso de rehabilitación.

Se comenzó a trabajar en las bases para la implementación de un Departamento de COMPLIANCE y se desarrolló un área de INNOVACIÓN:

Respecto del primero, el equipo de trabajo es integrado por directores, ejecutivos y asesores externos, quienes están trabajando en generar los lineamientos iniciales de lo que será el Departamento de Compliance, que deberá velar por el cumplimiento de cada una de las normas y políticas que rigen el funcionamiento de la organización.

Respecto del Departamento de Innovación, éste tiene como fin permitir y estimular la innovación en diferentes aspectos dentro del quehacer del Grupo COANIQUEM.

En relación al área informática, se terminó la implementación de la Ficha Médica Electrónica en los Centros de Rehabilitación de Santiago, Antofagasta y Puerto Montt y continuamos con su desarrollo y perfeccionamiento. Junto a esto, se ha implementado un nuevo sistema móvil de fotografía digital para un mejor registro y atención de los pacientes en sus tratamientos de rehabilitación. Adicionalmente, hemos comenzado un proceso de digitalización de las fichas clínicas de los pacientes de manera de que sean integradas a la Ficha Médica Electrónica, INFOQUEM.

Se implementó el Sistema de Ticket para optimizar a gran escala los requerimientos informáticos de todos los usuarios del Grupo COANIQUEM, así como la creación de portal de auto consulta para estadísticas clínicas.

Se dio inicio al nuevo sistema de seguridad informática en el Data Center de COANIQUEM, logrando inicialmente una optimización en el uso de recursos TI y facilitando el control de cada uno de los servidores; este es un proyecto de dos años de desarrollo.

En cuanto al área de Administración y Finanzas, se han auditado los estados financieros bajo la norma internacional IFRS y se definió como nuevo auditor externo a la empresa Deloitte.

Debido a lo anteriormente descrito, se incorporaron los Estados Financieros IFRS al Software de gestión, de manera de operar durante 2020 bajo este sistema. Se rediseñaron y mejoraron los procesos operativos con automatizaciones para la reducción de los tiempos de generación de los estados financieros mensuales y obtención de información de gestión, absorbiendo de forma eficaz el aumento de actividad de la organización y el apoyo a los nuevos programas de levantamiento de fondos puestos en marcha por la Fundación COANIQUEM.

Como resultado de lo anterior se logró obtener Estados Financieros mensuales en fechas acordes con los requerimientos para una adecuada evaluación de gestión y análisis mensuales de las partidas que componen los balances de las instituciones, indispensables para el control interno y satisfacción de nuestro compromiso de transparencia con quienes nos ayudan en nuestra misión. Se fortaleció el área de control presupuestario y evaluación de la marcha de programas de recaudación de fondos.

Es importante destacar también, la elaboración del nuevo Plan de Cuentas uniforme para cada una de las Instituciones y reformulación de centros de responsabilidad para un adecuado control de gestión.

En cuanto a la Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos, en diciembre de 2019 se incorporó un Gerente de manera de poder administrar y gestionar de mejor forma los proyectos de investigación que se están desarrollando, adicionalmente se puso en marcha la construcción de un nuevo Laboratorio de Investigación de 105 mts<sup>2</sup> y de una oficina de 18 mts<sup>2</sup>. La ingeniero comercial, Sra. Carolina Bascur Carvajal, está al mando de esta Fundación y será ahí en donde se gestionarán los proyectos de innovación del Grupo COANIQUEM.

---

## CAPÍTULO VII

---

### DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN D.E.D.I.

Desde marzo de 1992 esta área cumple con el propósito de programar, coordinar, controlar y supervisar las actividades de Extensión, Docencia e Investigación del Grupo COANIQUEM, las que ejecuta directamente o en trabajo coordinado con cada entidad del Grupo.

#### **Recursos humanos de la DEDI**

La DEDI se encuentra bajo la dirección y supervisión general del Dr. Jorge Rojas Zegers.

Está organizada con las siguientes áreas:

Subdirección de Docencia y Extensión a cargo de la Enfermera Carmina Domic.

Subdirección de Investigación a cargo de la Tecnóloga Médica Licenciada y Magíster en Bioestadística Fresia Solís.

Además, forman parte del equipo la Enfermera de Extensión Karina Zalavari hasta agosto (comparte jornada con el Programa de Derivación del Centro de Rehabilitación) la publicista Piera Elgarrista a cargo de diseño gráfico y Rose Marie Prudent, secretaria.

A partir del mes de julio se incorpora con jornada parcial la Dra. María Francisca Rojas para trabajar como apoyo en las dos Subdirecciones.

En septiembre se restablece el cargo de Comunicador Audiovisual, asumido por la profesional Carolina Rodríguez. El mismo mes el cargo de Enfermera de Extensión es asumido por Carola Paredes en reemplazo de Karina Zalavari, quien pasa a prestar funciones a la Dirección del Centro de Rehabilitación Santiago.

#### **Actividades de Subdirecciones de la DEDI:**

##### **Subdirección de Docencia y Extensión**

##### **a) Campo clínico y prácticas profesionales en Centro de Rehabilitación Santiago:**

De acuerdo a los convenios docente-asistenciales suscritos con instituciones de educación superior, se recibieron estudiantes universitarios en prácticas profesionales de las siguientes carreras e instituciones:

Médicos becarios en Medicina Física y Rehabilitación y Dermatología Universidad de Chile.

Médicos becarios en Medicina Física y Rehabilitación de Universidad del Desarrollo.

Médicos becarios en Medicina Física y Rehabilitación de Universidad Mayor.

Médico becario en Cirugía pediátrica Universidad de Valparaíso (primera vez).

Médico becario en Cirugía pediátrica Universidad del Desarrollo (primera vez).

Alumnas de enfermería Universidad de Los Andes.  
 Internos de Terapia Ocupacional Universidad de Los Andes.  
 Internos de kinesiología Universidad Santo Tomás.  
 Alumnos de enfermería y kinesiología de Universidad de Antofagasta.

**b) Pasantías nacionales de profesionales:**

Terapeutas Ocupacionales (2) Hospital Roberto del Río.  
 Enfermeros (2) CESFAM Tucapel, ciudad de Concepción.  
 Enfermeros (3) Hospital Padre Hurtado.  
 Enfermero (1) Hospital Carlos Van Buren de Valparaíso.

**c) Participación en Congresos: En el contexto de la celebración de los 40 años de la institución se definió apoyar una mayor participación de profesionales en Congresos Internacionales.**

XIII Congreso Iberoamericano de Quemaduras y VI Congreso Paraguayo de Quemaduras celebrado del 16 al 19 de octubre de 2019 en Asunción (Paraguay):

NOMBRE	TEMA
Mireya González	“La musicoterapia como agente motivacional en la adhesión al tratamiento”
Dra. Beatriz Quezada	“Secuela de manos en pediatría” "Quemaduras de mano agudas en niños. Minimizando secuelas"
Dra. María Dora Espinosa	"Estrategias para minimizar pérdida de injertos en pacientes pediátricos en cirugía ambulatoria"
Dr. Jorge Rojas Z.	“Análisis FODA de las Unidades de Quemaduras de Latinoamérica” “Modelo de rehabilitación integral COANIQUEM y su proyección internacional”
EU Simone Dagach	“Manejo avanzado de enfermería en quemaduras” “Manejo de quemaduras profundas en localizaciones especiales”
PS. Carmen Gloria Castillo	“Un nuevo modelo de intervención psicoterapéutica en pacientes con Estrés Post-traumático”
Klga. Cynthia Arancibia	“Taller de vendaje neuromuscular o Kinesiotaping en pacientes con secuelas de quemaduras”
TO Paz Correa	“Taller de vendaje neuromuscular o Kinesiotaping en pacientes con secuelas de quemaduras” “Intervención ortésica en pacientes con quemaduras desde la etapa aguda a la de secuela”
EU Andrea Henríquez	"Gestión del cuidado. Manejo ambulatorio en pacientes pediátricos con lesiones de quemadura"
Dra. Alejandra Guerrero	“Sexualidad en adolescentes con secuelas de quemaduras”
Dra. Gabriela Hidalgo	“Comportamiento de las secuelas de quemaduras en

	niños hiperlaxos”
Dr. Ricardo Ayala	“Manejo ambulatorio del paciente pediátrico quemado”
Dr. Rolando Saavedra	"Cambios epidemiológicos en quemaduras infantiles. Influencia de la prevención"
Dr. Jorge Gutiérrez	"Tecnología aplicada en rehabilitación de secuelas de quemadura" "Neuromodulación en el manejo del dolor y prurito neuropático de secuelas por quemaduras"
Dra. Verónica Yañez	Desafío en rehabilitación en niños con quemaduras
Sergio Vásquez	"La pedagogía hospitalaria, una herramienta para la humanización de la salud en niños y jóvenes con secuelas de quemaduras"

IX Congreso de la Sociedad Cubana de Medicina Física y Rehabilitación: Dictaron el módulo completo denominado “La piel: Un órgano a rehabilitar” los médicos fisiatras Alejandra Guerrero, Jorge Gutiérrez, Paloma De la Fuente, Constanza Arriagada, María Hidalgo y el dermatólogo Fernando Valenzuela.

IV Congreso Internacional Pedagogía Hospitalaria: Innovación Educativa, Políticas y Formación de Profesionales, realizado en ciudad de Panamá. Participaron María Bori, Sergio Vásquez, Dr. Jorge Rojas Zegers y la profesora Beatriz Arias.

#### **d) Programas de Capacitación Internacionales:**

##### *Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación de quemaduras infantiles:*

Se realiza una nueva versión del programa en los meses de mayo y junio con la etapa de e-learning, participan como docentes 12 profesionales del Centro de Rehabilitación Santiago y DEDI, y como alumnos 27 profesionales de Bolivia, Guatemala, España, Nicaragua, Paraguay, Perú y Chile. Además participan como alumnos los nuevos profesionales que se han incorporado a trabajar en COANIQUEM en los tres Centros de Rehabilitación.

Para el desarrollo de la etapa presencial acudieron durante el año a su práctica en el Centro de Rehabilitación Santiago 30 profesionales por cuatro semanas cada uno.

##### *Programa Internacional de Capacitación en Pedagogía Hospitalaria e inclusión socio-escolar.*

Luego de la positiva evaluación de la primera versión de este programa el año 2018, se ejecuta una nueva versión del programa, también en conjunto con la “Fundación Carolina Labra Riquelme” de Chile. Su etapa teórica inicia en septiembre y cuenta con 33 participantes provenientes de: Argentina, Colombia, Guatemala, Honduras, México y Chile.

##### *Programa Internacional de Capacitación en Prevención de Quemaduras Infantiles:*

Se determinó no realizar versión de este Programa para proceder a actualizarlo y mejorarlo.

**e) Capacitación Unidad de Enfermería Gendarmería Santiago:**

En el mes de febrero se diseña un programa específico para ellos que acuden a COANIQUEM a instancia de actualización en manejo agudo de quemaduras.

**f) Prevención de Quemaduras:**

Jornadas de formación de Monitores en Prevención de Quemaduras: Se implementó la realización de una jornada al mes en el Centro de Rehabilitación Santiago invitando a beneficiarios del Programa Colegios por COANIQUEM de la Fundación y a profesionales que ingresan a COANIQUEM. Se realizó también una versión en la ciudad de Osorno.

Se trabajó en conjunto con las jefas de oficina de Punta Arenas y Arica para postular a Fondo Regional que permitió que dos profesionales viajaran a cada ciudad a realizar actividades de prevención con la comunidad.

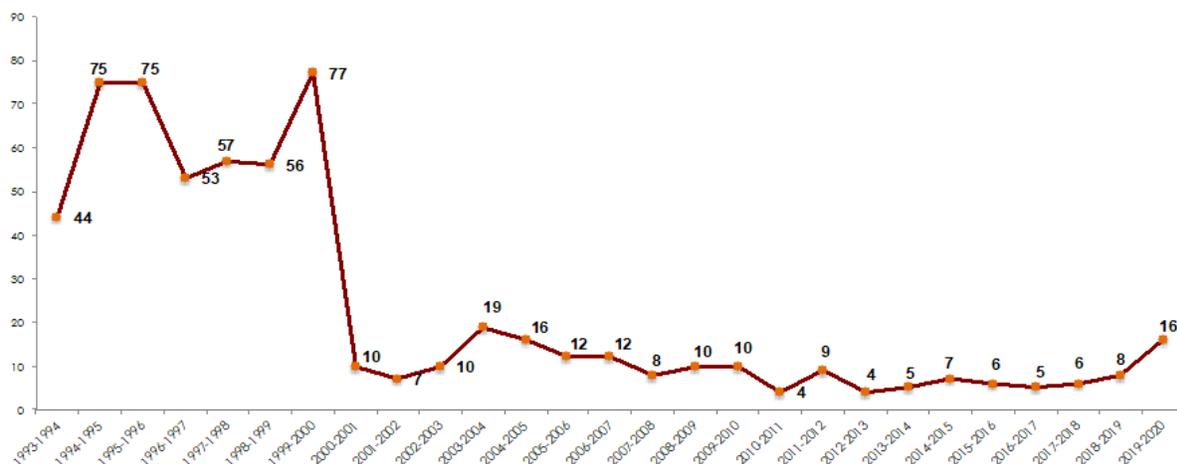
Se continuó con el lanzamiento de la “Guía para la prevención de quemaduras infantiles y juveniles en Chile” en diversas regiones del país.

SERNAC: En el marco del Proyecto de Accidentabilidad liderado por el Departamento de Calidad y Seguridad de Productos del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), se mantuvo la participación en la mesa de trabajo con organismos públicos y privados: Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Instituto Nacional de Normalización, laboratorios, organismos de certificación y representantes de empresas dedicadas a la importación, distribución y venta de hervidores eléctricos en Chile, con el fin de disminuir las lesiones por quemaduras causadas por hervidores eléctricos mediante el trabajo intersectorial. Simultáneamente COANIQUEM ha colaborado permanentemente en la entrega de información estadística relativa a las quemaduras infantiles por hervidores eléctricos, planchas y tubos de escape de motos.

Charlas y actividades de capacitación interna a nuevos miembros de la Fundación COANIQUEM de programas de Diálogo Directo, Colegios por COANIQUEM y Tiendas Solidarias.

Vigilancia Epidemiológica por Fuegos Artificiales en el marco de la Campaña Alto al Fuego: Se desarrolló en el periodo habitual, entre el 6 de diciembre de 2019 y el 6 de enero de 2020, duplicándose los casos con respecto a la misma medición del año anterior. Se contabilizó 16 casos (14 hombres y 2 mujeres) principalmente provenientes de la Región Metropolitana y con edades desde 1 a 14 años.

## Gráfico histórico de casos por fuegos artificiales Campaña Alto Al Fuego



La vigilancia se enmarca en el contexto de la Campaña Alto al Fuego, que una vez más se realizó en conjunto con el Ministerio de Salud y Carabineros de Chile. Se realizaron acciones en redes sociales y medios de comunicación, todas dirigidas a la prevención de quemaduras por este agente causal en el país.

- g) Extensión:** Durante todo el año se realizó material gráfico para todas las áreas del Grupo COANIQUEM, de uso interno y externo, con diferentes fines tales como difusión institucional, recaudación, prevención, docencia, reconocimientos, etc.

### Actividades de Extensión, Marketing y Comunicaciones

A través del Departamento de Marketing y Comunicaciones se coordinaron las siguientes actividades:

En relación con la alianza que se mantiene con la Compañía de Seguros CONSORCIO, se vendieron seguros obligatorios SOAP durante el periodo febrero y marzo de 2019. Esta venta se realizó de manera presencial (talonarios físicos) y a través de los sitios web institucionales de CONSORCIO y COANIQUEM. La Fundación COANIQUEM percibe de esta venta el diferencial que se produce entre el precio de venta al público y el precio base fijado por CONSORCIO a COANIQUEM. Todo lo recaudado va al financiamiento de tratamientos de rehabilitación.

Continúa la Alianza COANIQUEM-KidZania que se mantiene desde el año 2014. Durante todo el período del 2019 se llevó a cabo el ingreso gratuito a este parque de niños con lesiones de quemaduras que se rehabilitan en la institución, en grupos coordinados y calendarizados previamente, asistiendo acompañados también, por personal de la Corporación.

Se abrió una nueva cuenta de Instagram @tiendasolidariacoaniquem para generar contenido y campañas exclusivamente de las tiendas solidarias COANIQUEM STORE y así diferenciar las temáticas tratadas en la cuenta de la misma plataforma @coaniquem\_oficial. Los temas están relacionados con transparentar a la audiencia el modelo de negocio que se basa en una economía circular que fomenta la solidaridad, el cuidado del planeta y genera recursos para sostener una necesidad de la sociedad; la rehabilitación gratuita de niños con quemaduras. Para lograrlo, los contenidos se dividen en tres temas imprescindibles: 25% niños, 25% modelo y 50% moda.

Se inauguraron tres nuevas tiendas solidarias COANIQUEM STORE; Apumanque, Estación Central y La Reina las que ayudan a aumentar la comunidad de voluntarios, personas que realizan donaciones y compra de productos, aportando al círculo virtuoso de una sociedad copartícipe que dona ropa, objetos de decoración, muebles, libros, juguetes y artículos electrónicos, entre otras cosas. Voluntarios ayudan a seleccionar y clasificar las donaciones y/o atendiendo en las salas de venta. El objetivo sigue siendo sensibilizar respecto de la causa de COANIQUEM y entregar la oportunidad de acceder a artículos de mejor calidad a un costo más bajo, cuidando el planeta a través de la generación de economía circular y a su vez ayudando a recaudar fondos para la rehabilitación de pacientes.

Se firmó un nuevo acuerdo comercial con Club Deportivo Ñublense y a raíz de esta nueva alianza el Club Deportivo compartió con pacientes de la zona que se atienden en nuestro Centro de Rehabilitación de Santiago. En la actividad los niños diseñaron los números que llevaron las camisetas del primer equipo en la temporada 2019.

Distintas alianzas como K1, Brooks Brothers, Parque Arauco, Yapo con la tienda online YAPO ([www.yapo.cl/tiendas/](http://www.yapo.cl/tiendas/)) y Shipit hicieron variadas acciones de recaudación que se difundieron a través de las RRSS de Tiendas Solidarias, COANIQUEM STORE, aportando con más recursos para las rehabilitación de pacientes.

Municipalidades como Lo Barnechea, La Reina, Las Condes y Providencia apoyaron durante todo el año con distintas acciones de difusión y recaudación de fondos, que se compartieron a través de las cuentas de RRSS del programa de Tiendas Solidarias, COANIQUEM STORE.

Durante todo el año 2019 se hicieron distintas campañas de difusión en RRSS y medios de comunicación para potenciar el programa de Derivaciones que tiene como objetivo principal llegar a pacientes que necesitan rehabilitarse con tratamientos ambulatorios integrales, especializados y gratuitos. La idea es que más profesionales de la salud tengan claro que pueden derivar a niños y jóvenes entre los 0 y 20 años con secuelas de quemaduras y otro tipo de cicatrices (mordeduras, traumáticas o quirúrgicas), a cualquiera de los tres centros de rehabilitación.

La alianza Salcobrand creó un nuevo producto social correspondientes a bolsas reutilizables de tela de tres tamaños que se venden en los locales de la farmacia a lo largo de todo el país y el 100% de lo recaudado es para las rehabilitaciones de los

niños. La entidad hizo un concurso con los pacientes de la Corporación que pintaron temas relacionados con el reciclaje y el cuidado del medio ambiente. Los tres primeros lugares son los diseños de las bolsas que se comercializan en el mercado. La actividad se difundió a través de las RRSS.

El 7 y 8 de junio se realizó la Colecta Nacional COANIQUEM de Arica a Punta Arenas con el fin de recaudar fondos para el trabajo de COANIQUEM en los tres centros de rehabilitación. Esta campaña tuvo difusión durante una semana, previa al evento, a través de las RRSS., medios digitales, prensa, radio y vía pública. La valorización por espacio fue de \$134.786.775, conseguidos gracias a la alianza con OMD.

En el marco de la celebración de los 40 años de COANIQUEM se continuó con la gira donde se entregó la "GUÍA PARA LA PREVENCIÓN DE QUEMADURAS INFANTILES Y JUVENILES EN CHILE" de forma gratuita a profesionales de los centros de salud y de educación de distintas ciudades a lo largo del país. Esta edición corresponde a la continuación del programa nacional de capacitación que se inició el año 2017 con la entrega de la "Guía Clínica para el Tratamiento Ambulatorio de las Quemaduras en los Niños". La intención de la institución es lograr distribuir, a través de esta guía, documentación sobre lesiones de quemaduras, enfatizando que no son accidentales y por tanto que se pueden prevenir.

Católica Social con su programa de RSE llevó a los jugadores de La Franja Ignacio Méndez y Mauricio Oyarzún a nuestro centro de rehabilitación de Santiago para compartir con los niños de CASABIERTA y obsequiarles una consola Xbox One. Aprovecharon de compartir un momento especial con los pacientes que estaban alojando.

El pasado viernes 18 y sábado 19 de octubre se llevó a cabo la Colecta Nacional CASABIERTA en todos los rincones del país. Los fondos recaudados fueron destinados a nuestro Colegio Hospitalario con el propósito de que todos los niños y adolescentes con secuelas de quemaduras puedan seguir sus estudios de forma gratuita sin abandonar el proceso de rehabilitación.

Se realizó una entrevista en profundidad al fundador y presidente de COANIQUEM Dr. Jorge Rojas Zegers, como personaje del año, para el programa de CNN, CNN Íntimo conducido por la periodista Matilde Burgos.

El pasado 6 de diciembre se inició la 26a versión de la Campaña de Prevención de Quemaduras por Fuegos Artificiales. La iniciativa que hace un llamado a NO Comprar, NO usar y NO vender fuegos artificiales, para prevenir quemaduras durante las fiestas de fin de año, incluye una vigilancia epidemiológica en menores entre los 0 y 15 años a nivel nacional entre el 6 de diciembre y el 6 de enero del año siguiente. En este período se contactó a 477 servicios de urgencia públicos y privados, solicitando notificaciones de consultas por quemaduras por fuegos artificiales. Se recibieron 16 notificaciones pediátricas y 10 de adultos, aumentando los casos de niños en un 44% respecto al mismo período en el año anterior.

En diciembre La Iglesia de Jesucristo de Los Santos de Los Últimos Días con su programa de RSE instauró por primera vez en Chile una innovadora campaña solidaria que ya ha desarrollado con otras organizaciones en el extranjero. Se trató de dos máquinas dispensadoras de productos que se instalaron en Parque Arauco y Arauco Maipú, las cuales reciben dinero para comprar productos utilizados en la rehabilitación de los niños con quemaduras. El objetivo fue invitar a las personas a realizar una buena acción y entregarles a los niños que se atienden en COANIQUEM un regalo especial que les permita seguir con su tratamiento. El 100% de lo recaudado se entregó a COANIQUEM. La campaña se difundió por RRSS., prensa escrita y por la página web [www.coaniquem.cl](http://www.coaniquem.cl)

Durante todo el año se realizó material gráfico y gestiones de prensa para todas las áreas del grupo COANIQUEM, de uso interno y externo, con diferentes fines tales como difusión institucional, recaudación, prevención, docencia, reconocimientos, etc.

### **Subdirección de Investigación**

#### **1. Nuevo proyecto de investigación aprobado por INNOVA-CHILE CORFO.**

Con fecha 10 de Julio 2019, INNOVA-CHILE CORFO mediante resolución exenta N° 116, comunicó la adjudicación del proyecto código 19EI-106957 para manejo de infecciones, con un subsidio de \$95.253.463 y un monto total de \$ 199.821.063. El equipo de investigación está constituido por: Dr. Jorge Rojas Z, como investigador principal, Prof. Fresia Solís F, como investigadora alterna; TM PhD. María Teresa Ulloa, como directora de investigación, TM Bárbara Ávila S, TM Camila Sanhueza B, Biotecnóloga Mirta Cortés Q y MD PhD. Gonzalo Osorio A como investigadores; Ing. Rodrigo Tagle F como asesor comercial, Edgardo Alegría S y Josefa Soriano G, como colaboradores.

Este proyecto tiene como objetivo general, perfeccionar un prototipo a nivel preclínico de tratamiento para prevenir y tratar infecciones en piel y tejidos provocadas por *S. aureus* meticilino-sensible y resistente (MSMR/MRSA) y *P. aeruginosa* multi-resistente (MRPA) de América Latina

#### **2. Se da inicio al proyecto: “CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN BIOMÉTRICA DE LA ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMPLEJIDAD FÍSICA PARA PACIENTES CON SECUELA DE QUEMADURAS (EECFSQ)”, financiado por el fondo nacional de investigación en salud Fonis, código SA18i0038.**

Durante el año 2019 se desarrolló la primera etapa del proyecto financiado por Fonis, en que participaron como instituciones asociadas el Hospital del Trabajador ACHS y el Hospital Mutual de Seguridad, que consistió en el desarrollo de un instrumento para identificar en forma consensuada elementos o aspectos determinantes de la complejidad física del paciente con cicatrices e injertos producto de una quemadura mediante método Delphi, con el propósito de favorecer el pronóstico de la evolución de la secuela de quemadura, orientar la rehabilitación y como consecuencia mejorar la calidad de vida del paciente.

En este proceso participaron 15 profesionales: médicos, kinesiólogos y terapeutas ocupacionales, residentes en Chile, entre enero y octubre 2109. El estudio contó con la aprobación del Comité Ético Científico de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM (Certificado 11/2018).

Los resultados serán publicados en revista indexada a nivel internacional.

3. Se formaliza colaboración con Universidad de los Andes para publicación de revisión de literatura sobre quemaduras en América Latina y el Caribe.

Durante el año 2019 se concretó el convenio con la Universidad de los Andes para producir una publicación denominada: “Revisión de literatura disponible en epidemiología descriptiva y factores de riesgo en América Latina y El Caribe”. Por U Andes, participa la profesora investigadora Marcela Cárcamo Ibaceta, del Depto. de Salud Pública y Epidemiología y por COANIQUEM la profesora Fresia Solís Flores, subdirectora de investigación de COANIQUEM, Alan Mackern Hopkins, Director de Asuntos Internacionales de COANIQUEM, Dra. Valentina Chubretovic, Directora Centro de Rehabilitación Antofagasta y EU. Carola Paredes, de Subdirección de Docencia y Extensión

4. Anteproyecto de investigación aprobado

La Subdirección de Investigación con fecha 16 de noviembre 2019, aprueba el anteproyecto: “Caracterización social del paciente atendido en Servicio Social de COANIQUEM Santiago”, teniendo como investigadora principal a AS. Luz María Santis, y los coinvestigadores: TS. Nelson Ricardo Martínez y la AS. Rocío Martínez.

5. Proyectos de investigación sometidos a aprobación por comité ético científico CEC

La Subdirección de Investigación, sometió a aprobación del CEC, las siguientes presentaciones:

1.-Proyecto de investigación para ser publicado: “Narración de enfermería: el cuidado de las cicatrices”, de la autora principal EU Carmina Domic C. Estudio finalizado en el marco de un trabajo del curso “Seminario avanzado del cuidado humano” del Magister de Enfermería, Facultad de Enfermería de la U. Andrés Bello. Aprobado por CEC

2.- Enmienda del proyecto “Perfil epidemiológico de los niños con secuelas de quemaduras sometidos a cirugía reconstructiva: 13 años de experiencia”, de la autora principal Dra. Dora Espinosa G, a “Perfil epidemiológico de los niños con secuelas de quemaduras sometidos a cirugía reconstructiva: 8 años de experiencia”. (Aprobado 23/10/2019)

6. Proyectos de investigación en curso.

Los siguientes proyectos de investigación fueron aprobados por CEC en 2019 y están en curso:

1.-Proyecto “Significado que tiene para la enfermera la intervención musical realizada por musicoterapeutas, durante las curaciones de pacientes con quemaduras: estudio cualitativo”, de la investigadora principal Lic. en arte Mireya P González, y los

coautores: Educ. Divaly Jara C y EU. Carmina Domic C. (Aprobado por CEC 22-04-2019)

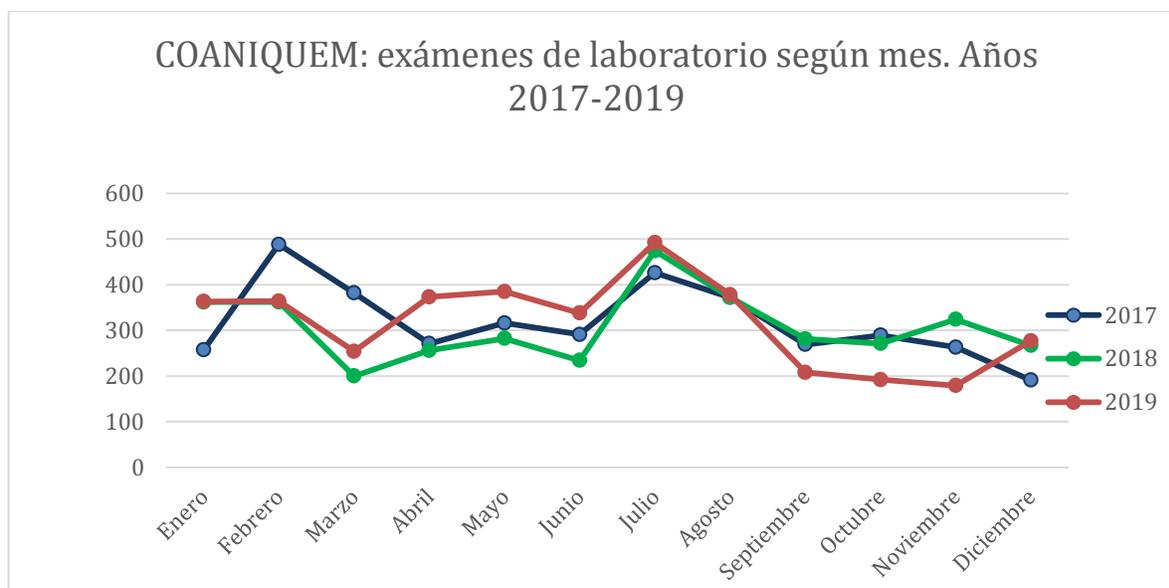
2.- Proyecto: “Efectividad del juego terapéutico para disminuir la ansiedad en pacientes sometidos a cirugía ambulatoria por lesiones agudas de quemaduras”, de la investigadora principal Psi. Dolores Santander M, EU. Andrea Henríquez C, EU Karen Pérez Q y Klga. Claudia Cuevas V. (Aprobado por CEC 06-05-2019)

3.- Proyecto: “Rehabilitación médico-quirúrgica de niños con secuelas de quemaduras. Estudio de cohorte a 6 años”, de la investigadora principal Dra. María de los Ángeles Rojas G, y los coautores: Dr. Rolando Saavedra O, EU. Karina Zalavari P y MsPH Fresia Solís F. (Aprobado por CEC 29-05-2019)

4.-Proyecto: Seguimiento de una cohorte prospectiva de pacientes pediátricos ambulatorios con quemaduras agudas, de la autora principal Dra. Dora Espinosa G y las coautoras Dra. Beatriz Quezada K, MsPH Fresia Solís F y EU Liliana Cortés P. (Aprobado por CEC 06-08-2019)

## LABORATORIO CLÍNICO

Durante el año 2019 se realizaron 3.685 exámenes de bioanálisis clínico y hematológicos a niños atendidos en el Centro de Rehabilitación de COANIQUEM Santiago, con un promedio de 351 exámenes mensuales, lo que representa un aumento de 3,1% respecto de año 2018. Este aumento se puede atribuir a la mayor solicitud de exámenes de laboratorio requeridos para procedimientos quirúrgicos. En el mes de julio se concentró la mayor demanda, alcanzando 492 exámenes según se visualiza en gráfico siguiente:



---

## CAPÍTULO VIII

---

### FISCALÍA

Durante el año 2019 estuvo a cargo del Fiscal Corporativo, abogado don Sergio Domínguez Lira, la que contó además con el apoyo del abogado don Francisco Alcalde Araya.

Dentro de las labores realizadas, se destacan particularmente las siguientes:

Asesoría en lo concerniente a las relaciones entre la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y las demás instituciones del Grupo COANIQUEM, en presentaciones que la Corporación de Ayuda al Niño Quemado realiza ante entidades gubernamentales, a organismos y autoridades internacionales y/o extranjeras, en la negociación de alianzas estratégicas y suscripción de contratos con empresas privadas y en la negociación y suscripción de convenios con instituciones privadas sin fines de lucro.

Otorgamiento de numerosas escrituras públicas e instrumentos privados y participación en la redacción de reglamentos y normas internas.

Asesoría y participación permanente en los Directorios y Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, redacción de informes de diversas materias legales, seguimiento y materialización en el ámbito jurídico de acuerdos de Directorios y de Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado.

Supervisión de cumplimiento de normativa interna en ámbitos laborales y de normas de orden, seguridad e higiene de la Institución, tramitación de investigaciones internas, representación judicial en denuncias y asuntos litigiosos con terceros y asesoría en negociaciones extrajudiciales y coordinación de apoyo legal entregado por estudios jurídicos para materias específicas tales como registros marcarios y asuntos tributarios.

---

## CAPÍTULO IX

---

### COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°114 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.120 sobre la “Investigación Científica en el Ser Humano, su genoma y prohíbe la clonación humana”, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y demás entidades del Grupo COANIQUEM han instituido un Comité Ético Científico (CEC). Éste se encuentra integrado por un médico cirujano especialista en Bioética, un médico cirujano, un abogado, un profesional experto en estadísticas y metodologías de investigación, una enfermera universitaria especialista en quemados, una profesional asesora de gestión de COANIQUEM y dos profesionales representantes ciudadanos, todos quienes deben velar por el cumplimiento de valores y principios éticos en proyectos de investigación institucionales, multicéntricos, tesis, seminarios de título o cualquier actividad de investigación a realizarse en seres humanos o en que se interactúe con información confidencial referente a personas sujetos de estudio de investigación, resguardando siempre el respeto por la dignidad de la persona humana.

El CEC estuvo integrado durante el año 2019 por las siguientes personas:

Sr. Francisco Javier Alcalde Araya

Sra. Angélica Campos Urzúa

Dr. Rodrigo López Barreda

Pbro. Manuel Núñez Porras

Sra. Fresia Solís Flores

Sra. Marcela Vergara Bustamante

Srta. Soledad Mateluna Páez

Dr. Julio Pertuzé Rivera

El Dr. López se desempeñó en el cargo de Presidente del CEC y el Sr. Alcalde en el de Secretario del mismo.

El trabajo llevado a cabo a lo largo del año consistió en el desarrollo y adecuación del Reglamento Interno del CEC a la normativa legal vigente a fin de que éste sea aprobado por la autoridad sanitaria correspondiente; paralelamente, recibió para su análisis y evaluación protocolos de investigación, sobre los cuales emitió su decisión vinculante.

---

## CAPÍTULO X

---

### COMITÉ ÉTICO ASISTENCIAL (CEA)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°62 del Ministerio de Salud del año 2012, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.584 sobre la Regulación de los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud y en particular en conformidad a lo establecido en el artículo 20 de dicha Ley; con fecha 29 de Agosto de 2018 la Corporación de Ayuda al Niño Quemado constituye su Comité Ético Asistencial (CEA), en el interés de prestar la mejor atención posible a sus pacientes, con irrestricto respeto a su dignidad y en resguardo de sus derechos.

El CEA estuvo integrado durante el año 2019 por las siguientes personas:

Sra. Paz Correa Correa

Sra. Carmina Domic Cárdenas

Sra. Karen Pérez Quiroga

Dra. María de los Ángeles Rojas Goldsack

Sra. Dolores Santander Mestre

Dra. María Beatriz Quezada Kerr

Sr. Francisco Javier Alcalde Araya

Sr. Sergio Vásquez Domínguez

Durante el primer semestre del año, la Dolores Santander Mestre se desempeñó en el cargo de Presidenta del CEA, en tanto Carmina Domic Cárdenas ocupó el cargo durante el segundo semestre. Francisco Javier Alcalde Araya se desempeñó como Secretario del mismo durante el año.

Entre otras actividades, el trabajo llevado a cabo a lo largo del año consistió en finalizar la redacción del Reglamento Interno del CEA, se realizó la presentación del CEA a los funcionarios clínicos y de trato directo con pacientes y se inició trabajo de actualización en materias de ética de los miembros de este Comité.

En el ámbito del perfeccionamiento de los miembros del Comité, las Sras. Correa y Domic cursaron durante el año 2019 el diplomado en Bioética Fundamental y Clínica impartido por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

---

## CAPÍTULO XI

---

### SANTUARIO DE CRISTO FLAGELADO y CONFRATERNIDAD DE CRISTO FLAGELADO

En la preocupación de proporcionar una atención integral a los niños quemados, se ha considerado también una ayuda espiritual para las familias afectadas que lo deseen. Por esto, en abril de 1995 fue inaugurado por el entonces Arzobispo de Santiago, Cardenal Carlos Oviedo Cavada el Santuario de Cristo Flagelado, que acoge al mundo del dolor, estando dedicado al sentido redentor del sufrimiento. Una bella imagen del Señor atado a la columna preside el templo. Esta figura es una réplica de la que se venera en el Santuario de Wies en Baviera, al cual COANIQUEM está ligado espiritualmente. Además, la Santísima Virgen está representada por una imagen como María Causa de Nuestra Alegría.

El Santuario cuenta con el apoyo de una confraternidad de fieles para su labor pastoral y financiamiento. La **Confraternidad de Cristo Flagelado**, creada el 9 de noviembre de 1996, goza de personalidad jurídica canónica y tiene como misión conducir este accionar integrando el quehacer de COANIQUEM a la comunidad nacional e internacional expresando la visión trascendente de la institución y creando un espacio religioso de acogida a quienes sufren alguna necesidad.

#### **Junta Directiva:**

Primer Presidente de Honor, Arzobispo de Santiago. Cardenal Ricardo Ezzati/ Mons. Celestino Aos

Segundo Presidente de Honor, Msgr. Gottfried Fellner, Custos de Wies, Alemania

Presidente Ejecutivo: Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa/Mons. Eduardo Howard Yrarrázaval.

Dr. Jorge Rojas Zegers, Vicepresidente.

Dr. Rolando Saavedra Opazo, Tesorero.

#### **Consejeros:**

Padre Patricio Sagredo Sanhueza, Rector del Santuario de Cristo Flagelado.

Sr. Fernando Varas Martínez, Diácono Permanente del Santuario de Cristo Flagelado.

Sr. Sergio Domínguez Lira.

Dra. María Francisca Rojas Goldsack.

Sra. Silvia Sandoval Salas.

† Srta. María Bori Soucheiron.

Han ingresado desde su creación 111 miembros personales e institucionales, de los cuales 9 han fallecido.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

### **Celebraciones litúrgicas y otras actividades.**

11 de abril: Misa y Bendición de los Ramos, anticipando la Fiesta del Domingo de Ramos, presidida por el Rector del Santuario de Cristo Flagelado Padre Patricio Sagredo Sanhueza

20 de abril: Retiro de jóvenes pertenecientes a la Pastoral Juvenil de la Parroquia San Luis Beltrán, como parte de su preparación a la Primera Comunión.

25 de abril: Acogida a autoridades y visitantes del Santuario de Cristo Flagelado, en el marco de la Celebración del 40 Aniversario de COANIQUEM.

27 de abril: XL Aniversario de los Grupos de Oración y Amistad (1979 – 2019) Eucaristía presidida por el Cardenal monseñor Jorge Medina E. y concelebrada por el Obispo Emérito de Illapel monseñor Rafael De la Barra T. Participa Coro Spes dirigido por María Francisca Rojas Goldsack.

9 de mayo: Conmemoración del XXIV Aniversario de la Dedicación del Santuario. Presidió la Eucaristía el Cardenal Francisco Javier Errázuriz O., Presidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado.

Participación de la Señora Angélica Muñoz y su familia en una presentación del Canto a lo divino.

Reunión de la Junta Directiva de la Confraternidad de Cristo Flagelado.

26 de mayo: Misa Bailes Religiosos de El Bosque, La Granja, Cerrillos y Quinta Normal con ocasión de la Conmemoración del XXIV Aniversario de la Dedicación del Santuario. Presidió la Eucaristía el Padre Carlos Cox D.

4 de julio: Fiesta de María Causa de Nuestra Alegría. Presidió la Eucaristía el Padre Eduardo Howard Y., Vicario Episcopal de la Zona Oeste de la Arquidiócesis de Santiago. Especial intención de esta Misa fue el agradecimiento por los resultados de la Colecta institucional de COANIQUEM.

Se hizo entrega de las identificaciones a los Ministros Extraordinarios de la Eucaristía de COANIQUEM.

Participación de la Señora Angélica Muñoz y su familia en una presentación del Canto a lo divino.

Reunión de la Junta Directiva de la Confraternidad de Cristo Flagelado, en la cual asume como Presidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado el Padre Eduardo Howard Y, por la renuncia a dicho cargo del Cardenal Francisco Javier Errázuriz O.

4 de julio: Se lanza el Duodécimo Concurso de Pinturas de la Confraternidad de Cristo Flagelado, cuyo tema es “Jesús, tomados de tu mano llegamos a tu reino”. Las obras de los pacientes COANIQUEM y de las personas que quieran participar se recibieron en los Centro COANIQUEM, de acuerdo con el siguiente calendario: Centro

Antofagasta del 15 de julio al 18 de octubre, Centro Santiago del 15 de julio al 18 de octubre, Centro Puerto Montt del 15 de julio al 25 de octubre.

6 de agosto: En el Centro COANIQUEM de Puerto Montt, se cuenta con la ayuda del Padre Nelson Pérez, sacerdote diocesano, quien acompaña pastoralmente celebrando la Misa mensual de ese Centro. Las Misas se celebran habitualmente los últimos miércoles de cada mes.

12 de septiembre: Misa celebrada en el Santuario de Cristo Flagelado presidida por el Padre Juan Manuel Alcaíno P., con motivo del aniversario 209 de la Independencia de nuestro país.

28 de septiembre: Se efectúa en el Santuario de Cristo Flagelado, un retiro para 70 personas pertenecientes al Colegio Madre Ana Eugenia de Pudahuel.

2 de octubre: Misa celebrada en el Santuario de Cristo Flagelado, presidida por Mosen Joan Güell, Director Central de los Grupos de Oración y Amistad.

4 al 6 de octubre: Retiro de los Grupos de Oración y Amistad y de la Confraternidad de Cristo Flagelado en el contexto de los 40 años de los Grupos de Oración y Amistad en Chile y de los 100 años del Nacimiento del Reverendísimo Señor Obispo don José María Cases Deordal, Obispo de Segorbe-Castellón, España y Fundador de los Grupos de Oración y Amistad. El tema del retiro fue “Sólo la Misericordia de Dios puede salvarnos”, predicado por Mosen Joan Güell, Director Central de los Grupos de Oración y Amistad, en la Casa de Ejercicios del Santuario de Santa Teresa en Auco con la participaron de 30 personas.

18 de octubre: A contar de esta fecha y de lunes a viernes, en el Santuario de Cristo Flagelado, nos reunimos a las 12,30 horas para la Exposición del Santísimo, el rezo del Rosario, la Bendición con el Santísimo y luego la Misa diaria.

7 de noviembre: Inicio del Mes de María. La celebración del Mes de María fue diariamente al comienzo de la Misa diaria.

11 al 13 de noviembre: Recibimos la visita del Coordinador Internacional de “Jugar junto a Dios” (Godly Play), Andrew Sheldon. Él vino a conocer nuestra experiencia, la Sala de “Jugar junto a Dios” y participó en algunas sesiones con niños.

13 de noviembre: Fallece en España, María Bori Soucheiron, Directora de Gestión Educativa de COANIQUEM y Directora de la Confraternidad de Cristo Flagelado.

14 de noviembre: XXIII Aniversario de la Confraternidad de Cristo Flagelado. Presidió la Eucaristía el Padre Eduardo Howard Y., Vicario Episcopal de la Zona Oeste y Presidente de la Confraternidad de Cristo Flagelado.

Se efectuó la premiación del Concurso de Pinturas de la Confraternidad de Cristo Flagelado, cuyo tema es “Jesús, tomados de tu mano llegamos a tu reino”. Además, COANIQUEM recibió la Bendición Apostólica del Papa Francisco

Reunión de la Junta Directiva de la Confraternidad de Cristo Flagelado.

16 de noviembre: En el Santuario de Cristo Flagelado, el Ensamble Vocal Quodlibet, presentó un Concierto musical, en el ámbito del Aniversario de los 40 años de COANIQUEM.

17 de noviembre: Se celebró una Misa en Memoria de la Pascua de María Bori. Se recordó su vida a través de varios testimonios, como también la misión y obra de María en COANIQUEM.

20 de noviembre: En el programa “La Hora de los Santuarios” que Radio María en conjunto con el Departamento de Santuarios de la Arquidiócesis de Santiago, trasmite los días miércoles, el Diácono Fernando Varas M., Consejero de la Confraternidad de Cristo Flagelado, participó en una entrevista donde dio a conocer la vida del Santuario de Cristo Flagelado, la Confraternidad de Cristo Flagelado y la misión que el Santuario tiene de acoger a los peregrinos, especialmente a los niños quemados, sus familias, el personal de COANIQUEM y el entorno que rodea al Centro COANIQUEM de Pudahuel.

6 de diciembre: Finalización del Mes de María.

13 de diciembre: La Pastoral del Santuario de Cristo Flagelado, preparando la celebración de la Navidad, presentó “Un Retablo de Navidad”, con la representación de Belén, cantos de villancicos, chocolates y Pan de Pascua, para los pacientes y sus familias, como para el personal del Centro COANIQUEM de Pudahuel. La actividad fue dirigida por María Ester Rojas Goldsack y participaron alumnos del Colegio San Francisco de Asís de Las Condes.

20 de diciembre: En el Santuario de Cristo Flagelado, presidida por el Padre Juan Manuel Alcaíno se celebró la Misa de Navidad.

21 de diciembre: Se efectuó un retiro de 25 laicos pertenecientes a la Capilla San Francisco de Asís, de la Parroquia San Luis Beltrán.

### **Actividad Pastoral**

Se ha desarrollado una labor pastoral con los niños y padres de familia que se atienden en el Centro de Rehabilitación de Santiago. Especial apoyo espiritual se otorga a quienes están en Casabierta. El Padre Patricio Sagredo S., como Rector, celebra la Eucaristía de lunes a viernes y en conjunto con el Diácono Permanente Sr. Fernando Varas M. realizan un fructífero servicio pastoral administrando sacramentos y ofreciendo asistencia espiritual a los pacientes, el personal y los vecinos del sector.

En este año 2019, se administraron 5 bautizos.

Durante el año 2018 se incorporó al Plan Pastoral, el GODLY PLAY (Jugar junto a Dios) que es un medio de dirección espiritual y descubrimiento basado en principios del

método Montessori y el culto cristiano, con la participación de María Ester Rojas Goldsack.

Se pretende presentar de manera imaginativa las historias de la Biblia a niños y también a gente de más edad. Es un enfoque creativo e imaginativo para potenciar la educación cristiana y la formación espiritual de las personas de todas las edades. Puede ser utilizado en una variedad de contextos, tales como iglesias, escuelas, hospitales, residencias de ancianos, etc.

GODLY PLAY anima a los niños a entrar en mayores dimensiones de la fe a través de preguntas que fomentan la reflexión personal y un tiempo de respuesta abierta. Prepara a los niños a participar en la Iglesia a medida que desarrollan una comprensión cada vez más profunda de las narraciones sagradas, los símbolos y los ritos comunitarios.

El propósito de GODLY PLAY es el de enseñar a los niños el arte de usar el lenguaje religioso cristiano (parábola, historia sagrada, silencio contemplativo y acción litúrgica) con el fin de que sean más conscientes del misterio de la presencia de Dios en sus vidas.

Uno de los objetivos de Godly Play es crear un lugar seguro para los niños; se trata de un lugar donde sus ideas, opiniones y capacidades sean profundamente respetadas. El tiempo y el espacio se organizan para que los niños lleguen a cuidar su entorno y aprendan a responder los unos a los otros, de tal manera que se va construyendo un sentido comunitario. La sala se convierte en un lugar de paz en el cual se puede experimentar y explorar el misterio de la presencia de Dios.

La metodología de GODLY PLAY invita a que el niño trabaje con materiales sensoriales en un ambiente seguro y estimulante. Combina e integra el lenguaje (sistema verbal) y el juego (sistema no verbal). Invita a los niños a utilizar el material con el fin de elaborar y expresar sus propios pensamientos y sentimientos. Aborda el 'misterio' de la experiencia (tanto sus aspectos gozosos como los tristes), en vez de depender de la 'magia' efímera del último juguete o videojuego enseña a los niños a respetarse mutuamente a través de las rutinas y la manera en que se organizan el tiempo y el espacio; les proporciona una ética basada en la bendición.

Se ha instaurado una regularidad de Sesiones los días martes, jueves y viernes en el Centro COANIQUEM Santiago y en Antofagasta ocasionalmente. Se ha realizado una consistente alianza con el colegio Madre Ana Eugenia. Se han formado dos comunidades para niños que se reúnen una vez al mes desde septiembre 2018. Se realizó alianza con jóvenes voluntarios del colegio San Francisco de Asís para realizar Misión 2019. (Visita y colecta).

Se han realizado 3 sesiones para personal de COANIQUEM y 3 sesiones GODLY PLAY en encuentro de jefaturas en Pancul; también con los pasantes de Pedagogía Hospitalaria y en la Parroquia San Luis Beltrán de Pudahuel.

Se ha iniciado el proceso para que las madres de Casabierta realicen dos sets de materiales para enviar a Puerto Montt y Antofagasta.

Se mantiene una fluida relación con la Parroquia San Luis Beltrán, con sus sacerdotes y muy especialmente con la Comunidad San Manuel de la Estrella; donde los fieles de esa comunidad habitualmente efectúan actividades pastorales en las instalaciones de nuestro Santuario.

Se mantiene una estrecha relación con el Colegio Madre Ana Eugenia, especialmente a través de la hermana Ana Verdugo, quien es la Encargada de Pastoral del Colegio y quien los días martes y jueves acude al Santuario de Cristo Flagelado con cursos de Enseñanza Básica y Media, desarrollando durante las mañanas de esos días retiros, espacios de recreo y Encuentros GODLY PLAY.

Desde el año 2014 el Santuario de Cristo Flagelado fue incorporado al Departamento de Santuarios y Piedad Popular de la Arquidiócesis de Santiago. En el presente año 2019, el Consejero Diácono Fernando Varas ha participado en las reuniones mensuales.

En el año 2014 la Confraternidad de Cristo Flagelado se incorporó al Departamento de Ecumenismo y Diálogo Interreligioso de la Arquidiócesis de Santiago, a petición de su Director el Padre José Arenas S. J. participando en esta instancia el Consejero Diácono Fernando Varas M. En el presente año 2019, se ha mantenido la participación en los encuentros mensuales.

En el primer trimestre del año 2013 se inició el proyecto de saludos y coronas de caridad COANIQUEM. Para este efecto, se diseñaron e imprimieron tarjetas de saludos por nacimientos, canastillos de novios, saludos para enfermos y coronas de caridad.

---

## CAPÍTULO XII

---

### INSTITUCIONES RELACIONADAS

Forman parte del grupo COANIQUEM junto a la Corporación de Ayuda al Niño Quemado:

#### 1. Fundación COANIQUEM

Entidad de presencia nacional a través de sus oficinas regionales, creada el 12 de diciembre de 1991. Su objetivo es orientar, encauzar y distribuir los bienes y recursos que obtenga o produzca, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM.

Su misión, visión y actividades se encuentran contenidas en su memoria.

#### **Directorio**

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (F)  
Vicepresidente: Sr. Carlos Marín Varas (F)  
Secretario: Sr. Sergio Domínguez Lira (F)  
Tesorero: Sr. Alfredo Vilches Espinosa

#### **Directores:**

Mons. Cristián Caro Cordero/ Sr. Guillermo García Cornejo  
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva  
Sr. Patricio Melero Abaroa (F)  
Sr. Ramiro Morales Rojas  
Sr. Andrés Rivero Castro

**Gerente:** Sr. Jorge Rojas Goldsack.

(F) Director fundador de Fundación COANIQUEM.

## **2. COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (COANIQUEM BCF)**

Fundación creada el 14 de Mayo de 1998 en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América acogida a los beneficios tributarios de IRS (501) © (3). Su objetivo principal es proveer de recursos para las actividades internacionales de COANIQUEM.

Su domicilio se ubica en la Ciudad de Washington D.C. y la Tesorería en Alameda, California.

### **Directorio**

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (Santiago, Chile)

Vicepresidente: Mark Dunlop-Wilson (Washington DC, USA)

Secretario: Sr. Sergio Domínguez Lira (Santiago, Chile)

Tesorero: Sra. Carolyn Schuetz (San Francisco, USA)

### **Directores:**

Sra. Bodil Carvacho (San Francisco, USA)

Sr. Gustavo Covacevich Ruiz (Miami, USA)

Sra. Kathy Coyle (San Francisco, USA)

Sr. Pablo Cruz Olivos, Chile (Santiago, Chile)

Sra. Clara Montañez (Washington DC, USA)

Sr. Christian Storaker Molina (Santiago, Chile)

Sr. Patricio Sepúlveda (Miami, USA)

### **Directores Suplentes:**

Sr. Francisco José Cruz Quiroga (Santiago, Chile)

Sra. María Catalina Domínguez Rojas (Santiago, Chile)

Sr. José Miguel Irarrázaval del Campo (Santiago, Chile)

Sr. Stephen Liston (Washington DC, USA)

Sr. Jorge Francisco Rojas Goldsack (Santiago, Chile)

Sra. Eleanor Gill (Washington, USA)

Sra. Margaret Brogan (Alameda, USA)

Sr. Robert Cowan (Livermore, USA)

**Liason:** Sra. Angélica Campos Urzúa

### 3. Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos

Creada el 16 de julio de 2005. Tiene por objetivo promover actividades tales como investigación, estudios, análisis, simposios, informes, seminarios, cursos y otros, relativas a investigación científica y tecnológica y sus aplicaciones, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en sus actividades nacionales e internacionales.

#### Misión

1. Promover un ambiente de innovación en todas las entidades de COANIQUEM.
2. Desarrollar investigaciones para dar solución a problemáticas asociadas principalmente a salud humana, animal y medioambiental (one health) en los diferentes sectores productivos.
3. Crear y transformar servicios y/o productos que generan valor para la misión de COANIQUEM y para la sociedad.
4. Establecer alianzas públicas y privadas que potencien el accionar de COANIQUEM.

#### Visión

Ser la entidad de COANIQUEM que conecta las necesidades de la industria, principalmente en temas de salud humana, animal y medioambiental (one health), con soluciones de base científica y tecnológica que se generan al interior de COANIQUEM o en alianza con otras instituciones, para agregar valor a COANIQUEM, a la sociedad en Chile y el mundo.

#### Directorio

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (F)  
Vicepresidente: Sr. Rodrigo Ochagavía Ruíz-Tagle (F)  
Secretario: Sr. Sergio Domínguez Lira (F)  
Tesorero: Sr. Matías Errázuriz Böhmer (F)  
Directores: Sra. Ximena Vial Lavín  
Sr. Matías Lagos Larraín  
Sr. Rodrigo Rojas Goldsack  
Sr. Fernando Valenzuela Velasco  
Sr. Demetrio Zañartu Bacarreza

**Gerente:** Sra. Carolina Bascur Carvajal

(F) Director fundador de Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos.

#### **4. Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada**

Constituida el 30 de agosto de 2005. Tiene por objetivo: a) Desarrollar proyectos de investigación científica y tecnológica en las diversas áreas del conocimiento universal, realizar estudios, análisis, seminarios, simposios y otros de similar naturaleza. b) Generar y comercializar productos. c) Generar y administrar licencias, patentes, marcas y todo otro derecho relativo a la propiedad industrial o intelectual. d) Realizar toda actividad relacionada con los fines indicados, ya sea en forma directa o a través de terceros.

##### **Misión**

1. Promover un ambiente de innovación en todas las entidades de COANIQUEM.
2. Desarrollar investigaciones para dar solución a problemáticas asociadas principalmente a salud humana, animal y medioambiental (one health) en los diferentes sectores productivos.
3. Crear y transformar servicios y/o productos que generan valor para la misión de COANIQUEM y para la sociedad.
4. Establecer alianzas públicas y privadas que potencien el accionar de COANIQUEM.

##### **Visión**

Ser una empresa innovadora que conecta las necesidades de la industria, principalmente en temas de salud humana, animal y medioambiental (one health), con soluciones de base científica y tecnológica hechas a la medida, que se generan al interior de COANIQUEM o en alianza con otras instituciones, para agregar valor a COANIQUEM, a la sociedad en Chile y el mundo.

Ser una fuente importante de financiamiento para COANIQUEM.

##### **Directorio**

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers  
Directores: Sr. Matías Errázuriz Böhmer  
                  Sr. Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle  
                  Sr. Rodrigo Rojas Goldsack  
                  Sr. Demetrio Zañartu Bacarreza

## **5. Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM**

El 14 de diciembre de 2007 la Corporación creó la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, destinada principalmente a obtener financiamiento para nuestros colegios hospitalarios, de la cual esta Fundación es su sostenedora.

### **Directorio**

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (F)

Vicepresidente: Sr. Sergio Domínguez Lira (F)

Secretario Sr. Ramón Infante Infante (F)

Tesorero Srta. María Bori Soucheiron (F) (hasta octubre)

### **Directores**

Dr. Juan Pablo Badía Arnaiz (F y Tesorero desde octubre)

Sr. Sergio Domínguez Rojas

Sr. Ricardo Evangelista de Holanda Cavalcante

Sr. Jorge Roberto Matthews Figueroa

Sr. María Magdalena Rojas Goldsack

(F): Directores fundadores de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM.

En el Anexo N°11 se presenta la relación de las ocho instituciones que conforman el grupo COANIQUEM.

---

## CAPÍTULO XIII

---

### PRESIDENCIA

El Presidente Ejecutivo y Fundador de COANIQUEM Dr. Jorge Rojas Zegers cuenta con la colaboración de la Fiscalía Corporativa a cargo del abogado y Fundador de COANIQUEM Sergio Domínguez Lira y del abogado y licenciado en estética Francisco Alcalde Araya y la Gerencia General Corporativa a cargo de Rodrigo Tagle Fernández. A su vez, forman parte de la Presidencia Angélica Campos Urzúa, Asesora de la Presidencia, Alan Mackern Hopkins, Director de Asuntos Internacionales y Carolina Riquelme Torres, Coordinadora de Gestión de la Presidencia (Fig. N°1).

#### 1. Proyectos inscritos en Ministerio de Desarrollo Social

COANIQUEM mantiene un proyecto inscrito en Ministerio de Desarrollo Social (MDS) para el financiamiento del gasto operacional del Centro de Rehabilitación de Santiago. Las donaciones de personas naturales y empresas asignadas al proyecto son susceptibles de ser acogidas a los beneficios tributarios que otorga la Ley 19.885 para las Donaciones Sociales.

##### **Proyecto MDS** En ejecución 2018 – 2020

Centro de rehabilitación de Santiago, Folio #1178 \$143, Valor proyecto 143 millones, Donaciones recibidas en 2019: \$6.438.232.

#### 2. Subvenciones privadas

##### **Proyecto rotario.**

Los Clubes Rotarios Laguna Niguel de California y Santiago se adjudicaron una subvención rotaria Global Grant en beneficio de COANIQUEM. El proyecto tiene un valor de US\$128.600 para el financiamiento de nuevo equipamiento de kinesiología y terapia ocupacional para los Centros de Antofagasta, Santiago y Puerto Montt.

Durante el año 2019 se recibieron los equipos e instrumentos en los tres centros de rehabilitación y han permitido ofrecer a los pacientes tratamiento con tecnología de última generación, como son las impresoras 3D para las órtesis y los equipos de masajes terapéuticos en base de oscilaciones profundas que dan mayor flexibilidad a los tejidos sin producir dolor. Los instrumentos para evaluación de cicatrices y funcionalidad de manos permiten medir el resultado del tratamiento y obtener datos necesarios para realizar trabajos de investigación.

##### **Jardín Sanador de Casabierta**

Este año se completó el proyecto del Jardín Sanador de Casabierta, a cargo de Ecoplan y Fundación Inspira, con acogedores espacios verdes y variadas especies

nativas que favorecen el descanso y encuentro de sus usuarios y contribuyen en la recuperación de los pacientes.

En él se construyó un memorial por el aniversario N°40 de la institución, simbolizado con troncos y placas que recuerdan las diferentes etapas de COANIQUEM, pasando de un centro de atención de niños con lesiones de quemaduras de la comuna, región, país y continente americano.

### **Donación de equipamiento**

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días realizó la segunda donación de equipamiento para los centros por un valor de US\$25,000 para un mejor diagnóstico y tratamiento de las lesiones de quemaduras.

### **3. Dirección de Asuntos Internacionales**

Durante el año 2018, en vistas de extender la labor de prevención de COANIQUEM en el plano internacional, se creó la Dirección de Asuntos Internacionales de COANIQUEM, dependiente de la Presidencia de la institución y a cargo del Sr. Alan Mackern Hopkins.

Los objetivos de esta Dirección son:

1. Ordenar y canalizar las relaciones y las acciones internacionales de la institución a fin de garantizar que la misión de COANIQUEM esté fielmente representada en el plano internacional.
2. Colaborar con la articulación y gestión internacional de COANIQUEM o su personal, a fin de garantizar que la misión de COANIQUEM esté fielmente representada en el plano internacional.

### **Relaciones Internacionales – Atención de pacientes**

En febrero de 2019 se recibió por parte de la institución estadounidense *World of Children*, una solicitud de asistencia humanitaria para una paciente con secuelas severas de quemaduras.

El caso revestía complejidad dado que la paciente provenía de un campo de refugiados en Sudán del Sur, dada la reciente guerra civil en ese país. Las gestiones iniciales para recibir tratamiento en EEUU no pudieron concretarse y consecuentemente recibió tratamiento paliativo temporal en Uganda, donde residió bajo el cuidado de otra organización de beneficencia, *Confident Children out of Conflict CCC*.

COANIQUEM tomó conocimiento formal a partir del mes de febrero de 2019 y se involucró con las demás instituciones y personas que brindaban apoyo a la paciente. El proceso migratorio fue arduo y trabajoso pero finalmente se pudo recibir a la joven con una apoderada en septiembre de 2019.

La paciente y apoderada se han integrado bien a la comunidad de Casabierta y han sorteado satisfactoriamente las dificultades inherentes a las diferencias culturales y de idioma. Se ha hecho un seguimiento de su estadía en Casabierta COANIQUEM y de los trámites necesarios para su residencia en el país y para garantizar la culminación de su tratamiento. Asimismo se ha reportado a las instituciones extranjeras involucradas en la asistencia de esta paciente mensualmente.

### **Relaciones Internacionales – COANIQUEM acreditado ante Civil Society Unit de la ONU**

COANIQUEM se encuentra acreditado ante el United Nations Department of Public Information for Non Governmental Organizations (DPI NGO) desde el 2015. Durante el 2019, este departamento cambió su denominación, actualmente denominado Civil Society Unit (CSU) y dependiendo del Department of Global Communications (DGC).

COANIQUEM, es una de las dos entidades Chile acreditadas. Esta membresía lo sitúa dentro de un conjunto selecto de las organizaciones de la sociedad civil de todo el mundo, lo que le permite participar de la Conferencia Anual del CSU y cuyos informes son tenidos en cuenta por la ONU como una “voz” que representa a la Sociedad Civil. COANIQUEM participa activamente desde el 2018 en las Conferencias Anuales, dando seguimiento a la relación institucional y aumentando su presencia internacional junto a instituciones del mismo sector.

### **Relaciones Internacionales – Certificación OPS/OMS**

En marzo de 2019, a raíz de una reunión de la representación chilena de la Organización Panamericana de la Salud OPS/Organización Mundial de la Salud OMS, se inicia el proceso de acreditación de COANIQUEM como Centro Colaborador de la OPS/OMS. En septiembre de 2019 se reciben observaciones a la postulación que son contestadas oportunamente.

Se continúa trabajando en el proceso de certificación FENSA (*Framework of Engagement with Non State Actors*), lo que permitirá un convenio de colaboración entre COANIQUEM y la OPS/OMS para cualquier actividad conjunta.

### **Relaciones Internacionales – Vinculación con *University of Southern California***

En julio de 2019 a partir de una reunión en California con personal de la *University of Southern California*, se comienza a esbozar un convenio de colaboración institucional cuyo objetivo es concretar un proyecto de investigación en América Latina vinculado a la incidencia y prevalencia de quemaduras en Costa Rica, Perú, Bolivia y Chile (Antofagasta y Puerto Montt) e incluyendo a los fuegos artificiales/pólvora como agente causal.

El convenio ha sido puesto a revisión por las distintas áreas de COANIQUEM.

### **Programa Internacional de Prevención NO MORE Fireworks! – ¡Alto al Fuego!**

NO MORE Fireworks! – ¡Alto al Fuego! es la campaña internacional de prevención, liderada por COANIQUEM, enfocada en reducir las víctimas de la pirotecnia en el plano internacional.

Este programa es la proyección internacional de la Campaña Nacional Alto al Fuego que comenzó en Chile en 1993 y que resultó en la promulgación en el año 2000 de la ley N° 19.680 que prohíbe el uso, la venta y la compra de fuegos artificiales de uso particular y regula los espectáculos pirotécnicos masivos, disminuyendo en los últimos 20 años en un 85% el número de casos de lesionados por fuegos artificiales durante las fiestas de fin de año.

### **Hitos – 2019**

**27 de marzo.** El Presidente de COANIQUEM presenta ante el Consejo Permanente de la Organización de Estados Americanos OEA en Washington DC, EEUU, la necesidad de una Ley Modelo Interamericana, con el respaldo de la Misión Permanente de Chile ante la OEA y de la Embajada de Chile ante el Gobierno de Estados Unidos.

**17 al 18 de mayo.** IV Congreso Internacional de Pedagogía Hospitalaria. Con la participación de parlamentarios de numerosos países de la región, COANIQUEM presenta el Programa Alto Al Fuego – Fireworks no more, y su relación con el rol de la educación en la toma de conciencia (*awareness*).

**26 al 28 de junio.** Asamblea General de la OEA encomienda a su órgano consultivo, el Comité Jurídico Interamericano la “*Elaboración de una Ley Modelo para la regulación de Fuegos Artificiales*”.

**8 de agosto.** Sesión del Comité Jurídico Interamericano en Río de Janeiro. Se designa relator para la elaboración de Ley Modelo Interamericana. El tema se tratará en la sesión de marzo del 2020 del mismo órgano.

**26 al 28 de agosto.** COANIQUEM realiza un *Workshop* en la 68° Conferencia Anual del Departamento de Comunicaciones Globales para la Sociedad Civil en Salt Lake City, EE.UU. titulado “*Fireworks no more! Saving the Future of Children: lifting the veil on the way we celebrate*” donde se acuerda sobre la necesidad de llevar adelante un estudio epidemiológico para determinar la magnitud del problema a nivel global, continuar trabajando desde una perspectiva de *multi-stakeholder* para crear conciencia a través de la distribución de material de alto impacto y continuar con los esfuerzos hacia una legislación modelo global.

**18 de octubre.** El Presidente de COANIQUEM presenta la iniciativa *Alto al Fuego – Fireworks no more!* en el Congreso Latinoamericano de Quemaduras en Paraguay y anuncia el próximo lanzamiento del programa de difusión “1x10”.

**12 de noviembre.** Presentación de *Alto al Fuego – Fireworks no more!* en la Primera Jornada Internacional de intercambio de experiencias entre Fundaciones para pacientes con quemaduras, en el Centro de Rehabilitación de Santiago-

### **Avances por área**

El programa se organiza en cuatro bloques temáticos principales: epidemiología, redacción de Ley Modelo, concientización (*awareness*), socialización con legisladores y autoridades.

### Epidemiología

1. Se ha llevado a cabo una recopilación de trabajos científicos del área de la salud, de diversas partes del mundo, que brindan datos epidemiológicos aislados acerca de la problemática en torno a los fuegos artificiales.
2. Se inicia una capacitación previa a proyecto de investigación epidemiológica en conjunto del personal de la Universidad de los Andes y COANIQUEM, con el propósito de realizar un levantamiento de la información disponible a nivel internacional y producir antecedentes científicos.
3. Se inicia proceso de colaboración con *University of Southern California* con el propósito de desarrollar un proyecto de investigación para obtener datos primarios sobre la incidencia y prevalencia de quemaduras en Costa Rica, Perú, Bolivia y Chile (Antofagasta y Puerto Montt), incluyendo a los fuegos artificiales/pólvora como agente causal.

### Redacción de la Ley Modelo

Elaboración del Primer Informe Preliminar de Legislación Comparada a partir de los cuestionarios que fueron distribuidos a través de la Red Probono de las Américas. Este primer informe recopila antecedentes de diez países de América Latina.

### Concientización (*awareness*)

Se expuso la iniciativa *Alto al Fuego – Fireworks no more* en varias instancias internacionales (ver Hitos 2019) y además se presentó ante dos Clubes Rotarios de Salt Lake City, EEUU.

### Socialización con legisladores y autoridades

1. Relaciones multilaterales: Presentación de la iniciativa en la Misión Permanente de Chile ante la OEA a las embajadas de Bolivia, Colombia, Guatemala, Paraguay, Perú y Uruguay.
2. Relaciones bilaterales: Presentación de la iniciativa en la Embajada de Chile ante la Casa Blanca a Embajadores de Argentina, Costa Rica y Uruguay.
3. Presentación de la iniciativa en el Consejo Permanente de la Organización de Estados Americanos OEA.

Reuniones de trabajo con autoridades de la OPS/OMS en Washington DC, EEUU, a fin de plantear la iniciativa *Alto al Fuego – Fireworks no more* en distintos parlamentos regionales.

# **A N E X O S**

# ANEXO N°1

## PLANO CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO



## ANEXO N°2

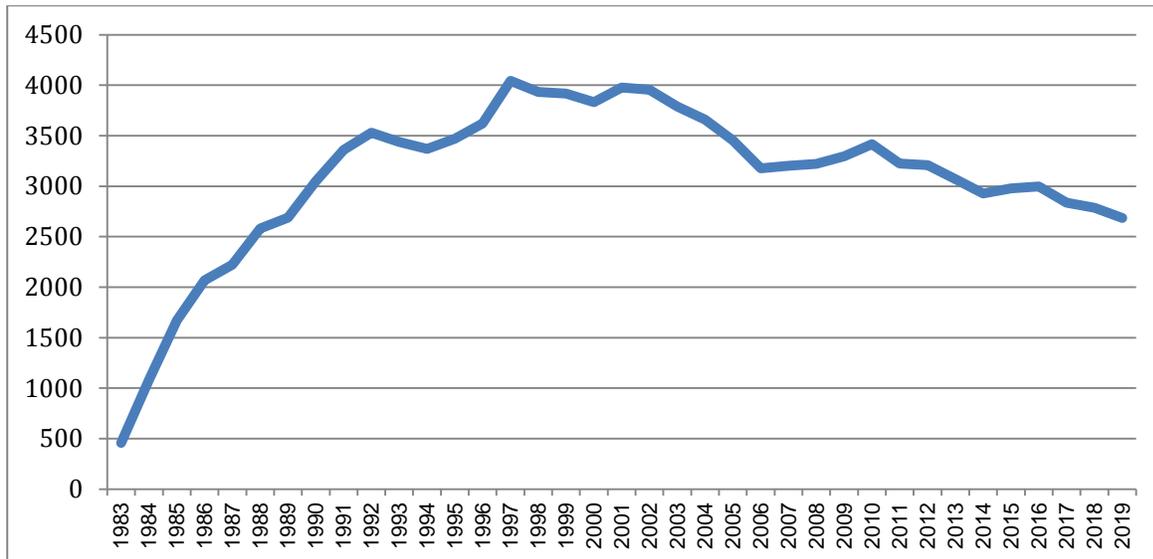
### RECURSOS HUMANOS CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

		Personas	Subtotal
<b>Dirección</b>	<b>Director Médico</b>	1	
	Subdirector Médico	1	
	Coordinadora de Gestión	1	
	Encargado Calidad	1	
	Secretaria	1	5
<b>Unidad Cirugía</b>	<b>Jefe Unidad, Cirujano Infantil</b>	1	
	Cirujanos Infantiles y Plásticos	8	
	Anestesiólogo	2	11
<b>Dermatología</b>	Dermatólogo	2	2
<b>Pediatría</b>	Pediatra	2	
	Médico de enlace	1	3
<b>Unidad de Enfermería</b>	<b>Jefe Unidad, Enfermera Universitaria</b>	1	
	Enfermeras Universitarias	8	
	Técnicos de Enfermería	13	22
<b>Unidad Médica de Rehabilitación</b>	<b>Jefe Unidad, Médico Fisiatra</b>	1	
	Fisiatra	6	
	Kinesiólogos	7	
	Auxiliar kinesiología	1	
	Terapeuta Ocupacionales	6	
	Auxiliar de Párvulos	1	
	Psicólogas	3	
	Asistente Social	4	
	Nutricionista	1	
Musicoterapeuta	4	33	
<b>Taller de Prendas Compresivas</b>	Encargada de Taller Prendas	1	
	Operarias Taller Prendas	5	6
<b>Depto Coordinación Atención de Pacientes</b>	Jefatura	1	
	Auxiliares Administrativos	11	12
<b>Botiquín de Farmacia</b>	Técnico de Farmacia	1	1
<b>Lavandería</b>	Auxiliar de Lavandería	3	3
	<b>TOTAL</b>		<b>98</b>

## ANEXO N°3 INGRESO HISTÓRICO DE PACIENTES CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

### Ingreso Histórico de Pacientes Nuevos

Año	Pacientes	Año	Pacientes
1983	458	2002	3.954
1984	1.079	2003	3.788
1985	1.671	2004	3.658
1986	2.067	2005	3.453
1987	2.223	2006	3.176
1988	2.583	2007	3.201
1989	2.690	2008	3.221
1990	3.047	2009	3.297
1991	3.359	2010	3.417
1992	3.529	2011	3.223
1993	3.438	2012	3.209
1994	3.368	2013	3.071
1995	3.469	2014	2.929
1996	3.620	2015	2.978
1997	4.043	2016	2.996
1998	3.932	2017	2.836
1999	3.919	2018	2.787
2000	3.833	2019	2.685
2001	3.979		



## ANEXO N°4

### TIPO DE ADMISIÓN DE PACIENTES CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

PACIENTES	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ingreso Pacientes Nuevos						
Agudos	2.392	2.451	2410	2350	2.264	2.029
Secuelas	535	538	592	486	523	656
Subtotal Ingresos Nuevos	2.927	2.989	2996	2836	2787	2685
Derivación Interna desde Agudos a Rehabilitación	859	1.057	1.206	1.142	1.133	1.027
Admisiones Rehabilitación	1.491	1.684	1.798	1.739	1.737	1.683
En control de años anteriores	3.239	3.144	3.052	3.175	2.744	2.997
<b>TOTAL ATENDIDOS</b>	<b>6.436</b>	<b>6.372</b>	<b>6.382</b>	<b>6.266</b>	<b>5.774</b>	<b>5.682</b>

## ANEXO N°5

### PACIENTES TOTALES ATENDIDOS, según RESIDENCIA CENTRO REHABILITACION DE SANTIAGO

Regiones		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Tarapacá	I	10	10	14	17	19	18
Antofagasta	II	20	15	29	20	19	23
Atacama	III	37	37	40	40	37	39
Coquimbo	IV	86	90	96	95	97	96
Valparaíso	V	414	422	452	439	408	445
Lib. Bernardo O'Higgins	VI	319	334	316	307	293	268
Maule	VII	338	327	336	317	295	281
Bío-Bío	VIII	196	191	207	191	199	177
La Araucanía	IX	68	62	64	57	72	73
Los Lagos	X	49	62	55	59	55	65
Aysén	XI	8	5	6	5	7	7
Magallanes	XII	13	9	10	8	6	9
De los Ríos	XIV	46	43	38	41	40	41
Arica-Parinacota	XV	13	13	15	17	19	18
Ñuble							16
<b>Subtotal Regiones</b>		1617	1.620	1676	1613	1566	1590
<b>% total país</b>		24,6	25,5	26,2	25,8	27,1	27,9
Metropolitana	RM	4786	4727	4684	4637	4188	4091
Extranjero	EX	33	25	20	16	21	5
<b>Total</b>	País	<b>6.436</b>	<b>6.372</b>	<b>6.382</b>	<b>6.266</b>	<b>5.775</b>	<b>5.686</b>
<p>Nota: Se incluyen pacientes nuevos ingresados en el año, reingresos por otro episodio, y pacientes que continúan tratamiento.</p>							

## ANEXO N°6

### PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO REHABILITACION DE SANTIAGO

ATENCIONES	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Médicas	15.335	14.270	13.540	11.710	11.114	12.361
Enfermería	10.343	9.628	10.180	9.862	9.761	8.754
Kinesiología	12.632	11.948	11.646	10.537	11.087	11.247
Terapia Ocupacional	5.885	5.811	6.078	5.454	5.872	5.955
Psicología	2.108	1.955	1.824	1.912	1.879	1.839
Servicio Social	3.203	2.682	2.742	2.917	3.647	4.557
Nutrición	335	794	1.407	1.268	1.567	1.554
Musicoterapia	1.672	1.473	1.438	1.673	2.263	1.995
Sesiones Educativas de Grupo	209	297	353	423	457	410
Exámenes de Laboratorio	3.183	3.844	4.300	3.370	3.032	3.734
Actos Quirúrgicos	384	373	427	398	364	368
Prendas Compresivas	4.385	3.870	3.951	3.542	4.301	4.473
Órtesis	1.141	1.097	1.290	1.043	1.156	650
Yesos	69	66	58	47	77	29
<b>Total</b>	<b>60.884</b>	<b>58.100</b>	<b>59.234</b>	<b>54.156</b>	<b>56.577</b>	<b>57.926</b>

## ANEXO N° 7

### PACIENTES ATENDIDOS CENTRO REHABILITACIÓN DE ANTOFAGASTA

<b>PACIENTES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ingresos Nuevos						
Agudos	529	530	478	517	446	408
Secuelas	83	60	74	61	57	80
Subtotal	612	590	565	578	503	488
Atendidos años anteriores	211	221	237	230	277	313
<b>TOTAL ATENDIDOS</b>	<b>874</b>	<b>854</b>	<b>841</b>	<b>846</b>	<b>780</b>	<b>801</b>

## ANEXO N°8

### PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS

### CENTRO REHABILITACIÓN DE ANTOFAGASTA

<b>ATENCIONES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Médica	263	168	900	974	1.292	1.437
Enfermería	2.183	2.105	2.310	2.060	1.881	1.520
Kinesiología	1.168	1.115	1.167	1.178	1.335	1.512
Terapia Ocupacional	400	378	442	456	575	590
Psicología	166	277	261	319	386	532
Servicio Social	351	405	447	512	608	754
Prendas compresivas	1.055	781	895	694	822	1.237
<b>Total</b>	<b>5.586</b>	<b>5.229</b>	<b>6.422</b>	<b>6.193</b>	<b>6.879</b>	<b>7.582</b>

## ANEXO N°9

### PACIENTES ATENDIDOS CENTRO REHABILITACIÓN DE PUERTO MONTT

<b>PACIENTES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ingresos nuevos						
Agudos	332	427	418	370	408	345
Secuelas	98	100	133	127	141	172
Subtotal	430	527	551	497	549	517
Atendidos años anteriores	301	265	294	318	325	646
<b>TOTAL ATENDIDOS</b>	736	797	845	828	907	1.163

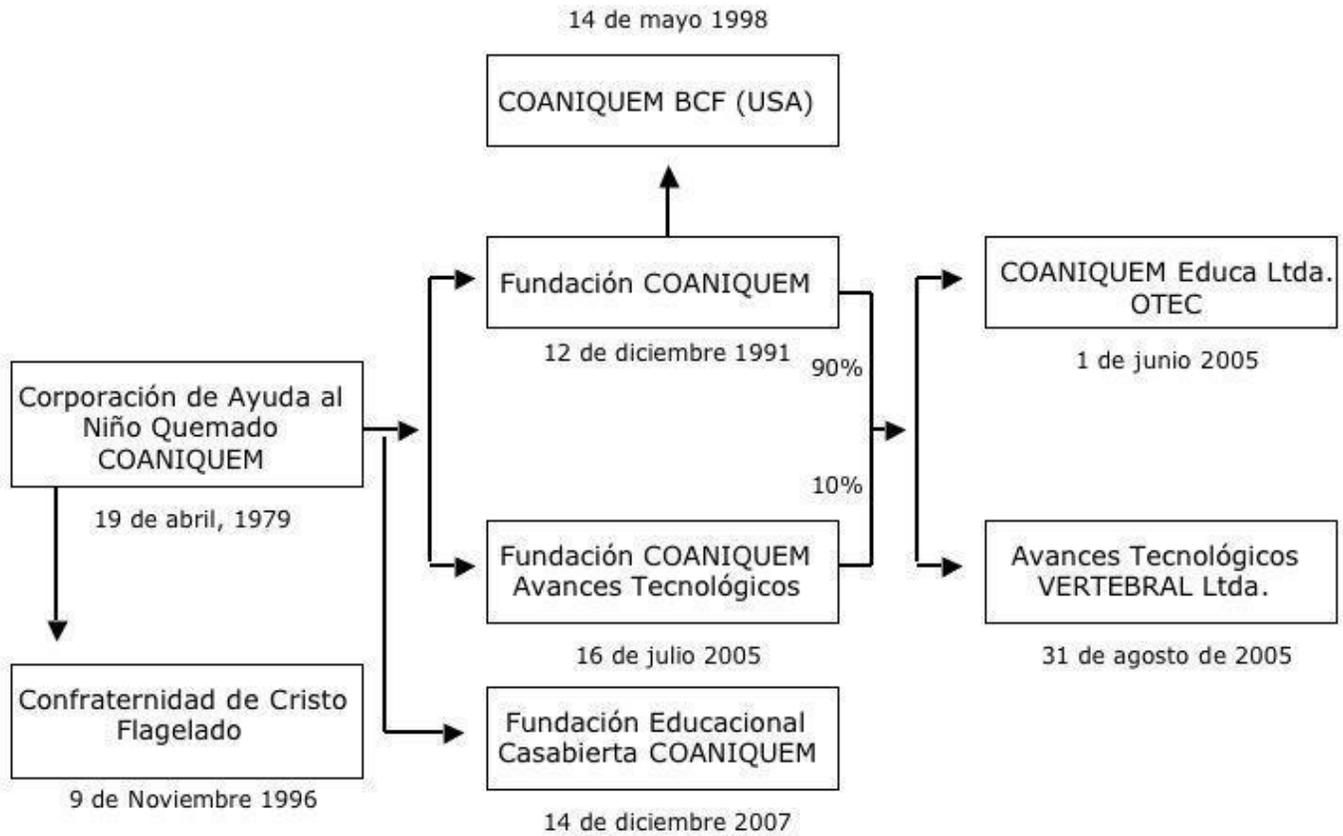
## ANEXO N°10

### PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACION DE PUERTO MONTT

<b>ATENCIONES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Médicas	832	1.189	1.427	869	801	1.969
Enfermería	1.216	1.578	1.523	1.431	1.659	2.218
Kinesiología	685	806	919	1.101	1.330	2.449
Terapia Ocupacional	615	848	861	1.024	1.032	1.302
Psicología	153	366	425	519	531	791
Servicio Social	861	1.267	1.113	1.186	1.268	2.037
Nutricionista	0	0	0	0	0	129
Prendas compresivas	351	438	579	624	751	785
<b>Total</b>	<b>4.713</b>	<b>6.099</b>	<b>6.847</b>	<b>6.754</b>	<b>7.372</b>	<b>9.711</b>

# ANEXO N°11

## GRUPO COANIQUEM



# ANEXO N°12

## COMITÉS COANIQUEM

**Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes grupos de trabajo:**

### **1. Consejo de auditoría y control de gestión de la Corporación**

Chairman: Carmen Velasco Cesari  
José Miguel Irrázaval del Campo  
Gonzalo Martino González

### **2.- Comité de selección y compensaciones**

Chairman: Christian Storaker Molina  
Dr. Jorge Rojas Zegers  
Sergio Domínguez Lira  
Carmen Velasco Cesari  
Dr. Ricardo Ayala Munizaga  
Carlos Marín Varas

### **3.- Comité de finanzas**

Chairman: José Miguel Irrázaval del Campo  
Dr. Jorge Rojas Zegers  
Sergio Domínguez Lira  
Gonzalo Martino González  
Carmen Velasco Cesari  
Alfredo Vilches  
Matías Lagos Larraín

### **4.- Comité de planificación estratégica**

Chairman: Andrés Rivero Castro  
Dr. Jorge Rojas Zegers  
Sergio Domínguez Lira  
Dr. Felipe Du Monceau de Bergendal Labarca  
Dr. Ricardo Ayala Munizaga  
Patricio Melero Abaroa  
Rodrigo Rojas Goldsack  
Ramón Infante Infante  
Dr. Rolando Saavedra Opazo

## **5.- Comité de comunicaciones**

Chairman: Luis Hernán Bustos

Dr. Jorge Rojas Zegers

Francisco Javier Irarrázaval

Juan Pablo Illanes

Jorge Rojas Goldsack

Walter Ioli de DDB, agencia de publicidad

Max Purcell, de GFK, (ex Adimark)

Laura Gordon, de Altavoz, agencia de marketing digital

Jorge Maldonado, de Omnimedia, agencia de medios

Mónica Marshall, de Público Porter Novelis, agencia de relaciones públicas

## **6.- Comité de generación de fondos**

Chairman: Carmen Velasco Cesari

Andrés Rivero Castro

Demetrio Zañartu Bacarreza

Jorge Roberto Matthews Figueroa

Jorge Rojas Goldsack

Sergio Domínguez Rojas