



COANIQUEM

todo por el niño quemado

MEMORIA 2018



www.coaniquem.cl



[/coaniquemchile](https://www.facebook.com/coaniquemchile)



[@coaniquem_oficial](https://www.instagram.com/coaniquem_oficial)
[@tiendasolidariacoaniquem](https://www.instagram.com/tiendasolidariacoaniquem)



[@coaniquem](https://twitter.com/coaniquem)



[www.linkedin.com/company COANIQUEM](https://www.linkedin.com/company/coaniquem)
[/coaniquem-oficial](https://www.linkedin.com/company/coaniquem-oficial)



CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO

COANIQUEM

MEMORIA 2018

INDICE

I	Antecedentes de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado	Pag. 4
II	Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Santiago	Pag.14
III	Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Antofagasta	Pag.23
IV	Centro de Rehabilitación del Niño Quemado de Puerto Montt	Pag.25
V	Casabierta	Pag.27
VI	Gerencia General	Pag.40
VII	Dirección de Extensión, Docencia e Investigación	Pag.42
VIII	Fiscalía	Pag.54
IX	Comité de Ética Científica (CEC)	Pag.55
X	Comité de Ética Asistencial (CEA)	Pag.56
XI	Santuario de Cristo Flagelado y Confraternidad	Pag.57
XII	Instituciones Relacionadas	Pag.64
XIII	Presidencia	Pag.68
	Anexos	Pag.72

CAPITULO I

ANTECEDENTES DE LA CORPORACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO

COANIQUEM

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado es una Institución de beneficencia sin fines de lucro, creada el 19 de abril de 1979 y dotada de personalidad jurídica por Decreto Supremo Nº 856 de 1980, del Ministerio de Justicia; sus actividades las desarrolla en forma totalmente gratuita para sus beneficiarios.

Su finalidad puede extraerse del Artículo Segundo de sus estatutos que dice: "la Corporación mencionada tiene por objeto principal: proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.

Para el cumplimiento de dicho objetivo principal la Corporación podrá:

- 1) Realizar programas de acción social y educacional en todos sus niveles y modalidades en beneficio de niños y adolescentes que sufrieren quemaduras u otras patologías similares.
- 2) Proporcionar ayuda material, médica, psicológica, educacional y espiritual a niños y adolescentes de escasos recursos económicos que sufran lesiones de quemaduras o de otras patologías similares.
- 3) Investigar, desarrollar, crear y difundir las ciencias médicas, sociales y de rehabilitación a fin de generar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y prácticos que permitan un adecuado tratamiento de quemaduras en niños y adolescentes y su posterior rehabilitación.
- 4) Para la consecución de estas finalidades, y sin que esta enumeración sea taxativa, la Corporación podrá:
 - a) Prestar atención integral al niño y adolescente quemado propendiendo a su completa rehabilitación.
 - b) Crear centros de investigación científica y de desarrollo tecnológico en relación con dichos enfermos y procurar el perfeccionamiento profesional de quienes en él laboran, principalmente a través de obtención de becas tanto en el país como en el extranjero.
 - c) Crear y mantener un centro docente de adiestramiento y capacitación en los distintos niveles profesionales que concurran a la atención profesional de esta patología.
 - d) Estimular la creación de grupos a nivel comunitario que estén capacitados para educar e integrar socialmente a aquellos que presenten esta patología, así como procurar la prevención de estos accidentes.
 - e) Colaborar con la labor docente en la investigación y estudio de esta patología en las distintas escuelas de educación superior.
 - f) Prestar asesoría técnica en estas materias a organismos públicos y privados que la requieran y en la medida de sus posibilidades.

- g) Patrocinar y participar aún en el financiamiento de campañas destinadas a prevenir accidentes y a divulgar el conocimiento relativo al tratamiento y consecuencias derivadas de esta patología, y
- h) En general toda otra acción relacionada con los objetivos antes señalados.

Misión:

- Rehabilitar integralmente al niño y adolescente con quemaduras, prevenir, capacitar e investigar en lo referente a esta patología, actuando en conjunto con sus familias, nuestros benefactores, red de complementadores y la sociedad.
- Nuestro compromiso es ofrecer, en forma gratuita, un tratamiento de excelencia con la finalidad de mejorar la calidad de vida y el futuro de nuestros pacientes.

Visión:

- Ser líderes a nivel nacional e internacional en prevención y rehabilitación integral de niños y adolescentes con quemaduras, procurando dar un sentido positivo al sufrimiento humano y mejorando sus expectativas de vida y futuro.

La Corporación de Ayuda al Niño Quemado está acreditada ante la Civil Society Unit, del Departamento de Comunicaciones Globales, Ex Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas NGO/DPI.

Directorio de la Corporación:

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers
Vicepresidente: Sra. Carmen Velasco Cesari
Secretario: Sr. Sergio Domínguez Lira
Tesorero: Dr. Ricardo Ayala Munizaga

Directores Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca
Sr. Gonzalo Martino González
Sr. Francisco Javier Irarrázaval Alfonso
Sr. José Miguel Irarrázaval Del Campo
Sr. Fernando Rojas Ochagavía

Directores Consultores

Sr. Rodrigo Alonso Gualda
Sr. Phillip Bradbury
Sr. Luis Bravo Garretón
Sr. Luis Hernán Bustos Greene
Sr. Sergio Carvacho Stine
Sr. Jorge Concha Varas
Sr. Hugo Donoso Palacios
Sr. Ricardo García Holtz
Sr. Ricardo García Rodríguez
Sr. Edward Glab
Sr. Luis Goldsack Jarpa
Sr. Sebastián Goldsack Trebilcock
Sr. Germán González Costabal
Sr. Guillermo Ibarra Guerra
Sr. Alejandro Jiménez Evans
Sr. René Labarca Bonnet
Sr. José Tomás Letelier Vial
Sr. Matías Lira Avilés
Sr. Ramón Matos
Sr. Keith Reinhard
Sr. Fernando Rojas Ochagavía
Dra. María de Los Angeles Rojas Goldsack
Sra. María Magdalena Rojas Goldsack
Sr. Nicolás Skoknic Sánchez
Sr. Fernando Torres Karmy
Sra. Bernardita Vial Lira
Sr. Gerardo Zegers Domínguez

Los Socios Activos de la Corporación y Fundadores (F) son los siguientes:

Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Dr. Ricardo Ayala Munizaga (F)
Sr. Hernán Carvallo Jarpa
Sr. Pablo Cruz Olivos
Sr. Sergio Domínguez Lira (F)
Sr. Hugo Donoso Palacios
Dr. Felipe Du Monceau de Bergendal Labarca
Sr. Matías Errázuriz Böhmer
Sr. Ricardo García Rodríguez
Sr. Guillermo Ibarra Guerra (F)
Dr. Juan Pablo Illanes Leiva
Sr. Ramón Infante Infante
Sr. Javier Irarrázaval Alfonso
Sr. José Miguel Irarrázaval del Campo
Sr. Carlos Marín Varas
Sr. Gonzalo Martino González
Sr. Roberto Matthews Figueroa
Sr. Patricio Melero Abaroa
Sr. Rodrigo Ochagavía Ruiz Tagle
Sr. Andrés Rivero Castro
Sr. Rodrigo Rojas Goldsack
Sr. Fernando Rojas Ochagavía
Dr. Jorge Rojas Zegers (F)
Sra. Carmen Velasco Cesari
Sr. Alfredo Vilches Espinosa
Sr. Demetrio Zañartu Bacarreza

Los Socios Honorarios de la Corporación son los siguientes:

† Dr. Rubén Acuña Riquelme
† Dr. Carlos Aguirre N.
Dr. Gustavo Aldunate Noel
† Dr. Emilio Aldunate Phillips
Dr. Rodrigo Alonso Gualda
Da. Mariana Amatullo
Dr. Hernán Araya Tello
D. Tomás Arredondo Vallejos
† Dr. René Artigas N.
D. José Badía Arnaiz
Dr. Hernán Barahona Justiniano
D. Lloyd Baysdorfer
† Dr. Augusto Bazán Altuna
Da. María Bori Soucheiron
D. Phillip Bradbury
D. Luis Héctor Bravo Garretón
D. Sergio Bravo Massaro
D. Luis Hernán Bustos Greene
Mons. Cristián Caro Cordero
D. Sergio Carvacho Stine
D. Hernán Carvallo Jarpa
Da. Margarita Castillo
Mons. Fernando Chomalí Garib
† D. Ricardo Claro Valdés
D. Ciro Colombara López
D. Jorge Concha Varas
D. Pablo Cruz Olivos
D. Ignacio Cueto Plaza
D. Pablo Délano Thayer
D. Jorge Díaz Araya
D. Jesús Diez González
† D. Jesús Diez Martínez
Da. Irene María Domínguez Rojas
D. Sergio Domínguez Rojas
D. Hugo Donoso Palacios
Dr. Felipe Du Monceau De Bergendal Labarca
D. Matías Errázuriz Böhmer
† Dr. José Miguel Errázuriz Guzmán
D. Ricardo H.C. Evangelista Cavalcante

Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa

† D. Marcelo Etcheverry O.

Cardenal Ricardo Ezzati Ardrello

Da. Edna Frez Arancibia

† D. Fernando O. Friedmann

Dr. Mario Garcés Salinas

D. Guillermo García Cornejo

D. Ricardo García Holtz

D. Ricardo García Rodríguez

R.P. Pedro Pablo Garín Muñoz

D. Edward Glab

D. Luis Goldsack Jarpa

Dra. María Ester Goldsack Jarpa

D. Sebastián Goldsack Trebilcock

D. Germán González Costabal

Dr. Hernán Grez Errázuriz

D. Aliro Guarda Mundaca

Hna. Antonia Halene Scharpenberg

Dr. Roberto Hoppman Klestadt

† R.P. Miguel Huguet Ameller

D. Iván Hurtado Leal

D. Guillermo Ibarra Guerra

Dr. Juan Pablo Illanes Leiva

D. Ramón Infante Infante

D. Francisco Javier Irarrázaval Alfonso

D. José Miguel Irarrázaval Del Campo

† Da. Elcira Jarpa Gana

D. Alejandro Jiménez Evans

Da. Kathy Coyle

† D. Eric Krumm Roepke

† D. René Labarca Bonnet

D. Matías Lagos Larraín

D. Matías Lira Avilés

Da. María Teresa Larraín Ureta

D. Patricio Latapiat Hormazábal

† Dr. Christopher Lawrence

D. Exequiel Lira Ibáñez

D. Carlos Marín Varas

D. Gonzalo Martino González

D. Ramón A. Matos

D. Roberto Matthews Figueroa

D. Manuel Melero Abaroa
 D. Patricio Melero Abaroa
 † D. Juan Carlos Méndez González
 Da. Clara Montañez
 † D. Jorge Mozó Grez
 D. Salvador Muzzo Correa
 D. Joachim Neumann Holtmann
 D. Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
 D. José Miguel Oportus Mateluna
 † D. Eduardo Ormeño Toledo
 D. Francisco Orrego Bauzá
 † Cardenal Carlos Oviedo Cavada
 D. Roberto Peralta Martínez
 † D. Armando R. Pérez
 Da. Christiane Raczynski Von Oppen
 D. Keith Reinhard
 † Da. Helma Riquelme Barrera
 D. Andrés Rivero Castro
 † D. Osvaldo Rojas Cuadra
 Dra. María de Los Angeles Rojas Goldsack
 Da. María Ester Rojas Goldsack
 D. Jorge Rojas Goldsack
 Da. María Magdalena Rojas Goldsack
 D. Rodrigo Rojas Goldsack
 D. Fernando José Rojas Ochagavía
 † D. Ernesto Rosenfeld L.
 Dr. Rolando Saavedra Opazo
 Da. Silvia Sandoval Salas
 D. Gabriel Sarmiento Swennosen
 † Da. Helma Schlack Sievers
 Da. Carolyn Schuetz
 D. Patricio Schwerter Trujillo
 D. José Miguel Sepúlveda
 † D. Domingo Solar Cartagena
 Dr. Alejandro Serani Merlo
 D. Jorge Silva Oyarce
 D. Nicolás Skoknic Sánchez
 D. Arturo Storaker Molina
 D. Christian Storaker Molina
 Hna. Paula Straub
 Da. Paulina Taboada Rodríguez

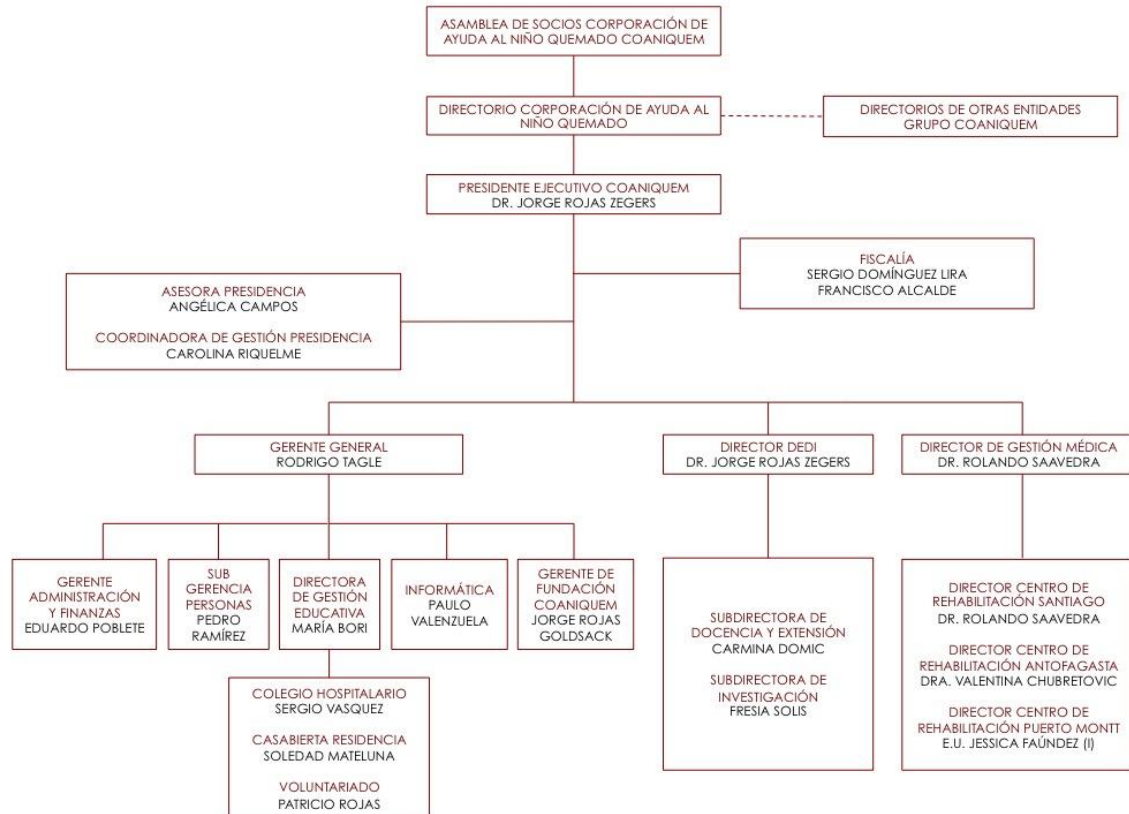
D. Fernando Torres Karmy
† Dr. Fernando Torres Kay
D. Juan Valdés Edwards
Mons. Horacio Valenzuela Abarca
D. Marcelo Valenzuela Vargas
D. Fernando Varas Martínez
Da. Carmen Velasco Cesari
D. Benjamín Vial Inda
Da. Bernardita Vial Lira
D. Max Vicuña Castillo
D. Benjamín Vicuña Muñoz
D. Alfredo Vilches Espinosa
R.P. Agustín Viñas Reixach
D. Mark Wilson
D. Luis Enrique Yarur Rey
D. Demetrio Zañartu Bacarreza
† D. Francisco Zegers Domínguez
D. Gerardo Zegers Domínguez

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes grupos de trabajo, integrados por directores de las diferentes entidades que conforman el “Grupo COANIQUEM”; todo esto según se indica en el Anexo 14.

- 1.- Consejo de Auditoría y Control de Gestión de la Corporación
- 2.- Comité de Selección y Compensaciones
- 3.- Comité de Finanzas
- 4.- Comité de Planificación Estratégica
- 5.- Comité de Comunicaciones
- 6.- Comité de Generación de Fondos

ORGANIGRAMA DEL CUERPO DIRECTIVO

Figura Nº1



De la Corporación dependen los Centros de Rehabilitación del Niño Quemado de Santiago (ver II), de Antofagasta (ver III), y de Puerto Montt (ver IV), Casabierta (ver V), la Dirección de Extensión, Docencia e Investigación D.E.D.I. (ver VII), la Fiscalía (ver VIII) y el Santuario de Cristo Flagelado (ver XI).

Las instituciones relacionadas se describen en Capítulo XII.

CAPITULO II

CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO DE SANTIAGO

Corresponde al principal centro asistencial de la Corporación, que inició su atención en junio de 1983.

a) **El Centro de Rehabilitación** está ubicado en la comuna de Pudahuel, Santiago de Chile, Av. San Francisco Nº 8586. Sus instalaciones, junto a las de Casabierta y el Santuario, forman un complejo arquitectónico de 6.039 m² (ANEXO 1).

Actualmente proporciona las siguientes atenciones:

- Atención Médica y de Enfermería para pacientes con quemaduras en etapa aguda (heridas recientes).
- Atención de Medicina Física y Rehabilitación en etapas de formación de cicatrices de cualquier origen y de sus secuelas tardías. Incluye control médico especializado, tratamiento de Kinesiología, Terapia Ocupacional, Psicología, Musicoterapia, confección de Órtesis y de Prendas Compresivas a medida, Maquillaje Terapéutico, y Asistencia Social, en coordinación con instituciones de las comunas de origen.
- Cirugía ambulatoria para quemaduras profundas en etapa aguda que requieren Injerto o bien para Cirugía de Reconstrucción en cicatrices con retracción que provoquen trastornos funcionales o estéticos graves en la etapa de secuelas.
- Atención de Dermatología, Pediatría y Nutrición.

Cuenta con el apoyo de Casabierta para favorecer el tratamiento de niños de regiones y del extranjero que no tienen otra posibilidad de alojamiento en Santiago (Capítulo V).

Asimismo, se ofrece asistencia espiritual mediante la acción pastoral del Santuario de Cristo Flagelado, administrado por la Confraternidad de Cristo Flagelado, ubicado también en los terrenos de la Corporación (Capítulo IX).

b) **Organización y Recursos Humanos.**

Cuenta con una planta de 88 personas (Anexo 2), y tiene el apoyo adicional de funcionarios de Servicios Generales para aseo, transporte de pacientes y mantenimiento.

c) Actividades Asistenciales.

Los beneficiarios en su accionar acuden en forma espontánea, o por derivación, desde distintos puntos del territorio nacional.

Cuando los pacientes tienen heridas superficiales son dados de alta después de su reepitelización con curaciones. Cuando padecen lesiones profundas continúan con un tratamiento de rehabilitación integral después de cirugías ambulatorias para lograr la epitelización de las lesiones. Su seguimiento terapéutico podrá extenderse por varios años según la edad de producción de la afección. Esto mismo sucede con aquellos casos con quemaduras extensas u otras lesiones similares que ingresan para tratar secuelas cicatriciales después de haber sido dados de alta de algún establecimiento hospitalario o ingresar derivados por una secuela antigua.

Complementa su quehacer con los Centros de Rehabilitación ubicados en Antofagasta y Puerto Montt, con los que trabaja en red, tratando los casos de mayor gravedad en su etapa inicial de rehabilitación y realizando las cirugías de reconstrucción en las secuelas.

Las atenciones son sin costo para los pacientes. COANIQUEM recupera parte de sus gastos mediante convenios con los servicios de salud públicos y con entidades previsionales. Los pacientes principalmente corresponden a beneficiarios institucionales de FONASA (más del 80% del total).

Desde sus inicios y hasta el 31 de diciembre de 2018 se han admitido 111.513 personas.

Los ingresos de pacientes disminuyeron un 1,9 % en relación a 2017 retomando por segundo año la tendencia al descenso de quemaduras que se había estabilizado entre 2015 a 2016 por ingresos de pacientes con otras cicatrices (Anexo 3).

El 89,3 % de los pacientes proviene de la Región Metropolitana (Anexo 4).

El descenso de los ingresos ha sido predominantemente de pacientes en etapa aguda de sus lesiones. Un significativo número de pacientes ingresa a rehabilitación de sus secuelas por derivación interna de pacientes agudos que han tenido quemaduras profundas. El resto queda de alta luego de sanar sus lesiones con el tratamiento efectuado en el Policlínico de Curaciones.

Los atendidos totales disminuyeron un 7,9 % influido también por un mayor número de altas de pacientes antiguos. (Anexo 5).

Del total de 5.774 pacientes atendidos en el año, el 27,1% provino de regiones y 21 fueron niños extranjeros (Anexo 6). Este mayor porcentaje relativo de personas provenientes de regiones comparado con lo que sucede con el ingreso de pacientes nuevos (10,7%) se debe a que la gran mayoría de los niños que consultan desde fuera de la Región Metropolitana, lo hacen por secuelas ya constituidas las que requieren

varios años de tratamiento y por tanto se repiten en los registros sucesivamente hasta que son dados de alta, a fines de la adolescencia en un porcentaje importante.

En 2018 se efectuaron 56.577 atenciones (Anexo 7), con un promedio de 10 atenciones por paciente. Incluyen consultas profesionales, intervenciones quirúrgicas, exámenes de laboratorio y la confección de elementos de apoyo al tratamiento de rehabilitación como órtesis, yesos y prendas compresivas. Han disminuido las atenciones médicas por reducción del horario contratado o renunciadas que no se han podido reponer por escasez de especialistas. Por otra parte aumentaron las prestaciones de otros profesionales por aumento del número de asistentes sociales y musicoterapeutas.

El Dr. Ricardo Ayala, jefe de Cirugía, realiza visitas periódicas al Hospital de Curicó donde efectúa interconsultas y cirugías de reconstrucción en pacientes con cicatrices de esa zona, en conjunto con el equipo tratante local. Estas atenciones no están consideradas en nuestras estadísticas.

d) Características generales de los pacientes ingresados.

El 92,7% de los pacientes ingresados tenía menos de 15 años, el 5,5 % entre 15 y 19 años, y el 1,8% 20 años o más. El 13,7% lo hizo por lesiones no originadas en quemaduras, patologías que han aumentado en las consultas de los últimos años. Corresponden principalmente a pacientes con cicatrices por diversos traumas y postquirúrgicas.

El 59,0% de los pacientes ingresados fueron menores de 5 años siendo la frecuencia máxima la edad de 1 año (24,8%).

En el total hubo leve predominio del sexo masculino, 51,0%. A edades inferiores este predominio se acentúa. Esta situación se neutraliza después de los 4 años y se invierte francamente después de los 15 años (Anexo 8).

e) Actividades de Prevención Secundaria.

COANIQUEM ha desarrollado metodologías de apoyo emocional a los pacientes y sus padres, y de reinserción en el medio social y familiar.

Con lo anterior se procura prevenir complicaciones físicas, psíquicas y sociales derivadas de las lesiones de quemadura, de procedimientos dolorosos o molestos, y de la larga permanencia del paciente bajo control especializado.

El Centro de Rehabilitación ha desarrollado y puesto en práctica los siguientes **Módulos de Prevención de Trastornos Emocionales:**

1. **Preparación Emocional para la Curación.** Dirigida a niños que van a ser sometidos a este procedimiento, oportunidad en que los padres son instruidos acerca de la naturaleza de la enfermedad y de los tratamientos que será necesario realizar.
2. **Preparación Emocional para la Cirugía.** Tiene como propósito la preparación emocional del paciente y sus familiares para la Cirugía de Hospitalización Transitoria, disminuyendo el estrés del niño y sus padres ante ésta y entregando a los padres los recursos o herramientas para asumir un rol activo de apoyo al menor.
3. **Preparación para el Ingreso al proceso de Rehabilitación.** Se aplica a los niños y sus padres una vez que han terminado con el período agudo de su tratamiento y enfrentan una nueva etapa en la que se observan cicatrices. Este es un período de larga duración, que puede prolongarse desde 6 a 8 meses hasta 10 ó 15 años, precisamente en el período de más importancia para el crecimiento y desarrollo del niño.

En el año se hicieron 457 módulos de este tipo de actividades educativas, alcanzando a 873 niños y sus familias.

f) Policlínicos Multiespecializados.

1. **Policlínico de Secuelas Mamarias.** Se analiza mensualmente la evolución de diversas pacientes y se programan en conjunto con diversos cirujanos las intervenciones quirúrgicas.
2. **Policlínico de Mano.** Se analizan casos de secuelas graves para definir el tipo de tratamiento a ofrecer por parte de cirujanos y fisiatras. La mano es la zona del cuerpo que se afecta con más frecuencia en las quemaduras en niños, especialmente si fueron originadas por objeto caliente o electricidad, y sus secuelas son muy difíciles de tratar por su complejidad anatómica y funcional.
3. **Policlínico del Dolor.** Dirigido por los médicos fisiatras con la finalidad de identificar mejor los casos de dolor neuropático crónico y comprobar las alternativas terapéuticas más efectivas. Esta es un área de reciente desarrollo a nivel internacional y en la cual no había experiencia en las secuelas de quemaduras infantiles.
4. **Policlínico de Queloides.** Se decide el tipo de tratamiento combinado en cicatrices muy proliferantes que exceden los bordes de la lesión original y que responden escasamente a los tratamientos habituales, realizándose un manejo conjunto por cirujanos, fisiatras y dermatólogos.

g) Otras actividades clínicas.

1. **Encuentros de Actualización:** reuniones mensuales, con temas diversos con asistencia de profesionales y técnicos paramédicos.
2. **Reuniones Médicas:** sesiones de periodicidad variable, que se realizan fuera del establecimiento, en las que se revisan temas de interés común, tanto clínicos como organizativos.
3. **Reuniones clínico administrativas de la Unidad de Rehabilitación,** mensuales.

h) Calidad, Infecciones Intrahospitalarias y otros comités.

La Dirección cuenta con la asesoría de un **Comité de Calidad** integrado además por la Subdirección Médica, los jefes de unidad y del Dpto. de Coordinación de la Atención a los Pacientes.

La finalidad del Comité es obtener el mejor uso de los recursos, aumentar la seguridad en la atención y lograr la máxima satisfacción de los pacientes y de los trabajadores.

Su labor incluye la preparación de normativas y protocolos de atención que permitan cumplir los requisitos de acreditación ante la Superintendencia de Salud.

La kinesióloga Pamela Vargas es la encargada de calidad del establecimiento.

La Dra. Verónica Yáñez, Subdirectora Médica, tiene a cargo la gestión de reclamos y sugerencias.

El **Comité de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS)** hace un seguimiento de los formularios respectivos que se emplea en la totalidad de los pacientes atendidos en Policlínico de Curaciones y Pabellón Quirúrgico con la finalidad de pesquisar, registrar y prevenir infecciones producidas en el Centro de Rehabilitación. La Dra. Karol Gac, cirujano, participa en este comité para auditar lo referente a infecciones de herida operatoria y reoperaciones. Colabora la EU Marcela Vergara, coordinadora de Esterilización.

El **Comité de Farmacia** vigila el adecuado uso de medicamentos e insumos de uso médico de modo de dar seguridad a nuestros pacientes y cuidar los cuantiosos recursos que se emplean en la atención. Participan el Director, el jefe de Adquisiciones y la EU Karen Pérez, supervisora técnica del Botiquín de Farmacia.

i) Programa de Reinserción Laboral.

Es un programa que busca facilitar la obtención de trabajo a pacientes que se encuentren en condiciones de ingresar a la vida laboral, ayudando a ubicar opciones donde sus secuelas no constituyan obstáculo a un buen desempeño y permanencia. Para esto, se ha contactado a diversas empresas que ofrecen cupos a quienes pasen una selección que efectúan previamente nuestras asistentes sociales y psicólogas.

Adicionalmente, COANIQUEM efectúa una preparación para que los interesados puedan afrontar una entrevista de trabajo en condiciones favorables.

j) Semana de la Rehabilitación.

Su objetivo es reforzar la adhesión al tratamiento de rehabilitación de niños con secuelas de quemaduras, realizando actividades diferentes que los estimulen en su seguimiento y que asimismo acerquen a los pacientes y sus familiares con los profesionales. Se otorgan reconocimientos a quienes se han destacado en el cumplimiento de las indicaciones y sus controles. También se fomenta la camaradería y el trabajo en equipo por lo que incluye la participación de todas las unidades por su impacto directo e indirecto en la rehabilitación.

Tradicionalmente se celebra en octubre buscando un ambiente distinto y festivo en los lugares de atención y recibiendo visitas de artistas y grupos estudiantiles, y con iniciativas de nuestros propios funcionarios, que entretienen a los niños según sus diversas habilidades.

k) Otras actividades de entretenimiento para nuestros niños.

Mediante un convenio con Kidzania se ha continuado con la asistencia de niños en tratamiento a ese centro de entretenimientos, con un pago mínimo, actividad que les resulta muy atractiva.

El Hotel Hyatt invitó, como en años anteriores, a pacientes en rehabilitación a una actividad de esparcimiento y regalos con motivo de la Navidad.

El grupo de damas voluntarias “Doctoras Arcoiris” acude los jueves entre 10 y 13 horas para hacer actividades culturales y de entretenimiento con los niños que están esperando atención en la sala de Recepción. Su labor que ha sido muy bien acogida completa 3 años.

l) Proyecto de Informatización y Telemedicina.

A fines de 2013 se acordó desarrollar un proyecto para mejorar y ampliar la informatización del quehacer de la institución incorporando en red a los 3 centros de rehabilitación. Se cuenta con la colaboración de la Carrera de Informática Biomédica impartida por la Escuela de Salud del DUOC UC que presta asesoría y aporta alumnos en práctica de sus cursos superiores.

Sus principales objetivos son la creación de un sistema informático propio que integre el modelo de atención de COANIQUEM en la estructura digital con interoperabilidad local, nacional e internacional.

Este proyecto se ha programado para desarrollarse en varios años y su primera etapa comenzó por el levantamiento de procesos en las distintas áreas clínicas y administrativas que le dan apoyo.

Posteriormente, gracias al financiamiento de Rotary se adquirieron a fines de 2015 elementos de alta tecnología que permiten trabajar con Telemedicina en los 3 centros de atención de la institución conectando además la oficina de Providencia de la Fundación COANIQUEM. El sistema se puso en funcionamiento en abril de 2016 lo que ha permitido realizar interconsultas y reuniones clínicas a distancia resolviendo de inmediato situaciones diagnósticas y terapéuticas que benefician a los pacientes de regiones y disminuye sus necesidades de desplazamiento. Del mismo modo aumenta el contacto entre el personal de los establecimientos favoreciendo su integración y sentido de equipo.

Durante 3 años se ha trabajado en diseñar un nuevo sistema de agendamiento de horas profesionales para reemplazar el programa SAAFIN existente permitiendo una mejor coordinación de los recursos y seguimiento de la adhesión de los pacientes a las citas. Asimismo se ha ido creando el ingreso clínico de los pacientes como primera etapa de la ficha computacional. Para este fin se reúne semanalmente un grupo de trabajo integrado por el Dpto. de Informática, los jefes de cirugía y de rehabilitación y la encargada de Calidad. Rotativamente participan profesionales de las diversas unidades y departamentos clínicos y administrativos del establecimiento. Durante 2018 se inició la marcha blanca y adaptación de estas primeras etapas lo que permitirá iniciar el programa computacional INFOQUEM en enero de 2019.

Durante 2017 se construyó y habilitó un Centro de Datos computacionales para toda la institución lo que ha permitido respaldar este nuevo sistema computacional. Las modernas instalaciones se pudieron llevar a cabo gracias a una nueva donación rotaria con participación del Rotary Club de Santiago, de Rotary Club Laguna Nigel de California y de la Fundación Rotaria.

m) Participación en Red Infancia de Pudahuel.

Junto con formar parte de esta red comunal con fines de apoyo a los niños y jóvenes en riesgo social nuestras asistentes sociales efectúan una labor de extensión y prevención que forma parte de la inserción comunitaria institucional.

n) Convenios asistenciales

COANIQUEM mantiene convenios con el Ministerio de Salud para proporcionar atención de pacientes beneficiarios Fonasa GES y NO GES con derivación de pacientes de todo el país. El 83 % de los pacientes ingresados correspondieron a beneficiarios Fonasa.

o) Semana Alimentación Saludable

Por cuarto año consecutivo se realizaron diversas actividades en noviembre para incentivar una alimentación saludable. En su preparación y desarrollo participan miembros de todo el equipo de rehabilitación y enfermería. Sus objetivos son advertir sobre el incremento de la obesidad y sobrepeso en los niños y mejorar la adhesión a las indicaciones dietéticas de aquellos pacientes que se atienden en el Programa de Obesidad que mantienen pediatría y nutrición.

p) Participación en Sociedades Científicas

La Dra. M. Dora Espinosa, cirujano, es la tesorera del directorio de la Federación Latinoamericana de Quemaduras. Además en el directorio electo a fin de año de la Sociedad Chilena de Quemaduras, SOCHIQUEM, obtuvieron los cargos de vicepresidente la Dra. Espinosa, de secretaria la Dra. Beatriz Quezada y de directora la kinesióloga Cynthia Arancibia.

Durante el Congreso bianual que realizó SOCHIQUEM en junio su directorio hizo un reconocimiento a Liliana Cortés, enfermera jefe del establecimiento, por su destacada trayectoria en la sociedad participando en sucesivos directorios en diversos cargos, en especial como Tesorera y representante de las enfermeras.

Marcela Vergara, enfermera coordinadora de Esterilización, forma parte del directorio de la Fundación Instituto Nacional de Heridas concurriendo a operativos sociales en regiones.

Liliana Cortés y Marcela Vergara son miembros a su vez del directorio de la Sociedad de Enfermeras Latinoamericana de Heridas.

q) Jefatura de Policlínico de Secuelas

La Dra. María de los Ángeles Rojas Goldsack se reincorporó como médico pediatra luego de realizar un Master en Dirección de Instituciones Sanitarias en Barcelona y asumió la jefatura del Policlínico de Secuelas. Además ha desarrollado un programa para aumentar la demanda de atención de pacientes de todo el país mejorando la difusión de las oportunidades de tratamiento gratuito que ofrece COANIQUEM y buscando pacientes que hayan abandonado el tratamiento por diversos motivos y que requieran continuar con la rehabilitación de sus secuelas.

r) Donación de equipamiento

La Iglesia de Jesucristo de los Últimos Días efectuó una importante donación de equipos médicos para reforzar la atención general en los 3 centros de rehabilitación y para mejorar el diagnóstico nutricional en el programa de obesidad y de imagenología de las cicatrices en kinesioterapia en el establecimiento de Santiago.

s) Actividades de docencia, investigación y extensión

Se detallan en capítulo de la DEDI.

C A P Í T U L O III

CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO DE ANTOFAGASTA

En mayo de 1991, se inician las actividades clínicas en Antofagasta en una sede arrendada cerca del Hospital Base.

En 1994 se trasladó a un local más amplio en Salvador Reyes Nº 1261 estableciéndose posteriormente un convenio de prestaciones con el Servicio de Salud Antofagasta.

En 2003, gracias a importantes aportes de la Fundación Minera La Escondida, Rotary International, Esso Chile y COANIQUEM, se construyó un nuevo establecimiento de 1.100 m² en la avenida Pedro Aguirre Cerda 11.385, en terrenos transferidos por el Ministerio de Bienes Nacionales ubicados al norte de la ciudad, su mayor área de crecimiento actual. Este edificio de una planta se diseñó especialmente para la atención según el modelo de COANIQUEM, aprovechando la experiencia acumulada en la institución, lo que ha servido de ejemplo para otros países que desean mejorar su atención en este campo de la medicina.

Su directora es la Dra. Valentina Chubretovic Arnaiz. El equipo profesional y técnico estuvo integrado además por dos enfermeras universitarias, una cirujano infantil, dos kinesiólogas, una terapeuta ocupacional, una asistente social, una psicóloga, dos técnicos de enfermería, una modista y una encargada de aseo. Además cuenta con el apoyo de un informático a honorarios.

El Centro de Antofagasta atiende niños preferentemente de la propia ciudad, capital regional que ha tenido un crecimiento progresivo por su actividad minera. El establecimiento recibe también pacientes derivados de las regiones vecinas del norte grande.

El número de ingresos de pacientes alcanzó su máximo en 2011 y luego ha habido una disminución que alcanza a 15 % en el último trienio. En su gran mayoría los consultantes son de la propia ciudad de Antofagasta.

Durante el año se atendieron alrededor de 780 personas (Anexo 9).

Al 31 de diciembre de 2018 las admisiones desde su inauguración habían llegado a 15.032.

Las atenciones entregadas aumentaron al recuperar y aumentar el horario contratado médico. Asimismo se ha reforzado la atención de profesionales de rehabilitación con lo cual se ha dado una mejor atención a la población consultante (Anexo 10). Para apoyar la labor médica viajan periódicamente a ese establecimiento, en calidad de interconsultores,

médicos fisiatras del Centro de Rehabilitación Santiago. En 2018 se agregaron visitas de jefes de Kinesiología y de Terapia Ocupacional.

La posibilidad de establecer comunicación a través de telemedicina ha resultado una gran ayuda al respecto realizándose comunicaciones con cirujano de Santiago para decidir conducta terapéutica y programar cirugías de reconstrucción que se derivan al Centro de Rehabilitación COANIQUEM de la capital.

Se cambió el sistema de agua caliente para los equipos de hidroterapia lo que permitió ampliar las alternativas de fisioterapia. Esto se complementa con un equipo de succión para el desprendimiento de adherencias profundas en cicatrices en pacientes con secuelas antiguas.

Se realizaron sesiones de preparación emocional para la rehabilitación para todos los pacientes y se comenzaron a hacer reuniones clínicas periódicas con los profesionales y técnicos.

El personal participa, además de la atención de los niños quemados, en diversas actividades de extensión y prevención que incluyen charlas a establecimientos escolares, instituciones comunitarias y de salud. Este año se incluyó a campamentos de la ciudad para llegar a las familias de mayor riesgo.

Asimismo se realiza docencia a alumnos de Enfermería y Kinesiología de las universidades de Antofagasta.

En 2018 falleció el Dr. Domingo Solar quien fue director del establecimiento por varios años y a quien le correspondió una participación especial en el período de la construcción y traslado al actual local del Centro de Rehabilitación.

Para apoyar la labor del Centro y conseguir recursos de la comunidad se cuenta con un Consejo Interactivo de Desarrollo, CID, integrado por destacadas personalidades de la zona que actúan ad honorem.

El CID tuvo una actuación relevante apoyando las gestiones destinadas a construir el Centro Internacional de Rehabilitación del Niño Quemado.

Además ha contribuido a la realización de eventos para allegar fondos que ayuden al financiamiento de las labores de COANIQUEM y a postular a proyectos de equipamiento que ofrecen las empresas de la zona.

Se ha colaborado asimismo con un proyecto rotario para adquirir y renovar equipamiento médico de los 3 centros de rehabilitación de COANIQUEM, con el patrocinio de un club local.

CAPITULO IV

CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL NIÑO QUEMADO DE PUERTO MONTT

Desde mayo de 2006 se presta servicios en la ciudad de Puerto Montt para lo cual se habían arrendado sucesivamente casonas que se habilitaron como policlínicos con las limitaciones de la planta física existente. Su área de influencia se extiende desde la Araucanía a Aysén.

En el segundo semestre de 2017 se pactó un arriendo del tercer piso de un edificio en construcción ubicado en el nivel central de la ciudad condicionado a que la planta libre se habilitara de acuerdo a los requerimientos funcionales de un centro de rehabilitación.

En abril de 2018 se puso en funcionamiento en marcha blanca siendo inaugurado en junio con la presencia de las autoridades regionales y comunales de gobierno y salud.

Cuenta con un área de recepción, boxes de atención médica de cirugía y fisiatría, psicología y servicio social, box de curaciones, sala de kinesiterapia, sala de terapia ocupacional con taller de órtesis, taller de confección de prendas compresivas, sala de video conferencia y archivo, oratorio y oficinas de administración.

Este local es más accesible a la población usuaria y su distribución muy funcional lo que ha sido muy bien recibido por los pacientes y por el personal.

Su directora es la EU Jessica Faúndez Castro quien ha realizado una amplia y fructífera labor de difusión de lo que ofrece COANIQUEM en la red pública de salud y en organizaciones comunitarias de la comuna.

El equipo lo integran además dos médicos fisiatras, una kinesióloga, un terapeuta ocupacional, una psicóloga, una asistente social, dos enfermeras universitarias, una técnico de enfermería, una recepcionista, una secretaria y una auxiliar de aseo.

Hasta el 31 de diciembre de 2018 han sido admitidos 5.589 pacientes. La demanda de atención luego de haberse incrementado progresivamente hasta 2013 tuvo una disminución en 2014 producto de la puesta en marcha del nuevo hospital público de la ciudad el que puede atender más pacientes ambulatorios en curaciones, los que antes enviaban a COANIQUEM. Sin embargo en 2015 volvió a aumentar la demanda de pacientes nuevos en particular de quienes tiene secuelas (Anexo 11).

Las atenciones efectuadas han tenido una variación en relación a la disponibilidad del recurso médico. Por otra parte han aumentado las actividades en rehabilitación (Anexo 12).

Se ha constituido un Consejo Interactivo de Desarrollo CID con destacadas personalidades de la ciudad quienes, siguiendo la positiva experiencia de Antofagasta, desean colaborar en apoyar las labores del establecimiento y la difusión de sus actividades.

Se ha colaborado con un proyecto rotario para adquirir y renovar equipamiento médico de los 3 centros de rehabilitación de COANIQUEM, con el patrocinio de un club local. También se han desarrollado actividades en la zona para ayudar a financiar una beca de medicina física y rehabilitación para un profesional que al término de su especialización ejercerá profesionalmente en el Centro de Rehabilitación de Puerto Montt por al menos 3 años a partir de 2019.

CAPITULO V

CASABIERTA

Casabierta se define como un espacio educativo de carácter mixto padres-hijos, integrado en el quehacer del Centro de Rehabilitación del Niño Quemado COANIQUEM, ubicado en la comuna de Pudahuel en Santiago de Chile. Fue creada el 26 de abril de 1996 con el propósito de albergar a niños con secuelas de quemaduras, de regiones y lugares apartados de Santiago, para dar igualdad de oportunidades a todos los niños que requirieran tratamiento de las lesiones de sus quemaduras y promover su continuidad escolar en colaboración con el proceso de rehabilitación.

Desde el año 2013 la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM es la sostenedora del Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM, reconocido por el MINEDUC con fecha 21 de enero del mismo año. A partir del mes de octubre del 2015 todo el equipo de trabajo de Casabierta depende administrativamente de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM.

Equipo de trabajo

El equipo de trabajo de Casabierta está constituido por 19 cargos. Los cargos son: director del colegio, la administradora de Casabierta residencia, una educadora de párvulos, tres profesoras, una coordinadora del ámbito de apoderados, dos ludo bibliotecarias compartiendo funciones de monitoras, tres monitoras, una secretaria, una administrativa, dos auxiliares de Casabierta y tres auxiliares de noche. Durante el 2018 se realizó el proceso de selección de algunos de estos cargos que quedaron vacantes finalizando el año 2017, lo que llevó a una reestructuración de equipo. Se incorporaron 3 personas nuevas al equipo

Novedades 2018

- Se han recuperado espacios del exterior alrededor de Casabierta.
Creación de una plaza entre la Residencia y el ámbito de acogida, fruto de un trabajo colaborativo entre apoderados y dos voluntarios, un matrimonio jubilado de origen español.
Elaboración del mural del jardín poniente colindante a la Residencia por dos muralistas, mostrando de norte a sur la riqueza del Chile, a modo de identificación con sus usuarios. Esta actividad fue colaborativa con niños y apoderados en una de sus etapas.
Creación de la zona sur del jardín sanador, en la zona poniente de la Residencia, con el auspicio de DirectTV y la participación de sus voluntarios. Este proyecto fue

diseñado y ejecutado mediante la Fundación Inspira, tomando las ideas y sueños de niños, apoderados y personal de la institución.

- En el marco de la celebración de los 40 años de COANIQUEM, durante el 2018 se elabora e implementa un “Programa Internacional de Capacitación en Pedagogía Hospitalaria e Inclusión Socio Escolar”, organizado por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, con la colaboración de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM y la Fundación Carolina Labra Riquelme, además cuenta con el auspicio de REDLACEH. Este programa consta de dos etapas. La primera e-learning o aprendizaje a distancia, desde el 30 de junio al 28 de septiembre, y otra presencial, la que cuenta con cinco grupos con permanencia de dos semanas. El curso presencial lo terminaron 28 personas de 11 países diferentes, de los cuales 6 realizaron la pasantía presencial durante el 2018, quedando el resto para el año 2019.

Hilo Conductor

Casabierta se organiza en cuatro ámbitos de intervención educativa – Residencia, Colegio, Apoderados y Tiempo Libre y Familia - que se sostienen a través de un eje transversal dedicado a los valores humanos llamado “Hilo Conductor”. El lema de cada año varía dependiendo de lo que se vive en la institución. Los alumnos de Designmatters del ArtCenter College of Design de Pasadena California hicieron una propuesta valórica que involucra las diferentes especialidades de atención del modelo integral de COANIQUEM relacionado con la fauna de Chile y creando el cuento “El árbol de la Vida”. El equipo de Casabierta creó un lema bianual para los años 2017 y 2018 recogiendo esta iniciativa con el fin de integrarla y socializarla con los usuarios, además de posibilitar una mayor integración con el equipo clínico del Centro de Rehabilitación. Es así que, durante estos dos años, el lema propuesto es *“¡Aventureros! El camino de la rehabilitación nos espera”*. Durante el año 2018 se han trabajado los siguientes valores que se relacionan con diferentes unidades de atención y animales propios de la fauna de Chile, tal como se especifica en el siguiente cuadro.

VALOR	UNIDAD DE ATENCIÓN	ANIMAL
Estoy abierto	Psicología	Ratón de Darwin
Soy acogedor	Residencia	Caballo
Soy valiente	Cirugía	Puma
La unidad - familia	Trabajo social	Pingüino
Disfrutar	Tiempo libre y familia	Chinita
Me cuido	Pediatría	Loica
Me expreso	Musicoterapia	Colibrí
Soy activo	Kinesiología	Liebre
Me aliento saludable	Nutrición	Flamenco
Busco la paz	Santuario	Paloma

Ámbitos de Casabierta

1- Ámbito Residencia

El servicio de Casabierta Residencia entrega alojamiento y alimentación al niño y a un acompañante. A continuación, se muestran los datos de las prestaciones entregadas en los últimos años para referenciar el 2018. Desde el inicio de Casabierta al 31 de diciembre del 2018, se han realizado 18.683 17.061 estadías siendo un total de 2.747 2.587 niños atendidos en Casabierta a lo largo de su historia, junto con el apoderado que lo ha acompañado en cada estada. Esto significa más de 5.000 personas atendidas en veintiún años. En el 2017 se han atendido 858 pacientes de los que 45 se atendieron por primera vez. (Tabla nº1).

Durante 2018 alojaron 364 niños, casi cien más que el año anterior en que disminuyó a causa de las obras de remodelación de la Residencia, al igual que el número de días de alojamiento. De igual modo cabe destacar que es el año con mayor número de niños atendidos históricamente. Cabe destacar también el aumento de niños atendidos por el día. El número total de niños atendidos durante el año 2018 entre alojados y niños acogidos por el día ha sido de 858, comparativamente mayor que el año anterior que se atendió a 627.

Tabla nº 1

	2014	2015	2016	2017	2018
NUEVOS INGRESOS	69	35	46	41	45
Nº DÍAS ALOJAMIENTO	2.214	1.901	2.641	1.966	2.571
ATENDIDOS CON ALOJAMIENTO	252	334	343	270	364
ATENDIDOS POR EL DÍA	356	344	357	357	494
CON CIRUGÍA	90	70	102	89	91

En la siguiente tabla se especifica el número de pacientes por mes según región. Los meses de mayor número de atenciones son enero, marzo y julio, lo que se relaciona directamente con las vacaciones de los niños.

Tabla nº 2

2 0 1 8 Nº PACIENTES ATENDIDOS EN CASABIERTA POR MES * Según Procedencia												
Región de Procedencia	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
I	1		2	1			1	1			1	
II	1			1	2							
III	3		1	5	3		5	1	3	1	1	1
IV	9	1	6	3	3	6	6	5	3	7	5	1
V	5	2	5	4		1	8	4	1	3	2	4
VI	4	1	4	2	4		1	2	1	3	2	1
VII	5	1	7	1	2	1	2	4	2	3	3	2
VIII	16	2	12	13	5	2	20	4	9	8	9	6
IX	7	4	5	5	1	1	7	1	1	5	1	2
X	5	1	4	3	2		4	3		2		4
XI					1							
XII	1		2					1				
XIV	5	1	7	2	1	1	5	1	3	1	1	
XV	2		1			1		3		2		
Extranjeros			2	1	1			4	1	2	2	
R.M			1	2			1	1				
Total general	64	13	59	43	25	13	60	35	24	37	27	21

Promedio Días de Estadía

El promedio de los días de estadía del año 2018 fue semejante al año anterior de 7,4, pero con un máximo mayor de 12,7 días promedio de estada durante el mes de febrero y un mínimo de 2,9 en septiembre a causa de las fiestas patrias, en el último mes de obras El tiempo de las estadías de los pacientes en Casabierta depende principalmente del tipo de cirugías que se realizan y también de la lejanía de la residencia de los usuarios. Durante el 2018 hubo mayor uso del recurso en la primera mitad del año.

Tabla nº 3

Año	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
2014	5,0	4,4	4,4	4,3	6,3	15,1	5,9	3,4	7,1	7,1	6,3	8,7
2015	13,4	5,1	6,8	8,8	8,3	9,3	9,6	7,1	4,1	7,6	5,6	5,2
2016	6,9	14,9	9,3	6,3	6,7	5,9	7,2	11,6	8,7	9,5	6,5	4,2
2017	6,5	9,1	7,3	8,3	4,6	6,8	9,9	3,9	4,6	10,7	9,7	8,9
2018	8,7	12,7	10,4	9,6	6,6	10,3	6,9	7,0	2,9	5,9	3,2	4,6

Número de niños atendidos según Región de Procedencia

En la tabla nº4 se muestra el número de niños atendidos según su procedencia (se incluyen niños con atención diurna exclusiva). En la tabla nº5 se observa un aumento del 50% de ingresos de la V región y se mantiene un bajo número de ingresos y atención de niños extranjeros.

Tablas nº4 y nº5

Nº de niños atendidos según Región de Procedencia	2014	2015	2016	2017	2018
I	4	2	0	6	7
II	11	6	9	4	4
III	12	15	22	18	24
IV	42	41	42	51	55
V	29	26	31	29	39
VI	19	18	19	24	25
VII	27	31	41	33	33
VIII	100	100	96	90	106
IX	32	31	30	32	40
X	27	33	32	31	28
XI	3	1	1	1	1
XII	8	4	4	3	4
XIV	29	29	27	21	28
XV	6	5	5	9	9
RM	22	18	14	7	13
Extranjeros	12	10	8	6	5
TOTALES	383	370	381	365	421

Nº Ingresos según Región de Procedencia	2014	2015	2016	2017	2018
I	1	-	-	1	3
II	9	3	5	1	1
III	3	4	3	2	1
IV	2	2	7	7	5
V	9	-	3	5	11
VI	4	2	1	6	2
VII	10	1	6	5	4
VIII	8	1	9	8	6
IX	2	4	3	-	-
X	1	4	3	2	1
XI	2	-	-	-	-
XII	1	-	-	-	-
XIV	2	2	3	1	3
XV	2	2	-	1	2
RM	7	7	-	1	4
Extranjeros	6	2	3	1	2
TOTALES	69	34	46	41	45

Alimentación Residentes Pacientes

Se entrega alimentación completa a los niños que alojan en Casabierta junto a un acompañante. El promedio de raciones al mes considerando las cuatro comidas - desayuno, almuerzo, once y comida- aumentó considerablemente en relación al año anterior y también en relación a otros años alcanzando un promedio mensual de 956 raciones al mes.

La valorización de este servicio para el año 2018 aumentó considerablemente. En el 2016 se gastaba un promedio mensual de \$1.260.000, en el año 2017 un promedio mensual de \$1.130.000, cabe señalar que durante ese año tuvimos menos usuarios por la remodelación de la residencia. Durante el 2018 se aumentó el costo en un 14% en relación al año 2016 llegando a un costear un promedio mensual de alimentación de \$1.475.000

Tabla nº 6

ACTIVIDAD	2014	2015	2016	2017	2018
DESAYUNO	2.562	2.520	3.056	2.412	3.378
ALMUERZO	2.930	1.923	3.280	2.552	2.622
ONCES	2.129	2.347	2.353	1.815	3.209
COMIDA	2.250	1.739	2.667	2.021	2.262
Total mes	9.871	8.529	11.356	8.800	11.471

Desde el 2009 se cuenta con el apoyo de la Junta Nacional Escolar y Becas (JUNAEB) para 50 raciones diarias de desayuno y almuerzo, lo que colabora favorablemente en poder entregar el beneficio de la alimentación sin costo para los pacientes.

Otros Residentes

En los últimos años Casabierta Residencia ha ido acogiendo a otros residentes que requieren hospedaje por razones relacionadas con el objetivo principal de COANIQUEM pero no en forma directa. Durante este año ha habido continuidad en la presencia de alumnos del Art Center College of Design de Pasadena que participan en el Programa DesingMatters. Otras pasantías tienen que ver con inducciones o formación entregadas desde el Centro de Rehabilitación, otras con voluntariado y con actividades del Santuario del Cristo Flagelado. Esto ha significado acoger a 61 personas con 995 días de atención a diferentes personas, lo que significa un aumento del 40% en el servicio acogida a otros residentes, considerando los días de atención, en relación al año anterior.

Tabla nº 7

	2017		2018	
	Personas acogidas	Días atención	Personas acogidas	Días atención
Pasantías Extranjeras Desingmatters Students (Pasadena)	16	210	2	28
Pasantías Programa Internacional C. Rehabilitación			16	465
Pasantías Programa Pedagogía Hospitalaria			6	110
Profesionales CQ Puerto Montt-Antofagasta	1	4	5	45
Voluntariado Semana Social Colegio Sta. Úrsula	6	36	6	30
Voluntarios extranjeros	4	57	3	173
Encuentro Jefas Of. Regionales Fundación COANIQUEM	15	66	18	72
Retiro Confraternidad Cristo Flagelado	12	24	0	0
Godly Play –Jugar junto a Dios			5	72
TOTAL	54	397	61	995

2- Ámbito Colegio

El ámbito del Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM tiene una larga historia que data del año 2002 en que fue reconocido por el Ministerio de Educación como “Escuela Especial Nº1913”. En el año 2008 el Ministerio autorizó a impartir Pre-Kinder y Enseñanza Media, dándole el nombre de Colegio Especial Casabierta COANIQUEM, cuyo sostenedor era la Corporación de Ayuda al Niño Quemado. En el año 2012 atendiendo a la normativa ministerial, se ve la necesidad de traspasar el Colegio a un sostenedor cuyo objeto único fuera el educacional, por lo que en enero del 2013 se reconoce un nuevo Colegio que mantiene la atención desde Pre-kinder hasta cuarto medio con el nombre “Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM”, cuyo sostenedor es la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, siendo su primer año escolar el 2013.

Las matrículas del colegio hospitalario son variables y dependientes de la derivación médica del Centro de Rehabilitación a través de la ocupación de Casabierta Residencia y de la derivación de niños no escolarizados, pesquisado por alguno de los tratantes del área de la salud. En el año 2018 se registraron 11 matrículas Pre-escolares, 91 de Enseñanza Básica y 41 de Enseñanza Media, con una atención total de 143 alumnos, con un leve aumento del año anterior. Se destaca una progresiva disminución de la matrícula de los alumnos pre-escolares.

Tabla nº 8

	2015		2016		2017		2018	
	Nº Matricula	%	Nº Matricula	%	Nº Matricula	%	Nº Matricula	%
Preescolar	21	13	16	10	12	8,8	11	7,7
Básica	103	66	98	63	82	60,3	91	63,6
Media	33	21	41	26	42	30,9	41	28,7
Total	157		155		136		143	

A continuación, se muestra la tabla nº 9 que da cuenta de la atención realizada en el colegio hospitalarios a alumnos de la Región Metropolitana que no se hospedaron en Casabierta Residencia durante el 2018 que al matricularse en este colegio han logrado no desertar de su proceso escolar y dar continuidad a su escolaridad. Ambos alumnos de básica. Uno de los cuales fue promovido desde el Colegio de origen y el otro desde el Colegio Hospitalario.

Tabla nº 9

Total alumnos RM ingresados al Colegio Hospitalario				
	2015	2016	2017	2018
Nº Alumnos	5	4	3	2
Motivos de derivación				
Proceso clínico	2	3	2	1
Deserción escolar	1	1	1	1
Hostigamiento escolar	1	0	0	0
Etapas Escolares				
Enseñanza básica	2	3	2	2
Enseñanza Media	2	1	1	0
Promoción				
En Colegio Hospitalario	2	0	2	1
En Colegio de origen	2	4	1	1

En la tabla nº 10 se consigna la suma del número de niños escolarizados durante el año 2018. Se destaca el aumento progresivo de alumnos de enseñanza media respecto a años anteriores.

Tablas nº 10 y nº11

Nº Alumnos por Nivel	2015	2016	2017	2018
Párvulos con subvención	32	26	21	15
Total pre escolar	37	47	34	16
Enseñanza Básica	196	208	173	193
Enseñanza Media	70	75	65	76
TOTAL	335	356	293	300

Días de asistencia por Nivel	2015	2016	2017	2018
Párvulos con subvención	45	74	49	30
Total pre escolar	139	131	74	31
Enseñanza Básica	623	802	645	736
Enseñanza Media	421	325	297	250
TOTAL	1.228	1.332	1.065	1.047

3- Ámbito de Apoderados

La asistencia en el ámbito de Apoderados (Tabla nº12) aumentó en casi todos los meses a excepción de aquellos en que la programación general fue baja por diversos motivos ajenos a dicho ámbito. Durante el 2018 el ámbito de apoderados queda a cargo de una educadora social que trabaja en conjunto con una educadora de párvulos media jornada. De este modo se establece dos tipos de actividad diferenciada en la mañana y en la tarde.

En la mañana se trabaja principalmente desde la caseidad y a través del proyecto abanico, en que cada apoderado, en forma individual o grupal, lleva a cabo un proyecto para el beneficio de la casa. Algunos de ellos fueron, por ejemplo, crear organizadores textiles para las habitaciones de la residencia con telas recicladas, hacer cojines para la sala, arreglar partes exteriores de la residencia y el colegio y pintar la lavandería, entre otros. Se plantean los proyectos según las necesidades de Casabierta o si a algún usuario se le ocurre alguna mejora que tenga que ver con caseidad.

En la tarde se organiza a través de diferentes talleres, tales como el “*Conversemos de nuestros hijos*”, “*Actualidad*” y “*Taller de cocina*”. Se realizaron dos talleres de carácter vincular: “*Taller de Huerto*” y el de “*Artes y mis emociones*”. De todos ellos el más bien acogido ha sido el “*Taller de Manualidades*” en el que durante el 2018 se utilizaron diversas técnicas tales como el vellón agujado, para hacer muñecas, diseños en bolsas y joyas, el decoupage, el trabajo con mostacillas, llaveros e imanes, además de trabajos con trapillo y tejidos a crochet y palillos.

Tabla nº 12

	2015	2016	2017	2018
Marzo	85	98	88	0
Abril	92	76	84	101
Mayo	94	93	47	108
Junio	104	55	40	35
Julio	58	49	19	79
Agosto	131	118	44	120
Septiembre	102	73	44	47
Octubre	115	43	62	135
Noviembre	116	96	68	33
Diciembre		36	13	17
Total	897	737	509	675

4- Ámbito de Tiempo Libre y Familia

El ámbito Tiempo libre y familia se enmarca en los tiempos fuera del horario escolar, todos los días de 5 a 7, los fines de semana y las vacaciones del colegio. Cabe destacar el programa de 5 a 7, las actividades de la ludobiblioteca, los talleres de invierno y verano, el trabajo del Hilo Conductor que realiza la monitora durante el fin de semana y las visitas de algunos voluntarios. Durante el 2018 este espacio ha tenido cambios en el equipo lo que ha hecho que no tuviera tantas atenciones como en años anteriores. Terminamos el año con dos ludobibliotecarias y el apoyo de 75 voluntarias del Colegio Madre Ana Eugenia (MAE). Durante el 2018 el accionar de la ludobiblioteca se ha enmarcado dentro del horario de 5 a 7, con el fin de propiciar el buen uso del tiempo libre. Su accionar queda reflejado en la siguiente tabla.

Tabla nº 13

Ludobiblioteca												
	Atenciones	Juego Libre	Juego acompañado	Préstamo libro	Préstamos juego	Ludo móvil	Atención Habitación	Ciber	<6 años	7 a 13 años	14 a 18 años	Apoderados
2014	398	312	116	2	65	81	3		74	206	80	4
2015	753	368	469	14	72	71	25		119	303	316	3
2016	501	316	178	3	3	82	8		79	208	146	3
2017	677	472	523	17	112	84	21		98	330	181	11
2018	805	226	505	4	30	99		13	135	394	221	

Los Talleres de invierno y verano, realizados durante el tiempo en que el colegio se mantiene cerrado, posibilita un buen uso del tiempo libre para niños y apoderados de Casabierta residencia. Por otro lado, promueve la integración de las familias del personal de COANIQUEM al incorporar la participación de hijos del personal en un doble formato, como niños y como voluntarios. Sigue siendo una acción apreciada tanto por los usuarios como por las personas que trabajan en la institución. La participación se muestra en la siguiente tabla en la que se destaca la atención de los usuarios de Casabierta en habitación que ha aumentado notablemente a causa de una mayor gestión con voluntarios y alumnos en prácticas de carreras técnicas de trabajo social y educación de párvulos de AIEP.

Tabla nº 14

	2015		2016		2017		2018	
	verano	Invierno	verano	Invierno	verano	Invierno	verano	Invierno
Niños Casabierta	33	15	27	12	20	8	43	15
Apoderados Casabierta	19	5	5	9	12	8	32	3
Trabajo en habitación			9	5	24	18	62	7
Hijos del personal CQ	41	18	15	16	25	18	23	4
Voluntarios	12	4	1	2	5	11	3	9
Alumnos en prácticas			4		4	0	5	0
Grupos de Voluntarios	1	3	4	2	3	2	9	6

Voluntariado Casabierta

Durante el año 2018 se ha promovido el voluntariado a nivel grupal e individual, especialmente en los talleres de invierno y verano, llegando a contar con 250 voluntarios aproximadamente con diferentes tipos de compromiso. (tabla nº15)

Tabla nº 15

Grupo	Tipo Voluntariado	Tiempo	N° personas
EPE: "Encuentro de padres en el espíritu"	Amigos de Casabierta.	Domingos cada 15 días	8
Patroncitos	Amigos de Casabierta: "Maleta mágica"	Sábados cada 15 días	15
Masoterapia	Talleres de invierno y verano	2 veces	1
Laia Calzada Voluntaria libre (España)	Talleres verano	1 y medio	1
Matrimonio Abarca Asunción y Carlos Voluntarios libres (España)	Talleres verano, Ludoteca, Residencia y Apoderados	6 meses	2
Tania Molina Por libre	Ludobiblioteca	1 vez por semana 5 meses	1
Karina Keller Por libre	Residencia	1 vez	1
Nicolás Contreras y Aldo Vidal	BE- Autocuidado	2 veces al año	2
Claudia Castora Cuentacuentos	Talleres de verano	2 veces	1
Cuentacuentos "Lo que cuenta el cuento"	Talleres de verano Formación para monitores	1 vez	9
Lourdes Leandro Cuentacuentos	Talleres de verano	1 vez	1
Cuentacuentos	Talleres de verano	1 vez	4
Cuentacuentos "Cuando Cuento"	Talleres de verano	2 veces	2
Paulina Lyon, María Jesús y Javiera Cuentacuentos, dinámicas, lambe lambe	Talleres de verano	1 vez	3
TORRE	Talleres de verano	2 veces	1
Reciglass	Universidad Adolfo Ibáñez	2 veces	9
Hna. Ginette - Pastoral MAE, Colegio Madre Ana Eugenia	Acompañamiento a adultos	1 vez por semana 9 meses	1
Colegio Madre Ana Eugenia, Pudahuel	IOCARI	5 voluntarias 1 día durante un mes	75
Colegio Ursulinas	Semana de Servicio Social	1 semana	6
Grupo Scout Juan XXIII	Actividades al aire libre	1 vez	20
Grupo Scout Olimpo	Actividades de jardín y juego	1 vez	25
Rotary Club Pudahuel	Salida "Conociendo Santiago"	1 vez	2
Estrella de Chile: Kinder C	Baile - Tiempo libre y familia	1 vez	45
Direct TV y Fundación Inspira	Implementación de Jardín Sanador	1 vez	30

COORDINACIÓN DE CASABIERTA CON EL CENTRO DE REHABILITACIÓN

Se ha dado continuidad durante todo el año en forma semanal a las “reuniones de coordinación de Casabierta con el Centro de Rehabilitación” · que se reiniciaron a fines del año 2012. Su objetivo es ver en forma conjunta la planificación de los pacientes usuarios de Casabierta, con el fin de optimizar sus estadías y coordinar en forma integral su atención. Participan en la reunión un médico fisiatra, una enfermera de pabellón, una terapeuta ocupacional, una kinesióloga, una trabajadora social, una músico-terapeuta, una profesora. Se lleva a cabo también una coordinación con el equipo de musicoterapia para las clases de música.

Referente a la atención educativa que lleva a cabo el educador diferencial para atender a niños no usuarios de Casabierta, podemos decir que durante el 2018 se han atendido 15 niños y una derivación al Colegio Hospitalario

Tabla nº 16

Atención Educador diferencial	2015	2016	2017	2018
Atenciones	35	15	6	18
Ingreso	27	12	3	15
Control	5	5	3	3
Abandono Escolar	2	2	0	1
Deserción escolar	1	0	0	2
Evaluación Académico-cognitiva	9	2	1	3
Evaluación actitudinal	34	15	4	18
Contacto Escuela de Origen	14	3	3	7
Derivación Colegio CASABIERTA	5	1	1	5
Ingreso al Colegio Hospitalario				2

ESPACIOS DE EXTENSION Y FORMACION

Formación

Se ha participado en varias capacitaciones que se especifican a continuación:

- Taller cuentacuentos con técnicas básicas: Paulina Lyon y John Maulen
Dirigido a las ludobibliotecarias y voluntarios
- Capacitación en el conocimiento y uso de Escuela Plus + (Direct TV)
Dirigido a todos los educadores de Casabierta para el buen uso del recurso digital.
Se capacitaron 11 personas en tres sesiones
- Curso “Gestión del tiempo”
Se capacitaron 7 personas en dos sesiones gracias a un voluntario
- Curso de Godly Play de tres días jornada completa
De Casabierta se capacitaron 6 personas

Autocuidado

Durante el año 2018 ha habido tres instancias de autocuidado

- Acompañamiento individual de coach para tres personas (de una, dos y tres sesiones respectivamente)
- Cuatro sesiones de un coach grupal para cohesionar el equipo de la Residencia
- Dos jornadas de autocuidado dentro de la semana administrativa en diciembre 2018 con Pedro Torres, coach y Aldo Vidal especialista en Bienestar emocional

Participación en Jornadas y espacios de formación

Se ha participado en el mundo de la pedagogía hospitalaria con las siguientes presentaciones:

- I Jornada Anual Escuelas Hospitalarias Región Metropolitana” organizada por el MIINEDUC.
Asisten profesoras colegio hospitalario
Expone una comunicación Sergio Vásquez, el Director del Colegio Hospitalario con el tema: “Colegio Hospitalario Casabierta COANIQUEM. Coordinación con Establecimiento Educacional de Origen”.
- “Diálogos Internacionales para la Pedagogía Hospitalaria del Futuro” organizado por el MINEDUC.
Asisten profesoras colegio hospitalario
Sergio Vásquez es invitado como experto dialogante.
- Exposición sobre Pedagogía Hospitalaria dirigida a los estudiantes de primer año de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, de la Universidad Bernardo O Higgins-UBO. Expone Sergio Vásquez

Formación con alumnos de educación superior

Se contó con 5 alumnas en prácticas de las carreras técnicas en Trabajo social y de Educación Párvulos de AIEP quienes realizaron su práctica dentro del contexto de los talleres de verano 2018.

Se contó con una alumna en práctica¹, durante un mes y medio, de la Universidad Bernardo O’Higgins. Carrera Educación Diferencial.

Durante el año 2018 se realizan curso PH

Vinculación con REDLACEH

Se mantiene la participación activa en el directorio de la Red Latinoamericana y del Caribe por el Derecho a la Educación del Niño/a y Joven Hospitalizado o en Tratamiento (REDLACEH) con el cargo de tesorería.

C A P Í T U L O V I

GERENCIA GENERAL

La Gerencia General está presidida por el Sr. Rodrigo Tagle Fernández.

El 2018 se puso en marcha algunos proyectos y definiciones establecidos en el plan “viviendo los 40 años” de COANIQUEM.

Los ingresos totales del grupo COANIQUEM aumentaron en 2018 respecto de 2017 en un 23% pasando de \$ 5.428 Millones a \$ 6.764 Millones. El resultado final de 2018 indica un cumplimiento de un 120,2% del presupuesto planificado.

Se cumple el objetivo de crear un fondo de reserva que permita dar proyección y seguridad de funcionamiento a la institución a mediano plazo. Se logra recaudar el monto definido para 2018 correspondiente a un 60% de un mes de operación, para 2019 se espera incrementar dicho fondo en aproximadamente un mes de operación para, en abril de 2020, completar dos meses de operación.

Parte central de este plan estratégico ha sido el aumento de número de pacientes en los tres centros de rehabilitación, para lograr este objetivo central se definió un grupo de trabajo multidisciplinario que determina planes y coordina acciones en busca de llegar a niños que por distintos motivos no están teniendo una rehabilitación adecuada. El objetivo general del proyecto es mejorar derivación de niños con secuelas de quemaduras y otras cicatrices a COANIQUEM desde sector público y aumentar captación espontánea de pacientes a lo largo de Chile y a nivel Internacional. Se espera ver frutos en 2019 con una mayor cantidad de pacientes atendidos.

Para cumplir con lo anterior se han asignado recursos de manera de preparar las instalaciones con mejoras y aumentos de la planta física en los centros de rehabilitación de Pudahuel y Puerto Montt. Adicionalmente se aumentó horas de profesionales y concretó nuevas contrataciones en el área médica, todo esto junto a mejora de equipamiento médico y nueva tecnología.

Parte importante del plan estratégico se basó también en mejora de las condiciones laborales de los empleados, para esto se revisó las remuneraciones de todo el personal respecto al mercado comparable, se estableció definiciones para cada cargo y se realizaron evaluaciones de desempeño al personal. Luego de esto se aumentó en un 6,0% las remuneraciones del personal en junio, en donde un 47% del personal tuvo un incremento salarial por sobre el IPC (1,6% período de Enero a Junio).

Este año se activó nuevamente el uso de la franquicia SENCE logrando tener 264 horas de capacitación al personal.

Durante el mes de mayo se contrató un Prevencionista de Riesgo jornada completa, para dar respuestas a todas las necesidades del Grupo COANIQUEM.

En cuanto a la gerencia de administración y finanzas, se llevó a cabo una reestructuración del área financiero contable que consiste en una modernización y redistribución de funciones con una fuerte orientación al control, calidad y exactitud de la información, eficiencia de procesos administrativos y calidad de servicio a nuestros usuarios internos y externos. Para esto se llevó a cabo un rediseño y aplicación de automatización de procesos operativos que permitió reducir los tiempos en la generación de los estados financieros mensuales y la información de gestión, absorbiendo de forma eficaz el aumento de actividad de la organización y el apoyo a los nuevos programas de levantamiento de fondos puestos en marcha por la Fundación COANIQUEM.

Como resultado de lo anterior se logró obtener Estados Financieros mensuales en fechas acordes con los requerimientos para una adecuada evaluación de gestión y análisis mensuales de las partidas que componen los balances de las instituciones, indispensables para el control interno y satisfacción del compromiso de transparencia con quienes ayudan en la misión de COANIQUEM.

Se creó el área de control de gestión, a la cual se reasignó la función de la confección de los presupuestos anuales de las Instituciones, y a través de la cual se empezó a implementar diversos sistemas de información para la evaluación permanente de los resultados de los distintos programas, áreas de actividad y control presupuestario.

Se definió e implementó el proyecto de construcción y cambio de oficinas del área financiero contable con significativas mejoras en el bienestar de los colaboradores, un área moderna, unificada y con sala de reuniones.

Se definió e implementó el proyecto de construcción y cambio de oficinas y bodegas del área de adquisiciones, lo que también contribuyó a mejoras significativas, tanto en el bienestar de los colaboradores y el ordenamiento de bodegas de insumos médicos y administrativos.

En términos informáticos, entre otras cosas, se desarrolló un Sistema de Ventas para las Tiendas Solidarias COANIQUEM Store, se implementó un Tottem de Atención como Sistema de Admisión de Pacientes para el centro de Pudahuel, se dio inicio en modo de marcha blanca a la ficha médica electrónica para el centro de Pudahuel, se desarrolló un proyecto corporativo de telefonía IP implementado 100% en los centros Antofagasta y Puerto Montt.

Adicionalmente a lo descrito, desde este año se cuenta con servidores de respaldo de toda la operación e información de COANIQUEM en instalaciones externas al centro de rehabilitación de manera de tener mayor resguardo de la información y registros.

CAPITULO VII

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN D.E.D.I.

Desde marzo de 1992 esta área cumple con el propósito de programar, coordinar, controlar y supervisar las actividades de Extensión, Docencia e Investigación del Grupo COANIQUEM, las que ejecuta directamente o en trabajo coordinado con cada entidad del Grupo.

Recursos humanos de la DEDI

La DEDI se encuentra bajo la dirección y supervisión general del Dr. Jorge Rojas Zegers.

Está organizada con las siguientes áreas:

- Subdirección de Docencia y Extensión a cargo de la Enfermera Carmina Domic C.
- Subdirección de Investigación a cargo de la Tecnólogo Médico Licenciada y Magíster en Bioestadística Fresia Solis.

Además, forman parte del equipo la Publicista Piera Elgarista a cargo de diseño gráfico y Rose Marie Prudent, secretaria.

A partir del mes de julio se incorpora la enfermera universitaria Karina Zalavari para desempeñar el nuevo cargo de Enfermera de Extensión; en su rol asume funciones en actividades de prevención de quemaduras y destina parte de su jornada a apoyar al equipo de fomento para la derivación de pacientes del Centro de Rehabilitación Santiago.

Actividades de Subdirecciones de la DEDI:

Subdirección de Docencia y Extensión

a) Campo clínico y prácticas profesionales asociadas a convenios docente-asistenciales realizadas en Centro de Rehabilitación Santiago:

- Se recibieron estudiantes universitarios en prácticas profesionales de las siguientes carreras e instituciones:
 - Médicos becarios en Medicina Física y Rehabilitación, y Dermatología Universidad de Chile.
 - Médicos becarios en Medicina Física y Rehabilitación de Universidad del Desarrollo.
 - Médicos becarios en Medicina Física y Rehabilitación de Universidad Mayor.
 - Alumnas de enfermería Universidad de Los Andes.
 - Internos de Terapia Ocupacional Universidad Andrés Bello y Universidad de Los Andes.

- Internos de kinesiología Universidad Santo Tomás.
- Alumnos de enfermería y kinesiología de Universidad de Antofagasta.

b) Pasantías profesionales:

- Cirujanos infantiles de Hospital Juan Noé de Arica, Hospital Santa Cruz y Hospital Gustavo Fricke de Viña del Mar (2)
- Enfermeras Hospital San Juan de Dios de los Andes

c) Participación en Congresos:

- Se favoreció y fomentó la participación masiva de profesionales de COANIQUEM en el X Congreso Chileno e Internacional de Quemaduras realizado en Santiago en el mes de junio logrando la presencia de 30 profesionales entre asistentes y expositores:

NOMBRE	TEMA
Mireya González	- La Musicoterapia como apoyo a la rehabilitación de secuela de quemaduras con niños y jóvenes. (Póster)
Dra. Beatriz Quezada	- Manejo ambulatorio del paciente quemado pediátrico (conferencia) - Mesa redonda (moderadora)
Dra. María Dora Espinosa	- Criterios de manejo ambulatorio y hospitalizado (conferencia)
EU Llliana Cortés	- Cuidados de enfermería en el paciente quemado ambulatorio (conferencia) - Taller de apósitos (docente)
Dr. Jorge Rojas Z.	- Las Tiendas Solidarias, nueva forma de financiamiento para acción social (Mesa redonda)
EU Carolina Taffe	- Cuidados del niño con quemaduras eléctricas (mesa redonda) - Taller de apósitos (docente)
PS. Carmen Gloria Castillo	- Importancia del trabajo multidisciplinario en la etapa ambulatoria
Klga. Cynthia Arancibia	- Simposio Rehabilitación (moderadora)
TO Carolina Cubillos	- Simposio Rehabilitación (moderadora)
EU Karen Pérez	- Taller de apósitos (docente)

- Participación de Kga. Cynthia Arancibia en el XXI Congreso Nacional de Kinesiología realizado en La Serena en el mes de septiembre. Su participación consiste en presidir Mesa Redonda sobre Kinesiología del Sistema Integumentario.

- 45º Congreso Chileno de Cirugía Pediátrica realizado en Concepción en el mes de Octubre:

Dra. María Dora Espinosa	- Quemadura de manos, minimizando secuelas - Secuelas de Quemaduras de mano, acompañando el crecimiento (conferencia)
Dra. Beatriz Quezada	- Mesa redonda, moderadora

d) Programas de Capacitación Internacionales:

- *Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación de quemaduras infantiles:*
Se realiza una nueva versión del programa en los meses de mayo y junio con la etapa de e-learning, participan como docentes 12 profesionales del centro de Rehabilitación Santiago y DEDI, y como alumnos 42 profesionales de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Panamá, Perú, República Dominicana y Chile. Además participan como alumnos los nuevos profesionales que se han incorporado a trabajar en COANIQUEM en los tres Centros de Rehabilitación.
Para el desarrollo de la etapa presencial acudieron durante el año a su práctica en el Centro de Rehabilitación Santiago 28 profesionales por 4 semanas cada uno.
- *Programa Internacional de Capacitación en Pedagogía Hospitalaria e inclusión socio-escolar:*
Se crea este nuevo Programa, el que se trabaja en conjunto con la “Fundación Carolina Labra Riquelme” de Chile. El programa está dirigido a educadores de Chile y América, con el fin de compartir el modelo que se aplica en nuestro país en el área de la pedagogía hospitalaria. La primera versión de este programa inicia su etapa teórica en agosto y cuenta con 33 participantes provenientes de: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, México, Paraguay, República Dominicana y Chile. La etapa presencial de dos semanas de duración se realiza entre 2018 y 2019.
- *Programa Internacional de Capacitación en Prevención de Quemaduras Infantiles:*
Se retomó este Programa que había tenido una primera versión el año 2013. En esta oportunidad se contó con la participación de ambas subdirecciones de la DEDI, el fiscal de COANIQUEM, dos profesionales del área de comunicaciones de la Fundación COANIQUEM y de un representante de la Agencia DDB. Participaron 23 personas provenientes de Guatemala, Costa Rica, Perú, República Dominicana y Panamá.

e) Capacitación presencial en Bolivia:

Por solicitud de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) en el mes de octubre se suscribió un convenio para ejecutar el **“Curso de actualización y manejo en rehabilitación integral de quemaduras infantiles”** en 3 ciudades de Bolivia, a fin de compartir con profesionales de la salud el modelo de atención integral que COANIQUEM brinda a niños y jóvenes con quemaduras y actualizar el manejo de estos pacientes en esas ciudades. Dicha actividad fue enteramente financiada por AGCID y coordinada y ejecutada por COANIQUEM. En el mes de diciembre viajaron por una semana 4 profesionales (cirujano, enfermera, kinesiólogo y terapeuta ocupacional) a las ciudades de Cochabamba, La Paz y Santa Cruz de la Sierra. Se capacitó a 145 profesionales, se realizó difusión en medios de comunicación, se visitó centros de atención de pacientes con quemaduras y se entregó la de la **“Guía Internacional para el Diagnóstico y tratamiento ambulatorio de las quemaduras en los niños”** que se imprimió para estos efectos. Al mismo tiempo se invitó a los profesionales participantes a incorporarse en la versión 2019 del Programa Internacional de Capacitación en Rehabilitación.

f) Capacitación Hospital de Peñaflor:

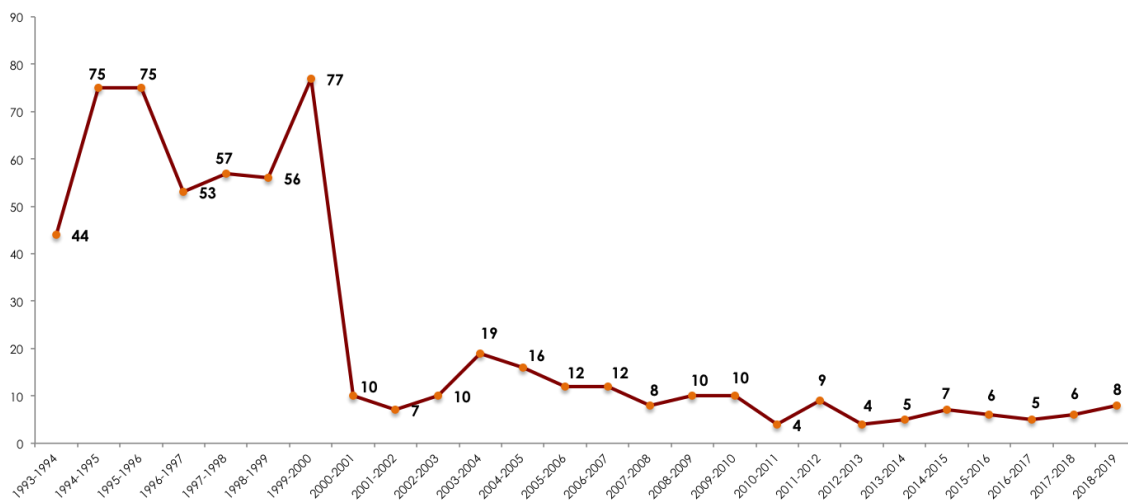
En el mes de diciembre por solicitud del Departamento de Capacitación del Hospital de Peñaflor se realizó para sus enfermeras y médicos el **“Curso Manejo Ambulatorio de pacientes pediátricos con quemaduras”** en las dependencias de ese centro asistencial. Dicha capacitación fue dictada por dos enfermeras del Centro de Rehabilitación Santiago.

g) Prevención de Quemaduras:

- Se realizó el lanzamiento interno de la **“Guía para la prevención de quemaduras infantiles y juveniles en Chile”** en el mes de diciembre y comenzó a repartirse en diferentes instancias de vinculación comunitaria a lo largo del país.
- SERNAC: En marco del Proyecto de Accidentabilidad liderado por el Departamento de Calidad y Seguridad de Productos del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), se participó en una mesa de trabajo con diversos organismos públicos y privados: Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Instituto Nacional de Normalización, laboratorios, organismos de certificación, y representantes de empresas dedicadas a la importación, distribución y venta de hervidores eléctricos en Chile, con el fin de disminuir las lesiones por quemaduras causadas por hervidores eléctricos mediante el trabajo intersectorial. Simultáneamente COANIQUEM ha colaborado permanentemente en la entrega de información estadística relativa a las quemaduras infantiles por hervidores eléctricos, planchas y tubos de escape de motos. En el mes de diciembre se renovó el convenio vigente de cooperación entre ambas instituciones.

- Jornadas de formación de Monitores en Prevención de Quemaduras: Se realizaron 2 versiones, una en San Felipe y otra en Coquimbo, en ambas se contó con el apoyo de la Jefa de Oficina Regional, logrando incorporar 63 nuevos monitores a los capacitados por la institución. Se realizó además la “Jornada de especialización en prevención de quemaduras para Scouts de Chile” en alianza con la “Agrupación de Boys Scouts de Chile” capacitando a parte de sus miembros en el tema, quienes crearon la especialidad interna de prevención de quemaduras.
- Se realizaron charlas en empresas, colegios e institutos difundiendo contenidos sobre prevención. Participación en programa radial Radio Cooperativa compartiendo consejos de prevención. Presentación en Sociedad Chilena de Quemaduras y reuniones con empresa Torre por alianza para incorporar contenidos de prevención en sus productos.
- Participación en reuniones de trabajo con agencia DDB aportando contenidos para desarrollo de campaña institucional de prevención de quemaduras.
- Charlas y actividades de capacitación interna a nuevos miembros de la Fundación COANIQUEM de programas de Diálogo Directo, Colegios por COANIQUEM y Tiendas Solidarias.
- Vigilancia Epidemiológica por Fuegos Artificiales en el marco de la Campaña Alto al Fuego: Se desarrolló una vez más entre el 6 de diciembre de 2018 y el 6 de enero de 2019, obteniéndose el registro de 8 casos (6 hombres y 2 mujeres) principalmente provenientes de la Región Metropolitana y con edades entre los 4 y 14 años de edad.

Gráfico histórico de casos por fuegos artificiales Campaña Alto Al Fuego



La vigilancia se enmarca en el contexto de la Campaña Alto al Fuego, que una vez más se realizó en conjunto con el Ministerio de Salud y Carabineros de Chile. Se realizaron acciones en redes sociales y medios de comunicación, todas dirigidas a la prevención de quemaduras por este agente causal en el país.

h) Extensión: Durante todo el año se realizó material gráfico para todas las áreas del grupo COANIQUEM, de uso interno y externo, con diferentes fines tales como difusión institucional, recaudación, prevención, docencia, reconocimientos, etc.

i) Actividades de Extensión

A través del Departamento de Marketing y Comunicaciones se coordinaron las siguientes actividades:

- Alianza COANIQUEM-KidZania que se mantiene desde el año 2014. Durante el año 2018 se llevó a cabo el ingreso gratuito a este parque a niños con lesiones de quemaduras que se rehabilitan en la institución, en grupos coordinados y calendarizados previamente, asistiendo acompañados también, por personal de la corporación.
- Desarrollo de material audiovisual junto a la agencia Move Audiovisual que nos donó la creación de un video institucional a través del cual se explican algunas de las áreas de salud de la corporación. La idea final de este video es utilizarlo, en charlas, reuniones, inducciones y en las pantallas de las salas de espera de nuestros 3 centros de rehabilitación.
- Con el cumplimiento de 1 año de la apertura de la primera tienda solidaria COANIQUEM STORE PROVIDENCIA, se organizó una celebración de aniversario en cadena involucrando a más tiendas solidarias como la de San Bernardo (actualmente cerrada), Maipú, Las Condes y Valparaíso. Se hicieron diversas actividades; música en vivo, sorpresas para los vecinos y precios especiales. La difusión fue en nuestras RR.SS. oficiales y en diferentes medios de comunicación.
- Estuvo con nosotros una de nuestras alianzas, Art Center College of Design con sus alumnos del programa Designmatters, quienes nos ayudaron con la fabricación y montaje de un stand en Lollacares de Lollapalooza. En el stand pudimos vender ropa de nuestras tiendas solidarias COANIQUEM STORE y explicar a los clientes, el objetivo principal de estas tiendas que es la recaudación de fondos para el financiamientos de las rehabilitaciones de niños y jóvenes con lesiones de quemaduras y otras cicatrices, 100% gratis. Además, todo lo difundimos en nuestras RRSS y a través de la prensa.
- Junto a nuestras alianzas, DDB y Público Porter Novelli se creó la campaña #ConsejosCOANIQUEM que tuvo como objetivo crear conciencia en la sociedad poniendo el mensaje sobre la mesa de que, 9 de cada 10 niños en Chile se quemaron en sus casas en presencia de un adulto. Se crearon 3 spot con pacientes reales, entregando consejos a adultos, para que otros niños no se quemen como a

ellos les pasó. Además se implementaron piezas gráficas que entregaron más consejos para no quemarse, y se generó un link con la invitación a donar en el sitio web www.coaniquem.cl La campaña fue digital y se difundió en RRSS., YouTube, en el sitio web de la corporación, en diferentes medios de comunicación, en espacios publicitarios y a través de influenciadores. #ConsejosCOANIQUEM logró generar alcance y ruido mediático con un contenido pensado para transformarse en noticia y ser compartido, logrando un alcance potencial de 30.000.000 de usuarios, más de un %500 sobre el objetivo inicial. Una tarificación de CLP\$26.912.861 en medios ganados gratuitamente. El aumento de un 95% en las donaciones Web en los 3 meses posteriores a la campaña con respecto al mismo periodo del año anterior. Todo esto sin hacer mención directa a la donación en ninguna de las piezas, demostrando así que el contenido relevante tiene el potencial para movilizar a la gente en torno una causa. En los meses que la campaña estuvo activa (Marzo y Abril) se reportó un aumento de un 52% en la captación de “Socios Cooperadores” con respecto al mismo periodo del año anterior. Esto representó 2.217 socios más que en el mismo periodo del año anterior.

- Se desarrollaron distintas actividades durante todo el año en las 9 tiendas solidarias, con el fin de aumentar las ventas, las donaciones de productos y la cantidad de voluntarios que ayuda en cada una, al funcionamiento diario de estas. Estas se difundieron en nuestras RR.SS. oficiales, en diferentes medios de comunicación y espacios publicitarios.
- Se inauguró el Mural de Acogida pintado y donado por los muralistas Pablo Casado @dois106 y Francisco Rivera @stik_uno, en el evento contamos con la presencia del Subsecretario de Las Culturas y las Artes, Juan Carlos Silva.
- Se celebró el Aniversario n°39 y en la ocasión nos acompañó el Ministro de Salud Emilio Santelices y otras autoridades. El Dr. Jorge Rojas Z. inauguró el programa “Viviendo los 40 años” y habló del modelo integral y holístico, centrado en el niño, que es aplicado por los especialistas de las distintas unidades, por las que se desarrolla la rehabilitación de un niño con lesiones de quemaduras.
- El Dr. Jorge Rojas Zegers, Fundador y Presidente de COANIQUEM junto al Gerente General de la institución, Rodrigo Tagle Fernandez, realizaron diversos viajes durante todo el año 2018, visitando a las distintas autoridades municipales y de salud, en coordinación con las jefas de oficinas regionales de COANIQUEM e hicieron entregas gratuitas de la Guía Para el Diagnóstico y Tratamiento Ambulatorio de las Quemaduras en los Niños, en las distintas ciudades.
- Se generó una planificación anual de contenidos en dónde se llegó a un acuerdo de publicar un 30% de contenido explicando qué es COANIQUEM, 20% de contenido de prevención, 5% de temas corporativos, 20% de tiendas solidarias y un 10% de

temas más comerciales y publicitarios. Esto se desarrolló bastante alcanzando reacciones de 658 interacciones en la publicación más popular de nuestra cuenta oficial de Instagram @coaniquem_oficial y aumentando la cantidad de seguidores a 6.200. En nuestra fanpage @coaniquemchile se llegó a los 38 mil seguidores, con 124. 000 personas alcanzadas orgánicamente y 1.400.000 personas alcanzadas por campaña pagada, en las publicaciones más populares y en nuestra cuenta de Twitter @coaniquem, a la fecha tenemos 3.300 seguidores terminando el año 2018, con un alcance mensual de 28.000 impresiones.

- El pasado 1 y 2 de junio se realizó nuestra colecta nacional para recaudar fondos y dar continuidad a la rehabilitación gratuita de los más de 8.000 niños y jóvenes con quemaduras y otras cicatrices que se rehabilitan en los tres centros de rehabilitación; Antofagasta, Santiago y Puerto Montt, cada año. Para esto se hizo una campaña una semana antes haciendo difusión en RRSS., YouTube, en el sitio web de la corporación, en diferentes medios de comunicación, en espacios publicitarios y a través de influenciadores. Además de la invitación a donar, en el sitio web www.coaniquem.cl
- Se generó una nueva etapa de colaboración con el Ministerio de Relaciones Exteriores apuntando a nuevas líneas de trabajo en conjunto para potenciar el trabajo de prevención que realiza COANIQUEM en Chile y en el exterior. La iniciativa busca invitar a los distintos gobiernos para que en conjunto con las Naciones Unidas se pueda proponer a los estados parte una ley modelo que permita legislar en cada país sobre el uso seguro de fuegos artificiales, evitando que sigan ocurriendo tragedias.
- El Presidente y Fundador de COANIQUEM, Dr. Jorge Rojas Zegers, fue uno de los 11 médicos expositores en el II Curso Internacional de Pediatría Médico Quirúrgica, dictado en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja el pasado 26, 27 y 28 de junio de 2018, en Lima, Perú. El doctor dictó 4 cursos sobre su especialidad: Programas Innovadores en Pacientes con Quemaduras, Experiencia en Prevención de Quemaduras, Rehabilitación Integral del Niño con Quemaduras y Manejo Quirúrgico de Secuelas de Quemaduras.
- El Dr. Jorge Rojas Z. junto a un equipo de COANIQUEM participaron en la 67ª Conferencia organizada por UN DPI / NGO, titulada "Nosotros los pueblos... Juntos encontraremos soluciones globales para problemas globales", que se celebró los días 22 y 23 de agosto de 2018, en la Sede de las Naciones Unidas, en Nueva York. En la Conferencia, COANIQUEM llevó a cabo el TALLER -No más Fuegos Artificiales: Salvando el futuro de los niños- Una iniciativa de la sociedad civil. COANIQUEM compartió la exitosa experiencia lograda en Chile con la regulación sobre el uso doméstico de fuegos artificiales, auspiciando una ley que prohíbe su compra, venta y uso para fines privados. La promulgación de la Ley 19.680 tuvo un impacto significativo en la cantidad de niños y adolescentes que sufren quemaduras

jugando con fuegos artificiales. El objetivo del taller fue promover la prevención de quemaduras por esta causa, invitando a gobiernos, entidades de la sociedad civil y ONGs, a trabajar juntos en la creación de un prototipo de Ley con este objetivo que los estados miembros de la ONU puedan adaptar a su propia realidad e incorporar en su legislación. Más información en capítulo XIII Presidencia.

- Abrimos nuestra primera tienda solidaria online, gracias a una nueva alianza con yapo.cl
- La Iglesia de Jesucristo de Los Santos de Los Últimos Días visitó nuestras instalaciones en Santiago y nos hizo una importante donación en equipamiento de última generación que beneficiando a los 3 Centros de Rehabilitación de Antofagasta, Santiago y Puerto Montt.
- Con la campaña de prevención #ConsejosCOANIQUEM fuimos ganadores del Effie Awards 2018, el 28° concurso de efectividad en comunicaciones de marketing, en la categoría Marketing Social / Sin Fines de Lucro, obteniendo un metal de oro, el máximo premio. Para más información visite, <https://effie.cl/ganadores-2018/>
- 9 y 10 de noviembre se realizó la colecta nacional de la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM con el fin de recaudar fondos en beneficio de nuestro Colegio Hospitalario y nuestra residencia Casabierta, que acoge a todos los niños de otras ciudades y países, que necesitan rehabilitarse en COANIQUEM.
- Recibimos un segundo premio gracias a la campaña de prevención #ConsejosCOANIQUEM, en la categoría "Creatividad Efectiva" / Campañas de Bien Público, obteniendo un metal de oro, en el festival de la Asociación Chilena de Publicidad, ACHAP 2018. Para más información visite:

<https://festivalachap.awardsplatform.com/gallery/BLKqRQyP/ZlODiYEP?search=57f2cfcdbc946edb-1>

- El Dr. Jorge Rojas Zegers, Fundador y Presidente de COANIQUEM junto al Gerente General de la institución, Rodrigo Tagle Fernández, realizaron diversos viajes durante todo el año 2018, visitando a las distintas autoridades municipales y de salud, en coordinación con las jefas de oficinas regionales de COANIQUEM e hicieron entregas gratuitas de la Guía Para La Prevención de las Quemaduras Infantiles y Juveniles, en las distintas ciudades.
- Junto a nuestra alianza Salcobrand se desarrolló una acción con pacientes del Centro de Rehabilitación de Santiago que consistió en un concurso de pintura. Los 3 primeros lugares quedaron plasmados en las bolsas reutilizables que

actualmente se pueden comprar en la cadena de farmacias. Las ganancias van en directa ayuda del financiamiento de las rehabilitaciones de los niños.

- Durante todo el año se realizó material gráfico para todas las áreas del grupo COANIQUEM, de uso interno y externo, con diferentes fines tales como difusión institucional, recaudación, prevención, docencia, reconocimientos, etc.

Subdirección de Investigación

XV CONCURSO NACIONAL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN SALUD FONIS 2018

COANIQUEM postuló al XV Concurso Nacional de Proyectos de Investigación y Desarrollo en Salud FONIS 2018, con el proyecto “Construcción y validación biométrica de la Escala de Evaluación de Complejidad Física para Pacientes con Secuela de Quemaduras (EECFSQ)”, estudio multicéntrico en conjunto con el Hospital del Trabajador de la Asociación Chilena de Seguridad ACHS y el Hospital Clínico de la Mutual de Seguridad. Este proyecto cuenta con el siguiente equipo de investigación: Prof. Fresia Solís Flores, investigadora principal; EU Carmina Domic Cárdenas, directora alterna y los co-investigadores TO. Carolina Cubillos Aguilera, Klga. Claudia Cuevas Vega, Dr. Rolando Saavedra Opazo, Dra. María Verónica Yáñez Dacaret, TO. Paz Correa Correa, Klga Cynthia Arancibia Onofri, Dr. José Tolentino por Hospital Clínico de la Mutual de Seguridad y TO María Isabel Meneses por Hospital del Trabajador ACHS.

Al concurso se presentaron alrededor de 250 proyectos, siendo aprobado 22 (8,8%). Uno de ellos, fue el proyecto presentado por COANIQUEM, el cual fue adjudicado por un total de \$ 55.768.000, para ser desarrollado en 30 meses, a partir de enero 2019.

PROYECTO ESCALA-INNOVACIÓN DE CORFO FINALIZADO

Con fecha 10 de Julio de 2018, CORFO aprueba el informe final técnico y financiero del proyecto: “Obtención de un compuesto para tratamiento de infecciones MSMR, MSMA Y MRPA”, código 15IPPID-45665, el cual se desarrolló durante 30 meses, contando como equipo de investigación al Dr. Jorge Rojas Z, como investigador responsable, Prof. Fresia Solís F, como directora alterna y los investigadores Dra. María Teresa Ulloa F y TM Bárbara Ávila S

NUEVO PROYECTO ESCALA-INNOVACIÓN

Durante el segundo semestre del año 2018, se trabaja en el borrador del proyecto: “Perfeccionamiento de un compuesto para tratamiento de infecciones MSMR, MRSA y MRPA”, con la participación de los investigadores: Dra. María Teresa Ulloa, Prof. Fresia Solís F, TM Bárbara Ávila S e ingenieros Rodrigo Tagle y María Isabel Guerra.

Este proyecto tiene como objetivo general, formular un prototipo a nivel preclínico de tratamiento para prevenir y tratar infecciones en piel y tejidos provocadas por *S. aureus*

meticilino-sensible y resistente MSMR/MRSA) y *P. aeruginosa* multi-resistente (MRPA) de América Latina

CURSO PREPARACIÓN DE ANTEPROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Entre el 26 de Julio y 8 de Noviembre de 2018, se realizó el curso de “Preparación de Anteproyecto de Investigación”, que tuvo como propósito, proporcionar a los profesionales de salud y educación de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM-Santiago, tópicos de metodología de la investigación, para lograr competencias en el desarrollo de las diferentes secciones del formulario de investigación vigente en el Reglamento de Investigación de COANIQUEM y como objetivo, elaborar un anteproyecto de investigación atinente a un problema relevante en el área de las quemaduras infanto-juveniles.

Este curso de 40 horas académicas, distribuidas en 10 sesiones teórico-prácticas, de 90 minutos de duración y una sesión de presentación de anteproyectos con fines evaluativos, contó con la participación de 27 profesionales del Centro COANIQUEM-Santiago, quienes recibieron sus respectivos certificados de aprobación.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APROBADOS POR COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO CEC

Fueron aprobados por el Comité Ético Científico CEC, los proyectos de investigación:

1.- “Complicaciones postoperatorias en cirugías ambulatorias de pacientes con lesiones por quemaduras en etapa aguda y de secuela: 5 años de revisión”, de la investigadora responsable Dra. Karol Gac Espinoza y la co-investigadora EU Marcela Vergara Bustamante. Este proyecto se desarrollará en un plazo de 1 año, a partir del mes de noviembre 2018.

2.- “Quemaduras por contacto con tubo de escape de motocicletas. Doble peligro para niños”, de la investigadora responsable Dra. María Verónica Yáñez Dacaret y los co-investigadores Dr. Rolando Saavedra Opazo, Dra. Nohora Alejandra Guerrero Ferreira y Dra. Florencia Reyes Zillmann Este proyecto se desarrollará en un plazo de 8 meses, a partir del mes de julio 2018.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN CURSO

Continúa en curso el proyecto de investigación: “Perfil epidemiológico de los niños con secuelas de quemaduras sometidos a cirugía reconstructiva: 13 años de experiencia”, de Dra. María Dora Espinosa G y co-investigadores: Dres. Ricardo Ayala M, Beatriz Quezada K, Karol Gac E y Cecilia Briones S

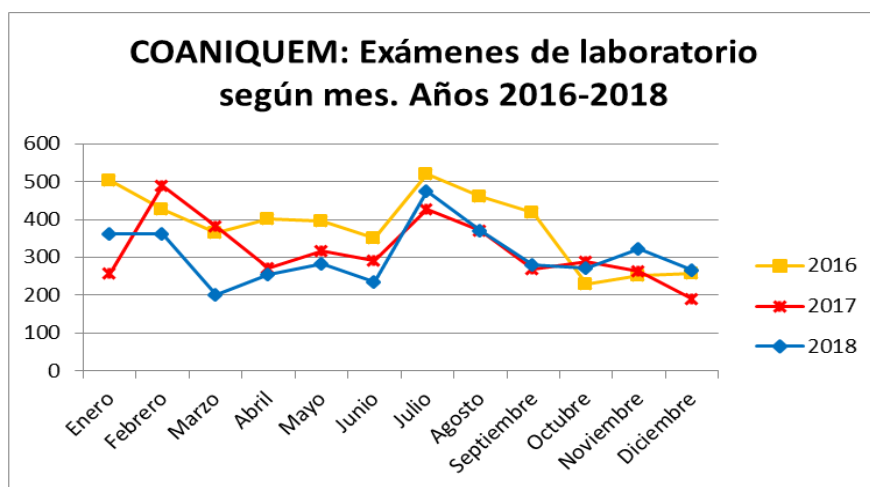
ANTEPROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Durante el año 2018, se presentaron a la DEDI, los siguientes anteproyectos de investigación:

- 1.- “Caracterización de una cohorte de pacientes pediátricos ambulatorios con quemaduras agudas: seguimiento a dos años plazo”, de la investigadora principal Dra. María Dora Espinosa G y co-investigadores: Dra. Beatriz Quezada K, EU. Liliana Cortés P, Dr. Ricardo Ayala M y Prof. Fresia Solís F
- 2.- “Evaluación de la efectividad del juego terapéutico para disminuir la ansiedad en pacientes sometidos a cirugía ambulatoria por lesiones agudas de quemaduras”, de la investigadora principal Psi. Dolores Santander M, EU. Andrea Henríquez C, EU. Karen Pérez Q, Klg. Claudia Cuevas V.
- 3.- “Efectividad de apósito transparente no adhesivo más ungüento antibiótico en el tratamiento de quemaduras intermedias con fines preventivos. Ensayo clínico, controlado, aleatorio de grupos paralelos”, de la investigadora principal EU. Marcela Vergara B, EU. Katherine Pino L y EU. Liliana Cortés P.
- 4.- “Cirugía en COANIQUEM 5 años de revisión”, de investigadora principal Dra. Karol Gac E y EU. Marcela Vergara B.
- 5.- “Seguimiento a 6 años de niños con secuelas de quemaduras. Estudio de cohorte única”, de investigadora principal Dra. María de los Ángeles Rojas G, Dr Rolando Saavedra O y EU Karina Zalavari P

LABORATORIO CLÍNICO

En el laboratorio clínico durante el año 2018, se realizaron 3.685 exámenes de bioanálisis clínico y hematológicos, a niños atendidos en el Centro de Rehabilitación de COANIQUEM-Santiago, con un promedio de 307 exámenes mensuales, lo que representa una disminución de 3,4% respecto de año 2017. Esta disminución se puede atribuir a la menor solicitud de exámenes de laboratorio requeridos para procedimientos quirúrgicos. En el mes de julio se concentró la mayor demanda, según se visualiza en gráfico siguiente:



C A P Í T U L O V I I I

FISCALIA

Durante el año 2018 estuvo a cargo del Fiscal Corporativo, abogado don Sergio Domínguez Lira, la que contó además con el apoyo del abogado don Francisco Alcalde.

Dentro de las labores realizadas, se destacan particularmente las siguientes:

- Asesoría en lo concerniente a las relaciones entre la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y las demás instituciones del Grupo COANIQUEM.
- Asesoría en presentaciones que la Corporación de Ayuda al Niño Quemado realiza ante entidades gubernamentales.
- Asesoría en la negociación de alianzas estratégicas y suscripción de contratos con empresas privadas.
- Asesoría en la negociación y suscripción de convenios con instituciones privadas sin fines de lucro.
- Otorgamiento de numerosas escrituras públicas e instrumentos privados y participación en la redacción de reglamentos y normas internas.
- Asesoría y participación permanente en los Directorios y Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado.
- Redacción de informes de diversas materias legales.
- Seguimiento y materialización en el ámbito jurídico de acuerdos de Directorios y de Comités de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado.
- Supervisión de cumplimiento de normativa interna en ámbitos laborales y de normas de orden, seguridad e higiene de la Institución.
- Tramitación de investigaciones internas.
- Representación judicial en denuncias y asuntos litigiosos con terceros y asesoría en negociaciones extrajudiciales.
- Coordinación de apoyo legal entregado por estudios jurídicos para materias específicas tales como registros marcarios y asuntos tributarios.

CAPITULO IX

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°114 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.120 sobre la “Investigación Científica en el Ser Humano, su genoma y prohíbe la clonación humana”, la Corporación de Ayuda al Niño Quemado y demás entidades del Grupo COANIQUEM han instituido un Comité Ético Científico (CEC). Éste se encuentra integrado por un médico cirujano especialista en Bioética, un médico cirujano, un abogado, un profesional experto en estadísticas y metodologías de investigación, una enfermera universitaria especialista en quemados, una profesional asesora de gestión de COANIQUEM y dos profesionales representantes ciudadanos, todos quienes deben velar por el cumplimiento de valores y principios éticos en proyectos de investigación institucionales, multicéntricos, tesis, seminarios de título o cualquier actividad de investigación a realizarse en seres humanos o en que se interactúe con información confidencial referente a personas sujetos de estudio de investigación, resguardando siempre el respeto por la dignidad de la persona humana.

El CEC estuvo integrado durante el año 2018 por las siguientes personas:

- Sr. Francisco Javier Alcalde Araya
- Sra. Angélica Campos Urzúa
- Dr. Rodrigo López Barreda
- Pbto. Manuel Núñez Porras
- Sra. Fresia Solís Flores
- Sra. Marcela Vergara Bustamante
- Srta. Soledad Mateluna Páez
- Dr. Julio Pertuzé Rivera

El Dr. López se desempeñó en el cargo de Presidente del CEC y el Sr. Alcalde en el de Secretario del mismo.

El trabajo llevado a cabo a lo largo del año consistió en el desarrollo y adecuación del Reglamento Interno del CEC a la normativa legal vigente a fin de que éste sea aprobado por la autoridad sanitaria correspondiente; paralelamente, recibió para su análisis y evaluación protocolos de investigación, sobre los cuales emitió su decisión vinculante.

CAPITULO X

COMITÉ ÉTICO ASISTENCIAL (CEA)

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo N°62 del Ministerio de Salud del año 2012, que aprueba el Reglamento de la Ley 20.584 sobre la Regulación de los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud y en particular en conformidad a lo establecido en el artículo 20 de dicha Ley; con fecha 29 de Agosto de 2018 la Corporación de Ayuda al Niño Quemado constituye su Comité Ético Asistencial (CEA), en el interés de prestar la mejor atención posible a sus pacientes, con irrestricto respeto a su dignidad y en resguardo de sus derechos.

El CEA estuvo integrado durante el año 2018 por las siguientes personas:

- Sra. Paz Correa Correa
- Sra. Carmina Domic Cárdenas
- Sra. Karen Pérez Quiroga
- Sra. María de los Ángeles Rojas Goldsack
- Sra. Dolores Santander Mestre
- Sr. Francisco Javier Alcalde Araya
- Sr. Sergio Vásquez Domínguez

La Sra. Santander se desempeñó en el cargo de Presidenta del CEA y el Sr. Alcalde en el de Secretario del mismo.

El trabajo llevado a cabo a lo largo del año consistió en la redacción del Reglamento Interno del CEA.

CAPITULO XI

SANTUARIO DE CRISTO FLAGELADO y CONFRATERNIDAD DE CRISTO FLAGELADO

En la preocupación de proporcionar una atención integral a los niños quemados, se ha considerado también una ayuda espiritual para las familias afectadas que lo deseen. Por esto, en abril de 1995 fue inaugurado por el entonces Arzobispo de Santiago, Cardenal Carlos Oviedo Cavada el Santuario de Cristo Flagelado, que acoge al mundo del dolor, estando dedicado al sentido redentor del sufrimiento. Una bella imagen del Señor atado a la columna preside el templo. Esta figura es una réplica de la que se venera en el Santuario de Wies en Baviera, al cual COANIQUEM está ligado espiritualmente. Además, la Santísima Virgen está representada por una imagen como María Causa de Nuestra Alegría.

El Santuario cuenta con el apoyo de una confraternidad de fieles para su labor pastoral y financiamiento. La **Confraternidad de Cristo Flagelado**, creada el 9 de noviembre de 1996, goza de personalidad jurídica canónica y tiene como misión conducir este accionar integrando el quehacer de COANIQUEM a la comunidad nacional e internacional expresando la visión trascendente de la institución y creando un espacio religioso de acogida a quienes sufren alguna necesidad.

Junta Directiva:

Cardenal Ricardo Ezzati Andrello, Primer Presidente de Honor, Arzobispo de Santiago.

Msgr. Gottfried Fellner, Segundo Presidente de Honor, Custos de Wies.

Cardenal Francisco Javier Errázuriz Ossa, Presidente Ejecutivo.

Dr. Jorge Rojas Zegers, Vicepresidente.

Dr. Rolando Saavedra Opazo, Tesorero.

Consejeros:

Padre Patricio Sagredo Sanhueza, Rector del Santuario de Cristo Flagelado.

Sr. Fernando Varas Martínez, Diácono Permanente.

Sr. Sergio Domínguez Lira.

Sra. María Francisca Rojas Goldsack.

Sra. Silvia Sandoval Salas.

Srta. María Bori Soucheiron.

Han ingresado desde su creación 109 miembros personales e institucionales, de los cuales 9 han fallecido.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Celebraciones solemnes:

- 12 de marzo: Bendición, presidida por el Diácono Fernando Varas M., de las instalaciones, equipos y personal del Data Center de COANIQUEM, ubicado en el Centro COANIQUEM Santiago.
- 22 de marzo: Misa del Domingo de Ramos con bendición de los ramos, presidida en el Santuario de Cristo Flagelado, por el Padre Maximiliano Grez, Vicario de la Parroquia San Luis Beltrán.
- 22 de marzo: Misa celebrada en el Santuario de Cristo Flagelado, por el eterno descanso de Monseñor Miguel Huguet Ameller, ex Rector del Santuario de Cristo Flagelado presidida por el Padre Maximiliano Grez, Vicario de la Parroquia San Luis Beltrán.
- 22 de marzo: Solicitud de utilización del Santuario de Cristo Flagelado y su infraestructura para Jornadas de Espiritualidad para alumnas de educación básica del Colegio Madre Ana Eugenia. Estas actividades se realizaron durante los meses de junio, agosto, octubre, noviembre y diciembre 2018 y estuvieron a cargo de la Hermana Ana Verdugo.
- 26 de abril: Bendición del “Mural de Acogida del Centro COANIQUEM de Santiago”. Presidió la Bendición el Padre Patricio Sagredo S., Rector del Santuario de Cristo Flagelado y contó con la presencia del Subsecretario de Cultura Juan Carlos Silva, los artistas que elaboraron esta obra, Pablo Casado y Francisco Rivera; como de funcionarios del Centro y vecinos del barrio.
- 26 de abril: Conmemoración del XXIII Aniversario de la Dedicación del Santuario. Presidió la Eucaristía el Padre Patricio Sagredo S., Rector del Santuario de Cristo Flagelado. Participación de la Señora Angélica Muñoz y su familia en una presentación del Canto a lo divino.
Reunión de la Junta Directiva de la Confraternidad de Cristo Flagelado.
- 26 de abril: Se aprueban las bases del Concurso de Pintura de la Confraternidad de Cristo Flagelado, cuyo lema de este año fue “Jesús nos acompaña en el Santuario – Eucaristía”; las obras de los pacientes COANIQUEM y de las personas que quieran participar se recibirán en los Centro COANIQUEM, de acuerdo al siguiente calendario: Centro Antofagasta del 7 de mayo al 17 de agosto, Centro Santiago del 7 de mayo al 22 de junio, Centro Puerto Montt del 7 de mayo al 1 de octubre.

- 29 de abril: Misa Bailes Religiosos de Maipú y Quinta Normal con ocasión de la Conmemoración del XXIII Aniversario de la Dedicación del Santuario. Presidió la Eucaristía el Padre Patricio Sagredo S., Rector del Santuario de Cristo Flagelado.
- 4 de junio: Se abre el proceso de las inscripciones para el curso de Narradores – Porteros de Godly Play –Jugar junto a Dios-, que se impartirá en forma gratuita, a personas de COANIQUEM y algunos invitados. El curso se realizará en un formato intensivo que consiste en tres días de trabajo. Podrá elegirse entre dos fechas posibles: del jueves 2 al sábado 4 de agosto o del jueves 9 al sábado 11 de agosto. El lugar de trabajo será en COANIQUEM, en la sala GODLY PLAY, ubicada en el Santuario de Cristo Flagelado.
- 6 de junio: Comienza el proceso de habilitación de la Sala Pastoral del Santuario de Cristo Flagelado como Sala de Godly Play (Jugando junto a Dios). Comienza también el proceso de cotización y compra del material de Godly Play (Jugando junto a Dios).
- 11 de junio: El Obispo Emérito de Illapel, monseñor Rafael De la Barra Tagle, preside la Misa diaria de los días lunes a las 13,00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado.
- 14 de junio: A las 11,00 horas, se bendijo el nuevo edificio donde funciona el Centro COANIQUEM Puerto Montt. Presidió la Bendición el Padre Nelson Perez, sacerdote de la arquidiócesis de Puerto Montt, quien colabora en la celebración de la Misa mensual en ese Centro.
- 18 de junio: El Obispo Emérito de Illapel, monseñor Rafael De la Barra Tagle, preside la Misa diaria de los días lunes a las 13,00 horas, en el Santuario de Cristo Flagelado.
- 20 de junio: Se emite la lista para la primera compra de materiales para GODLY PLAY.
- 5 de julio: Fiesta de Maria Causa de Nuestra Alegría. Presidió la Eucaristía el Padre Patricio Sagredo S., Rector del Santuario de Cristo Flagelado. Especial intención de esta Misa fue el agradecimiento por los resultados de la Colecta institucional de COANIQUEM.
Se hizo entrega de los premios a los ganadores del Concurso de Pintura de la Confraternidad de Cristo Flagelado “Jesús nos acompaña en el Santuario – Eucaristía”, correspondiente al Centro COANIQUEM de Santiago.
Acogida a 5 funcionarios del Centro COANIQUEM de Santiago que ingresaron como nuevos miembros de la Confraternidad de Cristo Flagelado.

Participación de la Señora Angélica Muñoz y su familia en una presentación del Canto a lo divino.

Reunión de la Junta Directiva de la Confraternidad de Cristo Flagelado.

- 5 de julio: Se aprueba el informe presentado a la Junta Directiva de la Confraternidad de Cristo Flagelado, por el Consejero Diácono Fernando Varas Martínez referente al Taller de Formación Godly Play que se está preparando dentro del Plan Pastoral de la Confraternidad, para lo cual funcionarios de COANIQUEM se capacitarán como Narradores - Porteros, así como también colaborarán en esta actividad familias del Colegio San Francisco de Asís. Para estos efectos de llevar a cabo esta iniciativa, se está habilitando la Sala Pastoral.

- 17 de julio: Visita del Diácono Fernando Varas M., Consejero de la Confraternidad de Cristo Flagelado, al Centro COANIQUEM de Puerto Montt para coordinar la iniciación de las actividades pastorales, especialmente la Misa mensual, en el recién inaugurado y bendecido Oratorio de ese Centro.

- 2 al 4 de agosto: Se lleva a cabo en el Centro COANIQUEM Santiago el primer Taller de Narradores – Porteros de GODLY PLAY, dictado por los Formadores Acreditados de GODLY PLAY David Pritchard, Pauline Looder e Ivana Nogueira, con la participación de 17 personas.

- 6 de agosto: En el Centro COANIQUEM de Puerto Montt, se cuenta con la ayuda del Padre Nelson Perez, sacerdote diocesano, quien acompaña pastoralmente celebrando la Misa mensual de ese Centro. El calendario de Misa para este año: 28 de agosto, 26 de septiembre, 30 de octubre y 27 de noviembre.

Se solicitó al Administrador Apostólico de la Arquidiócesis de Puerto Montt, Reverendo Padre Basilio Morales Galindo, el permiso para mantener la Reserva del Santísimo Sacramento de la Eucaristía, en el Oratorio del Centro COANIQUEM de Puerto Montt. Esta solicitud fue tramitada por el Padre Nelson Perez, la cual fue autorizada por el Administrador Apostólico de la Arquidiócesis de Puerto Montt.

- 9 al 11 de agosto: Se lleva a cabo en el Centro COANIQUEM Santiago el segundo Taller de Narradores – Porteros de GODLY PLAY, dictado por los Formadores Acreditados de GODLY PLAY David Pritchard, Pauline Looder e Ivana Nogueira, con la participación de 17 personas.

- 5 de septiembre: En el Centro COANIQUEM Antofagasta se efectúa una sesión de GODLY PLAY, dirigido al personal de ese Centro y en la oportunidad, la doctora Valentina Chubretovic, directora del Centro COANIQUEM Antofagasta, fue la Narradora y el Diácono Fernando Varas Martínez, el Portero de esa sesión, que correspondió a la sesión de “El Éxodo”.

- 13 de septiembre: Misa celebrada en el Santuario de Cristo Flagelado presidida por el Padre Patricio Sagredo S., Rector del Santuario de Cristo Flagelado, con motivo del aniversario 208 de la independencia de nuestro país.
- 13 de octubre: Se efectúa en el Santuario de Cristo Flagelado, el retiro para los agentes pastorales de las diversas comunidades de la Parroquia Santa María del Sur de Pudahuel.
- 30 de octubre: En la Misa mensual celebrada en el Oratorio del Centro COANIQUEM de Puerto Montt y presidida por el Administrador Apostólico, Reverendo Padre Basilio Morales Galindo y concelebrada por el Padre Nelson Perez, se bendijo el Sagrario del Oratorio y se instaló la Reserva del Santísimo Sacramento de la Eucaristía.
- 8 de noviembre: Inicio del Mes de María. La celebración del Mes de María fue diariamente a las 12,30 horas, antes de la Misa y los días jueves a las 16 horas en la Misa. Además, por medio de correos electrónicos se envió el material diario del Mes de María a todos los funcionarios de los Centros COANIQUEM de Antofagasta, Santiago, Puerto Montt y de la Fundación COANIQUEM.
- 8 de noviembre: XXII Aniversario de la Confraternidad de Cristo Flagelado. Presidió la Eucaristía el Padre Patricio Sagredo S., Rector del Santuario de Cristo Flagelado. Participación de la Señora Angélica Muñoz y su familia en una presentación del Canto a lo divino.
Reunión de la Junta Directiva de la Confraternidad de Cristo Flagelado.
- 17 al 20 de diciembre: Como preparación para celebrar la Navidad, en el Centro COANIQUEM de Santiago se llevó a cabo la Novena del Niño Dios, con actividades pastorales en torno al pesebre del hall de recepción y atención de pacientes.
- 20 de diciembre: En el Santuario de Cristo Flagelado, presidida por el Padre Patricio Sagredo S., se celebró la Misa de Navidad. Al terminar la Celebración, el Coro Spes presentó un Concierto de Navidad, ejecutando trozos de obras musicales clásicas.
- 21 de diciembre: Como parte de la preparación a la Navidad, se presentó una representación del Nacimiento de Jesús, efectuado por alumnos del Colegio San Francisco de Asís de Las Condes.

2. Actividad Pastoral

Se ha desarrollado una labor pastoral con los niños y padres de familia que se atienden en el Centro de Rehabilitación de Santiago. Especial apoyo espiritual se otorga a quienes están en Casabierta. El Padre Patricio Sagredo S., como Rector, celebra la Eucaristía de lunes a viernes y en conjunto con el Diácono Permanente Sr. Fernando Varas M. realizan

un fructífero servicio pastoral administrando sacramentos y ofreciendo asistencia espiritual a los pacientes, el personal y los vecinos del sector.

En este año 2018, se administró 1 bautizo.

Durante el año 2018 se incorporó al Plan Pastoral, el GODLY PLAY (Jugando junto a Dios) que es un medio de crecimiento espiritual y descubrimiento basado en principios del método Montessori y el culto cristiano. Pretende presentar de manera imaginativa las historias de la Biblia a niños y también a gente de más edad. Es un enfoque creativo e imaginativo para potenciar la educación cristiana y la formación espiritual de las personas de todas las edades. Puede ser utilizado en una variedad de contextos, tales como iglesias, escuelas, hospitales, residencias de ancianos, etc. Esta actividad se ha ofrecido a los vecinos de Pudahuel como una forma de vinculación comunitaria, con la coordinación de María Ester Rojas Goldsack, actriz y directora de teatro.

GODLY PLAY anima a los niños a entrar en mayores dimensiones de la fe a través de preguntas que fomentan la reflexión personal y un tiempo de respuesta abierta. Prepara a los niños a participar en la Iglesia a medida que desarrollan una comprensión cada vez más profunda de las narraciones sagradas, los símbolos y los ritos comunitarios.

El propósito de GODLY PLAY es el de enseñar a los niños el arte de usar el lenguaje religioso cristiano (parábola, historia sagrada, silencio contemplativo y acción litúrgica) con el fin de que sean más conscientes del misterio de la presencia de Dios en sus vidas.

Uno de los objetivos de Godly Play es crear un lugar seguro para los niños; se trata de un lugar donde sus ideas, opiniones y capacidades sean profundamente respetadas. El tiempo y el espacio se organizan para que los niños lleguen a cuidar su entorno y aprendan a responder los unos a los otros, de tal manera que se va construyendo un sentido comunitario. La sala se convierte en un lugar de paz en el cual se puede experimentar y explorar el misterio de la presencia de Dios.

La metodología de GODLY PLAY invita a que el niño trabaje con materiales sensoriales en un ambiente seguro y estimulante. Combina e integra el lenguaje (sistema verbal) y el juego (sistema no verbal). Invita a los niños a utilizar el material con el fin de elaborar y expresar sus propios pensamientos y sentimientos. Aborda el 'misterio' de la experiencia (tanto sus aspectos gozosos como los tristes), en vez de depender de la 'magia' efímera del último juguete o videojuego; enseña a los niños a respetarse mutuamente a través de las rutinas y la manera en que se organizan el tiempo y el espacio; les proporciona una ética basada en la bendición.

Se ha instaurado una regularidad de Sesiones los días martes, jueves y viernes en el Centro COANIQUEM SANTIAGO. Se han realizado sesiones en Antofagasta. Se ha realizado una consistente alianza con el colegio Madre Ana Eugenia. Se han formado dos comunidades para niños que se reúnen una vez al mes desde septiembre 2018. Se realizó alianza con jóvenes voluntarios del colegio San Francisco de Asís para realizar Misión 2019. (Visita y colecta).

Se han realizado 3 sesiones para personal de COANIQUEM (desde la gerencia hasta los auxiliares). Se realizaron 3 sesiones GODLY PLAY en encuentro de jefaturas en Pancul. Se

han realizado sesiones para los pasantes de Pedagogía Hospitalaria. Se ha iniciado el proceso para que las madres de Casabierta realicen dos sets de materiales para enviar a Puerto Montt y Antofagasta. Se realizó una sesión GODLY PLAY en la Parroquia San Luis Beltrán de Pudahuel.

Se mantiene una fluida relación con la Parroquia San Luis Beltrán, con sus sacerdotes y muy especialmente con la Comunidad San Manuel de la Estrella; donde los fieles de esa comunidad habitualmente efectúan actividades pastorales en las instalaciones de nuestro Santuario.

Se mantiene una estrecha relación con el Colegio Madre Ana Eugenia, especialmente a través de la hermana Ana Verdugo, quien es la Encargada de Pastoral del Colegio y quien los días martes y jueves viene al Santuario de Cristo Flagelado con cursos de Enseñanza Básica y Media, desarrollando durante las mañanas de esos días retiros, espacios de recreo y Encuentros GODLY PLAY.

Durante el año 2014 el Santuario de Cristo Flagelado se ha incorporado al Departamento de Santuarios y Piedad Popular de la Arquidiócesis de Santiago. En el presente año 2018, el Consejero Diácono Fernando Varas ha participado en las reuniones mensuales.

Durante el año 2014 la Confraternidad de Cristo Flagelado se incorporó al Departamento de Ecumenismo y Diálogo Interreligioso de la Arquidiócesis de Santiago, a petición de su Director el Padre José Arenas S. J. Participando en esta instancia el Consejero Diácono Fernando Varas M. En el presente año 2018, se ha mantenido la participación en los encuentros mensuales.

En el primer trimestre del año 2013, se inició el proyecto de saludos y coronas de caridad COANIQUEM. Para este efecto, se diseñaron e imprimieron tarjetas de saludos por nacimientos, canastillos de novios, saludos para enfermos y coronas de caridad. Se confeccionaron 2 modelos de cada una de estas tarjetas, basadas en imágenes religiosas de Cristo Flagelado y María Causa de Nuestra Alegría, como también contamos con diseños artísticos religiosos pintados por el señor Jorge Rojas Goldsack, Gerente General de la Fundación COANIQUEM y durante el año 2014 se agregó un diseño que contiene la imagen de la Sagrada Familia pintada por un paciente de COANIQUEM. Estos productos, durante el presente año 2018, se han distribuido y comercializados en la Fundación COANIQUEM en Santiago y regiones, como así mismo a través de la Presidencia y de los Directores de COANIQUEM.

CAPITULO XII

INSTITUCIONES RELACIONADAS

Forman parte del grupo COANIQUEM junto a la Corporación de Ayuda al Niño Quemado:

1. Fundación COANIQUEM

Entidad de presencia nacional a través de sus oficinas regionales, creada el 12 de diciembre de 1991. Su objetivo es orientar, encausar y distribuir los bienes y recursos que obtenga o produzca, destinándolos a satisfacer las necesidades de la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM.

Directorio

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers
Vicepresidente: Sr. Carlos Marín Varas
Secretario: Sr. Sergio Domínguez Lira
Tesorero: Sr. Alfredo Vilches Espinosa

Directores:

Mons. Cristián Caro Cordero
Sr. Juan Pablo Illanes Leiva
Sr. Patricio Melero Abaroa
Sr. Ramiro Morales Rojas
Sr. Andrés Rivero Castro

2. COANIQUEM Burn Center Aid for Children Foundation (COANIQUEM BCF)

Fundación creada el 14 de Mayo de 1998 en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América acogida a los beneficios tributarios de IRS (501) © (3). Su objetivo principal es proveer de recursos para las actividades internacionales de COANIQUEM.

Su domicilio se ubica en la Ciudad de Washington D.C. y la Tesorería en Alameda, California.

Directorio

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers (Santiago, Chile)

Vicepresidente: Mark Dunlop-Wilson (Washington DC, USA)

Secretario: Sr. Sergio Domínguez Lira (Santiago, Chile)

Tesorero: Sra. Carolyn Schuetz (San Francisco, USA)

Directores:

Sra. Bodil Carvacho (San Francisco, USA)

Sr. Gustavo Covacevich Ruiz (Miami, USA)

Sra. Kathy Coyle (San Francisco, USA)

Sr. Pablo Cruz Olivos, Chile (Santiago, Chile)

Sra. Clara Montañez (Washington DC, USA)

Sr. Christian Storaker Molina (Santiago, Chile)

Sr. Patricio Sepúlveda (Miami, USA)

Directores Suplentes:

Sr. Francisco José Cruz Quiroga (Santiago, Chile)

Sra. María Catalina Domínguez Rojas (Santiago, Chile)

Sr. José Miguel Irarrázaval del Campo (Santiago, Chile)

Sr. Stephen Liston (Washington DC, USA)

Sr. Jorge Francisco Rojas Goldsack (Santiago, Chile)

Sra. Eleanor Gill (Washington, USA)

Sra. Margaret Brogan (Alameda, USA)

Sr. Robert Cowan (Livermore, USA)

3. Fundación COANIQUEM Avances Tecnológicos

Creado el 16 de julio de 2005. Tiene por objetivo orientar, encausar y distribuir recursos obtenidos a través de la realización de actividades lucrativas, o no, tales como investigación, estudios, análisis, simposios, informes, seminarios, cursos y otros, relativas a investigación científica y tecnológica y sus aplicaciones.

Directorio

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers
Vicepresidente: Sr. Rodrigo Ochagavía Ruíz-Tagle
Secretario: Sr. Sergio Domínguez Lira
Tesorero: Sr. Matías Errázuriz Böhmer

Directores:

Sr. José Badía Arnaiz/Ximena Vial Lavín
Sr. Matías Lagos Larraín
Sr. Rodrigo Rojas Goldsack
Sr. Fernando Valenzuela Velasco
Sr. Demetrio Zañartu Bacarreza

4. Sociedad Avances Tecnológicos Vertebral Limitada

Constituida el 30 de agosto de 2005. Tiene por objetivo administrar proyectos de investigación, marcas y patentes comerciales de los inventos realizados en COANIQUEM, procurando generar nuevos ingresos económicos a partir de ellos.

Directorio

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers

Directores:

Sr. Matías Errázuriz Böhmer
Sr. Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle
Sr. Rodrigo Rojas Goldsack
Sr. Demetrio Zañartu Bacarreza

5. Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM

El 14 de diciembre de 2007 la Corporación creó la Fundación Educacional Casabierta COANIQUEM, destinada principalmente a obtener financiamiento para nuestra escuela hospitalaria.

Directorio

Presidente: Dr. Jorge Rojas Zegers
Vicepresidente: Sr. Sergio Domínguez Lira
Secretario Sr. Ramón Infante Infante
Tesorero Srta. María Bori Soucheiron

Directores

Dr. Juan Pablo Badía Arnaiz
Sr. Sergio Domínguez Rojas
Sr. Ricardo Evangelista
Sr. Jorge Roberto Matthews Figueroa
Sr. Jorge Rojas Goldsack

En el Anexo N°13 se presenta la relación de las ocho instituciones que conforman el grupo COANIQUEM.

CAPITULO XIII

PRESIDENCIA

El Presidente Ejecutivo cuenta con la colaboración de la Fiscalía Corporativa a cargo del abogado y Fundador de COANIQUEM Sergio Domínguez Lira y del abogado y licenciado en estética Francisco Alcalde; la Gerencia General Corporativa. A su vez, forman parte de la Presidencia Angélica Campos, Asesora de la Presidencia, Alan Mackern, Director de Asuntos Internacionales y Carolina Riquelme, Coordinadora de Gestión de la Presidencia (Fig. N°1).

Proyectos inscritos en Ministerio de Desarrollo Social

COANIQUEM tiene proyectos inscritos en Ministerio de Desarrollo Social (MDS) para el financiamiento del gasto operacional de los Centros de Rehabilitación de Santiago y Puerto Montt. Las donaciones de personas naturales y empresas asignadas a estos proyectos son susceptibles de ser acogidas a los beneficios tributarios que otorga la Ley 19.885 para las Donaciones Sociales.

Proyectos MDS

Centro	Folio	Valor
Santiago	1178	143 millones – En ejecución 2018 - 2019
Puerto Montt	1088	20 millones – Finalizado Octubre 2018

Destaca en 2018 el aporte realizado por Banco BCI por \$5.778.360.

Subvenciones privadas

Los Clubes Rotarios Laguna Niguel y Santiago ganaron una subvención rotaria Global Grant en beneficio de COANIQUEM. Este proyecto de US\$128,600 es el tercero financiado con subvenciones globales y financia nuevo equipamiento de kinesiología y terapia ocupacional para los Centros de Antofagasta, Santiago y Puerto Montt.

Contribuyeron con el financiamiento del proyecto, además de los clubes mencionados, La Fundación Rotaria, el Club Caliche de Antofagasta, Puerto Montt y Metro Bethesda de WDC. El proyecto será ejecutado en 2019.

Actividades RSE

El programa RSE de Directv Piedra Papel y Tijeras de Directv (PPT) enfocado en proyectos para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, realizó una nueva actividad de voluntariado en COANIQUEM. El proyecto consistió en la creación de un Jardín Sanador en el área Casabierta con variadas especies de flora nativa y una pileta, creando espacios verdes acogedores, que invitan al encuentro, esparcimiento y descanso.

El diseño del jardín estuvo a cargo de Ecoplan y Fundación Inspira.

Los cooperadores de Directv y COANIQUEM, junto a pacientes y apoderados participaron en la jornada de jardinería para la implementación del Jardín Sanador.

Donación de equipamiento

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días realizó una donación de equipamiento por un valor de US\$25,000 para un mejor diagnóstico y tratamiento de las lesiones de quemaduras.

Proyecto Internacional ¡ALTO AL FUEGO! – FIREWORKS NO MORE!

En el marco de la celebración de los 40 años de la institución y en vistas de extender la labor de prevención de COANIQUEM en el plano internacional, se creó el Departamento de Relaciones Internacionales de COANIQUEM, dependiente de la Presidencia de la institución y a cargo del Sr. Alan Mackern Hopkins. El objeto de este departamento es la ejecución del Programa Internacional de prevención de lesiones de quemaduras por fuegos artificiales ¡Alto al Fuego! – Fireworks no more!

Antecedentes

¡ALTO AL FUEGO! – FIREWORKS NO MORE! es la campaña internacional de prevención liderada en Chile por COANIQUEM destinada a crear conciencia sobre los riesgos del uso de fuegos artificiales y que busca crear una legislación modelo en la Organización de las Naciones Unidas ONU y en distintos parlamentos regionales.

Este programa es la proyección internacional de la Campaña Nacional Alto al Fuego que comenzó en Chile en 1993 y que resultó en la promulgación en el año 2000 de la ley nacional N° 19.680 que prohíbe el uso, la venta y la compra de fuegos artificiales de uso particular y regula los espectáculos pirotécnicos masivos, disminuyendo en los últimos 19 años en un 90% el número de casos de lesionados por fuegos artificiales durante las fiestas de fin de año.

Hitos – 2018

26 de julio. El Canciller de la República Sr. Roberto Ampuero y COANIQUEM lanzan oficialmente la campaña ante el Cuerpo Diplomático acreditado en Chile, contando con la presencia de 32 embajadas y representantes del Rotary Club de Santiago.

22 y 23 de agosto. COANIQUEM realiza un Workshop en la 67° Conferencia Anual del Departamento de Información Pública para las ONG's en la ciudad de Nueva York, EE.UU. titulado "Saving the Future of Children". Se plantea por primera vez la necesidad de redactar una Ley Modelo que prohíba el uso particular de fuegos artificiales y regule los eventos pirotécnicos masivos.

18 de diciembre. La Comisión de Salud de la Cámara de Diputados de Chile acuerda apoyar el proyecto.

Avances de la campaña

El programa ha avanzado en siete frentes distintos, en cuatro áreas fundamentales: investigación, awareness, diplomacia y estudio epidemiológico.

Investigación

Investigación online para conocer la situación de los fuegos artificiales en el plano internacional centrándose inicialmente en los EE.UU. debido a la disponibilidad de datos de acceso público.

Elaboración en conjunto con Fundación Probono de las Américas de un cuestionario para distribuir a través de su red para conocer el estado del arte de las regulaciones vinculadas a los fuegos artificiales en diversos países. El cuestionario ha sido distribuido por Latinoamérica y se han recibido respuestas de diez países: Brasil, Colombia, Costa Rica, Uruguay, Ecuador, México, Paraguay, Perú, Bolivia, Venezuela. También se está distribuyendo el cuestionario en Europa y Asia, a la vez que se está procesando la información recibida.

Awareness

Las agencias de publicidad y relaciones públicas DDB y Público Porter Novelli respectivamente están preparando material de alto impacto para crear conciencia del problema.

Los clubes rotarios de Washington DC, Santiago de Chile y Buenos Aires inician la planificación de la divulgación de la campaña a nivel internacional.

Diplomacia

Relaciones multilaterales: Presentación de la campaña en la Misión Permanente de Chile ante la OEA a las embajadas de Bolivia, Colombia, Guatemala, Paraguay, Perú y Uruguay.

Relaciones bilaterales: Presentación de la campaña en la Embajada de Chile ante la Casa Blanca a Embajadores de Argentina, Costa Rica y Uruguay.

Estudio epidemiológico

Con el propósito de conocer la magnitud del problema a nivel internacional se ha iniciado un proceso de levantamiento de datos relativos a la campaña.

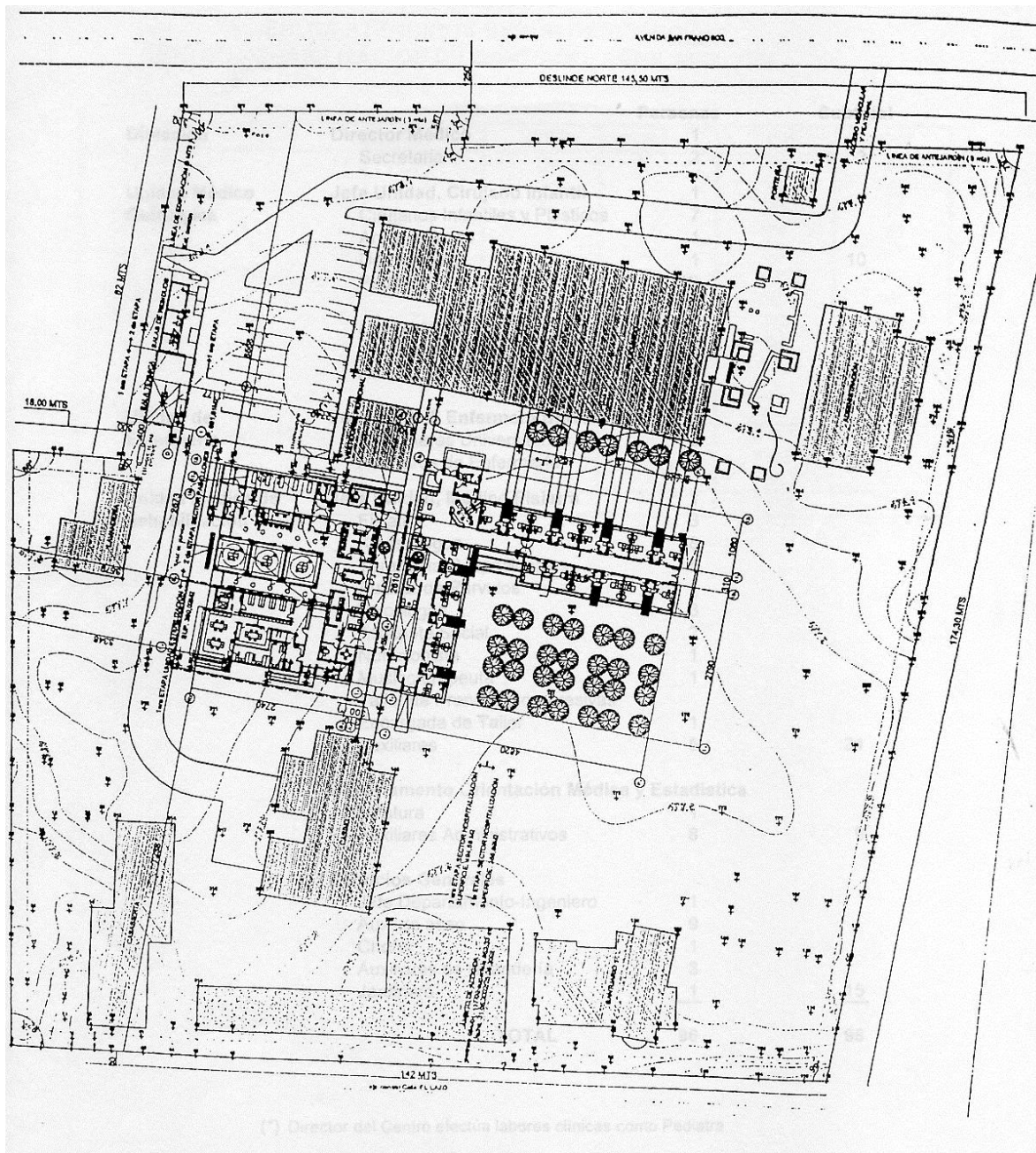
Universidad del Sur de California (USC): Se acuerda iniciar el estudio del método de investigación epidemiológica para ser aplicado en tres países de la región.

Universidad de los Andes de Chile: Se inicia la revisión sistemática de los datos disponibles en las publicaciones científicas.

Organización Panamericana de la Salud OPS-PAHO: Se compromete el apoyo a la obtención de datos epidemiológicos y a la redacción de una ley modelo interamericana para ser presentada a diversos parlamentos regionales.

A N E X O S

ANEXO N°1 **PLANO CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO**



ANEXO N°2

RECURSOS HUMANOS CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

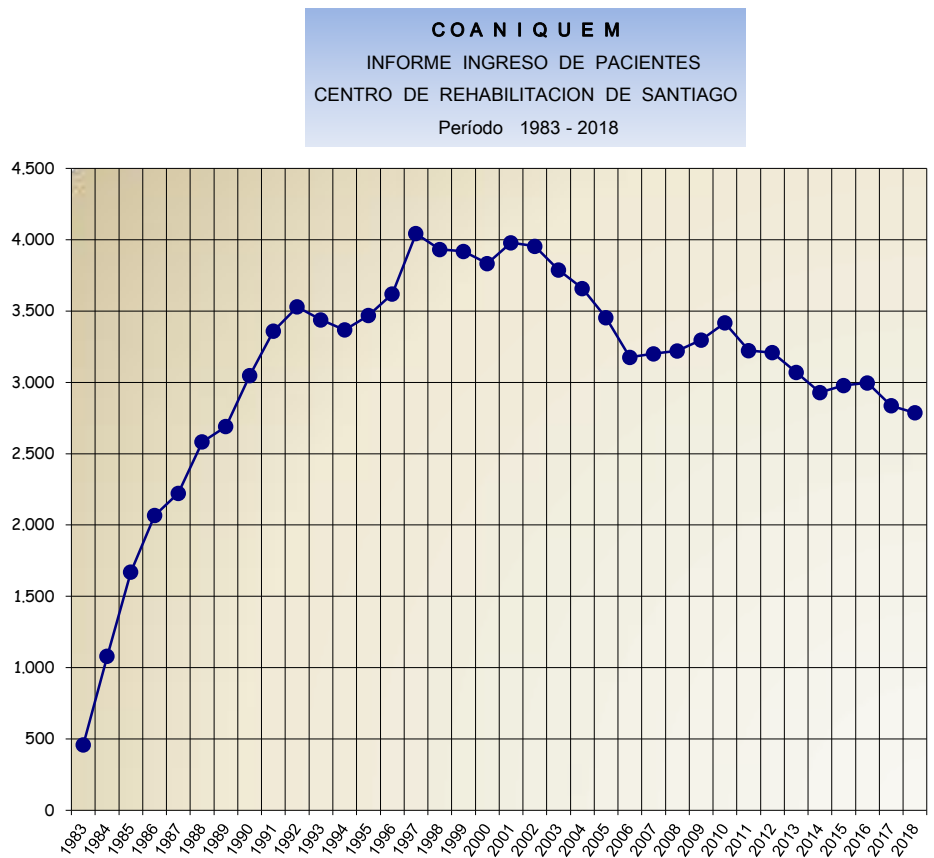
		Personas	Subtotal
Dirección	Director Médico	1	
	Subdirector Médico	1	
	Encargado Calidad	1	
	Secretaria	1	4
Unidad Cirugía	Jefe Unidad, Cirujano Infantil	1	
	Cirujanos Infantiles y Plásticos	8	
	Anestesiólogo	2	11
Dermatología	Dermatólogo	1	1
Pediatría	Pediatra	1	
	Médico de enlace	1	2
Unidad de Enfermería	Jefe Unidad, Enfermera Universitaria	1	
	Enfermeras Universitarias	8	
	Técnicos de Enfermería	13	22
Unidad Médica de Rehabilitación	Jefe Unidad, Médico Fisiatra	0	
	Fisiatra	4	
	Kinesiólogos	6	
	Auxiliar kinesiología	1	
	Terapeuta Ocupacionales	5	
	Auxiliar de Párulos	1	
	Psicólogas	3	
	Asistente Social	4	
	Nutricionista	1	
	Musicoterapeuta	3	28
Taller de Prendas Compresivas			
	Encargada de Taller Prendas	1	
	Operarias Taller Prendas	5	6
Depto Coordinación Atención de Pacientes	Jefatura	1	
	Auxiliares Administrativos	10	11
Botiquín de Farmacia	Técnico de Farmacia	1	1
Lavandería	Auxiliar de Lavandería	2	2
	TOTAL		88

ANEXO N°3

INGRESO HISTÓRICO DE PACIENTES

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

INGRESO HISTORICO DE PACIENTES NUEVOS	
Año	Nº Pacientes
1983	458
1984	1.079
1985	1.671
1986	2.067
1987	2.223
1988	2.583
1989	2.690
1990	3.047
1991	3.359
1992	3.529
1993	3.438
1994	3.368
1995	3.469
1996	3.620
1997	4.043
1998	3.932
1999	3.919
2000	3.833
2001	3.979
2002	3.954
2003	3.788
2004	3.658
2005	3.453
2006	3.176
2007	3.201
2008	3.221
2009	3.297
2010	3.417
2011	3.223
2012	3.209
2013	3.071
2014	2.929
2015	2.978
2016	2.996
2017	2.836
2018	2.787



ANEXO N°4

PACIENTES NUEVOS INGRESADOS, según RESIDENCIA CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

RESIDENCIA	2013	2014	2015	2016	2017	2018
I Región	5	5	3	6	9	4
II Región	9	10	8	19	5	8
III Región	14	10	9	8	7	5
IV Región	16	16	17	22	17	21
V Región	75	84	83	117	102	83
VI Región	68	60	71	60	47	62
VII Región	75	56	64	66	55	47
VIII Región	25	14	20	38	22	31
IX Región	6	8	13	12	13	18
X Región	15	6	11	11	6	8
XI Región	2	2	2	2	1	1
XII Región	1	0	1	0	1	0
XIV Región	10	8	5	3	6	5
XV Región	8	5	6	6	5	5
Región Metropolitana	2.734	2.638	2.656	2.625	2530	2477
Extranjeros	8	7	9	1	3	8
TOTAL	3.071	2928	2.978	2.996	2836	2783
País sin R.M	329	283	313	371	303	298
% Total	10,7	9,7	10,5	12,3	10,7	10,7

ANEXO N°5

TIPO DE ADMISIÓN DE PACIENTES CENTRO REHABILITACIÓN DE SANTIAGO

PACIENTES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ingreso Pacientes Nuevos						
Agudos	2.487	2.392	2.451	2410	2350	2.264
Secuelas	587	535	538	592	486	523
Subtotal Ingresos Nuevos	3.074	2.927	2.989	2996	2836	2787
Reingresos Agudos, otros Episodios						
Rehabilitación, Desertores	162	173	150	167	144	162
	93	97	89	161	111	81
Subtotal Reingresos	255	270	239	328	255	243
Total Admisiones	3.329	3.197	3.228	3330	3093	3030
Derivación Interna desde Agudos a Rehabilitación						
Admisiones Rehabilitación	896	859	1.057	1.206	1.142	1.133
	1.576	1.491	1.684	1.798	1.739	1.737
% Admisiones Totales	47	47	52	54	56	57
Control años anteriores	3.272	3.239	3.144	3.052	3.175	2.744
TOTAL ATENDIDOS	6.601	6.436	6.372	6.382	6.266	5.774

ANEXO N°6

PACIENTES TOTALES ATENDIDOS, según RESIDENCIA CENTRO REHABILITACION DE SANTIAGO

		2013	2014	2015	2016	2017	2018
Tarapacá	I	11	10	10	14	17	19
Antofagasta	II	16	20	15	29	20	19
Atacama	III	35	37	37	40	40	37
Coquimbo	IV	88	86	90	96	95	97
Valparaíso	V	415	414	422	452	439	408
Lib. Bernardo O'Higgins	VI	341	319	334	316	307	293
Maule	VII	360	338	327	336	317	295
Bío-Bío	VIII	238	196	191	207	191	199
La Araucanía	IX	70	68	62	64	57	72
Los Lagos	X	62	49	62	55	59	55
Aysén	XI	6	8	5	6	5	7
Magallanes	XII	31	13	9	10	8	6
De los Ríos	XIV	44	46	43	38	41	40
Arica-Parinacota	XV	14	13	13	15	17	19
Subtotal Regiones		1.731	1617	1.620	1676	1613	1566
% total país		25,4	24,6	25,5	26,2	25,8	27,1
Metropolitana	RM	4.839	4786	4727	4684	4637	4188
Extranjero	EX	31	33	25	20	16	21
Total	País	6.601	6.436	6.372	6.382	6.266	5.775
Nota: Se incluyen pacientes nuevos ingresados en el año, reingresos por otro episodio, y pacientes que continúan tratamiento.							

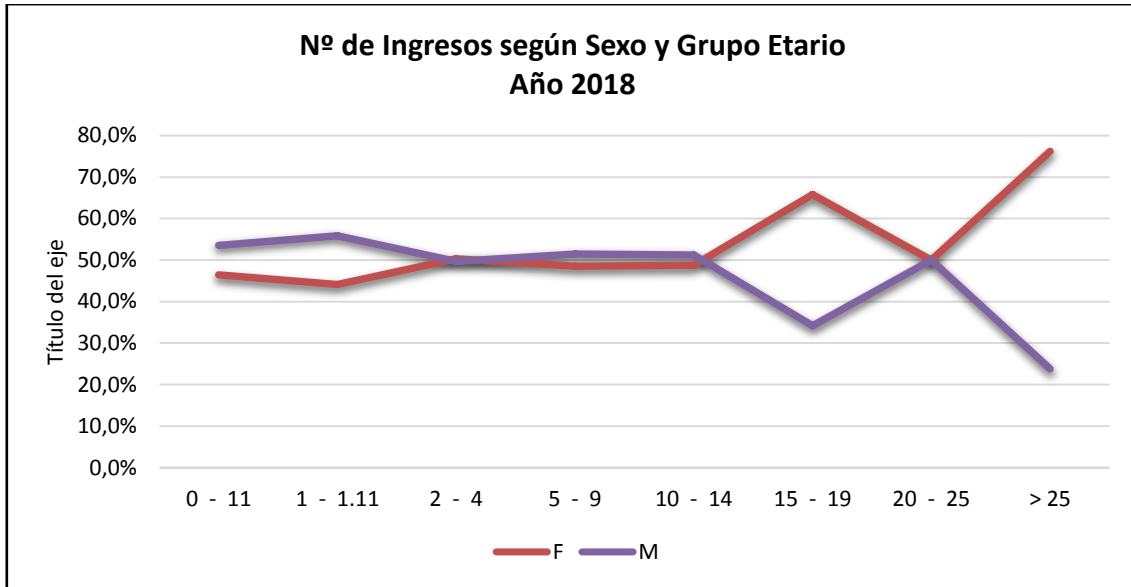
ANEXO N°7

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO REHABILITACION DE SANTIAGO

ATENCIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Médicas	15.162	15.335	14.270	13.540	11.710	11.114
Enfermería	10.413	10.343	9.628	10.180	9.862	9.761
Kinesiología	12.245	12.632	11.948	11.646	10.537	11.087
Terapia Ocupacional	6.293	5.885	5.811	6.078	5.454	5.872
Psicología	2.036	2.108	1.955	1.824	1.912	1.879
Servicio Social	3.513	3.203	2.682	2.742	2.917	3.647
Nutrición	0	335	794	1.407	1.268	1.567
Musicoterapia	1.433	1.672	1.473	1.438	1.673	2.263
Sesiones Educativas de Grupo	200	209	297	353	423	457
Exámenes de Laboratorio	2.928	3.183	3.844	4.300	3.370	3.032
Actos Quirúrgicos	425	384	373	427	398	364
Prendas Compresivas	4.983	4.385	3.870	3.951	3.542	4.301
Órtesis	1.269	1.141	1.097	1.290	1.043	1.156
Yesos	134	69	66	58	47	77
Total	61.034	60.884	58.100	59.234	54.156	56.577

ANEXO N°8

Centro Rehabilitación Santiago Ingreso Pacientes Nuevos 2018 Distribución por Grupo Etario y Sexo



Grupo Etario	F	%	M	%	Total general
0 - 11	91	46,4%	105	53,6%	196
1 - 1.11	304	44,1%	385	55,9%	689
2 - 4	381	50,3%	376	49,7%	757
5 - 9	283	48,5%	300	51,5%	583
10 - 14	173	48,7%	182	51,3%	355
15 - 19	100	65,8%	52	34,2%	152
20 - 25	15	50,0%	15	50,0%	30
> 25	16	76,2%	5	23,8%	21
Total general	1363	49,0%	1420	51,0%	2783

ANEXO N° 9

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO REHABILITACIÓN DE ANTOFAGASTA

PACIENTES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos Nuevos						
Agudos	524	529	530	478	517	446
Secuelas	78	83	60	74	61	57
Subtotal	602	612	590	565	578	503
Reingresos por 2° episodio o nuevo control desertores	13	31	30	44	37	34
Atendidos años anteriores	259	211	221	237	230	243
TOTAL ATENDIDOS	874	854	841	846	845	780

ANEXO N°10

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS

CENTRO REHABILITACIÓN DE ANTOFAGASTA

ATENCIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Médica	707	263	168	900	974	1.292
Enfermería	2.246	2.183	2.105	2.310	2.060	1.881
Kinesiología	901	1.168	1.115	1.167	1.178	1.315
Terapia Ocupacional	123	400	378	442	456	575
Psicología	345	166	277	261	319	386
Servicio Social	322	351	405	447	512	608
Prendas compresivas	1.096	1.055	781	895	694	822
Total	5.740	5.586	5.229	6.422	6.193	6.879

ANEXO N°11

PACIENTES ATENDIDOS CENTRO REHABILITACIÓN DE PUERTO MONTT

PACIENTES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos nuevos						
Agudos	471	332	427	418	370	408
Secuelas	124	98	100	133	127	141
Subtotal	595	430	527	551	497	549
Reingresos por 2° episodio o nuevo control desertores	15	5	5	0	13	33
Atendidos años anteriores	386	301	265	294	318	325
TOTAL ATENDIDOS	995	736	797	845	828	907

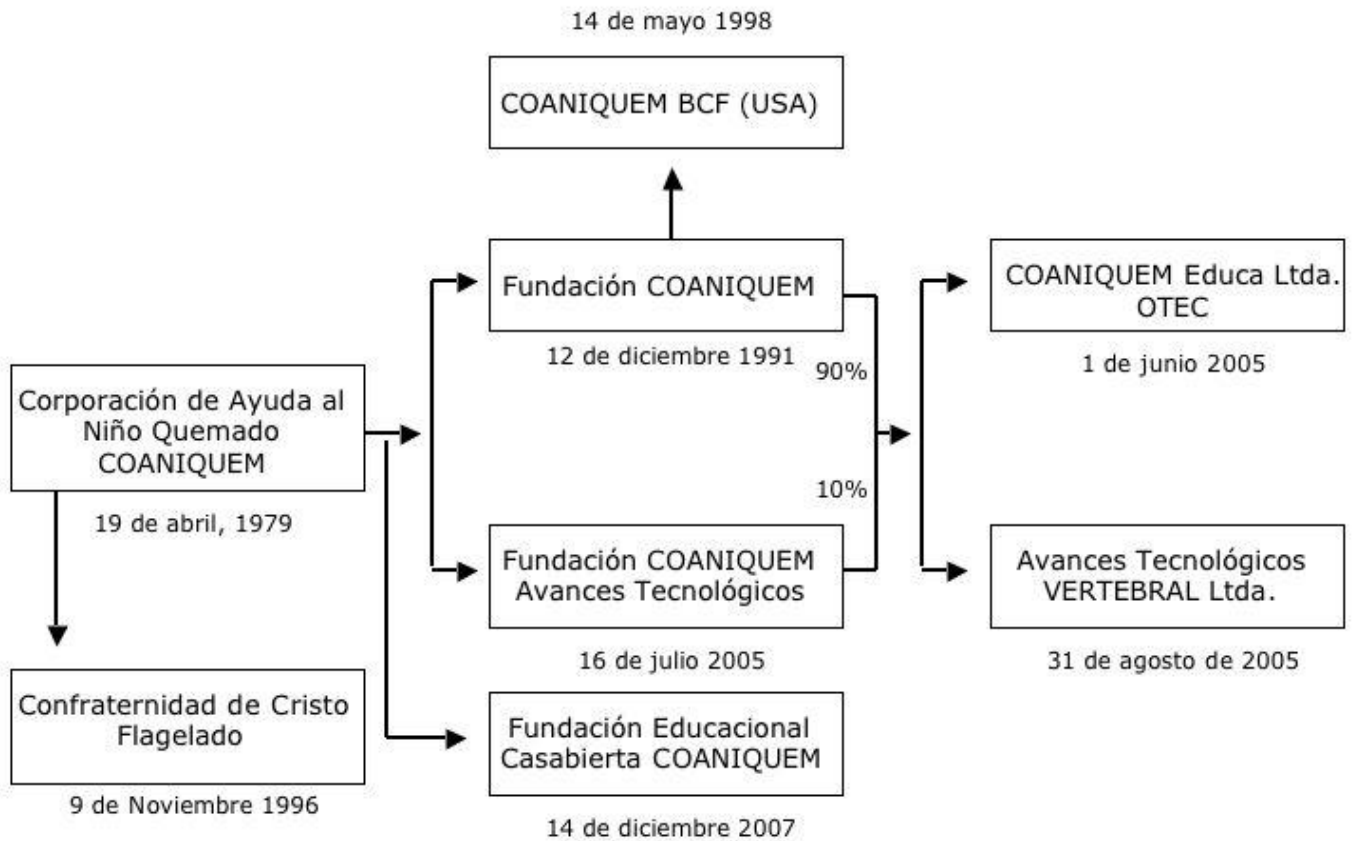
ANEXO N°12

PRINCIPALES ATENCIONES REALIZADAS CENTRO DE REHABILITACION DE PUERTO MONTT

ATENCIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Médicas	1.515	832	1.189	1.427	869	801
Enfermería	1.728	1.216	1.578	1.523	1.431	1.659
Kinesiología	880	685	806	919	1.101	1.330
Terapia Ocupacional	837	615	848	861	1.024	1.032
Psicología	267	153	366	425	519	531
Servicio Social	1.149	861	1.267	1.113	1.186	1.268
Prendas compresivas	483	351	438	579	624	751
Total	6.859	4.713	6.099	6.847	6.754	7.372

ANEXO N°13

GRUPO COANIQUEM



ANEXO N°14

COMITÉS COANIQUEM

Asesoran al Directorio de la Corporación los siguientes grupos de trabajo:

1. Consejo de auditoría y control de gestión de la Corporación

Chairman: Carmen Velasco Cesari
José Miguel Irrarrázaval del Campo
Gonzalo Martino González

2.- Comité de selección y compensaciones

Chairman: Christian Storaker Molina
Dr. Jorge Rojas Zegers
Sergio Domínguez Lira
Carmen Velasco Cesari
Dr. Ricardo Ayala Munizaga
Carlos Marín Varas

3.- Comité de finanzas

Chairman: José Miguel Irrarrázaval del Campo
Dr. Jorge Rojas Zegers
Sergio Domínguez Lira
Gonzalo Martino González
Carmen Velasco Cesari
Alfredo Vilches
Matías Lagos Larraín

4.- Comité de planificación estratégica

Chairman: Andrés Rivero Castro
Dr. Jorge Rojas Zegers
Sergio Domínguez Lira
Dr. Felipe Du Monceau de Bergendal Labarca
Dr. Ricardo Ayala Munizaga
Patricio Melero Abaroa
Rodrigo Rojas Goldsack
Ramón Infante Infante
Dr. Rolando Saavedra Opazo

5.- Comité de comunicaciones

Chairman: Luis Hernán Bustos
Dr. Jorge Rojas Zegers
Francisco Javier Irarrázaval
Juan Pablo Illanes
Jorge Rojas Goldsack
Walter Ioli de DDB, agencia de publicidad
Max Purcell, de GFK, (ex Adimark)
Laura Gordon, de Altavoz, agencia de marketing digital
Jorge Maldonado, de Omnimedia, agencia de medios
Mónica Marshall, de Público Porter Novelis, agencia de relaciones públicas

6.- Comité de generación de fondos

Chairman: Carmen Velasco Cesari
Andrés Rivero Castro
Demetrio Zañartu Bacarreza
Jorge Roberto Matthews Figueroa
Jorge Rojas Goldsack
Sergio Domínguez Rojas